

# Hardware Information

Service client, assistance et  
résolution des incidents

ESCALA POWER5



REFERENCE  
86 F1 02EW 00



# ESCALA POWER5

## Hardware Information

Service client, assistance et résolution  
des incidents

### **Hardware**

July 2006

BULL CEDOC  
357 AVENUE PATTON  
B.P.20845  
49008 ANGERS CEDEX 01  
FRANCE

### **REFERENCE**

86 F1 02EW 00

The following copyright notice protects this book under Copyright laws which prohibit such actions as, but not limited to, copying, distributing, modifying, and making derivative works.

Copyright © Bull SAS 1992, 2006

Printed in France

Suggestions and criticisms concerning the form, content, and presentation of this book are invited. A form is provided at the end of this book for this purpose.

To order additional copies of this book or other Bull Technical Publications, you are invited to use the Ordering Form also provided at the end of this book.

### **Trademarks and Acknowledgements**

We acknowledge the right of proprietors of trademarks mentioned in this book.

AIX® is a registered trademark of International Business Machines Corporation, and is being used under licence.

UNIX® is a registered trademark in the United States of America and other countries licensed exclusively through the Open Group.

Linux® is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries

# Table des Matières

<b>Service client, assistance et résolution des incidents.....</b>	<b>1</b>
Nouveautés.....	2
Version PDF.....	2
Sauvegarde des fichiers PDF.....	2
Correctifs et mises à niveau.....	3
Concepts relatifs à l'obtention des correctifs via la console HMC.....	4
Obtention de correctifs et de mises à niveau.....	8
Gestion des correctifs du microprogramme (microcode sous licence).....	56
Identification et résolution des incidents liés aux correctifs du microprogramme (microcode sous licence).....	68
Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs.....	73
Guide d'initiation à la résolution des incidents.....	80
Gestion des incidents.....	80
Détection des incidents.....	83
Démarrage de l'identification des incidents.....	88
Identification d'incidents sous AIX.....	90
Identification d'incidents sous Linux.....	93
Identification d'incidents de la console HMC.....	96
Identification d'incidents du commutateur écran/clavier/souris (KVM) pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.....	115
Collecte des codes de référence et des informations système.....	120
Utilisation de la console HMC pour la collecte des codes de référence et des informations système.....	121
Utilisation d'Integrated Virtualization Manager pour la collecte des codes de référence et des informations système.....	122
Utilisation du panneau de commande pour la collecte des codes de référence et des informations système.....	122
Utilisation des outils AIX pour la collecte des codes de référence et des informations système.....	124
Utilisation des outils Linux pour la collecte des codes de référence et des informations système.....	124
Liste des codes de référence destinés aux clients.....	125
Codes d'erreur de la console HMC.....	131
Numéros de demande d'intervention (SRN).....	277
Prise en charge des diagnostics.....	277
Exécution des diagnostics en ligne et des diagnostics autonomes.....	278
Exécution d'une initialisation lente.....	290
Exécution de clichés.....	292
Détermination de la console principale ou secondaire.....	301
Correction de l'état de fonctionnement du système géré.....	303
Réinitialisation du processeur de service.....	304
Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC.....	305
Vérification de la présence d'une adresse IP double.....	305
Affichage des messages.....	306
Affichage des messages AIX.....	306
Affichage des messages HMC.....	306
Affichage des messages Linux.....	306
Utilisation du point focal de service.....	307
Utilisation du point focal de service pour la console HMC.....	307
Utilisation du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager.....	312
Remplacement et vérification de composants.....	316
Informations relatives au service client, à l'assistance et à l'identification et la résolution des incidents.....	316



## Service client, assistance et résolution des incidents

Ces informations ont pour objectif de vous aider à comprendre et planifier les options de maintenance et d'assistance en fonction de vos besoins. Description des outils et des options que vous pouvez utiliser pour vous connecter au service de maintenance et d'assistance. Si vous devez procéder à une identification manuelle des incidents sur le serveur, les informations de cette rubrique peuvent vous aider à comprendre, isoler et résoudre les incidents. Dans certains cas de figure, vous serez à même de résoudre vous-même un incident. Dans d'autres, vous devrez recueillir des informations et les communiquer aux techniciens de maintenance ou aux centres d'appels pour les aider à résoudre l'incident.

Le matériel serveur est doté d'outils qui vous aident à déterminer à quel moment vous devez effectuer des tâches de maintenance ou lancer un appel de demande d'assistance. Ces serveurs possèdent la capacité d'envoyer, automatiquement ou sous votre contrôle, des informations au service de maintenance et d'assistance afin qu'il vous aide à résoudre l'incident.

Le système peut également, avec votre autorisation, autoriser le service de maintenance et d'assistance à se connecter à distance à votre système afin de vous aider à régler le problème.

**Remarque :** Si vous utilisez Integrated Virtualization Manager pour gérer votre serveur, vérifiez le point focal de service du programme Integrated Virtualization Manager afin de savoir si vous devez contacter le service de maintenance et d'assistance.

Si vous devez procéder à une identification manuelle des incidents sur le serveur, les informations de cette rubrique peuvent vous aider à comprendre, isoler et résoudre les incidents. Si, par exemple, le [voyant d'avertissement système](#) est allumé, vous pouvez déterminer ce que cela signifie. Vous pouvez également consulter les [codes de référence](#) pour en comprendre la signification et prendre les mesures nécessaires. Dans certains cas de figure, vous serez à même de résoudre vous-même un incident. Dans d'autres, vous devrez recueillir des informations et les communiquer aux techniciens de maintenance ou aux centres d'appels pour les aider à résoudre l'incident.

- **Nouveautés**  
Découvrez les informations, nouvelles ou modifiées de manière significative, relatives à la rubrique Service client, assistance et résolution des incidents.
- **Version PDF**  
Instructions pour afficher et imprimer ces informations au format PDF.
- **Correctifs et mises à niveau**  
Description de la procédure d'obtention des correctifs pour le code machine de votre console HMC, le microprogramme du serveur, le microprogramme du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x), le microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques et les systèmes d'exploitation.
- **Guide d'initiation à la résolution des incidents**  
Apprenez comment votre serveur et vous-même pouvez gérer les incidents, et maîtrisez les procédures permettant de détecter la survenue d'incidents.
- **Démarrage de l'identification des incidents**  
Utilisez cette rubrique pour identifier l'origine d'un incident et savoir quelle action de reprise exécuter.
- **Collecte des codes de référence et des informations système**  
Description de la procédure de collecte des codes de référence et d'autres informations système.
- **Liste des codes de référence destinés aux clients**  
Description des différents types de codes de référence et de leur utilisation dans le cadre de l'identification d'incidents.
- **Prise en charge des diagnostics**  
Pour en savoir plus sur les procédures qui peuvent vous aider à analyser les incidents.
- **Affichage des messages**  
Décrit en détail la consultation de messages pour analyser un incident.
- **Utilisation du point focal de service**  
Description de l'utilisation du point focal de service, qui est une application de la console HMC et du gestionnaire Integrated Virtualization Manager, pour identifier et corriger les incidents du système.
- **Remplacement et vérification de composants**  
Apprenez où trouver davantage d'informations sur le remplacement et la vérification d'une unité remplaçable par l'utilisateur.

- **Informations relatives au service client, à l'assistance et à l'identification et la résolution des incidents**

Accès aux informations liées à la rubrique Service client, assistance et résolution des incidents.

---

## Nouveautés

Découvrez les informations, nouvelles ou modifiées de manière significative, relatives à la rubrique Service client, assistance et résolution des incidents.

### Nouveautés à compter d'août 2006

Des informations relatives à l'utilisation d'une couche Secure Sockets Layer (connexion SSL) à partir de la console HMC ont été ajoutées à la rubrique Configuration de votre environnement de maintenance. Pour connaître les détails, voir [Configuration d'AIX, d' Linux et de la console HMC pour la connexion au service de maintenance et d'assistance](#).

Des informations ont été ajoutées sur les sites de support pour le téléchargement de mises à jour de microprogramme. Pour connaître les détails, voir [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#).

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Version PDF

Instructions pour afficher et imprimer ces informations au format PDF.

Pour afficher ou télécharger la version PDF du présent document, sélectionnez [Service client, assistance et résolution des incidents](#) (environ 6000 ko).

### Sauvegarde des fichiers PDF

Pour enregistrer un fichier PDF sur votre poste de travail afin de l'afficher ou de l'imprimer, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien PDF de votre navigateur.
2. Cliquez sur le bouton permettant de sauvegarder le PDF en local.
3. Accédez au répertoire dans lequel vous voulez enregistrer le fichier PDF.
4. Cliquez sur Enregistrer.

### Téléchargement d'Adobe Reader

Vous avez besoin d'Adobe Reader pour afficher ou imprimer ces fichiers PDF. Vous pouvez télécharger gratuitement ce logiciel depuis le [site Web d'Adobe](#) .

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Correctifs et mises à niveau

Description de la procédure d'obtention des correctifs pour le code machine de votre console HMC, le microprogramme du serveur, le microprogramme du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x), le microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques et les systèmes d'exploitation.

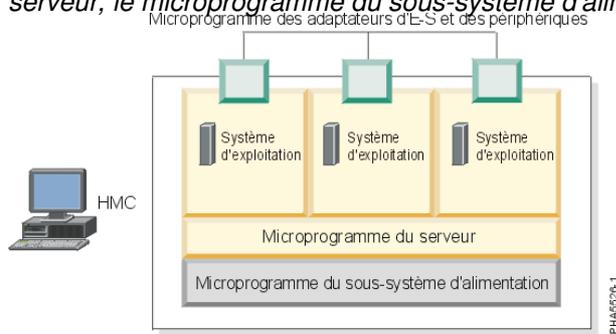
Les correctifs intègrent des modifications aux logiciels, au microcode sous licence ou au code machine qui permettent de résoudre les incidents recensés, d'ajouter de nouvelles fonctions et de maintenir votre serveur et la console HMC à un bon niveau de fonctionnement. Vous pouvez par exemple installer des correctifs destinés à votre système d'exploitation, lesquels se présentent sous la forme de modifications provisoires du logiciel ou PTF. Vous pouvez également installer un correctif de microprogramme (microcode sous licence) du serveur qui contient les modifications du code nécessaires à la prise en charge du nouveau matériel ou de fonctions supplémentaires pour le matériel existant.

Il est essentiel de définir une stratégie efficace de gestion des correctifs pour votre serveur. Si vous travaillez dans un environnement dynamique qui change fréquemment, installez régulièrement les correctifs. Si votre environnement est stable, vous n'avez pas besoin d'installer les correctifs aussi souvent. Prévoyez toutefois d'en installer chaque fois que vous procédez à une modification logicielle ou matérielle importante dans votre environnement.

Selon votre environnement de service, différentes méthodes d'obtention des correctifs s'offrent à vous. Par exemple, si vous utilisez une console HMC pour gérer votre serveur, vous pouvez utiliser l'interface de la console HMC pour télécharger, installer et gérer votre console HMC et les correctifs du microprogramme (microcode sous licence). Si vous n'utilisez pas de console HMC pour la gestion de votre serveur, vous pouvez utiliser les fonctions propres à votre système d'exploitation pour vous procurer les correctifs. Vous pouvez également télécharger ou commander de nombreux correctifs sur des sites Internet.

La maintenance de votre matériel nécessite la gestion de plusieurs types de correctifs. La figure suivante illustre les différents types de matériels et de logiciels susceptibles de nécessiter des correctifs :

Figure 1. Diagramme représentant les matériels et logiciels susceptibles de nécessiter des correctifs, à savoir la console HMC, le microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques, le microprogramme du serveur, le microprogramme du sous-système d'alimentation, et les systèmes d'exploitation.



- **Concepts relatifs à l'obtention des correctifs via la console HMC**  
Présentation des niveaux du microprogramme, des correctifs du microprogramme en mode simultané et des côtés permanent et temporaire du processeur de service.
- **Obtention de correctifs et de mises à niveau**  
Description de la procédure d'application des correctifs et des mises à niveau, notamment pour le code machine de la console, le microprogramme du serveur, le sous-système d'alimentation, la carte et l'unité d'E-S et le système d'exploitation.
- **Gestion des correctifs du microprogramme (microcode sous licence)**  
Description des tâches que vous pouvez effectuer pour gérer les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation.
- **Identification et résolution des incidents liés aux correctifs du microprogramme (microcode sous licence)**  
Trouvez des solutions pour résoudre les incidents qui peuvent survenir lors de l'application d'un correctif du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation.
- **Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs**  
Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs.

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

## Concepts relatifs à l'obtention des correctifs via la console HMC

Présentation des niveaux du microprogramme, des correctifs du microprogramme en mode simultané et des côtés permanent et temporaire du processeur de service.

- **Niveaux du microprogramme (microcode sous licence) de la console HMC**  
Description des niveaux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation affichés sur l'interface de la console HMC (niveau en cours et niveau de sauvegarde, par exemple) et des niveaux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation téléchargeables comme correctifs sur votre système.
- **Présentation de la maintenance de microprogramme simultanée à l'aide de la console HMC**  
Description de la procédure d'exécution de la maintenance de microprogramme simultanée à l'aide de la console HMC.
- **Application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC**  
Description de la méthode d'application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC.
- **Côtés temporaire et permanent du processeur de service lors de l'utilisation d'une console HMC**  
Présentation des deux côtés du processeur de service utilisés pour enregistrer le microprogramme du serveur.

**Sujet parent :** [Correctifs et mises à niveau](#)

---

## Niveaux du microprogramme (microcode sous licence) de la console HMC

Description des niveaux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation affichés sur l'interface de la console HMC (niveau en cours et niveau de sauvegarde, par exemple) et des niveaux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation téléchargeables comme correctifs sur votre système.

Si vous utilisez une console HMC pour gérer votre serveur, vous pouvez utiliser l'interface de la console HMC pour afficher les niveaux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation installé sur votre serveur et qui sont disponibles pour le téléchargement et l'installation.

Les sections suivantes présentent les différents niveaux possibles du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation :

**Sujet parent :** [Concepts relatifs à l'obtention des correctifs via la console HMC](#)

### Niveaux actuels du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation

Les niveaux de microprogramme du serveur et du sous-système d'alimentation suivants sont installés sur le serveur :

#### Niveau installé

Il s'agit du niveau de microprogramme du serveur ou du sous-système d'alimentation qui a été installé et qui sera chargé en mémoire une fois que le système géré aura été mis hors tension, puis sous tension.

#### Niveau activé

Il s'agit du niveau de microprogramme du serveur ou du sous-système d'alimentation actif exécuté en mémoire.

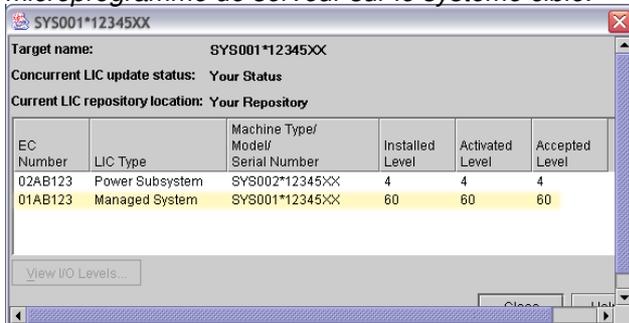
#### Niveau accepté

Il s'agit du niveau de sauvegarde du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Vous pourrez restaurer ce niveau du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation si vous décidez de supprimer le niveau installé.

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation apparaissent dans l'interface de la console HMC, comme indiqué sur la ligne mise en évidence dans l'illustration ci-après.

**Remarque :** Les valeurs affichées dans la figure ci-après sont indiquées à titre d'exemple uniquement.

Figure 1. Un écran de l'interface de la console HMC sur lequel sont mis en évidence les niveaux du microprogramme de serveur sur le système cible.



EC Number	LIC Type	Machine Type/ Model/ Serial Number	Installed Level	Activated Level	Accepted Level
02AB123	Power Subsystem	SYS002*12345XX	4	4	4
01AB123	Managed System	SYS001*12345XX	60	60	60

Pour plus d'informations sur l'affichage des niveaux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, voir [Affichage des niveaux existants du microprogramme \(microcode sous licence\)](#).

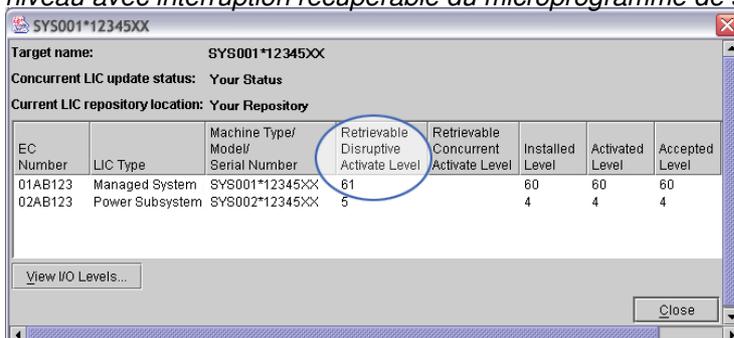
#### Niveaux disponibles du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation

Lorsque le service de maintenance et d'assistance édite des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, vous pouvez consulter les niveaux disponibles pouvant être téléchargés et installés depuis chaque référentiel sur votre serveur.

La figure suivante indique le niveau récupérable du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation. Reportez-vous à la description détaillée suivant la figure.

**Remarque :** Les valeurs affichées dans la figure ci-après sont indiquées à titre d'exemple uniquement.

Figure 2. Cette figure présente un écran de l'interface de la console HMC sur lequel est mis en évidence le niveau avec interruption récupérable du microprogramme de serveur et sous-système d'alimentation.



EC Number	LIC Type	Machine Type/ Model/ Serial Number	Retrievable Disruptive Activate Level	Retrievable Concurrent Activate Level	Installed Level	Activated Level	Accepted Level
01AB123	Managed System	SYS001*12345XX	61		60	60	60
02AB123	Power Subsystem	SYS002*12345XX	5		4	4	4

- Niveau d'activation avec interruption récupérable Il s'agit du niveau le plus élevé du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation disponible dans le référentiel sélectionné. L'activation de ce niveau nécessite une interruption. Vous devrez donc arrêter toutes les applications et partitions logiques avant de commencer l'installation. Le système géré reviendra automatiquement à son état initial à l'issue du processus.
- Niveau d'activation simultanée récupérable Il s'agit du niveau le plus élevé du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation disponible dans le référentiel sélectionné, qui peut être récupéré, installé et activé simultanément. L'activation de ce niveau est un processus simultané. Il n'est donc pas nécessaire d'arrêter les partitions logiques ou le système géré avant de commencer la mise à jour, ni de mettre hors tension puis sous tension le système géré pour activer le correctif.

Pour plus d'informations sur l'affichage des niveaux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation disponibles, voir [Affichage des niveaux de microprogramme \(microcode sous licence\) disponibles](#).

---

## Présentation de la maintenance de microprogramme simultanée à l'aide de la console HMC

Description de la procédure d'exécution de la maintenance de microprogramme simultanée à l'aide de la console HMC.

La maintenance de microprogramme simultanée permet d'appliquer des mises à jour de microprogramme sur un système actif sans arrêter et redémarrer les partitions logiques ou les serveurs et sans arrêter les applications. Cependant, chaque mise à jour de microprogramme n'est pas simultanée.

Pour exécuter une activation simultanée, une console HMC est requise ; en outre, les mises à jour continueront d'entraîner des perturbations sur le système d'exploitation.

Actuellement, les correctifs de microprogramme de serveur peuvent être simultanés ou nécessiter une interruption du système. Les correctifs de sous-système d'alimentation sont simultanés par rapport aux opérations serveur. Le code machine HMC est mis à jour dans un groupe de correctifs séparé. Les correctifs de code machine HMC sont simultanés par rapport aux systèmes gérés.

Seuls les correctifs au sein d'une édition donnée peuvent être simultanés (cette simultanété n'est toutefois pas garantie).

- Le niveau d'édition est indiqué par les trois premiers chiffres figurant après "SF" dans le nom du niveau. Par exemple, dans le niveau de microprogramme SF230\_126, 230 est le numéro de l'édition.
- L'installation d'une édition plus récente entraîne toujours des perturbations. Par exemple, si le niveau d'édition installé sur le serveur est SF225 et que vous installez le niveau SF230 (le système géré sera arrêté et redémarré).

Procédez comme suit pour mettre à jour le microprogramme :

1. Application du microprogramme (mise à jour du contenu de la mémoire flash).
2. Activation du microprogramme (entraîne l'exécution du nouveau microprogramme sur le système).

Tous les correctifs ne peuvent pas être activés simultanément. Les différents types d'activation sont les suivants :

- **Simultanée** : applique et active avec des partitions en cours d'exécution.
- **Différée** : l'activation est simultanée mais elle contient des correctifs qui affectent le chemin de la procédure de chargement initial (IPL) qui ne seront activés qu'au prochain arrêt et redémarrage du serveur.

**Remarque** : Les parties du correctif pouvant être activées simultanément le sont conformément à la description ci-avant.

- **Interruption** : l'arrêt et le redémarrage de la plateforme est obligatoire. En d'autres termes, aucune partie des correctifs n'est activée avant le prochain arrêt et redémarrage du serveur.

**Sujet parent** : [Concepts relatifs à l'obtention des correctifs via la console HMC](#)

---

## Application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC

Description de la méthode d'application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC.

Lorsque vous utilisez la console HMC pour procéder aux mises à jour et aux mises à niveau du microprogramme, vous pouvez sélectionner plusieurs systèmes gérés afin de les mettre à jour simultanément dans la fenêtre de sélection de l'objet cible. Si vous utilisez le référentiel de DVD au cours de la *mise à niveau*, la mise à niveau sera alors effectuée de manière séquentielle. Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Limitations du référentiel de DVD](#).

Aussi, si vous procédez à la mise à niveau ou à la mise à jour d'un système 5/75, tenez compte des remarques de la rubrique [Remarques sur la mise à jour du microprogramme sur un système 5/75](#).

**Sujet parent :** [Concepts relatifs à l'obtention des correctifs via la console HMC](#)

#### Limitations du référentiel de DVD

L'unité de DVD-ROM est verrouillée lorsque vous utilisez le DVD comme référentiel. Si vous procédez à une mise à jour au sein de la même version, l'opération sera effectuée simultanément. Lorsque vous procédez à une *mise à niveau* vers une nouvelle version (par exemple : une mise à niveau de la version 230 vers la version 235), l'opération sera effectuée de manière séquentielle. Cela signifie que l'unité de DVD-ROM sera verrouillée plus longtemps. Aussi, il se peut que vous préféreriez utiliser un autre référentiel.

**Remarque :** Ne procédez pas à la mise à niveau de plusieurs systèmes gérés vers une nouvelle version à partir d'un référentiel de DVD si vous souhaitez les mettre à jour simultanément.

#### Remarques sur la mise à jour du microprogramme sur un système 5/75

Les mises à jours de plusieurs systèmes gérés sur un système 5/75 peuvent provoquer un conflit de verrouillage du châssis. Afin d'obtenir le traitement le plus parallèle possible lors des mises à jour de microprogramme sur un système 5/75, effectuez la mise à jour en respectant la séquence suivante :

1. Sélectionnez une cible de système géré sur chaque châssis et mettez le microprogramme à jour. Ces cibles seront mises à jour en parallèle.
2. Sélectionnez toutes les cibles de système géré restantes et mettez le microprogramme à jour. Ces cibles seront mises à jour en parallèle.

**Remarque :** Vous pouvez également mettre à jour plusieurs systèmes gérés à partir de la ligne de commande de la console HMC à l'aide de la commande `updlic`.

---

## Côtés temporaire et permanent du processeur de service lors de l'utilisation d'une console HMC

Présentation des deux côtés du processeur de service utilisés pour enregistrer le microprogramme du serveur.

Le processeur de service gère deux exemplaires du microprogramme de serveur. L'un d'eux est considéré comme permanent et est enregistré sur le côté permanent, parfois appelé côté "p". L'autre est considéré comme temporaire et est enregistré sur le côté temporaire, parfois appelé côté "t". Il est recommandé de démarrer et d'exécuter le serveur à partir du côté temporaire.

Lorsque vous installez un correctif du microprogramme de serveur, ce correctif est installé sur le côté temporaire du processeur de service.

**Remarque :** Par défaut, le microprogramme du serveur n'est installé sur le côté temporaire qu'après l'installation permanente du contenu en cours du côté temporaire sur le côté permanent. (Cette opération est effectuée automatiquement lorsque vous installez un correctif du microprogramme de serveur.) Si vous voulez préserver le contenu du côté permanent, sélectionnez Installation et activation dans la fenêtre Fonctions avancées de l'interface HMC et indiquez que vous *ne souhaitez pas* accepter automatiquement le niveau du microprogramme.

Vous souhaitez peut-être utiliser le nouveau niveau du microprogramme de serveur pendant un certain temps afin de vérifier qu'il fonctionne correctement. Une fois que vous aurez eu confirmation du bon fonctionnement du nouveau niveau du microprogramme de serveur, vous pourrez [installer définitivement](#) le correctif du microprogramme de serveur. Lors d'une installation définitive (permanente), vous copiez le niveau de microprogramme temporaire du côté temporaire vers le côté permanent.

Réciproquement, si vous décidez que vous ne voulez *pas* conserver le nouveau niveau du microprogramme de serveur, vous pouvez procéder à la [suppression du niveau en cours du microprogramme](#). Lors de cette opération, vous copiez le niveau de microprogramme installé sur le côté permanent du côté permanent vers le côté temporaire.

**Sujet parent :** [Concepts relatifs à l'obtention des correctifs via la console HMC](#)

---

## Obtention de correctifs et de mises à niveau

Description de la procédure d'application des correctifs et des mises à niveau, notamment pour le code machine de la console, le microprogramme du serveur, le sous-système d'alimentation, la carte et l'unité d'E-S et le système d'exploitation.

Le mode d'application des correctifs et des mises à niveau dépend du type de correctif ou de mise à jour à appliquer, de l'utilisation ou non d'une connexion Internet depuis la console HMC ou le serveur, et du système d'exploitation utilisé.

- **Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC**  
Description de la procédure d'application des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC.
- **Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation**  
Description de la procédure d'application des correctifs et des mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation.
- **Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques**  
Description de la procédure d'application des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques
- **Obtention des correctifs des systèmes d'exploitation**  
Description de la procédure de téléchargement et d'installation des correctifs de vos systèmes d'exploitation.
- **Obtention des correctifs pour le serveur d'E-S virtuel**  
Description de la procédure d'obtention de mises à jour du microprogramme sur le serveur d'E-S virtuel, ainsi que pour les périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel.
- **Obtention de correctifs pour un environnement groupé**  
Description de la procédure d'obtention de correctifs pour un serveur en grappe.

**Sujet parent :** [Correctifs et mises à niveau](#)

---

## Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC

Description de la procédure d'application des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC.

Des correctifs destinés à la console HMC sont régulièrement publiés afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer les fonctions existantes.

- **Obtention des correctifs du code machine de la console HMC via une connexion Internet**  
Description de la procédure d'application des correctifs du code machine de votre console HMC lorsque vous possédez une connexion Internet.
- **Obtention des correctifs du code machine de la console HMC via un CD ou un serveur FTP**  
Description de la procédure d'application des correctifs du code machine de votre console HMC obtenus à l'aide d'un CD ou d'un serveur FTP.
- **Mise à jour du code sur plusieurs consoles HMC à l'aide de la ligne de commande distante**  
Apprenez à utiliser la ligne de commande distante de la console HMC pour mettre à jour le code dans plusieurs consoles HMC à la fois.
- **Mise à niveau du code machine de la console HMC**  
Description de la procédure de mise à niveau du logiciel HMC d'une version à une autre tout en conservant les données de configuration de votre console HMC.

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau](#)

---

## Obtention des correctifs du code machine de la console HMC via une connexion Internet

Description de la procédure d'application des correctifs du code machine de votre console HMC lorsque vous possédez une connexion Internet.

Pour obtenir les correctifs du code machine de la console HMC, effectuez les tâches 1 à 5.

**Sujet parent :** [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#)

### Tâche 1. Vérifiez votre connexion Internet

Pour télécharger les correctifs de la console depuis le système ou le site Web du service de maintenance et d'assistance vers votre console HMC ou votre serveur, vous devez disposer d'une connexion au service de maintenance et d'assistance via un modem, une connexion Internet directe ou indirecte ou un passe-système.

Pour vérifier que la connexion de maintenance fonctionne correctement, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Support distant.
3. Sélectionnez Personnalisation de connectivité sortante.
4. Cliquez sur l'onglet du mode de connectivité sortante choisi pour la console HMC (Modem local, Réseau privé virtuel Internet ou Passe-systèmes). Pour plus d'informations sur ces options, voir [Définition du type de connexion à partir de la console HMC](#).

**Remarque :** S'il n'existe pas de connexion au service de maintenance et d'assistance, configurez la connexion de maintenance avant d'effectuer cette procédure. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion au service de maintenance et d'assistance, voir [Configuration d'AIX, d'Linux et de la console HMC pour la connexion au service de maintenance et d'assistance](#).

5. Cliquez sur Test.
6. Vérifiez que le test s'exécute correctement. Si le résultat n'est pas probant, identifiez les incidents liés à la connectivité et corrigez-les avant d'effectuer cette procédure.

Ou consultez la section [Obtention des correctifs du code machine de la console HMC via un CD ou un serveur FTP](#).

**Tâche 2. Affichez le niveau actuel du code machine de la console HMC**

Pour déterminer le niveau actuel du code machine de la console HMC, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone d'état, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC.
4. Notez les versions et éditions utilisées.

**Tâche 3. Affichez les niveaux du code machine de la console HMC disponibles**

Pour savoir si de nouveaux correctifs du code machine de la console HMC sont disponibles, contactez le service de maintenance et d'assistance.

**Tâche 4. Appliquez le correctif du code machine de la console HMC**

1. Avant d'installer les correctifs du code machine de la console HMC, sauvegardez les informations critiques de la console HMC. Pour obtenir les instructions, voir [Sauvegarde des données critiques de la console HMC](#). Passez ensuite à l'étape suivante.
2. Dans la zone de navigation, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
3. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
4. Sélectionnez Installation de la maintenance corrective. Le terme *maintenance corrective* fait référence au correctif du code machine de la console HMC.
5. Dans la fenêtre Installation de la maintenance corrective, sélectionnez Téléchargement du fichier de maintenance corrective à partir d'un système distant, puis installation de ce fichier de maintenance et saisissez les informations suivantes :
  - ◆ Site distant : Pour plus d'informations, contactez le service de maintenance et d'assistance.
  - ◆ Fichier de correction : Entrez le répertoire FTP et le nom de fichier compressé suivants :  
`/software/server/hmc/fixes/nom_fichier.zip`

**Remarque** : Le nom du fichier de correction change à chaque nouveau correctif.

- ◆ ID utilisateur : `anonymous`
  - ◆ Mot de passe : votre adresse e-mail
6. Cliquez sur OK.
  7. Suivez les instructions d'installation des correctifs.
  8. Arrêtez et redémarrez la console HMC pour appliquer les correctifs.

**Tâche 5. Vérifiez que le code machine de la console HMC est bien installé**

Pour vérifier que le correctif de la console HMC est correctement installé, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone d'état, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC.
4. Vérifiez que la version et l'édition correspondent au correctif que vous avez installé.
5. Si le niveau du microprogramme affiché n'est pas le niveau que vous avez installé, voir [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).

## Obtention des correctifs du code machine de la console HMC via un CD ou un serveur FTP

Description de la procédure d'application des correctifs du code machine de votre console HMC obtenus à l'aide d'un CD ou d'un serveur FTP.

Pour obtenir les correctifs du code machine de la console HMC, effectuez les tâches 1 à 5.

### Sujet parent : [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#)

#### Tâche 1. Affichez le niveau actuel du code machine de la console HMC

Pour déterminer le niveau actuel du code machine de la console HMC, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone d'état, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC.
4. Notez les versions et éditions utilisées.

#### Tâche 2. Affichez les niveaux du code machine de la console HMC disponibles

Pour savoir si de nouveaux correctifs du code machine de la console HMC sont disponibles, contactez le service de maintenance et d'assistance.

#### Tâche 3. Procurez-vous le correctif du code machine de la console HMC

Pour commander le correctif du code machine de la console HMC sur CD, contactez le service de maintenance et d'assistance.

#### Tâche 4. Appliquez le correctif du code machine de la console HMC

1. Avant d'installer les correctifs du code machine de la console HMC, sauvegardez les informations critiques de la console HMC. Pour obtenir les instructions, voir [Sauvegarde des données critiques de la console HMC](#). Passez ensuite à l'étape suivante.
2. Si vous avez obtenu ou créé le correctif sur un CD, insérez ce dernier dans le lecteur de CD de la console HMC.
3. Dans la zone de navigation, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
4. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
5. Sélectionnez Installation de la maintenance corrective. Le terme *maintenance corrective* fait référence au correctif du code machine de la console HMC.
6. Dans la fenêtre Installation de la maintenance corrective, choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous souhaitez télécharger le correctif sur votre console HMC depuis un serveur FTP, passez à l'étape 7.
  - ◆ Si vous souhaitez installer le correctif à partir d'un CD, sélectionnez Installation d'une maintenance corrective à partir d'un support amovible et passez à l'étape 8.
7. Si vous avez téléchargé le correctif sur un serveur FTP, sélectionnez Téléchargement du fichier de maintenance corrective à partir d'un système distant, puis installation de ce fichier de maintenance et saisissez les informations suivantes :

- ◆ **Site distant** : nom d'hôte qualifié complet du serveur FTP sur lequel vous avez précédemment téléchargé le fichier de correction (fichier .zip) contenant le correctif.
  - ◆ **Fichier de correction** : nom du fichier de correction (fichier .zip) téléchargé sur le serveur FTP.
  - ◆ **ID utilisateur** : ID utilisateur vous permettant d'accéder au serveur FTP.
  - ◆ **Mot de passe** : mot de passe vous permettant d'accéder au serveur FTP.
8. Cliquez sur OK.
  9. Suivez les instructions d'installation des correctifs.
  10. Arrêtez et redémarrez la console HMC pour appliquer les correctifs.

#### Tâche 5. Vérifiez que le code machine de la console HMC est bien installé

Pour vérifier que le correctif de la console HMC est correctement installé, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone d'état, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC.
4. Vérifiez que la version et l'édition correspondent au correctif que vous avez installé.
5. Si le niveau du microprogramme affiché n'est pas le niveau que vous avez installé, voir [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).

---

## Mise à jour du code sur plusieurs consoles HMC à l'aide de la ligne de commande distante

Apprenez à utiliser la ligne de commande distante de la console HMC pour mettre à jour le code dans plusieurs consoles HMC à la fois.

Pour procéder à l'installation à distance des correctifs temporaires, des modules de mise à jour et des versions cumulées de maintenance relatives à la console HMC, utilisez la commande `updhmc`. L'exemple suivant met en oeuvre un scénario dans lequel la mise à jour du code de la console HMC est effectuée sur plusieurs machines HMC à partir d'un système distant.

Dans ce scénario, le Système A est un système Linux installé à l'aide de OpenSSH. Supposons que les fichiers de clés publiques ont été déployés précédemment sur toutes les consoles HMC et que les fichiers de clés ont été générés sans expression de passe.

```
for i in 1 2 3 4 5 6 7
do
    scp hmc_update.zip hscroot@hmc$i:/home/hscroot
done
for i in 1 2 3 4 5 6 7
do
    ssh hscroot@hmc$i updhmc t l f /home/hscroot/hmc_update.zip c r"
done
```

La première boucle `<for>` de l'exemple de code précédent copie un correctif temporaire `hmc_update.zip` dans la console HMC 7, avec le nom d'hôte `hmc1`, `hmc2`, ..., `hmc7`. La seconde boucle `<for>` exécute la commande `updhmc` sur chacune des 7 consoles HMC. Lorsque l'exécution de la commande HMC est terminée, le fichier est supprimé et la console HMC est arrêtée et redémarrée.

**Sujet parent** : [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#)

---

## Mise à niveau du code machine de la console HMC

Description de la procédure de mise à niveau du logiciel HMC d'une version à une autre tout en conservant les données de configuration de votre console HMC.

Effectuez les étapes 1 à 9 pour mettre à niveau le code machine de la console HMC.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser cette procédure pour procéder à la mise à niveau d'un serveur POWER4 HMC vers un serveur POWER5 HMC. Vous devez procéder à une installation complète.

## **Sujet parent :** [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#)

### **Tâche 1. Procurez-vous une mise à niveau**

Pour commander la mise à jour du code machine de la console HMC sur DVD-RAM, contactez le service de maintenance et de mise à jour.

### **Tâche 2. Affichez le niveau actuel du code machine de la console HMC**

Pour déterminer le niveau actuel du code machine de la console HMC et vérifier sa mise à niveau, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone d'état, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC.
4. Notez les versions et éditions utilisées.
5. Passez à la section [Tâche 3. Sauvegardez les données de profilage du système géré.](#)

### **Tâche 3. Sauvegardez les données de profilage du système géré**

1. Dans la zone de navigation, sélectionnez Serveur et partition.
2. Dans la zone de contenu, ouvrez Gestion de serveur. Une liste de tâches apparaît.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système géré et sélectionnez Données de profilage > Sauvegarde.
4. Entrez un nom de fichier de sauvegarde et enregistrez cette information.
5. Cliquez sur OK.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque système géré.
7. Passez à la section [Tâche 4. Sauvegardez les informations vitales relatives à la console.](#)

### **Tâche 4. Sauvegardez les informations vitales relatives à la console**

Lors de la mise à niveau du logiciel, sauvegardez les informations vitales de la console avant d'installer une nouvelle version du logiciel HMC afin de pouvoir restaurer les versions précédentes en cas de problème. N'utilisez pas les données vitales de la console en cas de réussite de la mise à niveau vers une nouvelle version du logiciel de console HMC.

**Remarque :** Si vous décidez de sauvegarder les données de la console sur un support amovible (c.-à-d., une disquette ou un DVD), vous devez disposer d'une disquette ou d'un DVD disponible.

1. Dans la fenêtre de mise à jour du code de la console HMC, choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous *ne projetez pas* de réaliser des sauvegardes sur disquette ou DVD, passez à l'étape suivante.
  - ◆ Si vous projetez de réaliser des sauvegardes sur disquette ou DVD, procédez comme suit :
    - a. Insérez le support dans le lecteur.
    - b. Sélectionnez Formatage du support amovible.
    - c. Sélectionnez Format DVD-RAM ou Format disquette.
    - d. Cliquez sur OK.
    - e. Passez à l'étape suivante.
2. Sélectionnez Sauvegarde des données critiques de la console.
3. Sélectionnez une option d'archivage. Vous pouvez procéder à la sauvegarde sur un DVD dans la console HMC ou sur un système distant monté dans le système de fichiers de la console HMC (par exemple, NFS) ou envoyer la sauvegarde sur un site distant à l'aide du protocole FTP (File Transfer Protocol).
  - ◆ Pour procéder à la sauvegarde sur DVD, sélectionnez Sauvegarde sur DVD dans un système local et suivez les instructions.
  - ◆ Pour procéder à la sauvegarde sur un système distant monté, sélectionnez Sauvegarde sur un système distant monté et suivez les instructions.
  - ◆ Pour procéder à la sauvegarde sur un site FTP distant, sélectionnez Envoi des données critiques de sauvegarde sur un site distant et suivez les instructions.
4. Passez à la section [Tâche 5. Enregistrez les informations courantes de configuration de la console HMC](#).

#### Tâche 5. Enregistrez les informations courantes de configuration de la console HMC

Avant de procéder à la mise à niveau vers une nouvelle version du logiciel HMC, enregistrez les informations de configuration de la console HMC par mesure de précaution.

Pour enregistrer les informations de configuration de la console HMC, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez Gestion de la console HMC.
2. Sélectionnez Configuration de la console HMC.
3. Dans la liste des tâches, sélectionnez Opérations planifiées. La fenêtre des opérations planifiées s'affiche avec une liste de tous les systèmes gérés.
4. Sélectionnez la console HMC que vous souhaitez mettre à niveau et cliquez sur OK. Toutes les opérations planifiées de la console HMC s'affichent.
5. Sélectionnez Trier > Par objet.
6. Sélectionnez les objets et enregistrez les détails suivants :
  - ◆ Nom de l'objet
  - ◆ Date planifiée
  - ◆ Heure de l'opération (affichée en format de 24 heures)
  - ◆ Itératif (si oui, procédez comme suit :
    - a. Sélectionnez Afficher > Détails du planning.
    - b. Enregistrez les informations de délai.
    - c. Fermez la fenêtre des opérations planifiées.
    - d. Répétez cette étape pour chaque opération planifiée.
7. Fermez la fenêtre de personnalisation des opérations planifiées.
8. Passez à la section [Tâche 6. Enregistrez l'état de la commande à distance](#).

#### Tâche 6. Enregistrez l'état de la commande à distance

1. Dans la zone de navigation, sélectionnez Gestion de la console HMC.
2. Sélectionnez Configuration de la console HMC.
3. Dans la liste des tâches, cliquez sur Activer/Désactiver l'exécution de la commande à distance.
4. Procédez à l'enregistrement si la case Activer l'exécution de la commande à distance à l'aide de la fonction ssh est cochée.
5. Cliquez sur Annulation.
6. Passez à la section [Tâche 7. Enregistrez les données de mise à niveau](#).

**Tâche 7. Enregistrez les données de mise à niveau**

Vous pouvez enregistrer la configuration actuelle de la console HMC dans une partition de disque spécifique de la console HMC. Avant de procéder à la mise à niveau de votre logiciel HMC vers une nouvelle version, procédez à l'enregistrement immédiat des seules données de mise à niveau. Cette action vous permet de restaurer les paramètres de configuration HMC après la mise à niveau.

**Remarque :** Un seul niveau de données de sauvegarde est autorisé. Chaque fois que vous enregistrez les données de sauvegarde, le niveau précédent est supprimé.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Sélectionnez Enregistrer les données de mise à niveau.
4. Sélectionnez Disque dur et cliquez sur Continuer.
5. Cliquez sur Continuer pour lancer la tâche.
6. Attendez la fin de l'exécution de la tâche. Si la tâche d'enregistrement des données de mise à niveau échoue, prenez contact avec votre support technique avant de continuer.

**Remarque :** Si la tâche d'enregistrement des données de mise à niveau échoue, ne poursuivez pas le processus de mise à niveau.

7. Cliquez sur OK.
8. Cliquez sur Fermer.
9. Passez à la section [Tâche 8. Mettez à niveau le logiciel HMC](#).

**Tâche 8. Mettez à niveau le logiciel HMC**

Pour mettre à niveau le logiciel HMC, redémarrez le système en insérant le DVD-RAM dans le lecteur.

1. Insérez le DVD-RAM d'installation du produit HMC dans le lecteur.
2. Dans la barre de menus HMC, sélectionnez Console > Quitter .
3. Cliquez sur Quitter maintenant.
4. Dans la liste de déconnexion, sélectionnez Redémarrer la console et cliquez sur OK. La console HMC redémarre et les informations système défilent dans la fenêtre.
5. Sélectionnez Mise à niveau et cliquez sur Suivant.
6. Lorsque l'avertissement s'affiche, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous avez enregistré les données de mise à niveau au cours de la tâche précédente, passez à l'étape suivante.
  - ◆ Si vous n'avez pas enregistré les données de mise à niveau précédemment au cours de la procédure, vous devez enregistrer les données pour pouvoir continuer.
7. Sélectionnez Mise à niveau à partir du support et cliquez sur Suivant.
8. Confirmez les paramètres et cliquez sur Terminer.
9. Conformez-vous aux invites qui s'affichent à l'écran.

**Remarque :**

- ◆ Lorsque l'écran devient blanc, appuyez sur la barre d'espacement pour afficher les informations.
- ◆ L'installation du premier DVD dure environ 20 minutes.

10. Lorsque vous y êtes invité, retirez le premier support et insérez le deuxième dans le lecteur de DVD-RAM.
11. Sélectionnez 1. Installer un autre logiciel à partir du support et appuyez sur la touche Entrée. Appuyez sur n'importe quelle touche pour confirmer l'installation. La console HMC affiche les messages d'état au cours de l'installation des modules.
12. Lorsque l'installation du second support est terminée, retirez le support du lecteur et refermez-le.
13. Sélectionnez Option 2 Terminer l'installation et appuyez sur la touche Entrée. La console HMC termine le processus de démarrage.
14. Lorsque l'invite de connexion s'affiche, connectez-vous à l'aide de votre ID utilisateur et de votre mot de passe.
15. Acceptez deux fois le contrat de licence pour le code machine. L'installation du code de la console HMC est terminée.
16. Passez à la section [Tâche 9. Vérifiez que l'installation de la mise à niveau du code machine de la console HMC a abouti.](#)

#### Tâche 9. Vérifiez que l'installation de la mise à niveau du code machine de la console HMC a abouti

Pour vérifier que la mise à niveau de la console HMC a été correctement installée, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone d'état, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC.
4. Vérifiez que la version et l'édition correspondent au correctif que vous avez installé.
5. Si le niveau qui apparaît n'est pas celui que vous avez installé, consultez la section [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif.](#)

---

## Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation

Description de la procédure d'application des correctifs et des mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation.

Le microprogramme du serveur est la partie du microcode sous licence qui active le matériel tel que le processeur de service. Lorsque vous installez un correctif du microprogramme de serveur, ce correctif est installé sur le côté temporaire du processeur de service.

Le microprogramme du sous-système d'alimentation est le microcode sous licence qui active le matériel du sous-système d'alimentation sur les modèles de serveur 5/9x. Vous devez utiliser une console HMC pour mettre à jour ou mettre à niveau le microprogramme du sous-système d'alimentation.

La procédure d'application des correctifs dépend du type de correctif et de la présence ou non d'une connexion Internet sur votre console HMC ou votre serveur.

- [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur pour un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85](#)  
Description de la procédure de mise à jour et de mise à niveau du microprogramme de serveur pour un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85.
- [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques](#)  
Description de la procédure de mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques.
- [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC avec connexion Internet](#)  
Description de la procédure de mise à jour et de mise à niveau des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x) via une console HMC lorsque vous possédez une connexion Internet à partir de la console HMC ou du serveur.

- **Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC et un CD, un serveur FTP ou un disque dur**  
Description de la procédure de mise à jour et de mise à niveau des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x) avec une console HMC et un CD, un serveur FTP ou un disque dur pour appliquer le correctif.
- **Obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux sans utiliser de console HMC**  
Description de la procédure de mise à jour et de mise à niveau du microprogramme de serveur via le système d'exploitation AIX ou Linux sans console HMC.
- **Obtention d'un correctif de microprogramme (microcode sous licence) spécifique avec une console HMC**  
Description de la procédure de téléchargement et d'installation d'un niveau spécifique du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation plutôt que le dernier niveau du microprogramme.
- **Installation définitive d'un correctif de microprogramme (microcode sous licence)**  
Description de la procédure d'installation définitive d'un correctif du microprogramme.
- **Mise à niveau vers une nouvelle édition du microprogramme (microcode sous licence) via la console HMC**  
Description de la procédure de mise à niveau vers une nouvelle édition du microprogramme (microcode sous licence) via la console HMC.

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau](#)

---

## Obtention des correctifs du microprogramme de serveur pour un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85

Description de la procédure de mise à jour et de mise à niveau du microprogramme de serveur pour un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85.

L'installation de correctifs du microprogramme de serveur via le système d'exploitation est un processus nécessitant une interruption.

Effectuez les tâches 1 à 6 pour obtenir les correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux lorsque vous possédez un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85.

**Remarque :** Si vous ne pouvez pas démarrer votre système d'exploitation AIX ou Linux, voir [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux lorsqu'il n'est pas possible de démarrer le système d'exploitation ou le serveur](#).

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#)

**Tâche 1. Affichez les niveaux actuels du microprogramme pour AIX ou Linux**

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Pour utiliser la ligne de commande AIX (les diagnostics AIX doivent être installés sur le serveur pour réaliser cette tâche), passez à l'étape 2.
  - ◆ Pour utiliser la ligne de commande Linux, passez à l'étape 4.
2. Sur une ligne de commande AIX, tapez la commande suivante :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement AT061_055.
```

L'image temporaire du microprogramme du système est actuellement AT061\_058.  
Le système est actuellement initialisé à partir de l'image temporaire.

**Remarque :** Lorsque vous exécutez la commande `lsmcode` sur un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, le côté temporaire ou permanent du flash peut signaler un niveau de microprogramme `_UNKNOWN_`. Cette erreur survient car il existe un seul niveau de microprogramme pour le contrôleur de carte mère de base. Le niveau est défini sur `_UNKNOWN_` lorsqu'il n'a pas été fourni avec le microprogramme du système.

Lorsque vous installez un nouveau microprogramme, il s'installe par défaut sur le côté temporaire. Ce nouveau niveau de microprogramme inclut un nouveau niveau de code pour le contrôleur de carte mère de base et entraîne le signalement d'une erreur `_UNKNOWN_` sur le côté permanent. Il ne s'agit pas d'un incident. Elle indique que la combinaison des niveaux de microprogramme du flash n'a pas été fournie par l'usine.

Pour mettre à jour le microprogramme de façon à ce que l'erreur `_UNKNOWN_` ne soit plus signalée, procédez comme suit :

- a. Effectuez une opération de validation à l'aide de la commande du système d'exploitation approprié.
  - b. Une fois l'opération de validation effectuée, redémarrez le système.
  - c. Lorsque vous avez redémarré le système et que le système d'exploitation fonctionne, exécutez à nouveau la commande `lsmcode`. Les côtés temporaires et permanents doivent indiquer un niveau (tel que `AT206_061`) au lieu de `_UNKNOWN_`.
3. Passez à la section [Passez à la section Tâche 2. Procurez-vous le correctif.](#)
4. Pour afficher les niveaux actuels du microprogramme de serveur pour Linux, les outils de maintenance suivants doivent être installés sur votre serveur :
- ◆ Platform Enablement Library `librtas-xxxxx.rpm`
  - ◆ Service Aids `ppc64-utils-xxxxx.rpm`
  - ◆ Hardware Inventory `lsvpd-xxxxx.rpm`
- où `xxxxx` représente la version du fichier RPM.
5. Après avoir installé les outils de maintenance sur le serveur exécutant Linux, tapez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
La version du microprogramme du système est : AT061_058(t) AT061_055(p) AT061_058(t)
```

**Remarque :** Lorsque vous exécutez la commande `lsmcode` sur un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, le côté temporaire ou permanent du flash peut signaler un niveau de microprogramme `_UNKNOWN_`. Cette erreur survient car il existe un seul niveau de microprogramme pour le contrôleur de carte mère de base. Le niveau est défini sur `_UNKNOWN_` lorsqu'il n'a pas été fourni avec le microprogramme du système.

Lorsque vous installez un nouveau microprogramme, il s'installe par défaut sur le côté temporaire. Ce nouveau niveau de microprogramme inclut un nouveau niveau de code pour le contrôleur de carte mère de base et entraîne le signalement d'une erreur `_UNKNOWN_` sur le côté permanent. Il ne s'agit pas d'un incident. Elle indique que la combinaison des niveaux de microprogramme du flash n'a pas été fournie par l'usine.

Pour mettre à jour le microprogramme de façon à ce que l'erreur `_UNKNOWN_` ne soit plus signalée, procédez comme suit :

- a. Effectuez une opération de validation à l'aide de la commande du système d'exploitation approprié.
- b. Une fois l'opération de validation effectuée, redémarrez le système.
- c. Lorsque vous avez redémarré le système et que le système d'exploitation fonctionne, exécutez à nouveau la commande `lsmcode`. Les côtés temporaires et permanents doivent indiquer un niveau (tel que `AT206_061`) au lieu de `_UNKNOWN_`.

Vous trouverez ci-dessous les descriptions des différents niveaux du microprogramme de serveur affichés dans la sortie :

- AT061\_058 (t)  
Le niveau temporaire.
- AT061\_055 (p)  
Le niveau permanent.
- AT061\_058 (t)  
Niveau d'exécution actuel du serveur.

6. Passez à la section [Tâche 2. Procurez-vous le correctif](#).

#### Tâche 2. Procurez-vous le correctif

1. Contactez le service de maintenance et d'assistance pour commander le correctif sur CD.
2. Lorsque vous avez obtenu le CD, vous devez afficher et décompresser le fichier RPM contenant le microprogramme de serveur. Passez à la section [Tâche 3. Affichez et décompressez le fichier RPM contenant le microprogramme de serveur](#).

#### Tâche 3. Affichez et décompressez le fichier RPM contenant le microprogramme de serveur

Si vous avez téléchargé ou créé un CD à l'aide du fichier RPM, vous devez afficher et décompresser le fichier RPM contenant le microprogramme de serveur.

1. Insérez le CD contenant le fichier RPM dans l'unité de stockage de votre serveur.
2. Pour monter le CD, choisissez l'une des méthodes suivantes (vous devrez disposer de droits d'accès root) :

- ◆ Si vous utilisez un système AIX, tapez la commande suivante sur une ligne de commande AIX :

```
mount /dev/cd0 /mnt
```

- ◆ Si vous utilisez un système Linux, tapez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

```
mount -t iso9660 /dev/cdrom /mnt
```

ou

```
mount -t iso9660 /dev/dvdrom /mnt
```

3. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si le montage a *réussi*, passez à l'étape 5.
  - ◆ Si le montage a *échoué*, passez à l'étape suivante.
4. Si vous recevez le message `mount: 0506-324 Cannot mount /dev/cd0 on /mnt`, effectuez les étapes suivantes afin de monter le CD :
  - a. Entrez la commande :

```
/usr/sbin/mount -v 'cdrfs' -f'' -p'' -r'' /dev/cd0 /mnt
```

Les lettres *f*, *p*, et *r* sont suivies de deux apostrophes sans espace entre elles.

**Remarque :** Si vous préférez utiliser l'outil SMIT (System Management Interface Tool) pour monter le CD, voir [Utilisation de l'outil SMIT \(System Management Interface Tool\) pour monter le CD du correctif pour AIX](#).

- b. Passez à l'étape suivante.

5. Pour afficher le nom du fichier RPM, entrez la commande suivante dans la ligne de commande AIX ou Linux :

Si le fichier RPM est sur le CD, entrez :

```
ls /mnt
```

Si le fichier RPM se trouve sur le serveur, entrez :

```
ls /tmp/fwupdate
```

Le nom du fichier RPM s'affiche. Le résultat se présente comme suit :

```
AT2xx-yyy-2.rpm
```

6. Pour décompresser le fichier RPM, entrez l'une des commandes suivantes dans la ligne de commande AIX ou Linux :

- ◆ Si vous souhaitez effectuer une décompression à partir d'un CD, entrez :

```
rpm -Uvh --ignoreos /mnt/nom_fichier.rpm
```

- ◆ Si vous souhaitez effectuer une décompression à partir du disque dur du serveur, entrez :

```
rpm -Uvh --ignoreos /tmp/fwupdate/filename.rpm
```

où *nom\_fichier* correspond au fichier RPM contenant le microprogramme du serveur. Par exemple, AT2xx-yyy-2.rpm.

**Remarque :** Lorsque vous décompressez le fichier RPM, le fichier de correctifs du microprogramme de serveur est enregistré dans le répertoire */tmp/fwupdate* du disque dur du serveur au format suivant : AT2xx-yyy-2.img.

7. Passez à la section [Tâche 4. Appliquez les correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux au côté temporaire du processeur de support](#).

#### Tâche 4. Appliquez les correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux au côté temporaire du processeur de support

1. Assurez-vous de démarrer le système à partir du côté temporaire du processeur de support. L'installation du microprogramme a été amorcée à partir du côté permanent. Pour connaître le côté à partir duquel vous procédez au démarrage, et comment modifier l'autre côté en cas de besoin, consultez la section [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#).
2. Pour utiliser la commande `update_flash` (AIX ou Linux) pour l'installation du microprogramme de serveur, passez à l'étape 3.

**Remarque :** Si AIX est installé et si vous préférez utiliser les diagnostics AIX pour installer le correctif, consultez la section [Utilisation des diagnostics AIX pour installer le correctif du microprogramme de serveur via AIX](#). Si vous projetez d'installer le correctif à partir du CD, vous devez obtenir le CD *Microcode Updates Files & Discovery Tool* afin d'utiliser les diagnostics AIX.

3. Vous aurez besoin du nom du fichier de correctif de microprogramme de serveur lors de la prochaine étape. Pour afficher le nom, entrez la commande suivante dans une ligne de commande AIX ou Linux :

```
ls /tmp/fwupdate
```

Le nom du fichier de correctif de microprogramme de serveur s'affiche. Le résultat se présente comme suit :

```
AT2xx-yyy-2.img
```

**Remarque :** Pour exécuter cette tâche, vous devez disposer de droits d'accès root.

4. Pour installer le correctif de microprogramme de serveur, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous mettez à jour AIX, tapez la commande suivante sur une ligne de commande AIX :

```
cd /tmp/fwupdate
/usr/lpp/diagnostics/bin/update_flash -f niveau_microprogramme
```

où *niveau\_microprogramme* est le nom du fichier du correctif du microprogramme de serveur (AT2xx-yyy-2.img, par exemple).

- ◆ Si c'est Linux que vous mettez à jour, tapez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

```
cd /tmp/fwupdate  
/usr/sbin/update_flash -f niveau_microprogramme
```

où *niveau\_microprogramme* est le nom du fichier du correctif du microprogramme de serveur (AT2xx-yyy-2.img, par exemple).

Au cours du processus d'installation du microprogramme de serveur, les codes de référence CA2799FD et CA2799FF s'affichent tour à tour sur le panneau de commande. Une fois l'installation terminée, le système est automatiquement mis hors tension puis sous tension.

5. Passez à la section [Tâche 5. Vérifiez que le correctif est bien installé.](#)

#### Tâche 5. Vérifiez que le correctif est bien installé

1. Pour utiliser la ligne de commande AIX ou Linux (le système d'exploitation doit être en cours d'exécution et les diagnostics doivent être disponibles), passez à l'étape suivante.
2. Tapez la commande suivante sur une ligne de commande :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement AT061_055.  
L image temporaire du microprogramme du système est actuellement AT061_058.  
Le système est actuellement initialisé à partir de l image temporaire.
```

**Remarque :** Lorsque vous exécutez la commande lsmcode sur un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, le côté temporaire ou permanent du flash peut signaler un niveau de microprogramme `_UNKNOWN_`. Cette erreur survient car il existe un seul niveau de microprogramme pour le contrôleur de carte mère de base. Le niveau est défini sur `_UNKNOWN_` lorsqu'il n'a pas été fourni avec le microprogramme du système.

Lorsque vous installez un nouveau microprogramme, il s'installe par défaut sur le côté temporaire. Ce nouveau niveau de microprogramme inclut un nouveau niveau de code pour le contrôleur de carte mère de base et entraîne le signalement d'une erreur `_UNKNOWN_` sur le côté permanent. Il ne s'agit pas d'un incident. Elle indique que la combinaison des niveaux de microprogramme du flash n'a pas été fournie par l'usine.

Pour mettre à jour le microprogramme de façon à ce que l'erreur `_UNKNOWN_` ne soit plus signalée, procédez comme suit :

- a. Effectuez une opération de validation à l'aide de la commande du système d'exploitation approprié.
  - b. Une fois l'opération de validation effectuée, redémarrez le système.
  - c. Lorsque vous avez redémarré le système et que le système d'exploitation fonctionne, exécutez à nouveau la commande lsmcode. Les côtés temporaires et permanents doivent indiquer un niveau (tel que AT206\_061) au lieu de `_UNKNOWN_`.
3. Vérifiez que le niveau du microprogramme de serveur correspond au niveau installé.
  4. Si le niveau du microprogramme de serveur affiché n'est pas le niveau que vous avez installé, consultez la section [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif.](#)

#### Tâche 6. (Facultative) Installez le correctif de microprogramme de serveur de façon permanente

Vous souhaitez peut-être utiliser le nouveau niveau du microprogramme de serveur pendant un certain temps afin de vérifier qu'il fonctionne correctement. Une fois que vous aurez eu confirmation du bon fonctionnement du nouveau niveau du microprogramme de serveur, vous pourrez installer définitivement le correctif.

**Remarque :** Si vous installez définitivement le correctif du microprogramme (copie du niveau de microprogramme temporaire depuis le côté temporaire vers le côté permanent pour que les deux côtés contiennent le même niveau de microprogramme), vous ne pourrez pas revenir au niveau qui figurait sur le côté permanent.

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'installation définitive des correctifs de microprogramme de serveur, consultez la section [Installation définitive d'un correctif de microprogramme \(microcode sous licence\)](#).

---

## Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques

Description de la procédure de mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques.

Vous pouvez mettre à jour le microprogramme du serveur d'E-S virtuel et le microcode des périphériques via l'Integrated Virtualization Manager ou à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Si vous ne possédez pas de connexion Internet à partir du système, vous devez vous procurer le correctif sur CD.

Vous pouvez utiliser les informations du site Web de mise à jour du serveur d'E-S virtuel pour télécharger et installer les derniers groupes de correctifs et les dernières mises à jour de la partition de gestion du système géré.

- [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques via Integrated Virtualization Manager à l'aide d'une connexion Internet](#)

Description de l'utilisation du gestionnaire Integrated Virtualization Manager pour générer une analyse du microcode du système géré, ainsi que pour télécharger et mettre à niveau le microcode lorsque vous disposez d'une connexion Internet depuis le système.

- [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques via l'Integrated Virtualization Manager sans connexion Internet](#)

Description de l'utilisation de l'Integrated Virtualization Manager pour mettre à jour le microprogramme du serveur d'E-S virtuel et le microcode des périphériques lorsque vous ne possédez pas de connexion Internet depuis le système géré.

- [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel à l'aide de l'interface de ligne de commande](#)

Apprenez à utiliser l'interface de ligne de commande pour appliquer les mises à jour au microprogramme de votre serveur d'E-S virtuel.

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#)

---

## Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques via Integrated Virtualization Manager à l'aide d'une connexion Internet

Description de l'utilisation du gestionnaire Integrated Virtualization Manager pour générer une analyse du microcode du système géré, ainsi que pour télécharger et mettre à niveau le microcode lorsque vous disposez d'une connexion Internet depuis le système.

Effectuez les tâches 1 à 3 pour mettre à jour le microprogramme du serveur d'E-S virtuel et le microcode des périphériques via l'Integrated Virtualization Manager lorsque vous possédez une connexion Internet à partir de la partition de gestion.

**Remarque :** La mise à jour du microprogramme de serveur nécessite une interruption.

**Sujet parent :** [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques](#)

### Tâche 1. Affichez le niveau actuel du microprogramme

1. Dans le menu Service Management, cliquez sur Updates. La page Updates s'affiche.
2. Sélectionnez l'onglet Microcode Updates.
3. Cliquez sur Generate New Survey. Une liste de périphériques s'affiche.
4. Prenez note du niveau actuel du microprogramme qui s'affiche pour *Type: system*.

### Tâche 2. Appliquez le microcode du microprogramme et des périphériques à l'aide de l'Integrated Virtualization Manager

1. Procédez comme suit :
  - ◆ Si vous procédez à la mise à jour du microprogramme de serveur du périphérique sys0, vous devez fermer les partitions logiques client avant d'appliquer le microprogramme.
  - ◆ Si vous procédez à la mise à jour d'un microcode de périphérique, vous devrez peut-être mettre le périphérique hors tension à l'aide de la commande `rmdev` avant d'appliquer le microprogramme.
2. Dans le menu Service Management, cliquez sur Updates. La page Updates s'affiche et contient les onglets "Management Partition Updates" et "Microcode Updates".
3. Sélectionnez l'onglet Microcode Updates.
4. Cliquez sur Generate New Survey. Une liste de périphériques s'affiche.
5. Dans la liste Microcode Survey Results, sélectionnez un ou plusieurs éléments à mettre à niveau.

**Remarque :** Si vous choisissez de mettre à jour le microprogramme du périphérique sys0, le système sera arrêté et redémarré lorsque vous appliquez le microprogramme. Si vous sélectionnez un périphérique, vous devrez peut-être mettre le périphérique hors tension. Vous pouvez afficher la colonne Impact afin de déterminer l'action à entreprendre. Vous devez effectuer l'action avant d'exécuter la commande pour installer la mise à niveau à l'étape 11.

6. Cliquez sur le lien Download dans la zone des tâches. Les informations relatives aux périphériques sélectionnés s'affichent, telles que le niveau de microcode disponible et les commandes nécessaires à l'installation des mises à jour du microprogramme.
7. Prenez note des commandes, elles vous seront utiles ultérieurement.
8. Cochez la case Accept license de la zone de travail.
9. Cliquez sur OK pour télécharger le microcode sélectionné et le stocker sur le disque.
10. Connectez-vous à l'Integrated Virtualization Manager à l'aide d'une session terminal.
11. Exécutez la commande appropriée pour installer la mise à niveau que vous avez enregistrée à l'étape 7.

### Tâche 3. Vérifiez que le microprogramme est bien mis à jour

Si vous préférez utiliser la ligne de commande, consultez la rubrique [Commande lsfware](#).

1. Dans le menu Service Management, cliquez sur Updates. La page Updates s'affiche et contient les onglets "Management Partition Updates" et "Microcode Updates".

2. Sélectionnez l'onglet Microcode Updates.
  3. Cliquez sur Generate New Survey. Une liste de périphériques s'affiche.
  4. Vérifiez que le niveau actuel du microprogramme qui s'affiche pour *Type: system* correspond au niveau que vous avez installé.
- 

## Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques via l'Integrated Virtualization Manager sans connexion Internet

Description de l'utilisation de l'Integrated Virtualization Manager pour mettre à jour le microprogramme du serveur d'E-S virtuel et le microcode des périphériques lorsque vous ne possédez pas de connexion Internet depuis le système géré.

Effectuez les tâches 1 à 4 pour mettre à jour le microprogramme du serveur d'E-S virtuel et le microcode des périphériques via l'Integrated Virtualization Manager lorsque vous ne possédez pas de connexion Internet depuis la partition de gestion.

**Sujet parent :** [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques](#)

### Tâche 1. Affichez le niveau actuel du microprogramme

1. Dans le menu Service Management, cliquez sur Updates. La page Updates s'affiche.
2. Sélectionnez l'onglet Microcode Updates.
3. Cliquez sur Generate New Survey. Une liste de périphériques s'affiche.
4. Prenez note du niveau actuel du microprogramme qui s'affiche pour *Type: system*.

### Tâche 2. Procurez-vous la mise à jour du microprogramme sur CD

1. Contactez le service de maintenance et d'assistance pour commander la mise à jour du microprogramme sur CD.
2. Lorsque vous disposez du CD, passez à la [Tâche 3. Appliquez le microcode du microprogramme et des périphériques à l'aide de l'Integrated Virtualization Manager](#).

### Tâche 3. Appliquez le microcode du microprogramme et des périphériques à l'aide de l'Integrated Virtualization Manager

1. Procédez comme suit :
  - ◆ Si vous procédez à la mise à jour du microprogramme de serveur du périphérique sys0, vous devez fermer les partitions logiques client avant d'appliquer le microprogramme.
  - ◆ Si vous procédez à la mise à jour d'un microcode de périphérique, vous devrez peut-être mettre le périphérique hors tension à l'aide de la commande `rmdev` avant d'appliquer le microprogramme.
2. Insérez le CD dans le lecteur de CD du système géré.
3. Dans le menu Service Management, cliquez sur Updates. La page Updates s'affiche et contient les onglets "Management Partition Updates" et "Microcode Updates".
4. Sélectionnez l'onglet Microcode Updates.
5. Dans le chemin de base permettant le téléchargement du microcode, entrez *chemin\_disque\_optique/microcode/* (par exemple, */dev/cd0/microcode/*).

**Remarque :** Assurez-vous d'avoir entré */microcode/* après le chemin d'accès au disque optique, autrement le microprogramme sera introuvable.

6. Cliquez sur Generate New Survey. Une liste de périphériques s'affiche.
7. Dans la liste Microcode Survey Results, sélectionnez un ou plusieurs éléments à mettre à niveau.

**Remarque :** Si vous choisissez de mettre à jour le microprogramme du périphérique sys0, le système sera arrêté et redémarré lorsque vous appliquez le microprogramme. Si vous sélectionnez un périphérique, vous devrez peut-être mettre le périphérique hors tension. Vous pouvez afficher la colonne Impact afin de déterminer l'action à entreprendre. Vous devrez effectuer l'action avant d'exécuter la commande d'installation à l'étape 13.

8. Cliquez sur le lien Download dans la zone des tâches. Les informations relatives aux périphériques sélectionnés s'affichent, telles que le niveau de microcode disponible et les commandes nécessaires à l'installation des mises à jour du microprogramme.
9. Prenez note des commandes, elles vous seront utiles ultérieurement.
10. Cochez la case Accept license de la zone de travail.
11. Cliquez sur OK pour télécharger le microcode sélectionné et le stocker sur le disque.
12. Connectez-vous à l'Integrated Virtualization Manager à l'aide d'une session terminal.
13. Exécutez la commande d'installation appropriée enregistrée lors de l'étape 9.

#### **Tâche 4. Vérifiez que le microprogramme est bien mis à jour**

Si vous préférez utiliser la ligne de commande, consultez la rubrique [Commande Isfware](#).

1. Dans le menu Service Management, cliquez sur Updates. La page Updates s'affiche et contient les onglets "Management Partition Updates" et "Microcode Updates".
2. Sélectionnez l'onglet Microcode Updates.
3. Cliquez sur Generate New Survey. Une liste de périphériques s'affiche.
4. Vérifiez que le niveau actuel du microprogramme qui s'affiche pour *Type: system* correspond au niveau que vous avez installé.

---

## **Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel à l'aide de l'interface de ligne de commande**

Apprenez à utiliser l'interface de ligne de commande pour appliquer les mises à jour au microprogramme de votre serveur d'E-S virtuel.

Pour obtenir les mises à jour de la partition de gestion ou les mises à jour du microcode via l'interface de ligne de commande, consultez la rubrique [Mise à jour du serveur d'E-S virtuel à l'aide de l'interface de ligne de commande](#).

**Sujet parent :** [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques](#)

---

## **Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC avec connexion Internet**

Description de la procédure de mise à jour et de mise à niveau des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x) via une console HMC lorsque vous possédez une connexion Internet à partir de la console HMC ou du serveur.

**Remarque :** Vous devez installer les correctifs de la console HMC avant d'installer ceux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, de sorte que la console HMC puisse gérer tous les correctifs ou nouvelles fonctions que vous appliquez au serveur. Aussi, si une console HMC gère plusieurs serveurs avec des niveaux de version de microprogramme différents, le niveau du code machine de la console HMC doit être équivalent ou supérieur au niveau du microprogramme du système du serveur possédant le niveau de version le plus récent.

- Pour obtenir des informations sur les niveaux recommandés du microprogramme du système et du code machine de la console HMC, contactez le service de maintenance et d'assistance.
- Pour plus d'informations sur la mise à jour du code machine de votre console HMC, voir [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#).

Une fois les correctifs de la console HMC installés, installez soit les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation et du serveur ensemble, soit les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x) d'abord, puis ceux du microprogramme de serveur.

Effectuez les tâches 1 à 6 pour obtenir les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x).

**Remarque :** Par défaut, le microprogramme du serveur n'est installé sur le côté temporaire qu'après l'installation permanente du contenu en cours du côté temporaire sur le côté permanent. (Cette opération est effectuée automatiquement lorsque vous installez un correctif du microprogramme de serveur.) Si vous voulez préserver le contenu du côté permanent, sélectionnez Installation et activation dans la fenêtre Fonctions avancées de l'interface HMC et indiquez que vous *ne* souhaitez pas accepter automatiquement le niveau du microprogramme.

## **Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#)

### Tâche 1. Vérifiez votre connexion Internet

Pour télécharger les correctifs de la console depuis le système ou le site Web du service de maintenance et d'assistance vers votre console HMC ou votre serveur, vous devez disposer d'une connexion au service de maintenance et d'assistance via un modem, une connexion Internet directe ou indirecte ou un passe-système.

Pour vérifier la connexion de maintenance, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Support distant.
3. Sélectionnez Personnalisation de connectivité sortante.
4. Cliquez sur l'onglet du mode de connectivité sortante choisi pour la console HMC (Modem local, Réseau privé virtuel Internet ou Passe-systèmes). Pour plus d'informations sur ces options, voir [Définition du type de connexion à partir de la console HMC](#).

**Remarque :** S'il n'existe pas de connexion au service de maintenance et d'assistance, configurez la connexion de maintenance avant d'effectuer cette procédure. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion au service de maintenance et d'assistance, voir [Configuration d'AIX, d'Linux et de la console HMC pour la connexion au service de maintenance et d'assistance](#).

5. Cliquez sur Test.
6. Vérifiez que le test s'exécute correctement. Si le résultat n'est pas probant, identifiez les incidents liés à la connectivité et corrigez-les avant d'effectuer cette procédure.

**Tâche 2. Vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC**

Le niveau du code machine de votre console HMC déterminera les fonctions disponibles, y compris la maintenance du microprogramme de serveur en mode simultané et les mises à niveau vers une nouvelle édition.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone de contenu, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC dans la zone Etat.
4. Notez la version et l'édition.

**Tâche 3. Affichez les niveaux du microprogramme avec une console HMC**

1. Vérifiez que les systèmes et châssis gérés (si vous possédez le modèle de serveur 5/9x) sont à l'état approprié.
  - a. A partir de la console HMC, sélectionnez Serveur et partition.
  - b. Sélectionnez Gestion de serveurs et vérifiez que l'Etat est Hors tension, Veille ou En fonctionnement.
  - c. Si vous possédez un modèle de serveur 5/9x, sélectionnez Gestion du châssis et assurez-vous que l'état est Veille.
2. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
3. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
4. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence pour l'édition actuelle.
5. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez vérifier le niveau du microprogramme.
6. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez Affichage des informations système puis cliquez sur OK.
7. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez Aucun, puis cliquez sur OK. Une fenêtre présente les informations système du système cible.
  - ◆ *Niveau installé* indique le niveau du microprogramme qui a été installé et qui sera chargé en mémoire une fois que le système géré aura été mis hors tension, puis à nouveau sous tension.
  - ◆ *Niveau activé* indique le niveau actif et exécuté en mémoire du microprogramme.
  - ◆ *Niveau accepté* représente le niveau de sauvegarde du microprogramme. Vous pouvez restaurer le niveau de sauvegarde du microprogramme si vous décidez de supprimer le niveau installé.
8. Notez le niveau installé et cliquez sur Fermeture.
9. Cliquez sur Annulation.

**Tâche 4. Affichez les niveaux du microprogramme disponibles**

Pour afficher les niveaux disponibles, procédez comme suit :

1. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence pour l'édition en cours.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK.
5. Dans la fenêtre Modification du code interne, sélectionnez Affichage des informations système, puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez afficher les correctifs du microprogramme disponibles, puis cliquez sur OK. Les options disponibles sont les suivantes :
  - ◆ **Site Web de maintenance** (Ce site fournit les niveaux de correctifs les plus récents. Il vous faut une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
  - ◆ **Système d'assistance** (Ce site fournit tous les niveaux de correctifs disponibles. Vous pouvez utiliser un modem ou une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)

- ◆ **Support DVD-RAM** : sélectionnez cette option si vous avez déjà placé le correctif sur un CD et si ce dernier est placé dans l'unité de DVD de la console HMC.

**Remarque** : Si vous choisissez le référentiel du support DVD-RAM et qu'une erreur d'E-S se produit lors de l'utilisation du CD que vous avez créé, cela peut signifier que le logiciel que vous avez utilisé pour créer le CD n'est pas conforme aux exigences d'écriture des espaces temporaires de la console HMC.

- ◆ **Site FTP** : sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur un site FTP. (Ce site aura été précédemment configuré par le personnel de support avancé de votre entreprise.) Est considéré comme serveur FTP tout système sur lequel le protocole de serveur FTP est activé. Pour choisir le site FTP, vous devez disposer des informations suivantes :

**Remarque** : Généralement, seul un PC dispose du client FTP actif.

- ◇ Site FTP - Nom d'hôte et de domaine qualifié complet du serveur FTP à partir duquel vous souhaitez télécharger le correctif.
- ◇ ID utilisateur - ID utilisateur vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◇ Mot de passe - Mot de passe vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◇ Répertoire - Répertoire du serveur FTP contenant le correctif du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Vous pouvez utiliser le répertoire par défaut `/opt/ccfw/data` si vous y avez placé le correctif, ou modifier le chemin du répertoire si le correctif figure dans un autre répertoire. Par exemple, si vous avez téléchargé le correctif et que vous l'avez copié dans un répertoire spécifique du serveur FTP, indiquez ce répertoire.
- ◆ **Disque dur** : sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur le disque dur de votre console HMC. (Vous pouvez sélectionner ce référentiel lorsque la dernière mise à jour effectuée par cette console HMC sur un autre système géré ou un autre sous-système d'alimentation est une mise à jour du code de cette édition.)

**Remarque** : Pour plus d'informations sur chacun des emplacements de référentiel, cliquez sur Aide.

Une fenêtre présente les informations système du système cible, notamment les [niveaux récupérables](#) du microprogramme.

**Remarque** : Si aucun correctif du microprogramme n'est disponible dans le référentiel sélectionné, les colonnes du tableau sont vides.

7. Notez le(s) niveau(x) du microprogramme disponibles.

Tâche 5. Procédez à la mise à jour de l'édition actuelle ou à une mise à niveau vers une nouvelle édition.

**Remarque** : Si, lors de la mise à jour du code, vous recevez des erreurs envoyées à l'application Point focal de service de la console HMC, cela signifie que vous devez réparer et fermer tous les événements qui ont

provoqué l'échec de la mise à jour du code. Pour connaître les détails, voir [Utilisation du point focal de service pour la console HMC](#). Si vous recevez un code de référence de type HSCFxxxx lors de la mise à jour, consultez la section [Codes d'erreur de microcode sous licence HSCFxxxx](#).

Pour mettre à jour votre édition actuelle ou mettre à niveau vers une nouvelle édition, procédez comme suit :

1. Vous *devez* installer les correctifs de la console HMC avant d'installer ceux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, de sorte que la console HMC puisse gérer tous les correctifs ou nouvelles fonctions que vous appliquez au serveur. Aussi, si une console HMC gère plusieurs serveurs avec des niveaux de version de microprogramme différents, le niveau du code machine de la console HMC doit être équivalent ou supérieur au niveau du microprogramme du système du serveur possédant le niveau de version le plus récent. Pour plus d'informations sur la mise à jour du code machine de votre console HMC, voir [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#). Ensuite, vous devez soit installer ensemble les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation et du serveur, soit installer d'abord les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x), puis ceux du microprogramme de serveur.
2. Vérifiez que les systèmes et châssis gérés (si vous possédez le modèle de serveur 5/9x) sont à l'état approprié.
  - a. A partir de la console HMC, sélectionnez Serveur et partition.
  - b. Sélectionnez Gestion de serveurs et vérifiez que l'Etat est Hors tension, Veille ou En fonctionnement.
  - c. Si vous possédez un modèle de serveur 5/9x, sélectionnez Gestion du châssis et assurez-vous que l'état est Veille.
3. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
4. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
5. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Pour mettre à jour une édition actuelle, passez à l'étape [Tâche 5.1. Procédez à la mise à jour d'une édition actuelle](#).
  - ◆ Pour effectuer une mise à niveau vers une nouvelle édition, passez à l'étape [Tâche 5.2. Procédez à la mise à niveau vers une nouvelle édition](#).

**Remarque :** Si vous ne savez pas s'il faut sélectionner une mise à niveau ou mettre à niveau, sélectionnez [Tâche 5.1. Procédez à la mise à jour d'une édition actuelle](#).

#### Tâche 5.1. Procédez à la mise à jour d'une édition actuelle

1. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence pour l'édition actuelle.
2. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré que vous souhaitez mettre à jour.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner plusieurs systèmes gérés afin de les mettre à jour simultanément. Si vous possédez un système 5/75, vous devez tenir compte de plusieurs critères avant de décider de mettre à jour ou à niveau plusieurs systèmes gérés. Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC](#).

3. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez l'option de démarrage de l'assistant Modification du microcode sous licence, puis cliquez sur OK.
4. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez télécharger les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, puis cliquez sur OK. Les options disponibles sont les suivantes :
  - ◆ **Site Web de maintenance** (Ce site fournit les niveaux de correctifs les plus récents. Il vous faut une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
  - ◆ **Système d'assistance** (Ce site fournit tous les niveaux de correctifs disponibles. Vous pouvez utiliser un modem ou une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)

**Remarque :** Le téléchargement du microprogramme de serveur ou des correctifs de microprogramme du sous-système d'alimentation sur un modem peut prendre plusieurs heures.

- ◆ **Support DVD-RAM :** sélectionnez cette option si vous avez déjà placé le correctif sur un CD et si ce dernier est placé dans l'unité de DVD de la console HMC.

**Remarque :** Si vous choisissez le référentiel du support DVD-RAM et qu'une erreur d'E-S se produit lors de l'utilisation du CD que vous avez créé, cela peut signifier que le logiciel que vous avez utilisé pour créer le CD n'est pas conforme aux exigences d'écriture des espaces temporaires de la console HMC.

- ◆ **Site FTP :** sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur un site FTP. (Ce site aura été précédemment configuré par le personnel de support avancé de votre entreprise.) Est considéré comme serveur FTP tout système sur lequel le protocole de serveur FTP est activé. Pour choisir le site FTP, vous devez disposer des informations suivantes :

**Remarque :** Généralement, seul un PC dispose du client FTP actif.

- ◇ Site FTP - Nom d'hôte et de domaine qualifié complet du serveur FTP à partir duquel vous souhaitez télécharger le correctif.
- ◇ ID utilisateur - ID utilisateur vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◇ Mot de passe - Mot de passe vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◇ Répertoire - Répertoire du serveur FTP contenant le correctif du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Vous pouvez utiliser le répertoire par défaut `/opt/ccfw/data` si vous y avez placé le correctif, ou modifier le chemin du répertoire si le correctif figure dans un autre répertoire. Par exemple, si vous avez téléchargé le correctif et que vous l'avez copié dans un répertoire spécifique du serveur FTP, indiquez ce répertoire.
- ◆ **Disque dur :** sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur le disque dur de votre console HMC. (Vous pouvez sélectionner ce référentiel lorsque la dernière mise à jour effectuée par cette console HMC sur un autre système géré ou un autre sous-système d'alimentation est une mise à jour du code de cette édition ou lorsque le correctif a été téléchargé à l'aide de la fonction d'extraction dans la fenêtre Fonctions avancées de l'interface HMC.)

**Remarque :** Pour plus d'informations sur chacun des emplacements de référentiel, cliquez sur Aide.

5. Dans la fenêtre d'accueil, cliquez sur Suivant. L'un des événements suivants se produit :
  - ◆ Si le référentiel sélectionné comprend une seule mise à jour de l'édition actuelle, passez à l'étape 6.
  - ◆ Si un message indique qu'une nouvelle mise à jour est disponible, choisissez l'une des options suivantes :
    - ◇ Cliquez sur Annuler pour effectuer une mise à niveau vers une nouvelle édition. Vous n'avez pas besoin de re-sélectionner le référentiel. Puis, passez à l'étape 4 de la tâche 5.2.
    - ◇ Cliquez sur OK pour procéder à la mise à jour de l'édition actuelle et passez à l'étape 6.
  - ◆ Si aucune mise à jour ou mise à niveau n'est disponible pour l'édition actuelle et si les cibles sont à jour, un message vous l'indique. Dans ce cas, cliquez sur Annuler pour arrêter la tâche.
6. Dans la fenêtre de l'assistant Modification du microcode sous licence, vérifiez que Microcode sous licence de Power et du système géré est sélectionné, puis choisissez l'une des options suivantes :

- ◆ Si la fenêtre contient un message grisé dans 'Sélection du type d'installation en cours', passez à l'étape 7.
- ◆ Si la fenêtre contient un message concernant la disponibilité d'une mise à jour simultanée dans 'Sélection du type d'installation en cours', choisissez l'une des options suivantes :
  - ◇ Pour effectuer une mise à jour simultanée, procédez comme suit :
    - a. Lisez le message qui s'affiche.

Note : n'effectuez aucune opération de configuration ou de gestion sur le système géré pendant la mise à jour du microcode sous licence.

**Remarque :** N'effectuez aucune tâche sur le système géré avant que la mise à jour du microprogramme ne soit terminée. Si vous effectuez une tâche, la mise à jour du code risque de ne pas être exécutée correctement. Toutefois, en cas d'anomalie, laissez la mise à jour se terminer avant de recommencer. Si la mise à jour simultanée du microprogramme échoue, supprimez l'image corrompue et relancez la mise à jour du microprogramme sous licence. Pour connaître les détails, voir [Suppression du niveau en cours du microprogramme \(microcode sous licence\)](#).

- b. Passez à l'étape 7.
    - ◇ Pour passer à une installation disruptive et activer la mise à niveau, cliquez sur Options avancées.
      - a. Dans la fenêtre Concurrence, sélectionnez la cible que vous souhaitez mettre à jour. Le type d'installation s'affiche dans la zone Etat de concurrence.
      - b. Dans la zone Sélection du type d'installation à exécuter, choisissez l'une des options disponibles :
        - Installation et activation simultanées
        - Installation simultanée uniquement, avec activation nécessitant l'interruption différée
        - Installation et activation avec interruption
      - c. Cliquez sur OK et passez à l'étape 7.
7. Cliquez sur Suivant. La fenêtre Contrat de licence de la console HMC (Hardware Management Console) s'affiche.
8. Dans la fenêtre Contrat de licence, lisez le contrat et cliquez sur Accepter.
9. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, effectuez les actions requises, puis cliquez sur Fin.

Si le message suivant s'affiche sur l'interface de la console HMC, vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal au cours du processus. Mettez les applications en cours d'exécution au repos sur le système d'exploitation des systèmes indiqués ci-dessous.

Suivez les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques, à savoir :

- ◆ Pour arrêter des partitions logiques AIX, voir [Arrêt d'AIX](#).
- ◆ Pour arrêter des partitions logiques Linux, voir [Arrêt de Linux](#).

A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.

10. Pour vérifier que le correctif est bien installé, voir [Tâche 6. Vérifiez que le correctif est bien installé](#).

## Tâche 5.2. Procédez à la mise à niveau vers une nouvelle édition

1. Pour effectuer une mise à niveau vers une nouvelle édition, cliquez sur Mise à niveau du microcode sous licence vers une nouvelle édition dans la zone Contenu.
2. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez mettre à niveau le microprogramme vers une nouvelle édition.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner plusieurs systèmes gérés afin de les mettre à jour simultanément (sauf si vous utilisez le référentiel de DVD au cours de la *mise à niveau*, alors la mise à niveau sera effectuée de manière séquentielle). Aussi, si vous possédez un système 5/75, vous devez tenir compte de plusieurs critères avant de décider de mettre à jour ou de mettre à niveau

plusieurs systèmes gérés. Pour obtenir davantage d'informations sur l'utilisation du référentiel de DVD au cours de la mise à niveau ou consulter les informations relatives à la mise à jour ou à niveau d'un système 5/75, voir [Application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC](#).

3. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez télécharger les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, puis cliquez sur OK.

**Remarque :** Si un message vous informe que vous pouvez utiliser uniquement le référentiel du support DVD-RAM, cela signifie que la bonne version de code machine de la console HMC n'est pas installée. Vous devrez mettre à jour le code machine de votre console HMC avant de poursuivre. Pour connaître les détails, voir [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#).

Les options disponibles sont les suivantes :

- ◆ **Site Web de maintenance** (Ce site fournit les niveaux de correctifs les plus récents. Il vous faut une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
- ◆ **Système d'assistance** (Ce site fournit tous les niveaux de correctifs disponibles. Vous pouvez utiliser un modem ou une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)

**Remarque :** Le téléchargement du microprogramme de serveur ou des correctifs de microprogramme du sous-système d'alimentation sur un modem peut prendre plusieurs heures.

- ◆ **Support DVD-RAM** : sélectionnez cette option si vous avez déjà placé le correctif sur un CD et si ce dernier est placé dans l'unité de DVD de la console HMC.

**Remarque :** Si vous choisissez le référentiel du support DVD-RAM et qu'une erreur d'E-S se produit lors de l'utilisation du CD que vous avez créé, cela peut signifier que le logiciel que vous avez utilisé pour créer le CD n'est pas conforme aux exigences d'écriture des espaces temporaires de la console HMC.

**Remarque :** Si vous choisissez de mettre à niveau plusieurs systèmes gérés, le référentiel du support DVD-RAM effectuera la mise à niveau de manière séquentielle. Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC](#).

- ◆ **Site FTP** : sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur un site FTP. (Ce site aura été précédemment configuré par le personnel de support avancé de votre entreprise.) Est considéré comme serveur FTP tout système sur lequel le protocole de serveur FTP est activé. Pour choisir le site FTP, vous devez disposer des informations suivantes :

**Remarque :** Généralement, seul un PC dispose du client FTP actif.

- ◇ Site FTP - Nom d'hôte et de domaine qualifié complet du serveur FTP à partir duquel vous souhaitez télécharger le correctif.
- ◇ ID utilisateur - ID utilisateur vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◇ Mot de passe - Mot de passe vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◇ Répertoire - Répertoire du serveur FTP contenant le correctif du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Vous pouvez utiliser le répertoire par

défaut `/opt/ccfw/data` si vous y avez placé le correctif, ou modifier le chemin du répertoire si le correctif figure dans un autre répertoire. Par exemple, si vous avez téléchargé le correctif et que vous l'avez copié dans un répertoire spécifique du serveur FTP, indiquez ce répertoire.

4. Dans la fenêtre Contrat de licence, lisez le contrat et cliquez sur Accepter.
5. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, effectuez les actions requises, puis cliquez sur Fin.

ISI le message suivant s'affiche sur l'interface de la console HMC, vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal au cours du processus. Mettez les applications en cours d'exécution au repos sur le système d'exploitation des systèmes indiqués ci-dessous.

Suivez les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques, à savoir :

- ◆ Pour arrêter des partitions logiques AIX, voir [Arrêt d'AIX](#).
- ◆ Pour arrêter des partitions logiques Linux, voir [Arrêt de Linux](#).

A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.

6. Pour vérifier que le correctif est bien installé, voir [Tâche 6. Vérifiez que le correctif est bien installé](#).

#### Tâche 6. Vérifiez que le correctif est bien installé

1. Vérifiez que les systèmes et châssis gérés (si vous possédez le modèle de serveur 5/9x) sont à l'état approprié.
    - a. A partir de la console HMC, sélectionnez Serveur et partition.
    - b. Sélectionnez Gestion de serveurs et vérifiez que l'Etat est Hors tension, Veille ou En fonctionnement.
    - c. Si vous possédez un modèle de serveur 5/9x, sélectionnez Gestion du châssis et assurez-vous que l'état est Veille.
  2. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
  3. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
  4. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence.
  5. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez vérifier le niveau du microprogramme.
  6. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez Affichage des informations système puis cliquez sur OK.
  7. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez Aucun, puis cliquez sur OK. Une fenêtre présente les informations système du système cible.
  8. Vérifiez que les niveaux du microprogramme installés et activés correspondent au correctif que vous avez installé.
  9. Si les niveaux du microprogramme installés et activés ne correspondent pas au correctif que vous avez installé, voir [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).
- 

## Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC et un CD, un serveur FTP ou un disque dur

Description de la procédure de mise à jour et de mise à niveau des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x) avec une console HMC et un CD, un serveur FTP ou un disque dur pour appliquer le correctif.

**Remarque :** Vous devez installer les correctifs de la console HMC avant d'installer ceux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, de sorte que la console HMC puisse gérer tous les correctifs ou nouvelles fonctions que vous appliquez au serveur. Aussi, si une console HMC gère plusieurs serveurs avec des niveaux de version de microprogramme différents, le niveau du code machine de la console HMC doit être équivalent ou supérieur au niveau du microprogramme du système du serveur possédant le niveau de version le plus récent.

- Pour obtenir des informations sur les niveaux recommandés du microprogramme du système et du code machine de la console HMC, contactez le service de maintenance et d'assistance.
- Pour plus d'informations sur la mise à jour du code machine de votre console HMC, voir [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#).

Une fois les correctifs de la console HMC installés, installez soit les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation et du serveur ensemble, soit les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x) d'abord, puis ceux du microprogramme de serveur.

Pour obtenir les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x), effectuez les étapes 1 à 5.

**Remarque :** Par défaut, le microprogramme du serveur n'est installé sur le côté temporaire qu'après l'installation permanente du contenu en cours du côté temporaire sur le côté permanent. (Cette opération est effectuée automatiquement lorsque vous installez un correctif du microprogramme de serveur.) Si vous voulez préserver le contenu du côté permanent, sélectionnez Installation et activation dans la fenêtre Fonctions avancées de l'interface HMC et indiquez que vous *ne* souhaitez *pas* accepter automatiquement le niveau du microprogramme.

## **Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#)

### Tâche 1. Affichez les niveaux actuels du microprogramme avec une console HMC

1. Vérifiez que les systèmes et châssis gérés (si vous possédez le modèle de serveur 5/9x) sont à l'état approprié.
  - a. A partir de la console HMC, sélectionnez Serveur et partition.
  - b. Sélectionnez Gestion de serveurs et vérifiez que l'Etat est Hors tension, Veille ou En fonctionnement.
  - c. Si vous possédez un modèle de serveur 5/9x, sélectionnez Gestion du châssis et assurez-vous que l'état est Veille.
2. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
3. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
4. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence pour l'édition actuelle.
5. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez vérifier le niveau du microprogramme.
6. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez Affichage des informations système puis cliquez sur OK.
7. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez Aucun, puis cliquez sur OK. Une fenêtre présente les informations système du système cible.
  - ◆ *Niveau installé* indique le niveau du microprogramme qui a été installé et qui sera chargé en mémoire une fois que le système géré aura été mis hors tension, puis à nouveau sous tension.
  - ◆ *Niveau activé* indique le niveau actif et exécuté en mémoire du microprogramme.
  - ◆ *Niveau accepté* représente le niveau de sauvegarde du microprogramme. Vous pourrez restaurer le niveau de sauvegarde du microprogramme si vous décidez de supprimer le niveau installé.
8. Notez le niveau installé et cliquez sur Fermeture.
9. Cliquez sur Annulation.

### Tâche 2. Vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC

Le niveau du code machine de votre console HMC déterminera les fonctions disponibles, y compris la maintenance du microprogramme de serveur en mode simultané et les mises à niveau vers une nouvelle édition.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone de contenu, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC dans la zone Etat.
4. Notez la version et l'édition.

### Tâche 3. Procurez-vous le correctif

Contactez le service de maintenance et d'assistance pour obtenir le correctif. Puis, passez à l'étape [Tâche 4. Procédez à la mise à jour d'une édition actuelle ou à une mise à niveau vers une nouvelle édition.](#)

### Tâche 4. Procédez à la mise à jour d'une édition actuelle ou à une mise à niveau vers une nouvelle édition.

**Remarque :** Si, lors de la mise à jour du code, vous recevez des erreurs envoyées à l'application Point focal de service de la console HMC, cela signifie que vous devez réparer et fermer tous les événements qui ont provoqué l'échec de la mise à jour du code. Pour connaître les détails, voir [Utilisation du point focal de service pour la console HMC](#). Si vous recevez un code de référence de type HSCFxxxx lors de la mise à jour, consultez la section [Codes d'erreur de microcode sous licence HSCFxxxx](#).

Pour mettre à jour votre édition actuelle ou mettre à niveau vers une nouvelle édition, procédez comme suit :

1. Vous *devez* installer les correctifs de la console HMC avant d'installer ceux du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, de sorte que la console HMC puisse gérer tous les correctifs ou nouvelles fonctions que vous appliquez au serveur. Aussi, si une console HMC gère plusieurs serveurs avec des niveaux de version de microprogramme différents, le niveau du code machine de la console HMC doit être équivalent ou supérieur au niveau du microprogramme du système du serveur possédant le niveau de version le plus récent. Pour plus d'informations sur la mise à jour du code machine de votre console HMC, voir [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#). Ensuite, vous devez soit installer ensemble les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation et du serveur, soit installer d'abord les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation (si vous possédez un modèle de serveur 5/9x), puis ceux du microprogramme de serveur.
2. Si vous avez obtenu un CD pour cette procédure, insérez-le dans le lecteur de CD de la console HMC.
3. Vérifiez que les systèmes et châssis gérés (si vous possédez le modèle de serveur 5/9x) sont à l'état approprié.
  - a. A partir de la console HMC, sélectionnez Serveur et partition.
  - b. Sélectionnez Gestion de serveurs et vérifiez que l'Etat est Hors tension, Veille ou En fonctionnement.
  - c. Si vous possédez un modèle de serveur 5/9x, sélectionnez Gestion du châssis et assurez-vous que l'état est Veille.
4. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
5. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
6. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Pour mettre à jour une édition actuelle, passez à l'étape [Tâche 4.1. Procédez à la mise à jour d'une édition actuelle](#).
  - ◆ Pour effectuer une mise à niveau vers une nouvelle édition, passez à l'étape [Tâche 4.2. Procédez à la mise à niveau vers une nouvelle édition](#).

**Remarque :** Si vous êtes indécis, sélectionnez [Tâche 4.1. Procédez à la mise à jour d'une édition actuelle](#).

#### Tâche 4.1. Procédez à la mise à jour d'une édition actuelle

1. Dans la zone de contenu, cliquez sur **Modification du microcode sous licence pour l'édition actuelle**.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'objets cibles**, cliquez sur le système cible, puis sur **OK**. La cible est le système géré que vous souhaitez mettre à jour.

**Remarque** : Vous pouvez sélectionner plusieurs systèmes gérés afin de les mettre à jour simultanément. Si vous possédez un système 5/75, vous devez tenir compte de plusieurs critères avant de décider de mettre à jour ou à niveau plusieurs systèmes gérés. Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC](#).

3. Dans la fenêtre **Modification du microcode sous licence**, sélectionnez l'option de démarrage de l'assistant **Modification du microcode sous licence**, puis cliquez sur **OK**.
4. Dans la fenêtre **Spécification du référentiel de microcode sous licence**, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez télécharger les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, puis cliquez sur **OK**. Les options disponibles sont les suivantes :
  - ◆ **Site Web de maintenance** (Ce site fournit les niveaux de correctifs les plus récents. Il vous faut une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
  - ◆ **Système d'assistance** (Ce site fournit tous les niveaux de correctifs disponibles. Vous pouvez utiliser un modem ou une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)  
**Remarque** : Le téléchargement du microprogramme de serveur ou des correctifs de microprogramme du sous-système d'alimentation sur un modem peut prendre plusieurs heures.
  - ◆ **Support DVD-RAM** : sélectionnez cette option si vous avez déjà placé le correctif sur un CD et si ce dernier est placé dans l'unité de DVD de la console HMC.

**Remarque** : Si vous choisissez le référentiel du support DVD-RAM et qu'une erreur d'E-S se produit lors de l'utilisation du CD que vous avez créé, cela peut signifier que le logiciel que vous avez utilisé pour créer le CD n'est pas conforme aux exigences d'écriture des espaces temporaires de la console HMC.

- ◆ **Site FTP** : sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur un site FTP. (Ce site aura été précédemment configuré par le personnel de support avancé de votre entreprise.) Est considéré comme serveur FTP tout système sur lequel le protocole de serveur FTP est activé. Pour choisir le site FTP, vous devez disposer des informations suivantes :

**Remarque** : Généralement, seul un PC dispose du client FTP actif.

- ◆ **Site FTP - Nom d'hôte et de domaine qualifié complet du serveur FTP** à partir duquel vous souhaitez télécharger le correctif.
- ◆ **ID utilisateur** - ID utilisateur vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◆ **Mot de passe** - Mot de passe vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◆ **Répertoire** - Répertoire du serveur FTP contenant le correctif du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Vous pouvez utiliser le répertoire par défaut `/opt/ccfw/data` si vous y avez placé le correctif, ou modifier le chemin du répertoire si le correctif figure dans un autre répertoire. Par exemple, si vous avez téléchargé le correctif et que vous l'avez copié dans un répertoire spécifique du serveur FTP, indiquez ce répertoire.



## 9. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, effectuez les actions requises, puis cliquez sur Fin.

ISI le message suivant s'affiche sur l'interface de la console HMC, vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal au cours du processus. Mettez les applications en cours d'exécution au repos sur le système d'exploitation des systèmes indiqués ci-dessous.

Suivez les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques, à savoir :

- ◆ Pour arrêter des partitions logiques AIX, voir [Arrêt d'AIX](#).
- ◆ Pour arrêter des partitions logiques Linux, voir [Arrêt de Linux](#).

A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.

## 10. Pour vérifier que le correctif est bien installé, voir [Tâche 5. Vérifiez que le correctif est bien installé](#).

### Tâche 4.2. Procédez à la mise à niveau vers une nouvelle édition

1. Pour effectuer une mise à niveau vers une nouvelle édition, cliquez sur **Mise à niveau du microcode sous licence vers une nouvelle édition** dans la zone Contenu.
2. Dans la fenêtre **Sélection d'objets cibles**, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez mettre à niveau le microprogramme vers une nouvelle édition.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner plusieurs systèmes gérés afin de les mettre à jour simultanément (sauf si vous utilisez le référentiel de DVD au cours de la *mise à niveau*, alors la mise à niveau sera effectuée de manière séquentielle). Aussi, si vous possédez un système 5/75, vous devez tenir compte de plusieurs critères avant de décider de mettre à jour ou de mettre à niveau plusieurs systèmes gérés. Pour obtenir davantage d'informations sur l'utilisation du référentiel de DVD au cours de la mise à niveau ou consulter les informations relatives à la mise à jour ou à niveau d'un système 5/75, voir [Application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC](#).

3. Dans la fenêtre **Spécification du référentiel de microcode sous licence**, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez télécharger les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation, puis cliquez sur OK.  
**Remarque :** Si un message vous informe que vous pouvez utiliser uniquement le référentiel du support DVD-RAM, cela signifie que la bonne version de code machine de la console HMC n'est pas installée. Vous devrez mettre à jour le code machine de votre console HMC avant de poursuivre. Pour connaître les détails, voir [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#).

Les options disponibles sont les suivantes :

- ◆ **Site Web de maintenance** (Ce site fournit les niveaux de correctifs les plus récents. Il vous faut une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
- ◆ **Système d'assistance** (Ce site fournit tous les niveaux de correctifs disponibles. Vous pouvez utiliser un modem ou une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)

**Remarque :** Le téléchargement du microprogramme de serveur ou des correctifs de microprogramme du sous-système d'alimentation sur un modem peut prendre plusieurs heures.

- ◆ **Support DVD-RAM :** sélectionnez cette option si vous avez déjà placé le correctif sur un CD et si ce dernier est placé dans l'unité de DVD de la console HMC.

**Remarque :** Si vous choisissez le référentiel du support DVD-RAM et qu'une erreur d'E-S se produit lors de l'utilisation du CD que vous avez créé, cela peut signifier que le logiciel que

vous avez utilisé pour créer le CD n'est pas conforme aux exigences d'écriture des espaces temporaires de la console HMC.

**Remarque :** Si vous choisissez de mettre à niveau plusieurs systèmes gérés, le référentiel du support DVD-RAM effectuera la mise à niveau de manière séquentielle. Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Application du microprogramme à plusieurs systèmes gérés à l'aide de la console HMC](#).

- ◆ **Site FTP :** sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur un site FTP. (Ce site aura été précédemment configuré par le personnel de support avancé de votre entreprise.) Est considéré comme serveur FTP tout système sur lequel le protocole de serveur FTP est activé. Pour choisir le site FTP, vous devez disposer des informations suivantes :

**Remarque :** Généralement, seul un PC dispose du client FTP actif.

- ◇ **Site FTP - Nom d'hôte et de domaine qualifié complet du serveur FTP à partir duquel vous souhaitez télécharger le correctif.**
- ◇ **ID utilisateur - ID utilisateur vous permettant d'accéder au serveur FTP.**
- ◇ **Mot de passe - Mot de passe vous permettant d'accéder au serveur FTP.**
- ◇ **Répertoire - Répertoire du serveur FTP contenant le correctif du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Vous pouvez utiliser le répertoire par défaut /opt/ccfw/data si vous y avez placé le correctif, ou modifier le chemin du répertoire si le correctif figure dans un autre répertoire. Par exemple, si vous avez téléchargé le correctif et que vous l'avez copié dans un répertoire spécifique du serveur FTP, indiquez ce répertoire.**

4. Dans la fenêtre Contrat de licence, lisez le contrat et cliquez sur **Accepter**.
5. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, effectuez les actions requises, puis cliquez sur **Fin**.

ISi le message suivant s'affiche sur l'interface de la console HMC, vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal au cours du processus. Mettez les applications en cours d'exécution au repos sur le système d'exploitation des systèmes indiqués ci-dessous.

Suivez les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques, à savoir :

- ◆ **Pour arrêter des partitions logiques AIX, voir [Arrêt d'AIX](#).**
- ◆ **Pour arrêter des partitions logiques Linux, voir [Arrêt de Linux](#).**

A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.

6. **Pour vérifier que le correctif est bien installé, voir [Tâche 5. Vérifiez que le correctif est bien installé](#).**

#### Tâche 5. Vérifiez que le correctif est bien installé

1. **Vérifiez que les systèmes et châssis gérés (si vous possédez le modèle de serveur 5/9x) sont à l'état approprié.**
  - a. **A partir de la console HMC, sélectionnez Serveur et partition.**
  - b. **Sélectionnez Gestion de serveurs et vérifiez que l'Etat est Hors tension, Veille ou En fonctionnement.**
  - c. **Si vous possédez un modèle de serveur 5/9x, sélectionnez Gestion du châssis et assurez-vous que l'état est Veille.**
2. **A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.**
3. **Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.**
4. **Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence.**
5. **Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez vérifier le niveau du microprogramme.**

6. Dans la fenêtre **Modification du microcode sous licence**, sélectionnez **Affichage des informations système** puis cliquez sur **OK**.
  7. Dans la fenêtre **Spécification du référentiel de microcode sous licence**, sélectionnez **Aucun**, puis cliquez sur **OK**. Une fenêtre présente les informations système du système cible.
  8. Vérifiez que les niveaux du microprogramme installés et activés correspondent au correctif que vous avez installé.
  9. Si les niveaux du microprogramme installés et activés ne correspondent pas au correctif que vous avez installé, voir [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).
- 

## Obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux sans utiliser de console HMC

Description de la procédure de mise à jour et de mise à niveau du microprogramme de serveur via le système d'exploitation AIX ou Linux sans console HMC.

L'installation de correctifs du microprogramme de serveur via le système d'exploitation est un processus nécessitant une interruption.

Effectuez les tâches 1 à 6 pour obtenir les correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux lorsque vous ne possédez pas de console HMC.

**Remarque :** Par défaut, le microprogramme du serveur n'est installé sur le côté temporaire qu'après l'installation permanente du contenu en cours du côté temporaire sur le côté permanent. (Cette opération est effectuée automatiquement lorsque vous installez un correctif du microprogramme de serveur.)

**Remarque :** Si vous ne pouvez pas démarrer votre système d'exploitation AIX ou Linux, voir [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux lorsqu'il n'est pas possible de démarrer le système d'exploitation ou le serveur](#).

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#)

**Tâche 1. Affichez les niveaux actuels du microprogramme pour AIX ou Linux**

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Pour utiliser l'interface ASMI (AIX ou Linux) : sur l'écran d'accueil de l'interface ASMI, le niveau actuel du microprogramme de serveur est indiqué dans l'angle supérieur droit, sous la mention de copyright - par exemple, SF220\_006.
  - ◆ Pour utiliser la ligne de commande AIX (les diagnostics AIX doivent être installés sur le serveur pour réaliser cette tâche), passez à l'étape 2.
  - ◆ Pour utiliser la ligne de commande Linux, passez à l'étape 4.
2. Sur une ligne de commande AIX, tapez la commande suivante :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement SF220_005.  
L image temporaire du microprogramme du système est actuellement SF220_006.  
Le système est actuellement initialisé à partir de l image temporaire.
```

**Remarque :**

- a. Le niveau permanent est également appelé niveau de sauvegarde.
  - b. Le niveau temporaire est également appelé niveau installé.
  - c. Le système a été initialisé à partir du côté temporaire. A cet instant, le niveau temporaire est donc également le niveau activé.
3. Passez à la section [Tâche 2. Procurez-vous le correctif.](#)
  4. Pour afficher les niveaux actuels du microprogramme de serveur pour Linux, les outils de maintenance suivants doivent être installés sur votre serveur :
    - ◆ Platform Enablement Library librtas-xxxxx.rpm
    - ◆ Service Aids ppc64-utils-xxxxx.rpm
    - ◆ Hardware Inventory lsvpd-xxxxx.rpm
 où xxxxx représente la version du fichier RPM.
  5. Après avoir installé les outils de maintenance sur le serveur exécutant Linux, tapez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

```
lsmcode
```

Le niveau actuel du microprogramme de serveur apparaît. Le résultat se présente comme suit :

```
La version du microprogramme du système est : SF220_006 (t) SF220_005 (p) SF220_006 (t)
```

Le tableau suivant contient les descriptions des différents niveaux du microprogramme de serveur affichés dans la sortie :

Niveaux du microprogramme de serveur affichés		
SF220_006 (t)	SF220_005 (p)	SF220_006 (t)
Niveau installé.	Niveau de sauvegarde.	Niveau activé.
Egalement nommé niveau temporaire.	Egalement nommé niveau permanent.	Niveau d'exécution actuel du serveur.

6. Passez à la section [Tâche 2. Procurez-vous le correctif.](#)

**Tâche 2. Procurez-vous le correctif**

1. Contactez le service de maintenance et d'assistance pour commander le correctif sur CD.
2. Lorsque vous avez obtenu le CD, vous devez afficher et décompresser le fichier RPM contenant le microprogramme de serveur. Passez à la section [Tâche 3. Affichez et décompressez le fichier RPM contenant le microprogramme de serveur.](#)

**Tâche 3. Affichez et décompressez le fichier RPM contenant le microprogramme de serveur**

1. Insérez le CD contenant l'image .iso ou le fichier RPM dans l'unité de stockage de votre serveur.
2. Pour monter le CD, choisissez l'une des méthodes suivantes (vous devrez disposer de droits d'accès root) :

- ◆ Si vous utilisez un système AIX, tapez la commande suivante sur une ligne de commande AIX :

```
mount /dev/cd0 /mnt
```

- ◆ Si vous utilisez un système Linux, tapez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

```
mount -t iso9660 /dev/cdrom /mnt
```

ou

```
mount -t iso9660 /dev/dvdrom /mnt
```

3. Choisissez l'une des options suivantes :

- ◆ Si le montage a réussi, passez à l'étape 5.
  - ◆ Si le montage a échoué, passez à l'étape suivante.
4. Si vous recevez le message `mount: 0506-324 Cannot mount /dev/cd0 on /mnt`, effectuez les étapes suivantes afin de monter le CD :
- a. Entrez la commande :

```
/usr/sbin/mount -v 'cdrfs' -f'' -p'' -r'' /dev/cd0 /mnt
```

Les lettres *f*, *p*, et *r* sont suivies de deux apostrophes sans espace entre elles.

**Remarque :** Si vous préférez utiliser l'outil SMIT (System Management Interface Tool) pour monter le CD, voir [Utilisation de l'outil SMIT \(System Management Interface Tool\) pour monter le CD du correctif pour AIX](#).

- b. Passez à l'étape suivante.
5. Pour afficher le nom du fichier RPM, entrez la commande suivante dans la ligne de commande AIX ou Linux :
- ◆ Si le fichier RPM est sur le CD, entrez :

```
ls /mnt
```

- ◆ Si le fichier RPM se trouve sur le serveur, entrez :

```
ls /tmp/fwupdate
```

Le nom du fichier RPM s'affiche. Le résultat se présente comme suit :

```
01SF2xx_yyy_zzz.rpm
```

6. Pour décompresser le fichier RPM, entrez l'une des commandes suivantes dans la ligne de commande AIX ou Linux :
- ◆ Si vous souhaitez effectuer une décompression à partir d'un CD, entrez :

```
rpm -Uvh --ignoreos /mnt/nom_fichier.rpm
```

- ◆ Si vous souhaitez effectuer une décompression à partir du disque dur du serveur, entrez :

```
rpm -Uvh --ignoreos /tmp/fwupdate/filename.rpm
```

où *nom\_fichier* correspond au fichier RPM contenant le microprogramme du serveur. Par exemple, `01SF2xx_yyy_zzz.rpm`.

**Remarque :** Lorsque vous décompressez le fichier RPM, le fichier de correctifs du microprogramme de serveur est enregistré dans le répertoire `/tmp/fwupdate` du disque dur du serveur au format suivant : `01SF2xx_yyy_zzz`.

7. Passez à la section [Tâche 4. Appliquez les correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux au côté temporaire du processeur de support](#).

#### Tâche 4. Appliquez les correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux au côté temporaire du processeur de support

1. Possédez-vous un modèle de serveur 5/9x ?
  - ◆ **Non** : passez à l'étape suivante.
  - ◆ **Oui** : vous devez utiliser la console HMC pour installer les correctifs du microprogramme de serveur. Consultez l'une des procédures suivantes :
    - ◇ [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC avec connexion Internet](#).
    - ◇ [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC et un CD, un serveur FTP ou un disque dur](#).
2. Votre système ou votre partition logique AIX ou Linux, votre système ou votre serveur est-il géré par une console HMC ?
  - ◆ **Non** : passez à l'étape suivante.
  - ◆ **Oui** : vous devez utiliser la console HMC pour appliquer le correctif. Consultez l'une des procédures suivantes :

- ◇ [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC avec connexion Internet.](#)
  - ◇ [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC et un CD, un serveur FTP ou un disque dur.](#)
3. Assurez-vous de démarrer le système à partir du côté temporaire du processeur de support. L'installation du microprogramme a été amorcée à partir du côté permanent. Pour connaître le côté à partir duquel vous procédez au démarrage, et comment modifier l'autre côté en cas de besoin, consultez la section [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service.](#)
  4. Pour utiliser la commande `update_flash` (AIX ou Linux) pour l'installation du microprogramme de serveur, passez à l'étape 5.

**Remarque :** Si AIX est installé et si vous préférez utiliser les diagnostics AIX pour installer le correctif, consultez la section [Utilisation des diagnostics AIX pour installer le correctif du microprogramme de serveur via AIX.](#) Si vous projetez d'installer le correctif à partir du CD, vous devez obtenir le CD *Microcode Updates Files & Discovery Tool* afin d'utiliser les diagnostics AIX.

5. Vous aurez besoin du nom du fichier de correctif de microprogramme de serveur lors de la prochaine étape. Pour afficher le nom, entrez la commande suivante dans une ligne de commande AIX ou Linux :

**Remarque :** Pour exécuter cette tâche, vous devez disposer de droits d'accès root.

```
ls /tmp/fwupdate
```

Le nom du fichier de correctif de microprogramme de serveur s'affiche. Le résultat se présente comme suit :

```
01SF2xx_yyy_zzz
```

6. Pour installer le correctif de microprogramme de serveur, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous mettez à jour AIX, tapez la commande suivante sur une ligne de commande AIX :

```
cd /tmp/fwupdate
/usr/lpp/diagnostics/bin/update_flash -f niveau_microprogramme
```

où *niveau\_microprogramme* est le nom du fichier du correctif du microprogramme de serveur (01SF2xx\_yyy\_zzz, par exemple).

- ◆ Si c'est Linux que vous mettez à jour, tapez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

```
cd /tmp/fwupdate
/usr/sbin/update_flash -f niveau_microprogramme
```

où *niveau\_microprogramme* est le nom du fichier du correctif du microprogramme de serveur (01SF2xx\_yyy\_zzz, par exemple).

Au cours du processus d'installation du microprogramme de serveur, les codes de référence CA2799FD et CA2799FF s'affichent tour à tour sur le panneau de commande. Une fois l'installation terminée, le système est automatiquement mis hors tension puis sous tension.

**Remarque :** Si vous recevez un message commençant par : `This partition does not have the authority to perform the requested function`, voir [Message concernant un serveur précédemment géré par la console HMC.](#)

7. Passez à la section [Tâche 5. Vérifiez que le correctif est bien installé.](#)

#### Tâche 5. Vérifiez que le correctif est bien installé

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Pour utiliser la ligne de commande AIX ou Linux (le système d'exploitation doit être en cours d'exécution et les diagnostics doivent être disponibles), passez à l'étape suivante.
  - ◆ Pour utiliser l'interface ASMI, observez le niveau du microprogramme de serveur dans l'angle supérieur droit sous la mention de copyright sur l'écran d'accueil de l'interface ASMI - par exemple, SF220\_006. Si le niveau du microprogramme de serveur affiché n'est pas le niveau

que vous avez installé, consultez la section [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).

2. Tapez la commande suivante sur une ligne de commande :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement SF220_005.  
L image temporaire du microprogramme du système est actuellement SF220_006.  
Le système est actuellement initialisé à partir de l image temporaire.
```

**Remarque :**

- a. Le niveau permanent est également appelé niveau de sauvegarde.
  - b. Le niveau temporaire est également appelé niveau installé.
  - c. Le système a été initialisé à partir du côté temporaire. A cet instant, le niveau temporaire est donc également le niveau activé.
3. Vérifiez que le niveau du microprogramme de serveur correspond au niveau installé.
4. Si le niveau du microprogramme de serveur affiché n'est pas le niveau que vous avez installé, consultez la section [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).

**Tâche 6. (Facultative) Installez le correctif de microprogramme de serveur de façon permanente**

Vous souhaitez peut-être utiliser le nouveau niveau du microprogramme de serveur pendant un certain temps afin de vérifier qu'il fonctionne correctement. Une fois que vous aurez eu confirmation du bon fonctionnement du nouveau niveau du microprogramme de serveur, vous pourrez installer définitivement le correctif.

**Remarque :** Si vous installez définitivement le correctif du microprogramme (copie du niveau de microprogramme temporaire depuis le côté temporaire vers le côté permanent pour que les deux côtés contiennent le même niveau de microprogramme), vous ne pourrez pas revenir au niveau qui figurait sur le côté permanent.

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'installation définitive des correctifs de microprogramme de serveur, consultez la section [Installation définitive d'un correctif de microprogramme \(microcode sous licence\)](#).

---

## Obtention d'un correctif de microprogramme (microcode sous licence) spécifique avec une console HMC

Description de la procédure de téléchargement et d'installation d'un niveau spécifique du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation plutôt que le dernier niveau du microprogramme.

Vous pouvez télécharger et installer un niveau du microprogramme spécifique au lieu du correctif du niveau le plus élevé (le plus récent).

Pour obtenir un correctif de microprogramme (microcode sous licence) spécifique, procédez comme suit :

1. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du code interne.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK.
5. Dans la fenêtre Modification du code interne, sélectionnez Sélection des fonctions avancées, puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Fonctions avancées, sélectionnez Installation et activation (Extraction implicite), puis cliquez sur OK.
7. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez télécharger et installer le correctif de microprogramme spécifique, puis cliquez sur OK. Pour plus d'informations sur chacun des référentiels, cliquez sur Aide.
8. Dans la fenêtre Installation et activation (Extraction implicite), effectuez l'une des opérations suivantes :
  - ◆ Pour obtenir le plus haut niveau, cliquez sur OK. Puis, passez à l'étape 12.
  - ◆ Pour obtenir un niveau spécifique, sélectionnez Niveaux spécifiques comme type du niveau de microcode sous licence, puis cliquez sur OK. Passez à l'étape suivante.
9. Dans la fenêtre Spécification des niveaux de microcode sous licence, sélectionnez le type de microcode sous licence dont vous souhaitez choisir un niveau spécifique, puis cliquez sur Modification du niveau. Vous pouvez, par exemple, sélectionner Système géré.
10. Dans la fenêtre Spécification des niveaux de microcode sous licence, sélectionnez le niveau de microcode sous licence que vous souhaitez installer, puis cliquez sur OK. Sélectionnez Aucun si vous ne souhaitez pas mettre à jour le type de microcode sous licence sélectionné. La fenêtre Spécification des niveaux de microcode sous licence s'affiche à nouveau, avec le type de microcode sous licence et le niveau de microcode sous licence sélectionnés.
11. Vérifiez que le type de microcode sous licence et le niveau de microcode sous licence affichés sont exacts, puis cliquez sur OK.
12. Cette étape s'applique uniquement dans le cas d'un processus nécessitant une interruption. Dans la fenêtre Sélection du type d'installation, sélectionnez Installation simultanée uniquement, avec activation nécessitant l'interruption différée (pour installer le correctif du microprogramme maintenant et l'activer ultérieurement) ou Installation et activation avec interruption (pour installer et activer le niveau du microprogramme immédiatement), puis cliquez sur OK.
13. Dans la fenêtre Contrat de licence de la console HMC (Hardware Management Console), lisez le contrat et cliquez sur Accepter.
14. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, effectuez les actions requises, puis cliquez sur Fin.

ISI le message suivant s'affiche sur l'interface de la console HMC, vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal au cours du processus. Mettez les applications en cours d'exécution au repos sur le système d'exploitation des systèmes indiqués ci-dessous.

Suivez les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques, à savoir :

- ◆ Pour arrêter des partitions logiques AIX, voir [Arrêt d'AIX](#).
- ◆ Pour arrêter des partitions logiques Linux, voir [Arrêt de Linux](#).

A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#)

---

## Installation définitive d'un correctif de microprogramme (microcode sous licence)

Description de la procédure d'installation définitive d'un correctif du microprogramme.

Lorsque vous téléchargez et que vous installez un correctif de microprogramme, celui-ci est installé de manière temporaire jusqu'à ce que vous l'installiez définitivement. Vous souhaitez peut-être utiliser le nouveau niveau du microprogramme de serveur pendant un certain temps afin de vérifier qu'il fonctionne correctement. Une fois que vous aurez eu confirmation du bon fonctionnement du nouveau niveau du microprogramme, vous pourrez installer définitivement le correctif du microprogramme. Gardez à l'esprit que

vous ne pourrez pas revenir au niveau qui figurait sur le côté permanent si vous installez définitivement le correctif du microprogramme (copie du niveau de microprogramme temporaire depuis le côté temporaire vers le côté permanent pour que les deux côtés contiennent le même niveau de microprogramme).

**Remarque :** Le processus d'installation définitive du correctif du microprogramme est désigné de diverses manières selon le type de matériel ou de logiciel utilisé. Par exemple, sous AIX ou Linux, ce processus est nommé *validation* du correctif. Sur une console HMC, ce processus est nommé *acceptation* du correctif.

- **Utilisation de la console HMC pour l'installation définitive d'un correctif de microprogramme (microcode sous licence)**  
Description de l'utilisation de la console HMC pour installer définitivement un correctif de microprogramme.
- **Utilisation de commandes AIX pour installer définitivement un correctif de microprogramme**  
Description de l'utilisation de commandes AIX pour installer définitivement un correctif de microprogramme.
- **Utilisation de commandes Linux pour installer définitivement un correctif de microprogramme**  
Description de l'utilisation de commandes Linux pour installer définitivement un correctif de microprogramme.

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#)

---

## Utilisation de la console HMC pour l'installation définitive d'un correctif de microprogramme (microcode sous licence)

Description de l'utilisation de la console HMC pour installer définitivement un correctif de microprogramme.

Le processus d'installation définitive du correctif du microprogramme est désigné de diverses manières selon le type de matériel ou de logiciel utilisé. Par exemple, sous AIX ou Linux, ce processus est nommé *validation* du correctif. Sur une console HMC, ce processus est nommé *acceptation* du correctif.

Pour installer définitivement le correctif du microprogramme avec une console HMC, procédez comme suit :

1. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du code interne.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré sur lequel vous souhaitez installer définitivement le correctif du microprogramme.
5. Dans la fenêtre Modification du code interne, sélectionnez Sélection des fonctions avancées, puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Fonctions avancées, sélectionnez Acceptation, puis cliquez sur OK.
7. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, cliquez sur OK.

**Sujet parent :** [Installation définitive d'un correctif de microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Utilisation de commandes AIX pour installer définitivement un correctif de microprogramme

Description de l'utilisation de commandes AIX pour installer définitivement un correctif de microprogramme.

Le processus d'installation définitive du correctif du microprogramme est désigné de diverses manières selon le type de matériel ou de logiciel utilisé. Par exemple, pour AIX ou Linux, ce processus est nommé *validation* du correctif.

**Remarque :** Pour exécuter cette tâche, vous devez répondre aux critères suivants :

- Vous devez disposer de droits d'accès root.
- Vous devez démarrer votre serveur depuis le côté *temporaire*. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#).

Pour installer définitivement un correctif de microprogramme, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- [Utilisation de la commande flash](#)
- [Utilisation de l'aide à la maintenance du diagnostic AIX](#)

### Utilisation de la commande flash

1. Sur une ligne de commande AIX, tapez :

```
/usr/lpp/diagnostics/bin/update_flash -c
```

L'exécution de la commande `update_flash -c` peut prendre plus de dix minutes.

2. Une fois la mise à niveau terminée, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous validez un niveau de correctif de microprogramme commençant par SF220, utilisez la procédure manuelle pour arrêter et redémarrer le serveur. **La procédure est terminée.**
  - ◆ Si vous validez un niveau de correctif de microprogramme commençant par SF222 ou un plus élevé, vous n'avez pas besoin d'arrêter et de redémarrer le serveur. **La procédure est terminée.**

### Utilisation de l'aide à la maintenance du diagnostic AIX

1. Sur la ligne de commande AIX, tapez `diag`.
2. Initialisez le type de terminal si vous y êtes invité.
3. Sur l'écran de sélection de fonction, sélectionnez **Aides sur les tâches et la maintenance**.
4. Sur l'écran de sélection de tâche, faites défiler la liste des options et sélectionnez **Mettre à jour et gérer le flash**. Un écran se présentant comme suit s'affiche :

```
METTRE A JOUR ET GERER LE FLASH DU SYSTEME
```

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement SF220_005.  
L image temporaire du microprogramme du système est actuellement SF220_006.  
Le système est actuellement initialisé à partir de l image temporaire.
```

```
Valider et mettre à jour le microprogramme du système  
Mettre à jour le microprogramme du système  
Valider l'image temporaire
```

5. Sélectionnez **Valider l'image temporaire** et appuyez sur Entrée. L'exécution du processus peut prendre plus de dix minutes.
6. Une fois la mise à niveau terminée, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous validez un niveau de correctif de microprogramme commençant par SF220, utilisez la procédure manuelle pour arrêter et redémarrer le serveur. **La procédure est terminée.**
  - ◆ Si vous validez un niveau de correctif de microprogramme commençant par SF222 ou un plus élevé, vous n'avez pas besoin d'arrêter et de redémarrer le serveur. **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Installation définitive d'un correctif de microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Utilisation de commandes Linux pour installer définitivement un correctif de microprogramme

Description de l'utilisation de commandes Linux pour installer définitivement un correctif de microprogramme.

Le processus d'installation définitive du correctif du microprogramme est désigné de diverses manières selon le type de matériel ou de logiciel utilisé. Par exemple, pour AIX ou Linux, ce processus est nommé *validation* du correctif.

**Remarque :** Pour exécuter cette tâche, vous devez répondre aux critères suivants :

- Vous devez disposer de droits d'accès root.
- Vous devez démarrer votre serveur depuis le côté *temporaire*. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#).

1. Vérifiez que les outils de maintenance suivants sont installés sur votre serveur :
  - ◆ Platform Enablement Library librtas-xxxxx.rpm
  - ◆ Service Aids ppc64-utils-xxxxx.rpmoù xxxxx représente une version spécifique du fichier RPM.
2. Si ces outils ne sont pas installés, voir [Obtention des outils de maintenance et de productivité pour Linux](#).
3. Après avoir installé les outils de maintenance sur le serveur ou la partition exécutant Linux, entrez la commande suivante sur une invite de commande Linux :

```
/usr/sbin/update_flash -c
```

L'exécution de la commande `update_flash -c` peut prendre plus de dix minutes.

4. Une fois la mise à niveau terminée, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous validez un niveau de correctif de microprogramme commençant par SF220, utilisez la procédure manuelle pour arrêter et redémarrer le serveur. **La procédure est terminée.**
  - ◆ Si vous validez un niveau de correctif de microprogramme commençant par SF222 ou un plus élevé, vous n'avez pas besoin d'arrêter et de redémarrer le serveur. **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Installation définitive d'un correctif de microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Mise à niveau vers une nouvelle édition du microprogramme (microcode sous licence) via la console HMC

Description de la procédure de mise à niveau vers une nouvelle édition du microprogramme (microcode sous licence) via la console HMC.

Les instructions de mise à niveau vers une nouvelle édition via la console HMC figurent dans les procédures de mise à jour du microprogramme via la console HMC. Pour en savoir plus, voir :

- [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC avec connexion Internet](#)
- [Obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC et un CD, un serveur FTP ou un disque dur](#)

**Remarque :** La procédure de mise à niveau du microprogramme via un système d'exploitation est identique à la procédure de mise à jour du microprogramme.

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#)

---

## Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques

Description de la procédure d'application des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques

La procédure d'application des correctifs dépend du type de correctif, de la présence ou non d'une connexion Internet sur votre console HMC ou votre serveur, ainsi que du système d'exploitation utilisé.

- **Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via une console HMC avec connexion Internet (AIX uniquement)**  
Description de la procédure d'obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC et une connexion Internet.
- **Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via une console HMC avec un CD ou un serveur FTP (AIX uniquement)**  
Description de la procédure d'obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via une console HMC si vous utilisez un CD ou un serveur FTP pour l'obtention du correctif (pour AIX uniquement).
- **Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via AIX ou Linux**  
Description de la procédure d'obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via AIX ou Linux.
- **Mise à jour du microprogramme des périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel**  
Description de la procédure de mise à jour du microprogramme des périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel.

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau](#)

---

## Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via une console HMC avec connexion Internet (AIX uniquement)

Description de la procédure d'obtention des correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation via une console HMC et une connexion Internet.

Le microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques est la partie du microcode sous licence qui active le matériel tel que les cartes Ethernet PCI et les unités de disque.

**Sujet parent :** [Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques](#)

Tâche 1. Vérifiez votre connexion Internet

Pour télécharger les correctifs de la console depuis le système ou le site Web du service de maintenance et d'assistance vers votre console HMC ou votre serveur, vous devez disposer d'une connexion au service de maintenance et d'assistance via un modem, une connexion Internet directe ou indirecte ou un passe-système.

Pour vérifier que la connexion de maintenance fonctionne correctement, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Support distant.
3. Sélectionnez Personnalisation de connectivité sortante.
4. Cliquez sur l'onglet du mode de connectivité sortante choisi pour la console HMC (Modem local, Réseau privé virtuel Internet ou Passe-systèmes). Pour plus d'informations sur ces options, voir [Définition du type de connexion à partir de la console HMC](#).

**Remarque :** S'il n'existe pas de connexion au service de maintenance et d'assistance, configurez la connexion de maintenance avant d'effectuer cette procédure. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion au service de maintenance et d'assistance, voir [Configuration d'AIX, d'Linux et de la console HMC pour la connexion au service de maintenance et d'assistance](#).

5. Cliquez sur Test.
6. Vérifiez que le test s'exécute correctement. Si le résultat n'est pas probant, identifiez les incidents liés à la connectivité et corrigez-les avant d'effectuer cette procédure.

#### Tâche 2. Appliquez le correctif du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques

1. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK.
5. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez l'option de démarrage de l'assistant Modification du microcode sous licence, puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - ◆ Si la console HMC ou le serveur est connecté à Internet, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez télécharger le correctif, puis cliquez sur OK. Les options disponibles sont les suivantes :
    - ◇ Site Web de maintenance (Ce site fournit les niveaux de correctifs les plus récents. Il vous faut une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
    - ◇ Système d'assistance (Ce site fournit tous les niveaux de correctifs disponibles. Vous pouvez utiliser un modem ou une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
7. Dans la fenêtre d'accueil de l'assistant Modification du microcode sous licence, cliquez sur Suivant.

**Remarque :** Si aucun correctif n'est disponible et que les cibles sont à jour, un message vous l'indique. Dans ce cas, cliquez sur Annuler pour arrêter la tâche.

Deux fenêtres peuvent s'afficher, selon le type de correctifs du microprogramme pouvant être téléchargés et installés à partir du référentiel sélectionné :

- ◆ Si des correctifs du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation sont disponibles, la fenêtre de l'assistant Modification du microcode sous licence s'affiche avec l'option Microcode sous licence de Power et du système géré présélectionnée. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- ◇ Si vous voulez télécharger et installer maintenant les correctifs du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation, cliquez sur Suivant et exécutez les instructions des fenêtres qui s'affichent alors.

**Remarque :**

- a. Pour tous les modèles, sauf les modèles de serveur 5/7x et 5/9x, installez les correctifs du microprogramme de la console HMC avant d'installer les correctifs du microprogramme de serveur.

- b. Pour les modèles de serveur 5/7x et 5/9x, vous devez installer les correctifs HMC avant d'installer les correctifs du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Ensuite, installez soit les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation ensemble, soit les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation d'abord, puis ceux du microprogramme de serveur.
  - ◇ Si vous ne voulez pas télécharger et installer maintenant les correctifs du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation, désélectionnez la case à cocher Microcode sous licence de Power et du système géré et cliquez sur Suivant.
    - ◆ Si des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques sont disponibles, la fenêtre de l'assistant Modification du microcode sous licence s'affiche, avec l'option Microcode sous licence (LIC) d'E-S présélectionnée ou non.
8. Dans la fenêtre de l'assistant Modification du microcode sous licence, vérifiez que Microcode sous licence (LIC) d'E-S est sélectionné, puis cliquez sur Options avancées.
9. Dans la fenêtre Résultats de l'analyse du microcode sous licence, sélectionnez les adaptateurs ou périphériques pour lesquels vous souhaitez télécharger et installer des correctifs du microprogramme, puis cliquez sur OK.

**Remarque :** Le système présélectionne les adaptateurs ou périphériques présentant les caractéristiques suivantes :

- ◆ Ils peuvent être gérés par la console HMC.
- ◆ Des correctifs du microprogramme sont disponibles pour eux.
- ◆ Il n'est pas nécessaire de les mettre hors ligne pour installer des correctifs du microprogramme.

Vous pouvez modifier le contenu du tableau des adaptateurs ou des périphériques présélectionnés pour identifier les correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques que vous voulez installer.

Utilisez les informations de la colonne Effet pour déterminer si les adaptateurs ou périphériques doivent être arrêtés lors de l'installation des correctifs de leur microprogramme.

Utilisez les informations de la colonne Action suggérée pour déterminer si la console HMC peut gérer les adaptateurs d'E-S ou les périphériques indiqués dans le tableau. Si cette colonne contient la mention *Gestion impossible*, vous devez télécharger et installer les correctifs du microprogramme par l'intermédiaire du système d'exploitation. Consultez la procédure d'obtention des correctifs via le système d'exploitation.

Pour plus d'informations sur le tableau, cliquez sur Aide.

10. Dans la fenêtre d'accueil de l'assistant Modification du microcode sous licence, cliquez sur Suivant.
11. Dans la fenêtre Contrat de licence de la console HMC (Hardware Management Console), lisez le contrat et cliquez sur Accepter.
12. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, effectuez les actions requises, puis cliquez sur Fin.

### Tâche 3. Vérifiez que le correctif est bien installé

1. Vérifiez que les systèmes et châssis gérés (si vous possédez le modèle de serveur 5/9x) sont à l'état approprié.
  - a. A partir de la console HMC, sélectionnez Serveur et partition.
  - b. Sélectionnez Gestion de serveurs et vérifiez que l'Etat est Hors tension, Veille ou En fonctionnement.
  - c. Si vous possédez un modèle de serveur 5/9x, sélectionnez Gestion du châssis et assurez-vous que l'état est Veille.
2. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
3. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
4. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence.
5. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez vérifier le niveau du microprogramme.
6. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez Affichage des informations système puis cliquez sur OK.

7. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez Aucun, puis cliquez sur OK. Une fenêtre présente les informations système du système cible.
  8. Dans la fenêtre, cliquez sur Affichage des niveaux d'E-S.
  9. Dans la fenêtre Résultats de l'analyse du microcode sous licence, vérifiez que le niveau de microprogramme indiqué dans la colonne Niveau en cours correspond au correctif que vous avez installé.
  10. Si le niveau du microprogramme de serveur affiché n'est pas le niveau que vous avez installé, consultez la section [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).
- 

## Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via une console HMC avec un CD ou un serveur FTP (AIX uniquement)

Description de la procédure d'obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via une console HMC si vous utilisez un CD ou un serveur FTP pour l'obtention du correctif (pour AIX uniquement).

Le microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques est la partie du microcode sous licence qui active le matériel tel que les cartes Ethernet PCI et les unités de disque.

### Sujet parent : [Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques](#)

#### Tâche 1. Procurez-vous le correctif du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques

Pour obtenir le correctif du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques, prenez contact avec votre support technique.

#### Tâche 2. Appliquez le correctif du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques

1. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK.
5. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez l'option de démarrage de l'assistant Modification du microcode sous licence, puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - ◆ Si vous possédez un CD pour cette procédure, sélectionnez Unité de DVD pour installer le correctif depuis le CD et cliquez sur OK.
  - ◆ Si vous placez le correctif sur un serveur FTP, sélectionnez Site FTP et cliquez sur OK.
7. Dans la fenêtre d'accueil de l'assistant Modification du microcode sous licence, cliquez sur Suivant.

**Remarque :** Si aucun correctif n'est disponible et que les cibles sont à jour, un message vous l'indique. Dans ce cas, cliquez sur Annuler pour arrêter la tâche.

Deux fenêtres peuvent s'afficher, selon le type de correctifs du microprogramme pouvant être téléchargés et installés à partir du référentiel sélectionné :

- ◆ Si des correctifs du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation sont disponibles, la fenêtre de l'assistant Modification du microcode sous licence s'affiche avec l'option Microcode sous licence de Power et du système géré présélectionnée. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- ◇ Si vous voulez télécharger et installer maintenant les correctifs du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation, cliquez sur Suivant et exécutez les instructions des fenêtres qui s'affichent alors.

**Remarque :**

- a. Pour tous les modèles, sauf les modèles de serveur 5/7x et 5/9x, installez les correctifs du microprogramme de la console HMC avant d'installer les correctifs du microprogramme de serveur.
  - b. Pour les modèles de serveur 5/7x et 5/9x, vous devez installer les correctifs HMC avant d'installer les correctifs du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Ensuite, installez soit les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation ensemble, soit les correctifs du microprogramme du sous-système d'alimentation d'abord, puis ceux du microprogramme de serveur.
- ◇ Si vous ne voulez pas télécharger et installer maintenant les correctifs du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation, désélectionnez la case à cocher Microcode sous licence de Power et du système géré et cliquez sur Suivant.
- ◆ Si des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques sont disponibles, la fenêtre de l'assistant Modification du microcode sous licence s'affiche, avec l'option Microcode sous licence (LIC) d'E-S présélectionnée ou non.
8. Dans la fenêtre de l'assistant Modification du microcode sous licence, vérifiez que Microcode sous licence (LIC) d'E-S est sélectionné, puis cliquez sur Options avancées.
  9. Dans la fenêtre Résultats de l'analyse du microcode sous licence, sélectionnez les adaptateurs ou périphériques pour lesquels vous souhaitez télécharger et installer des correctifs du microprogramme, puis cliquez sur OK.

**Remarque :** Le système présélectionne les adaptateurs ou périphériques présentant les caractéristiques suivantes :

- ◆ Ils peuvent être gérés par la console HMC.
- ◆ Des correctifs du microprogramme sont disponibles pour eux.
- ◆ Il n'est pas nécessaire de les mettre hors ligne pour installer des correctifs du microprogramme.

Vous pouvez modifier le contenu du tableau des adaptateurs ou des périphériques présélectionnés pour identifier les correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques que vous voulez installer.

Utilisez les informations de la colonne Effet pour déterminer si les adaptateurs ou périphériques doivent être arrêtés lors de l'installation des correctifs de leur microprogramme.

Utilisez les informations de la colonne Action suggérée pour déterminer si la console HMC peut gérer les adaptateurs d'E-S ou les périphériques indiqués dans le tableau. Si cette colonne contient la mention *Gestion impossible*, vous devez télécharger et installer les correctifs du microprogramme par l'intermédiaire du système d'exploitation. Consultez la procédure d'obtention des correctifs via le système d'exploitation.

Pour plus d'informations sur le tableau, cliquez sur Aide.

10. Dans la fenêtre d'accueil de l'assistant Modification du microcode sous licence, cliquez sur Suivant.
11. Dans la fenêtre Contrat de licence de la console HMC (Hardware Management Console), lisez le contrat et cliquez sur Accepter.
12. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, effectuez les actions requises, puis cliquez sur Fin.

**Tâche 3. Vérifiez que le correctif est bien installé**

1. Vérifiez que les systèmes et châssis gérés (si vous possédez le modèle de serveur 5/9x) sont à l'état approprié.
  - a. A partir de la console HMC, sélectionnez Serveur et partition.
  - b. Sélectionnez Gestion de serveurs et vérifiez que l'Etat est Hors tension, Veille ou En fonctionnement.
  - c. Si vous possédez un modèle de serveur 5/9x, sélectionnez Gestion du châssis et assurez-vous que l'état est Veille.

2. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
  3. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
  4. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence.
  5. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez vérifier le niveau du microprogramme.
  6. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez Affichage des informations système puis cliquez sur OK.
  7. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez Aucun, puis cliquez sur OK. Une fenêtre présente les informations système du système cible.
  8. Dans la fenêtre, cliquez sur Affichage des niveaux d'E-S.
  9. Dans la fenêtre Résultats de l'analyse du microcode sous licence, vérifiez que le niveau de microprogramme indiqué dans la colonne Niveau en cours correspond au correctif que vous avez installé.
  10. Si le niveau du microprogramme de serveur affiché n'est pas le niveau que vous avez installé, consultez la section [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).
- 

## Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via AIX ou Linux

Description de la procédure d'obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques via AIX ou Linux.

Le microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques est la partie du microcode sous licence qui active le matériel tel que les cartes Ethernet PCI et les unités de disque.

Si vous n'utilisez pas de console HMC pour gérer le serveur, vous devez vous procurer les correctifs via le système d'exploitation.

Pour télécharger et installer le correctif du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques, contactez le service de maintenance et d'assistance.

**Sujet parent :** [Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques](#)

---

## Mise à jour du microprogramme des périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel

Description de la procédure de mise à jour du microprogramme des périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel.

Pour mettre à jour le microprogramme des périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel ou par Integrated Virtualization Manager, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Pour mettre à jour le microprogramme du périphérique à l'aide de l'Integrated Virtualization Manager, voir [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques](#)
- Pour mettre à jour le microprogramme du périphérique à l'aide de l'interface de ligne de commande, reportez-vous aux descriptions des commandes suivantes :
  - ◆ [Commande invscout](#)
  - ◆ [Commande lsfware](#)
  - ◆ [Commande ldfware](#)

**Sujet parent :** [Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques](#)

---

## Obtention des correctifs des systèmes d'exploitation

Description de la procédure de téléchargement et d'installation des correctifs de vos systèmes d'exploitation.

Pour que votre système d'exploitation ou vos partitions continuent à s'exécuter sans incident, vous devez impérativement installer les correctifs de votre système d'exploitation lorsqu'ils sont disponibles.

Pour savoir comment obtenir les correctifs de vos systèmes d'exploitation, contactez le service de maintenance et d'assistance.

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau](#)

---

## Obtention des correctifs pour le serveur d'E-S virtuel

Description de la procédure d'obtention de mises à jour du microprogramme sur le serveur d'E-S virtuel, ainsi que pour les périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel.

Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour mettre à jour le microprogramme sur le serveur d'E-S virtuel, consultez la section [Mise à jour du microprogramme du serveur d'E-S virtuel et du microcode des périphériques](#).
- Pour mettre à jour le microprogramme sur les périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel, consultez la section [Mise à jour du microprogramme des périphériques gérés par le serveur d'E-S virtuel](#).

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau](#)

---

## Obtention de correctifs pour un environnement groupé

Description de la procédure d'obtention de correctifs pour un serveur en grappe.

Si vous travaillez en environnement groupé, vous devrez peut être utiliser plusieurs types de correctifs. Les correctifs englobent le microprogramme de serveur, la console HMC si vous en possédez une, l'adaptateur d'E-S et les périphériques et commutateurs.

Sélectionnez le type de correctifs que vous souhaitez appliquer :

- Pour obtenir des informations détaillées relatives à l'obtention de correctifs pour le code machine de la console HMC, consultez la section [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#).

- Pour obtenir des informations détaillées relatives à l'obtention de correctifs pour le microprogramme de serveur, consultez la section [Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation](#).
- Pour obtenir des informations détaillées relatives à l'obtention de correctifs pour l'adaptateur d'E-S et le périphérique, consultez la section [Obtention des correctifs du microprogramme des adaptateurs d'E-S et des périphériques](#).
- Pour obtenir des informations détaillées relatives à l'obtention de correctifs pour le système d'exploitation, consultez la section [Obtention des correctifs des systèmes d'exploitation](#).

**Sujet parent :** [Obtention de correctifs et de mises à niveau](#)

---

## Gestion des correctifs du microprogramme (microcode sous licence)

Description des tâches que vous pouvez effectuer pour gérer les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation.

- **Vérification de la connexion au service de maintenance et d'assistance**  
Description de la procédure de vérification de la connexion au service de maintenance et d'assistance.
- **Détermination de la version et de l'édition du code machine de votre console HMC**  
Description de la procédure d'affichage de la version et de l'édition du code machine de la console HMC.
- **Affichage de l'historique ou de la lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme**  
Description de la méthode d'affichage de l'historique ou de la lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme.
- **Affichage des niveaux existants du microprogramme (microcode sous licence)**  
Description de la méthode d'affichage du niveau du microprogramme actuellement exécuté sur le serveur.
- **Affichage des niveaux de microprogramme (microcode sous licence) disponibles**  
Description de la méthode d'affichage des niveaux de microprogramme disponibles et téléchargeables sous forme de correctifs.
- **Téléchargement d'un correctif sur un serveur FTP**  
Description de la procédure de téléchargement d'un correctif sur un serveur FTP.
- **Suppression du niveau en cours du microprogramme (microcode sous licence)**  
Description de la procédure de suppression du niveau en cours du microprogramme pour restaurer un niveau antérieur du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation.

**Sujet parent :** [Correctifs et mises à niveau](#)

---

## Vérification de la connexion au service de maintenance et d'assistance

Description de la procédure de vérification de la connexion au service de maintenance et d'assistance.

Pour télécharger les correctifs de la console depuis le système ou le site Web du service de maintenance et d'assistance vers votre console HMC ou votre serveur, vous devez disposer d'une connexion au service de maintenance et d'assistance via un modem, une connexion Internet directe ou indirecte ou un passe-système.

Pour vérifier que la connexion de maintenance fonctionne correctement, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Support distant.
3. Sélectionnez Personnalisation de connectivité sortante.
4. Cliquez sur l'onglet du mode de connectivité sortante choisi pour la console HMC (Modem local, Réseau privé virtuel Internet ou Passe-systèmes). Pour plus d'informations sur ces options, voir [Définition du type de connexion à partir de la console HMC](#).

**Remarque :** S'il n'existe pas de connexion au service de maintenance et d'assistance, configurez la connexion de maintenance avant d'effectuer cette procédure. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion au service de maintenance et d'assistance, voir [Configuration d'AIX, d'Linux et de la console HMC pour la connexion au service de maintenance et d'assistance](#).

5. Cliquez sur Test.
6. Vérifiez que le test s'exécute correctement. Si le résultat n'est pas probant, identifiez les incidents liés à la connectivité et corrigez-les avant d'effectuer cette procédure.

**Sujet parent :** [Gestion des correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Détermination de la version et de l'édition du code machine de votre console HMC

Description de la procédure d'affichage de la version et de l'édition du code machine de la console HMC.

Le niveau du code machine de votre console HMC déterminera les fonctions disponibles, y compris la maintenance du microprogramme de serveur en mode simultané et les mises à niveau vers une nouvelle édition.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez Maintenance du microcode sous licence.
2. Sélectionnez Mise à jour du code de la console HMC.
3. Dans la zone de contenu, vérifiez la version et l'édition du code machine de la console HMC dans la zone Etat.
4. Notez la version et l'édition.
5. Si vous devez mettre à jour la version et l'édition du code machine de votre console HMC, voir [Obtention des correctifs du code machine et des mises à niveau de la console HMC](#).

**Sujet parent :** [Gestion des correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Affichage de l'historique ou de la lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme

Description de la méthode d'affichage de l'historique ou de la lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme.

Les correctifs du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation permettent de corriger des incidents recensés ou d'ajouter des fonctions au code de l'édition actuelle du microprogramme. Pour connaître les incidents corrigés par le correctif du microprogramme ou découvrir les nouveautés intégrées à un correctif, vous pouvez lire l'historique ou la lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme.

- **[Affichage de la lettre d'accompagnement du microprogramme à l'aide d'une console HMC](#)**  
Description de la méthode d'affichage de la lettre d'accompagnement du microprogramme à l'aide d'une console HMC.
- **[Affichage de l'historique du microprogramme pour AIX ou Linux](#)**  
Description de la méthode d'affichage des informations de l'historique du microprogramme pour AIX ou Linux.

**Sujet parent :** [Gestion des correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

## Affichage de la lettre d'accompagnement du microprogramme à l'aide d'une console HMC

Description de la méthode d'affichage de la lettre d'accompagnement du microprogramme à l'aide d'une console HMC.

Pour afficher la lettre d'accompagnement du microprogramme, procédez comme suit :

1. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du code interne.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK.
5. Dans la fenêtre Modification du code interne, sélectionnez Assistant Démarrage de la modification du code interne, puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez afficher la lettre d'accompagnement du correctif, puis cliquez sur OK. Pour plus d'informations sur chacun des référentiels, cliquez sur Aide.
7. Dans la fenêtre d'accueil de l'Assistant Modification du code interne, cliquez sur Suivant

**Remarque** : Si aucun correctif n'est disponible et que les cibles sont à jour, un message vous l'indique. Dans ce cas, cliquez sur Annuler pour arrêter la tâche.

8. Dans la fenêtre de l'assistant Modification du code interne, vérifiez que Microcode sous licence de Power et du système géré est sélectionné, puis cliquez sur Options avancées.
9. Dans la fenêtre Concurrence des microcodes sous licence de Power et du système géré, sélectionnez le système géré, puis cliquez Affichage des informations.
10. Dans la fenêtre Détails des niveaux de LIC de Power et du système géré, sélectionnez le type de microcode sous licence dont vous souhaitez afficher la lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme, puis cliquez sur Affichage des détails.

Vous pouvez par exemple sélectionner Système géré. La lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme s'affiche.

11. Lisez la lettre d'accompagnement pour connaître les incidents corrigés par le correctif du microprogramme de serveur ou découvrir la nouvelle fonction intégrée au correctif du microprogramme.

**Sujet parent** : [Affichage de l'historique ou de la lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme](#)

---

## Affichage de l'historique du microprogramme pour AIX ou Linux

Description de la méthode d'affichage des informations de l'historique du microprogramme pour AIX ou Linux.

Vous pouvez afficher les informations de l'historique du microprogramme fournies avec les CD de correctifs ou contacter le service de maintenance et d'assistance pour obtenir davantage d'informations.

**Sujet parent** : [Affichage de l'historique ou de la lettre d'accompagnement du correctif du microprogramme](#)

---

## Affichage des niveaux existants du microprogramme (microcode sous licence)

Description de la méthode d'affichage du niveau du microprogramme actuellement exécuté sur le serveur.

Vous pouvez afficher le niveau en cours et le niveau de sauvegarde du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation sur le système géré.

- **Utilisation de la console HMC pour afficher les niveaux existants du microprogramme (microcode sous licence)**  
Apprenez à afficher le niveau du microprogramme actuellement exécuté sur le serveur à l'aide de la console HMC.
- **Utilisation de l'interface ASMI pour afficher le niveau existant du microprogramme de serveur**  
Apprenez à utiliser l'interface ASMI pour afficher le niveau du microprogramme actuellement exécuté sur le serveur.
- **Utilisation de la ligne de commande AIX ou Linux pour afficher le niveau de microprogramme existant**  
Apprenez à afficher le niveau de microprogramme existant à l'aide de la ligne de commande AIX ou Linux.

**Sujet parent :** [Gestion des correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Utilisation de la console HMC pour afficher les niveaux existants du microprogramme (microcode sous licence)

Apprenez à afficher le niveau du microprogramme actuellement exécuté sur le serveur à l'aide de la console HMC.

1. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence pour l'édition actuelle.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré dont vous souhaitez vérifier le niveau du microprogramme.
5. Dans la fenêtre Modification du microcode sous licence, sélectionnez Affichage des informations système puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez Aucun, puis cliquez sur OK. Une fenêtre présente les informations système du système cible.
  - ◆ *Niveau installé* indique le niveau du microprogramme qui a été installé et qui sera chargé en mémoire une fois que le système géré aura été mis hors tension, puis à nouveau sous tension.
  - ◆ *Niveau activé* indique le niveau actif et exécuté en mémoire du microprogramme.
  - ◆ *Niveau accepté* représente le niveau de sauvegarde du microprogramme. Vous pourrez restaurer le niveau de sauvegarde du microprogramme si vous décidez de supprimer le niveau installé.
7. Notez le niveau installé et cliquez sur Fermeture.
8. Cliquez sur Annulation.

**Sujet parent :** [Affichage des niveaux existants du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Utilisation de l'interface ASMI pour afficher le niveau existant du microprogramme de serveur

Apprenez à utiliser l'interface ASMI pour afficher le niveau du microprogramme actuellement exécuté sur le serveur.

Sur l'écran d'accueil de l'interface ASMI, le niveau actuel du microprogramme de serveur est indiqué dans l'angle supérieur droit, sous la mention de copyright - par exemple, SF220\_006.

**Sujet parent :** [Affichage des niveaux existants du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

## Utilisation de la ligne de commande AIX ou Linux pour afficher le niveau de microprogramme existant

Apprenez à afficher le niveau de microprogramme existant à l'aide de la ligne de commande AIX ou Linux.

Pour que vous puissiez réaliser cette tâche, les diagnostics AIX doivent être installés sur le serveur.

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Pour utiliser la ligne de commande AIX, passez à l'étape suivante.
  - ◆ Pour utiliser la ligne de commande Linux, passez à l'étape 3.
  - ◆ Pour utiliser la ligne de commande AIX ou Linux avec un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, passez à l'étape 5.
2. Sur une ligne de commande AIX, tapez la commande suivante :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement SF220_005.
L image temporaire du microprogramme du système est actuellement SF220_006.
Le système est actuellement initialisé à partir de l image temporaire.
```

### Remarque :

- a. Le niveau permanent est également appelé niveau de sauvegarde.
  - b. Le niveau temporaire est également appelé niveau installé.
  - c. Le système a été initialisé à partir du côté temporaire. A cet instant, le niveau temporaire est donc également le niveau activé.
3. Pour afficher les niveaux actuels du microprogramme de serveur pour Linux, les outils de maintenance suivants doivent être installés sur votre serveur :
    - ◆ Platform Enablement Library librtas-xxxxx.rpm
    - ◆ Service Aids ppc64-utils-xxxxx.rpm
    - ◆ Hardware Inventory lsvpd-xxxxx.rpm
 où xxxxx représente la version du fichier RPM.
  4. Après avoir installé les outils de maintenance sur le serveur exécutant Linux, tapez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

```
lsmcode
```

Le niveau actuel du microprogramme de serveur apparaît. Le résultat se présente comme suit :

```
La version du microprogramme du système est : SF220_006 (t) SF220_005 (p) SF220_006 (t)
```

Le tableau suivant contient les descriptions des différents niveaux du microprogramme de serveur affichés dans la sortie :

Niveaux du microprogramme de serveur affichés		
SF220_006 (t)	SF220_005 (p)	SF220_006 (t)
Niveau installé.	Niveau de sauvegarde.	Niveau activé.

Egalement nommé niveau temporaire.	Egalement nommé niveau permanent.	Niveau d'exécution actuel du serveur.
------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------

5. Si vous possédez un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous utilisez un système AIX, passez à l'étape suivante.
  - ◆ Si vous utilisez un système Linux, passez à l'étape 7.
6. Sur une ligne de commande AIX, tapez la commande suivante :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement AT061_055.
L image temporaire du microprogramme du système est actuellement AT061_058.
Le système est actuellement initialisé à partir de l image temporaire.
```

**Remarque :** Lorsque vous exécutez la commande `lsmcode` sur un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, le côté temporaire ou permanent du flash peut signaler un niveau de microprogramme `_UNKNOWN_`. Cette erreur survient car il existe un seul niveau de microprogramme pour le contrôleur de carte mère de base. Le niveau est défini sur `_UNKNOWN_` lorsqu'il n'a pas été fourni avec le microprogramme du système.

Lorsque vous installez un nouveau microprogramme, il s'installe par défaut sur le côté temporaire. Ce nouveau niveau de microprogramme inclut un nouveau niveau de code pour le contrôleur de carte mère de base et entraîne le signalement d'une erreur `_UNKNOWN_` sur le côté permanent. Il ne s'agit pas d'un incident. Elle indique que la combinaison des niveaux de microprogramme du flash n'a pas été fournie par l'usine.

Pour mettre à jour le microprogramme de façon à ce que l'erreur `_UNKNOWN_` ne soit plus signalée, procédez comme suit :

- a. Effectuez une opération de validation à l'aide de la commande du système d'exploitation approprié.
  - b. Une fois l'opération de validation effectuée, redémarrez le système.
  - c. Lorsque vous avez redémarré le système et que le système d'exploitation fonctionne, exécutez à nouveau la commande `lsmcode`. Les côtés temporaires et permanents doivent indiquer un niveau (tel que `AT206_061`) au lieu de `_UNKNOWN_`.
7. Pour afficher les niveaux actuels du microprogramme de serveur pour Linux, les outils de maintenance suivants doivent être installés sur votre serveur :
    - ◆ Platform Enablement Library `librtas-xxxxx.rpm`
    - ◆ Service Aids `ppc64-utils-xxxxx.rpm`
    - ◆ Hardware Inventory `lsvpd-xxxxx.rpm`
 où `xxxxx` représente la version du fichier RPM.
  8. Après avoir installé les outils de maintenance sur le serveur exécutant Linux, tapez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
La version du microprogramme du système est : AT061_058(t) AT061_055(p) AT061_058(t)
```

**Remarque :** Lorsque vous exécutez la commande `lsmcode` sur un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, le côté temporaire ou permanent du flash peut signaler un niveau de microprogramme `_UNKNOWN_`. Cette erreur survient car il existe un seul niveau de microprogramme pour le contrôleur de carte mère de base. Le niveau est défini sur `_UNKNOWN_` lorsqu'il n'a pas été fourni avec le microprogramme du système.

Lorsque vous installez un nouveau microprogramme, il s'installe par défaut sur le côté temporaire. Ce nouveau niveau de microprogramme inclut un nouveau niveau de code pour le contrôleur de carte mère de base et entraîne le signalement d'une erreur `_UNKNOWN_` sur le côté permanent. Il ne s'agit pas d'un incident. Elle indique que la combinaison des niveaux de microprogramme du flash n'a pas été fournie par l'usine.

Pour mettre à jour le microprogramme de façon à ce que l'erreur `_UNKNOWN_` ne soit plus signalée, procédez comme suit :

- a. Effectuez une opération de validation à l'aide de la commande du système d'exploitation approprié.
- b. Une fois l'opération de validation effectuée, redémarrez le système.
- c. Lorsque vous avez redémarré le système et que le système d'exploitation fonctionne, exécutez à nouveau la commande `lsmcode`. Les côtés temporaires et permanents doivent indiquer un niveau (tel que `AT206_061`) au lieu de `_UNKNOWN_`.

Le tableau suivant contient les descriptions des différents niveaux du microprogramme de serveur affichés dans la sortie :

Niveaux du microprogramme de serveur affichés		
AT061_058 (t)	AT061_055 (p)	AT061_058 (t)
Le niveau temporaire.	Le niveau permanent.	Niveau d'exécution actuel du serveur.

**Sujet parent :** [Affichage des niveaux existants du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Affichage des niveaux de microprogramme (microcode sous licence) disponibles

Description de la méthode d'affichage des niveaux de microprogramme disponibles et téléchargeables sous forme de correctifs.

Pour afficher les correctifs du microprogramme disponibles sans console HMC, contactez le service de maintenance et d'assistance.

- **[Affichage des niveaux de microprogramme disponibles avec une console HMC \(avec connexion Internet\)](#)**

Description de la méthode d'affichage des niveaux de microprogramme disponibles et téléchargeables comme correctifs.

**Sujet parent :** [Gestion des correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Affichage des niveaux de microprogramme disponibles avec une console HMC (avec connexion Internet)

Description de la méthode d'affichage des niveaux de microprogramme disponibles et téléchargeables comme correctifs.

1. A partir de la console HMC, développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du microcode sous licence pour l'édition en cours.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK.

5. Dans la fenêtre Modification du code interne, sélectionnez Affichage des informations système, puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Spécification du référentiel de microcode sous licence, sélectionnez l'emplacement du référentiel à partir duquel vous souhaitez afficher les correctifs du microprogramme disponibles, puis cliquez sur OK. Les options disponibles sont les suivantes :
  - ◆ **Site Web de maintenance** (Ce site fournit les niveaux de correctifs les plus récents. Il vous faut une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
  - ◆ **Système d'assistance** (Ce site fournit tous les niveaux de correctifs disponibles. Vous pouvez utiliser un modem ou une connexion Internet directe pour accéder à ce site.)
  - ◆ **Support DVD-RAM** : sélectionnez cette option si vous avez déjà placé le correctif sur un CD et si ce dernier est placé dans l'unité de DVD de la console HMC.

**Remarque** : Si vous choisissez le référentiel du support DVD-RAM et qu'une erreur d'E-S se produit lors de l'utilisation du CD que vous avez créé, cela peut signifier que le logiciel que vous avez utilisé pour créer le CD n'est pas conforme aux exigences d'écriture des espaces temporaires de la console HMC.

- ◆ **Site FTP** : sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur un site FTP. (Ce site aura été précédemment configuré par le personnel de support avancé de votre entreprise.) Est considéré comme serveur FTP tout système sur lequel le protocole de serveur FTP est activé. Pour choisir le site FTP, vous devez disposer des informations suivantes :

**Remarque** : Généralement, seul un PC dispose du client FTP actif.

- ◇ Site FTP - Nom d'hôte et de domaine qualifié complet du serveur FTP à partir duquel vous souhaitez télécharger le correctif.
- ◇ ID utilisateur - ID utilisateur vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◇ Mot de passe - Mot de passe vous permettant d'accéder au serveur FTP.
- ◇ Répertoire - Répertoire du serveur FTP contenant le correctif du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation. Vous pouvez utiliser le répertoire par défaut `/opt/ccfw/data` si vous y avez placé le correctif, ou modifier le chemin du répertoire si le correctif figure dans un autre répertoire. Par exemple, si vous avez téléchargé le correctif et que vous l'avez copié dans un répertoire spécifique du serveur FTP, indiquez ce répertoire.
- ◆ **Disque dur** : sélectionnez cette option si vous avez téléchargé le correctif sur le disque dur de votre console HMC. (Vous pouvez sélectionner ce référentiel lorsque la dernière mise à jour effectuée par cette console HMC sur un autre système géré ou un autre sous-système d'alimentation est une mise à jour du code de cette édition.)

**Remarque** : Pour plus d'informations sur chacun des emplacements de référentiel, cliquez sur Aide.

Une fenêtre présente les informations système du système cible, notamment les [niveaux récupérables](#) du microprogramme.

**Remarque** : Si aucun correctif du microprogramme n'est disponible dans le référentiel sélectionné, les colonnes du tableau sont vides.

7. Notez le(s) niveau(x) du microprogramme disponibles.

**Sujet parent** : [Affichage des niveaux de microprogramme \(microcode sous licence\) disponibles](#)

---



## Téléchargement d'un correctif sur un serveur FTP

Description de la procédure de téléchargement d'un correctif sur un serveur FTP.

Pour utiliser cette méthode, votre console HMC doit être connectée à un réseau ouvert. Cette méthode implique deux étapes. Tout d'abord, accédez à un site Web, puis téléchargez les correctifs vers un serveur FTP. Ensuite, utilisez l'interface de la console HMC pour installer les correctifs depuis le serveur FTP vers la console HMC.

Pour télécharger un correctif de console HMC sur un serveur FTP, procédez comme suit :

**Sujet parent :** [Gestion des correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Suppression du niveau en cours du microprogramme (microcode sous licence)

Description de la procédure de suppression du niveau en cours du microprogramme pour restaurer un niveau antérieur du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation.

Vous pouvez supprimer le niveau en cours du microprogramme (microcode sous licence) pour restaurer un niveau antérieur de ce microprogramme. Pour supprimer le niveau en cours du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation, utilisez la méthode correspondant à votre environnement de service.

- **[Utilisation d'une console HMC pour supprimer le niveau en cours du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)**  
Description de la procédure de suppression du niveau en cours du microprogramme à l'aide d'une console HMC pour restaurer un niveau antérieur du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation.
- **[Utilisation des commandes et des outils AIX pour supprimer le niveau en cours du microprogramme de serveur](#)**  
Description de la procédure de suppression du niveau en cours du microprogramme à l'aide d'AIX.
- **[Utilisation de la ligne de commande Linux pour supprimer le niveau en cours du microprogramme de serveur](#)**  
Description de l'utilisation de la ligne de commande Linux pour supprimer le niveau en cours du microprogramme.

**Sujet parent :** [Gestion des correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Utilisation d'une console HMC pour supprimer le niveau en cours du microprogramme (microcode sous licence)

Description de la procédure de suppression du niveau en cours du microprogramme à l'aide d'une console HMC pour restaurer un niveau antérieur du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation.

Pour supprimer le niveau en cours du microprogramme, procédez comme suit :

1. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.

3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du code interne.
4. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK. La cible est le système géré sur lequel vous souhaitez supprimer le niveau en cours du microprogramme.
5. Dans la fenêtre Modification du code interne, sélectionnez Sélection des fonctions avancées, puis cliquez sur OK.
6. Dans la fenêtre Fonctions avancées, sélectionnez Suppression et activation, puis cliquez sur OK.
7. Dans la fenêtre Confirmation de l'action, effectuez les actions requises, puis cliquez sur OK.

Si le processus nécessite une interruption, le message suivant s'affiche sur l'interface de la console HMC : Mettez les applications en cours d'exécution au repos sur le système d'exploitation des systèmes indiqués ci-dessous. Dans ce cas, vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal.

Suivez les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques, à savoir :

- ◆ Partitions logiques AIX - Pour des instructions, voir [Arrêt d'AIX](#).
- ◆ Partitions logiques Linux - Pour des instructions, voir [Arrêt de Linux](#).

A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.

**Sujet parent :** [Suppression du niveau en cours du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Utilisation des commandes et des outils AIX pour supprimer le niveau en cours du microprogramme de serveur

Description de la procédure de suppression du niveau en cours du microprogramme à l'aide d'AIX.

Pour supprimer le niveau en cours du microprogramme, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- [Utilisation des systèmes d'aide à la maintenance des diagnostics pour supprimer le niveau en cours du microprogramme de serveur](#)
- [Utilisation de la commande update\\_flash](#)

### Utilisation des systèmes d'aide à la maintenance des diagnostics pour supprimer le niveau en cours du microprogramme de serveur

**Remarque :** Pour exécuter cette tâche, vous devez répondre aux critères suivants :

- Vous devez disposer de droits d'accès root.
- Vous devez démarrer votre serveur depuis le côté *permanent*. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#).

1. Sur la ligne de commande AIX, tapez `diag`.
2. Initialisez le type de terminal si vous y êtes invité.
3. Sur l'écran de sélection de fonction, sélectionnez **Aides sur les tâches et la maintenance**.
4. Sur l'écran de sélection de tâche, faites défiler la liste des options et sélectionnez **Mettre à jour et gérer le flash**.
5. Un écran se présentant comme suit s'affiche :

```
METTRE A JOUR ET GERER LE FLASH DU SYSTEME
```

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement SF220_005.
```

L'image temporaire du microprogramme du système est actuellement SF220\_006.  
Le système est actuellement initialisé à partir de l'image définitive.

Valider et mettre à jour le microprogramme du système  
Mettre à jour le microprogramme du système  
Rejeter l'image temporaire

6. Sélectionnez Rejeter l'image temporaire et appuyez sur Entrée.

## Utilisation de la commande `update_flash` pour supprimer le niveau en cours du microprogramme de serveur

**Remarque :** Pour exécuter cette tâche, vous devez répondre aux critères suivants :

- Vous devez disposer de droits d'accès root.
- Vous devez démarrer votre serveur depuis le côté *permanent*. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#).

Tapez la commande suivante sur une ligne de commande AIX :

```
/usr/lpp/diagnostics/bin/update_flash -r
```

**Sujet parent :** [Suppression du niveau en cours du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Utilisation de la ligne de commande Linux pour supprimer le niveau en cours du microprogramme de serveur

Description de l'utilisation de la ligne de commande Linux pour supprimer le niveau en cours du microprogramme.

**Remarque :** Pour exécuter cette tâche, vous devez répondre aux critères suivants :

- Vous devez disposer de droits d'accès root.
- Vous devez démarrer votre serveur depuis le côté *permanent*. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#).

1. Vérifiez que les outils de maintenance suivants sont installés sur votre serveur :
  - ◆ Platform Enablement Library `librtas-xxxxx.rpm`
  - ◆ Service Aids `ppc64-utils-xxxxx.rpm`

**Remarque :** où `xxxxx` représente une version spécifique du fichier RPM.

2. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si ces outils ne sont pas installés, contactez le service de maintenance et d'assistance.
  - ◆ Après avoir installé les outils de maintenance sur le serveur ou la partition exécutant Linux, entrez la commande suivante sur une ligne de commande Linux :

**Sujet parent :** [Suppression du niveau en cours du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Identification et résolution des incidents liés aux correctifs du microprogramme (microcode sous licence)

Trouvez des solutions pour résoudre les incidents qui peuvent survenir lors de l'application d'un correctif du microprogramme de serveur ou du sous-système d'alimentation.

- **L'écran des informations système de la console HMC affiche uniquement des zéros**  
Utilisez cette procédure pour savoir quelle action mener lorsque l'écran des informations système n'affiche que des zéros dans les zones *Niveau installé*, *Niveau activé* et *Niveaux acceptés*.
- **Message concernant un serveur précédemment géré par la console HMC**  
Utilisez cette procédure pour savoir quoi faire si vous recevez un message concernant un serveur précédemment géré par la console HMC.
- **Echec de la vérification de la bonne installation du correctif**  
Description de la procédure à respecter si la vérification de la bonne installation du correctif a échoué.
- **Obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux lorsqu'il n'est pas possible de démarrer le système d'exploitation ou le serveur**  
Description de la procédure d'obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux lorsqu'il n'est pas possible de démarrer le système d'exploitation ou le serveur.

**Sujet parent :** [Correctifs et mises à niveau](#)

---

## L'écran des informations système de la console HMC affiche uniquement des zéros

Utilisez cette procédure pour savoir quelle action mener lorsque l'écran des informations système n'affiche que des zéros dans les zones *Niveau installé*, *Niveau activé* et *Niveaux acceptés*.

1. Déterminez le niveau courant du microprogramme de serveur à l'aide de l'ASMI ou du système d'exploitation. Pour plus d'informations, voir [Affichage des niveaux existants du microprogramme \(microcode sous licence\)](#).
2. Déterminez le côté Flash courant en lançant la commande ci-après à partir de la ligne de commande.  
  
`lssyscfg -r sys`
3. Enregistrez les informations affichées dans les résultats pour `curr_power_on_side` (temp ou perm). Vous aurez besoin de ces informations plus tard au cours de la procédure.
4. Préparez l'arrêt et le redémarrage du système géré sur l'autre côté Flash du processeur de service en exécutant les étapes suivantes :
  - a. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
  - b. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
  - c. Dans la zone de contenu, cliquez sur Sélection du côté flash.
  - d. Pour arrêter et redémarrer l'autre côté Flash du processeur de service : dans la fenêtre Sélection du côté flash, sélectionnez Côté P ou Côté T en fonction des informations enregistrées à l'étape 3. Si vous avez enregistré temp, sélectionnez Côté P ; si vous avez enregistré perm, sélectionnez Côté T.
  - e. Cliquez sur OK.
  - f. Dans la fenêtre Confirmation de la sélection du côté flash, cliquez sur OK.
5. Redémarrez le système géré.

**Remarque :** Cette procédure est source de perturbations. Vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal au cours du processus.

Suivez les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques, à savoir :

- ◆ Pour arrêter des partitions logiques AIX, voir [Arrêt d'AIX](#).
  - ◆ Pour arrêter des partitions logiques Linux, voir [Arrêt de Linux](#).
6. Procédez à une activation avec interruption à partir de la console HMC :
    - a. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
    - b. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
    - c. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du code interne.
    - d. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK.
    - e. Dans la fenêtre Modification du code interne, cliquez sur Sélection des fonctions avancées, puis sur OK.
    - f. Dans la fenêtre Fonctions avancées, sélectionnez Activation avec interruption et cliquez sur **OK**. A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.
  7. Après que le système a redémarré, utilisez l'écran des informations système de la console HMC pour déterminer le niveau activé. Reportez-vous à la section [Affichage des niveaux existants du microprogramme \(microcode sous licence\)](#).
  8. Choisissez l'une des options suivantes :
    - ◆ Si le niveau activé est toujours 0, un incident sur les deux côtés flash s'est produit. Prenez contact avec votre support technique afin de pouvoir continuer.
    - ◆ Si le niveau activé est différent de 0, vous pouvez utiliser la fonction avancée "Installation et activation (Extraction implicite)" pour installer le plus haut niveau ou le niveau de mise à jour spécifique souhaité. Pour des informations détaillées, voir [Obtention d'un correctif de microprogramme \(microcode sous licence\) spécifique avec une console HMC](#).

**Sujet parent :** [Identification et résolution des incidents liés aux correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Message concernant un serveur précédemment géré par la console HMC

Utilisez cette procédure pour savoir quoi faire si vous recevez un message concernant un serveur précédemment géré par la console HMC.

Le message suivant peut s'afficher si vous avez précédemment utilisé une console HMC pour gérer le serveur, mais que vous avez [déconnecté la console HMC](#) car vous ne souhaitez plus l'utiliser pour gérer le serveur :

```
This partition does not have the authority to perform the requested function.
Verify that this partition has service authority. If the problem persists after
granting the partition service authority, then contact your service support
structure.
```

Pour résoudre cet incident, procédez comme suit :

1. Si vous disposez de partitions logiques, assurez-vous que l'une de vos partitions logiques est désignée comme partition de maintenance pour le système géré. Pour plus d'informations, voir [Définition d'une partition de maintenance pour le système géré](#).
2. Modifiez la stratégie de mise à jour de microprogramme en la définissant non pas sur la console Hardware Management Console (HMC), mais sur le système d'exploitation. Pour plus d'informations sur la modification de la stratégie, voir [Modification de la méthode de mise à niveau du microprogramme](#).

**Sujet parent :** [Identification et résolution des incidents liés aux correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Echec de la vérification de la bonne installation du correctif

Description de la procédure à respecter si la vérification de la bonne installation du correctif a échoué.

Si la vérification de la bonne installation du correctif a échoué, procédez comme suit : Choisissez l'une des options suivantes :

- [Utilisation de la console HMC](#)
- [Sans console HMC](#)

Echec de la vérification du correctif au moyen de la console HMC

Si la procédure de vérification du correctif a échoué, procédez comme suit :

1. Vérifiez la connexion réseau sur la console HMC.
2. Renouvelez la mise à jour du microprogramme en utilisant un référentiel différent.
3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.

Echec de la vérification du correctif sans console HMC

Si la procédure de vérification du correctif a échoué, procédez comme suit :

1. Renouvelez la mise à jour du microprogramme. Si vous avez créé un CD ou un DVD pour cette procédure, utilisez un nouveau support.
2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.

**Sujet parent :** [Identification et résolution des incidents liés aux correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

---

## Obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux lorsqu'il n'est pas possible de démarrer le système d'exploitation ou le serveur

Description de la procédure d'obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux lorsqu'il n'est pas possible de démarrer le système d'exploitation ou le serveur.

Le microprogramme du serveur est la partie du microcode sous licence qui active le matériel tel que le processeur de service.

**Remarque :** L'installation de correctifs du microprogramme de serveur via le système d'exploitation est un processus (non simultané) nécessitant une interruption.

Effectuez les tâches 1 à 4.

**Sujet parent :** [Identification et résolution des incidents liés aux correctifs du microprogramme \(microcode sous licence\)](#)

### Tâche 1. Déterminez le niveau actuel du microprogramme

Cette procédure permet de déterminer le niveau actuel du microprogramme de serveur lorsque vous ne pouvez pas lancer le système d'exploitation AIX ou Linux ou démarrer le serveur.

1. Insérez le CD Standalone Diagnostics version xxxxx dans le lecteur de CD du serveur et lancez le CD. Pour plus d'informations sur le lancement du CD Standalone Diagnostics version xxxxx, voir [Exécution des programmes de diagnostic autonomes depuis le CD](#).
2. Initialisez le type de terminal si vous y êtes invité.
3. Sur l'écran de sélection de fonction, sélectionnez Aides sur les tâches et la maintenance.
4. Sur l'écran de sélection de tâche, faites défiler la liste des options et sélectionnez Mettre à jour et gérer le flash.

**Remarque :** Lorsque vous exécutez la commande lsmcode sur un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, le côté temporaire ou permanent du flash peut signaler un niveau de microprogramme `_UNKNOWN_`. Cette erreur survient car il existe un seul niveau de microprogramme pour le contrôleur de carte mère de base. Le niveau est défini sur `_UNKNOWN_` lorsqu'il n'a pas été fourni avec le microprogramme du système.

Lorsque vous installez un nouveau microprogramme, il s'installe par défaut sur le côté temporaire. Ce nouveau niveau de microprogramme inclut un nouveau niveau de code pour le contrôleur de carte mère de base et entraîne le signalement d'une erreur `_UNKNOWN_` sur le côté permanent. Il ne s'agit pas d'un incident. Elle indique que la combinaison des niveaux de microprogramme du flash n'a pas été fournie par l'usine.

Pour mettre à jour le microprogramme de façon à ce que l'erreur `_UNKNOWN_` ne soit plus signalée, procédez comme suit :

- a. Effectuez une opération de validation à l'aide de la commande du système d'exploitation approprié.
  - b. Une fois l'opération de validation effectuée, redémarrez le système.
  - c. Lorsque vous avez redémarré le système et que le système d'exploitation fonctionne, exécutez à nouveau la commande lsmcode. Les côtés temporaires et permanents doivent indiquer un niveau (tel que AT206\_061) au lieu de `_UNKNOWN_`.
5. Notez les informations relatives à l'image temporaire du microprogramme du système.

### Tâche 2. Procurez-vous le CD Microcode Update Files & Discovery Tool

Vous devez vous procurer le CD *Microcode Update Files & Discovery Tool*.

### Tâche 3. Appliquez le correctif du microprogramme de serveur

1. Insérez le CD *Microcode Update Files & Discovery Tool* dans l'unité de CD, sélectionnez Valider et mettre à jour le microprogramme du système et appuyez sur la touche Entrée.

**Remarque :** Si vous recevez un message commençant par `:This partition does not have the authority to perform the requested function`, voir [Message concernant un serveur précédemment géré par la console HMC](#).

2. Sélectionnez l'unité appropriée et appuyez sur Entrée.
3. Appuyez sur F4. La liste des fichiers image de mise à jour du flash s'affiche.
4. Sélectionnez le fichier image qui se présente sous la forme `/microcode/SqnP5/01SF2xx_yyy_zzz.img`.

- Appuyez sur F7. Le niveau du microprogramme de serveur sélectionné sera installé sur le côté temporaire.

#### Tâche 4. Vérifiez que le correctif est bien installé

Cette procédure permet de vérifier que le correctif est bien installé.

- Choisissez l'une des options suivantes :
  - Pour utiliser la ligne de commande AIX ou Linux (le système d'exploitation doit être en cours d'exécution et les diagnostics doivent être disponibles), passez à l'étape suivante.
  - Pour utiliser l'interface ASMI, observez le niveau du microprogramme de serveur dans l'angle supérieur droit sous la mention de copyright sur l'écran d'accueil de l'interface ASMI - par exemple, SF220\_006. Si le niveau du microprogramme de serveur affiché n'est pas le niveau que vous avez installé, consultez la section [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).
- Tapez la commande suivante sur une ligne de commande :

```
lsmcode
```

Les niveaux actuels du microprogramme de serveur apparaissent. Le résultat se présente comme suit :

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement SF220_005.  
L image temporaire du microprogramme du système est actuellement SF220_006.  
Le système est actuellement initialisé à partir de l image temporaire.
```

#### Remarque :

- Le niveau permanent est également appelé niveau de sauvegarde.
  - Le niveau temporaire est également appelé niveau installé.
  - Le système a été initialisé à partir du côté temporaire. A cet instant, le niveau temporaire est donc également le niveau activé.
- Si vous utilisez un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, prenez note de ce qui suit :

**Remarque :** Lorsque vous exécutez la commande lsmcode sur un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, le côté temporaire ou permanent du flash peut signaler un niveau de microprogramme `_UNKNOWN_`. Cette erreur survient car il existe un seul niveau de microprogramme pour le contrôleur de carte mère de base. Le niveau est défini sur `_UNKNOWN_` lorsqu'il n'a pas été fourni avec le microprogramme du système.

Lorsque vous installez un nouveau microprogramme, il s'installe par défaut sur le côté temporaire. Ce nouveau niveau de microprogramme inclut un nouveau niveau de code pour le contrôleur de carte mère de base et entraîne le signalement d'une erreur `_UNKNOWN_` sur le côté permanent. Il ne s'agit pas d'un incident. Elle indique que la combinaison des niveaux de microprogramme du flash n'a pas été fournie par l'usine.

Pour mettre à jour le microprogramme de façon à ce que l'erreur `_UNKNOWN_` ne soit plus signalée, procédez comme suit :

- Effectuez une opération de validation à l'aide de la commande du système d'exploitation approprié.
  - Une fois l'opération de validation effectuée, redémarrez le système.
  - Lorsque vous avez redémarré le système et que le système d'exploitation fonctionne, exécutez à nouveau la commande lsmcode. Les côtés temporaires et permanents doivent indiquer un niveau (tel que AT206\_061) au lieu de `_UNKNOWN_`.
- Vérifiez que le niveau du microprogramme de serveur correspond au niveau installé.

5. Si le niveau du microprogramme de serveur affiché n'est pas le niveau que vous avez installé, consultez la section [Echec de la vérification de la bonne installation du correctif](#).

---

## Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs

Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs.

- **Utilisation des diagnostics AIX pour installer le correctif du microprogramme de serveur via AIX**  
Cette procédure permet d'utiliser les diagnostics AIX pour installer le correctif du microprogramme de serveur via AIX vers la partie temporaire de votre processeur de service.
- **Utilisation de l'outil SMIT (System Management Interface Tool) pour monter le CD du correctif pour AIX**  
Cette procédure vous permet d'utiliser l'outil SMIT pour monter le CD du correctif pour AIX.
- **Obtention des outils de maintenance et de productivité pour Linux**  
Description de la méthode d'obtention des outils de maintenance et de productivité pour Linux.
- **Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service**  
Choix du côté pour initialiser le système et basculement vers l'autre côté si nécessaire.

Sujet parent : [Correctifs et mises à niveau](#)

---

## Utilisation des diagnostics AIX pour installer le correctif du microprogramme de serveur via AIX

Cette procédure permet d'utiliser les diagnostics AIX pour installer le correctif du microprogramme de serveur via AIX vers la partie temporaire de votre processeur de service.

**Remarque :** Si vous projetez d'installer le correctif à partir du CD à l'aide des diagnostics AIX, vous devez obtenir le CD *Microcode Update Files & Discovery Tool*. Les instructions sont incluses dans la procédure.

Pour installer le correctif du microprogramme de serveur utilisant les diagnostics AIX, procédez comme suit :

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous projetez d'installer le correctif à partir de votre disque dur, passez à l'étape 2.
  - ◆ Si vous avez besoin d'obtenir le CD *Microcode Update Files & Discovery Tool*, contactez le service de maintenance et d'assistance. Puis, passez à l'étape 2.
2. Sur la ligne de commande AIX, tapez :

```
diag
```

3. Initialisez le type de terminal si vous y êtes invité.
4. Sur l'écran de sélection de fonction, sélectionnez Aides sur les tâches et la maintenance.
5. Sur l'écran de sélection de tâche, faites défiler la liste des options et sélectionnez Mettre à jour et gérer le flash. Un écran se présentant comme suit s'affiche :

```
METTRE A JOUR ET GERER LE FLASH DU SYSTEME
```

```
L image définitive du microprogramme du système est actuellement SF220_005.  
L image temporaire du microprogramme du système est actuellement SF220_006.  
Le système est actuellement initialisé à partir de l'image temporaire.
```

```
Valider et mettre à jour le microprogramme du système  
Mettre à jour le microprogramme du système  
Valider l'image temporaire
```

6. Sélectionnez Valider et mettre à jour le microprogramme du système et appuyez sur Entrée. Un écran se présentant comme suit s'affiche :

```
METTRE A JOUR ET GERER LE FLASH DU SYSTEME
```

```
Cette aide à la maintenance met à jour le microprogramme du système. Le fichier image de mise à jour du f
est copié à partir de la source sélectionnée ci-dessous dans
/var/update_flash_image. Le système est ensuite réamorcé
pour mettre à jour le flash.
```

Sélectionnez la source du fichier image de mise à jour du flash :

```
Support amovible
Système de fichiers
```

**Remarque :** Si vous recevez un message commençant par `This partition does not have the authority to perform the requested function`, voir [Message concernant un serveur précédemment géré par la console HMC](#).

Au cours du processus d'installation du microprogramme de serveur, les codes de référence CA2799FD et CA2799FF s'affichent tour à tour sur le panneau de commande. Une fois l'installation terminée, le système est automatiquement mis hors tension puis sous tension.

7. Choisissez l'une des options suivantes :
- Si le correctif est situé sur votre disque dur, passez à l'étape 8.
  - Si le correctif se trouve sur un CD, passez à l'étape 12.
8. Sélectionnez Système de fichiers. Un écran similaire au suivant s'affiche.

```
METTRE A JOUR ET GERER LE FLASH DU SYSTEME
```

```
Entrez le chemin qualifié complet du fichier image de mise à jour du flash
. Il sera copié dans /var/update_flash_image.
```

Lorsque vous avez terminé, sélectionnez 'Validation' pour continuer.

```
fichier image de mise à jour du flash
```

9. Entrez le chemin qualifié complet du fichier image de mise à jour du flash. Le fichier sera copié dans le répertoire **/var/update\_flash\_image**.
10. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez Validation. Le niveau du microprogramme de serveur sélectionné sera installé sur le côté temporaire.
11. Passez à l'étape 17.
12. Insérez le CD *Microcode Update Files & Discovery Tool* qui contient le fichier de mise à jour .img dans l'unité de stockage de votre serveur et sélectionnez Support amovible. Un écran se présentant comme suit s'affiche :

```
METTRE A JOUR ET GERER LE FLASH DU SYSTEME
```

```
Cette aide à la maintenance met à jour le microprogramme du système.
Le fichier doit se trouver sur un support amovible afin de mettre à jour le flash.
Le fichier image de mise à jour du flash est copié à partir du support.
Le système est ensuite réamorcé pour mettre à jour le flash.
Sélectionnez l'unité contenant les fichiers image de mise à jour du flash.
Appuyez sur Entrée pour continuer.
/dev/cd0
/dev/cd1
```

**Remarque :** Si vous recevez un message commençant par `This partition does not have the authority to perform the requested function`, voir [Message concernant un serveur précédemment géré par la console HMC](#).

13. Sélectionnez l'unité appropriée et appuyez sur Entrée. Un écran se présentant comme suit s'affiche :

```
METTRE A JOUR ET GERER LE FLASH DU SYSTEME
```

```
Copiez le fichier image de mise à jour du flash sur l'unité. Le fichier
apparaît dans /var/update_flash_image.
```

Lorsque vous avez terminé, sélectionnez 'Validation' pour continuer.

fichier image de mise à jour du flash [/microcod> +

14. Appuyez sur F4. La liste des fichiers image de mise à jour du flash s'affiche.
15. Sélectionnez le fichier image qui se présente sous la forme :  
**/microcode/SqnP5/01SF2xx\_yyy\_zzz.img.**
16. Appuyez sur F7. Le niveau du microprogramme de serveur sélectionné sera installé sur le côté temporaire.
17. Pour vérifier que le correctif du microprogramme de serveur est correctement installé, voir [Tâche 5. Vérifiez que le correctif est bien installé.](#)
18. Si vous souhaitez installer le correctif de façon permanente, consultez la section [Installation définitive d'un correctif de microprogramme \(microcode sous licence\).](#)

**Sujet parent :** [Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs](#)

---

## Utilisation de l'outil SMIT (System Management Interface Tool) pour monter le CD du correctif pour AIX

Cette procédure vous permet d'utiliser l'outil SMIT pour monter le CD du correctif pour AIX.

Si vous appliquez un correctif du microprogramme de serveur via AIX et que vous recevez un message concernant le montage du CD, `mount: 0506-324 Cannot mount /dev/cd0 on /mnt`, utilisez cette procédure pour résoudre cet incident.

1. Sur une ligne de commande AIX, tapez l'une des commandes suivantes selon que vous utilisez un terminal graphique ou un terminal ASCII :
  - ◆ Si vous utilisez un terminal graphique, tapez la commande suivante :

```
smit
```

- ◆ Si vous utilisez un terminal ASCII, tapez la commande suivante :

```
smitty
```

**Remarque :** Si vous ne savez pas comment fonctionne l'outil SMIT, sélectionnez Using Smit (information only) pour plus d'informations.

2. Sur l'écran System Management, sélectionnez System Storage Management (Physical and Logical Storage).
3. Sur l'écran System Storage Management (Physical and Logical Storage), sélectionnez File Systems.
4. Sur l'écran File Systems, sélectionnez Mount a File System.
5. Sur l'écran Mount a File System, spécifiez les valeurs suivantes dans les zones de saisie et appuyez sur Entrée. N'appuyez pas sur Entrée tant que vous n'avez pas renseigné toutes les zones obligatoires.

Tableau 1. Descriptions et valeurs des zones de saisie de l'outil SMIT

Description	Zone de saisie
FILE SYSTEM name	/dev/cd0
DIRECTORY over which to mount	/mnt
TYPE of file system	cdrfs
FORCE the mount?	yes
REMOTE NODE containing the file system to mount	

	Remarque : Laissez cette zone vide.
Mount as a REMOVABLE file system?	yes
Mount as a READ-ONLY system?	yes
Disallow DEVICE access via this mount?	no
Disallow execution of SUID and sgid programs in this file system?	no

6. Pour quitter l'outil SMIT, appuyez plusieurs fois sur F3 ou appuyez sur F10.
7. Pour vérifier que le CD est correctement monté, tapez la commande suivante sur une ligne de commande AIX :

```
mount
```

Si le CD est correctement monté, une ligne similaire à la suivante, ainsi que la date et l'heure apparaissent :

```
/dev/cd0 /mnt cdrfs
```

8. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si cette ligne s'affiche, passez à l'étape suivante.
  - ◆ Si cette ligne ne s'affiche pas, répétez les étapes 2 à 7.
9. Passez à l'étape 6 de la "Tâche 3. Affichez et décompressez le fichier RPM contenant le microprogramme de serveur" de la procédure "Obtention des correctifs du microprogramme de serveur via AIX ou Linux".

**Sujet parent :** [Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs](#)

---

## Obtention des outils de maintenance et de productivité pour Linux

Description de la méthode d'obtention des outils de maintenance et de productivité pour Linux.

Lors de mises à jour de microprogramme, d'exécution de diagnostics ou d'exécution d'autres commandes sur une ligne de commande Linux, vous devrez peut-être installer des outils de productivité et de maintenance pour Linux. Ces outils peuvent inclure les éléments suivants :

- Platform Enablement Library librtas-xxxxx.rpm
- Service Aids ppc64-utils-xxxxx.rpm
- Hardware Inventory lsvpd-xxxxx.rpm

où xxxxx représente la version du fichier RPM.

Si votre serveur *n'est pas* connecté à Internet, vous devez télécharger les outils de maintenance sur un PC ou un serveur disposant d'une connexion Internet et graver un CD qui contient les outils de maintenance. Vous pouvez ensuite installer les outils de maintenance sur le serveur à partir du CD.

Pour télécharger et décompresser les outils de maintenance sur votre serveur ou CD, adressez-vous au service de maintenance et d'assistance.

**Sujet parent :** [Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs](#)

---

## Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service

Choix du côté pour initialiser le système et basculement vers l'autre côté si nécessaire.

- **Utilisation de la console HMC pour travailler avec les côtés temporaire et permanent du processeur de maintenance**  
Apprenez à utiliser la console HMC pour savoir depuis quel côté du processeur de maintenance vous démarrez.
- **Utilisation des commandes AIX ou Linux pour travailler avec les côtés temporaire et permanent du processeur de maintenance**  
Apprenez à utiliser les commandes AIX ou Linux pour savoir depuis quel côté du processeur de maintenance vous démarrez.
- **Basculement vers l'autre côté du processeur de maintenance**  
Apprenez à utiliser la console HMC ou l'interface ASMI pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance, en cas de besoin.

**Sujet parent :** [Informations supplémentaires sur l'obtention des correctifs](#)

---

## Utilisation de la console HMC pour travailler avec les côtés temporaire et permanent du processeur de maintenance

Apprenez à utiliser la console HMC pour savoir depuis quel côté du processeur de maintenance vous démarrez.

**Remarque :** Généralement, l'exécution a lieu du côté temporaire.

1. A partir de la ligne de commande HMC, générez la commande suivante :

```
lssyscfg -r sys
```

2. Identifiez le système géré que vous utilisez d'après le numéro de système au début du bloc de sortie, puis recherchez le paramètre suivant : `curr_power_on_side`.
3. Enregistrez les informations qui s'affichent pour `curr_power_on_side` (soit `temp`, soit `perm`). Cette information vous servira au cours de la procédure, si vous décidez de modifier le côté d'amorçage.
4. Si vous devez changer de côté d'amorçage, reportez-vous à [Basculement vers l'autre côté du processeur de maintenance](#).

**Sujet parent :** [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#)

---

## Utilisation des commandes AIX ou Linux pour travailler avec les côtés temporaire et permanent du processeur de maintenance

Apprenez à utiliser les commandes AIX ou Linux pour savoir depuis quel côté du processeur de maintenance vous démarrez.

**Remarque :** Généralement, l'exécution a lieu du côté temporaire.

1. Tapez la commande suivante sur la ligne de commande AIX ou Linux :

```
lsmcode
```

**Remarque :** Si la commande `lsmcode` ne fonctionne pas sur la ligne de commande Linux, vous devez vous procurer les outils Linux. Voir [Obtention des outils de maintenance et de productivité pour Linux](#).

2. Prenez note des informations qui s'affichent. Elles vous serviront au cours de la procédure, si vous avez besoin de modifier le côté d'amorçage. Les informations affichées se présentent comme suit :
  - ◆ AIX : Le système est actuellement initialisé à partir de l'image xx (soit temporaire, soit permanente).
  - ◆ Linux : Le côté d'amorçage (b) indique si le microprogramme correspond au code du côté temporaire ou permanent.

```
system:SF220_006 (t) SF220_005 (p) SF220_006 (b)
```

3. Si vous devez changer de côté d'amorçage, reportez-vous à [Basculement vers l'autre côté du processeur de maintenance](#).

**Sujet parent :** [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#)

---

## Basculement vers l'autre côté du processeur de maintenance

Apprenez à utiliser la console HMC ou l'interface ASMI pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance, en cas de besoin.

- **[Utilisation de l'interface ASMI pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance](#)**  
Apprenez à utiliser l'interface ASMI pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance, en cas de besoin.
- **[Utilisation de la console HMC pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance](#)**  
Apprenez à utiliser la console HMC pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance, en cas de besoin.

**Sujet parent :** [Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service](#)

---

## Utilisation de l'interface ASMI pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance

Apprenez à utiliser l'interface ASMI pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance, en cas de besoin.

**Remarque :**

1. Généralement, l'exécution a lieu du côté temporaire.
2. Si vous travaillez avec un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, vous ne devez pas forcer un démarrage à partir du côté permanent si l'image située dans le côté temporaire est valide et amorçable. L'amorçage du côté permanent aura uniquement lieu si l'image située sur le côté temporaire est corrompue.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier le côté d'amorçage et arrêter et redémarrer le système à l'aide de l'interface ASMI :

1. Suivez les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques.

**Remarque :** Cette procédure nécessite une interruption. Vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal au cours du processus.

- ◆ Pour arrêter des partitions logiques AIX, voir [Arrêt d'AIX](#).
  - ◆ Pour arrêter les partitions logiques Linux, voir [Arrêt de Linux](#).
2. Dans la fenêtre d'accueil de l'interface ASMI, indiquez votre ID utilisateur et votre mot de passe, et cliquez sur Connexion.
  3. Dans la zone de navigation, développez Contrôle d'alimentation/redémarrage et sélectionnez Mettre le système sous/hors tension.
  4. Sur le côté d'amorçage du microprogramme correspondant à la zone d'amorçage suivante, indiquez que le système doit redémarrer sur l'autre côté d'amorçage du processeur de service. Sélectionnez Permanent ou Temporaire d'après les informations recueillies auparavant. Si vous avez noté temp , sélectionnez Permanent ; si vous avez noté perm , sélectionnez Temporaire.
  5. Effectuez l'une des actions suivantes pour arrêter et redémarrer le système géré, en fonction de l'état du serveur :
    - ◆ Cliquez sur Sauvegarder les paramètres pour enregistrer les options sélectionnées. L'état du dispositif d'alimentation ne change pas.
    - ◆ Cliquez sur Sauvegarder les paramètres et mettre sous/hors tension. Cette opération permet d'enregistrer toutes les options sélectionnées et de mettre le système sous tension ou hors tension. L'option de mise sous tension est disponible uniquement lorsque le système est hors tension. L'option de mise hors tension est disponible uniquement lorsque le système est sous tension.
    - ◆ Cliquez sur Sauvegarder les paramètres et poursuivre l'amorçage du microprogramme du serveur du système pour enregistrer les options sélectionnées et mettre le microprogramme du serveur sous tension ou hors tension. L'option n'est disponible que lorsque le microprogramme du serveur est en mode *veille*.

**Sujet parent :** [Basculement vers l'autre côté du processeur de maintenance](#)

---

## Utilisation de la console HMC pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance

Apprenez à utiliser la console HMC pour basculer vers l'autre côté du processeur de maintenance, en cas de besoin.

Généralement, l'exécution a lieu du côté temporaire.

**Remarque :** Si vous travaillez avec un système ESCALA PL 245T/R ou 471/85, vous ne devez pas forcer un démarrage à partir du côté permanent si l'image située dans le côté temporaire est valide et amorçable. L'amorçage du côté permanent aura uniquement lieu si l'image située sur le côté temporaire est corrompue.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier le côté d'amorçage et arrêter et redémarrer le système à l'aide de la console HMC :

1. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
2. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
3. Dans la zone de contenu, cliquez sur Sélection du côté flash.
4. Indiquez que le système doit être arrêté et redémarré sur l'autre côté flash du processeur de service. Dans la fenêtre Sélection du côté flash, sélectionnez Côté P ou Côté T selon les informations que vous avez enregistrées précédemment. Si vous avez enregistré temp, sélectionnez Côté P ; si vous avez enregistré perm, sélectionnez Côté T.
5. Cliquez sur OK.

6. Dans la fenêtre Confirmation de la sélection du côté flash, cliquez sur OK.
7. Arrêtez et redémarrez le système géré en suivant les procédures habituelles d'arrêt des partitions logiques, à savoir :

**Remarque :** Cette procédure nécessite une interruption. Vous devez arrêter manuellement toutes les applications et les partitions logiques pour éviter tout arrêt anormal au cours du processus.

- ◆ Pour arrêter des partitions logiques AIX, voir [Arrêt d'AIX](#).
- ◆ Pour arrêter les partitions logiques Linux, voir [Arrêt de Linux](#).

A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.

8. Procédez à une activation avec interruption à partir de la console HMC, comme suit.
  - a. Développez le dossier Maintenance du microcode sous licence.
  - b. Cliquez sur l'icône Mises à jour du microcode sous licence.
  - c. Dans la zone de contenu, cliquez sur Modification du code interne.
  - d. Dans la fenêtre Sélection d'objets cibles, cliquez sur le système cible, puis sur OK.
  - e. Dans la fenêtre Modification du code interne, sélectionnez Sélection des fonctions avancées, puis cliquez sur OK.
  - f. Dans la fenêtre Fonctions avancées, sélectionnez Activation avec interruption, puis cliquez sur **OK**.

A la fin d'un processus nécessitant une interruption, le système géré revient automatiquement à son état initial.

**Sujet parent :** [Basculement vers l'autre côté du processeur de maintenance](#)

---

## Guide d'initiation à la résolution des incidents

Apprenez comment votre serveur et vous-même pouvez gérer les incidents, et maîtrisez les procédures permettant de détecter la survenue d'incidents.

- **Gestion des incidents**  
Utilisez ces informations afin de déterminer les opérations à effectuer pour gérer les incidents (notamment comment utiliser vos systèmes pour vous aider dans cette tâche).
- **Détection des incidents**  
Description de la procédure de détection des incidents survenus sur votre système à l'aide du voyant d'avertissement, des messages et des codes de référence.

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Gestion des incidents

Utilisez ces informations afin de déterminer les opérations à effectuer pour gérer les incidents (notamment comment utiliser vos systèmes pour vous aider dans cette tâche).

Votre système fournit différentes fonctions d'aide à la gestion des incidents : consignation, suivi, génération d'états, analyse et correction. Vous devez néanmoins être capable de détecter, analyser et signaler un incident.

- **Gestion des incidents**  
Description de la procédure de détection, d'analyse et de génération d'un rapport sur un incident.
- **Gestion des incidents par votre système**  
Description des fonctions de gestion des incidents par votre système : consignation, suivi, génération de rapports, analyse et correction.

**Sujet parent :** [Guide d'initiation à la résolution des incidents](#)

---



## Gestion des incidents

Description de la procédure de détection, d'analyse et de génération d'un rapport sur un incident.

Lors de l'achat d'un serveur, il se peut que vous ayez prévu des options de garantie vous permettant à vous ou à une personne de votre entreprise d'effectuer des réparations, y compris durant la période de garantie. A l'aide de la liste suivante, déterminez les actions d'identification des incidents et de maintenance à effectuer.

1. Il peut arriver que le serveur vous informe qu'il est confronté à un incident. Par exemple, le [voyant d'avertissement système](#) s'allume, ou bien vous êtes avisé par un message qu'un incident s'est produit. Parfois, vous vous rendez compte par vous-même que quelque chose ne va pas, sans savoir précisément quoi.
2. Les procédures que vous réalisez permettent de déterminer la source de l'incident, de trouver les actions de reprise possibles et de recueillir des informations détaillées sur l'incident. Pour plus d'informations, voir [Démarrage de l'identification des incidents](#).
3. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.
4. Si vous contactez votre prestataire de maintenance agréé, voici ce qui peut se produire :
  - ◆ Si la procédure de maintenance incombe au client, vous serez invité à effectuer l'action appropriée. Si un composant à changer peut être installé par le client, il sera fourni avec les instructions d'installation. Pour en savoir plus, voir [Installation des dispositifs et remplacement des composants](#).
  - ◆ Si la procédure de maintenance nécessite que vous receviez une assistance, vous serez invité à prendre contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.

Si vous avez effectué une procédure de maintenance, vous allez être dirigé vers la procédure de vérification appropriée.

**Sujet parent :** [Gestion des incidents](#)

---

## Gestion des incidents par votre système

Description des fonctions de gestion des incidents par votre système : consignation, suivi, génération de rapports, analyse et correction.

Votre système fournit des fonction de gestion des incidents : consignation, suivi, génération d'états, analyse et correction. La gestion des incidents a pour but de vous aider, vous et votre prestataire de maintenance, à gérer rapidement et efficacement les incidents survenant sur votre système.

**Remarque :** Dans cette rubrique, panneau de commande et panneau opérateur sont synonymes.

Voici un exemple de scénario de gestion d'un incident :

1. Le serveur ou le système d'exploitation détecte une erreur.
2. Un enregistrement d'incident comportant des informations de configuration, un code de référence, le nom de l'unité de génération d'états ainsi que d'autres informations est créé.
3. L'erreur est enregistrée.

4. Un ou plusieurs événements se produisent alors :
  - ◆ Une notification d'erreur est adressée à la console système. Parmi les consoles susceptibles d'être installées sur votre système, citons les suivantes :
    - ◇ Hardware Management Console (HMC)
    - ◇ Interface ASMI (Advanced System Management Interface)
    - ◇ Integrated Virtualization Manager
    - ◇ Terminal ASCII
  - ◆ Si vous avez configuré l'option de notification par courrier électronique, une notification est envoyée à l'utilisateur désigné. Pour activer la notification par courrier électronique, utilisez [Electronic Service Agent](#) sur la console HMC.
  - ◆ Le voyant d'avertissement système s'allume.
  - ◆ Un code de référence peut apparaître sur le panneau de commande ou sur la console HMC.
  - ◆ Si vous utilisez une console HMC, un événement réparable s'affiche dans l'application Point focal de service de cette console HMC.
5. Quand un message ou un code de référence est disponible, la console HMC analyse automatiquement l'incident et le client peut exploiter les informations qui en résultent. Voir [Démarrage de l'identification des incidents](#).

Les résultats d'identification des incidents ainsi que les données que vous avez collectées sont stockés automatiquement. A ce stade, vous pouvez signaler manuellement l'incident à votre prestataire de maintenance matérielle, ou configurer la génération électronique de rapports d'incident sur votre serveur et sur la console HMC. Pour savoir comment configurer votre environnement de service pour la génération d'états d'incident, voir [Configuration du serveur pour la connexion au service de maintenance et d'assistance](#).

Différents outils sont à votre disposition pour la gestion des incidents sur votre serveur. Pour résoudre les incidents survenus sur le serveur, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Détection des incidents](#)
- [Démarrage de l'identification des incidents](#)
- [Génération de rapports d'incident](#)

**Sujet parent :** [Gestion des incidents](#)

---

## Détection des incidents

Description de la procédure de détection des incidents survenus sur votre système à l'aide du voyant d'avertissement, des messages et des codes de référence.

- **[Présentation des voyants d'avertissement](#)**  
Description détaillée du voyant d'avertissement et de son utilisation pour identifier un incident.
- **[Présentation des messages](#)**  
Description des messages et de leur utilisation pour identifier un incident.
- **[Présentation des codes de référence](#)**  
Description des différents types de codes de référence et de leur utilisation dans le cadre de l'identification d'un incident.

**Sujet parent :** [Guide d'initiation à la résolution des incidents](#)

---

## Présentation des voyants d'avertissement

Description détaillée du voyant d'avertissement et de son utilisation pour identifier un incident.

L'indicateur d'avertissement est activé dès lors que le microprogramme de serveur ou les partitions logiques identifient un événement consigné en tant qu'action de maintenance. L'administrateur système pourra peut-être corriger cette action ; sinon, un fournisseur de services interviendra pour l'identification de l'incident ou le remplacement de pièces. L'indicateur d'avertissement constitue donc une invite visuelle à vérifier les journaux d'événements réparables.

Tous les événements réparables activeront l'indicateur d'avertissement et feront appel aux fonctions de notification (si celles-ci ont été configurées) sur les systèmes d'exploitation ou sur la console HMC selon l'endroit où l'erreur s'est produite, et si le serveur est géré par une console HMC.

Les diagnostics dans le microprogramme du serveur et sur les systèmes d'exploitation déterminent si l'événement est suffisamment grave pour être signalé au service de maintenance et d'assistance (si le signalement électronique a été configuré). Tous les événements réparables entraînent l'activation de l'indicateur d'avertissement et l'appel de la fonction de notification, y compris le récepteur d'appel ou la messagerie électronique si ceux-ci ont été configurés. Les événements réparables qui requièrent l'intervention d'un fournisseur de services vont automatiquement envoyer un rapport électronique d'incident au service de maintenance et d'assistance (à condition toutefois que le signalement électronique d'incident soit configuré pour ce dernier).

Ci-après sont répertoriés des exemples d'événements réparables qui activent l'indicateur d'avertissement mais ne déclenchent pas le signalement électronique d'incident :

**Remarque :** Ces événements ne déclencheront pas automatiquement le signalement électronique d'incident aux services de maintenance et d'assistance mais seront signalés via le système d'exploitation ou la console HMC. L'administrateur peut toutefois choisir de signaler électroniquement les incidents si la fonction de signalement électronique doit être configurée.

- Erreurs de configuration (adaptateurs d'E-S dans un emplacement erroné, par exemple).
- Incidents liés à la température ambiante.
- Perte de communication entre le serveur et la console HMC, la cause la plus probable étant un incident réseau.

Ci-après sont répertoriés des exemples d'événements réparables qui activent l'indicateur d'avertissement et déclenchent le signalement électronique d'incident :

- Défaillances d'adaptateur et de périphérique dans un système d'exploitation
- Défaillances de l'alimentation électrique sur le serveur et les unités d'extension d'E-S

L'indicateur d'avertissement du système est conçu de telle sorte qu'il est activé lorsqu'un événement réparable se produit et fournit donc une indication visuelle selon laquelle les journaux d'événements réparables contiennent un nouvel événement. L'administrateur peut ensuite désactiver l'indicateur d'avertissement système à l'aide de la console HMC ou du système d'exploitation en fonction de votre environnement. L'administrateur peut ainsi être alerté lorsqu'un nouvel incident se produit. Il n'est pas nécessaire d'attendre qu'un incident soit résolu pour désactiver l'indicateur d'avertissement système. La désactivation relève de la décision de l'administrateur.

Différences entre le microprogramme de serveur et les systèmes d'exploitation :

- **Événement réparable détecté par le microprogramme de serveur :** L'indicateur d'avertissement système est activé et un journal d'événements réparables est transmis aux systèmes d'exploitation et à la console HMC, si vous disposez d'une telle configuration. La console HMC fournira les fonctions de notification et de signalement électronique d'incident si le système est géré par cette dernière. Sinon, ces fonctions seront fournies par le système d'exploitation.
- **Événement réparable détecté par AIX et Linux :** L'indicateur d'avertissement du serveur ou de la partition logique est activé, ce qui entraîne également l'activation de l'indicateur d'avertissement système sur le serveur. L'indicateur d'avertissement du serveur ou de la partition logique peut être désactivé à partir de la console dans les outils de diagnostic.
  - ◆ Pour les systèmes gérés par HMC, l'indicateur d'avertissement de la partition logique se trouve sur la console HMC avec les fonctions de gestion de partition logique. L'événement réparable est envoyé à la console HMC, puis les fonctions de notification et de signalement électronique d'incident HMC sont déclenchées.
  - ◆ Pour les systèmes non gérés par la console HMC, les fonctions de notification et de signalement électronique d'incident AIX ou Linux sont déclenchées.

Le voyant d'avertissement peut être allumé pour différentes raisons avec à chaque fois une signification différente :

- Si l'indicateur d'avertissement système est activé (allumé en permanence) et qu'*aucun code de référence* n'est affiché dans la fonction 11 sur le panneau de commande ou sur la console HMC, cela

signifie qu'il existe un événement réparable dans l'une des partitions logiques. Voir [Démarriage de l'identification des incidents](#).

- Si l'indicateur d'avertissement système est activé (allumé en permanence) et qu'un *code de référence* est affiché dans la fonction 11 sur le panneau de commande ou sur la console HMC, cela signifie que vous devez analyser l'incident. Voir [Démarriage de l'identification des incidents](#).

L'emplacement du voyant sur le serveur dépend du modèle dont vous disposez. De même, si vous disposez d'une console HMC et que le voyant s'allume, vous serez averti par une icône d'attention venant se superposer sur l'icône du serveur concerné. Dans le cas de partitions logiques, l'icône d'attention peut également apparaître sur la partition logique qui nécessite une intervention. L'icône d'attention est un triangle jaune assorti d'un point d'exclamation [!]. Lorsque cette icône est affichée, vérifiez que le voyant d'avertissement est bien allumé.

Figure 1. Icône de serveur avec l'icône de voyant d'avertissement.



Figure 2. Icône de serveur sans l'icône de voyant d'avertissement.



Pour savoir où s'affiche le voyant d'avertissement sur votre serveur, sélectionnez le modèle que vous utilisez :

- Tous les modèles *sauf* les modèles ESCALA PL 850R/PL 1650R/R+ et ESCALA PL 6450R
- Modèle ESCALA PL 850R/PL 1650R/R+

Figure 3. Voyant d'avertissement pour tous les modèles excepté les modèles ESCALA PL 850R/PL 1650R/R+ et ESCALA PL 6450R

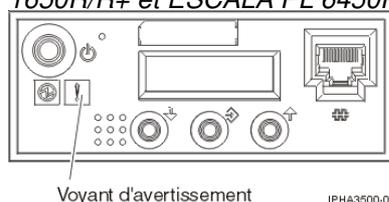
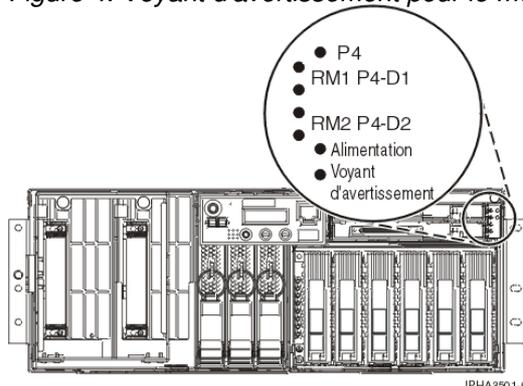


Figure 4. Voyant d'avertissement pour le modèle ESCALA PL 850R/PL 1650R/R+



**Remarque :** Le voyant d'avertissement pour le modèle ESCALA PL 850R/PL 1650R/R+ se trouve dans l'angle supérieur droit et non sur le panneau de commande.

**Sujet parent :** [Détection des incidents](#)



## Présentation des messages

Description des messages et de leur utilisation pour identifier un incident.

Votre serveur envoie des messages d'information et d'interrogation comportant des informations système importantes. Les messages d'interrogation requièrent une réponse de votre part. Les messages d'information permettent d'effectuer un suivi des activités, des travaux, des utilisateurs et des erreurs du système. Vous devez donc savoir comment gérer les messages pour la détection et la correction d'incidents.

En fonction du système d'exploitation signalant l'erreur et selon que vous possédez ou non une console HMC (Hardware Management Console), le message est envoyé à l'un des emplacements suivants :

- Les messages d'erreur AIX sont affichés dans une fenêtre sur votre console. Ils sont également envoyés par courrier électronique à un ou plusieurs utilisateurs désignés à cet effet. Par défaut, il s'agit du superutilisateur mais l'avis peut être envoyé à l'adresse e-mail de votre choix. Vous pouvez utiliser la tâche Journal automatique des erreurs et la tâche Notification pour configurer cela. Pour connaître les détails, voir [Affichage des messages AIX](#).
- Les messages HMC sont envoyés à une adresse de courrier électronique (si celle-ci est définie), ainsi qu'à l'application Point focal de service. Pour plus d'informations, voir [Utilisation du point focal de service](#). Pour consulter la liste des codes d'erreur HMC, voir [Codes d'erreur de la console HMC](#).
- Pour les messages Linux, voir [Affichage des messages Linux](#).

**Sujet parent :** [Détection des incidents](#)

---

## Présentation des codes de référence

Description des différents types de codes de référence et de leur utilisation dans le cadre de l'identification d'un incident.

Les codes de référence sont des aides au diagnostic permettant de déterminer l'origine d'un incident matériel ou système. Les procédures de la section [Démarrage de l'identification des incidents](#) expliquent comment noter les codes de référence permettant de comprendre mieux l'incident afin de le corriger. Pour plus d'informations sur la façon de résoudre un code, voir [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).

Ci-après, vous trouverez plusieurs catégories de voyants d'état susceptibles d'être affichés sur le panneau de commande ou sur la console du système ou du système d'exploitation.

- **Codes de progression** : Ces codes (points de contrôle) fournissent des informations sur les différentes étapes de la mise sous tension et de l'IPL (procédure de chargement initial) du système. Les codes de progression n'indiquent pas d'erreur même si, dans certains cas, votre serveur peut se figer indéfiniment (se bloquer). Dans tous les autres cas, aucune action n'est requise avec les codes de progression. Ces codes apparaissent en plusieurs formats :
  - ◆ Nombre hexadécimal à 8 chiffres commençant par un C ou un D
  - ◆ Nombre hexadécimal à 3 chiffres
  - ◆ Nombre hexadécimal à 4 chiffres commençant par un 0 ou un 2
- **Codes de référence système (SRC)** : Ces codes de référence système indiquent qu'un incident s'est produit au niveau du matériel, du microprogramme sous licence ou du système d'exploitation. Un composant du serveur génère un code d'erreur en cas d'incident. Les codes SRC sont des chaînes de 6 ou 8 caractères alphanumériques. Les SRC se présentent dans les formats suivants :
  - ◆ Code de 8 caractères, par exemple A2xx1150, sauf ceux qui commencent par un C ou un D (codes de progression) ou par un H (codes d'erreur HMC)
  - ◆ Code de 6 caractères, par exemple xxxxxx, sauf ceux qui commencent par un 0 (codes d'erreur HMC)
- **Codes d'erreur HMC** : Les codes d'erreur HMC peuvent s'afficher dans une fenêtre de la console HMC lors de la configuration et des opérations du système. Ils contiennent des messages et des actions de reprise concernant la console HMC. Ils se présentent dans les formats suivants :
  - ◆ Code d'erreur à 6 chiffres commençant par 0
  - ◆ Code d'erreur à 8 chiffres commençant par H
- **Numéros de demande d'intervention (SRN)** : Ces numéros peuvent être reçus après une série de diagnostics effectués en ligne ou de diagnostics autonomes, ou encore lors de l'analyse du journal des erreurs. Ils sont utilisés pour déterminer l'origine d'un incident lié au matériel ou au système d'exploitation. Ils ont une longueur comprise entre 5 et 8 caractères avec un tiret; les SRN dont la taille est comprise entre 6 et 8 caractères comportent des tirets (par exemple, 2600-101). Notez-les par écrit et contactez votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle qui vous

aidera à les interpréter.

Ces codes forment un groupe appelé *codes de référence*. Le type de code qui s'affiche dépend du système d'exploitation que vous utilisez et du processus en cours. Les codes s'affichent dans un message d'erreur, sont enregistrés dans l'historique des incidents, s'affichent sur le panneau de commande du système, sont expédiés par courrier électronique à l'utilisateur désigné à cet effet et s'affichent sur la console HMC dans une fenêtre, toutes ces possibilités n'étant pas exclusives les unes des autres et pouvant très bien se combiner. Le voyant d'avertissement système peut s'allumer si le système détecte une erreur matérielle qu'il ne peut pas corriger ou quand une action est requise.

**Sujet parent :** [Détection des incidents](#)

---

## Démarrage de l'identification des incidents

Utilisez cette rubrique pour identifier l'origine d'un incident et savoir quelle action de reprise exécuter.

Exécutez les étapes ci-après pour commencer l'analyse et la gestion de l'incident qui s'est produit.

1. Utilisez-vous un serveur ESCALA PL 245T/R ou 471/85 ?
  - ◆ Oui : Consultez la section [Diagnosing a problem with a 1/85 server](#).
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
2. Procédez-vous à la réparation du commutateur écran/clavier/souris pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8 ?
  - ◆ Oui : Passez à l'étape [Identification d'incidents du commutateur écran/clavier/souris \(KVM\) pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#).
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
3. Une console HMC est-elle connectée au serveur défectueux ?
  - ◆ Oui : Passez à l'étape [5](#).
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
4. Votre système est-il géré par Integrated Virtualization Manager ?
  - ◆ Oui : Passez à l'étape [13](#).
  - ◆ Non : Consultez la procédure appropriée :
    - ◇ En cas d'incident lié à un serveur AIX, voir [Identification d'incidents sous AIX](#).
    - ◇ En cas d'incident lié à un serveur Linux, voir [Identification d'incidents sous Linux](#).
5. La console HMC fonctionne-t-elle correctement ?
  - ◆ Oui : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ Non : Prenez contact avec votre fournisseur de services.
6. Avez-vous reçu un code de référence sur la console HMC ?

**Remarque :** Pour plus de détails sur l'affichage des codes de référence à l'aide de la console HMC, reportez-vous à [Collecte des codes de référence et des informations système](#).

- ◆ Oui : Notez les codes de référence et pour isoler l'incident, voir [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante afin de rechercher les événements réparables.
7. Dans la zone de navigation de la console HMC utilisée pour la gestion du serveur, ouvrez Applications de maintenance > Point focal de service > Gestion des événements réparables.
  8. Sélectionnez les critères des événements réparables à visualiser, puis cliquez sur OK. La fenêtre Présentation d'un événement réparable s'affiche. La liste comporte les événements réparables correspondant à vos critères de sélection. La barre de menus vous propose des actions réalisables sur les événements réparables.
  9. Sélectionnez un événement répertorié dans la fenêtre de présentation d'événement réparable, puis cliquez sur Sélectionné > Affichage des détails. La fenêtre Détails de l'événement réparable affiche des informations détaillées sur l'événement réparable. Le tableau du haut comporte des informations telles que le numéro d'incident et le code de référence. Le tableau du bas indique les unités remplaçables sur site (FRU) associées à cet événement.

10. Sélectionnez l'événement réparable pour lequel vous souhaitez consulter les commentaires et l'historique, puis procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez Visualisation des commentaires dans le menu **Actions**. Pour quitter les commentaires, cliquez sur Fermeture.
  - b. Sélectionnez Affichage de l'historique de maintenance dans le menu Actions. La fenêtre Historique de maintenance comporte l'historique de maintenance associé à l'erreur sélectionnée. Pour quitter l'historique de maintenance, cliquez sur Fermeture.
11. Lorsque vous avez terminé, cliquez deux fois sur Annulation pour fermer la fenêtre Détails de l'événement réparable et la fenêtre de présentation de l'événement réparable.
12. Si vous n'avez pas identifié ou résolu l'incident, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ◆ En cas d'incident lié à un système ou à une partition AIX, voir [Identification d'incidents sous AIX](#).
  - ◆ En cas d'incident lié à un système ou à une partition logique Linux, passez à la section [Identification d'incidents sous Linux](#).
13. Pouvez-vous vous connecter à l'interface du gestionnaire Integrated Virtualization Manager ?
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ **Non** : Reportez-vous à [Connexion à Integrated Virtualization Manager](#).
14. Avez-vous reçu un code de référence sur le gestionnaire Integrated Virtualization Manager ?

**Remarque** : Pour plus de détails sur l'affichage des codes de référence à l'aide du gestionnaire Integrated Virtualization Manager, reportez-vous à [Collecte des codes de référence et des informations système](#).

- ◆ Non : Passez à l'étape suivante afin de rechercher les événements réparables.
  - ◆ Oui : Le code de référence commence-t-il par B1xx ?
    - ◇ **Non** : Notez les codes de référence et pour isoler l'incident, voir [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).
    - ◇ **Oui** : Reportez-vous à [\(B1xx\) Codes de référence du microprogramme du processeur de service](#).
15. Dans la barre de navigation Integrated Virtualization Manager, sélectionnez Gestion des événements réparables (sous Gestion des services).
  16. Dans le champ des critères de sélection des événements réparables, sélectionnez le critère pour les événements réparables que vous voulez afficher, puis cliquez sur Appliquer. Les événements réparables s'affichent dans le tableau ci-dessous. La liste comporte les événements réparables correspondant à vos critères de sélection. Les options Tâches vous proposent des actions réalisables sur les événements réparables.
  17. Choisissez l'une des options suivantes :
    - ◆ Pour afficher les propriétés, passez à l'étape [18](#).
    - ◆ Pour afficher les FRU associées, passez à l'étape [19](#).
    - ◆ Pour fermer un événement réparable, passez à l'étape [20](#).
    - ◆ Pour afficher des détails supplémentaires pour un événement réparable, passez à l'étape [21](#).
  18. Pour afficher les propriétés d'un événement réparable, sélectionnez-le, puis sélectionnez Propriétés. La fenêtre Commentaires sur l'événement réparable s'affiche.
  19. Pour afficher les unités FRU associées, sélectionnez l'événement réparable qui vous intéresse, puis sélectionnez Visualisation des FRU associées. La fenêtre Événement réparable s'affiche.
  20. Pour fermer un événement réparable, sélectionnez un ou plusieurs événements réparables à refermer, puis sélectionnez Fermeture événement. La fenêtre Commentaires sur l'événement réparable s'affiche.
    - a. Au besoin, entrez des commentaires, puis cliquez sur Événements fermés.
    - b. Dans la boîte de dialogue Clôture des événements réparables, cliquez sur Oui pour fermer l'événement réparable.
  21. Si vous possédez le rôle SRUser ou DEUser, vous pouvez afficher des informations supplémentaires sur un événement réparable. Sélectionnez l'événement réparable pour lequel vous souhaitez afficher des informations supplémentaires et sélectionnez Visualisation de détails supplémentaires. La fenêtre de commentaires sur les événements réparables s'ouvre. Elle répertorie les objets de service supplémentaires, possédant chacun une tâche Propriétés.
  22. Si vous n'avez pas identifié ou résolu l'incident, sélectionnez l'une des options suivantes :
    - ◆ En cas d'incident lié à un système ou à une partition AIX, voir [Identification d'incidents sous AIX](#).
    - ◆ En cas d'incident lié à un système ou à une partition Linux, passez à la section [Identification d'incidents sous Linux](#).

- **Identification d'incidents sous AIX**  
Cette procédure permet d'effectuer l'identification des incidents sous AIX.
- **Identification d'incidents sous Linux**  
Utilisez cette procédure pour identifier les incidents sous Linux.
- **Identification d'incidents de la console HMC**  
Utilisez ces informations pour diagnostiquer et résoudre des incidents associés à la console HMC (Hardware Management Console).
- **Identification d'incidents du commutateur écran/clavier/souris (KVM) pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8**  
Présentation de l'identification des incidents du commutateur (KVM) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Identification d'incidents sous AIX

Cette procédure permet d'effectuer l'identification des incidents sous AIX.

En cas d'incident survenant sur votre serveur ou sur votre partition logique AIX, tentez de recueillir davantage d'informations sur cet incident afin soit d'y remédier, soit d'aider votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle à y remédier plus rapidement et avec une plus grande précision.

**Lors de la résolution d'incidents de serveur AIX, gardez présents à l'esprit les points suivants :**

- Le matériel a-t-il subi une panne électrique ou une baisse de tension momentanée ?
- La configuration matérielle a-t-elle changé ?
- Des logiciels serveur ont-ils été ajoutés ?
- Des programmes ou des mises à jour ont-ils été installés récemment ?

**Vérifiez les connexions suivantes :**

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché.
- Vérifiez que tous vos câbles sont bien connectés.

**Votre serveur a-t-il déjà été configuré avec une ou plusieurs partitions logiques ?**

- Non : Passez à la section [Le serveur n'a jamais été partitionné et il n'y a pas de console HMC ou de gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#).
- Oui : Passez à la section [Le serveur a été partitionné et il y a une console HMC ou un gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#).

**Le serveur n'a jamais été partitionné et il n'y a pas de console HMC ou de gestionnaire Integrated Virtualization Manager**

1. Le serveur est-il sous tension ou pouvez-vous le mettre sous tension ?
  - ◆ Non : Passez à l'étape 2.
  - ◆ Oui : Vérifiez que le serveur est bien sous tension et passez à l'étape 4.
2. Procédez comme suit pour vérifier que le serveur est correctement alimenté :
  - a. Si le serveur est protégé par un circuit de déconnexion d'urgence (EPO), vérifiez que l'interrupteur d'arrêt d'urgence n'est pas activé.
  - b. Si vous disposez d'un dispositif d'alimentation de secours, vérifiez que les câbles sont correctement connectés au système et que le dispositif fonctionne.
  - c. Lorsque le serveur est relié à une source d'alimentation en bon état de marche, l'une des situations suivantes se présente :
    - ◇ Si vous disposez d'un panneau de commande, la fenêtre Fonctions/Données du panneau de commande (opérateur) s'éclaire.
    - ◇ Si vous ne possédez pas de panneau de commande, les voyants système du contrôleur BPC s'allument.
3. Le panneau de commande (opérateur) est-il éclairé ?

- ◆ Oui : Démarrez le serveur en appuyant sur le bouton d'alimentation du panneau de commande (opérateur), puis passez à l'étape 4.

**Remarque** : Si le serveur s'arrête et qu'un code de référence s'affiche dans la fenêtre Fonctions/Données du panneau de commande (opérateur), notez ce code et toutes les éventuelles informations qui vont avec et allez à la section [Liste des codes de référence destinés aux clients](#). **La procédure est terminée.**

- ◆ Non : Un incident concernant l'alimentation s'est produit. Vérifiez que la source d'alimentation serveur fonctionne correctement (par exemple, la prise murale fonctionne correctement et le cordon d'alimentation n'est pas défectueux). Si vous ne parvenez pas à identifier d'incident sur la source d'alimentation, prenez contact avec votre support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle. **La procédure est terminée.**
4. Le panneau de commande (opérateur) est-il éteint ?
    - ◆ Oui : Passez à l'étape 9.
    - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
  5. Le voyant d'avertissement sur le panneau de commande (opérateur) est-il éclairé ?
    - ◆ Oui : Passez à l'étape 9.
    - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
  6. D'autres messages relatifs à cet incident sont-ils affichés sur la console système ou bien vous sont envoyés via la messagerie électronique à partir du système d'exploitation ?
    - ◆ Oui : Passez à l'étape suivante.
    - ◆ Non : Prenez contact avec votre support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle.
  7. Enregistrez toute information complémentaire disponible à partir du panneau de commande (opérateur), des écrans joints ou de la messagerie électronique du système d'exploitation.
  8. Conformez-vous aux éventuelles instructions contenues dans ces informations complémentaires.

L'incident est-il résolu ?

- ◆ Oui : **La procédure est terminée.**
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
9. Le système d'exploitation fonctionne-t-il ?
    - ◆ **Oui** : Passez à l'étape suivante.
    - ◆ **Non** : Procédez comme suit :
      - a. Reportez-vous aux journaux d'erreurs/des événements ASMI pour obtenir une liste des entrées de ces journaux. Pour des informations supplémentaires, consultez la rubrique [Affichage des journaux d'erreurs et d'événements](#).
      - b. Passez à l'étape 11.
  10. Enregistrez toute information SRN affichée par la messagerie électronique ou accessible à partir de cette dernière.

**Remarque** : Si vous ne disposez d'aucun SRN, il est possible d'en afficher un à l'aide du système d'exploitation. Procédez comme suit pour afficher les résultats de précédents diagnostics effectués en ligne en mode simultané :

- a. Ouvrez une session AIX en tant que superutilisateur ou utilisez l'identifiant du technicien de maintenance. Pour obtenir de l'aide, prenez contact avec l'administrateur système.
- b. Entrez la commande `diag` pour charger le contrôleur de diagnostics et afficher les menus de diagnostic en ligne.
- c. Dans le menu Sélection de fonctions, choisissez Sélection d'une tâche.
- d. Dans le menu Liste de sélection des tâches, choisissez Affichage des résultats de tests de diagnostic précédents.
- e. Dans le menu Résultats de tests de diagnostic précédents, sélectionnez Affichage du journal des diagnostics abrégé.

Un écran Affichage du journal des diagnostics s'affichera avec une table chronologique des événements enregistrés dans le journal des erreurs. Recherchez dans la colonne T l'entrée S la plus récente. Appuyez sur la touche Entrée pour sélectionner la ligne dans la table, puis sélectionnez Validation. Le détail de cette entrée va s'afficher ; recherchez le SRN (vers la fin de l'entrée) et notez-le.

11. Notez tous les éventuels autres codes de référence que vous recevez sur le panneau de commande (opérateur)/ Pour plus d'informations, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).
12. Voir [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).

**Le serveur a été partitionné et il existe une console HMC ou un gestionnaire Integrated Virtualization Manager.**

Si vous disposez d'une console HMC, celle-ci doit être connectée et doit fonctionner correctement.

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous disposez d'une console HMC, assurez-vous que vous avez exécuté les étapes de la section [Démarrage de l'identification des incidents](#). Reportez-vous à la présente rubrique si vous y êtes invité.
  - ◆ Si vous utilisez un gestionnaire Integrated Virtualization Manager, passez à l'étape suivante.
2. Parvenez-vous à démarrer le serveur et au moins une de ses partitions logiques ?
  - ◆ Non : Passez à l'étape 3.
  - ◆ Oui : Passez à l'étape 5.
3. Procédez comme suit pour vérifier que le serveur est correctement alimenté :
  - a. Si le serveur est protégé par un circuit de déconnexion d'urgence (EPO), vérifiez que l'interrupteur d'arrêt d'urgence n'est pas activé.
  - b. Si vous disposez d'un dispositif d'alimentation de secours, vérifiez que les câbles sont correctement connectés au système et que le dispositif fonctionne.
  - c. Lorsque le serveur est relié à une source d'alimentation en bon état de marche, l'une des situations suivantes se présente :
    - ◇ Si vous disposez d'un panneau de commande, la fenêtre Fonctions/Données du panneau de commande (opérateur) s'éclaire.
    - ◇ Si vous ne possédez pas de panneau de commande, les voyants système du contrôleur BPC s'allument.
4. Le panneau de commande (opérateur) ou le contrôleur BPC est-il éclairé ?
  - ◆ Non : Un incident concernant l'alimentation s'est produit. Vérifiez que la source d'alimentation serveur fonctionne correctement (par exemple, la prise murale fonctionne correctement et le cordon d'alimentation n'est pas défectueux). Si vous ne parvenez pas à identifier d'incident sur la source d'alimentation, prenez contact avec votre support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle. La procédure est terminée.
  - ◆ Oui : Démarrez le serveur.

**Remarque :**

Si le serveur s'arrête et qu'un code de référence s'affiche dans la fenêtre Fonctions/Données du panneau de commande (opérateur) ou de la console HMC ou du gestionnaire Integrated Virtualization Manager, notez ce code et toutes les éventuelles informations qui vont avec, puis passez à la section [Liste des codes de référence destinés aux clients](#) pour plus d'informations. La procédure est terminée.

5. La fonction 11 s'affiche-t-elle sur le panneau de commande du serveur (opérateur), de la console HMC ou du gestionnaire Integrated Virtualization Manager ?

**Remarque :** Si vous utilisez le panneau de commande, servez-vous des boutons d'incrément ou de décrétement pour faire défiler les différentes fonctions et déterminer si la fonction 11 existe. Vous pouvez passer alternativement du numéro de fonction aux données en appuyant sur Entrée. Pour connaître les détails, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).

- ◆ Oui : Passez à l'étape 9.
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
6. Le voyant d'avertissement système est-il allumé ?
    - ◆ Oui : Passez à l'étape 9.
    - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.

7. Avez-vous reçu un message concernant cet incident, que ce soit par messagerie ou par affichage sur la console HMC ou le gestionnaire Integrated Virtualization Manager ?
  - ◆ Oui : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ Non : Prenez contact avec votre support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle.
8. Consignez les informations supplémentaires fournies par message dans le formulaire de rapport d'incident. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). Suivez les instructions de reprise affichées dans la fenêtre d'informations supplémentaires sur le message. L'incident est-il résolu ?
  - ◆ Oui : La procédure est terminée.
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
9. Procédez comme suit :
  - a. Enregistrez tous les codes de référence que vous recevez sur le panneau de commande (opérateur), la console HMC ou le gestionnaire Integrated Virtualization Manager. Pour connaître les détails, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).
  - b. Voir [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).

**Sujet parent :** [Démarrage de l'identification des incidents](#)

---

## Identification d'incidents sous Linux

Utilisez cette procédure pour identifier les incidents sous Linux.

En cas d'incident survenant sur votre système ou partition logique Linux, essayez de recueillir des informations le concernant afin de le résoudre vous-même ou d'aider votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle à le résoudre plus rapidement et efficacement.

**Remarque :** Pour l'identification des incidents Linux, vous devrez sans doute disposer de certains outils de maintenance. Pour connaître les détails, voir [Obtention des outils de maintenance et de productivité pour Linux](#).

### Points à prendre en compte lors de l'identification d'incidents Linux :

- Le matériel a-t-il subi une panne électrique ou une baisse de tension momentanée ?
- La configuration matérielle a-t-elle changé ?
- Des logiciels système ont-ils été ajoutés ?
- Des programmes ou des mises à jour ont-ils été installés récemment ?

### Vérifiez les connexions suivantes :

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché.
- Vérifiez que vos câbles sont bien connectés.

### Votre serveur a-t-il déjà été configuré avec une ou plusieurs partitions logiques ?

- Non : Passez à la section [Le serveur n'a jamais été partitionné et il n'y a pas de console HMC ou de programme Integrated Virtualization Manager](#).
- Oui : Passez à la section [Le serveur a été partitionné et il y a une console HMC ou un programme Integrated Virtualization Manager](#).

### Le serveur n'a jamais été partitionné et il n'y a pas de console HMC ou de programme Integrated Virtualization Manager

1. Le serveur est-il sous tension ou pouvez-vous le mettre sous tension ?

- ◆ Non : Passez à l'étape 2.
  - ◆ Oui : Vérifiez que le serveur est bien sous tension et passez à l'étape 4.
2. Procédez comme suit pour vérifier que le serveur reçoit bien l'alimentation électrique :
- a. Si le serveur est protégé par un circuit de déconnexion d'urgence (EPO), vérifiez que l'interrupteur d'arrêt d'urgence n'est pas activé.
  - b. Si vous disposez d'un dispositif d'alimentation de secours, vérifiez que les câbles sont correctement connectés au système et que le dispositif fonctionne.
  - c. Lorsque le serveur est branché à une source d'alimentation en bon état de marche, l'un des événements suivants se produit :
    - ◇ Si vous disposez d'un panneau de commande, la fenêtre Fonctions/Données du panneau de commande (opérateur) s'éclaire.
    - ◇ Si vous ne possédez pas de panneau de commande, les voyants système du contrôleur BPC s'allument.
3. Le panneau de commande (opérateur) est-il éclairé ?
- ◆ Oui : Démarrez le serveur en appuyant sur le bouton d'alimentation du panneau de commande (opérateur), puis passez à l'étape 4.

**Remarque :** Si le serveur s'arrête et qu'un code de référence s'affiche dans la fenêtre Fonctions/Données du panneau de commande (opérateur), notez ce code et toutes les éventuelles informations qui vont avec et allez à la section [Liste des codes de référence destinés aux clients](#). **La procédure est terminée.**

- ◆ Non : Il y a un incident au niveau de l'alimentation. Vérifiez que la source d'alimentation serveur fonctionne correctement (par exemple, la prise murale fonctionne correctement et le cordon d'alimentation n'est pas défectueux). En cas de problème avec la source d'alimentation, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle. **La procédure est terminée.**
4. Le panneau de commande (opérateur) affiche-t-il un code de référence ?
- ◆ Oui : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ Non : Passez à l'étape 9.
5. Le voyant d'avertissement sur le panneau de commande (opérateur) est-il éclairé ?
- ◆ Oui : Passez à l'étape 9.
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
6. D'autres messages relatifs à cet incident (indiquant, par exemple, une unité indisponible ou un signalement d'erreurs) sont-ils affichés sur la console système ou bien vous sont-ils envoyés via la messagerie électronique à partir du système d'exploitation ?
- ◆ Oui : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ Non : Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle.
7. Notez toutes les informations complémentaires qui vous parviennent depuis le panneau de commande (opérateur), les écrans ou les messages électroniques du système d'exploitation.
8. Conformez-vous aux éventuelles instructions contenues dans ces informations complémentaires.

L'incident est-il résolu ?

- ◆ Oui : **La procédure est terminée.**
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
9. Le système d'exploitation fonctionne-t-il ?
- ◆ **Oui** : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ **Non** : Procédez comme suit :
    - a. Reportez-vous aux journaux d'erreurs/des événements ASMI pour obtenir une liste des entrées de ces journaux. Pour des informations supplémentaires, consultez la rubrique [Affichage des journaux d'erreurs et d'événements](#).
    - b. Passez à l'étape 11.
10. Exécutez les programmes de diagnostic autonomes en mode identification d'incidents. Pour connaître les détails, voir [Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM](#). Notez tous les SRN indiqués à l'écran ou dans des messages électroniques. Lorsque vous exécutez les programmes de diagnostic autonomes en mode identification d'incidents, vous pouvez utiliser l'option de test de ressources détectées sur votre serveur dans les programmes de diagnostic. Veillez à vérifier la liste des ressources disponibles sur votre serveur, afin d'être certain que toutes les ressources installées sont également disponibles pour le test. Si vous découvrez qu'une ressource installée sur votre système n'est pas disponible pour le test, prenez note des informations que vous possédez sur la ressource manquante et vérifiez que la ressource manquante est installée correctement. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème associé à une ressource manquante, remplacez la ressource manquante (contactez votre fournisseur de services en cas de besoin).

11. Notez tous les éventuels autres codes de référence que vous recevez sur le panneau de commande (opérateur)/ Pour plus d'informations, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).
12. Voir [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).

### **Le serveur a été partitionné et il existe une console HMC ou un programme Integrated Virtualization Manager.**

Si vous disposez d'une console HMC, elle doit être connectée et doit fonctionner correctement.

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous disposez d'une console HMC, vérifiez que vous avez bien effectué les étapes de la section [Démarrage de l'identification des incidents](#). Reportez-vous à la présente rubrique si vous y êtes invité.
  - ◆ Si vous utilisez un programme Integrated Virtualization Manager, passez à l'étape suivante.
2. Parvenez-vous à démarrer le serveur et au moins une de ses partitions logiques ?
  - ◆ Non : Passez à l'étape 3.
  - ◆ Oui : Passez à l'étape 5.
3. Procédez comme suit pour vérifier que le serveur reçoit bien l'alimentation électrique :
  - a. Si le serveur est protégé par un circuit de déconnexion d'urgence (EPO), vérifiez que l'interrupteur d'arrêt d'urgence n'est pas activé.
  - b. Si vous disposez d'un dispositif d'alimentation de secours, vérifiez que les câbles sont correctement connectés au système et que le dispositif fonctionne.
  - c. Lorsque le serveur est branché à une source d'alimentation en bon état de marche, l'un des événements suivants se produit :
    - ◇ Si vous disposez d'un panneau de commande, la fenêtre Fonctions/Données du panneau de commande (opérateur) s'éclaire.
    - ◇ Si vous ne possédez pas de panneau de commande, les voyants système du contrôleur BPC s'allument.
4. Le panneau de commande (opérateur) ou le contrôleur BPC est-il éclairé ?
  - ◆ Non : Il y a un incident au niveau de l'alimentation. Vérifiez que la source d'alimentation serveur fonctionne correctement (par exemple, la prise murale fonctionne correctement et le cordon d'alimentation n'est pas défectueux). En cas de problème avec la source d'alimentation, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle. **La procédure est terminée.**
  - ◆ Oui : Démarrez le serveur.

#### **Remarque :**

Si le serveur s'arrête et qu'un code de référence s'affiche dans la fenêtre Fonctions/Données du panneau de commande (opérateur) ou de la console HMC ou du programme Integrated Virtualization Manager, notez ce code et toutes les éventuelles informations qui vont avec, puis passez à la section [Liste des codes de référence destinés aux clients](#) pour plus d'informations. **La procédure est terminée.**

5. La fonction 11 s'affiche-t-elle sur le panneau de commande du serveur (opérateur), la console HMC ou le programme Integrated Virtualization Manager ?

**Remarque :** Si vous utilisez le panneau de commande, pour déterminer si cette fonction existe, parcourez la liste des fonctions à l'aide des boutons d'incrément et de décrémentation. Vous pouvez passer alternativement du numéro de fonction aux données en appuyant sur Entrée. Pour connaître les détails, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).

- ◆ Oui : Passez à l'étape 10.
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
6. Le voyant d'avertissement système est-il allumé ?
    - ◆ Oui : Passez à l'étape 10.
    - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.

7. Avez-vous reçu un message concernant cet incident, que ce soit par messagerie ou par affichage sur la console HMC ou le programme Integrated Virtualization Manager ?
  - ◆ Oui : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ Non : Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle.
8. Consignez les informations de message supplémentaires dans le rapport d'incident. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). Suivez les instructions de reprise affichées dans la fenêtre d'informations supplémentaires sur le message. L'incident est-il résolu ?
  - ◆ Oui : **La procédure est terminée.**
  - ◆ Non : Passez à l'étape suivante.
9. Notez tous les SRN indiqués à l'écran ou dans des messages électroniques. Si vous ne disposez d'aucune information SRN, exécutez les programmes de diagnostic autonomes en mode identification d'incidents. Pour connaître les détails, voir [Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM](#) et effectuez les actions de réparation.
10. Procédez comme suit :
  - a. Enregistrez tous les codes de référence que vous recevez sur le panneau de commande (opérateur), la console HMC ou le Integrated Virtualization Manager. Pour connaître les détails, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).
  - b. Voir [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).

**Sujet parent :** [Démarrage de l'identification des incidents](#)

---

## Identification d'incidents de la console HMC

Utilisez ces informations pour diagnostiquer et résoudre des incidents associés à la console HMC (Hardware Management Console).

### DANGER

Lorsque vous utilisez le système ou travaillez à proximité de ce dernier, observez les consignes suivantes :

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger. Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Branchez cette unité uniquement avec le cordon d'alimentation fourni. N'utilisez pas ce dernier avec un autre produit.
- N'ouvrez pas et n'entretenez pas le bloc d'alimentation électrique.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Le produit peut être équipé de plusieurs cordons d'alimentation. Pour supprimer tout risque de danger électrique, débranchez tous les cordons d'alimentation.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre. Vérifiez que la tension et l'ordre des phases des prises de courant correspondent aux informations de la plaque d'alimentation électrique du système.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les câbles d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les carters de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relient aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf mention contraire dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Pour déconnecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.

3. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Pour connecter les cordons :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Branchez tous les cordons sur les unités.
3. Branchez les câbles d'interface sur des connecteurs.
4. Branchez les cordons d'alimentation aux prises.
5. Mettez l'unité sous tension.

(D005)

Si vous avez été dirigé dans cette section depuis la procédure de Démarrage de l'identification d'incidents suite à un mauvais fonctionnement de la console HMC, passez à l'étape [Point d'entrée pour l'identification des incidents de la console HMC](#).

Pour effectuer d'autres tâches de maintenance dans votre console HMC, consultez les procédures suivantes :

- Pour obtenir des informations générales sur la maintenance de votre ordinateur personnel utilisées lors de la génération de la console HMC, consultez la section [Généralités sur les diagnostics de la console HMC](#).
- Pour consulter les instructions de remplacement d'une console HMC, consultez la rubrique [Remplacement d'une console HMC](#).
- Pour obtenir des informations relatives aux composants de la console HMC, consultez les rubriques suivantes :
  - ◆ [Hardware Management Console \(HMC\) parts](#) . Puisque l'ordinateur utilisé pour votre console HMC peut être réparé par le client, vous êtes le fournisseur de services pour votre console HMC.
  - ◆ Pour trouver des liens vers les informations générales sur la maintenance matérielle de votre ordinateur personnel, consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).
- Pour retirer et remplacer des composants de la console HMC, consultez la section [Retrait et remplacement de composants de la console HMC](#).
- Pour sauvegarder les données de disque dur vitales sur la console HMC, consultez la section [Sauvegarde des données vitales de la console HMC](#).
- Pour la restauration des informations de disque dur sur la console HMC, consultez la section [Réinstallation du code de la machine HMC](#).
- Pour la vérification des paramètres du modem, consultez la section [Câblage de la console HMC](#).
- Pour identifier des problèmes de configuration d'une console HMC ou installer le client distant, voir [Résolution des incidents de configuration de laHMC](#).
- **[Gestion de la console HMC](#)**  
Description de la procédure de gestion et de maintenance de la console HMC.
- **[Généralités sur les diagnostics de la console HMC](#)**  
Description du chemin d'accès aux diagnostics de la console HMC et des procédures de recherche d'informations supplémentaires sur le logiciel de base.
- **[Retrait et remplacement de composants de la console HMC](#)**  
Description des procédures de retrait et de remplacement des composants de la console HMC.
- **[Analyse des incidents de code machine de la console HMC](#)**  
Apprenez à analyser les incidents de code machine de la console HMC avec l'aide du personnel technique.
- **[Mise en route des systèmes gérés après une coupure de courant lorsque la console HMC est configurée comme serveur DHCP](#)**  
Description de la procédure de mise en route des systèmes gérés après une coupure de courant lorsque la console HMC est configurée comme serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

**Sujet parent :** [Démarrage de l'identification des incidents](#)

**Point d'entrée pour l'identification des incidents de la console HMC**

Recherchez le symptôme dans la colonne y-relative du tableau suivant. Puis, effectuez l'action indiquée dans la colonne Action.

Symptôme	Action
L'opérateur a signalé que la console HMC n'a pas démarré, mais aucun autre incident n'a été communiqué.	Consultez la section <a href="#">Démarrage de l'identification d'incident dans la console HMC</a> .
L'opérateur a signalé l'"absence de communication active" dans la console HMC.	Consultez la section <a href="#">Test de la carte de réseau Ethernet de la console HMC</a> .
L'opérateur a signalé des problèmes de communication avec une console HMC ou un système géré connecté(e) à distance.	Consultez la section <a href="#">Test de la connexion modem sur le système géré</a> .
Incidents concernant l'alimentation	Consultez la section <a href="#">Test lors d'un incident concernant l'alimentation</a> .
Incidents d'initialisation HMC	Consultez la section <a href="#">Démarrage de l'identification d'incident dans la console HMC</a> .
Problème d'affichage	Consultez la section <a href="#">Test de l'affichage de la console HMC</a> .
Incident relatif à l'unité de DVD-RAM	Consultez la section <a href="#">Test de l'unité de DVD-RAM de la console HMC</a> .
Incident relatif à l'unité de disque ou de disquette	Consultez la section <a href="#">Test de l'unité de disque de la console HMC</a> .
Incident lié au réseau local Ethernet	Consultez la section <a href="#">Test de la carte de réseau Ethernet de la console HMC</a> .
Si vous avez un problème avec les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• affichage</li> <li>• unité de disquette</li> <li>• unité de DVD-RAM</li> <li>• unité de disque</li> <li>• réseau local Ethernet</li> </ul>	Consultez la section <a href="#">Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor</a> .
Un code d'erreur de 8 caractères commençant par <i>HMC</i> a été reçu lors de l'utilisation de l'interface graphique de la console HMC.	Voir <a href="#">Codes d'erreur de la console HMC</a> .
La console HMC n'établit pas de communication via le modem.	Consultez la section <a href="#">Test de la connexion modem de la console HMC</a> .
Des tests de diagnostic PC-Doctor ont détecté une erreur.	Pour consulter les guides de maintenance de votre ordinateur afin de limiter l'incident à la partie défectueuse, consultez la section <a href="#">Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC</a> .
Problèmes de compréhension de l'utilisation de la console HMC.	Consultez la section <a href="#">Gestion du serveur via la console HMC</a> .
Tous les autres incidents (par exemple : absence de réponse de l'interface graphique de la console HMC, erreurs de parité, alimentation, codes d'autotest à la mise sous tension, affichage vide, souris ou clavier).	Consultez la section <a href="#">Démarrage de l'identification d'incident dans la console HMC</a> .
Symptômes absents de la liste.	Consultez la section <a href="#">Démarrage de l'identification d'incident dans la console HMC</a> .

## Démarrage de l'identification d'incident dans la console HMC

Utilisez cette procédure afin de déterminer l'existence d'un incident dans le matériel de la console HMC. Cette procédure peut vous diriger vers d'autres procédures de diverses sections contenues dans ces informations ou dans les informations de maintenance de l'ordinateur personnel.

### Etape 1. Identification d'incidents de la console HMC

Si la console HMC ne fonctionne pas, arrêtez la console en quittant l'interface graphique. L'ordinateur devrait s'éteindre automatiquement. Si l'ordinateur ne parvient pas à s'éteindre, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.

Mettez la console HMC sous tension.

Observez la console et laissez le temps au système de procéder à l'autotest ainsi qu'au chargement du code machine de la console HMC.

Observez et écoutez les indications d'erreur suivantes lors de la mise sous tension :

Cas d'erreur lors de l'autotest.

Une série de bips sonores indiquant un cas d'erreur.

L'écran de connexion de la console HMC et l'interface utilisateur ne démarrent pas.

Un code de référence ou toute autre information d'erreur s'affiche.

Avez-vous rencontré l'une de ces indications d'erreur lors de la mise sous tension ?

Non : passez à l'étape 6.

Oui : Passez à la section "Vérification générale" du manuel de maintenance matérielle de votre type d'ordinateur. Pour connaître les détails, voir [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).

Procédez au test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor. Pour connaître les détails, voir [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#).

La disquette de diagnostics PC-Doctor s'est-elle amorcée et autorise-t-elle l'exécution de tests sur l'unité centrale de l'ordinateur ?

Non : Passez à l'étape [Test lors d'un incident concernant l'alimentation](#).

Oui : Passez à l'étape [Etape 2. Identification d'incidents de la console HMC](#).

### Etape 2. Identification d'incidents de la console HMC

Procédez au test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor. Pour connaître les détails, voir [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#). Sélectionnez Unité centrale > Tous les objets sélectionnés.

Les tests de l'unité centrale ont-ils détecté des erreurs ?

Non : Passez à l'étape [Etape 3. Identification d'incidents de la console HMC](#).

Oui : Passez à l'étape 3.

Utilisez les diagnostics PC-Doctor et les procédures de maintenance du type d'ordinateur que vous utilisez pour isoler l'incident et remplacer des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Consultez les publications répertoriées dans la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).

Une fois l'incident réparé ou s'il ne peut être isolé, passez à l'étape [Etape 4. Identification d'incidents de la console HMC](#).

### Etape 3. Identification d'incidents de la console HMC

**Avertissement** : Cette étape requiert l'aide du service technique de la console HMC. Contactez le service technique de la console HMC avant de continuer.

Si vous devez redémarrer la console HMC à partir du DVD de récupération et recharger le profil de sauvegarde et les données de configuration, consultez la section [Restauration de la console HMC](#).

Lorsque vous avez rechargé le code machine à partir du DVD de récupération, la console HMC démarre-t-elle correctement ?

Non : Contactez votre support technique.

Oui : La procédure est terminée.

### Etape 4. Identification d'incidents de la console HMC

**Remarque** : Si vous atteignez cette étape et que vous n'avez pas été en mesure d'isoler l'incident, prenez contact avec le support technique.

Installez à nouveau toutes les unités remplaçables par l'utilisateur qui n'ont pas conduit à la résolution de l'incident.

Vous devez effectuer une action de réparation pour pouvoir continuer. Si cela n'a pas encore été fait, vérifiez la réparation. Pour plus d'informations, voir [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#).

Le test de l'unité centrale s'est-il effectué sans erreur ?

Non : Pour réparer l'erreur, retournez à la rubrique [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#). Revenez à cette étape et passez à l'étape 4.

Oui : Passez à l'étape 4.

La console HMC établit-elle des communications avec tous les systèmes gérés connectés ?

Non : Passez à l'étape [Test de la connexion modem sur le système géré](#).

Oui : Avez-vous remplacé la carte système ou la batterie de la carte système ?

Non : La procédure est terminée.

Oui : Restaurez la console HMC. Pour en savoir plus, consultez la section [Restauration de la console HMC](#). La procédure est terminée.

## Test de la console HMC

Utilisez ces procédures lorsque la procédure d'identification d'incident dans la console HMC vous dirige vers

elles pour tester la console HMC. Si un incident est détecté, il vous sera demandé de réparer le composant défectueux et de vérifier la réparation.

### Test lors d'un incident concernant l'alimentation

Pour résoudre un incident concernant l'alimentation dans l'ordinateur, consultez la documentation de maintenance de votre ordinateur sur lequel la console HMC est basée. Pour consulter les guides de maintenance de votre ordinateur afin de limiter l'incident à la partie défectueuse, consultez la documentation répertoriée à la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).

### Réalisation des procédures de diagnostic

Vous avez été dirigé dans cette section afin de tester un composant spécifique de la console HMC. Pour les zones problématiques suivantes, consultez la section [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#) :

Affichage

Clavier

Souris

Unité de disquette

DVD-RAM

Unité de stockage (unité de disque)

Mémoire

Alimentation

Tous les objets sélectionnés

Interface SCSI

Port/Modem du système

Port série 16/4

Ethernet

Pour accéder aux informations de diagnostic de la console HMC, suivez les procédures de la section [Généralités sur les diagnostics de la console HMC](#).

### Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor

Cette section fournit des informations afin de vous aider à utiliser les diagnostics de PC-Doctor. Pour obtenir des informations sur l'exécution de PC-Doctor, passez à la section [Généralités sur les diagnostics de la console HMC](#).

**Remarque** : La réalisation de procédures autres que celles spécifiées dans les étapes précédentes peut engendrer des erreurs.

#### Lancez les diagnostics PC-Doctor.

Dans la fenêtre de sélection des diagnostics, sélectionnez **Diagnostics** ou **Tests interactifs** pour obtenir une liste des unités à tester :

Les unités qui requièrent une intervention manuelle (clavier, vidéo, souris, disquette, lecteur optique) peuvent être sélectionnées dans la barre des tâches des tests interactifs.

Les unités ne requérant aucune intervention manuelle (processeur, carte système, ports d'entrée-sortie, disques durs, mémoire) et de séquences de test prédéfinies (**Exécuter test standard/rapide**) peuvent être sélectionnées dans la barre de tâches des diagnostics.

Sélectionnez la tâche contenant la ou les unités ou le ou les tests et suivez les instructions. Si vous avez été invité à effectuer un test pour **Tous les objets sélectionnés**, poursuivez en conservant la sélection.

Si les diagnostics font état d'un incident dans le matériel de l'ordinateur, consultez la documentation relative à l'ordinateur sur lequel est basée la console HMC. Pour consulter les guides de maintenance de votre ordinateur afin de limiter l'incident à la partie défectueuse, consultez la documentation répertoriée à la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).

Si les diagnostics ne font état d'aucun incident, le matériel de l'ordinateur de la console HMC fonctionne correctement. Si vous rencontrez toujours un problème, passez à la section [Démarrage de l'identification d'incident dans la console HMC](#).

### Test de la connexion modem sur le système géré

Utilisez cette procédure pour tester la connexion modem à l'ordinateur pour la console HMC.

**La console HMC peut-elle être utilisée pour les communications via le modem ?**

**Non** : Passez à l'étape 2.

**Oui** : La procédure est terminée.

**Un périphérique autre que le modem joint au port système 2 est-il présent dans la console HMC ?**

**Remarque** : Si votre console HMC est un modèle monté en armoire, répondez non à cette question.

**Non** : Passez à l'étape [Test de la connexion modem de la console HMC](#).

**Oui : Passez à l'étape 3.**

Le port système 2 de la console HMC est réservé à la seule utilisation d'un modem externe. Déplacez le câble série du port série 2 de la console HMC vers un autre port système de la console HMC. Connectez le modem au port système 2 et passez à l'étape 1.

**Remarque :** Si la console HMC est un modèle monté en armoire, un modem est installé pour la gestion de la connexion de la console HMC à la ligne téléphonique. Si une connexion téléphonique redondante est requise, connectez un modem externe au port système situé à l'arrière de la console HMC. En cas de besoin, consultez le guide d'installation MultiTech MultiModem<sup>II</sup> pour consulter les instructions d'installation du modem. Si vous n'avez pas accès à la version papier de la documentation MultiTech MultiModem<sup>II</sup>, consultez le site Web de [MultiTech](http://www.multitech.com/documents/families/multimodemII/manuals.asp) à l'adresse <http://www.multitech.com/documents/families/multimodemII/manuals.asp>.

#### Test de la connexion modem de la console HMC

Utilisez cette procédure pour tester la connexion modem à l'ordinateur pour la console HMC.

Vérifiez le fonctionnement du modem et de la ligne téléphonique en procédant comme suit :

Dans la console HMC, ouvrez l'application Service Agent.

Sélectionnez Test des outils.

Lancez un test PMR.

Contrôlez le journal des appels pour vérifier le bon déroulement de l'appel. Si l'appel s'est déroulé sans heurt, le modem fonctionne correctement.

Le modem actuellement installé sur la console HMC est-il en cours de fonctionnement ?

Non : Passez à l'étape 3.

Oui : Le problème ne se situe pas au niveau du modem. La procédure est terminée.

Les configurations de la console HMC liées au fonctionnement du modem sont-elles correctes ?

Non : Corrigez les arguments de configuration de la console HMC. Retournez à l'étape 1.

Oui : Passez à l'étape 4.

Le modem est-il sous tension ? (L'un des voyants est-il allumé ?)

Non : Assurez-vous que le modem est sous tension. Pour connaître les détails, voir 1. Lorsque la vérification de la mise sous tension est effectuée, passez à l'étape 5.

Oui : Passez à l'étape 5.

Le câble série reliant le connecteur de port série (COM) de la console HMC et le modem est-il connecté ?

Non : Connectez le câble série reliant le connecteur de port série (COM) de la console HMC au modem.

Oui : Chargez les diagnostics PC-Doctor.

Si vous travaillez sur une console HMC modèle de table, chargez PC-Doctor depuis la disquette ou le CD.

Si vous travaillez sur une console HMC montée en armoire, chargez PC-Doctor depuis la disquette à l'aide d'une unité de disquette USB externe, depuis un CD ou en appuyant sur la touche F12 lors de l'arrêt et du redémarrage.

**Remarque :** Si vous utilisez une disquette ou un CD pour charger PC-Doctor, arrêtez et redémarrez la console HMC et attendez que le menu principal de PC-Doctor s'affiche.

Cliquez sur **Diagnostics > Autres périphériques > Modem** pour effectuer le test de diagnostic du modem.

Le diagnostic a-t-il été transmis ?

Non : Passez à l'étape 8.

Oui : Passez à l'étape 9.

Le modem est-il correctement connecté à une ligne téléphonique opérationnelle (ou équivalente) ?

**Remarque :** Vous pouvez le vérifier en connectant un téléphone opérationnel à la ligne à la place du modem et en appelant.

Non : Connectez correctement la ligne téléphonique (ou son équivalent) au modem. Passez à l'étape 1. Lorsque la vérification de la ligne téléphonique et du modem est effectuée, passez à l'étape 9.

Oui : Passez à l'étape 9.

Vérifiez le port COM en procédant comme suit :

Déconnectez le câble modem du port COM de la console HMC.

Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu supérieur.

Sélectionnez **System Ports** dans le menu déroulant. L'écran **SERIAL PORT TEST CATEGORY** s'affiche.

Vérifiez les points suivants :

Dans les modèles de console HMC bureautique : les numéros d'IRQ 4 et 3 sont affectés aux extensions COM 1 et COM 2 et la carte du câble de connecteur COM 2 est présente et correctement installée.

Pour les modèles montés en armoire : le numéro d'IRQ 4 est affecté à l'extension COM 1.

**Remarque :** Si les informations précédentes ne sont pas correctes, le port COM est peut-être désactivé ou configuré de manière incorrecte. Ce problème peut être résolu en accédant à l'utilitaire de configuration (en appuyant sur la touche F1) lors de la mise sous tension.

Vérifiez que tous les diagnostics à l'exception du diagnostic "External Loopback" (Boucle externe) sont sélectionnés

Sélectionnez **Run Screen** dans le menu inférieur.

Vérifiez que tous les diagnostics sélectionnés affichent la valeur **Transmis**

**Remarque :** Si l'un des diagnostics a échoué, remplacez la carte.

Vérifiez le modem externe en procédant comme suit :

Reconnectez le câble modem au bon port COM.

Vérifiez que le modem est sous tension, connecté à une ligne téléphonique opérationnelle et câblé de manière sécurisée au câble de transmission.

Appuyez sur Echap pour retourner au menu principal de PC-Doctor ou arrêtez et redémarrez la console HMC.

Sélectionnez Informations sur le matériel dans le menu supérieur.

Sélectionnez Ports COM et LPT dans le menu déroulant. La requête d'affichage fait apparaître les informations relatives au port COM et LPT.

Vérifiez les points suivants :

Un modem a été détecté sur le bon port COM

Le test du modem a renvoyé la valeur Transmis

Tonalité de numérotation : Détectée

ATI1 : Affiche les informations relatives au modèle du modem

#### Remarque :

Si vous n'avez pas été en mesure d'obtenir les résultats souhaités lors de l'étape 10.f, reportez-vous au guide d'utilisation MultiTech MultiModem<sup>II</sup>, au guide d'installation ou au guide de références de votre modem. Pour accéder à la documentation MultiTech MultiModem<sup>II</sup>, consultez le site Web de MultiTech à l'adresse <http://www.multitech.com/documents/families/multimodemII/manuals.asp>.

Lorsque vous avez fini de consulter la documentation MultiTech MultiModem<sup>II</sup>, vous pouvez, en cas de besoin, revenir à cette étape pour achever la dernière étape de cette procédure.

Choisissez l'une des options suivantes :

Si le modem n'a pas été détecté, remplacez et vérifiez les composants remplaçables par l'utilisateur suivants dans l'ordre répertorié :

Câble de transmission

Modem

Si le test du modem n'a pas renvoyé la valeur Transmis, remplacez le modem.

Si la tonalité de numérotation n'a pas renvoyé la valeur Détecté, vérifiez le fonctionnement de la ligne téléphonique puis effectuez un nouveau test. Si l'incident se produit à nouveau, remplacez le modem.

#### Test de la carte de réseau Ethernet de la console HMC

Utilisez cette procédure pour tester la carte de réseau Ethernet dans la console HMC.

Le port Ethernet fonctionne-t-il normalement via une utilisation standard de la console HMC ?

Non : Passez à l'étape 2.

Oui : La procédure est terminée.

Les valeurs de configuration Ethernet sont-elles définies correctement ? (Adresse IP, masque de sous-réseau, etc.)

Non : Définissez les valeurs de configuration Ethernet sur des valeurs appropriées. Puis retournez à l'étape 1.

Oui : Passez à l'étape 3.

L'adresse IP de la console HMC peut-elle être renvoyée par écho par un autre système possédant la capacité de 'voir' la console HMC sur le réseau ?

Non : Passez à l'étape 4.

Oui : Passez à l'étape 10.

Le câble Ethernet est-il correctement raccordé à la console HMC et au réseau ?

Non : Raccordez la console HMC au réseau à l'aide du câble Ethernet en utilisant la broche adéquate. Puis passez à l'étape 1.

Oui : Passez à l'étape 5.

Le câble Ethernet est-il branché dans la bonne broche ? (Il existe deux types de câble Ethernet différents qui se distinguent par des broches différentes. Le réseau détermine la version de câble qui doit être utilisée.)

Non : Remplacez le câble Ethernet par un câble de la version adéquate. Puis passez à l'étape 1.

Oui : Passez à l'étape 6.

Procédez comme suit :

Installez la disquette PC-Doctor dans le lecteur A de la console HMC : (unité de disquette).

Arrêtez et redémarrez la console HMC et attendez que le menu principal de PC-Doctor s'affiche.

Pour exécuter les diagnostics Ethernet, sélectionnez Diagnostics > Autres périphériques > Intel Ethernet.

Le diagnostic a-t-il été transmis ?

Non : Passez à l'étape 7.

Oui : Passez à l'étape 10.

Consultez le guide de maintenance du matériel Ethernet afin de déterminer si des paramètres internes ou des cavaliers peuvent désactiver le port Ethernet.

Existen-ils des paramètres internes ou des cavaliers ?

Non : Passez à l'étape 8.

Oui : Passez à l'étape 9.

Remplacez le matériel Ethernet de la console HMC. (Il peut s'agir du remplacement de la carte PCI ou système, en fonction du matériel de la console HMC.) Passez à l'étape 1.

Définissez les paramètres internes / cavaliers afin d'activer le port Ethernet sur la console HMC. Passez à l'étape 1.

Il semble que l'incident ne soit pas situé dans la console HMC.

#### Test de l'unité de disque de la console HMC

Utilisez cette procédure pour tester le disque dur de la console HMC.

Le test de l'unité de disque a-t-il échoué ?

Non : Passez à l'étape 5.

**Oui : Passez à l'étape suivante.**

**Procédez comme suit :**

Remplacez les composants remplaçables par l'utilisateur appelés par les diagnostics l'un après l'autre. Pour consulter les instructions relatives au retrait et au remplacement de composants remplaçables par l'utilisateur, reportez-vous au guide de maintenance du matériel de l'ordinateur relatif au système sur lequel vous travaillez. Consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#) pour accéder au guide de maintenance matérielle relatif au modèle de votre ordinateur HMC.

Lorsque vous avez remplacé les composants remplaçables par l'utilisateur, testez la réparation à l'aide des informations de la section [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#). Sélectionnez la zone problématique Unité de disque dur.

Le test de l'unité de disque a-t-il échoué ?

**Non : Passez à l'étape suivante.**

**Oui : Contactez votre support technique.**

**Vérifiez les points suivants et passez à l'étape suivante :**

Si vous avez remplacé l'unité de disque et que des cavaliers ou des paramètres de tabulation sont présents dans la nouvelle unité, vérifiez que les paramètres sont identiques à ceux de l'ancienne unité.

Si une unité de résistance est présente à l'extrémité du câble de l'interface SCSI, vérifiez qu'elle est correctement branchée au câble et (si nécessaire) réattachez-la à son emplacement d'origine sur l'ordinateur.

Consultez la section "Paramètres de cavalier du disque dur" du guide de maintenance du matériel de l'ordinateur. Consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#) pour accéder au guide de maintenance matérielle relatif au modèle de votre ordinateur HMC.

Si vous avez remplacé l'unité de disque, restaurez l'image de la console HMC sur la nouvelle unité de disque.

Utilisez les informations de la section [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#) pour tester l'ordinateur. Sélectionnez la zone défectueuse Tous les objets sélectionnés.

Si les tests échouent, isolez l'incident à l'aide de la procédure [Démarrage de l'identification d'incident dans la console HMC](#).

Si les tests se déroulent sans heurt, éteignez l'ordinateur, puis remettez-le sous tension. Vérifiez que le système démarre et que l'écran de la console HMC s'affiche. La procédure est terminée.

#### Test de l'unité de DVD-RAM de la console HMC

Utilisez cette procédure pour tester l'unité de DVD dans l'ordinateur pour la console HMC.

**Déterminez le support dans l'unité de DVD-RAM :**

**CD-R (Compact Disk Recordable) identique à un CD**

**Cartouche média DVD-RAM**

Le support est-il un CD-R ?

**Non : Passez à l'étape 4.**

**Oui : Passez à l'étape suivante.**

**Procédez comme suit :**

**Nettoyez le CD en procédant comme suit :**

Saisissez le disque par les bords. **Ne touchez pas la surface.**

Enlevez la poussière et les traces de doigt de la surface du disque en la frottant à l'aide d'un chiffon doux et sec, en partant du centre vers l'extérieur.

Réinstallez le CD, la partie comportant une inscription face vers le haut.

Passez à l'étape suivante.

Renouvelez l'opération à l'aide du support d'origine.

L'incident se produit-il à nouveau ?

**Non : Passez à l'étape suivante.**

**Oui : Passez à l'étape 4.**

**La procédure est terminée.**

Vérifiez que l'onglet de protection contre l'écriture est en position "désactivée" (vers le bas).

L'onglet de protection contre l'écriture était-il en position "désactivée" (vers le bas) ?

**Non : Passez à l'étape 3.**

**Oui : Passez à l'étape suivante.**

**Procédez comme suit :**

Laissez le support d'origine à l'intérieur du lecteur, et prenez note des informations suivantes :

Si vous souhaitez tenter une procédure de restauration, éteignez l'ordinateur.

Pour toute autre opération, éteignez la console HMC puis l'ordinateur.

**Remarque :** Pour les procédures d'arrêt, consultez la section [Mise sous/hors tension](#).

Mettez l'ordinateur sous tension et testez l'unité de DVD-RAM à l'aide des informations de la section [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#).

Sélectionnez la zone problématique Unité de DVD-RAM.

Lorsque le test est terminé, revenez à cette étape et passez à la suivante.

Le test du DVD-RAM a-t-il échoué lors du test avec le support d'origine ?

**Non : Passez à l'étape 1.**

**Oui : Passez à l'étape suivante.**

Remplacez le support d'origine par un nouveau support.

**Remarque :** Si vous remplacez le support DVD-RAM, vous devez formater la nouvelle cartouche. Utilisez, si possible, une autre console HMC pour le formatage de la nouvelle cartouche.

**Mettez l'ordinateur hors tension.**

Mettez l'ordinateur sous tension et testez l'unité de DVD-RAM à l'aide du nouveau support. Utilisez les informations de la section [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#) pour tester l'ordinateur. Sélectionnez la zone problématique Unité de DVD-RAM.

Le test du DVD-RAM a-t-il échoué lors du test avec le nouveau support ?

Non : Le support d'origine était défectueux. La procédure est terminée.

Oui : Passez à l'étape suivante.

Vérifiez les points suivants :

Toutes les données de l'unité de DVD-RAM et tous les câbles d'alimentation sont sécurisés.

L'unité de DVD-RAM est définie en tant que "principale" et est connectée au bus IDE secondaire.

Si les diagnostics continuent d'échouer, remplacez l'unité de DVD-RAM. Lorsque l'opération est terminée, exécutez le test de DVD-RAM une nouvelle fois.

**Remarque :** Si des cavaliers ou des paramètres d'onglet sont présents sur la nouvelle unité, vérifiez que les paramètres sont identiques à ceux de l'ancienne unité.

Le test de l'unité de DVD-RAM échoue-t-il à nouveau ?

Non : L'unité de DVD-RAM était défectueuse. La procédure est terminée.

Oui : Passez à l'étape suivante.

Continuez à remplacer les unités remplaçables par l'utilisateur dans la liste des unités remplaçables par l'utilisateur et à exécuter les tests de l'unité de DVD-RAM.

Si les unités remplaçables par l'utilisateur résolvent l'incident, la procédure est terminée.

Si vous ne parvenez pas à isoler l'incident, appelez votre support technique.

Les ressources de l'ordinateur (par exemple : interruption, adresse d'entrée-sortie) peuvent être configurées de manière incorrecte. Vérifiez que les ressources de l'ordinateur sont configurées correctement.

Sélectionnez Unité système pour la zone de configuration et vérifiez la configuration de l'unité système et de tous les adaptateurs.

Lorsque la vérification est terminée, renouvelez la procédure défectueuse et passez à l'étape suivante.

La procédure défectueuse échoue-t-elle à nouveau ?

Non : Les paramètres de la ressource étaient incorrects. La procédure est terminée.

Oui : Si vous ne parvenez pas à isoler l'incident, contactez le support technique pour obtenir de l'aide. La procédure est terminée.

#### Test de l'unité de disque de la console HMC

Utilisez cette procédure pour tester l'unité de disque dans l'ordinateur pour la console HMC.

Procédez comme suit :

Mettez l'ordinateur sous tension et testez l'unité de disquette à l'aide des informations de la section [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#).

Sélectionnez la zone défectueuse Unité système et le test de l'unité de disquette.

**Remarque :** N'effectuez pas de test à l'aide de la disquette sur laquelle des erreurs se sont produites. Utilisez une nouvelle disquette.

Lorsque le test est terminé, passez à l'étape suivante.

L'échec du test de la disquette s'est-il produit lors du test à l'aide d'une disquette neuve ?

Non : Passez à l'étape 7.

Oui : Passez à l'étape suivante.

Changez l'unité de disquette et exécutez le test de disquette une nouvelle fois.

Le test de la disquette a-t-il échoué une nouvelle fois ?

Non : L'unité de disquette originale était défectueuse. La procédure est terminée.

Oui : Passez à l'étape suivante.

Continuez à remplacer les unités remplaçables par l'utilisateur dans la liste des unités remplaçables par l'utilisateur et à effectuer des tests. Si les unités remplaçables par l'utilisateur résolvent l'incident, la procédure est terminée.

Choisissez l'une des options suivantes :

Si l'incident est résolu par le remplacement de l'unité remplaçable par l'utilisateur, la procédure est terminée.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support technique pour obtenir de l'aide. La procédure est terminée.

L'incident initial s'est-il produit lors de l'écriture sur une disquette ?

Non : Passez à l'étape 9.

Oui : Passez à l'étape suivante.

Exécutez une nouvelle fois la tâche d'origine à l'aide d'une nouvelle disquette.

Si l'incident se produit à nouveau, passez à l'étape 11.

Si aucun incident ne se produit, la disquette originale était défectueuse. La procédure est terminée.

Créez à nouveau les informations sur la disquette ou procurez-vous une nouvelle disquette contenant les informations.

Renouvelez l'opération d'origine.

Si l'incident se reproduit, passez à l'étape suivante.

Si aucun incident ne se produit, la disquette originale était défectueuse. La procédure est terminée.

Testez l'unité de disquette à l'aide des informations de la section [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#). Sélectionnez la zone défectueuse Unité système et le test de l'unité de disquette.

Si les tests échouent, isolez l'incident à l'aide des procédures du guide de maintenance matérielle de l'ordinateur. Pour obtenir des informations supplémentaires sur la maintenance de l'ordinateur, consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#) pour accéder au guide de maintenance matérielle relatif au modèle de votre ordinateur HMC.

Pour obtenir les toutes dernières informations relatives à la maintenance de votre ordinateur HMC, aux spécifications de votre carte système et aux composants, contactez le service de maintenance et d'assistance.

Si les tests ne parviennent pas à isoler le problème, demandez de l'aide à votre support technique.

### Test de l'affichage de la console HMC

Utilisez cette procédure lorsque vous rencontrez un problème d'affichage avec votre console HMC.

L'affichage est-il de type 95xx (17P, 17X, 21P) ?

Non : Passez à l'étape suivante.

Oui : Les réparations du type 95xx-xxx peuvent impliquer le remplacement des unités remplaçables par l'utilisateur d'affichage interne.

Réparez et testez l'affichage à l'aide des procédures du S41G-3317.

L'affichage est-il de type 65xx (P70, P200) ?

Non : Passez à l'étape suivante.

Oui : Les réparations du type 65xx-xxx peuvent impliquer le remplacement de l'affichage complet. Il n'existe aucune unité remplaçable par l'utilisateur d'affichage interne. Réparez et testez l'affichage à l'aide des procédures du S52H-3679.

Lorsque le test et la réparation sont achevés, passez à l'étape 5.

L'affichage est-il de type 65xx (P72, P202) ?

Non : Passez à l'étape suivante.

Oui : Les réparations du type 65xx-xxx peuvent impliquer le remplacement de l'affichage complet. Il n'existe aucune unité remplaçable par l'utilisateur d'affichage interne. Réparez et testez l'affichage à l'aide des procédures des .

Lorsque le test et la réparation sont achevés, passez à l'étape 5.

Réparez et testez l'affichage à l'aide de la documentation fournie avec l'affichage. Lorsque le test et la réparation sont achevés, passez à l'étape 6.

Vérifiez la réparation à l'aide des informations de la section [Réalisation du test de l'unité centrale à l'aide de PC-Doctor](#).

Sélectionnez la zone problématique Unité système et le Test d'affichage.

Lorsque le test et la réparation sont achevés, passez à l'étape 6.

Redéfinissez le système en mode de fonctionnement normal. La procédure est terminée.

## Gestion de la console HMC

Description de la procédure de gestion et de maintenance de la console HMC.

La console HMC se connecte à un ou plusieurs systèmes gérés pour effectuer diverses fonctions. Les fonctions principales de la console HMC sont les suivantes :

- Mise à disposition d'une console pour les administrateurs système et le personnel de maintenance pour la gestion du matériel du serveur.
- Création et gestion d'un environnement partitionné multiple sur un système géré.
- Détection, signalisation et stockage des modifications apportées au matériel.
- Action en tant que point focal de service pour le personnel de maintenance afin de déterminer une stratégie de maintenance adéquate.
- Affichage des terminaux de sessions du système d'exploitation de chaque partition.

Le système HMC est fourni avec son code machine préinstallé sur le disque dur. Une fois le système installé et connecté à un système géré, vous pouvez commencer les tâches de gestion système.

Le code machine de la console HMC ne contient pas de dispositif de chargement et d'exécution d'applications supplémentaires qui n'ont aucun lien avec la gestion ou la maintenance du matériel. Toutes les tâches requises pour gérer le système géré, le système d'exploitation sous-jacent et le code machine de la console HMC sont disponibles dans l'interface de gestion de la console HMC.

**Sujet parent :** [Identification d'incidents de la console HMC](#)

### Opération du système géré

L'interface graphique de la console HMC offre les fonctions nécessaires pour créer et gérer un environnement partitionné sur un système géré. L'utilisation de l'interface permet une manipulation directe des objets non définis dans la console HMC et améliore les informations liées aux modifications de matériel détectées.

Le système géré peut être exécuté en tant que système partitionné, parfois désigné sous le terme de système

*partitionné logiquement*. Cela signifie que le système géré peut exécuter plusieurs systèmes d'exploitation à la fois. Le système peut également être exécuté comme une partition unique de grande taille connue sous le nom de *configuration usine par défaut* à la livraison du système. Si le système est partitionné, une seule partition utilisant toutes les ressources système est référencée en tant que *partition du système complet*.

Le partitionnement offre aux utilisateurs la capacité de diviser un même système géré en plusieurs systèmes. Chacun de ces systèmes exécutant une partition est capable d'exécuter des applications dans plusieurs environnements indépendants à la fois. Le partitionnement logique permet à un utilisateur d'exécuter une même partition en utilisant différents ensembles de données situés dans des partitions différentes, comme si l'application fonctionnait de manière indépendante dans divers systèmes physiques. En créant des partitions, une entreprise peut, par exemple, tester à la fois ses programmes dans une partition tout en les développant dans une autre, chaque partition utilisant le même système. Cette méthode de partitionnement d'un même système est plus rentable et élimine préalablement le besoin de posséder un système de test séparé.

La partition du système complet ne diffère pas de l'utilisation traditionnelle d'un système. Le serveur unique utilise toutes ses ressources comme un seul système.

## Diagnostique du système HMC

Votre système HMC offre également un ensemble de procédures d'établissement de diagnostic à suivre lorsque vous procédez à la résolution d'incidents dans la console HMC. Pour obtenir des informations sur l'accès aux diagnostics de la console HMC, consultez la section [Généralités sur les diagnostics de la console HMC](#).

## Mise sous et hors tension de la console HMC

Lors de la mise sous tension, la console HMC vérifie les systèmes gérés disponibles communiquant avec la console. Pour vérifier la disponibilité de chaque système géré avant la mise sous tension de la console HMC, les systèmes gérés doivent être en mode veille ou en cours de fonctionnement. Le mode veille est signalé par le code `OK` affiché dans le panneau de commande lorsque le système géré est branché et que les tests initiaux ont été effectués.

**Remarque :** Si le système géré est en mode de déconnexion d'urgence (EPOW), le système géré doit être défini en mode veille avant de pouvoir utiliser la console HMC pour la mise sous tension du système.

Pour mettre la console HMC sous tension, procédez comme suit :

1. Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation pour la mise sous tension.
2. Lorsque le système a terminé l'autotest à la mise sous tension (POST), connectez-vous à la console HMC.

## Mise hors tension de la console HMC

Pour mettre la console HMC hors tension, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console HMC et sélectionnez Mise hors tension.
2. La console HMC ferme toutes les applications en cours de fonctionnement puis s'arrête.

### Autotest à la mise sous tension

Lorsque le système est sous tension, il effectue un autotest à la mise sous tension (POST) avant de charger le système d'exploitation. Ce test vérifie le fonctionnement correct du matériel avant le chargement du système d'exploitation. Lors de l'autotest, des codes indiquant la progression de l'autotest peuvent apparaître à l'écran. Une fois l'autotest terminé, le code machine de la console HMC se charge et une invite de connexion s'affiche.

### Spécifications et emplacements de l'unité centrale

Votre système HMC est basé sur un modèle d'ordinateur personnel. Pour obtenir des informations relatives aux spécifications système et aux emplacements d'unité centrale et à l'utilisation des guides de maintenance matérielle adéquats pour votre ordinateur personnel, consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).

### Câble d'alimentation CA externe de la console HMC

Afin d'éviter les chocs électriques, un cordon d'alimentation avec une fiche de raccord mise en terre est fourni. Utilisez uniquement des prises correctement mises en terre.

Les cordons d'alimentation utilisés aux Etats-Unis et au Canada sont homologués par l'Underwriter's Laboratories (UL) et certifiés par l'Association canadienne de normalisation (CSA). Ces cordons sont composés des éléments suivants :

- Câbles électriques, ST
- Prises de branchement conformes aux normes L6-30P de la National Electrical Manufacturers Association (NEMA)
- Prises de courant femelles conformes aux normes 320, Feuille C13 et C14 de la International Electrotechnical Commission (IEC)

Les cordons d'alimentation utilisés dans les autres pays se composent des éléments suivants :

- Câbles électriques, type HD21 ou HD22
- Prises de branchement approuvées par l'organisme de test adéquat des pays dans lesquels ces prises sont utilisées
- Prises de courant femelles conformes aux normes 320, Feuille C13 et C14 de la International Electrotechnical Commission (IEC)

---

## Généralités sur les diagnostics de la console HMC

Description du chemin d'accès aux diagnostics de la console HMC et des procédures de recherche d'informations supplémentaires sur le logiciel de base.

La première étape de maintenance d'un système géré ou d'une console HMC jointe est de parcourir la procédure [Démarrage de l'identification des incidents](#). Vous serez alors dirigé vers la documentation

adéquate en fonction du type d'incident à isoler ou résoudre.

Si un incident est détecté dans votre système HMC, vous serez dirigé vers la section [Identification d'incidents de la console HMC](#) pour obtenir des informations sur les diagnostics et les réparations.

La procédure d'identification d'incident dans la console HMC vous guidera vers l'action de réparation adéquate. Vous serez éventuellement dirigé vers la documentation relative à la maintenance de l'ordinateur de base de la console HMC. Dans ce cas, cette documentation sera utilisée pour achever la réparation.

### Restrictions liées au connecteur et à l'unité de disque dur pour la console HMC

Le tableau suivant contient les restrictions liées au connecteur et à l'unité de disque dur dont vous aurez besoin lorsque vous procéderez au câblage de votre console HMC et à l'ajout d'unités de disque dur à celle-ci.

Tableau 1. Restrictions liées au connecteur et à l'unité de disque dur pour la console HMC

HMC machine type et numéro de modèle	Restrictions liées au connecter pour le câblage d'une console HMC
10C/R2	<p>Les options suivantes ne sont pas prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation d'un port parallèle</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> La console HMC est un système fermé et en tant que tel, le matériel est utilisé d'une manière limitée. Aucun pilote de périphérique ou code ne gère les périphériques utilisant un port parallèle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les ports C2T IN et ISM</li> </ul> <p>Le CR2 prend uniquement en charge les claviers et souris USB. Lorsque le clavier et la souris sont connectés à l'un des trois connecteurs USB, le troisième connecteur USB non utilisé n'est <i>pas</i> pris en charge.</p> <p>Pour connaître l'emplacement de chaque connecteur identifié ci-dessus, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Câblage de la console HMC</a>, puis accédez à la vue arrière du modèle que vous câblez.</p>
	<p>Les options suivantes ne sont pas prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation d'un port parallèle</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> La console HMC est un système fermé et en tant que tel, le matériel est utilisé d'une manière limitée. Aucun pilote de périphérique ou code ne gère les périphériques utilisant un port parallèle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation du connecteur de gestion système de la console HMC</li> <li>• L'utilisation du port série</li> <li>• L'utilisation de l'unité de DVD-ROM</li> </ul> <p>La console HMC prend uniquement en charge les claviers et souris USB fournis avec la console HMC. Aucun autre périphérique n'est pris en charge si vous vous connectez au troisième connecteur USB. Il n'y a aucune indication relative à l'utilisation de l'un ou</p>

	<p>l'autre port USB pour le clavier et la souris. Lorsqu'un ensemble de connecteurs USB est utilisé pour un clavier et une souris, tous les autres connecteurs USB et PS/2 deviennent inopérables. Lorsque les connecteurs PS/2 sont utilisés pour un clavier et une souris, tous les connecteurs USB deviennent inopérables.</p> <p>Pour connaître l'emplacement de chaque connecteur identifié ci-dessus, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Câblage de la console HMC</a>, puis accédez à la vue arrière du modèle que vous câblez.</p>
10C/03	<p>Les options suivantes ne sont pas prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation d'un port parallèle</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> La console HMC est un système fermé et en tant que tel, le matériel est utilisé d'une manière limitée. Aucun pilote de périphérique ou code ne gère les périphériques utilisant un port parallèle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation des connecteurs audio</li> <li>• L'utilisation de l'unité de disquette</li> </ul> <p>La console HMC prend uniquement en charge les claviers et souris USB fournis avec la console HMC. Aucun autre périphérique n'est pris en charge si vous vous connectez au troisième connecteur USB. Il n'y a aucune indication relative à l'utilisation de l'un ou l'autre port USB pour le clavier et la souris. Lorsqu'un ensemble de connecteurs USB est utilisé pour un clavier et une souris, tous les autres connecteurs USB et PS/2 deviennent inopérables. Lorsque les connecteurs PS/2 sont utilisés pour un clavier et une souris, tous les connecteurs USB deviennent inopérables.</p> <p>Pour connaître l'emplacement de chaque connecteur identifié ci-dessus, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Câblage de la console HMC</a>, puis accédez à la vue arrière du modèle que vous câblez.</p>
10C/04	<p>Les options suivantes ne sont pas prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation d'un port parallèle</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> La console HMC est un système fermé et en tant que tel, le matériel est utilisé d'une manière limitée. Aucun pilote de périphérique ou code ne gère les périphériques utilisant un port parallèle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation des connecteurs série</li> <li>• L'utilisation des connecteurs audio</li> <li>• L'utilisation de l'unité de disquette</li> </ul> <p>La console HMC prend uniquement en charge les claviers et souris USB fournis avec la console HMC. Aucun autre périphérique n'est pris en charge si vous vous connectez au troisième connecteur USB. Il n'y a aucune indication relative à l'utilisation de l'un ou l'autre port USB pour le clavier et la souris. Lorsqu'un ensemble de connecteurs USB est utilisé pour un clavier et une souris, tous les autres connecteurs USB et PS/2 deviennent inopérables. Lorsque les connecteurs PS/2 sont utilisés pour un clavier et une souris, tous les connecteurs USB deviennent inopérables.</p> <p>Pour connaître l'emplacement de chaque connecteur identifié ci-dessus, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Câblage de la console HMC</a>, puis accédez à la vue arrière du modèle que vous câblez.</p>
10C/05	<p>Les options suivantes ne sont pas prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation d'un port parallèle</li> </ul>

**Remarque :** La console HMC est un système fermé et en tant que tel, le matériel est utilisé d'une manière limitée. Aucun pilote de périphérique ou code ne gère les périphériques utilisant un port parallèle.

- L'utilisation de plusieurs unités de disque

Pour connaître l'emplacement de chaque connecteur identifié ci-dessus, reportez-vous à la rubrique [Câblage de la console HMC](#), puis accédez à la vue arrière du modèle que vous câblez.

## Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC

Pour obtenir les toutes dernières informations relatives à la maintenance de votre ordinateur HMC, aux spécifications de votre carte système et aux composants, contactez le service de maintenance et d'assistance.

## Diagnostics, test et reprise sur incident

Les outils suivants sont disponibles pour vous aider à identifier et résoudre les incidents matériels :

- Autotest à la mise sous tension (POST)
  - ◆ Bips sonores d'autotest à la mise sous tension
  - ◆ Format de code d'erreur
- PC-Doctor

**Remarque :** Pour obtenir des informations sur les éléments de la liste précédente, consultez le guide de maintenance matérielle adéquat pour votre ordinateur. Pour accéder à la documentation relative à la maintenance matérielle de l'ordinateur personnel, consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).

## PC-Doctor

PC-Doctor est un ensemble d'outils de diagnostic et d'information système fourni avec la console HMC. ans les modèles de console HMC montés en armoire, PC-Doctor est préchargé sur le système. PC-Doctor est inclus dans les CD de restauration de la console HMC version 3.3 (ou version ultérieure) pour les modèles de console HMC qui ne sont pas montés en armoire.

## Exécution de PC-Doctor sur une console HMC non montée en armoire

Avant d'accéder à l'application PC-Doctor de la console HMC, vous devez créer une disquette d'amorçage (appelée disquette PC-Doctor dans le reste de cette section).

Pour créer la disquette :

1. Sur une machine fonctionnant sous Windows, insérez une disquette haute capacité dans votre unité de disquette.
2. Insérez le deuxième CD de restauration de la console HMC dans le lecteur.
3. Sélectionnez Démarrer > Poste de travail.
4. Ouvrez le CD et accédez au répertoire `pc_diag`.
5. Ouvrez le fichier `readme` et suivez les instructions pour créer une disquette PC-Doctor à l'aide de l'outil `pc_diag.exe`.

Pour exécuter PC-Doctor :

1. Mettez la console HMC hors tension.
2. Insérez la disquette PC-Doctor que vous avez créée.
3. Mettez la console HMC sous tension.

Si la console HMC ne parvient pas à lire la disquette PC-Doctor au démarrage, la séquence de démarrage peut en être à l'origine. Pour faire de la disquette PC-Doctor votre support de démarrage principal, procédez comme suit :

1. Mettez la console HMC hors tension.
2. Remettez la console HMC sous tension et appuyez sur la touche F1 lorsque l'invite de l'utilitaire de configuration s'affiche au cours du démarrage.
3. Sélectionnez l'onglet Démarrage.
4. Mettez en évidence la Séquence de démarrage et appuyez sur la touche Entrée.
5. Sous Séquence de démarrage principale, assurez-vous que la première unité d'amorçage est définie sur Amovible. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour achever la procédure.

## Exécution de PC-Doctor sur une console HMC montée en armoire

**Remarque :** Dans la console HMC montée en armoire, PC-Doctor est préinstallé. Vous pouvez mettre l'outil PC-Doctor à niveau à l'aide du CD d'amorçage qui a installé PC-Doctor. Pour utiliser une copie de la disquette d'amorçage de PC-Doctor sur une console HMC montée en armoire, vous devez utiliser une unité de disquette USB externe.

Pour exécuter PC-Doctor dans une console HMC montée en armoire :

1. Mettez la console HMC hors tension.
2. Si vous utilisez un CD ou une disquette d'amorçage pour exécuter PC-Doctor, insérez-le/la dans le lecteur adéquat.
3. Remettez la console HMC sous tension et appuyez sur la touche F2 lorsque le message `F2 pour Diagnostics` apparaît à l'écran.
4. Si vous y êtes invité, entrez le mot de passe approprié puis appuyez sur la touche Entrée.
5. Sélectionnez Etendue ou Basique tout en haut de l'écran.
6. Dans l'écran des diagnostics, sélectionnez le test que vous souhaitez effectuer dans la liste, puis suivez les instructions.

**Remarque :** Pour obtenir des informations supplémentaires sur les diagnostics de la console HMC, accédez à la section des diagnostics du guide de maintenance matérielle approprié pour votre ordinateur. Pour accéder à la documentation relative à la maintenance matérielle de l'ordinateur personnel, consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).

**Sujet parent :** [Identification d'incidents de la console HMC](#)

## Retrait et remplacement de composants de la console HMC

Description des procédures de retrait et de remplacement des composants de la console HMC.

Vous pouvez effectuer la majeure partie des procédures pour l'ordinateur personnel sur lequel la console HMC se base. Cette section contient les instructions nécessaires pour accéder aux procédures requises pour le retrait et le remplacement de composants de la console HMC.

**Remarque :** En fonction de la configuration de votre système, lorsque vous êtes invité à échanger des composants, effectuer des tests ou modifier des données de configuration, l'interface vers les systèmes gérés sera indisponible. Avant de démarrer l'une de ces tâches, veuillez vérifier, si possible, que toutes les tâches de gestion de système et toutes les données vitales ont été sauvegardées.

**Avertissement :** La mise hors tension de la console HMC peut entraîner la perte de données sur les disques durs. Si la mise hors tension doit avoir lieu, sélectionnez Déconnexion dans l'interface utilisateur de la console HMC. Cette action provoque l'arrêt du système d'exploitation et la mise hors tension de la console HMC. Voir [Mise hors tension de la console HMC](#).

### Procédures de maintenance de la console HMC

Les procédures décrites dans cette section vous aident à effectuer les tâches de maintenance et à installer les mises à jour de la console HMC.

**Avertissement :** La carte système, les adaptateurs, les modules de mémoire et du processeur peuvent être endommagés par des décharges électrostatiques. Si vous êtes invité à remplacer un composant de la console HMC, reportez-vous à la section relative à la "gestion des périphériques sensibles aux charges électrostatiques" des guides d'information relatifs à la maintenance adéquate de l'ordinateur.

Lorsque vous êtes invité à consulter le guide de maintenance logicielle de l'ordinateur personnel, utilisez le guide de maintenance matérielle correspondant au type adéquat d'ordinateur personnel. Pour accéder à la documentation relative à la maintenance matérielle de l'ordinateur personnel, consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).

### Spécification de carte système

Votre système HMC est basé sur l'un des types et modèles suivants d'ordinateur personnel.

- Le type 8676 modèle 22X est utilisé pour le 10C/R2
- Le type 8837 modèle 22U est utilisé pour le 10C/R3
- Le type 8187 modèle F4U (sans POV) est utilisé pour le 10C/03
- Le type 8141 modèle 31U est utilisé pour le 10C/04
- Le type 8485 modèle 3AU est utilisé pour le 7310-C05

Pour obtenir de la documentation sur l'ordinateur personnel de la console HMC de base et ses composants, consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la](#)

[console HMC](#).

## Restauration de la console HMC

Si la console HMC a rencontré un incident et que vous avez besoin de la restaurer, vous trouverez la procédure dans la section [Restauration de la console HMC](#).

**Avertissement** : Cette procédure va restaurer l'image de la console HMC sur le disque dur de l'ordinateur personnel de la console HMC. Avant d'effectuer cette procédure, contactez le support de la console HMC et veillez à posséder des sauvegardes pour toutes les données vitales de la console.

## Profils de sauvegarde

Veillez à ce que les données critiques stockées sur la console HMC soient également conservées régulièrement sur un support de sauvegarde. La procédure est disponible dans la section [Sauvegarde des données vitales de la console HMC](#).

## Correctifs de la console

Pour obtenir des informations sur les procédures d'obtention des correctifs et des mises à jour pour le code de la console HMC, consultez la section [Correctifs et mises à niveau](#).

## Restauration de la console HMC après le remplacement d'un disque dur

Si vous remplacez un disque dur, vous devrez restaurer l'image de la console HMC et les données de profil que vous conservez. Consultez la section [Restauration de la console HMC](#) pour obtenir des informations supplémentaires.

## Réalisation de la procédure de mise à jour du microprogramme (BIOS/VPD) (après le remplacement de la carte mère)

Lorsque vous remplacez la carte mère, vous devez toujours effectuer la procédure de mise à jour du microprogramme de votre ordinateur HMC.

**Avertissement** : Consultez l'intitulé des informations situé à l'intérieur du boîtier de l'unité centrale pour prendre connaissance des informations spécifiques au modèle.

Pour effectuer la procédure de mise à jour du microprogramme (BIOS/VPD), procédez comme suit :

1. Pour obtenir de la documentation sur l'ordinateur personnel de la console HMC de base et ses composants, consultez la section [Informations de maintenance équivalente pour le matériel informatique personnel de la console HMC](#).
2. Passez en revue la section relative aux informations de "mise à jour du microprogramme" de votre ordinateur HMC.
3. Effectuez les procédures afin de mettre à jour la nouvelle carte mère avec le dernier microprogramme BIOS.
4. Effectuez les procédures de mise à jour des informations de données techniques essentielles (Vital Product Data) avec le type de machine, le modèle et le numéro de série de la console HMC.
5. Redéfinissez la console HMC en mode de fonctionnement normal.

**Sujet parent :** [Identification d'incidents de la console HMC](#)

---

## Analyse des incidents de code machine de la console HMC

Apprenez à analyser les incidents de code machine de la console HMC avec l'aide du personnel technique.

Effectuez uniquement cette procédure si votre prestataire de maintenance matérielle vous invite à le faire. Le service technique utilise la commande *pesh* pour analyser le code machine interne de la console HMC en vue de déterminer comment résoudre l'incident de code machine. Seul un technicien ou un responsable de la maintenance peut accéder à cette fonction.

**Sujet parent :** [Identification d'incidents de la console HMC](#)

### Démarrage d'un interpréteur de commande xterm

Vous devrez peut-être démarrer un interpréteur de commande xterm pour procéder à une prise en charge dirigée depuis le centre de support. Cette opération peut être requise si le centre de support a besoin d'analyser un cliché système afin de mieux comprendre les opérations de code machine effectuées au moment de l'incident. Pour démarrer un interpréteur de commande xterm, procédez comme suit :

1. Ouvrez un terminal en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'arrière-plan et en sélectionnant Terminaux > rshterm.
2. Entrez la commande *pesh* suivie du numéro de série de la console HMC, puis appuyez sur la touche Entrée.
3. Vous serez invité à saisir un mot de passe que vous devez obtenir auprès du support technique.

---

## Mise en route des systèmes gérés après une coupure de courant lorsque la console HMC est configurée comme serveur DHCP

Description de la procédure de mise en route des systèmes gérés après une coupure de courant lorsque la console HMC est configurée comme serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Les modèles suivants requièrent que la console HMC soit configurée comme serveur DHCP :

- serveur 5/75
- serveur ESCALA PL 3250R
- serveur ESCALA PL 6450R

Pour mettre en route les systèmes gérés après une coupure de courant, procédez comme suit :

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si l'alimentation principale de l'endroit *n'a pas* été restaurée, passez à l'étape 2.
  - ◆ Si l'alimentation principale de l'endroit *a été* restaurée, procédez comme suit :
    - a. Autorisez la mise en route complète des serveurs et de la console HMC.
    - b. Connectez-vous à l'interface de la console HMC.
    - c. Passez à l'étape 5.
2. Effectuez une procédure de déconnexion d'urgence (EPO) sur les serveurs. Vous pouvez effectuer cette opération de l'une des façons suivantes :
  - ◆ A l'aide de l'interface ASMI. Pour des informations détaillées, consultez la rubrique [Mise hors tension immédiate](#).
  - ◆ Faites basculer le circuit de déconnexion d'urgence du panneau de commande de votre système géré.
3. Lorsque l'alimentation principale de l'endroit a été restaurée, mettez la console HMC sous tension.
4. Une fois la console HMC mise sous tension et lorsque vous êtes connecté à l'interface de la console HMC, alimentez à nouveau les systèmes gérés en mettant sous tension les circuits de déconnexion d'urgence des systèmes gérés.
5. Vérifiez que les systèmes gérés s'allument avec les bons états de fonctionnement.
  - a. Dans la zone de navigation de l'interface de la console HMC, cliquez sur Serveur et partition.
  - b. Dans la zone de navigation, sélectionnez Gestion du châssis.
  - c. Dans la zone de contenu, vérifiez que le panneau de commande virtuel affiche l'état *Veille/Veille* pour chaque châssis géré à l'aide de la console HMC.
  - d. Dans la zone de navigation, sélectionnez Gestion de serveurs. Les systèmes gérés s'allument au dernier état recensé avant la coupure de courant.
  - e. Dans la zone de contenu, vérifiez que le panneau de commande virtuel affiche le bon état de fonctionnement.

**Remarque :** Pour obtenir davantage d'informations, voir [Etats d'un système géré](#).

6. En cas de besoin, procédez comme suit :
  - ◆ Si votre console HMC est configurée comme serveur DHCP, effectuez les actions répertoriées à la section [Vérification de la bonne configuration du réseau privé DHCP HMC](#).
  - ◆ Si le panneau de commande virtuel affiche le message *Non correspondance de la version* dans la zone de contenu, la console HMC possède probablement une connexion IP identifiée en tant que type d'adresse IP spécifique, alors que le protocole IP communique avec un autre type d'adresse. Si le message *Non correspondance de la version* s'affiche dans le panneau de commande virtuel, demandez l'aide de votre support technique.
  - ◆ Si le système ne se rebranche pas automatiquement, lancez les systèmes gérés à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir [Mise sous tension d'un système géré](#).
7. Vérifiez que l'entrée-sortie est correctement attribuée.
  - a. Dans la zone de contenu, cliquez sur le châssis puis sélectionnez Propriétés.
  - b. Dans la fenêtre des propriétés, cliquez sur Unités d'E-S.
  - c. Vérifiez que les emplacements d'E-S sont corrects en comparant le code d'emplacement physique de l'unité d'E-S situé à gauche avec le numéro de série du système géré indiqué à droite.
8. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si les unités d'E-S sont correctement attribuées, les systèmes gérés sont activés et prêts à l'emploi.
  - ◆ Si les unités d'E-S sont attribuées à un mauvais système géré, un problème de communication réseau aura lieu. Prenez contact avec votre support technique pour obtenir de l'aide.

**Sujet parent :** [Identification d'incidents de la console HMC](#)

---

## Identification d'incidents du commutateur écran/clavier/souris (KVM) pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8

Présentation de l'identification des incidents du commutateur (KVM) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

Utilisez cette procédure pour isoler un incident sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8. Elle doit être utilisée conjointement avec les guides [Console switch installation and user's guide](#) (680 Ko) et [Local 2x8 Console manager user's guide](#) (6000 Ko).

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous procédez à la réparation d'un gestionnaire de console 1x8, passez à l'étape 5.
  - ◆ Si vous procédez à la réparation d'un gestionnaire de console 2x8, consultez le guide [Local 2x8 Console manager user's guide](#) (6000 Ko) et exécutez les diagnostics de bord. Lorsque vous avez terminé, revenez à cette étape et passez à l'étape 2.
2. Les diagnostics de bord du gestionnaire de console 2x8 ont-ils signalés des problèmes ou n'avez-vous pas réussi à exécuter des diagnostics ?
  - ◆ **Non** : passez à l'étape 3.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape 5.
3. Les diagnostics de bord du gestionnaire de console 2x8 ont-ils signalé une erreur de vérification par redondance ?
  - ◆ **Non** : Pour télécharger les dernières mises à jour du microprogramme sur votre commutateur KVM, consultez le guide "Local 2x8 Console manager User's Guide". Revenez à cette étape et passez à l'étape 5.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape 4.
4. Les diagnostics de bord indiquent-ils qu'aucun câble de conversion n'est suspect ?
  - ◆ **Non** : Remplacez le câble de conversion à l'origine de l'incident, puis passez à l'étape 5.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape 5.
5. L'écran n'affiche-t-il aucune information ?
  - ◆ **Non** : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape [Identification et résolution des incidents de l'écran lorsqu'il est connecté à un commutateur KVM du gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#).
6. Votre entrée de clavier a-t-elle été reconnue ?
  - ◆ **Non** : Consultez l'étape [Identification et résolution des incidents du clavier lorsqu'il est connecté à un commutateur KVM du gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#).
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape suivante.
7. Le menu OSCAR s'affiche-t-il ?

**Remarque** : Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface OSCAR, qui utilise les menus pas à pas qui vous permettent d'afficher, de configurer et de sélectionner des unités cible connectées au commutateur KVM, reportez-vous aux guides d'utilisation suivants :

- ◆ [Console switch installation and user's guide](#) (680 Ko)
  - ◆ [Local 2x8 Console manager user's guide](#) (6000 Ko)
  - ◆ **Non** : Consultez l'étape [Identification d'incidents de port utilisateur pour le commutateur \(KVM\) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#).
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape suivante.
8. Le commutateur KVM est-il sous tension ?

**Remarque** : Vérifiez le voyant vert situé à l'avant du commutateur KVM, à droite du bouton de mise sous tension/hors tension.

- ◆ **Non** : Consultez l'étape [Identification et résolution d'un incident d'alimentation du commutateur KVM sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#)
  - ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**
- [Identification et résolution des incidents de l'écran lorsqu'il est connecté à un commutateur KVM du gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#)

Utilisez cette procédure afin d'identifier les incidents de l'écran lorsqu'il est connecté à un commutateur KVM d'un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

- **Identification et résolution des incidents du clavier lorsqu'il est connecté à un commutateur KVM du gestionnaire de console 1x8 ou 2x8**

Présentation de l'identification des incidents du commutateur (KVM) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

- **Identification d'incidents de port utilisateur pour le commutateur (KVM) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8**

Présentation de l'identification des incidents de port utilisateur pour le commutateur (KVM) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

- **Identification et résolution d'un incident d'alimentation du commutateur KVM sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8**

Présentation de l'identification et de la résolution d'un incident d'alimentation du commutateur KVM sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

**Sujet parent :** [Démarrage de l'identification des incidents](#)

---

## Identification et résolution des incidents de l'écran lorsqu'il est connecté à un commutateur KVM du gestionnaire de console 1x8 ou 2x8

Utilisez cette procédure afin d'identifier les incidents de l'écran lorsqu'il est connecté à un commutateur KVM d'un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

Avant de commencer la procédure d'isolement, appelez l'interface OSCAR sur votre écran, comme indiqué dans la rubrique relative au "démarrage de l'interface OSCAR". Vous trouverez des informations relatives à l'utilisation de l'interface OSCAR dans le guide [Console switch installation and user's guide](#) (680 Ko) ou [Local 2x8 Console manager user's guide](#) (6000 Ko). L'interface OSCAR utilise les menus pas à pas qui apparaissent sur votre écran et vous permet d'afficher, de configurer et de sélectionner des unités cible connectées au commutateur KVM.

1. OSCAR démarre-t-il ?
  - ◆ **Non** : Passez à l'étape [Identification d'incidents de port utilisateur pour le commutateur \(KVM\) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#).
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape [2](#).
2. Des serveurs s'affichent-ils sur l'écran lorsqu'ils sont sélectionnés à partir d'OSCAR ?
  - ◆ **Non** : Passez à l'étape [4](#).
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape [3](#).
3. Sur les serveurs qui ne s'affichent pas, le câble de connexion est-il correctement inséré dans la carte graphique ?
  - ◆ **Non** : Remettez le câble en place et vérifiez l'écran.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape [5](#).
4. Le câble de l'écran est-il correctement inséré dans le commutateur KVM ?
  - ◆ **Non** : Remettez le câble en place et vérifiez l'écran.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape [6](#).
5. La fréquence de régénération de l'écran est-elle définie sur une résolution égale ou supérieure à 1280 x 1024 ?
  - ◆ **Non** : Définissez la fréquence de régénération sur 1280 x 1024 ou sur une résolution inférieure.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape [8](#).
6. Procédez comme suit :
  - a. Connectez un autre écran au même port utilisateur du commutateur KVM.
  - b. Vérifiez que le commutateur et l'écran sont branchés et sous tension (le voyant indique la mise sous tension) et que la bonne entrée d'écran est sélectionnée.

L'écran n'affiche-t-il toujours aucune information ?

  - ◆ **Non** : Suivez le guide d'identification des incidents de l'écran que vous remplacez.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape [7](#).

7. Faites basculer plusieurs fois le commutateur KVM en alternant les positions On/Off et en terminant sur la position "On".

L'écran n'affiche-t-il toujours aucune information ?

- ◆ **Non** : La procédure est terminée.
- ◆ **Oui** : Remplacez le commutateur KVM.

8. Le serveur est-il sous tension ?

- ◆ **Non** : Mettez le serveur sous tension.
- ◆ **Oui** : Passez à l'étape 9.

9. Remplacez le câble de conversion KVM (KCO) ou USB (UCO). Le choix du câble à remplacer dépend du câble utilisé et connecté à votre serveur.

L'écran n'affiche-t-il toujours aucune information ?

- ◆ **Non** : La procédure est terminée.
- ◆ **Oui** : Passez à l'étape 10.

10. Modifiez le port de votre commutateur KVM auquel le câble CAT5 passant par le câble KCO ou UCO est connecté.

L'écran n'affiche-t-il toujours aucune information ?

- ◆ **Non** : La procédure est terminée.
- ◆ **Oui** : Remplacez le commutateur KVM.

**Sujet parent** : [Identification d'incidents du commutateur écran/clavier/souris \(KVM\) pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#)

---

## Identification et résolution des incidents du clavier lorsqu'il est connecté à un commutateur KVM du gestionnaire de console 1x8 ou 2x8

Présentation de l'identification des incidents du commutateur (KVM) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

Avant de commencer la procédure d'isolement, appelez l'interface OSCAR sur votre écran. L'interface OSCAR utilise les menus pas à pas qui vous permettent d'afficher, de configurer et de sélectionner des unités cible connectées au commutateur KVM. Vous trouverez des informations relatives à l'utilisation de l'interface OSCAR dans le guide [Console switch installation and user's guide](#) (680 Ko) ou [Local 2x8 Console manager user's guide](#) (6000 Ko).

1. Votre clavier appelle-t-il OSCAR ?

- ◆ **Non** : Passez à l'étape 4.
- ◆ **Oui** : Passez à l'étape 2.

2. Lorsqu'ils sont sélectionnés, l'un des serveurs mis sous tension accepte-t-il la prise d'entrée du clavier ?

- ◆ **Non** : Passez à l'étape 4.
- ◆ **Oui** : Passez à l'étape 3.

3. Le câble est-il correctement connecté au port PS/2 ou USB du serveur qui accepte la prise d'entrée du clavier ?

- ◆ **Non** : Remettez le câble en place et vérifiez le clavier.
- ◆ **Oui** : Passez à l'étape 7.

4. Le clavier est-il correctement inséré dans le commutateur KVM ?

- ◆ **Non** : Remettez le câble en place et vérifiez le clavier.
- ◆ **Oui** : Passez à l'étape 5.

5. Connectez un autre clavier au même port utilisateur du commutateur KVM. Vérifiez que le câble du clavier est correctement inséré.

Votre clavier fonctionne-t-il actuellement ?

- ◆ **Non** : Suivez le guide d'identification des incidents du clavier que vous remplacez.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape 6.
6. Faites basculer plusieurs fois le commutateur KVM en alternant les positions On/Off et en terminant sur la position "On".

Le clavier fonctionne-t-il ?

- ◆ **Non** : Remplacez le commutateur KVM.
  - ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**
7. Remplacez le câble de conversion KVM (KCO) ou USB (UCO). Le choix du câble à remplacer dépend du câble utilisé et connecté à votre serveur.

Le clavier fonctionne-t-il ?

- ◆ **Non** : Passez à l'étape 8.
  - ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**
8. Modifiez le port de votre commutateur KVM auquel le câble CAT5 passant par le câble KCO ou UCO est connecté.

Le clavier fonctionne-t-il ?

- ◆ **Non** : Remplacez le commutateur KVM.
- ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**

**Sujet parent** : [Identification d'incidents du commutateur écran/clavier/souris \(KVM\) pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#)

---

## Identification d'incidents de port utilisateur pour le commutateur (KVM) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8

Présentation de l'identification des incidents de port utilisateur pour le commutateur (KVM) sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

1. Votre clavier est-il correctement connecté au commutateur écran/clavier/souris (KVM) ?
- ◆ **Non** : Connectez correctement le clavier à votre commutateur KVM et appelez l'interface OSCAR.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape 2.

2. Connectez un autre clavier au commutateur.

L'interface OSCAR a-t-elle été correctement appelée ?

- ◆ **Non** : Passez à l'étape 3.
  - ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**
3. Connectez le clavier et l'écran à d'autres ports utilisateur du commutateur KVM.

L'interface OSCAR a-t-elle été correctement appelée ?

- ◆ **Non** : Passez à l'étape 4.
  - ◆ **Oui** : Le commutateur KVM ne possède pas les bons ports utilisateur. Remplacez le commutateur KVM.
4. Faites basculer plusieurs fois le commutateur KVM en alternant les positions On/Off et en terminant sur la position "On".

L'interface OSCAR a-t-elle été correctement appelée ?

- ◆ **Non** : Passez à l'étape 5.
  - ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**
5. Téléchargez le dernier microprogramme du commutateur KVM au moyen d'une connexion série. En fonction du modèle de commutateur KVM que vous utilisez, reportez-vous au guide [Console switch installation and user's guide](#) (680 Ko) ou [Local 2x8 Console manager user's guide](#) (6000 Ko) pour obtenir des informations sur le téléchargement des mises à jour de microprogramme.

L'interface OSCAR a-t-elle été correctement appelée ?

- ◆ **Non** : Remplacez le commutateur KVM.
- ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**

**Sujet parent** : [Identification d'incidents du commutateur écran/clavier/souris \(KVM\) pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#)

---

## Identification et résolution d'un incident d'alimentation du commutateur KVM sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8

Présentation de l'identification et de la résolution d'un incident d'alimentation du commutateur KVM sur un gestionnaire de console 1x8 ou 2x8.

1. Lorsque vous allumez le commutateur KVM, le voyant vert d'alimentation s'allume-t-il ?
  - ◆ **Non** : Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement inséré dans la source d'alimentation et le commutateur KVM. Puis passez à l'étape 2.
  - ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**
2. Le cordon d'alimentation était-il correctement inséré dans la source d'alimentation et dans le commutateur KVM ?
  - ◆ **Non** : Remettez le cordon d'alimentation en place dans la source d'alimentation et le commutateur KVM. Puis passez à l'étape 3.
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape 3.
3. Branchez le commutateur KVM.

Le voyant vert d'alimentation s'allume-t-il ?

- ◆ **Non** : Mettez le commutateur KVM hors tension et remplacez le cordon d'alimentation dans le commutateur KVM. Puis passez à l'étape 4.
  - ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**
4. Branchez le commutateur KVM.

Le voyant vert d'alimentation s'allume-t-il ?

- ◆ **Non** : Mettez le commutateur KVM hors tension et connectez-le à une autre source d'alimentation. Puis passez à l'étape 5.
  - ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**
5. Branchez le commutateur KVM.

Le commutateur KVM s'allume-t-il ?

- ◆ **Non** : Remplacez le commutateur KVM.
- ◆ **Oui** : **La procédure est terminée.**

**Sujet parent** : [Identification d'incidents du commutateur écran/clavier/souris \(KVM\) pour le gestionnaire de console 1x8 ou 2x8](#)

---

## Collecte des codes de référence et des informations système

Description de la procédure de collecte des codes de référence et d'autres informations système.

Les codes de référence et les informations système permettent de déterminer la solution appropriée pour remédier à un incident. Les codes de référence et les informations système peuvent apparaître sur la console HMC ou sur le panneau de commande du serveur. Si votre système est doté de partitions logiques, vous devez utiliser la console HMC.

**Remarque** : Assurez-vous que vous disposez d'une copie imprimée du formulaire de rapport d'incident afin de documenter les informations que vous collectez à ce stade. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).

- **Utilisation de la console HMC pour la collecte des codes de référence et des informations système**  
Description de la procédure de collecte des codes de référence et d'autres informations système à l'aide d'une console HMC.
- **Utilisation d'Integrated Virtualization Manager pour la collecte des codes de référence et des informations système**  
Description de l'utilisation d'Integrated Virtualization Manager afin de collecter des codes de référence ainsi que des informations système.
- **Utilisation du panneau de commande pour la collecte des codes de référence et des informations système**  
Description de l'utilisation du panneau de commande afin de collecter des codes de référence ainsi que des informations système.
- **Utilisation des outils AIX pour la collecte des codes de référence et des informations système**  
Description de l'utilisation des outils AIX afin de collecter des codes de référence ainsi que des informations système.
- **Utilisation des outils Linux pour la collecte des codes de référence et des informations système**  
Description de l'utilisation des outils Linux afin de collecter des codes de référence ainsi que des informations système.

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Utilisation de la console HMC pour la collecte des codes de référence et des informations système

Description de la procédure de collecte des codes de référence et d'autres informations système à l'aide d'une console HMC.

Procédez comme suit pour collecter des codes de référence (fonctions 11 à 19) et des informations système (fonction 20) sur une console HMC.

**Remarque :** Assurez-vous que vous disposez d'une copie imprimée du formulaire de rapport d'incident afin de documenter les informations que vous collectez à ce stade. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).

1. Dans la zone de navigation, développez Serveur et partition > Gestion de serveurs.
2. Pour visualiser le code de référence correspondant à la fonction 11 sur le panneau de commande : dans la zone de contenu, sélectionnez le système ou la partition logique et visualisez la valeur associée figurant dans la colonne des valeurs du panneau de commande.
3. Pour visualiser les codes de référence correspondant aux fonctions 12 à 19 sur le panneau de commande : développez le système dans la zone de contenu.
4. Sélectionnez le système ou la partition logique.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système ou la partition logique et sélectionnez Propriétés.
6. Sélectionnez l'onglet Code de référence.
7. Sélectionnez l'entrée qui correspond à l'horodatage que vous souhaitez visualiser.
8. Cliquez sur le bouton Détails.
9. Notez les valeurs correspondant aux fonctions 12 à 19 du panneau de commande.
10. Lorsque vous avez fini, cliquez deux fois sur OK.
11. Pour collecter les informations système correspondant à la fonction 20 sur le panneau de commande : dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de maintenance.
12. Sélectionnez Point focal de service.

13. Dans la zone de contenu, sélectionnez Utilitaires de maintenance.
14. Dans la fenêtre Utilitaires de maintenance, sélectionnez le système et cliquez sur Sélectionné > Fonctions de maintenance du panneau de commande.
15. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Pour visualiser la fonction 20 pour le système sélectionné, cliquez sur Fonction système > Type, Modèle et Code dispositif du système (20).
  - ◆ Pour visualiser la fonction 20 pour une partition logique, sélectionnez la partition logique dans la liste et cliquez sur Fonction système > Type, Modèle et Code dispositif du système (20).
16. Notez le type et le modèle d'ordinateur, le code du dispositif processeur et les informations relatives au type de démarrage.

Pour plus d'informations sur les options du panneau de commande de la console HMC, voir [Accès aux fonctions du panneau de commande à l'aide de la console HMC](#).

**Sujet parent :** [Collecte des codes de référence et des informations système](#)

---

## Utilisation d'Integrated Virtualization Manager pour la collecte des codes de référence et des informations système

Description de l'utilisation d'Integrated Virtualization Manager afin de collecter des codes de référence ainsi que des informations système.

**Remarque :** Assurez-vous que vous disposez d'une copie imprimée du formulaire de rapport d'incident afin de documenter les informations que vous collectez à ce stade. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).

Choisissez la méthode souhaitée :

Pour plus de détails sur la collecte des codes de référence à l'aide d'Integrated Virtualization Manager, reportez-vous à la section [Affichage des codes de référence des partitions](#).

**Sujet parent :** [Collecte des codes de référence et des informations système](#)

---

## Utilisation du panneau de commande pour la collecte des codes de référence et des informations système

Description de l'utilisation du panneau de commande afin de collecter des codes de référence ainsi que des informations système.

Procédez comme suit pour collecter les codes de référence et les informations système (fonctions 11 à 20) à l'aide du panneau de commande :

**Remarque :** Assurez-vous que vous disposez d'une copie imprimée du formulaire de rapport d'incident afin de documenter les informations que vous collectez à ce stade. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 11 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères (16 caractères sur la première ligne de l'écran Fonctions/Données, 16 caractères sur la deuxième ligne).
2. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 12 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères.
3. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 13 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères.
4. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 14 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères.
5. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 15 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères.
6. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 16 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères.
7. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 17 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères.
8. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 18 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères.
9. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que 19 s'affiche sur l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Notez le code de 32 caractères.
10. Appuyez sur le bouton d'incrémentation jusqu'à ce que le numéro 20 s'affiche sur la première ligne de l'écran Fonctions/Données.
  - a. Appuyez sur Entrée.
  - b. Enregistrez le type, le modèle et le numéro de série de la machine qui s'affichent.

**Remarque :**

1. Si le numéro 11 apparaît dans l'écran Fonctions/Données du panneau de commande, les numéros suivants sont les codes de référence.
2. Si le numéro affiché dans l'écran Fonctions/Données n'est pas 11, il se peut qu'il ne corresponde pas à un incident système. Ces codes de référence peuvent correspondre à des fonctions que vous sélectionnez à partir de l'écran du panneau de commande.
3. Si vous disposez d'une console affichant une colonne Type et une colonne Code de référence, enregistrez les données figurant dans la colonne Type comme étant les quatre premiers caractères de la fonction 11 dans le formulaire de rapport d'incident. Pour des informations détaillées, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). Si la lettre A, B, C ou D figure comme caractère initial de la colonne Type, utilisez les données de la colonne de code de référence comme les quatre derniers caractères de la fonction 11. Pour savoir avec qui prendre contact si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, Prendre contact avec l'assistance IBM.

**Sujet parent :** [Collecte des codes de référence et des informations système](#)

---

## Utilisation des outils AIX pour la collecte des codes de référence et des informations système

Description de l'utilisation des outils AIX afin de collecter des codes de référence ainsi que des informations système.

**Remarque :** Assurez-vous que vous disposez d'une copie imprimée du formulaire de rapport d'incident afin de documenter les informations que vous collectez à ce stade. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).

1. Ouvrez une session en tant que superutilisateur ou utilisez l'identifiant du technicien de maintenance.
2. A l'invite, tapez `diag` et appuyez sur Entrée.
3. Dans le menu Sélection des fonctions, choisissez Sélection d'une tâche et appuyez sur Entrée.
4. Sélectionnez Affichage des résultats de tests de diagnostic précédents, puis appuyez sur Entrée.
5. Dans les précédents diagnostics, choisissez Affichage du journal des diagnostics abrégé. L'Affichage du journal des diagnostics apparaît à l'écran et contient une liste chronologique des événements.
6. Dans la colonne T, recherchez l'entrée S la plus récente.
7. Sélectionnez la ligne, puis appuyez sur Entrée.
8. Sélectionnez Validation. Le programme affiche les détails de l'entrée du journal.
9. Notez la valeur SRN indiquée vers la fin de l'entrée.
10. Retournez à la ligne de commande.

**Sujet parent :** [Collecte des codes de référence et des informations système](#)

---

## Utilisation des outils Linux pour la collecte des codes de référence et des informations système

Description de l'utilisation des outils Linux afin de collecter des codes de référence ainsi que des informations système.

**Remarque :** Assurez-vous que vous disposez d'une copie imprimée du formulaire de rapport d'incident afin de documenter les informations que vous collectez à ce stade. Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).

Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section [Identification d'un composant défaillant sur un système ou une partition logique Linux](#).

**Sujet parent :** [Collecte des codes de référence et des informations système](#)

---

## Liste des codes de référence destinés aux clients

Description des différents types de codes de référence et de leur utilisation dans le cadre de l'identification d'incidents.

Pour utiliser efficacement les codes de référence, vous devez les associer à d'autres procédures de maintenance et d'assistance. Si vous lisez cette rubrique sans y avoir été amené par une autre procédure, voir [Démarrage de l'identification des incidents](#).

Recherchez dans les tableaux le code de référence que vous avez reçu. Chacun des quatre "x" du code xxxx peut être un chiffre de 0 à 9 ou une lettre de A à F. Les codes sont regroupés en intervalles, mais il se peut que la procédure de reprise indiquée pour un intervalle ne s'applique pas à tous les codes de cet intervalle. Si vous ne parvenez pas à trouver la plage de codes affichée, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle qui vous aidera à l'interpréter.

Si votre code comporte cinq caractères ou un tiret (-), il s'agit d'une numéro de demande d'intervention (code SRN). Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Numéros de demande d'intervention \(SRN\)](#).

Les codes de référence sont classés par ordre alphanumérique croissant, les chiffres précédant les lettres. Pour parcourir cette liste, cliquez sur le chiffre ou la lettre correspondant au premier caractère du code recherché. Si celui-ci figure dans la liste, sélectionnez-le.

**Remarque :** Les codes de référence à 8 chiffres s'affichent sous la forme xxxxxxxx dans le panneau de commande ou l'interface. Pour une meilleure lisibilité, le premier groupe de 4 caractères est ici séparé du second par un espace.

0 2 3 4 6 7 9 A B C D E H V #

0

Tableau 1. Codes de référence commençant par 0.

Code de référence	Description/Action
0xxxxx	Un état <i>Pas de connexion</i> s'est produit sur un système géré par une console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Codes d'erreur de connexion 0xxxxx</a> .

2

Tableau 2. Codes de référence commençant par 2.

Code de référence	Description/Action
20A8xxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
20Dxxxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
20EExxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
20FFxxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
2102xxxx	

	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
220xxxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
25Axxxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
25Cxxxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
2602xxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
2803xxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
2B2xxxxx	Voir <a href="#">(20A8, 20Dx, 20EE, 20FF, 2102, 220x, 25Ax, 25Cx, 2602, 2803, 2B2x) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
26443136	Peut indiquer une erreur d'installation de logiciel. Pour plus d'informations, consultez les <a href="#">codes de référence courants pour l'installation de logiciels</a> .

## 3

Tableau 3. Codes de référence commençant par 3.

Code de référence	Description/Action
3490xxxx	Peut indiquer une erreur d'unité de bande magnétique.
3494xxxx	Peut indiquer une erreur de bandothèque.
3570xxxx	Peut indiquer une erreur d'unité de bande magnétique.
358xxxxx	Peut indiquer une erreur d'unité de bande magnétique.
359xxxxx	Peut indiquer une erreur d'unité de bande magnétique.

## 4

Tableau 4. Codes de référence commençant par 4.

Code de référence	Description/Action
40xxxxxxxx	Voir <a href="#">(40xx) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .
4685xxxx	Peut indiquer une erreur de bande magnétique ou de bandothèque.
4B20xxxx	Voir <a href="#">(4B20) Model 185 and ESCALA PL 245T/R reference (error) codes</a> .

## 6

Tableau 5. Codes de référence commençant par 6.

Code de référence	Description/Action
63xxxxxx	Peut indiquer une erreur de lecteur de CD.

## 7

Tableau 6. Codes de référence commençant par 7.

Code de référence	Description/Action
7207xxxx	Peut indiquer une erreur de lecteur de CD.
7208xxxx	Voir (7208) Tape drive reference codes. Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.

9

Tableau 7. Codes de référence commençant par 9.

Code de référence	Description/Action
9348xxxx	Voir (9348) Tape unit reference codes. Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
9427xxxx	Voir (9427) Tape unit reference codes. Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.

A

Tableau 8. Codes de référence commençant par A.

Code de référence	Description/Action
A1xxxxxx	Voir (A1xx) Service processor reference (attention) codes. Cette rubrique s'adresse principalement aux fournisseurs de services.
A2xxxxxx	Peut indiquer une erreur de partition logique. Voir (A2xx, B2xx) Logical partition reference codes. Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
<b>A6xxxxxx</b>	Recherchez un code de référence A6xx spécifique dans ce qui suit. Si vous ne le trouvez pas, cela peut indiquer qu'une erreur de microprogramme sous licence a été détectée.
A6xx0277	Une unité de disque de compression ne peut mener à bien une opération. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ne mettez pas l'ordinateur hors tension.</li> <li>2. Examinez les quatre caractères figurant à gauche de l'écran de données de la fonction 17. Ces quatre caractères indiquent le type d'incident et l'action de reprise correspondante.</li> <li>3. Ces caractères sont-ils 8402 ou 2002 ? <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Non : Passez à l'étape suivante.</li> <li>◆ Oui : L'unité de disque de compression est saturée temporairement. La commande adressée à ce disque est mise en suspens. Quand le contrôleur de sous-système aura créé un espace suffisant sur l'unité de disque de compression, la commande jusqu'à présent suspendue sera libérée et le système reprendra le traitement normalement. Si le traitement normal ne reprend pas au bout de 20 minutes, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ul> </li> <li>4. Si ces caractères sont 8400 ou 2000, l'unité de disque de compression est saturée. La commande adressée à ce disque est mise en suspens.</li> </ol>
A60011xx	Peut indiquer une erreur d'installation de logiciel.
A6xx500x	Peut indiquer une erreur de contrôleur de poste de travail.
A60050xx	Ne s'applique pas.
A900xxxx	Ne s'applique pas.
A9002000	Peut indiquer une erreur d'IPL. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si le système a redémarré, recherchez un message dans le journal des travaux QSYSARB, puis suivez les actions correctives proposées. Pour visualiser le journal des travaux QSYSARB :</li> </ol>

	<p>a. Exécutez la commande Work with Active Jobs (WRKACTJOB), puis entrez 5 ("Work with") en regard du travail QSYSARB.</p> <p>b. Sélectionnez Option 10 ("Display jobs") pour afficher le journal des travaux. Pour visualiser le journal des travaux, vous devez disposer de la classe d'utilisateur *QSECOFR ou des droits spéciaux *ALLOBJ et *JOBCTL.</p> <p>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</p>
AAxxxxxx	Voir (AAXx) <a href="#">Partition firmware reference (attention) codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.

## B

Tableau 9. Codes de référence commençant par B.

Code de référence	Description/Action
<b>B0xxxxxx</b>	Recherchez un code de référence B0xx spécifique dans la liste suivante. S'il n'y figure pas, cela peut indiquer une erreur de communication.
<b>B1xxxxxx</b>	Recherchez un code de référence B1xx spécifique dans la liste suivante. S'il n'y figure pas, cela peut indiquer l'une des erreurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une erreur de microprogramme du processeur de service. Pour des informations détaillées, voir (B1xx) <a href="#">Service processor firmware reference codes</a>. Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.</li> <li>• Une erreur de périphérique de chargement IPL.</li> </ul>
B1xx45xx	Peut indiquer une erreur d'installation de logiciel.
B2xxxxxx	Voir (A2xx, B2xx) <a href="#">Logical partition reference codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
B3xxxxxx	Voir (B3xx) <a href="#">Connection monitoring reference codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
B6xxxxxx	Recherchez un code de référence B6xx spécifique dans la liste suivante. Si vous ne le trouvez pas, cela peut indiquer qu'un événement de microprogramme sous licence ou un événement lié au matériel a été détecté. La présence de ce code de référence dans le journal des incidents ou dans celui des actions de service indique qu'une intervention est nécessaire ; vous devez prendre contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.
B600500x	Peut indiquer une erreur Operations Console. Voir <a href="#">Codes SRC pour l'identification d'incidents liés à Operations Console</a> .
B6081105	Peut indiquer une erreur d'installation de logiciel. Pour plus d'informations, consultez les <a href="#">codes de référence courants pour l'installation de logiciels</a> .
<b>B9xxxxxx</b>	Recherchez un code de référence B9xx spécifique dans la liste suivante.
B9003121	Peut indiquer une erreur d'installation de logiciel. Pour plus d'informations, consultez les <a href="#">codes de référence courants pour l'installation de logiciels</a> .
BAxxxxxx	Voir (BAXx) <a href="#">Partition firmware reference (error) codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.

## C

Tableau 10. Codes de référence commençant par C.

Code de référence	Description/Action
C1xxxxxx	Voir (C1xx) <a href="#">Service processor progress codes (checkpoints)</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
C2xxxxxx	

	Voir <a href="#">(C2xx) Virtual service processor progress codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
C3xxxxxx	Voir <a href="#">IPL status codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
C5xxxxxx	Voir <a href="#">IPL status codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
C6xxxxxx	Voir <a href="#">IPL status codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
C7xxxxxx	Ces codes de références indiquent l'état du démarrage de la microprogrammation du serveur. Pour en savoir plus, voir <a href="#">Server firmware IPL status progress codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
C9xxxxxx	Ne s'applique pas.
CAxxxxxx	Voir <a href="#">(CAxx) Partition firmware progress codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
Comm 65x	Lors de l'utilisation d'un terminal virtuel (VTERM), il se peut qu'un code d'erreur s'affiche dans l'angle inférieur gauche de la fenêtre VTERM. Pour obtenir une liste des codes d'erreur et des actions de reprise sur incident, consultez la section <a href="#">Codes d'erreur d'erreurs de terminal virtuel (Comm)</a> .

## D

Tableau 11. Codes de référence commençant par D.

Code de référence	Description/Action
D1xxxxxx	Ces codes permettent d'indiquer la progression ou l'état du cliché. Pour plus d'informations, voir l'une ou l'autre rubrique : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">(D1xx) Service processor progress codes (service processor dump and platform dump)</a>.</li> <li>• <a href="#">(D1xx) Service processor status progress codes</a>.</li> </ul> Ces rubriques s'adressent aux fournisseurs de services.
D2xxxxxx	Affiche l'état d'un IPL ou d'un arrêt système. Il s'agit d'une indication normale quand les fonctions du panneau de commande et le code système arrêtent le système.
D6xxxxxx	Voir <a href="#">(D6xx) General status progress codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
D9xxxxxx	Voir <a href="#">(D9xx) General status progress codes</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.
DAxxxxxx	Ces codes de référence affichent l'état d'un démarrage système.
DLPAR_REM_FAIL_REASON	Une valeur de propriété de liaison invalide a été spécifiée.

## E

Tableau 12. Codes de référence commençant par E.

Code de référence	Description/Action
E2xxxxxx	Reportez-vous à <a href="#">(E2xx) Licensed Internal Code reference codes</a> .
E3xxxxxx	Reportez-vous à <a href="#">(E3xx) Licensed Internal Code reference codes</a> .
ERR_CONC_MINT_RMC_CMD_EXCEPTION	Echec de l'opération {0} pour la ressource {1} sur la partition {2}.
ERR_CONC_MAINT_RMC_CMD_ERROR_NO_OUT	Echec de l'opération {0} pour la ressource {1} sur la partition {2}. Sortie/erreur standard de partition non disponible.

ERR_CONC_MAINT_RMC_CMD_ERROR	Echec de l'opération {0} pour la ressource {1} sur la partition {2}.  La sortie standard de partition est : {2}  La sortie standard de partition est : {3}  L'erreur standard de partition est : {4}
ERR_CONC_MAINT_RMC_AIX_CMD_ERROR	Echec de l'opération {0} pour la ressource {1} sur la partition {2}.  La commande de partition est : {3}  La sortie standard de partition est : {4}  L'erreur standard de partition est : {5}

## H

Tableau 13. Codes de référence commençant par H.

Code de référence	Description/Action
HCA_RELATED_FAILURE	Echec de la commande durant une opération HCA.
HCA_DUPLICATE	Les données HCA {0} indiquées ne sont pas valides car elles ont déjà été attribuées au profil. Sélectionnez une autre carte ou supprimer l'attribution actuelle de la carte et renouveler l'opération.
HCA_INVALID_INPUT	Les données HCA {0} indiquées ne sont pas valides pour l'opération. Soit l'ID ou GUID de la carte n'existe pas, soit la fonction ressource n'est pas valide, soit les données ne sont pas au format « Adapter ID/GID/Capabilities ». Corrigez et renouveler l'opération.
HCA_UNSUPPORTED	Les partitions Ne s'applique pas.
HSCxxxxx	Indique un message HMC. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Codes d'erreur de la console HMC</a> .

## V

Tableau 14. Codes de référence commençant par V.

Code de référence	Description/Action
VALIDATE_SYS_PROF_*	Effectuez les actions indiquées avec le code de référence.

## #

Tableau 15. Codes de référence commençant par le signe # (dièse).

Code de référence	Description/Action
# suivi par des chiffres, par exemple : #2533902	Voir <a href="#">Reference codes that begin with a number sign</a> . Cette rubrique s'adresse aux fournisseurs de services.

- **Codes d'erreur de la console HMC**

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

- **Numéros de demande d'intervention (SRN)**

Des numéros de demande d'intervention (SRN) peuvent apparaître lors de l'exécution en ligne de diagnostics AIX ou en mode autonome de diagnostics sur votre serveur.

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Codes d'erreur de la console HMC

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

Ils permettent de déterminer la signification d'une erreur ou d'un message particuliers et, le cas échéant, l'action de reprise à intégrer dans une stratégie de récupération.

**Remarque :** Il ne s'agit pas d'une liste complète de tous les codes d'erreur HMC pouvant s'afficher. Si le code commence par ACT, HSCW ou HSCU, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé pour plus d'informations.

- **Codes d'erreur de connexion 0xxxxx**
- **Codes d'erreur ESA0xxxx Electronic Service Agent**
- **Codes d'erreur des événements de la console HSCExxxx**
- **Codes d'erreur de microcode sous licence HSCFxxxx**
- **Codes d'erreur Inventory Scout Services HSCIxxxx**
- **Codes d'erreur HSCLxxxx**
- **Codes d'erreur des données de profil HSCL00xx**
- **Codes d'erreur de système géré HSCL01xx**
- **Codes d'erreur HSCL02xx**
- **Codes d'erreur de ressources de système géré HSCL03xx**
- **Codes d'erreur de partition logique HSCL04xx**
- **Codes d'erreur de partition logique HSCL05xx**
- **Codes d'erreur HSCL06xx**
- **Codes d'erreur HSCL07xx**
- **Codes d'erreur du profil système HSCL09xx**
- **Messages de voyant d'avertissement HSCL0Bxx**
- **Codes d'erreur de réinitialisation du système d'exploitation HSCL0Dxx**
- **Codes d'erreur HSCL0Fxx**
- **Codes d'erreur de restauration et de sauvegarde HSCL11xx**
- **Codes d'erreur de classe d'utilitaires HSCL13xx**
- **Codes d'erreur HSCL14xx**
- **Codes d'erreur CIMOM HSCL15xx**
- **Codes d'erreur de la console HMC HSCL17xx**
- **Codes d'erreur WEBSM/AUIML HSCL19xx**
- **Codes d'erreur de gestion des utilisateurs HSCL25xx**
- **Codes d'erreur de gestion des utilisateurs HSCL29xx**
- **Codes d'erreur HSCL3xxx**
- **Codes d'erreur HSCL70xx**
- **Codes d'erreur HSCL80xx**
- **Codes d'erreur HSCL90xx**
- **Codes d'erreur HSCLAxxx**
- **Codes d'erreur de gestion de plateforme HSCPxxxx**
- **Codes d'erreur Service Focal Point (SFP) HSCSxxxx**
- **Codes d'erreur d'erreurs de terminal virtuel (Comm)**

## Codes d'erreur de connexion 0xxxxx

Si la console HMC affiche l'état `Pas de connexion` dans la colonne Etat du système géré, cela veut dire que la console HMC ne parvient pas à établir de connexion avec le système géré. Plusieurs raisons peuvent expliquer l'échec de connexion de la console HMC ; il s'agit souvent d'incidents réseau. Il est important de commencer par vérifier les paramètres réseau tant de la console HMC que du système géré. Mais, il arrive parfois que l'état `Pas de connexion` soit causé par un autre problème sans rapport avec les paramètres réseau. Recherchez dans les tableaux ci-dessous le code d'erreur que vous recevez et, le cas échéant, l'action de reprise qui lui est assortie.

Choisissez la plage dans la liste ci-dessous :

- [0x00xx](#)
- [0x01xx](#)
- [0x02xx](#)
- [0x04xx](#)
- [0x08xx](#)
- [0x0Bxx](#)
- [0x10xx](#)

**Plage 0x00xx : échecs de connexion intervenus au cours de l'exécution (après achèvement de la séquence initiales de commandes)**

Codes d'erreur 0x00xx (hexa)	Texte affiché	Action de reprise
0x0000	Connexion en cours	
0x0001	Connexion en cours	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, passez à la section <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x0002	Connexion en cours	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, passez à la section <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x0003	Connexion en cours	Une connexion de réinitialisation du système géré a été lancée sur la console HMC. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.

		<b>Remarque</b> : Le système géré ne devrait pas rester longtemps en cet état. La console HMC va rétablir la connexion au système et passer à un autre état.
0x0004	Déconnexion provisoire	
0x0005	Déconnexion permanente	
0x0006	Déconnexion forcée	Si vous ne souhaitez plus que votre serveur soit géré à partir d'une console HMC, vous devez le réinitialiser en serveur non partitionné avant de supprimer la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Restauration d'une configuration non partitionnée sur le serveur</a> .
0x0007	Connexion en cours	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, passez à la section <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x0008	Dupliquer l'adresse IP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il existe déjà un autre système géré utilisant la même adresse IP. Vérifiez s'il n'existe pas de conflit IP. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Vérification de l'existence de conflits IP</a>.</li> <li>2. Réinitialisez la connexion au système géré à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>3. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x00FF	Connexion en cours	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réinitialisez la connexion au système géré à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>

**Plage 0x01xx : échecs de connexion au niveau socket**

Codes d'erreur 0x01xx (hexa)	Message	Action de reprise
0x0101	Echec du DNS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La console HMC ne parvient pas à résoudre via le serveur de noms de domaine le nom d'hôte qui a été entré pour le système géré. Vérifiez si le DNS n'est pas arrêté.</li> <li>2. Si l'échec persiste, supprimez la connexion au système géré et rajoutez-la à l'aide de l'adresse IP.</li> </ol>

		<b>Remarque :</b> Le fait de laisser dans le DNS une connexion à l'état d'échec peut être source de problèmes de performances pour d'autres connexions HMC.
0x0102	Connexion en cours	La console HMC ne parvient pas à établir de connexion réseau au système géré. Vérifiez que le réseau du système géré est correctement configuré.
0x0103	Connexion en cours	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'adresse IP cible du système géré refuse les connexions par la console HMC. Vérifiez la validité pour le système géré de l'IP spécifiée et vérifiez que le réseau du système géré est correctement configuré.</li> <li>2. Un refus de connexion se produira également si le pare-feu du processeur de service est configuré de manière à bloquer l'adresse IP de la console HMC. Vérifiez le paramètre de configuration réseau de votre système géré pour vous assurer que l'adresse IP de la console HMC n'est pas bloquée.</li> </ol>
0x0104	Adresse IP inaccessible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La console HMC ne parvient pas à établir de connexion réseau au système géré. Vérifiez que la console HMC et le système géré ne se trouvent pas des deux côtés d'un pare-feu ou, s'il existe un pare-feu, que ce dernier est correctement configuré.</li> <li>2. Vérifiez que le réseau du système géré est correctement configuré. Ce problème est fréquemment causé par une configuration IP non valide sur la console HMC (tables de routages défectueuses, par exemple, ou mauvaise passerelle par défaut).</li> </ol>
0x01FF	Connexion en cours	La console HMC ne parvient pas à établir de connexion réseau au système géré. Vérifiez que le réseau du système géré est correctement configuré.

#### Plage 0x02xx : échecs de connexion au niveau SSL

Codes d'erreur 0x02xx (hexa)	Message	Action de reprise
0x02FF	Connexion en cours	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La console HMC ne parvient pas à établir de connexion réseau sécurisée au système géré. Réinitialisez la connexion à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>

#### Plage 0x04xx : échecs de connexion liés à la version de l'interface

Codes d'erreur 0x04xx (hexa)	Message	Action de reprise
------------------------------	---------	-------------------

0x0401	Dépassement du délai d'attente de la version de l'interface	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, passez à la section <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x0402	Déjà connecté	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une connexion au système géré est déjà établie à partir de la même console HMC. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, passez à la section <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, redémarrez cette dernière.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x0403	Toutes les connexions sont utilisées	<p>Toutes les connexions utilisables par des consoles HMC sont en cours d'utilisation. Déterminez quelles autres consoles HMCs sont connectées au système géré et supprimez leurs connexions au système géré.</p> <p><b>Remarque :</b> Prenez contact avec votre administrateur pour déterminer quelles sont les consoles HMC qui peuvent se connecter au système géré.</p>
0x0404	Non correspondance de la version	Cette version de console HMC est incapable de gérer le système. Mettez à jour l'image de la console HMC.
0x0405	Dupliquer MTMS	Il existe déjà un système géré avec les mêmes type de machine, modèle et numéro de série. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle.
0x0406	Microprogramme non prêt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, passez à la section <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x04FF	Connexion en cours	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, passez à la section <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, prenez contact avec votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>

**Plage 0x08xx : échecs de connexion liés à l'authentification**

Codes d'erreur 0x08xx (hexa)	Message	Action de reprise
0x0801	Dépassement du délai d'attente de l'authentification	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réinitialisez la connexion au système géré à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x0802	Mot de passe incorrect	Le mot de passe entré pour le système géré n'est pas correct. Vérifiez-le auprès de votre administrateur et modifiez le mot de passe qu'envoie au système géré la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Généralités sur les mots de passe</a> .
0x0803	Mot de passe microprogramme verrouillé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A la suite d'un trop grand nombre de tentatives infructueuses de connexion au même système géré, le mot de passe est verrouillé. Attendez quelques minutes et réinitialisez la connexion à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x08FF	Connexion en cours.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, réinitialisez la connexion au système géré à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>

**Plage 0x0Bxx : échecs de connexion liés au changement de mots de passe en attente**

Codes d'erreur 0x0Bxx (hexa)	Message	Action de reprise
0x0BFF	Connexion en cours.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, réinitialisez la connexion au système géré à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> </ol>

		2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.
--	--	---

### Plage 0x10xx : échecs de connexion liés à l'implémentation de l'interface Get

Codes d'erreur 0x10xx (hexa)	Message	Action de reprise
0x1001	Dépassement du délai d'attente de la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, réinitialisez la connexion au système géré à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>
0x10FF	Connexion en cours	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console HMC n'effectue pas automatiquement de reprise dans les minutes qui suivent, réinitialisez la connexion au système géré à partir de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si le système géré continue d'afficher <code>Pas de connexion</code> sur la console HMC, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur ESA0xxxx Electronic Service Agent

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

Codes d'erreur ESA0xxxx	Message	Action de reprise
ESA00001	Vous devez entrer un ID valide.	
ESA00002	Lancement d'une demande d'autorisation pour les ID suivants : {0}	
ESA00003	Lancement d'une demande d'autorisation pour les ID suivants : {0}{1}	
ESA00004	Votre console HMC n'est pas configurée actuellement pour la	Pour plus d'informations, voir <a href="#">Activation du support à distance sur la console HMC</a> .

	<p>maintenance à distance. Assurez-vous que cette console HMC est configurée pour la maintenance à distance dans l'application de support à distance.</p>	
ESA00005	<p>Impossible de trouver l'accès à un serveur d'appels "call-home".</p> <p>Assurez-vous que l'une de vos consoles HMC est configurée comme serveur d'appel "call-home" dans l'application de support à distance.</p>	Pour plus d'informations, voir <a href="#">Activation du support à distance sur la console HMC</a> .
ESA00006	<p>Votre console HMC n'est pas configurée actuellement pour la maintenance à distance et ne peut pas accéder à un serveur d'appel "call-home". Assurez-vous que cette console HMC est configurée pour la maintenance à distance et que l'une de vos consoles HMC est configurée comme serveur d'appels "call-home" dans l'application de support à distance.</p>	Pour plus d'informations, voir <a href="#">Activation du support à distance sur la console HMC</a> .
ESA00007	<p>Le support à distance n'est actuellement pas assuré sur cette console HMC.</p>	
ESA00008	<p>Une demande visant à autoriser les utilisateurs a bien été créée.</p>	
ESA00009	<p>Echec lors de la tentative de création d'une demande visant à autoriser des utilisateurs.</p>	
ESA0000A	<p>Vous devez sélectionner une adresse e-mail pour effectuer l'opération souhaitée.</p>	
ESA0000B	<p>Les adresses e-mail suivantes ont bien été supprimées : {0}</p>	
ESA0000C	<p>Votre e-mail a bien été envoyé aux adresses suivantes : {0}</p>	
ESA0000D	<p>Echec lors de la transmission de la demande par e-mail. Vérifiez que le serveur SMTP et le numéro de port indiqués sont corrects.</p>	
ESA0000E	<p>Une demande de transmission d'informations de maintenance a bien été créée. Les données seront transmises dès qu'elles auront été rassemblées.</p>	
ESA0000F	<p>L'heure et la fréquence à laquelle les informations de maintenance doivent être transmises automatiquement ont bien été mises à jour.</p>	
ESA00010	<p>Les paramètres ont bien été mis à jour.</p>	
ESA00011	<p>Echec lors de l'envoi de l'e-mail aux adresses suivantes : {0} Vérifiez que les adresses e-mail</p>	

	sont correctement indiquées et renouvelez l'opération.	
ESA00012	Lorsque vous activez la notification par e-mail, vous devez spécifier à la fois un serveur SMTP et un numéro de port.	
ESA00013	Une demande de transmission d'informations de gestion des performances a bien été créée.  Les données seront transmises dès qu'elles auront été rassemblées.	

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur des événements de la console HSCExxxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

Codes d'erreur HSCExxxx	Message	Action de reprise
HSCE2066	Une sauvegarde planifiée des données de console critiques a échoué avec un code d'erreur de {0}.	<p>Les valeurs de code retour possibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 indique que le montage de l'unité amovible n'est pas possible. Vérifiez que le support est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>• 5 indique que le support est protégé contre l'écriture. Retirez la protection en écriture et renouvelez l'opération.</li> <li>• Toute valeur autre que 4 ou 5 correspond à une erreur HMC interne. Effectuez la procédure de la section <a href="#">Sauvegarde des données critiques de la console HMC</a>. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ul>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de microcode sous licence HSCFxxxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

Codes d'erreur HSCFxxxx	Message	Action de reprise
HSCF0001	Sélectionnez au moins un type de microcode sous licence à mettre à jour.	
HSCF0002	Côté flash sélectionné pour la prochaine activation : côté T	Aucune action de reprise n'est requise.
HSCF0003	Côté flash sélectionné pour la prochaine activation : côté P  Attention : Si vous sélectionnez le côté P pour la prochaine activation, la mise à jour simultanée du microcode sous licence sera désactivée.  La sélection choisie s'applique à l'activation suivante. Activez la cible pour en faire le côté actif.	Pour passer sur le côté temporaire, voir <a href="#">Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service</a> .
HSCF0004	Une erreur s'est produite lors de l'analyse de la cible {0}. La tâche va être interrompue.	
HSCF0005	Microcode sous licence de Power et du système géré sélectionné pour mise à jour mais aucune cible n'est actuellement sélectionnée. Assurez-vous que la case Microcode sous licence de Power et du système géré n'est pas cochée ou cliquez sur Options avancées pour sélectionner une cible.	
HSCF0006	Microcode sous licence d'E-S sélectionné pour mise à jour mais aucun périphérique n'est actuellement sélectionné. Assurez-vous que la case Microcode sous licence d'E-S (LIC) n'est pas cochée ou cliquez sur Options avancées pour sélectionner un périphérique.	
HSCF0007	Une erreur s'est produite lors de la reconfiguration de la cible {0} pour mise à jour via la console HMC. L'action sélectionnée n'a pas pu être effectuée.	
HSCF0008	Le type d'installation sélectionné correspond à une installation et une activation simultanées mais au moins une des cibles est à l'état d'accès simultané nécessitant une interruption.  Sélectionnez un autre type d'installation ou assurez-vous qu'aucune cible n'est à l'état d'accès simultané avec interruption.	
HSCF0009	Echec lors de l'importation du microcode d'E-S suivant {0}.	
HSCF0010	Les informations sur le niveau d'E-S ne sont pas disponibles.	

HSCF0011	Sélectionnez l'une des lignes du tableau, et renouvelez l'opération.	
HSCF0012	Le côté flash permanent est actif.	Pour passer sur le côté temporaire, voir <a href="#">Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service</a> .
HSCF0013	Aucun niveau ne permet d'afficher les informations de la lettre d'accompagnement.	
HSCF0014	Le côté P flash d'au moins l'une des cibles est actif. Contactez un utilisateur possédant des droits d'accès en mode service pour qu'il active le côté T flash en exécutant la tâche Sélection du côté flash, puis renouvelez l'opération. Cibles concernées : {0}.	Pour passer sur le côté temporaire, voir <a href="#">Utilisation des côtés temporaire et permanent du processeur de service</a> .
HSCF0015	Une erreur au niveau du microcode sous licence s'est produite sur la cible {0}. La tâche va être interrompue.	
HSCF0016	L'opération a échoué car l'unité est déjà utilisée ou inaccessible pour une raison ou pour une autre.	
HSCF0017	Le DVD ne contient aucune mise à jour de mise à niveau applicable. Insérez un autre DVD et cliquez sur {0}.	
HSCF0018	L'une des cibles au moins ne possède pas de mise à jour de mise à niveau applicable. Renouvelez l'opération sans sélectionner les cibles suivantes : {0}.	
HSCF0019	Extraction de mises à jour.	
HSCF0020	Installation de mises à jour	
HSCF0021	Activation de mises à jour - hors tension	
HSCF0022	Activation de mises à jour - redémarrage du FSP	
HSCF0023	Activation de mises à jour - sous tension	
HSCF0024	Activation de mises à jour - FSP	
HSCF0025	Activation de mises à jour - PHYP	
HSCF0026	Activation de mises à jour - PFW	
HSCF0027	Mise à jour terminée	
HSCF0028	Suppression des mises à jour	
HSCF0029	Enregistrement du niveau accepté	
HSCF0030	Enregistrement du niveau accepté	
HSCF0031	Impossible de contacter le site Web de maintenance .	
HSCF0032	Impossible de contacter le système de support .	
HSCF0033	Impossible d'accéder au site FTP.	
HSCF0034	Connexion au site FTP impossible avec l'ID utilisateur et le mot de passe indiqués.	

HSCF0035	Impossible d'accéder au répertoire du site FTP indiqué.	
HSCF0036	La connexion à la cible a été perdue lors de la réinitialisation du FSP.	
HSCF0037	Le microcode sous licence a été modifié comme demandé mais une erreur s'est produite et le système géré est revenu à son état d'origine.	
HSCF0038	Echec de l'extraction du microcode sous licence.	
HSCF0039	Mise à jour de {0} FRU sur {1} pendant la phase {2} d'ACDL sur {3}	
HSCF0040	ACDL lancé sur {0}.	
HSCF0041	Impossible de démarrer la mise à jour du microcode sous licence car ACDL est en veille sur {0}.	
HSCF0042	Impossible de démarrer la mise à jour du microcode sous licence car {0} est en mode N.	<p>Un seul des deux cordons d'alimentation du système est alimenté.</p> <p>En règle générale, l'alimentation en mode N signifie que le système ne fonctionne pas en état redondant (l'alimentation N+1 signifie que le système peut supporter la perte d'une composante active particulière).</p> <p>Si aucun des cordons n'est alimenté, un seul contrôleur BPC sera activé. Les deux contrôleurs BPC doivent être allumés pour charger le microcode sous licence.</p>
HSCF0043	<p>Le type d'installation du microcode sous licence de Power et du système géré indique que l'installation et l'activation nécessitent une interruption. Impossible de mettre à jour le microcode sous licence d'E-S lorsque ce type d'installation est sélectionné.</p> <p>Assurez-vous que la case Microcode sous licence d'E-S n'est pas cochée ou cliquez sur le bouton Précédente et assurez-vous que la case Microcode sous licence de Power et du système géré n'est pas cochée. Lorsque la mise à jour du microcode sous licence est terminée, vous pouvez redémarrer l'assistant Modification du code interne pour installer les autres mises à jour du microcode sous licence.</p>	
HSCF0044	Sélectionnez une seule des lignes du tableau et renouvelez l'opération.	
HSCF0045	La mise à jour du microprogramme pour tous les processeurs de service principaux de l'objet ciblé a bien été	

	effectuée. La mise à jour du processeur de service de sauvegarde pour {0} a échoué.	
HSCF0046	La mise à jour du microprogramme pour tous les processeurs de service principaux de l'objet ciblé a bien été effectuée. La mise à jour du microcode d'E-S pour {0} a échoué.	
HSCF0047	Ce message était provisoirement utilisé dans une ancienne édition uniquement.	
HSCF0048	Echec du téléchargement du code Power.	
HSCF0049	Echec lors du téléchargement du fichier {0} à partir du site Web de maintenance .	
HSCF0050	Le référentiel ne contient aucune mise à jour de mise à niveau applicable.	
HSCF0051	Une nouvelle édition de mise à niveau est disponible dans le référentiel.	
HSCF0071E	Erreur de transmission côté A B BPC à tttt-mmm*sssssss: Aucune connexion existante.	Aucune donnée de connexion n'a été trouvée pour le contrôleur d'alimentation avant régulation.
HSCF0071E	Erreur de transmission côté A B BPC à tttt-mmm*sssssss: Echec de la commande de surveillance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez tout incident dans l'application Point focal de service. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Utilisation du point focal de service pour la console HMC</a>.</li> <li>2. Retentez la mise à jour du microcode sous licence.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.</li> </ol>
HSCF0071E	Erreur de transmission vers FSP principal/secondaire à tttt-mmm*sssssss: Aucune connexion existante.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez tout incident dans l'application Point focal de service. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Utilisation du point focal de service pour la console HMC</a>.</li> <li>2. Retentez la mise à jour du microcode sous licence.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.</li> </ol>
HSCF0071E	Erreur de transmission vers FSP principal/secondaire à tttt-mmm*sssssss: Echec de la commande de surveillance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez tout incident dans l'application Point focal de service. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Utilisation du point focal de service pour la console HMC</a>.</li> <li>2. Retentez la mise à jour du microcode sous licence.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.</li> </ol>
HSCF0079E	Etat du système géré <i>state</i> à ttt-mmmm*sssssss incorrect.  Les états valides sont : Exécution, Mise hors tension, Erreur Interrompu, Veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez l'état de fonctionnement du système géré. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a>.</li> <li>2. Retentez la mise à jour du microcode sous licence.</li> </ol>

		3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.
HSCF0080E	Le côté A B du BPC à tttt-mmm*sssssss a échoué lors d'un test de redondance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez tout incident dans l'application Point focal de service. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Utilisation du point focal de service pour la console HMC</a>.</li> <li>2. Retentez la mise à jour du microcode sous licence.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.</li> </ol>
HSCF0081E	ACDL en attente sur le côté A B BPC à tttt-mmm*sssssss.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez tout incident dans l'application Point focal de service. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Utilisation du point focal de service pour la console HMC</a>.</li> <li>2. Retentez la mise à jour du microcode sous licence.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.</li> </ol>
HSCF0083E	<p>Le côté A B du contrôleur BPC à tttt-mmm*sssssss a détecté un cas d'erreur : cause.</p> <p>Il peut s'agir de l'une des causes suivantes :</p> <p>L'indicateur d'anomalie est défini sur true</p> <p>L'indicateur All est défini sur false</p> <p>L'indicateur Mailbox Present est défini sur is false</p> <p>L'indicateur BPF Good est défini sur false</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez tout incident dans l'application Point focal de service. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Utilisation du point focal de service pour la console HMC</a>.</li> <li>2. Retentez la mise à jour du microcode sous licence.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.</li> </ol>
HSCF0083E	<p>FSP principal à tttt-mmm*sssssss a détecté un cas d'erreur : cause.</p> <p>Il peut s'agir de l'une des causes suivantes :</p> <p>Le FSP secondaire n'est pas opérationnel</p> <p>Le FSP secondaire est protégé</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez tout incident dans l'application Point focal de service. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Utilisation du point focal de service pour la console HMC</a>.</li> <li>2. Retentez la mise à jour du microcode sous licence.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique.</li> </ol>

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur Inventory Scout Services HSClxxxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

<b>Codes d'erreur HSCIxxxx</b>	<b>Message</b>	<b>Action de reprise</b>
HSCI0100	Aucun système géré attaché à cette console système n'a été détecté.	
HSC0101	Aucune partition logique n'est définie pour ce système géré.	
HSC0102	La zone du mot de passe de partition est vide ou comporte une valeur non valide.	Entrez une valeur de mot de passe valide.
HSC0103	La zone du port d'écoute est vide ou comporte une valeur non valide.	Entrez une valeur de port d'écoute valide.
HSC0104	La zone de l'adresse IP est vide ou comporte une valeur non valide.	Entrez une valeur d'adresse IP valide.
HSC0110	L'exécution de la commande Inventory Scout Services a abouti.	
HSC0111	La commande Inventory Scout Services a échoué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSC0112	Impossible de monter le support amovible. Assurez-vous que le support est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSC0113	Le support indiqué est protégé contre l'écriture. Faites le nécessaire et renouvelez l'opération.	Retirez la protection en écriture et renouvelez l'opération.
HSC0114	La commande Inventory Scout Services a échoué. Assurez-vous que le support amovible est inséré correctement dans l'unité.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSC0115	Une erreur est survenue lors de la copie des données Inventory Scout Services. Vérifiez qu'une disquette vierge formatée est insérée correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSC0116	Une erreur est survenue lors de la compression des données Inventory Scout Services. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSC0117	Une erreur s'est produite lors de la tentative de démontage du support.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSC0118	Le redémarrage du démon Inventory Scout Services a réussi.	
HSC0119	Le redémarrage du démon Inventory Scout Services a échoué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC0120	La syntaxe du nom du système géré interne est incorrecte. Abandonnez cette tâche et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor.</li> <li>4. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSC0121	La commande Inventory Scout Services a échoué. Une erreur s'est produite lors de la copie de données sur le support amovible.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC0122	Les partitions système n'ont pas répondu aux tentatives de requête.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le nom d'hôte HMC et le nom d'hôte de la partition sont des noms de domaine complets (et non pas des noms</li> </ol>

		<p>d'hôte abrégés). Si tel n'est pas le cas, apportez les corrections nécessaires pour que la sécurité à distance puisse fonctionner.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Vérifiez que le routage réseau est configuré de sorte que la console HMC puisse effectuer des tests par écho avec la partition. En cas d'absence d'écho entre la console et la partition, modifiez le routage.</li> <li>3. Vérifiez que /var n'est pas saturé sur la partition, ce qui pourrait empêcher l'exécution correcte de certains processus.</li> <li>4. Vérifiez que les groupes de fichiers suivants ont été installés correctement sur les partitions logiques AIX :       <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ rsct.core</li> <li>◆ csm.client</li> <li>◆ devices.chrp.base.ServiceRM</li> </ul> </li> <li>5. Connectez-vous à l'une des partitions logiques et exécutez la commande suivante :       <pre>lssrc -s ctcas</pre> </li> <li>6. Si le résultat indique que <code>ctcasd</code> ne fonctionne pas, exécutez la commande suivante :       <pre>ls -l</pre> <p>sur le répertoire <code>/var/ct/cfg/</code>.</p> </li> <li>7. Une longueur nulle pour les fichiers <code>ct_has.pkf</code> et <code>ct_has.qkf</code> révèle un incident de configuration d'installation (AIX). Ces fichiers de longueur nulle doivent être supprimés.</li> <li>8. Exécutez la commande       <pre>startsrc -s ctcas</pre> <p>Si la commande <code>startsrc -s ctcas</code> est inopérante, il se peut que le logiciel sous licence AIX n'ait pas été installé.</p> </li> <li>9. Si la sortie est toujours vierge, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>10. Après l'arrêt et le redémarrage, attendez au moins 10 minutes avant de vous assurer que toutes les partitions logiques ont resynchronisé leurs informations avec la console HMC.</li> <li>11. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
--	--	--

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCLxxxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

Les codes d'erreur HSCL sont classés par ordre alphanumérique croissant, en commençant par les chiffres.

00xx	05xx	0Dxx	15xx	3xxx
01xx	06xx	0Fxx	17xx	70xx
02xx	07xx	11xx	19xx	80xx
03xx	09xx	13xx	25xx	90xx
04xx	0Bxx	14xx	29xx	Axxx

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur des données de profil HSCL00xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL00xx	Message	Action de reprise
HSCL0003	La zone de sauvegarde des données de profil est saturée. Supprimez les profils superflus.	Supprimez les profils superflus.
HSCL0004	Un profil ayant pour nom {0} existe déjà dans la partition possédant l'ID {1} des données de profil du système géré. Changez le nom du profil.	Attribuez au profil un nom qui n'est pas encore utilisé dans cette partition.
HSCL0005	Informations relatives aux données de profil du système géré introuvables. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0006	Les données de profil du système géré ont été endommagées. Vous devez soit restaurer, soit réinitialiser les données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restaurez les données de profil. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Restauration des données de partition sur un système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0007	Les données de profil du système géré ne sont pas accessibles ou modifiables. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0008	Impossible de construire ou d'initialiser des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> </ol>

		2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCl0009	Impossible de construire ou d'initialiser les données de profil à partir du fichier de sauvegarde {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, voir <a href="#">Restauration des données de partition sur un système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl000A	Impossible de construire le profil du système géré. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl000B	Impossible d'extraire le profil de partition activé à partir des données de profil. Reconstituez le système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl000C	Impossible d'extraire le profil système activé à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl000D	Impossible d'extraire tous les profils système à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl000E	Impossible d'extraire le profil système par défaut à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl000F	Impossible d'extraire le profil système par défaut à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0010	Impossible d'extraire le profil de partition à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0011	Impossible d'extraire les profils de partition pour la partition à partir des données de profil. Effectuez	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à</a></li> </ol>

	une reconstruction du système géré.	<p><a href="#">jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC0012	Impossible d'extraire le profil système à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<p>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC0013	Impossible de supprimer le profil de partition à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<p>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC0014	Impossible de supprimer le profil système des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<p>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC0015	Impossible de sauvegarder le profil de partition logique dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<p>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC0016	Impossible de sauvegarder le profil système dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<p>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC0017	Impossible de créer le profil de partition dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<p>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC0018	Impossible de créer le profil système dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<p>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC0019	Impossible de définir le profil de partition activé dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<p>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <p>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSC001A	Impossible de définir le profil système activé dans les données	

	de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO01B	Impossible de définir le profil de partition par défaut dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO01C	Impossible de définir le profil système par défaut dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO01D	Impossible de nettoyer les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO01E	Impossible de mettre à jour le cache des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO01F	Impossible de valider un nom de partition en double. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO020	Impossible de supprimer le profil de partition du contenu du profil système dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO021	Impossible d'ajouter le profil de partition au profil système dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO022	Impossible d'extraire le nom de partition à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO023		

	Impossible d'extraire tous les noms de partition à partir des données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0024	Impossible de définir le nom de partition dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0025	Impossible de générer les données de profil à partir du fichier local {0}. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0026	Impossible d'écrire les données vers le système géré. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0027	Impossible de sauvegarder les données de profil dans un fichier. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0028	Impossible de lire les données de profil à partir du système géré. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0029	Impossible de supprimer les profils sur la partition ayant pour ID {0} dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL002A	Impossible de modifier les profils système contenant l'ID emplacement LPAR {0} dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL002B	Impossible d'effectuer une restauration des priorités sur les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL002C		

	Impossible de fusionner les informations de profil dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl002D	Impossible de fusionner les données de nom de partition dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl002E	Impossible de fusionner les données de liste par défaut et les données de liste activées dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0030	Impossible d'initialiser les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0031	Les données de profil ont été effacées. Vous devez soit restaurer, soit réinitialiser la zone de sauvegarde des données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restaurez les données de profil. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Restauration des données de partition sur un système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0032	Impossible d'initialiser le nom personnalisé du profil système dans les données de profil. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0033	Cette version du système géré, {0}, n'est pas connue de la console HMC. Optez pour une version de la console HMC prenant en charge cette version de système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconstituez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si la même erreur se produit, optez pour une version de la console HMC prenant en charge cette version de système géré.</li> <li>3. Si vous ne savez pas quelle version utiliser, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCl0034	Les niveaux du système géré et de la zone de données de profil ne correspondent pas. Version du système géré : {0}, version de la zone des données de profil : {1}. Choisissez le niveau de version approprié pour le système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si la même erreur se produit, mettez à jour le système géré avec une version appropriée.</li> <li>3. Si vous ne savez pas quelle version utiliser, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCl0035	Impossible de restaurer des données de profil avec deux	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

	versions de données de sauvegarde de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Si la même erreur se produit, effectuez la restauration avec un autre fichier de données de profil. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Restauration des données de partition sur un système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0036	Echec de la migration des données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0037	Ce niveau de données de profil, {0}, n'est pas connu de la console HMC. Optez pour une version de la console HMC prenant en charge ce niveau de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, optez pour une version de la console HMC prenant en charge ce niveau de données de profil.</li> <li>3. Si vous ne savez pas quelle version utiliser, contactez votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCl0038	Echec de la création de profils de partition logique dans la zone de sauvegarde des données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0039	Echec de la suppression de profils de partitions logiques dans la zone de sauvegarde des données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl003A	Echec du retrait de profils système dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl003B	Echec de la définition d'informations de partition dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl003C	Echec de la récupération de toutes les informations de partition logique dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl003D	Echec de la récupération des informations de partition dans la zone de sauvegarde des données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> </ol>

		<p><a href="#">au système géré.</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0041	Echec de la migration d'informations de partition dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0042	Echec de la migration de noms de profil dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0043	Echec de la migration de la liste de profils par défaut dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0044	Echec de la migration de la liste de profils activés dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0046	Echec de la migration des informations d'unité d'E-S et de profil dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0047	Echec de la migration des valeur d'horodatage dans la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0048	Echec de la migration des sommes de contrôle de la zone de sauvegarde de données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCl0049	Impossible d'extraire des données de profil HMC le premier ID de profil disponible.	
HSCl004A	Echec de la définition d'activation rapide dans la zone de sauvegarde HMC.	
HSCl004B	Echec de la récupération d'activation rapide dans la zone de sauvegarde HMC.	

HSCL004C	Impossible d'ouvrir le fichier de la zone de sauvegarde HMC.	
HSCL004D	La console HMC n'a pas réussi à extraire des informations à partir du système géré.	
HSCL004E	Impossible de définir les informations de partition dans les données de profil. Reconstituez le système géré.	
HSCL004F	Echec de l'obtention des informations sur l'autorisation d'accès du système dans la zone de sauvegarde HMC.	
HSCL0050	Echec de la définition des informations sur l'autorisation d'accès du système dans la zone de sauvegarde HMC.	
HSCL0051	Impossible d'extraire le préfixe d'adresse MAC virtual Ethernet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0052	Impossible de définir le préfixe d'adresse MAC virtual Ethernet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0053	Echec de la tentative de mise à jour des informations relatives au profil en raison d'un type de verrouillage des ressources incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de système géré HSCL01xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL01xx	Message	Action de reprise
HSCL01F7	Echec de l'extraction de l'heure courante à partir du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL01F8	Propriété non modifiable.	
HSCL01F9		

	Impossible de créer l'instance de système géré dans le gestionnaire d'objets.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Arrêtez puis redémarrez la console HMC. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Arrêt, réamorçage et déconnexion de la console HMC</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL01FA	Le système géré est déjà hors tension.	Le système géré était déjà hors tension avant votre tentative de mise hors tension. Aucune action requise.
HSCL01FB	Nombre de paramètres incorrect. Indiquez une valeur différente.	
HSCL01FC	Le paramètre indiqué n'est pas correct. Indiquez une valeur différente.	
HSCL01FD	Echec de la mise sous tension. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essayez de redémarrer le système géré.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL01FE	Le système géré est déjà sous tension.	
HSCL01FF	Régénération impossible. Arrêtez puis redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. En cas de nouvel échec, arrêtez puis redémarrez la console HMC. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Arrêt, réamorçage et déconnexion de la console HMC</a>.</li> <li>3. Vérifiez l'état du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a>. Ensuite, effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état approprié.</li> <li>4. Renouvelez l'opération.</li> <li>5. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCL02xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL02xx	Message	Action de reprise
HSCL0201	Echec de la commande du processeur de service après {0} tentatives : réponse incorrecte.	Attendez quelques minutes et renouvelez l'opération.
HSCL0203		

	Echec de la commande envoyée au processeur de service. Message d'erreur {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Vérifiez l'état du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a>. Ensuite, effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état approprié.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO204	Echec de la commande. Erreur inconnue.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez puis redémarrez la console HMC. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Arrêt, réamorçage et déconnexion de la console HMC</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO205	Le système est dans une situation d'erreur et ne peut poursuivre cette tâche.	<p>La tâche de récupération des données de partition ne sera possible que lorsque le système géré ne sera plus en situation d'erreur.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enregistrez le message d'erreur.</li> <li>2. Vérifiez l'état du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a>. Ensuite, effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état approprié.</li> </ol>
HSCLO206	Echec de la mise sous tension du système géré. Impossible de poursuivre la mise sous tension.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultez la colonne Valeur du panneau de commande du système géré pour vérifier si l'état de celui-ci est <code>Absence d'alimentation</code> et s'il n'est pas en situation d'erreur.</li> <li>2. Si le système géré est en situation d'erreur, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a> et effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état adéquat.</li> <li>3. Vérifiez qu'aucune autre opération n'est en cours et renouvelez cette opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO208	Echec de la mise sous tension du système géré. Impossible de poursuivre la mise sous tension.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultez la colonne Valeur du panneau de commande du système géré pour vérifier si l'état de celui-ci est <code>Absence d'alimentation</code> et s'il n'est pas en situation d'erreur.</li> <li>2. Si le système géré est en situation d'erreur, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a> et effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état adéquat.</li> <li>3. Vérifiez qu'aucune autre opération n'est en cours lors de la mise sous tension, et renouvelez cette opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO209	Sessions VTERM à distance interdites. Vérifiez les paramètres du terminal virtuel distant.	Le terminal virtuel ne peut pas être ouvert à distance pour le moment. Si cette fonction est requise, activez les connexions distantes à l'aide de la tâche Activation ou désactivation du terminal virtuel distant

		dans le menu Configuration système.
HSCL020A	Dépassement du délai d'attente de l'opération du profil système de mise sous tension. Activez le profil système manuellement après la mise sous tension du système géré.	Activez le profil système manuellement après la mise sous tension du système géré.
HSCL020D	La commande entrée contient des données incorrectes.	Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL0211	La fonction demandée est actuellement désactivée.	Arrêtez le système géré et redémarrez-le.
HSCL0212	Le système géré ne peut pas prendre en charge Power On Demand (POD) pour le moment.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le système géré est sous tension.</li> <li>2. Si le système géré est sous tension, consultez la fenêtre de propriétés du système géré pour vous assurer qu'il n'est pas compatible avec POD.</li> <li>3. Prenez contact avec votre représentant local pour plus d'informations sur ce dispositif.</li> </ol>
HSCL0213	Le système géré ne prend pas en charge les mises à niveau Power On Demand de processeur.	Prenez contact avec votre représentant local pour plus d'informations sur ce dispositif.
HSCL0214	Le système géré ne prend pas en charge les mises à niveau Power On Demand de mémoire.	Prenez contact avec votre représentant local pour plus d'informations sur ce dispositif.
HSCL0215	Une erreur s'est produite lors de la tentative de sauvegarde des informations de commande processeur sur une disquette.	Vérifiez que la disquette n'est pas protégée contre l'écriture et renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL0222	L'opération n'est pas réalisable car le système géré ne prend pas en charge les partitions logiques.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si vous estimez que le système géré doit prendre en charge le partitionnement logique, redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0223	Le microprogramme n'accepte pas la commande indiquée pour le moment. Renouvelez l'opération ultérieurement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0224	Erreur lors de la mise au rebut de la configuration LPAR. Vérifiez le journal des événements de la console.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0225	Erreur lors de la suppression de la configuration LPAR. Vérifiez le journal des événements de la console.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0226	Règles d'administration de mise hors tension du microprogramme incorrectes renvoyées par le processeur de service. Impossible de déterminer si le microprogramme doit être mis hors tension ou rester actif après la dernière opération de mise hors fonction de partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les valeurs saisies sont correctes.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL0228	Le système géré n'a pas trouvé la base de données. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez puis redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0229	La mémoire de mémoire indiquée, {0}, n'est pas un multiple de la taille de la région mémoire système, {1}. Indiquez un multiple de la taille de la région mémoire système et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indiquez un multiple de la taille de la région mémoire système et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL022A	Ne s'applique pas.	
HSCL022C	L'état du système géré ne permet pas d'effectuer l'opération. Vérifiez l'état du système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a>. Ensuite, effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état approprié.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL022D	Impossible d'exécuter une opération get ou set sur les paramètres d'IPL de plateforme du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Effectuez les actions appropriées pour modifier l'état du système géré de façon adéquate. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL022E	Impossible de restaurer les données de profil quand l'état du système géré est autre que Exécution ou Veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'état du système géré est Exécution ou Veille, et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si le système géré n'est pas à l'état correct, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a> et effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état adéquat.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL022F	Impossible de supprimer le fichier de sauvegarde de données de profil, {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0230	Impossible d'obtenir des informations d'accréditation pour le système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> </ol>

		3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO231	Impossible de définir les informations d'accréditation du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO233	Impossible d'attribuer l'ID {0} à la partition de service. Vérifiez votre configuration actuelle pour savoir si cette modification est autorisée.	<p>La partition de service ne peut pas être modifiée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans votre configuration actuelle, vérifiez que cette modification est autorisée.</li> <li>2. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO234	Impossible de quitter le mode attente. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<p>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>. Renouvelez l'opération.</p> <p>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</p>
HSCLO235	Impossible de changer la partition de service d'une partition à une autre si l'état de l'une d'elles n'est pas Non activé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'état de la partition de service actuelle est Non activé.</li> <li>2. Assurez-vous que l'utilisateur de la partition qui a tenté d'affecter des droits d'accès spéciaux est Non activé.</li> <li>3. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO236	Le nom indiqué contient des caractères non imprimables ou incorrects : {0}. Supprimez les caractères incorrects et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que tous les caractères spécifiés dans le nom sont corrects.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO240	Le mot de passe {0} est verrouillé et il est impossible de le modifier tant qu'il est verrouillé.	Le mot de passe est verrouillé. Prenez contact avec votre support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle pour le déverrouiller.
HSCLO241	Le mot de passe {0} est verrouillé.	Le mot de passe est verrouillé. Prenez contact avec votre support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle pour le déverrouiller.
HSCLO242	Ne s'applique pas.	
HSCLO243	Le code machine (microcode sous licence) sur votre système géré ne prend pas en charge l'affichage du journal historique d'activation des	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prenez contact avec votre fournisseur de services afin de savoir quel niveau de code machine HMC prend en charge l'affichage</li> </ol>

	technologies système Virtualization Engine. Pour visualiser l'historique sur votre système géré, mettez à jour le code machine (microcode sous licence) de votre système géré.	<p>du journal historique d'activation des technologies système Virtualization Engine.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Mettez à jour le code machine de votre système géré à ce niveau ou un niveau supérieur. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Obtention de correctifs et de mises à niveau</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL0250	Le type de machine, le modèle et le numéro de série (MTMS) du système géré sont vides.	
HSCL0251	Echec de la commande du processeur de service {0}. La connexion au serveur matériel est rompue.	Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL0252	Echec de la commande du processeur de service {0}. La connexion au processeur de service est indisponible.	Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL0253	Echec de la commande du processeur de service {0}. Le système géré a été supprimé.	Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL0254	La commande du serveur matériel {0} a échoué. Aucun module de réponse.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0255	La commande du serveur matériel {0} a échoué. L'ID de la demande a été supprimé de la table des ID.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0256	L'émission d'un passe-système du processeur de service a échoué. Le serveur HMC tente de se reconnecter au serveur matériel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0257	L'émission d'un passe-système du processeur de service a échoué. Le serveur HMC a établi une nouvelle connexion avec le serveur matériel après le lancement de cette commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0258	L'émission d'un passe-système du processeur de service a échoué. Une exception imprévue assortie du message {0} a été émise.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0259	Le verrouillage du processeur de service a échoué. Le gestionnaire de verrouillage est inactif.	Redémarrez la console HMC. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL025A	Le verrouillage du processeur de service a échoué. Le verrouillage de conflit appartient à HMC : {0}. L'identificateur de demande est {1}. Renouvelez l'opération ultérieurement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une autre console HMC effectuée probablement cette opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération ultérieurement.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL025B	L'interrogation des données de service a échoué. Le code d'erreur est {0}.	
HSCL025C	Echec de la commande du	

	processeur de service {0}. L'authentification du processeur de service doit être effectuée en premier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le système géré est d'abord authentifié.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO25D	Echec de la commande du processeur de service {0}. Hypervisor n'est pas prêt à accepter des commandes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour des informations relatives à un système ou un châssis géré</a></li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO25E	La table de verrouillage du système géré est saturée. Renouvelez l'opération.	Attendez et relancez l'opération.
HSCLO25F	Présence d'un verrouillage sur le système géré.	Attendez et relancez l'opération.
HSCLO260	Une erreur inattendue s'est produite lors de la tentative d'acquisition d'un verrouillage sur le système géré. Code retour : {0}.	Attendez et relancez l'opération.
HSCLO261	Une erreur inattendue s'est produite lors de la tentative d'acquisition d'un verrouillage sur le système géré.	Signalez l'incident à votre support technique ou à votre fournisseur de services.
HSCLO262	L'opération de verrouillage supplémentaire a échoué.	Vérifiez les valeurs entrées et les autorisations, puis renouvelez l'opération.
HSCLO263	Le processeur de service ne prend pas en charge plusieurs connexions HMC. Aucun verrouillage du processeur de service n'est nécessaire.	Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO264	Le gestionnaire de commande de la console est inactif.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO265	Aucune destination indiquée pour la commande {0}. La commande ne peut pas être envoyée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO266	Echec de la demande d'interrogation des données sur le système géré avec un code d'erreur {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO267	La connexion au processeur de service est perdue. Une tâche d'exécution longue durée s'est arrêtée.	Vérifiez que la tâche d'exécution longue durée est terminée. Si la tâche n'a pas été exécutée avec succès, réessayez.
HSCLO268	Une erreur inattendue s'est produite lors d'une tâche d'exécution longue durée.	Vérifiez que la tâche d'exécution longue durée est terminée. Si la tâche n'a pas été exécutée avec succès, réessayez.
HSCLO269	Le système géré d'adresse IP {0} est introuvable.	Vérifiez l'adresse IP indiquée. Indiquez une adresse IP valide et renouvelez la demande.
HSCLO26A	Le nom du système géré indiqué {0} n'est pas valide avec l'adresse	Indiquez un nom de système géré et une adresse IP valides. Renouvelez ensuite la demande.

	IP indiquée {1}. Le système géré ne peut pas être supprimé.	
HSCL026B	Système géré introuvable avec le nom indiqué {0}.	Vérifiez le nom du système indiqué. Indiquez un nom de système géré valide, puis renouvelez la demande.
HSCL026C	Echec de la demande d'ajout d'un nouveau système géré avec l'adresse IP {0}.	Vérifiez l'adresse IP indiquée. Indiquez une adresse IP valide et renouvelez la demande.
HSCL026D	Le type de verrouillage {0} n'est pas valide pour le système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL026E	Le gestionnaire de verrouillage pour le système géré {0} est inactif.	Renouvelez la demande ultérieurement. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.
HSCL026F	Le nom du système géré ou l'adresse IP ne sont pas indiqués dans la demande de suppression du système géré.	Indiquez le nom du système géré et l'adresse IP. Renouvelez ensuite la demande.
HSCL0270	La destination de commande indiquée {0} est introuvable. La commande {1} ne peut pas être envoyée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0271	L'état de la connexion de la destination de commande indiquée {0} n'est pas valide. La commande {1} ne peut pas être envoyée.	La connexion au système géré est perdue. Renouvelez la demande ultérieurement.
HSCL0280	L'état du système géré du processeur de service n'est pas valide. L'état d'alimentation est {0}. L'état d'exécution est {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0281	L'opération n'est pas réalisable car le système géré ne prend pas en charge les processeurs.	Aucune action n'est requise.
HSCL0282	La carte virtuelle Ethernet du connecteur E/S virtuel {0} ne peut pas être définie car la partition avec l'ID {1} définit déjà une carte de ligne réseau pour son connecteur E/S virtuel {2}. Modifiez le profil en conséquence et réactivez la partition.	Modifiez le profil en conséquence et réactivez la partition.
HSCL0285	Le système géré ne prend pas en charge la transmission de message SNI.	Aucune action de reprise.
HSCL0288	Le système géré n'est pas prêt pour une reprise en ligne de processeur de service.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL023A	Cette opération est admise uniquement lorsque le système géré est hors tension.	Aucune action de reprise.
HSCL023B	Cette opération est admise uniquement après que le système géré a été mis sous tension au moins une fois, puis mis hors tension.	Aucune action de reprise.

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de ressources de système géré HSCL03xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL03xx	Message	Action de reprise
HSCL03EA	Le nombre de processeurs est insuffisant : Obtenu - {0}, Requis - {1}. Vérifiez que le nombre de processeurs disponibles est suffisant pour l'activation de la partition. Sinon, créez un nouveau profil ou modifiez le profil existant avec les ressources disponibles, puis activez la partition. Si la partition doit être activée avec la quantité spécifiée de ressources de traitement, désactivez toutes les partitions logiques actives utilisant la ressource, puis activez cette partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la fenêtre des propriétés du système géré, assurez-vous que vous disposez d'un nombre suffisant de processeurs disponibles pour activer la partition.</li> <li>2. Si le nombre de processeurs disponibles est insuffisant, créez un nouveau profil ou modifiez le profil existant avec les ressources disponibles. Activez ensuite la partition.</li> <li>3. Si la partition doit absolument être activée, désactivez toutes les partitions actives utilisant la ressource, puis activez cette partition.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03EB	Impossible d'allouer l'emplacement d'E-S {0} pour l'activation. L'emplacement d'E-S est identifié comme un adaptateur obligatoire pour activer cette partition. Vérifiez que l'E-S indiquée est disponible pour activer la partition. Si elle est indisponible, créez un profil ou modifiez le profil existant pour identifier l'adaptateur d'E-S comme une ressource non obligatoire, puis tentez de réactiver la partition. Si la partition doit être activée avec ces ressources, désactivez toutes les partitions actives utilisant la ressource, puis tentez de réactiver cette partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la fenêtre des propriétés du système géré, assurez-vous que vous disposez d'un nombre suffisant d'emplacements d'E-S disponibles pour activer la partition.</li> <li>2. Si le nombre d'emplacements d'E-S disponibles est insuffisant, créez un nouveau profil ou modifiez le profil existant avec les ressources disponibles. Activez ensuite la partition.</li> <li>3. Si la partition doit absolument être activée, désactivez toutes les partitions actives utilisant la ressource, puis activez cette partition.</li> </ol> <p><b>Remarque :</b> Si vous devez activer la partition, mais que l'action de reprise ci-dessus a échoué, modifiez le profil pour la partition que vous activez et supprimez tous les emplacements associés au PHB de l'emplacement identifié. Pour plus d'informations sur les associations d'emplacement PHB, reportez-vous au document PCI Adapter Placement Reference (SA38-0538).</p>

		4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.
HSCL03EC	Il n'y a pas assez de mémoire : Obtenu - {0}, Requis - {1}. Vérifiez qu'il y a assez de mémoire disponible pour activer la partition. Sinon, créez un nouveau profil ou modifiez le profil existant avec les ressources disponibles, puis activez la partition. Si la partition doit être activée avec ces ressources, désactivez toutes les partitions actives utilisant la ressource, puis activez cette partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la fenêtre des propriétés du système géré, assurez-vous que vous disposez d'une quantité de mémoire suffisante disponible pour activer la partition.</li> <li>2. Sinon, créez un nouveau profil ou modifiez le profil existant avec les ressources disponibles, puis activez la partition.</li> <li>3. Si la partition doit absolument être activée, désactivez toutes les partitions actives utilisant la ressource, puis activez cette partition.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03ED	L'unité d'E-S spécifiée par cet ID est introuvable ; il se peut qu'elle ait été supprimée par le système géré. Modifiez le profil.	Modifiez le profil de la partition afin que l'unité introuvable n'appartienne plus aux ressources du profil.
HSCL03EE	Le numéro d'emplacement indiqué est introuvable. Assurez-vous que le profil n'utilise pas d'emplacements d'E-S qui n'existent pas dans le système géré.	La carte indiquée est introuvable. Modifiez les profils de partition de sorte que l'emplacement introuvable n'appartienne à aucun d'eux.
HSCL03EF	Le nombre d'unités centrales, d'emplacements et d'E-S requis ne correspond pas aux informations souhaitées stockées dans les propriétés. Le profil est peut-être endommagé. Effectuez la tâche Restauration des données de profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le profil est peut-être endommagé. Restaurez les données de profil. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Restauration des données de profil</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, supprimez le profil et créez-en un nouveau.</li> </ol>
HSCL03F0	Impossible d'allouer l'emplacement d'entrée-sortie pour l'activation dans le boîtier d'E-S {0}. L'emplacement {1} est actuellement utilisé par une autre partition. Exécutez l'une des trois actions suivantes : 1) Supprimez cet emplacement d'E-S du profil ou 2) Remplacez l'emplacement d'E-S requis par l'emplacement désiré ou 3) Supprimez l'emplacement d'E-S de l'autre partition.	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supprimez cet emplacement d'E-S du profil.</li> <li>• Remplacez l'emplacement d'E-S requis par l'emplacement désiré dans le profil.</li> <li>• Retirez l'emplacement d'E-S de l'autre partition.</li> </ul>
HSCL03F4	Ressources de traitement insuffisantes pour le paramètre d'affectation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le nombre de processeurs est suffisant pour démarrer la partition.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03F5	La quantité de ressources de traitement partagées est insuffisante : processeur virtuel obtenu - {0}, unités de traitement obtenues - {1}, processeurs virtuels requis - {2}, unités de traitement requises - {3}. Vérifiez	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les ressources de traitement sont suffisantes pour démarrer la partition.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou</a></li> </ol>

	que le nombre de ressources de traitement disponibles est suffisant pour activer la partition. Sinon, créez un nouveau profil ou modifiez le profil existant avec les ressources disponibles, puis activez la partition. Si la partition doit être activée avec la quantité spécifiée de ressources de traitement, désactivez toutes les partitions actives utilisant la ressource, puis activez cette partition.	<p><a href="#">au système géré.</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03F6	Le CPW 5250 requis par la partition dépasse la limite du système. La quantité pouvant être allouée actuellement est {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le paramètre 5250 CPW.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03F7	Quantité insuffisante de CPW 5250 pour l'affectation : obtenue - {0}, requise - {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la quantité de CPW 5250 est suffisante pour le démarrage de la partition.</li> <li>2. Reconstituez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03F8	Le CPW 5250 défini par l'utilisateur est inférieur au minimum autorisé pour la partition : min = {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le paramètre 5250 CPW est correct.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03F9	Ressources de mémoire insuffisantes pour le paramètre d'affectation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la quantité de mémoire est suffisante pour le démarrage de la partition.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03FA	Impossible de collecter les informations d'E-S du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03FB	Impossible de collecter les informations d'E-S virtuelles du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL03FC	Le préfixe d'adresse MAC indiqué est incorrect. Le préfixe d'adresse MAC doit comporter 6 caractères et uniquement des valeurs hexadécimales (0 à 9 et A à F).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'adresse MAC est conforme à la règle indiquée.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03FD	Le bit de multidiffusion du préfixe d'adresse MAC ne doit pas être activé. Le bit de multidiffusion est 0x010000.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le bit de multidiffusion est inactif.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03FE	Une erreur s'est produite lors de la mise à jour d'une adresse MAC de carte Ethernet virtuelle.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL03FF	Echec de l'extraction des informations sur les ressources système. Assurez-vous que le système géré est sous tension.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de partition logique HSCL04xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL04xx	Message	Action de reprise
HSCL0400	Echec de la recherche de la quantité de mémoire minimale requise pour la quantité maximale spécifiée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0401	Echec de la recherche de la plage de CPW 5250 valide avec la quantité de traitement donnée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0402	Impossible d'effectuer cette tâche par manque de mémoire de microprogramme système disponible. Le système géré a besoin de {0} Mo supplémentaires de mémoire. Vous pouvez libérer des ressources mémoire en	Le système géré a besoin de mémoire supplémentaire. Supprimez de la mémoire en créant des partitions logiques dynamiques ou en supprimant des partitions inutilisées pour pouvoir libérer de la mémoire.

	supprimant de la mémoire en créant des partitions logiques dynamiques ou en supprimant des partitions inutilisées.	
HSCLO403	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.
HSCLO404	Ne s'applique pas.	
HSCLO406	Le paramètre d'espace mémoire maximal dépasse la capacité maximale de la mémoire système. Veuillez vérifier la capacité et modifier le paramètre d'espace mémoire maximal du profil en conséquence.	Vérifiez la capacité et modifiez le paramètre d'espace mémoire maximal du profil en conséquence.
HSCLO407	Ressources de régions importantes de mémoire page insuffisantes pour le paramètre d'affectation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la quantité de pages de mémoire page importante est suffisante pour le démarrage de la partition.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de partition logique HSCL05xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL05xx	Message	Action de reprise
HSCLO500	<p>L'opération viole la stratégie de gestion de la charge de travail. La raison de cette violation peut être l'une des suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la suppression d'une partition appartenant à un cluster</li> <li>2. le transfert à un autre cluster d'un ID de cluster de partitions</li> <li>3. l'exécution d'opérations de déplacement partitionné dynamique entre deux partitions appartenant au même cluster</li> </ol>	<p>Vérifiez l'opération.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour supprimer une partition en cluster, commencez par la sortir du cluster.</li> <li>2. Pour modifier l'ID d'un cluster, commencez par l'affecter à une partition n'appartenant pas à un cluster, puis passez-le au cluster de destination.</li> <li>3. Le déplacement de processeurs ou de mémoire entre deux clusters n'est pas autorisé.</li> </ol>
HSCLO589	Impossible de supprimer la partition {0}. Régénérez l'interface et vérifiez	

	si l'opération a été effectuée. Si tel n'est pas le cas, renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée.</li> <li>2. Si tel n'est pas le cas, reconstruisez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO58A	Impossible d'activer la partition logique sur la partition logique {0} avec l'ID {1}. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée. Si tel n'est pas le cas, renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO58C	Le nom défini par l'utilisateur ne peut pas être à blanc ou vide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Définissez un nom utilisateur non vide pour cette partition.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO58D	Le nom défini par l'utilisateur ne doit pas dépasser {0} caractères.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le nom de la partition défini par l'utilisateur est trop long. Réduisez le nom défini par l'utilisateur de cette partition, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO58F	Impossible d'activer une partition logique lorsque l'état du système géré est Absence d'alimentation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'état du système géré est En fonctionnement ou Veille, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'état n'est pas En fonctionnement ou Veille, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a> et effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état adéquat.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO59A	Impossible d'activer la partition logique. La quantité de mémoire maximale du profil dépasse la limite de mémoire du système géré. Modifiez la limite de mémoire maximale du profil.	Modifiez la limite de mémoire maximale du profil et renouvelez l'opération.
HSCLO59D	Cette fonction n'est pas activée pour le moment.	
HSCLO59E	Echec de l'obtention des fonctions de panneau prises en charge à partir du microprogramme.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5DC	La partition n'est pas compatible avec les serveurs d'E-S virtuels.	Choisissez la partition appropriée et réessayez la commande.
HSCLO5DD	Impossible d'obtenir l'état de la partition logique. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

		2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO5DE	Une partition logique du système géré utilise déjà le nom {0}. Attribuez un autre nom à cette partition logique.	Attribuez à la partition logique un nom qui n'est pas utilisé par d'autres partitions logiques dans le même système géré. Pour plus d'informations, consultez le texte d'aide sur les partitions logiques.
HSCLO5DF	La partition logique se trouve dans un état différent de celui qui est nécessaire à la réalisation de cette opération. Vérifiez l'état de la partition logique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'opération est possible dans l'état de cette partition logique.</li> <li>2. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a>. Ensuite, effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état approprié.</li> </ol>
HSCLO5E0	La partition logique {0} se trouve dans un état inconnu. Effectuez une reconstruction du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5E1	Seules {0} partitions logiques peuvent être allouées sur ce système géré. Il n'y a plus de partitions logiques non allouées disponibles. Supprimez les partitions logiques inutilisées et non souhaitées, puis renouvelez l'opération. Les partitions à l'état Prêt ne sont pas en cours d'utilisation.	Supprimez les partitions logiques inutilisées et non souhaitées. Les partitions à l'état Prêt ne sont pas en cours d'utilisation. Pour plus d'informations, consultez le texte d'aide sur les partitions logiques.
HSCLO5E2	La partition est dans un état non reconnu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5E3	La partition est dans un état non reconnu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5E5	Impossible de créer une partition lorsque le système géré est à l'état {0}. Assurez-vous que le système géré est à l'état En fonctionnement ou Veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'état du système géré est En fonctionnement ou Veille.</li> <li>2. Si l'état n'est pas En fonctionnement ou Veille, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a> et effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état adéquat.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL05E6	Echec de la suppression de la partition logique {0}. Impossible de supprimer une partition si son état n'est pas Non activé. Effectuez une procédure d'arrêt, puis supprimez la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la partition se trouve à l'état Non activé.</li> <li>2. Exécutez une opération de reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL05E7	Le profil que vous avez tenté d'activer n'appartient pas à la partition logique {0} que vous avez indiquée. Sélectionnez le profil de partition logique correct.	Vérifiez que vous avez sélectionné le profil de partition logique approprié.
HSCL05E9	Impossible d'activer la partition logique. Assurez-vous que la partition n'est pas déjà activée et que le système géré se trouve à l'état En fonctionnement ou Veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la partition logique n'est pas encore activée et que l'état et la condition de mise sous tension du système géré sont corrects, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si nécessaire, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a> et effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état adéquat.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL05EA	Impossible d'activer la partition lorsqu'elle est à l'état {0}. Vérifiez que la partition ne se trouve pas à l'état Non activé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la partition logique ne se trouve pas à l'état d'exécution, de démarrage ou Open Firmware.</li> <li>2. Si nécessaire, voir <a href="#">Correction de l'état de fonctionnement du système géré</a> et effectuez la procédure appropriée pour mettre le système géré à l'état adéquat.</li> <li>3. En cas d'échec, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL05EB	Impossible de créer la partition. Assurez-vous que toutes les conditions requises sont satisfaites pour la création d'une partition logique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour vérifier que les conditions sont remplies pour la création d'une partition logique, voir <a href="#">Partitionnement du serveur</a>.</li> <li>2. Si toutes les conditions sont remplies, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL05EC	Impossible de supprimer la partition logique {0}. Assurez-vous que les conditions sont remplies pour pouvoir supprimer une partition logique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que les conditions sont remplies pour la suppression d'une partition logique.</li> <li>2. Reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. En cas d'échec, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL05ED	Impossible de définir les propriétés de la partition logique {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCLO5EE	L'entrée de journal de processeur de service du système géré n'a pas pu être extraite. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5EF	Cette nouvelle partition logique ne possède pas de nom défini par l'utilisateur. Attribuez un nom à la partition logique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Définissez le nom défini par l'utilisateur de cette partition logique. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Affichage des informations sur le système géré</a>.</li> <li>2. En cas d'échec, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5F3	Impossible d'afficher la boîte de dialogue de réinitialisation du système d'exploitation pour la partition logique {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée.</li> <li>2. Si tel n'est pas le cas, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5F4	Impossible d'afficher la boîte de dialogue d'activation de la partition logique {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5F5	Impossible d'afficher la boîte de dialogue de création de partition logique pour le système géré : {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5F7	Impossible d'ouvrir le terminal virtuel pour la partition logique {0} associée à l'ID {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée.</li> <li>2. Si tel n'est pas le cas, reconstruisez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5F8	Impossible de réinitialiser le système d'exploitation {0} sur la partition logique {1} avec l'ID {2}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée.</li> <li>2. Si tel n'est pas le cas, reconstruisez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO5F9	Impossible de supprimer la partition logique {0}. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée. Si tel n'est pas le cas,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la partition logique s'affiche dans l'interface graphique utilisateur.</li> </ol>

renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Supprimez à nouveau la partition logique, puis vérifiez l'interface graphique utilisateur pour savoir si elle est mise à jour de façon appropriée.</li> <li>3. Déconnectez-vous de la console HMC, puis reconnectez-vous.</li> <li>4. Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
-------------------------	--

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCL06xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL06xx	Message	Action de reprise
HSCL0601	Impossible de créer une partition avec un paramètre d'état de définition amorçable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0602	Une partition portant le même identificateur est déjà définie dans le système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0604	Impossible de lire le cliché.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0605	Echec de la requête d'initialisation de cliché car le système géré est déjà compris dans le processus de création d'un cliché de type précis.	La position de verrouillage des touches du système géré doit être paramétrée en mode manuel.
HSCL0607	La partition du cliché n'existe pas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la partition du cliché a été montée.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

		de services.
HSCLO608	Impossible de monter la partition du cliché.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO611	Impossible de lire le cliché comme un fichier temporaire.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la partition du cliché a été montée et dispose d'un accès au fichier.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO612	Impossible de traiter l'en-tête du cliché.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO613	Impossible d'interroger le cliché.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO616	Utilisation du paramètre 5250 CPW impossible. Vérifiez la validité du paramètre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le paramètre 5250 CPW est correct.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO619	Utilisation du paramètre d'E-S impossible. Vérifiez la validité du paramètre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre d'E-S.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO61A	Utilisation du paramètre d'E-S virtuelles impossible pour l'allocation. Vérifiez la validité du paramètre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO61B	Echec de la définition des règles d'activation de partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO61C	Echec de l'allocation de mémoire pour la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO61D		

	Echec de l'allocation d'E-S virtuelles pour la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO61E	Echec de l'allocation 5250 CPW pour la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO61F	Echec de l'allocation de ressources de traitement pour la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO620	Echec de l'allocation d'emplacements d'E-S pour la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO621	Impossible d'utiliser le profil de partition logique pour le partitionnement car son paramètre de processeur dédié est incorrect. Vérifiez la validité du paramètre de processeur dans le profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les paramètres de processeurs.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO622	Impossible d'utiliser le profil de partition logique pour le partitionnement car son paramètre de processeur partagé est incorrect. Vérifiez la validité du paramètre de processeur dans le profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les paramètres de processeurs.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO623	L'ID cluster de partition ne peut être modifié quand l'état de la partition est différent de Non activé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la partition est à l'état <i>Non activé</i>.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO624	Impossible de lancer la boîte de dialogue de mise à jour du mot de passe. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCLO625	Impossible d'activer la partition lorsque l'état du système géré n'est pas En fonctionnement ou Veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la partition se trouve à l'état En fonctionnement ou Veille.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO626	Impossible de trouver le profil de partition logique pour l'activation de la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO627	L'E-S virtuelle pour l'E-S référencée est incorrecte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO628	La ressource indiquée comme source IPL est requise.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'unité source IPL est indiquée.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO629	Ressource obligatoire pour le paramètre de source IPL.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'unité source IPL est indiquée.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO62A	L'ID cluster {0} est supérieur à la valeur maximale admise {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCLO62B	Impossible de modifier les emplacements d'E-S virtuels quand l'état de la partition est Non activé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCLO62D	La partition est à l'état Exécution, Initialisation ou Open Firmware et ne peut pas être supprimée.	<p>Une partition ne peut être supprimée quand son état est Exécution, Initialisation ou Open Firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Désactivez la partition et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si vous pensez que la partition est déjà arrêtée, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO62E	Impossible d'arrêter la partition à l'aide de la commande système.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

		de services.
HSCLO62F	Vous devez sélectionner un profil pour activer la partition ou sélectionner Annuler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un seul profil doit être employé pour l'activation d'une partition. Renouvelez l'opération en sélectionnant un profil pour activer la partition ou sélectionnez Annulation.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO630	Impossible d'afficher la boîte de dialogue des options avancées d'activation pour la partition : {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO631	Impossible d'afficher la boîte de dialogue du réamorçage de partition. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO632	Impossible d'effectuer les redémarrages de partition. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée. Si tel n'est pas le cas, renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée.</li> <li>2. Si tel n'est pas le cas, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO633	Impossible d'afficher la boîte de dialogue d'arrêt de la partition. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO634	Impossible d'effectuer les opérations d'arrêt de partition. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée. Si tel n'est pas le cas, renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée.</li> <li>2. Si tel n'est pas le cas, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO635	Impossible d'afficher la boîte de dialogue de modification du profil par défaut. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO636	Impossible de modifier les informations de traitement de la partition ayant pour ID {0}. Il est possible que les informations ne soient pas synchronisées. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO637	Impossible de modifier les informations de traitement de la partition ayant pour ID {0}. Il est possible que les informations ne soient pas synchronisées. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO638	Impossible de modifier les informations de 5250 CPW de la partition ayant pour ID {0}. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO639	Impossible de modifier le paramètre OptiConnect de la partition ayant pour ID {0}. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO63A	Impossible d'extraire les informations d'E-S virtuelles de la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO63B	Echec de la définition de la carte d'E-S {0} pour la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> </ol>

		<p><a href="#">au système géré.</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC063C	Echec de la définition d'E-S référencées pour la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC063D	Echec de la modification du type de processeur de la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC063E	Echec de la modification des paramètres de processeur de la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC063F	Impossible d'affecter l'unité de stockage sous processeur d'E-S à la partition AIX/Linux.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC0640	Ne s'applique pas.	
HSC0641	Impossible d'activer un profil utilisant des ressources système complètes tandis que d'autres partitions sont sous tension.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous qu'aucune partition n'est active.</li> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC0642	L'ID partition indiqué est supérieur au nombre maximal de partitions pris en charge par le système. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'ID partition indiqué n'est pas supérieur au nombre maximal de partitions logiques admis.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSC0643	Echec de la commande {0} du serveur d'E-S virtuel pour la	Echec de la commande de partition du serveur d'E-S virtuel. Le motif ou la cause sont indiqués dans le

	partition {1}.	message d'erreur. Vérifiez la commande et renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO644	Le nombre d'unités de traitement doit être inférieur ou égal au nombre de processeurs virtuels.	Dans les propriétés du profil de partition, vérifiez que le nombre d'unités de traitement est inférieur ou égal au nombre de processeurs virtuels.
HSCLO645	Le rapport d'unités de traitement à processeurs virtuels doit être égal ou supérieur à {0}.	Dans les propriétés du profil de partition, vérifiez que le rapport d'unités de traitement à processeurs virtuels est égal ou supérieur à la valeur indiquée.
HSCLO646	L'ID pool de processeurs indiqué dépasse la limite système autorisée.	Assurez-vous que l'ID pool de processeurs indiqué ne dépasse pas la limite système autorisée.
HSCLO647	Impossible de modifier le paramètre de groupe de charge de travail pour la partition. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de support technique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO648	Impossible de modifier le paramètre des partitions de contrôle de l'alimentation. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de support technique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO649	Impossible de modifier les paramètres Opticonnect pour la partition. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de support technique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO64A	Impossible d'utiliser le paramétrage SMA pour l'allocation. Vérifiez la validité du paramètre.	
HSCLO64B	Impossible d'utiliser le paramètre HCA pour l'affectation. Vérifiez la validité du paramètre.	Assurez-vous que cet adaptateur HCA n'est pas affecté à une autre partition active et renouvelez l'opération.
HSCLO650	Ne s'applique pas.	
HSCLO651	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.
HSCLO652	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.
HSCLO653	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.
HSCLO654	Incident matériel dans le périphérique HCA {0}. Vous ne pouvez pas activer le profil contenant un identificateur global unique à partir de ce périphérique. Supprimez la configuration de l'adaptateur du profil et réessayez ou contactez votre fournisseur de services.	Si le périphérique est nécessaire pour la partition, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO655	Le profil contient un identificateur global unique pour un périphérique HCA {0} non géré par la console HMC. Supprimez la configuration de l'adaptateur du profil et réessayez.	Si le périphérique doit être géré à partir de la console HMC ou qu'il est nécessaire pour la partition, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)**Codes d'erreur HSCL07xx**

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL07xx	Message	Action de reprise
HSCL07C0	Ne s'applique pas.	
HSCL07C1	Impossible de créer l'adaptateur client série virtuel car la partition n'est pas compatible avec les serveurs d'E-S virtuels.	
HSCL07C2	Le système géré était en arrêt de contrôle et ne pouvait pas envoyer le clicé. Un IPL post-arrêt de contrôle a été lancé. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération une fois l'IPL relancé sur le système.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL07C5	Impossible d'effectuer cette opération car la console HMC n'est pas connectée au processeur de service. Vérifiez la connexion et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la console HMC est connectée au processeur de service.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL07C6	Utilisation du paramètre de ressource de régions de mémoire page impossible. Vérifiez la validité du paramètre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez l'exactitude du paramètre de page.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL07C7	Régions de mémoire page de taille importante insuffisantes : Obtenues : {0}, Requises : {1}. Vérifiez qu'il y a assez de régions de mémoire page de taille importante disponibles pour activer la partition. Sinon, créez un nouveau profil ou modifiez le profil existant avec les ressources disponibles, puis activez la partition. Si la partition doit être activée avec ces ressources, désactivez toutes les partitions actives utilisant la ressource, puis activez cette partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la fenêtre des propriétés du système géré, assurez-vous que vous disposez d'une quantité de pages de mémoire page importante suffisante disponible pour activer la partition.</li> <li>2. Sinon, créez un nouveau profil ou modifiez le profil existant avec les ressources disponibles, puis activez la partition.</li> <li>3. Si la partition doit absolument être activée, désactivez toutes les partitions actives utilisant la ressource, puis activez cette partition.</li> <li>4. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL07C8	Echec d'allocation de régions de mémoire page importante à la partition."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL07D0	Cette partition n'est pas amorçable. Aucun profil ne peut donc être généré en fonction de la	L'enregistrement du profil ne peut avoir lieu si la partition n'est pas amorçable. Les ressources de cette partition peuvent avoir été utilisées par une

	configuration actuelle de la partition.	autre partition. Essayez d'activer la partition avec un profil adéquat.
HSCLO7D1	Ce profil de partition logique est actif dans sa partition logique et ne peut être ni modifié, ni supprimé. Pour désactiver le profil, mettez la partition à l'état Non Activé, puis renouvelez l'opération.	Les profils de partition actifs dans partition logique ne peuvent pas être supprimés.  1. Réinitialisez le système d'exploitation sur la partition pour mettre le profil à l'état Non activé ; le profil ne sera alors plus actif. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Réinitialisation du système d'exploitation sur une partition</a> . 2. En cas d'échec, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO7D2	Ce profil de partition logique est le profil par défaut de la partition logique et ne peut pas être supprimé. Si vous souhaitez le supprimer malgré tout, changez le profil par défaut de cette partition logique ou, si nécessaire, créez un autre profil de partition logique comme profil par défaut.	Toutes les partitions logiques doivent posséder au moins un profil de partition, conçu comme profil par défaut car il s'agit du profil utilisé implicitement quand la partition logique est activée sans profil.  1. Si vous souhaitez le supprimer malgré tout, changez le profil par défaut de cette partition logique (créez si nécessaire un autre profil de partition logique). 2. En cas d'échec, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO7D3	Le profil de partition logique est introuvable dans la zone de sauvegarde de la console HMC. Soit la console HMC n'est pas synchronisée avec la zone de sauvegarde de la console, soit la zone de sauvegarde de la console est endommagée. Reconstituez le système géré de ce profil de partition logique.	1. Assurez-vous que les valeurs saisies sont correctes. 2. Restaurez les données de profil. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Restauration des données de profil</a> . 3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO7D4	Le profil {0} existe déjà pour cette partition logique dans la zone de sauvegarde de la console HMC. Choisissez un autre nom pour ce nouveau profil système.	1. Tous les profils de partition d'une partition logique doivent posséder des noms uniques. Choisissez un autre nom pour ce nouveau profil. 2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO7D8	Suppression d'associations de profil par défaut dans le contexte en cours interdite.	
HSCLO7D9	Définition d'une association de profil par défaut autorisée uniquement lors de la création.	
HSCLO7DA	Le profil de partition logique employé pour l'opération est introuvable dans les données de profil.	1. Vérifiez la validité des informations saisies. 2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO7DB	Echec de la tentative de création d'un profil.	1. Renouvelez l'opération. 2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCLO7DC	Echec de la modification d'un profil.	1. Renouvelez l'opération. 2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.

HSCLO7DD	La définition des ressources de traitement du profil de partition logique est incorrecte. Vérifiez le paramètre de ressource de traitement du profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le paramètre des ressources de traitement.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO7DE	Le paramètre 5250 CPW du profil de partition logique est incorrect. Vérifiez le paramètre de ressource de traitement du profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le paramètre 5250 CPW.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO7DF	Les emplacements virtuels 0 et 1 sont définis par défaut en tant que cartes série virtuelles lors de la création d'une partition. Ces deux emplacements ne sont pas modifiables.	
HSCLO7E0	Le profil de partition est introuvable dans la base de données. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour des informations relatives à un système ou un châssis géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO7E1	Erreur lors du changement de profil par défaut de la partition. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour des informations relatives à un système ou un châssis géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO7E2	Les informations de processeur requises ne sont pas indiquées dans le profil de partition. Dans le profil de partition, assurez-vous que les valeurs relatives au nombre minimal d'unités de traitement, au nombre souhaité d'unités de traitement, au nombre maximal d'unités de traitement, au mode de traitement et au mode de partage sont fournies.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO7E3	Impossible de supprimer le profil de partition logique {0} à partir de la partition {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO7E5	Valeur d'E-S critique incorrecte. Vérifiez le paramètre et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la valeur d'E-S référencée est correcte.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO7E8	Les ID unité SNI ne peuvent pas être indiqués dans ce profil car le système géré ne prend pas en charge la transmission de message SNI.	Aucune action de reprise n'est requise.
HSCLO7E9	Les ID unité SNI ne peuvent pas être indiqués dans ce profil car il ne s'agit pas d'une partition AIX ou	Aucune action de reprise n'est requise.

	Linux.	
HSCL07EA	Les ID unité SNI ne peuvent pas être indiqués dans ce profil parce qu'aucun adaptateur SNI n'est installé sur le système géré.	

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur du profil système HSCL09xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL09xx	Message	Action de reprise
HSCL09C6	Profil système introuvable dans la mémoire. Il est peut-être endommagé. Restaurez les données de profil.	Le profil système est peut-être endommagé. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restaurez les données de profil. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Restauration des données de profil</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, supprimez le profil système et créez-en un nouveau. Reportez-vous à la section <a href="#">Création d'un profil système</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09C7	Un profil système nommé {0} existe déjà pour ce système géré dans la zone de sauvegarde de la HMC. Choisissez un autre nom pour ce nouveau profil système.	Chaque profil système créé pour un système géré doit posséder un nom unique. Choisissez un autre nom pour ce nouveau profil système. En cas d'échec, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL09C8	Impossible d'ouvrir la boîte de dialogue de copie de profil système. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déconnectez-vous de la console HMC, puis reconnectez-vous.</li> <li>2. Renouvelez l'opération. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Copie d'un profil système</a>.</li> <li>3. En cas d'échec, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09C9	Impossible de copier le profil système {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déconnectez-vous de la console HMC, puis reconnectez-vous.</li> <li>2. Renouvelez l'opération. Reportez-vous à la section <a href="#">Copie d'un profil système</a>.</li> <li>3. En cas d'échec, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09CA	Impossible de supprimer le profil système. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déconnectez-vous de la console HMC, puis reconnectez-vous.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO9CF	Echec de la validation du profil système. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO9D0	Impossible de valider le profil système si l'état du système géré est autre que En fonctionnement ou Veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'état du système géré est En fonctionnement ou Veille, et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO9D2	Echec de l'activation de la ou des partitions suivantes : {0}	<p>Echec de l'activation d'une partition logique appartenant au profil système.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que vous disposez de ressources disponibles pour activer le profil de partition souhaité.</li> <li>2. Si tel est le cas, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO9D3	Erreur inconnue survenue lors de l'activation du profil système. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO9D4	Echec de la mise à jour du profil système. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO9D5	Erreur inconnue survenue lors de la création du profil système. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLO9D6	Erreur inconnue survenue lors de la suppression du profil système. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

		3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL09D7	Impossible de trouver le profil système choisi pour la validation.	<p>Le profil système est peut-être endommagé.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restaurez les données de profil. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Restauration des données de profil</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, supprimez le profil système et créez-en un nouveau.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09D8	Le profil système {0} ne peut pas être {1} car le profil {2} est introuvable dans le système géré.	<p>Un profil appartenant au profil système est introuvable dans le système géré.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09D9	Le profil système {0} ne peut pas être {1} car les profils {2} et {3} appartiennent à la même partition. Choisissez l'un des profils dans la liste de profils système et renouvelez l'opération.	<p>Plusieurs profils du profil système appartiennent à la même partition.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le profil système possède au maximum un profil par partition et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09DA	Le profil système {0} ne peut pas être {1} car le profil de partition logique {2} appartenant à la partition {3} figure plusieurs fois dans la liste. Choisissez l'un des profils dans la liste de profils système et renouvelez l'opération.	<p>Un profil figure plusieurs fois dans le profil système.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que tous les profils système figurent une seule fois dans le profil système et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09DB	La partition {0} ne peut pas être activée car elle est déjà active.	<p>Cette erreur survient quand une partition logique figurant dans le profil système est déjà activée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la partition logique n'est pas activée, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09DC	Le profil système {0} ne peut pas être {1} car {2} est un profil de partition système complet. Le profil système ne peut comporter d'autres profils de partition.	<p>Si un profil de partition système complet appartient à un profil système, ce dernier ne doit contenir aucun autre profil de partition.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supprimez du profil système tous les profils sauf le profil de partition système complet ou supprimez le profil de partition système complet du profil système.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre</li> </ol>

		fournisseur de services.
HSCL09DD	L'ID profil de partition {0} ne correspond pas à un profil valide. Relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09DE	Impossible de créer le profil système car aucun nom défini par l'utilisateur n'a été fourni. Assurez-vous que vous entrez un nom défini par l'utilisateur, puis renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aucun profil système défini par l'utilisateur n'a été fourni lors de la création du profil système. Renouvelez l'opération de création, en veillant à entrer un nom défini par l'utilisateur.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09DF	Impossible de créer le profil système car celui-ci ne comporte pas de profil de partition. Indiquez les profils de partition du profil système ou cliquez sur "Annulation".	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est nécessaire de spécifier des profils de partition pour le profil système lors de la création de ce dernier. Renouvelez l'opération de création du profil système et assurez-vous que vous ajoutez au moins un profil de partition au profil système.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09E0	Le profil {0} appartient à une partition dont un profil figure déjà dans le profil système. Sélectionnez un profil d'une partition différente ou supprimez du profil système le profil de la partition en conflit, puis ajoutez à nouveau le profil souhaité.	
HSCL09E1	Un profil système porte déjà le nom {0}. Indiquez un nom unique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la console ne comporte pas de profil système portant ce nom, régénérez l'affichage de celle-ci et renouvelez la commande.</li> <li>2. En cas d'échec, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Redémarrez la console HMC, puis renouvelez la tâche.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL09E2	Résultats de validation pour le profil système {0} : {1}.	Ce message d'information concerne le résultat de la validation du profil système. Aucune action de reprise n'est prévue.
HSCL09E3	Résultats d'activation pour le profil système {0} : {1}.	Ce message d'information concerne le résultat de la validation du profil système. Aucune action de reprise n'est prévue.

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Messages de voyant d'avertissement HSCL0Bxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL0Bxx	Message	Action de reprise
HSCL0BBB	Impossible d'obtenir le voyant.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Redémarrez la console HMC, puis renouvelez la tâche.</li> <li>4. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de réinitialisation du système d'exploitation HSCL0Dxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL0Dxx	Message	Action de reprise
HSCL0DB2	La réinitialisation du système d'exploitation n'est possible pour une partition logique que si l'état de celle-ci est Exécution ou Démarrage.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour des informations relatives à un système ou un châssis géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL0DB4	L'arrêt du système d'exploitation n'est pas possible car l'exécution de l'image système ne prend pas en charge l'exécution à distance de cette tâche à partir de la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne entre la partition et la console HMC.</li> <li>2. Reconstituez la console HMC. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour des informations relatives à un système ou un châssis géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL0DB5	L'arrêt du système d'exploitation n'est possible pour une partition logique que si cette dernière est à l'état Exécution.	<p>Pour que l'arrêt du système d'exploitation puisse avoir lieu, l'état d'une partition doit être Exécution.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'état de la partition est Exécution, et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si votre partition est dans un état autre que Exécution, alors que vous êtes certain qu'elle est en cours d'exécution, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0DB7	Echec de l'arrêt de la partition via une commande du système d'exploitation pour les raisons suivantes : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le réseau entre la console HMC et la partition est opérationnel.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCL0Fxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL0Fxx	Message	Action de reprise
HSCL0FA6	La connexion est fermée.	La connexion a été fermée par vous ou un autre utilisateur. Fermez la fenêtre et ouvrez une autre session terminal.
HSCL0FA7	<p>L'ouverture a échoué.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il se peut que la session soit déjà ouverte sur une autre console de gestion</li> <li>2) Il se peut que le serveur ne soit pas prêt à accepter les connexions.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essayez la tâche de "Fermeture de la connexion terminal" puis tentez à nouveau d'ouvrir la session.</li> </ol> <p><b>Remarque :</b> La fermeture de la session mettra un terme à la session des autres utilisateurs.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0FA8		Le système géré n'accepte pas les connexions.

	Erreur dans le chemin de communication à la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la connexion réseau au serveur.</li> <li>2. Patientez quelques instants et tentez à nouveau d'établir la connexion.</li> <li>3. Si l'établissement de connexion échoue encore, redémarrez la console HMC.</li> <li>4. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0FA9	Une erreur interne s'est produite	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patientez quelques instants et tentez à nouveau d'établir la connexion.</li> <li>2. Arrêtez puis redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0FAA	Connexion perdue avec le système géré.  Tentative de reconnexion	Un incident réseau a été rencontré ou le processeur de service a été désactivé. La session tente de se reconnecter au serveur. Si l'état du serveur est "Aucune connexion" ou "Erreur", la tentative de connexion échouera.
HSCL0FAB	Une session terminal est déjà ouverte pour cette partition.  Une seule session ouverte est autorisée pour une partition.	<p>Un autre utilisateur utilise le terminal virtuel pour cette partition. Utilisez la tâche de "Fermeture de connexion terminal" pour déconnecter l'autre session.</p> <p><b>Remarque :</b> La fermeture de la session mettra un terme à la session de l'autre utilisateur.</p>
HSCL0FAC	Une session terminal est déjà ouverte pour cette partition.  Une seule session ouverte est autorisée pour une partition.  En cours de fermeture	<p>Un autre utilisateur utilise le terminal virtuel pour cette partition. Utilisez la tâche de "Fermeture de connexion terminal" pour déconnecter l'autre session.</p> <p><b>Remarque :</b> La fermeture de la session mettra un terme à la session de l'autre utilisateur.</p>
HSCL0FAD	La connexion au serveur n'est pas disponible.  En cours de fermeture.	<p>Un incident réseau a été rencontré ou le processeur de service a été désactivé.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patientez quelques instants et tentez à nouveau d'établir la connexion.</li> <li>2. Assurez-vous que la connexion réseau entre la console HMC et le système géré est opérationnelle.</li> <li>3. Arrêtez puis redémarrez la console HMC.</li> <li>4. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0FAE	La connexion au serveur n'est pas disponible.	<p>Un incident réseau a été rencontré ou le processeur de service a été désactivé.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patientez quelques instants et tentez à nouveau d'établir la connexion.</li> <li>2. Assurez-vous que la connexion réseau entre la console HMC et le système géré est opérationnelle.</li> <li>3. Arrêtez puis redémarrez la console HMC.</li> </ol>

		4. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL0FAF	Réception d'informations de connexion non valides. Opération annulée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez la fenêtre du terminal et ouvrez une autre fenêtre.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL0FB0	Réception d'informations de connexion non valides. Opération annulée.  En cours de fermeture.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez la fenêtre du terminal et ouvrez une autre fenêtre.</li> <li>2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de restauration et de sauvegarde HSCL11xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL11xx	Message	Action de reprise
HSCL1195	Impossible de sauvegarder les données de profil dans le fichier de sauvegarde. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1196	Vous ne disposez pas de droits d'accès en lecture sur le fichier de sauvegarde {0}. Régénérez l'interface et vérifiez que l'opération a été effectuée. Le cas échéant, renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1197	Impossible de lire le fichier de sauvegarde des données de profil {0}. Régénérez l'interface et vérifiez que l'opération a été effectuée. Le cas échéant, renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Arrêtez la console HMC, redémarrez-la, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1198	Fichier de sauvegarde {0} des données de profil introuvable. Sélectionnez un fichier de sauvegarde valide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1199	Aucune restauration complète ne peut avoir lieu lorsque des partitions logiques sont à l'état {0}. Une restauration complète n'est possible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le système géré a été mis sous tension pour s'exécuter en mode Attente de partitionnement.</li> </ol>

	que lorsque le système géré est sous tension et que toutes les partitions sont à l'état Non activé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL119A	Erreur d'E-S lors de la sauvegarde des données de profil. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Arrêtez la console HMC, redémarrez-la, puis renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL119B	Echec de la restauration des données de profil. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Arrêtez la console HMC, redémarrez-la, puis renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL119C	Impossible d'initialiser les données de profil quand le système géré se trouve dans un état autre que Veille ou En fonctionnement ou quand l'une des partitions se trouve dans un état autre que Non activé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le système géré se trouve à l'état Veille ou En fonctionnement, et qu'aucune partition logique n'est active.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL119D	Impossible de restaurer les données de profil si le système géré se trouve à l'état {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le système géré est à l'état Veille ou Prêt, puis renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL119E	Impossible d'initialiser les données de profil si le système géré se trouve à l'état {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le système géré est à l'état Veille ou Prêt, puis renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL119F	Le fichier de sauvegarde {0} utilisé pour la restauration des données de profil n'est pas valide. Sa taille {1} est incorrecte. Sélectionnez un fichier de sauvegarde valide.	<p>Le fichier de sauvegarde sélectionné n'est pas valide. Le fichier est peut-être endommagé.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Sélectionnez un autre fichier de sauvegarde et renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11A0	Impossible de restaurer les données de profil si le système géré se trouve à l'état {0}. Le système géré doit être à l'état En fonctionnement ou Veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que l'état du système géré est En fonctionnement ou Veille.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL11A1	Impossible d'initialiser les données de profil si le système géré se trouve à l'état {0}. Le système géré doit être à l'état En fonctionnement ou Veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que l'état du système géré est En fonctionnement ou Veille.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL11A2	Impossible d'afficher la boîte de dialogue de sauvegarde pour le système géré : {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Déconnectez-vous de la console HMC, puis reconnectez-vous.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL11A3	Impossible de sauvegarder les données de profil du système géré {0} dans le fichier {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Arrêtez la console HMC, redémarrez-la, puis renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11A4	Impossible de sauvegarder les données de profil dans le fichier de sauvegarde par défaut {0}.	Impossible de sauvegarder les données de profil dans le fichier de sauvegarde par défaut. Choisissez un autre nom de fichier de sauvegarde. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL11A5	Impossible d'afficher la boîte de dialogue de retrait de sauvegarde pour le système géré : {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Déconnectez-vous de la console HMC, puis reconnectez-vous.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11A6	Impossible de supprimer le fichier de sauvegarde {0} du système géré {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Arrêtez la console HMC, redémarrez-la, puis renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11A7	Aucun fichier de sauvegarde n'a été sélectionné pour l'opération. Sélectionnez un fichier de sauvegarde.	Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL11A8	Impossible d'afficher la boîte de dialogue de restauration de données de profil pour le système géré : {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Déconnectez-vous de la console HMC, puis reconnectez-vous.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11A9	Impossible d'initialiser l'opération de données de profil sur le système géré {0}. Régénérez l'interface et vérifiez si l'opération a été effectuée. Le cas échéant, renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Assurez-vous que l'opération a bien eu lieu et qu'elle s'affiche dans l'interface graphique utilisateur.</li> <li>3. Si tel n'est pas le cas, renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11AA	Impossible de restaurer les données de profil sur le système géré {0} avec l'option du fichier de sauvegarde {1} de {2}. Régénérez l'interface et	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au</a></li> </ol>

	vérifiez si l'opération a été effectuée. Le cas échéant, renouvelez l'opération.	<p><a href="#">système géré</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>. Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11AB	Impossible d'afficher la boîte de dialogue de reprise de données de partition pour le système géré {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Déconnectez-vous de la console HMC, puis reconnectez-vous.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11AC	Impossible d'effectuer la reprise des données de partition logique sur le système géré {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL11AD	Impossible d'afficher la boîte de dialogue de reconstruction de système pour le système géré {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Régénérez l'interface graphique et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de classe d'utilitaires HSCL13xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL13xx	Message	Action de reprise
HSCL138F	Impossible d'extraire le nom d'hôte de la console HMC. Vérifiez les paramètres réseau de la	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les paramètres réseau de la configuration système et renouvelez</li> </ol>

	configuration système.	l'opération. 2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1393	La liste des noms de produit PC n'a pas pu être chargée.	1. Arrêtez puis redémarrez la console HMC. 2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1395	Impossible de lancer la boîte de dialogue de confirmation. Renouvelez l'opération.	1. Régénérez l'interface graphique. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour des informations relatives à un système ou un châssis géré</a> . 2. Renouvelez l'opération. 3. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération. 4. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1397	Impossible de déterminer la version de microprogramme chargée dans le processeur de service.	1. Renouvelez l'opération. 2. Si l'incident persiste, contactez votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1398	Impossible de déterminer la version de microprogramme de processeur de service compatible avec cette version de la console HMC.	Vérifiez d'abord la version de votre système géré et la version de la console HMC avec l'administrateur. Déterminez ensuite la compatibilité à partir du document, s'il y a concordance.
HSCL1399	Le système géré n'est pas compatible avec les serveurs d'E-S virtuels.	Aucune action de reprise n'est nécessaire.

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCL14xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL14xx	Message	Action de reprise
HSCL1400	Echec de l'opération de microprogramme.	Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1401	Erreur lors de l'utilisation de la configuration réseau de la console HMC actuelle. Il est possible que l'adresse IP et le nom d'hôte système	1. Assurez-vous que le paramétrage réseau est correct.

	soient en double. Vérifiez les paramètres réseau de ce système à l'aide de la tâche Personnalisation des paramètres réseau. Cette interface réseau de console HMC a été temporairement désactivée et le nom d'hôte attribué à 'localhost.localdomain'.	2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1402	Cette opération a échoué pour les raisons suivantes : {0}.	
HSCL1403	Impossible d'afficher la boîte de dialogue {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'opération échoue à nouveau, déconnectez-vous de la console HMC et reconnectez-vous à cette dernière, puis relancez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1450	Opération impossible en raison d'un nombre insuffisant de processeurs non alloués.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1451	Tentative d'allocation d'un nombre de processeurs inférieur au nombre minimal de processeurs.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1452	Tentative d'allocation d'un nombre de processeurs supérieur au nombre maximal de processeurs.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1453	Opération impossible en raison d'un nombre insuffisant d'unités de traitement non allouées.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1454	Tentative d'allocation d'un nombre d'unités de traitement inférieur au nombre minimal d'unités de traitement défini dans la configuration.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1455	Tentative d'allocation d'un nombre d'unités de traitement supérieur au	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> </ol>

	nombre maximal d'unités de traitement défini dans la configuration.	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1456	Le nombre de processeurs dépasse la valeur maximale définie dans la configuration système.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1457	Opération impossible en raison d'une quantité de mémoire non allouée insuffisante.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1458	Tentative d'allocation d'une quantité de mémoire inférieure à la quantité de mémoire minimale définie dans la configuration.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1459	Tentative d'allocation d'une quantité de mémoire supérieure à la quantité de mémoire maximale définie dans la configuration.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL145A	La quantité minimale de mémoire est inférieure à la quantité maximale de mémoire requise.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL145B	Opération impossible en raison d'un nombre insuffisant d'unités 5250 CPW non allouées.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL145C	Tentative d'allocation d'un nombre d'unités 5250 CPW inférieur à la valeur minimale définie dans la configuration.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL145D	Tentative d'allocation d'un nombre d'unités 5250 CPW supérieur à la valeur maximale définie dans la configuration.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL145E	Tentative d'allocation d'un nombre d'unités de traitement supérieur à la capacité maximale autorisée avec le	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

	paramètre de processeurs virtuels indiqué.	3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL145F	Tentative d'allocation d'un nombre d'unités de traitement inférieur à la capacité minimale autorisée avec le paramètre de processeurs virtuels indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1460	Tentative de définition d'un nombre maximal d'unités de traitement supérieur à la capacité maximale autorisée avec le paramètre de processeurs virtuels indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1461	Tentative de définition d'un nombre maximal d'unités de traitement inférieur à la capacité minimale autorisée avec le paramètre de processeurs virtuels indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1462	Tentative de définition d'un nombre minimal d'unités de traitement supérieur à la capacité maximale autorisée avec le paramètre de processeurs virtuels indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1463	Tentative de définition d'un nombre minimal d'unités de traitement inférieur à la capacité minimale autorisée avec le paramètre de processeurs virtuels indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1464	La partition n'est pas configurée pour le traitement partagé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1465	La partition n'est pas configurée pour le traitement dédié.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1466	La partition indiquée est incorrecte. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL1467	Le type de partition indiqué est incompatible avec l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1468	L'ID pool d'E-S indiqué est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1469	L'ID pool de processeurs partagé indiqué est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL146A	La carte d'E-S {0} est incorrecte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL146B	Le nom de partition indiqué est déjà utilisé par une autre partition. Indiquez un autre nom.	
HSCL146C	Le nom de partition indiqué n'est pas admis. Vérifiez le nom et renouvelez l'opération.	
HSCL146D	L'état de la partition ne permet pas cette modification de configuration. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL146E	Le nombre de partitions de contrôle de l'alimentation est incorrect. Vérifiez le paramètre et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL146F	Impossible de changer le traitement partagé en traitement dédié avec le paramètre de traitement actuel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1472	La carte SNI {0} est incorrecte. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1473	Impossible d'effectuer l'opération atomique. Les opérations atomiques	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

	ne sont pas activées.	2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1474	Le poids de la ressource indiqué est incorrect. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1475	Impossible de basculer entre la configuration usine par défaut et une autre configuration pour le moment.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1477	Impossible d'exécuter une ou de plusieurs opérations atomiques pour le moment car une opération atomique est déjà en cours.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1478	Le type de carte d'E-S virtuelle indiqué est incorrect. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1479	Echec de l'opération atomique.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL147A	Le numéro de bus RIO {0} est incorrect. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL147B	Le rapport de la table de page matériel est incorrect. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL147C	La carte d'E-S {0} ne peut pas être affectée au pool indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL147D	Impossible d'attribuer la valeur de mode débridé au paramètre de traitement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre</li> </ol>

		fournisseur de services.
HSCL147E	Le pool OptiConnect indiqué n'est pas admis pour le système géré. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL147F	Le pool HSL OptiConnect indiqué n'est pas admis pour le système géré. Vérifiez la valeur saisie et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1481	Impossible d'effectuer cette opération car la partition appartient à un groupe de gestion de charge de travail rejoint par d'autres partitions.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur CIMOM HSCL15xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL15xx	Message	Action de reprise
HSCL150B	Impossible de modifier les pools d'E-S de la partition car celle-ci utilise encore une carte d'E-S appartenant à l'un des ID pool.	
HSCL150C	Impossible d'utiliser la carte d'E-S {0} car la partition n'appartient pas au pool de cette carte.	
HSCL150D	Impossible d'utiliser la carte d'E-S {0} car elle est indisponible.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL150E	Impossible d'utiliser la carte d'E-S {0} car elle est configurée sous une unité d'E-S commutable.	
HSCL150F	Impossible de mettre hors fonction la carte d'E-S {0} car elle est encore utilisée par la partition.	
HSCL1510	Cette carte d'E-S est marquée comme multiconcentrateur réservé pour la partition shark.	
HSCL1511	Impossible d'utiliser la carte d'E-S {0} car elle est utilisée par une autre partition ou parce qu'une allocation est déjà en cours.	

HSCL1512	Impossible de mettre hors fonction la carte d'E-S {0} car la partition n'est pas prête à libérer cette carte.	
HSCL1513	Impossible de modifier le paramètre OptiConnect car la communication établie avec la partition est encore active.	
HSCL1514	Numéro d'emplacement d'E-S virtuel indiqué incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1515	Impossible d'utiliser un nombre d'emplacement virtuel supérieur ou égal au nombre maximal d'emplacements virtuels admis avec cette partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1516	Impossible d'indiquer d'autres ID réseau local virtuel car cette carte Ethernet virtuelle n'est pas compatible avec la norme IEEE.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1517	Le numéro d'emplacement virtuel indiqué pour extraire ou définir des informations d'emplacement virtuel est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1518	L'état de l'emplacement virtuel indiqué est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1519	Le nombre d'emplacements virtuels est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL151A	Une carte de ligne réseau virtuelle associée à la même adresse MAC existe déjà.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL151B	Impossible de supprimer la partition car une connexion de terminal virtuel est ouverte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez la session de terminal de la partition à supprimer.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL151C	Le paramètre de carte serveur de l'emplacement virtuel {0} est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL151D	La carte virtuelle {0} ne peut pas être configurée pour la connexion HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL151E	La carte de ligne réseau Ethernet virtuelle ne peut pas être associée à une adresse MAC de multidiffusion.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1523	L'ID pool partagé indiqué est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du paramètre.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL152A	Impossible de modifier la configuration par défaut du système géré car une partition est en cours d'exécution avec un périphérique qui ne prend pas en charge la gestion d'erreurs étendues (EEH).	
HSCL152D	Le système géré n'est pas prêt pour l'extraction d'informations de partitions et de ressources par la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1537	La partition ne réagit pas aux modifications de configuration de ressources dynamiques.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1538	Quantité de mémoire insuffisante pour la gestion du microprogramme système.	
HSCL1539	La configuration mémoire pour la partition ne peut être satisfaite en raison d'une limitation d'utilisation de la mémoire système.	
HSCL1550	Echec de la commande de microprogramme {0} en raison des erreurs suivantes {1} : {2}	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1551	Code d'erreur étendue de microprogramme : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1552	Echec de l'opération de microprogramme avec une erreur étendue.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1553	Ne s'applique pas.	
HSCL1554	Ne s'applique pas.	
HSCL1555	La configuration de l'adaptateur d'E-S virtuel est incorrecte. Si les numéros de la partition distante et de son emplacement virtuel sont configurés,	

	assurez-vous qu'ils sont différents des numéros de partition et d'emplacement de l'adaptateur d'E-S virtuel.	
HSCL1556	Ne s'applique pas.	
HSCL157D	Impossible d'interroger l'association au sein du système géré. Connectez-vous en tant qu'utilisateur adéquat et utilisez la méthode d'association appropriée.	
HSCL157E	Modification de l'instance de {0} impossible. Vérifiez les droits d'accès utilisateur, connectez-vous en tant qu'utilisateur adéquat, puis renouvelez l'opération de modification.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les droits d'accès de votre rôle utilisateur.</li> <li>2. Si votre rôle utilisateur ne permet pas l'action souhaitée, déconnectez-vous, connectez-vous en tant qu'utilisateur disposant de droits suffisants, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL157F	Impossible de trouver une instance de l'objet indiqué. Soit il n'existe pas d'instance (et il faut en créer une), soit le chemin d'accès à l'objet est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les valeurs saisies sont correctes.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1580	Nombre d'arguments transmis incorrect : transmis = {0}, attendu = {1}. Vérifiez les paramètres de la méthode appelée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la commande est appelée correctement et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1581	Le nom de la méthode {0} transmis dans la méthode d'appel ne correspond pas au nom de la méthode que vous tentez d'appeler. Vérifiez le nom de la méthode et les paramètres requis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1582	Chemin d'accès erroné pour le gestionnaire d'objets - {0}. Vérifiez le code de génération CIMObjectPath et son contenu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1583	La méthode de gestionnaire d'objets appelée est erronée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1584	Vous ne disposez pas de l'autorisation ou du droit d'accès approprié pour effectuer cette tâche. Connectez-vous en tant qu'utilisateur adéquat et renouvelez l'opération.	Connectez-vous avec les droits d'accès appropriés pour effectuer cette tâche. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1585	Une erreur inconnue est survenue lors de l'interrogation de la base de données du gestionnaire d'objets.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Arrêtez puis redémarrez la console HMC.</li> </ol>

		3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL1586	Impossible de trouver l'instance avec le gestionnaire d'objets {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la valeur saisie.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1588	Exception survenue lors de l'appel de la méthode {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL159B	Numéro de groupe incorrect. Les numéros de groupe ne peuvent contenir que des chiffres de 0 à 9.	Entrez un nouveau numéro de groupe sans caractère alphabétique.
HSCL159C	Le numéro de groupe de gestion de charge doit être compris entre {0} et {1}.	Entrez un numéro de groupe de gestion de charge figurant dans l'intervalle autorisé.
HSCL15E7	Le profil que vous avez tenté d'activer n'appartient pas à la partition indiquée ({0}). Sélectionnez le profil de partition approprié.	Vérifiez que vous avez sélectionné le profil de partition logique approprié. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de la console HMC HSCL17xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL17xx	Message	Action de reprise
HSCL1771	Impossible de créer des informations de console et de les définir avec le système géré. Reconstruisez le système géré.	Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a> .
HSCL1772	Impossible de définir des informations Hardware Management Console. Reconstruisez le système géré.	Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a> .

HSCL1773	Echec de l'appel de la méthode d'informations Hardware Management Console. Reconstituez le système géré.	Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a>
HSCL1774	Impossible d'obtenir le numéro d'emplacement défini pour les emplacements d'informations Hardware Management Console. Reconstituez le système géré.	Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a>
HSCL1776	Impossible d'obtenir les informations Hardware Management Console. Reconstituez le système géré.	Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a>
HSCL1777	Echec de la construction de la chaîne d'informations Hardware Management Console. Reconstituez le système géré.	Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a>
HSCL1778	Impossible de créer l'instance de console HMC dans le gestionnaire d'objets. Redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1779	Impossible de créer l'instance de la carte mère HMC dans le gestionnaire d'objets. Redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL177A	Impossible de créer l'instance de boîtier HMC dans le gestionnaire d'objets. Redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL177B	Impossible de créer l'instance de paramètre réseau HMC dans le gestionnaire d'objets. Redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL177C	Impossible de créer l'instance de gestion de partition HMC dans le gestionnaire d'objets. Redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL177D	Impossible de créer l'instance de système d'exploitation HMC dans le gestionnaire d'objets. Redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL177E	Impossible de créer l'instance de mémoire HMC dans le gestionnaire d'objets. Redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL177F	Impossible de supprimer l'instance Hardware Management Console.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC, puis relancez la tâche.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre</li> </ol>

		fournisseur de services.
HSCL1780	Impossible de supprimer la console HMC et les instances associées.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1781	Impossible d'extraire des données techniques essentielles de la console HMC. Redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1782	Impossible de supprimer l'instance de carte mère HMC et ses associations.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1783	Impossible de supprimer l'instance de boîtier HMC et ses associations.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1784	Impossible de supprimer l'instance de paramètre réseau HMC et ses associations.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1785	Impossible de supprimer l'instance de gestion de partition HMC et ses associations.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1786	Impossible de supprimer l'instance des systèmes d'exploitation HMC et ses associations.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1787	Impossible de supprimer l'instance de mémoire HMC et ses associations.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1788	La longueur des données HMC est supérieure à 256 caractères. Réduisez la taille du nom d'hôte.	

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur WEBSM/AUIML HSCL19xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL19xx	Message	Action de reprise
HSCL1965	Impossible de déterminer le nom d'hôte du serveur Hardware Management Console (HMC). Vérifiez la validité des paramètres réseau HMC (sous Configuration système).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sous Configuration système, vérifiez que les paramètres réseau HMC sont corrects et que le nom d'hôte de la console HMC est valide.</li> <li>2. Pour en savoir plus sur les paramètres réseau, prenez contact avec l'administrateur système ou l'administrateur réseau.</li> </ol>
HSCL1967	Vous devez sélectionner un profil système pour la mise sous tension ou sélectionner Annulation.	Sélectionnez un profil système dans la fenêtre ou, pour refermer la fenêtre, sélectionnez Annulation.
HSCL1969	Impossible d'obtenir des informations auprès du serveur d'interface graphique. Vérifiez la configuration et la connexion réseau.	Sous Configuration système, vérifiez que les paramètres réseau HMC sont corrects. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL196A	Sélectionnez un nouveau profil par défaut dans la liste ou Annulation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez un seul profil par défaut.</li> <li>2. Sélectionnez un nouveau profil par défaut ou Annulation.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL196B	Objet introuvable dans la zone de données. Régénérez l'interface.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL196C	Erreur lors de l'extraction d'informations sur l'objet. Régénérez l'interface.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface.</li> <li>2. Si la même erreur se produit, reconstruisez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL196E	Impossible d'afficher la boîte de dialogue d'arrêt du système d'exploitation. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'opération échoue à nouveau, déconnectez-vous de la console HMC et reconnectez-vous à cette dernière, puis relancez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1970	Espace de noms parent {0} non défini.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC et renouvelez la tâche.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1971	<p>Erreur lors de l'extraction d'informations requises à partir de la console HMC. Régénérez la console et renouvelez l'opération.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC et renouvelez la tâche.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1975	<p>Le mot de passe d'accès HMC a été défini à partir d'un autre écran HMC ou ASM avant que cette tâche de mise à jour de mot de passe ne soit terminée. Vous devez annuler la boîte de dialogue Mise à jour du mot de passe - Authentification en attente, puis sélectionner à nouveau cet objet géré pour continuer.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si le système géré reste à l'état <i>Authentification en attente</i>, redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1976	<p>Le mot de passe général d'ASM a été défini à partir d'un autre écran HMC ou ASM avant que cette tâche de mise à jour du mot de passe ne soit terminée. Vous devez annuler la boîte de dialogue Mise à jour du mot de passe - Authentification en attente, puis sélectionner à nouveau cet objet géré pour continuer.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC et renouvelez la tâche.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1977	<p>Le mot de passe d'administrateur ASM a été défini à partir d'un autre écran HMC ou ASM avant que cette tâche de mise à jour du mot de passe ne soit terminée. Vous devez annuler la boîte de dialogue Mise à jour du mot de passe - Authentification en attente, puis sélectionner à nouveau cet objet géré pour continuer.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC et renouvelez la tâche.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1978	<p>Erreur lors de la tentative de mise à jour du mot de passe d'accès HMC. Réessayez de mettre à jour le mot de passe en le saisissant une nouvelle fois ou en quittant la boîte de dialogue et en sélectionnant à nouveau ce système géré et la tâche Mise à jour du mot de passe du système géré.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1979	<p>Erreur lors de la tentative de mise à jour du mot de passe général ASM. Réessayez de mettre à jour le mot de passe en le saisissant une nouvelle fois ou en quittant la boîte de dialogue et en sélectionnant à nouveau ce système géré et la tâche Mise à jour</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

	du mot de passe du système géré.	
HSCL197A	Erreur lors de la tentative de mise à jour du mot de passe de l'administrateur ASM. Réessayez de mettre à jour le mot de passe en le saisissant une nouvelle fois ou en quittant la boîte de dialogue et en sélectionnant à nouveau ce système géré et la tâche Mise à jour du mot de passe du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL197B	Echec de la sauvegarde des données de profil {0} dans le fichier {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL197C	Echec de la suppression du fichier de sauvegarde {0} du système géré {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL197D	Echec de l'initialisation des données de profil sur le système géré {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Assurez-vous que l'opération a bien eu lieu et que son résultat s'affiche dans l'interface graphique.</li> <li>3. Si tel n'est pas le cas, renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL197E	Echec de la restauration du système géré {0} à partir du fichier {1} avec {2}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>4. Renouvelez l'opération.</li> <li>5. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1980	Echec de la copie du profil {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus</li> </ol>

		<p>d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste toujours, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1982	Echec de l'affichage des propriétés du profil. Exception : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1985	La ou les erreurs suivantes ont eu lieu lors de l'arrêt du système d'exploitation de la partition {0} : {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1986	Une erreur inconnue s'est produite lors de la modification du profil par défaut.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste toujours, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL198A	<p>Aucun objet n'a été trouvé dans la base de données. Erreurs et solutions possibles : {1}.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La base de données est actuellement en cours de remplissage. Normalement, le ou les objets apparaîtront automatiquement à la fin du remplissage. Vous pouvez également renouveler l'opération en cliquant sur Recharger.</li> <li>Un incident de connexion s'est produit entre la console et le système géré. Assurez-vous que le réseau est configuré correctement entre la console et le système géré.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le réseau est correctement configuré.</li> <li>Redémarrez la console HMC.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL198B	Echec de la suppression du ou des profils sélectionnés.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au</a></li> </ol>

		<p><a href="#">système géré.</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste toujours, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL198C	Echec de la régénération de l'interface graphique pour la suppression du profil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Régénérez l'interface graphique. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Vérifiez que le profil est supprimé.</li> <li>Si l'incident persiste toujours, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL198D	Le nouveau mot de passe d'accès HMC et le mot de passe de vérification d'accès HMC sont différents. Entrez des mots de passe identiques.	Entrez des mots de passe identiques.
HSCL198E	Le nouveau mot de passe général ASM et le mot de passe de vérification sont différents. Entrez des mots de passe identiques.	Entrez des mots de passe identiques.
HSCL198F	Le nouveau mot de passe de l'administrateur ASM et le mot de passe de vérification sont différents. Entrez des mots de passe identiques.	Entrez des mots de passe identiques.
HSCL1990	Le mot de passe saisi est incorrect. Soit le mot de passe d'accès HMC en cours indiqué est incorrect, soit il a déjà été modifié sur une autre console HMC et le nouveau mot de passe d'accès HMC indiqué ici est erroné. Corrigez le(s) mot(s) de passe, puis sélectionnez OK une nouvelle fois à partir de cette boîte de dialogue pour renouveler l'opération.	Entrez le mot de passe d'accès HMC approprié.
HSCL1991	Le mot de passe d'accès HMC que vous avez indiqué est incorrect. Entrez le mot de passe d'accès HMC approprié pour vous connecter.	Entrez le mot de passe d'accès HMC approprié.
HSCL1992	Le mot de passe d'accès HMC indiqué est incorrect. La taille du mot de passe doit être comprise entre {0} et {1} caractères. Entrez à nouveau le nouveau mot de passe.	Saisissez à nouveau un mot de passe conforme aux règles en vigueur.
HSCL1993	Le mot de passe général ASM indiqué est incorrect. La taille du mot de passe doit être comprise entre {0} et {1} caractères. Entrez à nouveau le nouveau mot de passe.	Saisissez à nouveau un mot de passe conforme aux règles en vigueur.
HSCL1994	Le mot de passe de l'administrateur ASM indiqué est incorrect. La taille du mot de passe doit être comprise entre {0} et {1} caractères. Entrez à nouveau le nouveau mot de passe.	Saisissez à nouveau un mot de passe conforme aux règles en vigueur.
HSCL1995	Votre tentative de mise à jour de {0} mot(s) de passe a échoué, car une tentative de mise à jour de ces mots de passe a abouti ailleurs depuis la dernière connexion de cette console HMC au système géré. Une nouvelle connexion au système géré a été	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> </ol>

	<p>établie en vue de réinitialiser l'état du ou des mots de passe ; l'état du système géré sera ensuite mis à jour pour refléter l'état d'authentification. Aucun des mots de passe stockés sur le système géré ne correspond aux valeurs que vous tentez de définir dans cette boîte de dialogue.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Si le système géré reste à l'état <i>Authentification en attente</i>, redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1996	<p>La mise à jour de {0} mot(s) de passe a abouti. Cependant votre tentative de mise à jour de {1} mot(s) de passe a échoué, car ces mots de passe avaient déjà été mis à jour ailleurs depuis la dernière connexion de cette console HMC au système géré.</p> <p>Une nouvelle connexion au système géré a été établie en vue de réinitialiser l'état du ou des mots de passe ; l'état du système géré sera ensuite mis à jour pour refléter l'état d'authentification. En cas d'échec, aucun des mots de passe stockés sur le système géré ne correspondra aux valeurs que vous avez tenté de définir dans cette boîte de dialogue.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si le système géré reste à l'état <i>Authentification en attente</i>, redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1997	<p>Votre tentative de mise à jour de {0} mot(s) de passe a échoué, car une tentative de mise à jour de ces mots de passe a abouti ailleurs depuis la dernière connexion de cette console HMC au système géré. Une tentative ultérieure de reconnexion au système géré et de réinitialisation de l'état d'authentification a également échoué. Quittez la boîte de dialogue Mise à jour du mot de passe - Authentification en attente et relancez la réinitialisation de la connexion en sélectionnant la tâche de système géré Suppression ou réinitialisation d'une connexion. Si l'incident persiste, prenez contact avec le support IBM.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si le système géré reste à l'état <i>Authentification en attente</i>, redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1998	<p>La mise à jour de {0} mot(s) de passe a abouti. Cependant, votre tentative de mise à jour de {1} mot(s) de passe a échoué, car une mise à jour de ces mots de passe a abouti ailleurs depuis la dernière connexion de cette console HMC au système géré. Une tentative ultérieure de reconnexion au système géré et de réinitialisation de l'état d'authentification a également échoué. Quittez la boîte de dialogue Mise à jour du mot de passe - Authentification en attente et relancez la réinitialisation de la connexion en sélectionnant la tâche de système géré Suppression ou réinitialisation d'une connexion. Si l'incident persiste, prenez contact avec le support IBM.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Si le système géré reste à l'état <i>Authentification en attente</i>, redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL1999	<p>Votre tentative de mise à jour de {0} mot(s) de passe a échoué, car une tentative de mise à jour de ces mots de passe a abouti ailleurs depuis la</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des</a></li> </ol>

	<p>dernière connexion de cette console HMC au système géré. Quand vous quitterez la boîte de dialogue, une nouvelle connexion au système géré sera établie en vue de réinitialiser l'état du ou des mots de passe ; l'état du système géré sera ensuite mis à jour pour refléter l'état d'authentification. Aucun des mots de passe stockés sur le système géré ne correspond aux valeurs que vous tentez de définir dans cette boîte de dialogue.</p>	<p><a href="#">informations relatives au châssis ou au système géré.</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Si le système géré reste à l'état <i>Authentication en attente</i>, redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL199A	<p>La mise à jour de {0} mot(s) de passe a abouti. Cependant, votre tentative de mise à jour de {1} mots de passe a échoué, car une mise à jour de ces mots de passe a abouti ailleurs depuis la dernière connexion de cette console HMC au système géré. Quand vous quitterez la boîte de dialogue, une nouvelle connexion au système géré sera établie en vue de réinitialiser l'état du ou des mots de passe ; l'état du système géré sera ensuite mis à jour pour refléter l'état d'authentification. En cas d'échec, aucun des mots de passe stockés sur le système géré ne correspondra aux valeurs que vous avez tenté de définir dans cette boîte de dialogue.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>Si le système géré reste à l'état <i>Authentication en attente</i>, redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL199B	<p>Le mot de passe d'accès HMC indiqué est incorrect. La taille du mot de passe doit être comprise entre {0} et {1} caractères. Entrez à nouveau un mot de passe de taille appropriée dans cette zone.</p>	<p>Saisissez à nouveau un mot de passe conforme aux règles en vigueur.</p>
HSCL199C	<p>Le mot de passe général ASM indiqué est incorrect. La taille du mot de passe doit être comprise entre {0} et {1} caractères. Entrez à nouveau un mot de passe de taille appropriée dans cette zone.</p>	<p>Saisissez à nouveau un mot de passe conforme aux règles en vigueur.</p>
HSCL199D	<p>Le mot de passe de l'administrateur ASM indiqué est incorrect. La taille du mot de passe doit être comprise entre {0} et {1} caractères. Entrez à nouveau un mot de passe de taille appropriée dans cette zone.</p>	<p>Saisissez à nouveau un mot de passe conforme aux règles en vigueur.</p>
HSCL199E	<p>Une erreur s'est produite lors de la tentative d'ouverture de la console 5250. Le code d'erreur est {0}. Prenez contact avec votre fournisseur de services.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL199F	<p>Une erreur s'est produite lors de la tentative d'ouverture de la console 5250. Le code d'erreur est {0}. Les données supplémentaires sont {1}. Prenez contact avec votre fournisseur de services.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL19A0	<p>Une erreur s'est produite lors de la tentative d'ouverture de la console 5250. Dépassement du délai d'attente de l'opération. La valeur du</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre</li> </ol>

	dépassement de délai d'attente utilisée était de {0} secondes. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.	fournisseur de services.
HSCL19A1	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'ouverture de la console 5250. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL19A2	Echec de la sauvegarde du profil : {0}.	La commande de sauvegarde du profil a échoué. Cette opération ne peut être effectuée lorsque la partition n'est pas amorçable ou qu'elle n'a pas été démarrée une première fois. Vous pouvez tenter d'activer la partition à l'aide d'un profil adéquat ou de reconstituer le système géré. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a> .

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de gestion des utilisateurs HSCL25xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL25xx	Message	Action de reprise
HSCL251D	Erreur interne inconnue de la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. En cas de nouvel échec, redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL251E	Echec de l'initialisation de l'option Activation des terminaux virtuels distants.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL251F	Erreur rencontrée : {0}. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la connexion réseau entre la console HMC et la partition est opérationnelle.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2520	La commande entrée n'est pas prise en charge.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

		2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL2521	Erreur dans le référentiel HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2522	Echec de la commande de microprogramme {0}. Code retour de microprogramme {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2523	Une propriété critique, {0}, stockée dans le référentiel n'est pas définie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC et renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2524	ID abonnement {0} incorrect	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2525	Echec de l'authentification.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déconnectez-vous de la console HMC, reconnectez-vous à celle-ci, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2526	Les erreurs suivantes sont survenues lors de l'opération {0} : {1}	

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de gestion des utilisateurs HSCL29xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL29xx	Message	Action de reprise
HSCL2901		

	Cette partition logique ne peut ni ajouter, ni supprimer, ni déplacer des processeurs de façon dynamique.	Assurez-vous que vos partitions logiques peuvent effectuer des opérations de partitionnement logique dynamique.
HSCL2902	La partition logique de destination ne peut ni ajouter, ni supprimer, ni déplacer des processeurs de façon dynamique.	Assurez-vous que vos partitions logiques peuvent effectuer des opérations de partitionnement logique dynamique.
HSCL2903	La demande de processeurs est inférieure à la limite requise de processeurs du profil. Vous pouvez supprimer ou déplacer {0} processeurs au maximum. Renouvelez l'opération.	Renouvelez l'opération, en entrant un nombre inférieur de processeurs.
HSCL2904	Votre demande de processeurs dépasse le nombre maximal de processeurs du profil. Vous pouvez ajouter ou déplacer {0} processeurs au maximum. Renouvelez l'opération.	Renouvelez l'opération, en entrant un nombre inférieur de processeurs.
HSCL2905	Cette partition logique ne peut ni ajouter, ni supprimer, ni déplacer de la mémoire de façon dynamique.	Assurez-vous que vos partitions logiques peuvent effectuer des opérations de partitionnement logique dynamique.
HSCL2906	La partition logique de destination ne peut ni ajouter, ni supprimer, ni déplacer de la mémoire de façon dynamique.	Assurez-vous que vos partitions logiques peuvent effectuer des opérations de partitionnement logique dynamique.
HSCL2907	Votre demande de mémoire dépasse la limite maximale de mémoire du profil. Vous pouvez ajouter ou déplacer {0} Mo de mémoire au maximum. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération en demandant une quantité de mémoire inférieure.</li> <li>2. Réinitialisez la partition logique, réactivez-la, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2908	La demande de mémoire est inférieure à la limite de processeurs requise du profil. Vous pouvez retirer ou ajouter {0} Mo de mémoire au maximum. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération en demandant une quantité de mémoire supérieure.</li> <li>2. Réinitialisez la partition logique, réactivez-la, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2909	Votre demande de mémoire dépasse la mémoire totale disponible du système géré. Vous pouvez ajouter {0} Mo de mémoire au maximum. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la quantité de mémoire disponible sur le système géré, puis renouvelez l'opération en demandant une quantité de mémoire inférieure.</li> <li>2. Réinitialisez la partition logique, réactivez-la, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL290B	Cette partition logique ne peut ni ajouter, ni supprimer, ni déplacer des emplacements d'E-S de façon dynamique.	Assurez-vous que vos partitions logiques peuvent effectuer des opérations de partitionnement logique dynamique.
HSCL290C	La partition logique de destination ne peut ni ajouter, ni supprimer, ni déplacer des emplacements d'E-S de façon dynamique.	Assurez-vous que vos partitions logiques peuvent effectuer des opérations de partitionnement logique dynamique.

HSCL2912	Le système géré est hors tension. Pour pouvoir effectuer une opération de partitionnement logique dynamique, vous devez mettre le système géré sous tension.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le système géré est sous tension.</li> <li>2. Reconstituez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2914	La quantité à ajouter est supérieure aux ressources disponibles.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le système géré dispose de mémoire suffisante.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2916	La partition est introuvable dans la base de données. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2925	Erreur inconnue survenue lors de l'opération d'ajout d'une carte virtuelle. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2926	Erreur inconnue survenue lors de l'opération de retrait d'une carte virtuelle. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2927	Echec du déplacement de ressources de traitement pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2928	Echec de l'ajout de ressources d'E-S pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que vous disposez de ressources suffisantes pour effectuer l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'opération échoue, reconstituez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2929	Echec du retrait de ressources d'E-S pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que vous disposez de ressources suffisantes pour effectuer</li> </ol>

		<p>l'opération.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'opération échoue, reconstruisez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2930	Echec du déplacement de ressources d'E-S pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que vous disposez de ressources suffisantes pour effectuer l'opération.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'opération échoue, reconstruisez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2931	Echec de l'ajout de ressources mémoire pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2932	Echec du retrait de ressources mémoire pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2933	Echec du déplacement de ressources mémoire pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2934	Echec de la commande drmgr du système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez les fichiers journaux appropriés du système d'exploitation et relancez l'opération le cas échéant.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2935	Fin incomplète de {0} opération(s) pour {1} ressource(s) dans la valeur d'exécution indiquée. Le nombre demandé était {2}. Le nombre de réussite est {3}. Augmentez la valeur d'exécution si nécessaire.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2936	Echec de {0} opération(s) pour {1} ressource(s).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la connexion réseau entre la console HMC et la partition logique est opérationnelle.</li> <li>Renouvelez l'opération.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2937	Fin de {0} opération pour {1}, mais seulement {3} sur {2} ont abouti. Sortie/erreur standard de partition non	

	disponible.	
HSCL2938	Echec de {0} opération(s) pour {1} ressource(s). La sortie/erreur standard pour la partition RPA n'est pas disponible.	
HSCL2939	Fin de {0} opération(s) pour {1} ressource(s), mais seulement {3} sur {2} ont abouti. La sortie standard de partition est : {4}. L'erreur standard AIX est : {5}.	
HSCL293A	Fin de {0} opération(s) pour {1} ressource(s), mais seulement {3} sur {2} ont abouti. La commande de partition est : {4}. La sortie standard de partition est : {5}. L'erreur standard de partition est : {6}.	
HSCL293B	Code retour : {0}. Le code retour de partition est : {1}.	
HSCL293D	L'état de la partition {0} ne permet pas d'effectuer des opérations de partitionnement logique dynamique.	<p>Les opérations de partitionnement logique dynamique ne sont réalisables que sur des partitions en cours de fonctionnement.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'état du système géré est Exécution et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2940	Une erreur de partitionnement logique dynamique inconnue est survenue. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2941	Aucun processeur n'est disponible pour le partitionnement logique dynamique de cette partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le système géré dispose de processeurs disponibles.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2942	Pas de mémoire disponible pour le partitionnement logique dynamique de cette partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le système géré dispose de processeurs disponibles.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2944	L'emplacement d'E-S est introuvable. Vérifiez la validité de l'ID emplacement et de l'ID unité.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les valeurs saisies sont correctes.</li> <li>2. Reconstituez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2945	Echec de l'arrêt sur la partition logique. Code retour : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL2946	La partition logique n'a pas pu être arrêtée en raison d'une erreur de communication entre la console HMC et la partition. Code retour : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la connexion réseau entre la partition et la console HMC est opérationnelle.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC, puis relancez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2947	Une erreur s'est produite lors de la tentative de restauration de processeurs arrêtés. {0} processeurs ont été restaurés avant l'erreur.	
HSCL2949	Une erreur s'est produite lors de la tentative de restauration d'unités d'E-S arrêtées. {0} unités d'E-S ont été restaurées avant l'erreur.	
HSCL294A	L'emplacement d'E-S est introuvable ou obligatoire. Vérifiez la validité de l'ID emplacement et de l'ID unité.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les valeurs saisies sont correctes.</li> <li>2. Assurez-vous que la carte n'est pas marquée comme étant obligatoire.</li> <li>3. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL294C	Echec de l'ajout de ressources d'E-S virtuelles pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez l'erreur et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL294D	Echec du retrait de ressources d'E-S virtuelles pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corrigez l'erreur et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL294E	Echec de l'ajout de ressources de traitement pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'opération échoue encore, reconstruisez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL294F	Echec du retrait de ressources de traitement pour partitionnement logique dynamique : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'opération échoue encore, reconstruisez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL2950	Echec de l'opération de partitionnement logique dynamique sur le pont d'hôte PCI.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que vous disposez de ressources suffisantes pour effectuer l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'opération échoue encore, reconstruisez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2952	Le partitionnement logique dynamique demandé n'a pas été effectué en raison d'une ou de plusieurs erreurs inconnues sur le système local. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2957	Il n'existe actuellement aucune connexion RMC entre la console HMC et la partition RPA {0}. Il se peut que la partition soit inactive ou qu'un pare-feu ou encore une configuration réseau incorrecte empêchent RMC de reconnaître la partition. Vérifiez la configuration réseau du système.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne entre la console HMC et la partition. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Tâche 4. Vérifiez la configuration du réseau physique</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2965	Ne s'applique pas.	
HSCL2966	Ne s'applique pas.	
HSCL2967	Ne s'applique pas.	
HSCL2968	Ne s'applique pas.	
HSCL2969	Ne s'applique pas.	
HSCL296A	Ne s'applique pas.	
HSCL296B	Ne s'applique pas.	
HSCL2970	Echec de la commande IOserver due à la raison suivante : {0}.	Relancez la commande. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL2971	La commande IOserver échoue car la partition {0} est inconnue de RMC/LparCmdRM. Ce peut être dû à la présence d'un pare-feu ou d'une configuration réseau incorrecte qui empêche le RMC de reconnaître la partition. Vérifiez la configuration réseau du système.	Ce peut être dû à la présence d'un pare-feu ou d'une configuration réseau incorrecte qui empêche le contrôle par le moniteur de ressources (RMC) de reconnaître la partition. Vérifiez la configuration réseau du système.
HSCL2972	Il n'y a pas de session active entre la console HMC et la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il se peut qu'une brève interruption se soit produite sur le réseau, empêchant Resources Monitoring Control (RMC) de reconnaître la partition.</li> <li>2. Renouvelez l'opération ultérieurement ou redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL2973	La commande IOserver contient des caractères non autorisés tels que ; ou >.	Caractères interdits dans la commande IOserver. Vérifiez la commande IOserver et relancez la tâche.
HSCL2974	Le profil actif inclut toutes les ressources. Vous n'êtes pas autorisé	Aucune action de reprise.

	à ajouter, supprimer ou déplacer des ressources à partir de cette configuration	
HSCL2975	La commande IOClient a échoué pour la raison suivante : {0}	Aucune action de reprise.
HSCL2976	La commande IOClient échoue car la partition {0} est inconnue de RMC/LparCmdRM. Il se peut que la partition soit inactive ou qu'un pare-feu ou encore une configuration réseau incorrecte empêchent RMC de reconnaître la partition. Vérifiez la configuration réseau du système.	Vérifiez la configuration réseau du système.
HSCL2977	La commande IOClient contient des caractères non autorisés tels que ; ou >.	Aucune action de reprise.
HSCL2978	La partition {0} n'est pas à l'état Exécution. Commencez par activer la partition, puis relancez l'opération.	Activez la partition, puis relancez l'opération.
HSCL2979	Une erreur s'est produite lors de l'extraction du statut de connexion E-S virtuelle pour le système géré. Reconstituez le système géré. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre technicien de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconstituez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'opération échoue à nouveau, prenez contact avec le support IBM.</li> </ol>

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCL3xxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL3xxx	Message	Action de reprise
HSCL3006	Echec de l'opération de DEL. Pour plus de détails, consultez le guide d'utilisation de la console HMC. {0}	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3060	Echec de l'initialisation des cadres gérés suivants : {0}. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre ingénieur de maintenance logicielle.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3070	Echec de l'opération de verrouillage du cadre. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

		2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3071	Echec de l'opération de maintenance de cadre guidée. Renouvelez l'opération.	Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre technicien de maintenance.
HSCL3072	Echec de l'opération de désactivation FRU de cadre. Renouvelez l'opération.	Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre technicien de maintenance.
HSCL3073	Echec de l'opération d'activation FRU de cadre. Renouvelez l'opération.	Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre technicien de maintenance.
HSCL3074	Les informations d'hôte de cadre n'ont pas été enregistrées. Assurez-vous que l'espace disque de la console de gestion du matériel est suffisant et que les droits du fichier sont corrects, puis renouvelez l'opération.	Assurez-vous que le répertoire /opt/hsc/data contient un espace disque disponible pour que la console HMC puisse enregistrer les informations relatives à l'hôte du cadre si nécessaire.
HSCL3075	Les informations d'hôte de cadre trouvées ne sont pas valides. Vérifiez les informations d'hôte fournies et renouvelez l'opération.	Vérifiez les informations d'hôte de cadre saisies dans le programme d'application afin de vous assurer que le nom d'hôte, le mot de passe et l'identification interne du contrôleur BPC sont valides.
HSCL3076	Une erreur s'est produite lors de la tentative de connexion au bloc d'alimentation avant régulation. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre technicien de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3077	Cette opération n'est pas admise avec l'état en cours du cadre. Pour que cette opération soit exécutée, au moins un bloc d'alimentation avant régulation (BPA) doit être à l'état de veille.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous qu'au moins un bloc d'alimentation avant régulation est à l'état de veille, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre technicien de maintenance.</li> </ol>
HSCL3078	Echec de la requête consistant à mettre sous tension le tiroir ou un plan du cadre. Renouvelez la requête.	Renouvelez la requête. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.
HSCL3079	Echec de la requête consistant à ajouter un tiroir au cadre. Renouvelez la requête.	Renouvelez la requête. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.
HSCL307A	Impossible d'effectuer cette opération car la console HMC n'est pas connectée au côté {0} de l'assemblage d'alimentation avant régulation (BPA). Vérifiez la connexion et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la connexion.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3080	Echec de la requête consistant à supprimer un plan du cadre. Renouvelez la requête.	Renouvelez la requête. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3081	Echec de la requête consistant à supprimer un tiroir du cadre. Renouvelez la requête.	Renouvelez la requête. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3082	Echec de la requête d'envoi des informations IP de trame vers le système	Renouvelez la requête. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre

	géré.	support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3083	Cette opération n'est pas autorisée lorsque le compartiment est mis sous tension. Pour que l'opération puisse être effectuée, tous les compartiments doivent être hors tension.	
HSCL3084	Cette opération n'est pas autorisée lorsque le bloc d'alimentation avant régulation est dans l'un des états suivants : Incomplet, Aucune connexion ou Indisponible. Après avoir établi une connexion de la console HMC au bloc d'alimentation avant régulation et après avoir indiqué un mot de passe d'accès correct sur la console HMC, renouvelez l'opération.	
HSCL3200	Erreur de verrouillage inconnue.	Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3201	Type de verrouillage incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3202	Echec de l'acquisition du verrouillage en raison d'un dépassement de délai.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3203	Type de verrouillage imbriqué demandé incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3204	Verrouillage non suspendu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3205	Le système géré est occupé, renouvelez l'opération ultérieurement.	Le système géré est occupé à une autre action. Attendez et relancez l'opération.
HSCL3351	Le processus de mise à jour du code n'est pas admis par la console HMC. Vérifiez l'état de mise à jour du code pour connaître le propriétaire de la mise à jour du code.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez l'état de mise à jour du code pour connaître le propriétaire de la mise à jour du code.</li> <li>2. Renouvelez l'opération si la console HMC est propriétaire de la mise à jour du code.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3352	La mise à jour du code est déjà lancée par une autre console HMC ou le microprogramme. Vérifiez qu'aucune autre mise à jour du code n'est en cours et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez qu'aucune autre mise à jour du code n'est en cours et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCL3353	La mise à jour du code n'est pas admise sur le côté indiqué. Vérifiez le côté flash en cours.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconstituez le système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. A l'aide du panneau de propriétés du système géré, vérifiez que la mise à jour du code n'a pas lieu sur le côté de mise sous tension, puis renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3354	Une mise à jour du code est déjà lancée à partir de cette console HMC. Assurez-vous qu'aucune opération de mise à jour du code n'est en cours sur la console HMC avant de relancer l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous qu'aucune opération de mise à jour du code n'est en cours sur la console HMC avant de relancer l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3355	Echec de la mise à jour du code. Code retour {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3356	La mise à jour du code n'est pas lancée par cette console HMC. Le lancement de la mise à jour du code doit être antérieur à la fin de la mise à jour du code effectuée par cette console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le lancement de la mise à jour du code a bien eu lieu.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3357	L'opération a échoué car une autre validation ou une longue mise à jour du code est en cours.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous qu'aucune autre mise à jour du code n'est en cours.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3358	L'opération de suppression de LID n'est pas autorisée lorsqu'une opération d'écriture de LID est en cours.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous qu'aucune autre mise à jour du code n'est en cours.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3359	La mise à jour du code a échoué en raison d'un ID LID non valide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez l'ID fichier LID et renouvelez l'opération avec un ID fichier LID correct.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3360	Erreur d'accès à la mémoire flash.	

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3361	Erreur inconnue survenue lors de la mise à jour du code. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3362	Erreur inconnue survenue lors du réamorçage du processeur de service. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3363	La taille du tableau des numéros de LID est différente de celle du tableau des noms de fichiers. Assurez-vous que chaque numéro LID correspond à un nom de fichier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que chaque numéro LID correspond à un nom de fichier et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3364	Echec de la lecture du fichier LID : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3365	Erreur : Le ou les fichiers suivants existent déjà : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les fichiers à lire dans les fichiers LID n'existent pas et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3367	Les tableaux de paramètres d'entrée doivent être tous de la même longueur. Vérifiez la longueur des tableaux et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les longueurs des paramètres d'entrée sont identiques et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3368	La taille de bloc d'écriture maximale pour la mise à jour du code n'a pas été définie. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération pour les fichiers LID ayant échoué.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3370	Echec de la suppression du ou des LID suivants : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3371	Echec de l'écriture du fichier LID : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3372	Les noms de fichier LID suivants ne correspondent pas à des fichiers : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les fichiers LID existent, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3373	Les fichiers LID suivants sont vides : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les fichiers LID sont valides, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3374	Les fichiers LID suivants n'existent pas : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les fichiers LID existent, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3376	Valeur incorrecte renvoyée par le processeur de service indiquant si les mises à jour de LID de code de microprogramme de partition de service sont activées ou non.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3377	La mise à jour du code a échoué en raison d'un composant indiqué incorrect. Renouvelez l'opération en indiquant le composant de microprogramme valide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération en indiquant un composant de microprogramme valide.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3378	La mise à jour du code a échoué en raison de l'état incorrect du système géré. Vérifiez l'état du système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez l'état du système géré et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3379	Erreur permanente en mémoire flash, renouvelez l'opération ; si l'incident persiste, prenez contact avec le support IBM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3380	La mise à jour du code a échoué en raison de l'état incorrect du système géré (autre que Mise hors tension, En fonctionnement ou Veille). Vérifiez l'état du système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez l'état du système géré et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3381		

	La mise à jour complète du code a échoué en raison d'un type d'exécution indiqué incorrect. Renouvelez l'opération avec un type d'exécution correct.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3382	La mise à jour du code n'est pas en cours. Il doit être procédé à la mise à jour du code avant l'opération de fin de la mise à jour du code.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le lancement de la mise à jour du code a lieu en premier.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3383	Le LID principal contient un ou plusieurs LID incorrects.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3384	La longueur indiquée n'a pas fait l'objet d'une lecture partielle, l'indicateur de fin de fichier ayant été atteint.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération avec une longueur valide pour la lecture.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3385	Erreur : Le ou les fichiers suivants contiennent des données incorrectes pour le concepteur LID spécial ou pour le côté de mise à jour du code : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération avec un concepteur LID spécial ou un côté de mise à jour du code correct.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3386	L'opération de lecture partielle/LID spécial a échoué car une erreur s'est produite lors de l'écriture du fichier sur la console HMC. Recherchez l'erreur dans le journal et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3387	Erreur inconnue survenue lors de l'ouverture de fichiers de microprogramme. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3388	L'ID/sous-ID fichier a spécifié un type d'ouverture incorrect : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3389	L'ID/sous-ID fichier a spécifié un indicateur de forçage incorrect : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3390	Erreur : exception survenue sur les fichiers suivants lors de l'ouverture du fichier de microprogramme : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support</li> </ol>

		technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3391	Echec de l'ouverture du fichier de microprogramme : {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3392	Erreur inconnue survenue lors de l'écriture de fichiers de microprogramme. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3393	Erreur inconnue survenue lors de la fermeture de fichiers de microprogramme. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3394	Erreur inconnue survenue lors de la mise à jour de l'extraction de l'état de mise à jour du microprogramme. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3395	Erreur inconnue survenue lors du lancement de la mise à jour du microprogramme. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3396	Echec de la suppression de la partition ayant pour ID {0} car il s'agit de la partition de service.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la partition n'est pas la partition de service.</li> <li>2. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3397	Le processeur de service secondaire est indisponible pour le système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la configuration FSP et assurez-vous que le processeur de service est installé et disponible pour la reprise en ligne.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3398	Le verrouillage du processeur de service de mise à jour du code est déjà effectif. Vérifiez qu'aucune autre mise à jour du code n'est en cours d'exécution et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez qu'aucune autre mise à jour du code n'est en cours et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3399	Le verrouillage du processeur de service de mise à jour du code n'a pas été pris en	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

	compte. Vérifiez que le verrouillage est effectif avant de tenter de libérer le verrouillage du processeur de service de mise à jour du code.	2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3400	La cible du processeur de service indiquée est incorrecte. Vérifiez le nom de cible du processeur de service et renouvelez la requête.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconstituez le cadre géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3401	L'opération d'extraction du domaine d'alimentation a échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3402	L'opération d'extraction de l'état du domaine d'alimentation a échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3403	Echec de la définition du verrouillage de service. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3404	Echec de la réinitialisation du verrouillage de service. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3405	Echec de l'activation du niveau FRU. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3406	Echec de la désactivation du niveau FRU. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3407	L'opération de mise hors fonction de la plateforme du domaine d'alimentation a	

	échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3408	L'opération de mise hors fonction de la plateforme du domaine d'alimentation a échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3409	L'opération de mise en fonction de la plateforme du domaine d'alimentation a échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3410	L'opération de mise hors fonction de la partition du domaine d'alimentation a échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3411	L'opération de mise hors fonction de la partition du domaine d'alimentation a échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3412	L'opération de mise en fonction de la partition du domaine d'alimentation a échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3413	Aucune partition n'est définie pour le système géré. Dans l'interface utilisateur, vérifiez si des partitions sont définies, puis renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3414	Echec du lancement de l'opération de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support</li> </ol>

		technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3415	Echec de l'opération de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echec de la commande de maintenance simultanée d'E-S. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3416	Echec de l'opération d'extraction de l'ID de configuration. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3417	Echec de la définition de l'ID de configuration. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3418	Echec de l'obtention de l'ID configuration de l'unité d'E-S et de MTMS. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3419	L'opération de définition du MTMS de l'unité d'E-S a échoué. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3420	Echec de la définition de l'ID configuration de l'unité d'E-S. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3421	Cette opération n'est pas admise avec l'état en cours du système géré. Vérifiez l'état du système géré et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez l'état du système géré et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3422	L'opération ne peut être menée à bien en raison d'un conflit avec une opération de maintenance simultanée active. Assurez-vous que l'autre opération est terminée, puis renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3423	Des données incorrectes {0} ont été indiquées pour cette opération. Vérifiez les données et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3424	Echec de l'opération de maintenance simultanée d'E-S. Code retour {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support</li> </ol>

		technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3431	L'effet de service d'affichage de commande a échoué {%0}. Relancez l'opération.	
HSCL3432	La désactivation de niveau système a échoué {%0}. Renouvelez l'opération.	
HSCL3433	La désactivation de niveau système a échoué {%0}. Renouvelez l'opération.	
HSCL3437	Le système géré ne possède pas la fonction de maintenance simultanée. Veuillez mettre à niveau le microprogramme et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procédez à la mise à niveau du microprogramme vers une version qui prend en charge la maintenance simultanée du matériel de plateforme et renouvelez l'opération. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3438	Le système géré ne possède pas la fonction de maintenance simultanée PHYP. Veuillez mettre à niveau le microprogramme et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procédez à la mise à niveau du microprogramme vers une version qui prend en charge la maintenance simultanée du matériel de plateforme et renouvelez l'opération. Pour connaître les détails, voir <a href="#">Obtention de correctifs et de mises à niveau du microprogramme de serveur et du sous-système d'alimentation</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3439	Echec du verrouillage de la requête du service FSP CM. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3500	Fonction terminée avec succès.	
HSCL3501	L'opération a échoué pour un motif sérieux.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC et renouvelez la tâche.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3503	Erreur en entrée : La valeur indiquée est non comprise dans la plage autorisée ou indéfinie.	Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL3504	Fichier d'entrée incorrect ou erreur survenue lors d'une opération sur le fichier indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez le système.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

		services.
HSCL3505	Erreur survenue lors de la connexion au système de contrôle d'accès. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez le système.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL350A	Paramètre(s) d'entrée incorrect(s).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL350B	L'utilisateur ne possède pas les droits d'accès appropriés.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez le système.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL350C	Erreur d'entrée : Une opération incorrecte a été indiquée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez le système.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL350D	Erreur d'entrée : Un ID utilisateur incorrect a été indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL350E	Erreur d'entrée : Une tâche incorrecte a été indiquée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez le système.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL350F	<p>Erreur en entrée : la ressource en entrée n'est pas valide ou elle est en conflit avec le rôle dans l'opération.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Réamorcez le système.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez le système.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3510	Erreur d'entrée : Un rôle ou un rôle parent incorrect a été indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3511		

	Erreur d'entrée : Un sous-système incorrect a été indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3512	Erreur d'entrée : Une option incorrecte a été indiquée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3513	Erreur d'entrée : Un nom de rôle de ressource gérée incorrect a été indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les valeurs entrées et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3514	Le rôle indiqué existe déjà.	Un nom de rôle en double a été indiqué dans l'opération. Choisissez un autre nom.
HSCL3532	Une erreur inconnue, telle qu'une exception, s'est produite lors de l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL3533	Opération non valide. Le rôle en entrée est un rôle système prédéfini.	L'opération n'est pas autorisée.
HSCL3534	Une affectation incorrecte a été indiquée. Le type de ressource de l'affectation est incorrect ou incompatible avec le rôle de l'utilisateur.	Le type de ressource indiqué dans l'affectation est incorrect ou incompatible avec le rôle de l'utilisateur. Attribuez une autre affectation ou un autre rôle à l'utilisateur et renouvelez l'opération.
HSCL3563	La fonction indiquée est indisponible dans la version en cours.	

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCL70xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL70xx	Message	Action de reprise
HSCL7001	Le profil de partition {0} est introuvable.	

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL7002	La partition {0} est introuvable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL7003	La partition ayant pour ID {0} est introuvable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL7005	La partition est introuvable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré.</a></li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL7007	Les informations de connexion de la base de données sont endommagées. Arrêtez et redémarrez la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez puis redémarrez la console HMC afin de reconstruire la base de données.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCL80xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL80xx	Message	Action de reprise
HSCL8002	Le système géré entré est introuvable. Vérifiez la valeur d'entrée et relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que les valeurs saisies sont correctes.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL8005	Impossible de supprimer {0} car cette ressource est introuvable dans l'ordre de recherche. Relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL8008	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'exécution de maintenance corrective. Vérifiez la valeur d'entrée et relancez la commande.	Erreur imprévue. Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL8009	Erreur lors de la tentative de connexion distante au serveur. Relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une erreur inattendue s'est produite lors de la tentative de modification des paramètres de serveur Web.</li> <li>2. Relancez la commande.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL800A	Erreur lors de la tentative de modification des paramètres du serveur Web. Relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une erreur inattendue s'est produite lors de la tentative de modification des paramètres de serveur Web.</li> <li>2. Relancez la commande.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL800B	Erreur lors de la tentative de modification des paramètres du serveur d'interface utilisateur. Relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une erreur inattendue s'est produite lors de la tentative de modification des paramètres de Web-based System Manager.</li> <li>2. Relancez la commande.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL800C	Erreur lors de la tentative de modification des paramètres syslogd. Relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une erreur inattendue s'est produite lors de la tentative de modification des paramètres syslog.</li> <li>2. Relancez la commande.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL800D		

	Impossible d'indiquer à la fois une adresse IP et un nom d'hôte.	Erreur de syntaxe. Relancez la commande en indiquant uniquement une seule des options (adresse IP ou nom d'hôte).
HSCL800E	Exception d'E-S lors de la lecture du fichier {0}. Vérifiez le fichier et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le fichier.</li> <li>2. Relancez la commande.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL800F	Le profil de partition {0} est introuvable. Vérifiez la valeur d'entrée et relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la validité du nom de profil et exécutez à nouveau la commande.</li> <li>2. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL8010	Le profil système {0} est introuvable. Vérifiez la valeur d'entrée et relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le nom du profil système est correct, puis relancez la commande.</li> <li>2. Si la commande échoue, il se peut que le profil système soit endommagé. Restaurez les données de profil. Pour des informations détaillées, reportez-vous à la section <a href="#">Restauration des données de profil</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, supprimez le profil système et créez-en un nouveau.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL8011	La partition ayant pour ID {0} est introuvable. Vérifiez la valeur d'entrée et relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'ID partition correct a été entré et relancez la commande.</li> <li>2. Reconstituez le système géré et renouvelez l'opération. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL8012	La partition {0} est introuvable. Vérifiez la valeur d'entrée et relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous d'avoir indiqué une partition correcte.</li> <li>2. Relancez la commande.</li> <li>3. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> </ol>

		4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.
HSCL8013	La partition correspondant à l'attribut {0} est introuvable. Corrigez les données de configuration et relancez la commande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous d'avoir indiqué une partition correcte.</li> <li>2. Relancez la commande.</li> <li>3. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL8016	Une erreur inconnue s'est produite lors de la tentative d'exécution de cette commande. Relancez la commande. Si l'erreur persiste, prenez contact avec le support IBM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCL90xx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCL90xx	Message	Action de reprise
HSCL9000	Cette opération n'est pas admise car Power On Demand n'est pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL9001	Echec de l'opération sur le système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL9003	Echec de l'opération sur le système géré. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec le responsable de la maintenance matérielle.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL9004	Impossible d'extraire les informations du système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support</li> </ol>

		technique ou votre fournisseur de services.
HSCL9005	Impossible d'extraire les informations du système géré. Prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL9006	Impossible d'extraire les informations du système géré. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec le support .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL9007	Cette opération n'est pas autorisée car les processeurs Power On Demand ne sont pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL9008	Cette opération n'est pas admise car la mémoire Power On Demand n'est pas prise en charge sur le système géré.	
HSCL9009	Cette opération n'est pas admise car Power On Demand pour les processeurs n'est pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL900A	Cette opération n'est pas admise car Power On Demand pour la mémoire n'est pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL900B	Cette opération n'est pas admise car On/Off Power On Demand pour les processeurs n'est pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL900C	Cette opération n'est pas admise car On/Off Power On Demand pour la mémoire n'est pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL900D	Cette opération n'est pas admise car Reserve Power On Demand n'est pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL900E	Cette opération n'est pas admise car Trial Power On Demand pour les processeurs n'est pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL900F	Cette opération n'est pas admise car Trial Power On Demand pour la mémoire n'est pas pris en charge sur le système géré.	
HSCL9010	L'opération n'est possible que si l'état du système géré est Veille ou En fonctionnement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'état du système géré est En fonctionnement ou Veille, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL9011	Cette opération n'est pas admise car le système géré utilise actuellement des processeurs On/Off POD non retournés. Enlevez les processeurs On/Off POD des partitions afin qu'ils puissent être récupérés par le système, puis relancez l'opération.	<p>Des processeurs On/Off POD non retournés sont actuellement utilisés sur le système géré. Pour que cette opération soit autorisée, ils doivent être libérés.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le nombre de processeurs On/Off POD non retournés, puis retirez-les de partitions, si</li> </ol>

		<p>nécessaire, jusqu'à ce que le nombre de processeurs disponibles soit supérieur ou égal au nombre de processeurs On/Off POD non retournés.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Pour effectuer le retrait, choisissez le partitionnement dynamique qui permet de supprimer les processeurs On/Off POD d'une partition active ou arrêtez la partition, puis supprimez-la afin de libérer les processeurs.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9012	Cette opération n'est pas autorisée car de la mémoire On/Off POD non retournée est actuellement utilisée sur le système géré. Enlevez la mémoire On/Off POD des partitions afin qu'elle puisse être récupérée par le système, puis relancez l'opération.	Enlevez la mémoire On/Off POD des partitions afin qu'elle puisse être récupérée par le système, puis relancez l'opération.
HSCL9013	Cette opération n'est pas autorisée car des processeurs Trial POD non retournés sont actuellement utilisés sur le système géré. Enlevez immédiatement les processeurs Trial POD des partitions afin qu'ils puissent être récupérés par le système, ou bien entrez un code d'activation de processeur POD pour activer cette fonctionnalité de façon permanente.	Enlevez immédiatement les processeurs Trial POD des partitions afin qu'ils puissent être récupérés par le système, ou bien entrez un code d'activation de processeur POD pour activer cette fonctionnalité de façon permanente.
HSCL9014	Cette opération n'est pas autorisée car de la mémoire Trial POD non retournée est actuellement utilisée sur le système géré. Enlevez immédiatement la mémoire Trial des partitions afin qu'elle puisse être récupérée par le système, ou bien entrez un code d'activation de mémoire POD pour activer cette fonctionnalité de façon permanente.	Enlevez immédiatement la mémoire Trial des partitions afin qu'elle puisse être récupérée par le système, ou bien entrez un code d'activation de mémoire POD pour activer cette fonctionnalité de façon permanente.
HSCL9015	Le système géré ne peut pas actuellement traiter cette opération. Cette condition est temporaire. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le système géré est occupé, mais la condition est temporaire. Renouvelez l'opération dans quelques minutes.</li> <li>2. Si cette condition persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL9016	Le code POD entré est incorrect. Renouvelez l'opération.	Le code POD entré est incorrect. Recommencez l'opération en veillant scrupuleusement à entrer le code tel qu'il vous a été communiqué.
HSCL9017	{0} Le numéro de séquence du code POD indique que ce code a déjà été utilisé. Demandez un nouveau code POD et renouvelez l'opération.	Le code POD entré a déjà été utilisé une fois et ne peut donc être réutilisé. Veillez à entrer un nouveau code POD et renouvelez l'opération.
HSCL9018	{0} Le dispositif POD pour lequel le code POD a été généré n'est pas prise en charge sur le système géré.	Le dispositif POD pour lequel ce code POD a été généré n'est pas prise en charge sur le système géré. Vérifiez que le code POD que vous tentez d'entrer a été généré pour le système géré sur lequel vous effectuez la tentative de saisie.
HSCL9019	Le système géré a refusé le code POD car le nombre de codes POD incorrects est trop élevé. Le système géré doit être	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la console HMC.</li> </ol>

	redémarré pour que le code POD soit accepté.	2. Renouvelez l'opération avec un code POD valide.
HSCL901A	{0} Le nombre de processeurs inactifs disponibles est insuffisant pour accepter ce code POD car des processeurs On/Off POD sont actuellement activés. Retirez, si nécessaire, des processeurs On/Off POD des partitions afin qu'ils puissent être récupérés par le système. Désactivez ensuite les processeurs On/Off POD afin de réduire le nombre de processeurs On/Off POD activés, puis entrez à nouveau le code d'activation de processeur POD.	<p>Le nombre de processeurs inactifs est insuffisant pour accepter ce code POD pour des processeurs POD, car des processeurs On/Off sont actuellement activés.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le nombre de processeurs disponibles, puis enlevez, si nécessaire, les processeurs des partitions logiques jusqu'à ce que le nombre de processeurs disponibles soit supérieur ou égal au nombre de processeurs On/Off ayant été activés. Pour ce faire, choisissez le partitionnement dynamique qui permet de supprimer les processeurs On/Off POD d'une partition active ou arrêtez la partition, puis supprimez-la afin de libérer les processeurs.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCL901B	{0} La mémoire inactive disponible ne suffit pas pour accepter ce code POD car la mémoire On/Off POD est actuellement activée. Enlevez, si nécessaire, une partie de la mémoire On/Off POD afin qu'elle puisse être récupérée par le système. Désactivez ensuite cette mémoire On/Off POD afin de réduire la quantité de mémoire On/Off POD activée, puis entrez à nouveau le code d'activation de mémoire POD.	<p>La mémoire inactive disponible est actuellement insuffisante pour accepter ce code d'activation de mémoire POD car la mémoire On/Off POD est actuellement activée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la quantité de mémoire système disponible, puis retirez-en des partitions, si nécessaire, jusqu'à ce que cette quantité soit supérieure ou égale à la quantité de mémoire On/Off POD déjà activée. (Utilisez le partitionnement dynamique pour retirer de la mémoire de l'une ou plusieurs des partitions en cours de fonctionnement ou supprimez une ou plusieurs partitions arrêtées pour libérer de la mémoire.)</li> <li>2. Désactivez la mémoire On/Off POD.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL901C	{0} Le nombre de processeurs inactifs est insuffisant pour accepter ce code POD car des processeurs Trial POD sont activés actuellement. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours. Ensuite, entrez à nouveau le code d'activation de processeur POD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL901D	{0} La mémoire inactive disponible est insuffisante pour accepter ce code POD car la mémoire Trial POD est actuellement activée. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours. Ensuite, entrez à nouveau le code d'activation de la mémoire POD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

HSCL901E	{0} Le nombre de processeurs inactifs disponibles est insuffisant pour accepter ce code POD car des processeurs On/Off POD et Trial sont actuellement activés. Retirez, si nécessaire, des processeurs On/Off ou Trial POD des partitions afin qu'ils puissent être récupérés par le système. Désactivez ensuite les processeurs On/Off et/ou Trial POD afin de réduire le nombre de processeurs POD activés, puis entrez à nouveau le code d'activation de processeur POD.	
HSCL901F	{0} La mémoire inactive disponible ne suffit pas pour accepter ce code POD car la mémoire On/Off POD et Trial POD est actuellement activée. Enlevez, si nécessaire, une partie de la mémoire On/Off POD ou Trial POD afin qu'elle puisse être récupérée par le système. Désactivez ensuite cette mémoire On/Off POD et/ou Trial POD afin de réduire la quantité de mémoire POD activée, puis entrez à nouveau le code d'activation de mémoire POD.	
HSCL9020	{0} Le code POD ne peut pas être accepté car des processeurs Trial POD sont actuellement activés sur le système géré.	Impossible d'accepter un code processeur Trial lorsque des processeurs Trial POD sont déjà activés.
HSCL9021	{0} Le code POD ne peut pas être accepté car la mémoire Trial POD est déjà activée sur le système géré.	Impossible d'accepter un code de mémoire POD lorsque la mémoire Trial POD est déjà activée.  1. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours. 2. Renouvelez l'opération.
HSCL9022	{0} Le nombre de processeurs inactifs disponibles est insuffisant pour accepter ce code POD car des processeurs On/Off POD sont actuellement activés. Retirez, si nécessaire, des processeurs On/Off POD des partitions afin qu'ils puissent être récupérés par le système. Désactivez ensuite les processeurs On/Off POD afin de réduire le nombre de processeurs On/Off POD activés, puis entrez à nouveau le code d'activation de processeur Trial.	Le nombre de processeurs inactifs est actuellement insuffisant pour accepter ce code processeur Trial car des processeurs On/Off POD sont actuellement activés.  1. Vérifiez le nombre de processeurs système disponibles, puis retirez des processeurs des partitions, si nécessaire, jusqu'à ce que le nombre de processeurs système disponibles soit supérieur ou égal au nombre de processeurs On/Off POD activés. (Utilisez le partitionnement dynamique pour retirer des processeurs de l'une ou plusieurs des partitions en cours de fonctionnement ou supprimez une ou plusieurs partitions arrêtées pour libérer les processeurs.) 2. Désactivez les processeurs On/Off POD. 3. Renouvelez l'opération.
HSCL9023	{0} La mémoire inactive disponible est insuffisante pour accepter ce code POD car la mémoire On/Off POD est actuellement activée. Si nécessaire, retirez une certaine quantité de mémoire des partitions jusqu'à ce que la quantité de	La mémoire inactive actuellement disponible ne suffit pas pour accepter ce code de mémoire Trial, car la mémoire On/Off POD est actuellement activée.

	mémoire On/Off POD activée soit mise à la disposition du système. Désactivez ensuite la mémoire On/Off POD, puis entrez à nouveau le code mémoire Trial.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la quantité de mémoire système disponible, puis retirez-en des partitions, si nécessaire, jusqu'à ce que cette quantité soit supérieure ou égale à la quantité de mémoire On/Off POD déjà activée. (Utilisez le partitionnement dynamique pour retirer de la mémoire de l'une ou plusieurs des partitions en cours de fonctionnement ou supprimez une ou plusieurs partitions arrêtées pour libérer de la mémoire.)</li> <li>2. Désactivez la mémoire On/Off POD.</li> <li>3. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9024	{0} Le code POD ne peut être accepté car des ressources On/Off POD sont actuellement activées. Si nécessaire, retirez les processeurs des partitions jusqu'à ce que le nombre de ressources On/Off POD activées soit mis à la disposition du système. Désactivez ensuite les ressources On/Off POD, puis entrez à nouveau le code de fin On/Off Capacity.	<p>Le code POD permettant d'arrêter On/Off POD ne peut pas être accepté, car des ressources On/Off sont actuellement activées.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le nombre de ressources disponibles, puis retirez-les de partitions, si nécessaire, jusqu'à ce que le nombre de ressources disponibles soit supérieur ou égal au nombre de ressources activées pour POD. Pour cela, choisissez le partitionnement dynamique qui permet de supprimer les ressources On/Off d'une partition active ou arrêtez la partition, puis supprimez-la afin de libérer les ressources.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9025	{0} Le code POD ne peut être accepté car les ressources disponibles sur le système géré sont insuffisantes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si certaines ressources POD temporaires sont activées sur le système, désactivez-les.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9026	Le nombre de processeurs On/Off POD demandés dépasse le nombre de processeurs inactifs actuellement disponibles sur le système géré. Réduisez le nombre de processeurs demandés et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réduisez le nombre de processeurs demandés.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9027	La quantité de mémoire On/Off POD demandée est supérieure à la quantité de mémoire inactive actuellement disponible sur le système géré. Réduisez la quantité de mémoire demandée et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réduisez la quantité de mémoire demandée pour qu'elle soit inférieure ou égale à la quantité de mémoire inactive disponible pour On/Off POD.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9028	Le nombre de jours de processeur On/Off POD restants ne suffit pas pour accepter la demande d'activation de processeur On/Off POD. Indiquez un nombre de processeurs et/ou de jours demandés inférieur, ou bien procurez-vous un nouveau code d'activation de processeur On/Off et entrez ce dernier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réduisez le nombre de processeurs ou le nombre de jours demandés de sorte que le nombre de jours de processeur (nombre de processeurs multiplié par le nombre de jours) soit inférieur ou égal au nombre de jours de processeur disponibles pour les nouvelles demandes On/Off POD.</li> </ol>

		2. Vous pouvez également entrer un nouveau code d'activation de processeur On/Off.
HSCL9029	Le nombre de jours de mémoire On/Off POD restants ne suffit pas pour accepter la demande d'activation de mémoire On/Off POD. Réduisez la quantité de mémoire et/ou le nombre de jours demandés, ou bien procurez-vous un nouveau code d'activation de mémoire On/Off et entrez ce dernier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réduisez la quantité de mémoire ou le nombre de jours demandés afin que le nombre de jours de mémoire demandés (nombre de Go multiplié par le nombre de jours) soit inférieur ou égal au nombre de jours de mémoire disponibles pour les nouvelles demandes On/Off POD.</li> <li>2. Vous pouvez également entrer un nouveau code d'activation de mémoire On/Off.</li> </ol>
HSCL902A	Le nombre de ressources disponibles est insuffisant pour que la demande d'activation On/Off POD soit acceptée.	<p>Le produit du nombre de processeurs par le nombre de jours ne peut pas dépasser le nombre de jours processeur restants dans la période d'activation de processeurs On/Off POD.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réduisez le nombre de processeurs ou le nombre de jours de sorte que le produit de ces valeurs soit inférieur ou égal au nombre de jours processeur restants dans la période d'activation de processeurs On/Off POD.</li> <li>2. Vous pouvez également obtenir un autre code d'activation de processeurs On/Off POD afin d'étendre la période d'activation de processeur On/Off POD.</li> </ol>
HSCL902B	La demande d'activation de processeur On/Off POD ne peut pas être acceptée car des processeurs On/Off POD sont actuellement activés. Les processeurs On/Off POD courants doivent être désactivés avant qu'une nouvelle demande d'activation de processeur On/Off POD puisse être acceptée.	<p>Plusieurs processeurs On/Off POD sont déjà activés.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Désactivez les processeurs On/Off POD actuels.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL902C	La demande d'activation de mémoire On/Off POD ne peut pas être acceptée car la mémoire On/Off POD est actuellement activée. La mémoire On/Off POD en cours doit être désactivée pour qu'une nouvelle demande d'activation de mémoire On/Off POD soit acceptée.	<p>La mémoire On/Off POD est déjà activée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Désactivez la mémoire On/Off POD en cours.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL902D	La demande d'activation de processeur On/Off POD ne peut pas être acceptée car des processeurs Trial POD sont actuellement activés. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours. Renouvelez ensuite la demande d'activation de processeur On/Off POD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL902E	La demande d'activation de mémoire On/Off POD ne peut pas être acceptée car la mémoire Trial POD est actuellement activée. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours. Renouvelez ensuite la	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendez l'expiration de la période d'activation Trial POD actuelle ou arrêtez l'essai en cours.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>

	demande d'activation de la mémoire On/Off POD.	
HSCL902F	Le nombre de processeurs à activer est incorrect. Ce nombre doit être un multiple de {0}. Modifiez ce nombre et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrez un nombre de processeurs correct.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9030	La quantité de mémoire à activer est incorrecte. Cette quantité (exprimée en Go) doit être un multiple de {0}. Modifiez ce nombre et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrez une quantité de mémoire correcte.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9031	Les processeurs On/Off POD ne sont pas activés sur le système géré. Pour que les processeurs On/Off POD puissent être activés, il est nécessaire d'obtenir et d'entrer un code d'activation de processeur On/Off.	Les processeurs On/Off POD ne sont pas activés actuellement sur le système géré. Demandez un code d'activation de processeur On/Off POD, puis renouvelez l'opération pour activer les processeurs une fois le code d'activation saisi.
HSCL9032	La mémoire On/Off POD n'est pas activée actuellement sur le système géré. Pour que la mémoire On/Off POD puisse être activée, un code d'activation de mémoire On/Off doit être entré.	<p>Pour que la mémoire On/Off POD puisse être activée, un code d'activation de mémoire On/Off doit être entré.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrez un code d'activation de mémoire On/Off.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9033	La demande de désactivation de processeur On/Off POD ne peut pas être acceptée car aucun processeur On/Off POD n'est actuellement activé sur le système géré.	Une tentative de désactivation a été effectuée sur des processeurs qui n'ont pas été activés : aucune action de reprise n'est donc proposée.
HSCL9034	La demande de désactivation de mémoire On/Off POD ne peut pas être acceptée car aucune mémoire On/Off POD n'est actuellement activée sur le système géré.	
HSCL9035	Les processeurs On/Off POD ne peuvent pas être désactivés car le système géré ne peut pas les récupérer. Retirez les processeurs des partitions afin qu'ils puissent être récupérés par le système, puis réessayez.	<p>Une tentative de désactivation de processeurs On/Off POD a eu lieu alors que le nombre de processeurs disponibles pour le système est insuffisant.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Désallouez les processeurs en vérifiant le nombre de processeurs disponibles et en supprimant les processeurs des partitions si nécessaire, jusqu'à ce que le nombre de processeurs disponibles soit supérieur ou égal au nombre de processeurs ayant été activés pour On/Off POD. Choisissez le partitionnement dynamique qui permet de supprimer les processeurs On/Off d'une partition active ou arrêtez la partition, puis supprimez-la afin de libérer les processeurs.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9036	La mémoire On/Off POD ne peut pas être désactivée car le système géré ne peut pas la récupérer. Enlevez la mémoire des partitions afin qu'elle puisse être récupérée par le système, puis réessayez.	<p>Une tentative de désactivation de la mémoire On/Off POD a eu lieu alors que la quantité de mémoire disponible pour le système est insuffisante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la quantité de mémoire système disponible, puis retirez-en des partitions, si nécessaire, jusqu'à ce que la quantité de mémoire système disponible soit</li> </ol>

		<p>supérieure ou égale à la quantité de mémoire On/Off POD activée. (Utilisez le partitionnement dynamique pour retirer de la mémoire de l'une ou plusieurs des partitions en cours de fonctionnement ou supprimez une ou plusieurs partitions arrêtées pour libérer de la mémoire.)</p> <p>2. Renouvelez l'opération.</p>
HSCL9037	Impossible d'accepter cette demande car aucun essai de processeur POD n'est actuellement en cours sur le système géré.	
HSCL9038	Impossible d'accepter cette demande car aucun essai de mémoire POD n'est actuellement en cours sur le système géré.	
HSCL9039	Impossible d'accepter cette demande car les processeurs Trial POD activés ne peuvent pas être récupérés par le système géré. Retirez les processeurs des partitions afin qu'ils puissent être récupérés par le système, puis réessayez.	<p>Une tentative d'arrêt d'un essai de processeur POD a eu lieu alors que le nombre de processeurs disponibles pour le système est insuffisant.</p> <p>1. Vérifiez le nombre de processeurs système disponibles, puis retirez-en des partitions, si nécessaire, jusqu'à ce que le nombre de processeurs système disponibles soit supérieur ou égal au nombre de processeurs Trial POD activés. (Utilisez le partitionnement dynamique pour retirer des processeurs de l'une ou plusieurs des partitions en cours de fonctionnement ou supprimez une ou plusieurs partitions arrêtées pour libérer les processeurs.)</p> <p>2. Renouvelez l'opération.</p>
HSCL903A	Impossible d'accepter cette demande car la mémoire Trial POD activée ne peut pas être récupérée par le système géré. Enlevez la mémoire des partitions afin qu'elle puisse être récupérée par le système, puis réessayez.	<p>Une tentative d'arrêt d'un essai de mémoire POD a eu lieu alors que la quantité de mémoire disponible pour le système est insuffisante.</p> <p>1. Vérifiez la quantité de mémoire système disponible, puis retirez-en des partitions, si nécessaire, jusqu'à ce que la quantité de mémoire système disponible soit supérieure ou égale à la quantité de mémoire Trial POD activée. (Utilisez le partitionnement dynamique pour retirer de la mémoire de l'une ou plusieurs des partitions en cours de fonctionnement ou supprimez une ou plusieurs partitions arrêtées pour libérer de la mémoire.)</p> <p>2. Renouvelez l'opération.</p>
HSCL903B	Une erreur s'est produite lors de la tentative de sauvegarde des informations sur une disquette. Vérifiez que la disquette est inscriptible, puis relancez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre technicien de maintenance.	Vérifiez que la disquette est inscriptible, puis relancez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre technicien de maintenance.
HSCL903D		

	La demande d'activation de processeur Reserve POD ne peut pas être acceptée car des processeurs On/Off POD sont actuellement activés. Attendez que la demande expire ou annulez-la. Relancez ensuite la demande d'activation de processeur Reserve POD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendez que la demande expire ou annulez-la.</li> <li>2. Renouvelez ensuite la demande d'activation de processeur Reserve POD.</li> </ol>
HSCL903E	La demande d'activation de processeur On/Off POD ne peut pas être acceptée car des processeurs Reserve POD sont actuellement activés. Les processeurs Reserve POD en cours doivent être désactivés pour qu'une nouvelle demande d'activation soit acceptée.	Les processeurs Reserve POD en cours doivent être désactivés pour qu'une nouvelle demande d'activation soit acceptée.
HSCL903F	La demande d'activation de processeur Reserve POD ne peut pas être acceptée car des processeurs Trial POD sont actuellement activés. Attendez l'expiration de la période d'activation des processeurs Trial POD, ou bien arrêtez l'essai en cours. Relancez ensuite la demande d'activation de processeur Reserve POD.	Attendez l'expiration de la période d'activation des processeurs Trial POD, ou bien arrêtez l'essai en cours. Renouvelez ensuite la demande d'activation de processeur Reserve POD.
HSCL9040	Le nombre de processeurs On/Off POD demandés dépasse le nombre de processeurs inactifs actuellement disponibles sur le système géré. Réduisez le nombre de processeurs demandés et renouvelez l'opération.	Réduisez le nombre de processeurs demandés et renouvelez l'opération.
HSCL9041	Le nombre de jours de processeur restants ne permet pas d'accepter la demande d'activation de processeur Reserve POD. Réduisez le nombre de processeurs demandés ou procurez-vous un code supplémentaire jours de processeurs prprépayé Power On Demandeacute;payprépayé Power On Demandeacute;s.	Réduisez le nombre de processeurs demandés ou procurez-vous un code supplémentaire d'activation de processeurs Reserve POD.
HSCL9042	Les processeurs Reserve POD ne sont pas activés actuellement sur le système géré. Pour que les processeurs Reserve POD puissent être activés, il est nécessaire d'obtenir et d'entrer un code jours de processeurs prprépayé Power On Demandeacute;payprépayé Power On Demandeacute;s.	Pour que les processeurs Reserve POD puissent être activés, il est nécessaire d'obtenir et d'entrer un code d'activation de processeur Reserve POD. Entrez un code d'activation et relancez l'opération.
HSCL9043	La demande de désactivation Reserve POD ne peut pas être acceptée car aucun processeur Reserve POD n'est actuellement activé sur le système géré.	Les processeurs Reserve POD doivent avoir été préalablement activés pour qu'une demande de désactivation puisse être acceptée.
HSCL9044	{0} Le nombre de processeurs inactifs est insuffisant pour accepter ce code POD car des processeurs Reserve POD sont actuellement activés. Les processeurs Reserve POD doivent être désactivés pour que ce code POD soit accepté.	Mettez des processeurs à la disposition du système en désactivant des processeurs Reserve POD. Entrez ensuite à nouveau le code d'activation de processeur POD.
HSCL9045	{0} Le nombre de processeurs inactifs est insuffisant pour accepter ce code POD car des processeurs Reserve POD sont actuellement activés. Les processeurs Reserve POD doivent être désactivés pour que ce code POD soit accepté.	Mettez des processeurs à la disposition du système en désactivant des processeurs Reserve POD. Entrez ensuite à nouveau le code d'activation de processeur Trial POD.
HSCL9046	{0} La demande d'activation de processeur On/Off POD ne peut pas être acceptée car	Les processeurs Reserve POD doivent être désactivés pour qu'une nouvelle

	des processeurs Reserve POD sont actuellement activés. Les processeurs Reserve POD doivent être désactivés pour qu'une nouvelle demande d'activation soit acceptée.	demande d'activation soit acceptée. Désactivez les processeurs Reserve POD, puis renouvelez l'opération.
HSCL9047	{0} Le code prépayé de capacité de réserve ne peut pas être accepté car des processeurs On/Off POD sont actuellement activés. Les processeurs On/Off POD doivent être désactivés pour qu'un code prépayé de capacité de réserve soit accepté.	Les processeurs On/Off POD doivent être désactivés pour qu'une nouvelle demande d'activation de processeur Reserve POD soit acceptée. Désactivez les processeurs On/Off POD, puis renouvelez l'opération.
HSCL9048	Cette opération n'est pas admise car le système géré utilise actuellement des processeurs POD non retournés.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le nombre de processeurs On/Off POD ou Trial POD non retournés actuellement utilisés. Retirez ces processeurs des partitions. (Utilisez le partitionnement dynamique pour retirer des processeurs de l'une ou plusieurs des partitions en cours de fonctionnement ou supprimez une ou plusieurs partitions arrêtées pour libérer les processeurs.)</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL9049	Cette opération n'est pas admise car le système géré utilise actuellement de la mémoire POD non retournée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la quantité de mémoire On/Off POD ou Trial POD non retournée actuellement utilisée. Retirez cette quantité de mémoire des partitions. (Utilisez le partitionnement dynamique pour retirer de la mémoire de l'une ou plusieurs des partitions en cours de fonctionnement ou supprimez une ou plusieurs partitions arrêtées pour libérer de la mémoire.)</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCL904A	Le code d'activation que vous avez entré a été rejeté parce qu'il ne s'agit pas d'un code Power On Demand.	<p>Une tentative a été effectuée afin d'entrer un code d'activation qui n'est pas un code Power On Demand. Il s'agit peut-être d'un code d'activation de technologies système Virtualization Engine.</p> <p>Si vous envisagiez d'entrer un code Virtualization Engine, cliquez sur Gestion des activations On Demand &gt; Virtualization Engine Technologies &gt; Entrez un code d'activation, puis réessayez.</p> <p>Si vous envisagiez d'entrer un code d'activation Power On Demand, procurez-vous un code d'activation Power On Demand pour ce système, puis réessayez.</p>
HSCL904B	Cette opération n'est pas autorisée car la fonction Mobile Power On Demand pour les processeurs n'est pas prise en charge sur le système géré.	Aucune action de reprise.
HSCL904C	Cette opération n'est pas autorisée car la fonction Mobile Power On Demand pour la	Aucune action de reprise.

	mémoire n'est pas prise en charge sur le système géré.	
HSCL904D	Le type de code Power On Demand indiqué n'est pas pris en charge par le système géré.	Aucune action de reprise.
HSCL904E	{0} Le code POD ne peut pas être accepté car le nombre de processeurs à supprimer dépasse le nombre de processeurs permanents pouvant être supprimés sur le système géré.	Si possible, procurez-vous un nouveau code de suppression de processeur Mobile POD et entrez ce dernier afin de réduire le nombre de processeurs supprimés.
HSCL904F	{0} Le code POD ne peut pas être accepté car la quantité de mémoire à supprimer dépasse la quantité de mémoire permanente pouvant être supprimée sur le système géré.	Si possible, procurez-vous un nouveau code de suppression de mémoire Mobile POD et entrez ce dernier afin de réduire la quantité de mémoire supprimée.
HSCL9050	{0} Le code POD ne peut pas être accepté car le nombre de processeurs à supprimer dépasse le nombre de processeurs actuellement disponibles sur le système géré.	Retirez des processeurs des partitions logiques afin de les rendre disponibles pour la suppression ou, si possible, procurez-vous un nouveau code de processeur Mobile POD pour réduire le nombre de processeurs supprimés et entrez ce dernier.
HSCL9051	{0} Le code POD ne peut pas être accepté car la quantité de mémoire à supprimer dépasse la quantité de mémoire actuellement disponible sur le système géré.	Retirez la mémoire des partitions logiques afin de la rendre disponible pour la suppression ou, si possible, procurez-vous un nouveau code de mémoire Mobile POD pour réduire la quantité de mémoire supprimée et entrez ce dernier.
HSCL9052	Le nombre de processeurs On/Off POD supplémentaires demandés dépasse le nombre de processeurs inactifs actuellement disponibles sur le système géré. Réduisez le nombre de processeurs demandés et renouvelez l'opération.	Réduisez le nombre de processeurs demandés et renouvelez l'opération.
HSCL9053	La quantité de mémoire On/Off POD supplémentaire demandée dépasse la quantité de mémoire inactive actuellement disponible sur le système géré. Réduisez la quantité de mémoire demandée et renouvelez l'opération.	Réduisez la quantité de mémoire demandée et renouvelez l'opération.
HSCL9054	La demande de réduction du nombre de processeurs On/Off POD ne peut pas être acceptée. Les processeurs On/Off POD à désactiver ne peuvent l'être car ils ne peuvent pas être récupérés par le système géré. Retirez des processeurs des partitions afin qu'ils puissent être récupérés, puis réessayez.	Retirez des processeurs des partitions afin qu'ils puissent être récupérés, puis réessayez.
HSCL9055	Le nombre de jours indiqué n'est pas valide.	Aucune action de reprise.
HSCL9056	Le nombre de jours indiqué n'est pas valide.	Aucune action de reprise.

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur HSCLAxxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

[Retour à la page des codes d'erreur HSCL](#)

Codes d'erreur HSCLAxxx	Message	Action de reprise
HSCLA000	Cette opération n'est pas autorisée car l'activation de Virtualization Engine Technologies n'est pas prise en charge sur le système géré.	Les activations de Virtualization Engine ne sont pas prises en charge sur le système géré. En cas de doute, prenez contact avec votre ingénieur commercial.
HSCLA001	Echec de l'opération Show Code Information. Renouvelez l'opération.	Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre ingénieur commercial.
HSCLA002	Echec de l'opération Enter Activation Code. Renouvelez l'opération.	Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre ingénieur commercial.
HSCLA003	Le code d'activation entré est incorrect. Renouvelez l'opération.	Entrez à nouveau le code d'activation en vous assurant qu'il s'agit bien du bon code. Si vous êtes certain d'avoir entré le code d'activation correct, prenez contact avec votre administrateur des technologies système Virtualization Engine.
HSCLA004	{0} Le numéro de séquence du code d'activation indique que ce code a déjà été utilisé. Procurez-vous un nouveau code et renouvelez l'opération.	Procurez-vous un nouveau code et renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre administrateur des technologies système Virtualization Engine.
HSCLA005	{0} La capacité pour laquelle le code d'activation a été généré n'est pas prise en charge sur le système géré.	Le code d'activation qui a été entré correspond à une capacité non prise en charge sur le système géré. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procurez-vous un nouveau code et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre administrateur des technologies système Virtualization Engine.</li> </ol>
HSCLA006	{0} L'opération a échoué sur le système géré. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec le responsable de la maintenance matérielle.	Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.
HSCLA007	{0} Le système géré a refusé le code d'activation car un trop grand nombre de codes d'activation incorrects a été entré. Le système géré doit être redémarré pour qu'un autre code d'activation soit accepté.	Redémarrez le système géré et renouvelez l'opération.
HSCLA008	Le code d'activation entré est un code d'activation POD et non un code d'activation Virtualization Engine Technologies. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faites en sorte d'obtenir un code d'activation Virtualization Engine Technologies pour ce système.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre administrateur des technologies système Virtualization Engine.</li> </ol>

HSCLA009	Le système géré a refusé le code d'activation car ce code n'est pas valide. Prenez contact avec votre administrateur Virtualization Engine Technologies.	Si l'incident persiste, prenez contact avec votre administrateur des technologies système Virtualization Engine.
HSCLA00A	La longueur du code d'activation est incorrecte. Le code entré doit comporter exactement {0} caractères. Renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez votre code d'activation ; il doit comporter exactement 34 caractères.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre administrateur des technologies système Virtualization Engine.</li> </ol>
HSCLA00B	Format de code inconnu. Renouvelez l'opération.	Renouvelez l'opération. Vous devez peut-être procéder à une mise à niveau vers une nouvelle console HMC pour remédier à cet incident. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.
HSCLA101	Le bloc d'alimentation avant régulation indiqué est incorrect. Vérifiez le nom cible du bloc d'alimentation avant régulation et renouvelez la requête.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconstituez le cadre géré. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a>.</li> <li>2. Renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre fournisseur de services.</li> </ol>
HSCLA110	Le système géré ne prend pas en charge la reprise en ligne de processeur de service.	Aucune action de reprise.

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur de gestion de plateforme HSCPxxxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

Codes d'erreur HSCPxxxx	Message	Action de reprise
HSCP0001	La demande de sauvegarde de données critiques a abouti.	
HSCP0002	Assurez-vous que le support est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.	Vérifiez que le support est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.
HSCP0003	La demande de sauvegarde de données critiques a échoué.	Une erreur interne HMC s'est produite. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.
HSCP0004	Le support est protégé en écriture. Retirez la protection en écriture et renouvelez l'opération.	Retirez la protection en écriture et renouvelez l'opération.
HSCP0005		

	La demande de sauvegarde de données critiques est en cours. Veuillez patienter.	
HSCP0010	La demande de formatage du support amovible a abouti.	
HSCP0011	Assurez-vous que le support est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.	
HSCP0012	Le support est protégé en écriture. Supprimez la protection en écriture puis recommencez l'opération.	
HSCP0013	Une erreur inconnue s'est produite. Remplacez le support et recommencez l'opération.	
HSCP0014	Echec de la demande de formatage du support amovible.	
HSCP0015	Veuillez patienter pendant le formatage du support.	
HSCP0020	La demande de sauvegarde des données de mise à jour a abouti.	
HSCP0021	Echec de la demande de sauvegarde des données de mise à jour.	
HSCP0022	Echec de la demande de sauvegarde des données de mise à jour. Assurez-vous que le support amovible est inséré correctement dans l'unité.	
HSCP0023	Le support est protégé en écriture. Supprimez la protection en écriture puis recommencez l'opération.	
HSCP0024	Une erreur s'est produite lors de la copie des données de mise à jour. Assurez-vous que le support amovible est correctement inséré dans l'unité et recommencez l'opération.	
HSCP0025	Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde des données de mise à jour. Renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le technicien de maintenance.	
HSCP0026	Une erreur s'est produite lors de la tentative de montage du support. Vérifiez que le support amovible est correctement inséré et recommencez l'opération.	
HSCP0027	Une erreur s'est produite lors de la tentative de démontage du support. Vérifiez que le support n'est pas partagé.	
HSCP0028	Une erreur irrémédiable s'est produite. Pour obtenir des informations détaillées, consultez le journal de la console HMC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultez les informations détaillées dans le journal de la console HMC.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0029	Une erreur s'est produite lors de l'instanciation de la classe cible des données de mise à jour de la sauvegarde.	
HSCP0030	Une erreur s'est produite lors de la création du fichier qui traite les données de mise à jour de la sauvegarde au	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une reconstruction du système géré. Pour plus</li> </ol>

	prochain réamorçage. Renouvelez l'opération.	d'informations, voir <a href="#">Mise à jour des informations relatives au châssis ou au système géré</a> . 2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.
HSCP0031	Génération des archives des fichiers du sous-système en cours. Veuillez patienter.	
HSCP0040	Le téléchargement du fichier de maintenance corrective vers cette console système a abouti. Cliquez sur OK pour continuer à installer la mise à jour.	
HSCP0041	L'application du fichier de maintenance corrective a abouti. Une fois toutes les tâches terminées, réamorcez la console HMC pour appliquer les modifications.	
HSCP0042	Une erreur irrémédiable s'est produite lors du téléchargement du fichier de maintenance corrective. Renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le technicien de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0043	Une erreur irrémédiable s'est produite lors de l'installation de la maintenance corrective. Renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le technicien de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0044	Impossible de monter le support amovible. Assurez-vous que le support est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0045	Les données de maintenance corrective sont endommagées. Assurez-vous que le support est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0046	Erreur lors de la tentative de connexion distante au serveur. Renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le technicien de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0047	Une erreur inconnue s'est produite lors du téléchargement du fichier de maintenance corrective. Renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le technicien de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0048	Une erreur inconnue s'est produite. Renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le technicien de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de</li> </ol>

		maintenance agréé.
HSCP0049	Demande d'installation de la maintenance corrective en cours de traitement. Veuillez patienter.	
HSCP0050	Le fichier téléchargé est endommagé. Renouvelez l'opération.	
HSCP0051	Le téléchargement du fichier de maintenance corrective a échoué.	Reportez-vous au texte de la fenêtre de message d'erreur.
HSCP0052	Fichier téléchargé avec succès. Installation en cours, veuillez patienter.	
HSCP0053	Installation de la maintenance corrective réussie.	
HSCP0054	Echec de l'installation de la maintenance corrective.	Reportez-vous au texte de la fenêtre de message d'erreur.
HSCP0055	Pour plus d'informations, consultez le journal de la console.	
HSCP0056	Arrêt de l'installation de la maintenance.	
HSCP0057	Téléchargement du fichier de maintenance corrective en cours...	
HSCP0058	Le téléchargement du fichier de maintenance corrective a abouti, suite...	
HSCP0060	La demande de personnalisation de la date/heure a abouti. Redémarrez la console HMC.	1. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Arrêt, redémarrage et fermeture de session de la console HMC</a> .
HSCP0061	Echec de la demande de personnalisation de la date/heure.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0070	Entrez une valeur entière entre 1 et 99.	
HSCP0071	Impossible de planifier un événement dans le passé. Réglez la date et l'heure pour que l'événement à planifier ait lieu dans le futur.	Sélectionnez une date et une heure postérieures à l'heure actuelle.
HSCP0080	Il n'existe aucun événement système.	
HSCP0081	Impossible d'afficher les enregistrements du journal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0082		

	Impossible de récupérer les données du journal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0083	Une erreur s'est produite lors du traitement de la demande de sortie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0090	Impossible de vérifier les deux options 'Exportation de la passerelle par défaut' et 'Silencieux' pour 'transmis'.	Sélectionnez soit Exportation de la passerelle par défaut, soit Silencieux pour "transmis".
HSCP0091	Vos mises à jour ont été sauvegardées dans les fichiers de configuration du système. Vous devez peut-être réamorcer votre système pour que toutes les modifications des paramètres réseau prennent effet.	Redémarrez la console HMC.
HSCP0092	Impossible de sauvegarder les mises à jour des paramètres réseau dans les fichiers de configuration du système.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0093	La valeur {0} ne peut pas être affectée au pilote Ethernet {1}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez une vitesse appropriée pour la carte.</li> <li>2. Sélectionnez l'option de négociation automatique de la vitesse.</li> <li>3. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> </ol>
HSCP0100	Aucun système géré attaché à cette console système n'a été détecté.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si un système géré est connecté, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0101	Aucune partition logique n'est définie pour ce système géré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'application Point focal de service communique correctement avec le système géré.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0102	Une entrée incorrecte ou avec des caractères blancs a été saisie dans la zone du mot de passe de la partition.	Entrez un mot de passe correct, puis renouvelez l'opération.
HSCP0103	La zone du port d'écoute comporte une valeur à blanc ou incorrecte.	Entrez un numéro de port d'écoute valide et renouvelez l'opération.
HSCP0104	La zone de l'adresse IP est à blanc ou comporte une valeur incorrecte.	Entrez l'adresse IP et renouvelez l'opération.
HSCP0110	L'exécution de la commande Inventory Scout Services a abouti.	
HSCP0111	La demande d'exécution de la commande Inventory Scout Services a échoué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0112	Impossible de monter le support amovible. Assurez-vous que le support est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une disquette correctement formatée dans l'unité.</li> <li>2. Essayez d'utiliser une autre disquette.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0113	Le support est protégé en écriture. Supprimez la protection en écriture puis recommencez l'opération.	Retirez la protection en écriture du support et renouvelez l'opération.
HSCP0114	Echec de la demande Inventory Scout. Assurez-vous que le support amovible est inséré correctement dans l'unité.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez la disquette correctement formatée dans l'unité.</li> <li>2. Essayez d'utiliser une autre disquette.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0115	Une erreur s'est produite lors de la copie des données Inventory Scout. Vérifiez qu'une disquette vierge formatée est insérée correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'espace disponible est suffisant sur la disquette.</li> <li>2. Essayez d'utiliser une autre disquette et renouvelez l'opération.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0116	Une erreur s'est produite lors de la compression des données Inventory Scout. Renouvelez l'opération.	
HSCP0117	Une erreur s'est produite lors de la tentative de démontage du support.	
HSCP0118		

	Le redémarrage du démon Inventory Scout a abouti.	
HSCP0119	Impossible de redémarrer le démon Inventory Scout. Réamorçez la console HMC et recommencez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0120	Le nom du CEC est syntaxiquement incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0121	Echec de la demande Inventory Scout. Une erreur s'est produite lors de la copie de données sur le support amovible.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Redémarrez le démon invscout.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0122	La (les) partition(s) système n'a (ont) pas répondu aux tentatives de demande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'application Point focal de service communique correctement avec le système géré.</li> <li>2. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0123	Impossible de démarrer la session de terminal avec les données d'erreur disponibles. Retournez à l'interface Gestion des services et tentez de démarrer la session TTY.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retournez dans l'interface de gestion des services pour tenter d'y lancer la session de terminal virtuel.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0124	Une erreur irrémédiable s'est produite lors de la tentative de démarrage d'une session TTY. Retournez à l'interface Gestion des services et tentez de démarrer la session TTY.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retournez dans l'interface de gestion des services pour tenter d'y lancer la session de terminal virtuel.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0125	La combinaison d'ID utilisateur et de mot de passe saisie est incorrecte. Indiquez un ID utilisateur et un mot de passe corrects, puis renouvelez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indiquez un ID utilisateur et un mot de passe corrects, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Vérifiez que le site de service distant (FTP) est opérationnel.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre fournisseur de services.</li> </ol>

HSCP0126	Le fichier de maintenance corrective est introuvable sur le serveur. Assurez-vous que le chemin qualifié complet et le nom de fichier sont corrects et ont été indiqués dans la zone 'Fichier correctif', puis recommencez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indiquez un ID utilisateur et un mot de passe corrects, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Vérifiez que le site de service distant (FTP) est opérationnel.</li> <li>3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0127	Erreur survenue lors de la décompression du fichier de maintenance corrective. Le fichier est peut-être endommagé ou la console HMC a dépassé l'espace disque disponible. Renouvelez l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le technicien de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0128	Un fichier obligatoire est absent du module de service. Contactez le responsable de maintenance.	Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance agréé.
HSCP0129	Il y eu une tentative d'application d'un service incorrect à cette version du logiciel HMC. Assurez-vous que le nom de service correct a été indiqué et recommencez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le nom du fichier de maintenance corrective est correct, puis renouvelez l'opération.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0130	Le répertoire cible choisi pour l'extraction du fichier de maintenance n'existe pas. Contactez le responsable de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0131	Erreur bloquante lors de l'installation du fichier de maintenance. Le système est peut-être instable. Contactez le responsable de maintenance.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0135	Erreur {0} de traitement des données sur un support amovible.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez un téléchargement et réinstallez le fichier de maintenance.</li> <li>2. Enregistrez les données de mise à niveau de la console HMC pour conserver les données de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique relative à <a href="#">l'enregistrement des données de mise à niveau de la console HMC</a>.</li> <li>3. Réinstallez la console HMC à partir du CD-ROM de récupération, comme s'il s'agissait d'une mise à niveau.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCP0136	Le fichier de maintenance corrective a été copié avec succès vers la console HMC.	Sélectionnez la tâche de châssis Installation de la maintenance corrective

	Sélectionnez la tâche de châssis Installation de la maintenance corrective pour appliquer cette mise à jour.	pour appliquer cette mise à jour.
HSCP0137	Le fichier de maintenance corrective a été téléchargé avec succès sur la console HMC. Sélectionnez la tâche de châssis Installation de la maintenance corrective pour appliquer cette mise à jour.	Sélectionnez la tâche de châssis Installation de la maintenance corrective pour appliquer cette mise à jour.
HSCP0138	Une erreur interne s'est produite lors du processus de sauvegarde des données de mise à jour. Consultez les informations détaillées et les actions de reprise dans le journal de la console HMC.	Consultez les informations détaillées et les actions de reprise dans le journal de la console HMC.
HSCP0139	L'unité de DVD est en cours d'utilisation. Patientez jusqu'à ce que toutes les opérations sur le DVD soient terminées et renouvelez votre tentative.	
HSCP0140	Le support DVD est protégé contre l'écriture. Supprimez la protection en écriture puis recommencez l'opération.	
HSCP0141	Assurez-vous que le support DVD est correctement inséré dans l'unité et renouvelez votre tentative.	
HSCP0142	Un système de fichiers est manquant ou non valide sur le support DVD. Reformatez le DVD et renouvelez votre tentative.	
HSCP0143	L'unité de DVD ne fonctionne pas correctement. Contactez le responsable de maintenance.	
HSCP0144	Une erreur a été détectée pendant le montage sur le serveur distant. Vérifiez que les paramètres ont été correctement saisis et renouvelez l'opération.	
HSCP0145	La combinaison ID utilisateur/mot de passe utilisée pour la connexion au serveur éloigné est incorrecte. Vérifiez la combinaison indiquée et renouvelez l'opération.	
HSCP0146	L'espace temporaire utilisé pour la création de l'archive de sauvegarde est épuisé. Vous pouvez tenter de libérer de l'espace en supprimant les fichiers cliqués en attente ou prenez contact avec le technicien de maintenance.	
HSCP0147	Une erreur s'est produite lors de l'inscription de la description de ce fichier cliqué. La tâche de sauvegarde va se poursuivre sans cette information.	
HSCP0148	Il n'existe aucun fichier cliqué sur le serveur distant.	
HSCP0149	Il n'existe aucune information de cliqué détaillée pour cette archive.	
HSCP0150	Une erreur s'est produite lors de la lecture des informations détaillées de l'archive de sauvegarde. Le serveur distant est peut-être occupé. Renouvelez l'opération.	
HSCP0151	Une erreur inconnue s'est produite lors du téléchargement de l'archive sur la console HMC. Pour plus d'informations, consultez le journal de la console.	

	Renouvelez l'opération.	
HSCP0152	Une erreur s'est produite lors de la copie de l'archive sur la console HMC. Pour plus d'informations, consultez le journal de la console. Renouvelez l'opération.	
HSCP0153	La tâche Sauvegarde des données critiques de la console a abouti.	
HSCP0154	Le fichier d'archive des données critiques de la console a été déchargé sur la console HMC. Réamorcer la console HMC et ces données seront restaurées.	
HSCP0155	La tâche n'est pas disponible. Renouvelez votre tentative ultérieurement.	
HSCP0156	Erreur lors de la prise de contact avec le système distant. Vérifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP, puis renouvelez l'opération.	
HSCP0157	Une erreur irrémédiable s'est produite lors du transfert du fichier sur le serveur éloigné. Vérifiez que l'environnement cible sur le serveur distant peut prendre en charge la demande, puis renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCP0158	La collecte des données techniques essentielles (VPD) a échoué. Vérifiez que tous les profils de partition associés au système géré sont actifs et accessibles. Détails de l'erreur :	
HSCP0159	La collecte des données techniques essentielles (VPD) à partir du système géré a abouti.	
HSCP0160	La collecte des données techniques essentielles (VPD) a échoué. Vérifiez que tous les profils de partition associés au système géré sont actifs et accessibles. Renouvelez l'opération. Détails de l'erreur :	

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur Service Focal Point (SFP) HSCSxxxx

Ces codes d'erreur peuvent s'afficher dans une fenêtre de l'écran de la console HMC, lors de la configuration et d'opérations du système.

Codes d'erreur HSCSxxxx	Message	Action de reprise
HSCS0001		

	Impossible d'obtenir les événements réparables à partir du gestionnaire des incidents.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La console HMC est incapable d'extraire les événements réparables. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0002	Impossible de traiter la demande.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La console HMC n'a pas pu traiter votre demande de modification de l'événement réparable. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0003	Impossible de mettre à jour l'attribut de l'événement réparable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La console HMC n'a pas pu traiter votre demande de modification de l'événement réparable. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0004	Au moins un événement réparable sur lequel vous avez tenté d'agir n'a pas pu être localisé. Il a peut-être expiré dans le gestionnaire des incidents. Veuillez lancer une nouvelle interrogation pour régénérer la liste des événements réparables et relancez l'opération.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La console HMC n'a pas trouvé l'événement réparable que vous tentez de visualiser ou de mettre à jour. Il est peut-être arrivé à expiration ou fermé.</li> <li>2. Quittez la boîte de dialogue Sélection des événements réparables, puis renouvelez l'opération.</li> </ol>
HSCS0005	Echec de la fonction : une erreur s'est produite lors de la tentative d'affichage du panneau de l'événement réparable.	<p>La console HMC est incapable de trouver ou de lancer le panneau demandé. Il s'agit d'une erreur interne HMC.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sauvegardez les données essentielles de la console HMC. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Sauvegarde des données HMC critiques</a>.</li> <li>2. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0006	Cet événement réparable risque de dépasser la quantité d'informations que cette version de HMC peut afficher. Installez la dernière version de la console HMC.	Pour visualiser les données d'événement disponibles dans les versions HMC plus récentes, installez la dernière version de la console HMC ou accédez à une console HMC déjà mise à niveau.
HSCS0008	Echec de la fonction : une erreur s'est produite lors de l'extraction du nom des machines.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction</li> </ol>

		<p>précédente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0020	Echec de la fonction : une erreur s'est produite lors du lancement des paramètres du point focal de service.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0021	Echec de la fonction : une erreur s'est produite lors de l'obtention des informations pour afficher les paramètres du point focal de service.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0022	Echec de la fonction : une erreur s'est produite lors de la mise à jour des paramètres du point focal de service.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0023	Echec de la fonction : une erreur s'est produite lors du traitement du bouton pour les paramètres du point focal de service.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0025	Echec de la fonction : une erreur s'est produite lors du double clic pour les paramètres du point focal de service.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0026	Les paramètres du point focal de service ont été correctement sauvegardés.	

HSCS0047	Echec de la fonction : une erreur s'est produite lors de la tentative de clôture de l'événement réparable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0060	Impossible de changer l'état Inconnu de la machine.	L'état de machine demandé n'est pas admis pour le moment. Fermez, puis redémarrez les fenêtres d'activation et de désactivation des informations machine mises à jour.
HSCS0061	Insérez la disquette de travail {0} sur {1}.	Insérez une disquette de travail et sélectionnez le bouton approprié.
HSCS0062	Insérez la cartouche DVD et appuyez sur le bouton {0}.	Insérez une cartouche DVD formatée et appuyez sur le bouton approprié.
HSCS0064	Pas de données d'erreur étendue disponibles.	Sélectionnez un événement réparable auquel sont associées des données d'erreur étendue.
HSCS0065	Erreur d'écriture sur la disquette : {0}	Assurez-vous que l'unité de disquette n'est pas vide. Renouvelez l'opération.
HSCS0066	Erreur d'écriture sur la cartouche DVD : {0}	Assurez-vous que l'unité de DVD contient une cartouche DVD formatée. Renouvelez l'opération.
HSCS0067	Erreur de lecture des données d'erreur étendue : {0}	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0068	Erreur de création du fichier temporaire : {0}	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0069	Erreur d'écriture sur le fichier temporaire : {0}	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de</li> </ol>

		maintenance agréé.
HSCS0070	Erreur de formatage de la disquette : {0}	Assurez-vous que l'unité de disquette n'est pas vide. Renouvelez l'opération.
HSCS0071	Sauvegarde des données d'erreur étendue réussie.	
HSCS0072	La sauvegarde des données d'erreur étendue a été annulée.	Aucune action requise. L'opération a été annulée à votre demande.
HSCS0080	Erreur lors de l'obtention des informations de la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0081	Erreur lors de la lecture des informations de la partition.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0082	Erreur lors de l'extraction des données d'erreur étendue.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0083	Une erreur imprévue s'est produite lors de la sauvegarde des données d'erreur étendue.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le support amovible est inséré correctement dans l'unité et renouvelez l'opération.</li> <li>2. Renouvelez l'opération avec un autre support.</li> <li>3. Exécutez PC Doctor pour détecter la présence éventuelle d'un incident lié au matériel.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0084	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'appel centre avec les informations d'erreur étendue.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance</li> </ol>

		agréé.
HSCS0085	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'appel centre avec les informations d'erreur étendue. Le programme callsa a renvoyé la valeur {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0086	La requête de transmission par l'appel centre des informations d'erreur étendue a été soumise avec succès.	Opération réussie.
HSCS0087	Erreur lors de la tentative d'appel centre de l'événement réparable.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0088	Erreur lors de la tentative d'appel centre de l'événement réparable. Le programme callsa a renvoyé la valeur {0}.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0089	La requête de transmission par l'appel centre de l'événement réparable a été soumise avec succès.	Opération réussie.
HSCS0090	Code retour inattendu lors de la création d'un fichier de type .PKG : {0}	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0096	Aucun élément n'était sélectionné lorsque vous avez cliqué sur le bouton.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas actives. Attendez et relancez la fonction précédente.</li> <li>2. Si l'erreur se répète, arrêtez la console HMC, puis redémarrez-la.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0100		

	Veillez patienter pendant que les données d'erreur étendue sont sauvegardées.	Les données d'erreur étendue sont en cours de sauvegarde sur le support amovible adéquat.
HSCS0101	Erreur d'écriture sur la cartouche DVD.	Assurez-vous que l'unité de DVD contient une cartouche DVD formatée. Renouvelez l'opération.
HSCS0102	Erreur de démontage de la cartouche DVD après l'écriture de données.	Assurez-vous que l'unité de DVD contient une cartouche DVD formatée. Renouvelez l'opération.
HSCS0103	L'unité de DVD est déjà montée.	
HSCS0104	Fin anormale de la demande voyant. Initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	<p><b>Remarque :</b> Si vous ne possédez pas les droits 'hscpe', vous ne verrez pas la sélection de l'affichage des journaux des incidents dans le menu Utilitaires de maintenance.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renouvelez l'opération.</li> <li>2. Déconnectez-vous de l'interface HMC, puis reconnectez-vous.</li> <li>3. Arrêtez, puis redémarrez la console HMC.</li> <li>4. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance agréé.</li> </ol>
HSCS0105	La demande voyant a abouti.	
HSCS0107	Erreur lors de l'établissement de la session RMC {0}.	
HSCS0108	Erreur d'E-S lors de la création d'un événement réparable de type surveillance des connexions.	
HSCS0109	Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne sont pas disponibles.	
HSCS0110	Erreur lors de l'ajout d'un objet géré à l'événement réparable de type surveillance des connexions.	
HSCS0111	Erreur lors de l'obtention d'objets gérés de l'événement réparable de type surveillance des connexions.	
HSCS0112	Erreur d'incrémentation de comptage en double dans l'événement réparable de type surveillance des connexions.	
HSCS0113	Erreur lors de l'obtention d'événements réparables de type surveillance des connexions.	
HSCS0114	Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne sont pas disponibles. Il s'agit probablement d'incidents d'authentification.	
HSCS0115	Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne sont pas disponibles. Le démon RMC de la console HMC est probablement en panne.	
HSCS0116	Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne	

	<p>son pas disponibles. Un chemin d'accès réseau à la partition est toutefois disponible.</p>	
HSCS0117	<p>Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne sont pas disponibles. La partition est probablement en panne.</p>	
HSCS0118	<p>Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne sont pas disponibles. Il n'existe probablement aucun chemin d'accès réseau disponible.</p>	
HSCS0119	<p>Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne sont pas disponibles. Le code retour de l'appel de démarrage d'une session RMC était {1}.</p>	
HSCS0120	<p>Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne sont pas disponibles. Le code retour de l'interruption de la session était {1}.</p>	
HSCS0121	<p>Les communications vers le composant Point focal de service sur la partition {0} ne sont pas disponibles car aucun chemin d'accès réseau n'est disponible.</p>	
HSCS0125	<p>Erreur d'E-S lors de la création d'un événement réparable de type mise à jour client à la demande.</p>	
HSCS0126	<p>Une erreur s'est produite durant la tentative de connexion au gestionnaire des informations de la console HMC. La commande du voyant a échoué. Initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.</p>	
HSCS0127	<p>Une erreur interne inattendue s'est produite. La commande du voyant a échoué. Initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.</p>	
HSCS0128	<p>Une erreur s'est produite lors de la tentative d'interrogation du nom d'hôte de la console HMC. Le traitement du voyant ne peut pas se poursuivre.</p>	
HSCS0129	<p>Une erreur interne de traitement d'une commande voyant s'est produite. La commande du voyant a échoué. Initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.</p>	
HSCS0130	<p>Le cliché demandé a été lancé. Le cliché résultant sera automatiquement déchargé sur la console HMC. La durée du déchargement varie en fonction de la configuration du système. Pour visualiser ce cliché, régénérez l'écran principal.</p>	

HSCS0131	Une erreur s'est produite durant la tentative de connexion au gestionnaire des informations de la console HMC. La commande de cliché a échoué. Initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0132	Une erreur interne inattendue s'est produite. La commande de cliché a échoué. Initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis. Contactez le responsable de maintenance.	
HSCS0133	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'interrogation du nom d'hôte de la console HMC. La tâche de cliché spécifiée ne peut pas se poursuivre.	
HSCS0134	Une erreur interne de traitement d'une commande de cliché s'est produite. La commande de cliché a échoué. Initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0135	La demande de déchargement du cliché a abouti.	
HSCS0136	L'unité de DVD n'a pas pu être verrouillée en écriture. Renouvelez l'opération.	
HSCS0137	Le DVD est protégé contre l'écriture. Supprimez la protection en écriture puis recommencez l'opération.	
HSCS0138	Aucun support DVD n'a été trouvé. Insérez un DVD correctement formaté et recommencez l'opération.	
HSCS0139	L'unité de DVD a renvoyé une erreur. Renouvelez l'opération.	
HSCS0140	Une erreur inconnue s'est produite lors de l'accès à l'unité de DVD. Renouvelez l'opération.	
HSCS0141	Une erreur s'est produite durant la copie du fichier sélectionné vers le support DVD. Vérifiez que l'espace disponible sur le support est suffisant et recommencez l'opération.	
HSCS0142	Une erreur du système de fichiers s'est produite sur le support DVD. Recommencez l'opération avec un DVD correctement formaté.	
HSCS0143	Le fichier sélectionné a été correctement copié sur le support DVD.	
HSCS0144	Le fichier cliché sélectionné a été correctement supprimé de la console HMC.	
HSCS0145	Une erreur s'est produite lors de la suppression du fichier cliché de la console HMC. Régénérez le tableau de l'interface	

	'Gestion des clichés' pour vérifier que le fichier cliché existe toujours sur la console HMC, puis recommencez l'opération.	
HSCS0146	Une erreur imprévue s'est produite lors de la suppression du fichier cliché de la console HMC. Initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0149	Erreur lors de l'extraction des paramètres de surveillance des connexions : {0}.	
HSCS0150	Erreur lors de l'application des paramètres de surveillance des connexions : {0}.	
HSCS0151	Les paramètres de surveillance des connexions ont été sauvegardés.	
HSCS0164	Le traitement de votre demande a abouti.	
HSCS0170	La demande d'appel centre a été soumise avec succès.	
HSCS0171	Erreur lors de la tentative d'appel centre.	
HSCS0180	Le menu ASM a été lancé avec succès.	
HSCS0181	Une erreur s'est produite lors de la tentative de lancement du menu ASM. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis. Contactez le responsable de maintenance.	
HSCS0182	Le lancement de la commande de test de la lampe a abouti.	
HSCS0183	Une erreur s'est produite lors de la tentative de lancement du test de la lampe du voyant. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis. Contactez le responsable de maintenance.	
HSCS0184	La suppression de la propriété de l'unité d'E-S a abouti.	
HSCS0185	Une erreur s'est produite lors de la suppression de la propriété de l'unité d'E-S. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0186	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'appel du sous-système de réparation/vérification. Contactez le responsable de maintenance.	
HSCS0187	Une erreur s'est produite lors de l'extraction de la liste en cours des incidents du système. Renouvelez l'opération.	
HSCS0200	La mise à jour de MTMS a abouti.	

HSCS0201	L'erreur suivante s'est produite lors de l'édition du MTMS :	
HSCS0202	Le format du MTMS n'est pas correct.	
HSCS0203	Le format de l'ID de configuration n'est pas correct.	
HSCS0204	La mise à jour de l'ID de configuration a abouti.	
HSCS0205	L'erreur suivante s'est produite lors de l'édition de l'ID de configuration :	
HSCS0206	Consultez le journal des événements système pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur.	
HSCS0210	Le remplacement de la FRU a abouti.	
HSCS0211	Une erreur s'est produite lors du remplacement de l'unité FRU. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0220	Le remplacement du boîtier a abouti.	
HSCS0221	Une erreur s'est produite lors du remplacement du boîtier. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0222	La commande de désactivation du voyant a abouti.  <b>Remarque</b> : Le système peut encore comporter des problèmes ouverts et il n'est pas possible d'activer manuellement le voyant d'avertissement système.	
HSCS0223	La commande de désactivation du voyant a abouti.  <b>Remarque</b> : La partition logique peut encore comporter des problèmes ouverts et il n'est pas possible d'activer manuellement le voyant d'avertissement système.	
HSCS0224	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'appel centre du cliché sélectionné. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	

HSCS0225	La demande d'appel centre du cliché sélectionné a été soumise.	
HSCS0226	Le fichier cliché sélectionné est trop important pour l'appel centre. Déchargez le cliché sur le support DVD et contactez le technicien de maintenance.	
HSCS0227	La suppression de la FRU a abouti.	
HSCS0228	Une erreur s'est produite lors de la suppression de l'unité FRU. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0229	La suppression du boîtier a abouti.	
HSCS0230	Une erreur s'est produite lors de la suppression du boîtier. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0231	Une erreur s'est produite lors de la tentative de lancement de la tâche sélectionnée. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0232	L'ajout de la FRU a abouti.	
HSCS0233	Une erreur s'est produite lors de l'ajout de l'unité FRU. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0234	L'ajout du boîtier a abouti.	
HSCS0235	Une erreur s'est produite lors de l'ajout du boîtier. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0236	Une erreur s'est produite lors de la détermination de la liste des boîtiers associés au système. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0237	Une erreur s'est produite lors de la détermination de la liste des FRU contenues dans le boîtier sélectionné. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des	

	journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0238	Une erreur s'est produite lors de la détermination de la liste des composants installés sur le système. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0239	Une erreur imprévue a été renvoyée par le sous-système de réparation/vérification. Contactez le responsable de maintenance.	
HSCS0240	Une erreur s'est produite lors de la tentative de lancement de la tâche ESCALA Power5 Hardware Information. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0241	Un nom d'hôte non valide a été détecté sur la console HMC. Vérifiez les paramètres réseau de la console HMC et renouvelez votre tentative.	
HSCS0242	Une erreur irrémédiable s'est produite. Impossible d'obtenir une instance du client CIM. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0243	Une erreur irrémédiable s'est produite. Aucune instance du client CIM n'a été renvoyée. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis.	
HSCS0244	Une erreur irrémédiable s'est produite. Le sous-système de réparation/vérification n'a pas pu être appelé.	
HSCS0245	Une erreur interne irrémédiable liée à la console HMC s'est produite. Renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, initialisez la tâche 'Affichage des journaux des incidents' à partir du menu Utilitaires de maintenance pour obtenir des informations détaillées sur l'erreur. Les droits 'hscpe' sont requis. Contactez le responsable de maintenance.	
HSCS0246	Un paramètre requis est manquant pour accéder au serveur éloigné. Vérifiez que toutes les zones requises ont été renseignées et renouvelez l'opération.	
HSCS0247	La cliché indiqué ne réside plus sur cette console HMC.	

HSCS0248	La combinaison ID utilisateur/mot de passe utilisée pour la connexion au serveur éloigné est incorrecte. Vérifiez la combinaison indiquée et renouvelez l'opération.	
HSCS0249	Une erreur s'est produite lors du changement de répertoires sur le serveur éloigné. Vérifiez que l'entrée de répertoire est admise et renouvelez l'opération.	
HSCS0250	Une erreur irrémédiable s'est produite lors du transfert du fichier sur le serveur éloigné. Vérifiez que l'environnement cible sur le serveur éloigné peut prendre en charge la demande et renouvelez l'opération.	
HSCS0251	Erreur lors de la prise de contact avec le système distant. Vérifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP, puis renouvelez l'opération.	
HSCS0252	Le fichier sélectionné a été correctement copié sur le serveur éloigné.	
HSCS0253	Le système géré n'est pas à l'état En fonctionnement. Placez le système à l'état approprié et renouvelez l'opération.	
HSCS0254	Cette opération n'est pas admise lorsque l'état du système géré est {0}. Etablissez une connexion entre la console HMC et le système géré, saisissez un mot de passe d'accès à HMC admis, puis renouvelez l'opération.	
HSCS0255	Cette opération n'est pas admise lorsqu'un voyant FRU est actif dans le boîtier sélectionné.	

Sujet parent : [Codes d'erreur de la console HMC](#)

## Codes d'erreur d'erreurs de terminal virtuel (Comm)

Lors de l'utilisation d'un terminal virtuel (VTERM), il se peut qu'un code d'erreur s'affiche dans l'angle inférieur gauche de la fenêtre VTERM. Le tableau suivant dresse la liste des codes d'erreur et des actions de reprise pour chacun d'eux.

Codes d'erreur VTERM (Virtual Terminal)	Message	Action de reprise
Comm 654	Le terminal virtuel est incapable de traiter le type de demande.  Une erreur inconnue s'est produite lors de négociations entre le terminal virtuel et le type d'unité.	Si l'erreur persiste, prenez contact avec l'administrateur système.
Comm 655	La connexion socket au serveur de terminal virtuel a été établie et la session attend la fin de la négociation.	Si l'erreur persiste, prenez contact avec l'administrateur système.

Comm 657	La session établit actuellement la connexion TCP/IP avec le serveur de terminal virtuel.  Il se peut que la fermeture d'une session affichant COMM 657 soit plus longue que prévu.	La durée varie. Vous pouvez fermer le navigateur.
Comm 658	La session initialise la connexion TCP/IP avec la console HMC.	Si l'erreur persiste, prenez contact avec l'administrateur système.
Comm 659	Echec de la connexion TCP du terminal virtuel à la session.	L'une des erreurs suivantes s'est produite : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La connexion TCP/IP n'a pas été établie avec le serveur de terminal virtuel.</li> <li>• L'option de déconnexion a été sélectionnée dans le menu Communication.</li> <li>• Le serveur de terminal virtuel a fermé la connexion TCP/IP à l'aide du contrôle d'application ou parce qu'il a été détecté une erreur.</li> </ul>

**Sujet parent :** [Codes d'erreur de la console HMC](#)

---

## Numéros de demande d'intervention (SRN)

Des numéros de demande d'intervention (SRN) peuvent apparaître lors de l'exécution en ligne de diagnostics AIX ou en mode autonome de diagnostics sur votre serveur.

En cas d'incident sur votre serveur ou sur une partition, il est possible que des SRN s'affichent pour vous signaler un incident. Enregistrez tous les SRN que vous recevez, et communiquez-les à votre fournisseur de services. Les SRN peuvent être utiles pour déterminer les actions à entreprendre afin de corriger cet incident.

**Sujet parent :** [Liste des codes de référence destinés aux clients](#)

---

## Prise en charge des diagnostics

Pour en savoir plus sur les procédures qui peuvent vous aider à analyser les incidents.

Il peut arriver que l'identification d'un incident vous amène à effectuer des procédures plus étendues qui vous aideront à analyser l'incident.

- **Exécution des diagnostics en ligne et des diagnostics autonomes**  
Ces outils vous permettront de diagnostiquer les incidents matériels sur vos systèmes ou partitions AIX ou Linux.
- **Exécution d'une initialisation lente**  
Description de la réalisation d'une initialisation lente à l'aide de la console HMC, du panneau de commande ou des menus de l'interface ASMI, selon votre configuration.
- **Exécution de clichés**  
Description des différents types de clichés qui peuvent être effectués et de leur procédure de gestion, notamment de leur copie, de leur signalement ou de leur suppression.
- **Détermination de la console principale ou secondaire**  
Cette procédure permet de déterminer la console principale ou secondaire.
- **Correction de l'état de fonctionnement du système géré**  
Cette procédure permet de corriger l'état du système géré.
- **Réinitialisation du processeur de service**  
Cette procédure permet de réinitialiser le processeur de service.

- **Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC**  
Cette procédure permet de réinitialiser la connexion au système géré à partir de la console HMC.
- **Vérification de la présence d'une adresse IP double**  
Cette procédure permet de vérifier la présence d'une adresse IP double.

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Exécution des diagnostics en ligne et des diagnostics autonomes

Ces outils vous permettront de diagnostiquer les incidents matériels sur vos systèmes ou partitions AIX ou Linux.

Utilisez ces diagnostics uniquement si vous y êtes invité par votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.

Les diagnostics sont disponibles pour les systèmes ou partitions logiques AIX et Linux et vous aident à effectuer l'analyse matérielle. Il existe en outre différentes aides à la maintenance dans les diagnostics AIX qui peuvent vous assister dans les tâches de maintenance sur le système ou la partition logique. En cas d'incident, vous recevez un numéro de demande de maintenance (SRN) permettant d'identifier l'incident et d'opter pour une action corrective.

Si vous avez installé le système d'exploitation AIX et que celui-ci est en cours d'exécution, vous pouvez effectuer des diagnostics en ligne. Toutefois, si le système d'exploitation installé AIX ne peut pas être démarré, ou si vous avez installé Linux, vous devrez exécuter les diagnostics à partir du CD ou d'un serveur NIM.

- **Exécution de diagnostics en ligne**  
Si AIX est installé et peut être démarré, utilisez cette procédure pour effectuer les procédures de diagnostics lorsque vous y êtes invité à partir d'une autre procédure ou par votre support technique.
- **Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM**  
Si AIX est installé sur la partition logique ou le système sur lequel vous voulez exécuter les diagnostics, mais que ce système d'exploitation ne peut pas être démarré, ou si vous disposez de Linux, utilisez cette procédure pour effectuer les procédures de diagnostics à partir d'un CD-ROM lorsque vous y êtes invité à partir d'une autre procédure ou par votre support technique.
- **Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un serveur NIM**  
Si AIX est installé sur la partition logique ou le système sur lequel vous voulez exécuter les diagnostics, mais que ce système d'exploitation ne peut pas être démarré ou si vous disposez de Linux, utilisez cette procédure pour effectuer les procédures de diagnostics à partir d'un serveur NIM (Network Installation Management) lorsque vous y êtes invité à partir d'une autre procédure ou par votre support technique.

**Sujet parent :** [Prise en charge des diagnostics](#)

---

## Exécution de diagnostics en ligne

Si AIX est installé et peut être démarré, utilisez cette procédure pour effectuer les procédures de diagnostics lorsque vous y êtes invité à partir d'une autre procédure ou par votre support technique.

L'exécution en ligne des diagnostics impose de garder présents à l'esprit les points suivants :

- L'installation d'AIX ne signifie pas que la totalité des périphériques est automatiquement prise en charge. Si certains périphériques ne sont pas pris en charge, ils n'apparaîtront pas dans la liste des tests lors de l'exécution des diagnostics.
- Lors de l'exécution de diagnostics dans un système partitionné logiquement, vous devez exécuter les diagnostics dans la partition logique contenant la ou les ressources à tester.

Il existe trois modes possibles d'exécution en ligne des diagnostics :

- Le mode service qui assure la vérification la plus complète des ressources système, mais qui exige qu'aucun autre programme ne soit en cours d'exécution sur le système. C'est le mode à exécuter autant que faire se peut.
- Le mode maintenance qui permet de vérifier la plupart des ressources hormis les adaptateurs SCSI, la mémoire, le processeur et l'unité de disque utilisée pour la pagination.
- Le mode simultané qui permet d'exécuter des diagnostics en ligne sur certaines ressources du système alors que ce dernier continue de fonctionner normalement.

- **Exécution de diagnostics en mode service**

Cette procédure permet d'exécuter en ligne les diagnostics en mode service.

- **Exécution en ligne des diagnostics en mode maintenance**

Cette procédure permet d'exécuter les diagnostics en ligne en mode maintenance.

- **Exécution des diagnostics en ligne en mode simultané**

Cette procédure permet d'exécuter les diagnostics en ligne en mode simultané.

**Sujet parent :** [Exécution des diagnostics en ligne et des diagnostics autonomes](#)

---

## Exécution de diagnostics en mode service

Cette procédure permet d'exécuter en ligne les diagnostics en mode service.

Le mode service va tout vérifier à l'exception de l'adaptateur SCSI et des unités de disques utilisées pour la pagination. La mémoire et le processeur, quant à eux, ne sont testés qu'au cours du POST. Le mode service garantit que vous pourrez utiliser dans l'analyse de l'incident l'état d'erreur du système qui a été capturé dans la mémoire rémanente.

- **Exécution en ligne des diagnostics en mode service à partir d'une console HMC**

Cette procédure permet d'exécuter en ligne les diagnostics en mode service à partir d'une console HMC.

- **Exécution en ligne des diagnostics en mode service sans console HMC**

Cette procédure permet d'exécuter en ligne les diagnostics en mode service sans console HMC.

**Sujet parent :** [Exécution de diagnostics en ligne](#)

---

## Exécution en ligne des diagnostics en mode service à partir d'une console HMC

Cette procédure permet d'exécuter en ligne les diagnostics en mode service à partir d'une console HMC.

Procédez comme suit :

1. Arrêtez tous les programmes, y compris le système d'exploitation AIX. Pour en savoir plus, voir [Démarrage ou arrêt du système](#).
2. Dans la console HMC, cliquez avec le bouton droit sur Partition Manager et sélectionnez Ouverture d'une fenêtre de terminal.
3. Dans le menu Service Processor de la fenêtre VTERM, sélectionnez option 2 (System Power Control) [Contrôle de l'alimentation du système].
4. Sélectionnez l'option 6.

5. Vérifiez que l'état passe à `currently disabled` (actuellement désactivé). La désactivation de l'initialisation rapide du système active automatiquement l'initialisation lente.
6. Sélectionnez l'option 98 pour quitter le menu de contrôle de l'alimentation du système.
7. A l'aide de la console HMC, démarrez le système géré dans une partition du système complet, en procédant comme suit :
  - a. Dans la zone de contenu, sélectionnez le système géré.
  - b. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Power On.
8. Sélectionnez la Power on Diagnostic Stored Boot list (liste d'amorçage des diagnostics stockés).
9. Vérifiez qu'il ne reste aucun support dans les périphériques du sous-système de médias.
10. Le cas échéant, entrez les mots de passe qui vous sont réclamés.
11. A l'affichage de l'écran Diagnostic Operating Instructions (Instructions pour les diagnostics), conformez-vous aux instructions pour vérifier les ressources qui vous intéressent.

**Remarque** : Si les instructions d'exécution des tests de diagnostic ne s'affichent pas, tentez d'exécuter des diagnostics autonomes. Pour connaître les détails, voir [Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM](#).

12. A la fin des diagnostics, fournissez à votre support technique ou à votre prestataire de maintenance matérielle les informations reçues, y compris les numéros de demande de maintenance (codes SRN). Pour en savoir plus, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). **La procédure est terminée.**

**Sujet parent** : [Exécution de diagnostics en mode service](#)

---

## Exécution en ligne des diagnostics en mode service sans console HMC

Cette procédure permet d'exécuter en ligne les diagnostics en mode service sans console HMC.

Procédez comme suit :

1. Arrêtez tous les programmes, y compris le système d'exploitation AIX. Pour en savoir plus, voir [Démarrage ou arrêt du système](#).
2. Retirez l'ensemble des bandes, disquettes et CD.
3. Mettez l'unité centrale hors tension.
4. Mettez sous tension l'unité centrale.
5. Après l'affichage sur la console de microprogramme de l'indicateur POST clavier et avant celui du dernier indicateur POST (haut-parleur), appuyez sur la touche 6 du clavier ou du terminal ASCII afin d'indiquer qu'il est nécessaire d'effectuer un démarrage en mode service à partir de la liste personnalisée.
6. Le cas échéant, entrez les mots de passe qui vous sont réclamés.
7. A l'affichage de l'écran Diagnostic Operating Instructions (Instructions pour les diagnostics), conformez-vous aux instructions pour vérifier les ressources qui vous intéressent.

**Remarque** : Si les instructions d'exécution des tests de diagnostic ne s'affichent pas, tentez d'exécuter des diagnostics autonomes. Pour connaître les détails, voir [Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM](#).

8. A la fin des diagnostics, fournissez à votre support technique ou à votre prestataire de maintenance matérielle les informations reçues, y compris les numéros de demande de maintenance (codes SRN). Pour en savoir plus, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). **La procédure est terminée.**

**Sujet parent** : [Exécution de diagnostics en mode service](#)

---



## Exécution en ligne des diagnostics en mode maintenance

Cette procédure permet d'exécuter les diagnostics en ligne en mode maintenance.

Le mode maintenance nécessite que toute l'activité sur la partition logique qui exécute AIX soit arrêtée pour permettre aux diagnostics d'opérer sur le maximum de ressources possibles. Il est possible en effet dans ce mode de vérifier la totalité des ressources système, à l'exception des adaptateurs SCSI, de la mémoire, du processeur et de l'unité de disque utilisée pour la pagination.

Pour exécuter les diagnostics en ligne en mode maintenance, procédez comme suit :

1. Arrêtez tous les programmes en cours d'exécution sur la partition logique, à l'exception du système d'exploitation AIX. Pour en savoir plus, voir [Démarrage ou arrêt du système](#). Pour obtenir de l'aide, prenez contact avec l'administrateur système.
2. Ouvrez une session AIX en tant que superutilisateur ou utilisez l'identifiant du technicien de maintenance.
3. Tapez la commande `shutdown -m` pour arrêter toutes les activités sur le système d'exploitation AIX et passer en mode maintenance.
4. A l'affichage d'un message vous indiquant que le système est en mode maintenance, entrez la commande `diag` pour appeler le contrôleur de diagnostics.

**Remarque :** Vous aurez peut-être à définir à nouveau le type TERM.

5. Le cas échéant, entrez les mots de passe qui vous sont réclamés.
6. A l'affichage de l'écran Diagnostic Operating Instructions (Instructions pour les diagnostics), conformez-vous aux instructions pour vérifier les ressources qui vous intéressent.

**Remarque :** Si les instructions d'exécution des tests de diagnostic ne s'affichent pas, tentez d'exécuter des diagnostics autonomes. Pour connaître les détails, voir [Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM](#).

7. Lorsque vous avez fini, appuyez sur Ctrl+D pour vous déconnecter du superutilisateur ou fermer la session du technicien de maintenance.
8. Fournissez à votre support technique ou à votre prestataire de maintenance matérielle les informations reçues au cours des diagnostics, y compris les numéros de demande de maintenance (codes SRN). Pour en savoir plus, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Exécution de diagnostics en ligne](#)

---

## Exécution des diagnostics en ligne en mode simultané

Cette procédure permet d'exécuter les diagnostics en ligne en mode simultané.

Le mode simultané permet d'exécuter des diagnostics en ligne sur certaines ressources du système alors que ce dernier continue de fonctionner normalement.

Le système fonctionnant normalement, il est impossible de tester les ressources suivantes, dans ce mode :

- les adaptateurs SCSI connectés aux unités de pagination
- l'unité de disque servant à la pagination
- certaines cartes écran et certains périphériques graphiques

En mode simultané, les niveaux de tests suivants existent :

**Niveau de test de partage**

Ce niveau teste une ressource qui est partagée par des programmes s'exécutant normalement. Ces tests se limitent essentiellement aux commandes normales qui testent la présence d'un périphérique ou d'un adaptateur.

**Niveau de sous-test**

Ce niveau teste une partie d'une ressource, le reste de cette dernière étant utilisé normalement. Il est ainsi possible de tester l'un des ports d'un périphérique qui en comporte plusieurs, les autres ports continuant à être utilisés normalement.

**Niveau de test complet**

Ce niveau nécessite que le périphérique ne soit pas affecté ou utilisé par une autre opération. Ce niveau de test sur une unité de disque peut nécessiter le recours à la commande vary off de mise hors fonction. Les menus de l'écran de diagnostics vous permettent en effet de mettre hors fonction les ressources nécessaires.

Pour exécuter les diagnostics en ligne en mode simultané, procédez comme suit :

1. Ouvrez une session AIX en tant que superutilisateur ou utilisez l'identifiant du technicien de maintenance. Pour obtenir de l'aide, prenez contact avec l'administrateur système.
2. Entrez la commande `diag` pour charger le contrôleur de diagnostics et afficher les menus de diagnostic en ligne.
3. Si nécessaire, entrez un mot de passe.
4. A l'affichage de l'écran Diagnostic Operating Instructions (Instructions pour les diagnostics), conformez-vous aux instructions pour vérifier les ressources qui vous intéressent.

**Remarque :** Si les instructions d'exécution des tests de diagnostic ne s'affichent pas, tentez d'exécuter des diagnostics autonomes. Pour connaître les détails, voir [Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM](#).

5. Une fois les tests terminés, appuyez sur F3 pour revenir à l'écran des instructions.
6. Appuyez à nouveau sur F3 pour revenir à l'invite du système d'exploitation AIX.
7. Remettez en fonction les ressources que vous aviez mises hors fonction.
8. Appuyez sur Ctrl+D pour vous déconnecter du superutilisateur ou fermer la session technicien de maintenance.
9. A la fin des diagnostics, fournissez à votre support technique ou à votre fournisseur de services matériel les informations reçues, y compris les numéros de demande de maintenance (codes SRN). Pour en savoir plus, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Exécution de diagnostics en ligne](#)

---

## Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM

Si AIX est installé sur la partition logique ou le système sur lequel vous voulez exécuter les diagnostics, mais que ce système d'exploitation ne peut pas être démarré, ou si vous disposez de Linux, utilisez cette procédure pour effectuer les procédures de diagnostics à partir d'un CD-ROM lorsque vous y êtes invité à partir d'une autre procédure ou par votre support technique.

Les diagnostics, qui sont disponibles pour les systèmes et les partitions logiques AIX et Linux, vous permettent d'effectuer l'analyse du matériel. En cas d'incident, vous recevez un numéro de demande de maintenance (SRN) ou un code de référence (SRC) permettant d'identifier l'incident et d'opter pour une action corrective.

De plus, les diagnostics AIX possèdent différentes aides à la maintenance destinées à vous guider dans les tâches de maintenance sur le système ou sur une partition logique.

- **Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD sur un serveur doté d'une console HMC**  
Description de la méthode d'exécution de diagnostics autonomes sur un système doté d'une console HMC.
- **Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD sur un serveur sans console HMC**  
Description de la méthode d'exécution de diagnostics autonomes sur un système sans console HMC.

**Sujet parent :** [Exécution des diagnostics en ligne et des diagnostics autonomes](#)

---

## Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD sur un serveur doté d'une console HMC

Description de la méthode d'exécution de diagnostics autonomes sur un système doté d'une console HMC.

Si votre système est doté de partitions logiques, prenez en compte les éléments suivants :

- Lors de l'exécution de diagnostics dans un système partitionné logiquement, vous devez exécuter les diagnostics dans la partition logique contenant la ou les ressources à tester.
- L'unité à partir de laquelle vous chargez les diagnostics autonomes doit être impérativement accessible par la partition logique sur laquelle l'opération doit avoir lieu. Ceci peut nécessiter le déplacement du dispositif (par exemple, le lecteur de CD ou la carte réseau connectée au serveur NIM possédant l'image de diagnostic autonome) de la partition logique contenant actuellement le dispositif vers la partition logique sur laquelle vous souhaitez exécuter les diagnostics.

Pour exécuter les diagnostics autonomes à partir de la console HMC, procédez comme suit :

**Remarque :** Pour obtenir de l'aide sur les différents points de cette procédure, prenez contact avec l'opérateur système.

1. Retirez l'ensemble des bandes, disquettes, CD ou DVD et insérez le CD de diagnostics dans le lecteur de CD du système géré (et non pas dans le lecteur de CD de la console HMC).
2. Éteignez le système d'exploitation à partir de la console HMC en procédant comme suit :
  - a. Dans la zone de navigation, sélectionnez Serveur et partition > Gestion de serveurs.
  - b. Dans la sous-fenêtre du contenu, développez le serveur qui contient la partition que vous souhaitez tester.
  - c. Cliquez avec le bouton droit sur la partition, puis sélectionnez Ouverture d'une fenêtre de terminal.
  - d. Dans la fenêtre VTerm, ouvrez une session en tant que superutilisateur et saisissez tous les mots de passe demandés.
  - e. Arrêtez le système d'exploitation à l'aide de l'une des commandes suivantes :
    - ◇ Si AIX s'exécute, tapez la commande **shutdown -F**.
    - ◇ Si Linux s'exécute, tapez la commande **shutdown -h**.
  - f. Fermez la fenêtre VTerm.
3. À partir de la console HMC, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la partition, puis sélectionnez Activer.
4. Assurez-vous que l'option Ouvrir une fenêtre de terminal ou une session de console est sélectionnée et cliquez sur OK.
5. Quand l'indicateur POST du clavier (le mot *keyboard*) s'affiche sur la console de microprogramme et avant l'affichage du dernier indicateur POST (le mot *speaker*), appuyez sur la touche **5** du clavier connecté ou du clavier ASCII afin d'indiquer qu'il est nécessaire d'effectuer un démarrage en mode service à partir de la liste par défaut.
6. Passez à la section [Sélections des options de test](#).

**Sujet parent :** [Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM](#)

## Sélections des options de test

1. Quand l'indicateur POST du clavier (le mot *keyboard*) s'affiche sur la console de microprogramme et avant l'affichage du dernier indicateur POST (le mot *speaker*), appuyez sur la touche **5** du clavier connecté ou du clavier ASCII afin d'indiquer qu'il est nécessaire d'effectuer un démarrage en mode service à partir de la liste par défaut.
  2. Lorsque l'écran de bienvenue s'affiche, définissez les éléments suivants :
    - ◆ la console système
    - ◆ la langue à utiliser
    - ◆ le type du terminal
- Remarque** : Les touches de fonction risquent de ne pas être opérationnelles avec certains émulateurs de terminal. Dans ce cas, utilisez la touche Echap et le numéro correspondant à la touche de fonction. Par exemple, F3 = touche Echap + 3.
3. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, appuyez sur Entrée.
 

**Remarque** : Si vous n'êtes pas en mesure de charger les diagnostics à partir de l'écran des "instructions d'exécution des tests de diagnostic", prenez contact avec votre support technique ou fournisseur de services matériel.
  4. Dans l'écran de sélection de fonctions, effectuez l'un des choix suivants :
    - ◆ Si vous souhaitez exécuter les diagnostics en mode identification d'incidents, passez à l'étape suivante.
    - ◆ Si vous souhaitez exécuter les diagnostics en mode Sélection de tâches (Aides à la maintenance), passez à l'étape **11**.
  5. Sélectionnez Identification des incidents et appuyez sur Entrée.
  6. Vérifiez la liste de ressources qui s'affichent. La liste des ressources correspond-elle aux éléments installés sur votre système ou votre partition ?
    - ◆ **Oui** : Passez à l'étape suivante.
    - ◆ **Non** : Prenez note des informations que vous possédez sur la ressource manquante et vérifiez que la ressource manquante est installée correctement. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème associé à une ressource manquante, remplacez la ressource manquante (contactez votre fournisseur de services en cas de besoin). Pour tester les ressources disponibles, passez à l'étape suivante.
  7. Sélectionnez Toutes les ressources ou la ou les ressources spécifiques à tester, puis appuyez sur la touche P7 (validation).
  8. Fournissez à votre prestataire de maintenance agréé les informations d'erreur reçues lors des diagnostics, y compris les numéros de demande de maintenance (SRN) ou les codes de référence (SRC). Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).
  9. Une fois les tests terminés, appuyez sur la touche F3 pour revenir à l'écran des instructions.
  10. Choisissez l'une des options suivantes :
    - ◆ Pour continuer les tests, revenez à l'étape **7**.
    - ◆ Pour quitter les diagnostics autonomes, sélectionnez la touche de fonction de sortie dans le menu et appuyez sur Entrée. Passez à l'étape **18**.
  11. Sélectionnez Liste de sélection des tâches et appuyez sur Entrée.
  12. Pour effectuer l'une de ces tâches, sélectionnez l'option Sélection de tâches dans le menu de sélection des fonctions. Une fois qu'une tâche a été sélectionnée, il se peut qu'un menu s'affiche présentant toutes les ressources prises en charge par cette tâche.
  13. Dans la liste de sélection des tâches, sélectionnez l'aide correspondant à la maintenance que vous voulez effectuer. Par exemple, Update and manage system Flash.
  14. Conformez-vous aux instructions données dans chacun des menus ou des panneaux pour la tâche sélectionnée.
  15. Fournissez à votre prestataire de maintenance agréé les informations reçues lors des diagnostics, y compris les numéros de demande de maintenance (codes SRN). Pour en savoir plus, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).
  16. Une fois les tests terminés, appuyez sur la touche F3 pour revenir à l'écran des instructions.
  17. Choisissez l'une des options suivantes :
    - ◆ Pour continuer les tests, revenez à l'étape **13**.
    - ◆ Pour quitter les diagnostics autonomes, sélectionnez la touche de fonction de sortie dans le menu et appuyez sur Entrée. Passez à l'étape suivante.
  18. Retirez le CD du lecteur.
  19. A la fin des diagnostics, fournissez à votre support technique ou à votre prestataire de maintenance matérielle les informations reçues, y compris les numéros de demande de maintenance (codes SRN) et toute ressource manquante. Pour en savoir plus, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). **La procédure est terminée.**

## Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD sur un serveur sans console HMC

Description de la méthode d'exécution de diagnostics autonomes sur un système sans console HMC.

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si le système est sous tension, passez à l'étape 2.
  - ◆ Si le système est hors tension, passez à l'étape 3.
2. Si le système est sous tension, procédez comme suit :
  - a. Avisez l'administrateur et les utilisateurs du système que celui-ci va être arrêté.
  - b. Arrêtez tous les programmes, système d'exploitation compris. Pour en savoir plus, voir [Démarrage ou arrêt du système](#).
  - c. Passez à l'étape 4.
3. Si le système est hors tension, procédez comme suit :
  - a. Démarrez le serveur afin de pouvoir insérer le CD de diagnostics dans le lecteur de CD à l'étape suivante.
  - b. Passez à l'étape 4.
4. Insérez le CD de diagnostics dans le lecteur de CD.
5. Redémarrez le serveur.
6. Passez à la section [Sélections des options de test](#).

### Sujet parent : [Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un CD-ROM](#)

#### Sélections des options de test

1. Quand l'indicateur POST du clavier (le mot *keyboard*) s'affiche sur la console de microprogramme et avant l'affichage du dernier indicateur POST (le mot *speaker*), appuyez sur la touche **5** du clavier connecté ou du clavier ASCII afin d'indiquer qu'il est nécessaire d'effectuer un démarrage en mode service à partir de la liste par défaut.
2. Lorsque l'écran de bienvenue s'affiche, définissez les éléments suivants :
  - ◆ la console système
  - ◆ la langue à utiliser
  - ◆ le type du terminal

**Remarque** : Les touches de fonction risquent de ne pas être opérationnelles avec certains émulateurs de terminal. Dans ce cas, utilisez la touche Echap et le numéro correspondant à la touche de fonction. Par exemple, F3 = touche Echap + 3.

3. Lorsque les instructions d'exécution des tests de diagnostic s'affichent, appuyez sur Entrée.
 

**Remarque** : Si vous n'êtes pas en mesure de charger les diagnostics à partir de l'écran des "instructions d'exécution des tests de diagnostic", prenez contact avec votre support technique ou fournisseur de services matériel.
4. Dans l'écran de sélection de fonctions, effectuez l'un des choix suivants :
  - ◆ Si vous souhaitez exécuter les diagnostics en mode identification d'incidents, passez à l'étape suivante.
  - ◆ Si vous souhaitez exécuter les diagnostics en mode Sélection de tâches (Aides à la maintenance), passez à l'étape 11.
5. Sélectionnez Identification des incidents et appuyez sur Entrée.
6. Vérifiez la liste de ressources qui s'affichent. La liste des ressources correspond-elle aux éléments installés sur votre système ou votre partition ?
  - ◆ **Oui** : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ **Non** : Prenez note des informations que vous possédez sur la ressource manquante et vérifiez que la ressource manquante est installée correctement. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème associé à une ressource manquante, remplacez la ressource manquante (contactez votre fournisseur de services en cas de besoin). Pour tester les ressources disponibles, passez à l'étape suivante.
7. Sélectionnez Toutes les ressources ou la ou les ressources spécifiques à tester, puis appuyez sur la touche P7 (validation).
8. Fournissez à votre prestataire de maintenance agréé les informations d'erreur reçues lors des diagnostics, y compris les numéros de demande de maintenance (SRN) ou les codes de référence

- (SRC). Pour connaître les détails, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).
9. Une fois les tests terminés, appuyez sur la touche F3 pour revenir à l'écran des instructions.
  10. Choisissez l'une des options suivantes :
    - ◆ Pour continuer les tests, revenez à l'étape 7.
    - ◆ Pour quitter les diagnostics autonomes, sélectionnez la touche de fonction de sortie dans le menu et appuyez sur Entrée. Passez à l'étape 18.
  11. Sélectionnez Liste de sélection des tâches et appuyez sur Entrée.
  12. Pour effectuer l'une de ces tâches, sélectionnez l'option Sélection de tâches dans le menu de sélection des fonctions. Une fois qu'une tâche a été sélectionnée, il se peut qu'un menu s'affiche présentant toutes les ressources prises en charge par cette tâche.
  13. Dans la liste de sélection des tâches, sélectionnez l'aide correspondant à la maintenance que vous voulez effectuer. Par exemple, Update and manage system Flash.
  14. Conformez-vous aux instructions données dans chacun des menus ou des panneaux pour la tâche sélectionnée.
  15. Fournissez à votre prestataire de maintenance agréé les informations reçues lors des diagnostics, y compris les numéros de demande de maintenance (codes SRN). Pour en savoir plus, voir [Utilisation des rapports d'incident](#).
  16. Une fois les tests terminés, appuyez sur la touche F3 pour revenir à l'écran des instructions.
  17. Choisissez l'une des options suivantes :
    - ◆ Pour continuer les tests, revenez à l'étape 13.
    - ◆ Pour quitter les diagnostics autonomes, sélectionnez la touche de fonction de sortie dans le menu et appuyez sur Entrée. Passez à l'étape suivante.
  18. Retirez le CD du lecteur.
  19. A la fin des diagnostics, fournissez à votre support technique ou à votre prestataire de maintenance matérielle les informations reçues, y compris les numéros de demande de maintenance (codes SRN) et toute ressource manquante. Pour en savoir plus, voir [Utilisation des rapports d'incident](#). **La procédure est terminée.**
- 

## Exécution des diagnostics autonomes à partir d'un serveur NIM

Si AIX est installé sur la partition logique ou le système sur lequel vous voulez exécuter les diagnostics, mais que ce système d'exploitation ne peut pas être démarré ou si vous disposez de Linux, utilisez cette procédure pour effectuer les procédures de diagnostics à partir d'un serveur NIM (Network Installation Management) lorsque vous y êtes invité à partir d'une autre procédure ou par votre support technique.

Les diagnostics, qui sont disponibles pour les systèmes et les partitions logiques AIX et Linux, vous permettent d'effectuer l'analyse du matériel. En cas d'incident, vous recevez un numéro de demande de maintenance (SRN) permettant d'identifier l'incident et d'opter pour une action corrective.

Un système client connecté à un réseau avec un serveur NIM peut initialiser des diagnostics autonomes à partir de ce serveur NIM si les paramètres propres à ce client sont correctement configurés tant sur le serveur que sur le client.

### Remarque :

1. Dans le cas de clients NIM qui disposent d'adaptateurs nécessitant normalement l'installation d'un support supplémentaire lors de l'exécution de diagnostics autonomes à partir d'un CD, le code de prise en charge de ces adaptateurs doit être installé sur le répertoire sur lequel pointe le NIM SPOT à partir duquel vous voulez initialiser ce client. Avant d'exécuter des diagnostics autonomes sur ces clients à partir du serveur NIM, l'administrateur système de ce dernier doit s'assurer que le serveur comporte bien tout le code permettant la prise en charge de ces périphériques.
2. Toutes les opérations de configuration du serveur NIM exigent de disposer des permissions superutilisateur.
3. En cas de remplacement de l'adaptateur réseau sur le client, les paramètres d'adressage matériel de cet adaptateur doivent être mis à jour sur le serveur NIM.
4. Le Cstate sur le serveur NIM de chacun des clients de diagnostics autonomes doit être conservé à l'état *initialisation des diagnostics activée*.
5. Sur le système client, l'adaptateur réseau du serveur NIM doit figurer dans la liste des unités d'amorçage après l'unité d'initialisation. Cela permet au système de s'initialiser en mode diagnostics autonomes à partir du serveur NIM dans le cas où il y aurait un incident avec l'initialisation à partir de

l'unité de disque. Vous trouverez dans la rubrique "SMS" de la section Multiboot du guide de maintenance du système client, des informations sur la configuration de cette liste des unités d'amorçage.

### Configuration du serveur NIM

Reportez-vous au chapitre "Tâches avancées de la configuration NIM" du Guide et manuel de référence de l'installation d'AIX pour savoir comment effectuer les tâches suivantes:

- Enregistrement d'un client sur le serveur NIM
- Habilitation d'un client pour l'exécution de diagnostics à partir du serveur NIM

Pour vérifier si le système client est bien enregistré sur le serveur NIM et que l'initialisation des diagnostics est bien activée pour ce client, exécutez la commande à partir de la ligne de commande du serveur NIM : **lsnim -a Cstate -z ClientName**. Le tableau suivant indique les différentes réponses du système :

**Remarque :** ClientName est le nom du système sur lequel vous voulez effectuer les diagnostics en mode autonome.

Réponse du système	Statut du client
#name:Cstate:ClientName:diagnostic boot has been enabled (l'initialisation de diagnostics a été activée) :	Le système client est bien enregistré sur le serveur NIM et l'initialisation des diagnostics à partir du serveur NIM est bien activée pour ce client.
#name:Cstate:ClientName:ready for a NIM operation (prêt pour une opération NIM) : ou #name:Cstate:ClientName:BOS installation has been enabled (l'installation BOS a été activée) :	Le système client est bien enregistré sur le serveur NIM mais l'exécution de diagnostics à partir du serveur NIM n'a pas été activée pour ce client.  <b>Remarque :</b> Si le système client est bien enregistré sur le serveur NIM mais que CState n'a pas été défini, il ne sera retourné aucune donnée.
0042 053 lsnim: there is no NIM object named "ClientName" (il n'existe aucun objet NIM du nom de "ClientName")	Le client n'est pas enregistré sur le serveur NIM.

### Configuration du client et exécution des diagnostics en mode autonome à partir d'un serveur NIM

Pour exécuter les diagnostics autonomes sur un client à partir du serveur NIM, procédez comme suit :

1. Avisez l'administrateur et les utilisateurs du système que celui-ci risque d'être arrêté.
2. Arrêtez tous les programmes, y compris le système d'exploitation AIX ou Linux. Pour en savoir plus, voir [Démarrage ou arrêt du système](#). Pour obtenir de l'aide, prenez contact avec l'administrateur système.
3. Retirez l'ensemble des bandes, disquettes et CD.
4. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous exécutez les diagnostics autonomes dans un profil de partition du système complet, vérifiez auprès de l'administrateur système et des utilisateurs système que ce dernier peut être arrêté avec la commande shutdown. Puis mettez le système hors tension.

- ◆ Si vous tournez sur un système comportant des partitions logiques, vérifiez que l'unité de CD est bien utilisable pour la partition servant à exécuter les diagnostics autonomes. Vérifiez avec l'administrateur système et les utilisateurs de cette partition que toutes les applications de cette partition doivent être arrêtées et que la partition sera redémarrée. Arrêtez tous les programmes de cette partition, système d'exploitation compris.
5. Choisissez l'une des options suivantes :
    - ◆ Si vous utilisez une partition du système complet, mettez le système sous tension pour exécuter les diagnostics autonomes.
    - ◆ Si vous utilisez un système à partitions logiques, redémarrez la partition pour exécuter les diagnostics autonomes.
  6. Lorsque l'indicateur de clavier s'affiche (le mot *keyboard* dans une fenêtre de terminal virtuel HMCou une icône de clavier dans un écran graphique), appuyez sur la touche 1 du clavier pour afficher le menu SMS.
  7. Entrez les mots de passe demandés.
  8. Sélectionnez Set Up Remote IPL (Initial Program Load).
  9. Entrez les adresses du client, du serveur, de la passerelle (si elle existe) et le masque de sous-réseau. S'il n'existe aucune passerelle reliant le serveur NIM et le client, entrez 0.0.0.0 comme adresse de passerelle.

Pour déterminer s'il existe une passerelle, interrogez l'administrateur réseau ou comparez les trois premiers octets de l'adresse du serveur NIM avec celle du client. Si ces octets sont identiques, (si, par exemple, l'adresse du serveur NIM est 9.3.126.16 et celle du client 9.3.126.42, les trois premiers octets [9.3.126] sont identiques), l'adresse de la passerelle dans la zone devra être 0.0.0.0.

**Remarque :** Le RIPL se trouve dans le menu Utility des System Management Services (SMS). Consultez-le pour obtenir des informations sur ces paramètres.

10. Si le serveur NIM est configuré de manière à autoriser les pings à partir du système client, l'utilitaire ping présent dans l'utilitaire RIPL vous permettra de vérifier que le système client peut envoyer des pings à destination du serveur NIM.
11. Sous l'utilitaire ping, choisissez l'adaptateur de réseau qui fournit la connexion au serveur NIM. Si le ping retourne une invite OK, c'est que le client est prêt à s'initialiser à partir du serveur NIM. Si, au contraire, il retourne un FAILED, c'est que le client ne pourra pas s'initialiser avec le serveur NIM.

**Remarque :** En cas d'échec du ping, reportez-vous aux informations relatives aux incidents et problèmes d'initialisation. Puis procédez conformément aux étapes indiquées pour les incidents d'initialisation du réseau.

12. Quittez l'écran SMS principal.
13. Choisissez Select Boot Options > Install or Boot a Device > Network.
14. Notez les paramètres actuels de la liste des unités d'amorçage. Vous devrez restaurer les paramètres originaux de cette liste après avoir exécuté les diagnostics à partir du serveur NIM.
15. Modifiez la liste de manière à ce que l'adaptateur de réseau connecté au NIM figure en première place de la liste.
16. Définissez les paramètres réseau de l'adaptateur à partir duquel vous voulez initialiser.
17. Quittez complètement SMS. Le système va commencer à charger les paquets tout en effectuant un bootp à partir du réseau.
18. Conformez-vous aux instructions qui s'affichent à l'écran.
  - ◆ Si Diagnostic Operating Instructions Version x.x.x s'affiche, l'installation des diagnostics autonomes a réussi.
  - ◆ Si l'invite d'ouverture de session AIX s'affiche, ce chargement a échoué. Passez à l'étape 19.
19. Si les diagnostics n'ont pas été chargés, vérifiez les éléments suivants :
  - ◆ La liste des unités d'amorçage qui se trouve sur le client est peut-être erronée.
  - ◆ Le Cstate sur le serveur NIM est peut-être inexact.
  - ◆ Des incidents réseau ont peut-être empêché la connexion au serveur NIM.
  - ◆ Vérifiez les paramètres et l'état du réseau. Si les incidents persistent, reportez-vous à la section concernant les incidents et problèmes d'initialisation de l'unité centrale. Puis procédez conformément aux étapes indiquées pour les incidents d'initialisation du réseau.
20. Après avoir exécuté les diagnostics, redémarrez le système et, avec SMS, revenez aux paramètres IP initiaux et à la liste d'origine des unités d'amorçage.

## Exécution d'une initialisation lente

Description de la réalisation d'une initialisation lente à l'aide de la console HMC, du panneau de commande ou des menus de l'interface ASMI, selon votre configuration.

Dans certains cas, vous devrez procéder à une initialisation lente pour pouvoir effectuer des diagnostics étendus.

**Remarque :** L'initialisation lente peut provoquer l'apparition sur le panneau de commande d'un nouveau code de référence ou de nouvelles erreurs dans le journal des erreurs du processeur de service. Notez pour pouvoir les réutiliser ultérieurement tous les nouveaux codes d'erreur signalés par le serveur.

- **Utilisation de la console HMC pour une initialisation lente**  
Description de la réalisation d'une initialisation lente à l'aide de la console HMC.
- **Utilisation du panneau de commande pour une initialisation lente**  
Description de l'utilisation du panneau de commande pour effectuer une initialisation lente.
- **Utilisation des menus de l'interface ASMI pour une initialisation lente**  
Description de l'utilisation des menus de l'interface ASMI pour effectuer une initialisation lente.

**Sujet parent :** [Prise en charge des diagnostics](#)

---

## Utilisation de la console HMC pour une initialisation lente

Description de la réalisation d'une initialisation lente à l'aide de la console HMC.

Dans certains cas, vous devrez procéder à une initialisation lente pour pouvoir effectuer des diagnostics étendus.

**Remarque :** L'initialisation lente peut provoquer l'apparition sur le panneau de commande d'un nouveau code de référence ou de nouvelles erreurs dans le journal des erreurs du processeur de service. Notez pour pouvoir les réutiliser ultérieurement tous les nouveaux codes d'erreur signalés par le serveur.

1. Notez tous les codes de référence apparaissant sur le panneau de commande ou sur la console HMC. Pour plus d'informations, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).
2. Arrêtez toutes les partitions logiques et le serveur. Pour plus d'instructions, voir [Mise hors tension du système géré](#).
3. Dans la zone de navigation, sélectionnez Serveur et Partitions > Gestion de serveurs.
4. Sélectionnez le serveur sur lequel vous effectuez une initialisation lente.
5. Sélectionnez Sélectionné > Propriétés.
6. Cliquez sur l'onglet Paramètres de mise sous tension.
7. Dans les Options avancées, cliquez sur afficher les détails.
8. Notez le paramètre d'amorçage actuel dans la liste des vitesses d'allumage.
9. Sélectionnez lent dans la liste des vitesses d'allumage.

**Remarque :** Ces paramètres s'appliqueront à toutes les initialisations ultérieures. Une fois l'action de service terminée, revenez aux paramètres que vous aviez notés à l'étape 8.

10. Cliquez sur OK.
11. Revenez ensuite à l'étape de la procédure qui vous a amené à effectuer une initialisation lente. **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Exécution d'une initialisation lente](#)

---

## Utilisation du panneau de commande pour une initialisation lente

Description de l'utilisation du panneau de commande pour effectuer une initialisation lente.

Dans certains cas, vous devrez procéder à une initialisation lente pour pouvoir effectuer des diagnostics étendus.

**Remarque :** L'initialisation lente peut provoquer l'apparition sur le panneau de commande d'un nouveau code de référence ou de nouvelles erreurs dans le journal des erreurs du processeur de service. Notez pour pouvoir les réutiliser ultérieurement tous les nouveaux codes d'erreur signalés par le serveur.

1. Notez tous les codes de référence apparaissant sur le panneau de commande. Pour des informations détaillées, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).
2. Arrêtez le système d'exploitation en procédant comme suit :
  - a. Connectez-vous au système sous un nom d'utilisateur bénéficiant des droits d'accès nécessaires pour exécuter la commande shutdown ou pwrdownsys (mettre le système hors tension).
  - b. A l'invite, entrez l'une des commandes suivantes :

**Remarque :** Ces commandes permettent d'arrêter le système d'exploitation. Une fois le système d'exploitation arrêté, le voyant de mise sous tension commence à clignoter lentement et le système passe en veille.

◇ Si le système exécute AIX, tapez `shutdown`

◇ Si le système exécute Linux, tapez `shutdown -h now`

3. Dans le panneau de commande, utilisez les boutons d'incréméntation ou de décrémentation pour aller à la fonction 02.
4. Appuyez sur Entrée pour lancer la fonction 02. Le type et la vitesse actuels du démarrage du système (avec pointeur) s'affichent.
5. A l'aide des boutons d'incréméntation et de décrémentation, déplacez-vous dans les types et les vitesses IPL.
6. A l'affichage de manuel, appuyez sur Entrée pour sélectionner le type d'IPL manuel. Le type courant et la vitesse (avec pointeur) du démarrage s'affichent.
7. A l'aide des boutons d'incréméntation et de décrémentation, déplacez-vous dans les vitesses IPL.
8. A l'affichage de S, appuyez sur Entrée pour sélectionner la vitesse d'IPL lente.
9. Pour quitter la fonction 02, appuyez plusieurs fois sur Entrée jusqu'à ce que seul 02 s'affiche.
10. Mettez le serveur sous tension en appuyant sur le bouton blanc d'alimentation. Revenez ensuite à la procédure qui vous a amené à effectuer une initialisation lente. **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Exécution d'une initialisation lente](#)

---

## Utilisation des menus de l'interface ASMI pour une initialisation lente

Description de l'utilisation des menus de l'interface ASMI pour effectuer une initialisation lente.

Dans certains cas, vous devrez procéder à une initialisation lente pour pouvoir effectuer des diagnostics étendus.

**Remarque :** L'initialisation lente peut provoquer l'apparition sur le panneau de commande d'un nouveau code de référence ou de nouvelles erreurs dans le journal des erreurs du processeur de service. Notez pour pouvoir les réutiliser ultérieurement tous les nouveaux codes d'erreur signalés par le serveur.

1. Notez tous les codes de référence apparaissant sur le panneau de commande ou sur la console. Pour des informations détaillées, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).
2. Arrêtez toutes les partitions logiques et le serveur. Pour en savoir plus, voir la rubrique [Mise hors tension du système géré](#).
3. Lorsque le panneau de bienvenue dans ASMI s'affiche, indiquez votre ID utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur Connexion.
4. Développez Contrôle alimentation/redémarrage et sélectionnez Mettre le système sous/hors tension.
5. Notez les paramètres pour pouvoir les entrer à nouveau après en avoir fini avec les actions de service.
6. Dans le menu Mise sous tension/hors tension, sélectionnez :
  - ◆ Sélectionnez lent dans la zone Définir la vitesse d'initialisation.
  - ◆ Sélectionnez En cours d'exécution dans la zone Initialisation sur le microprogramme du serveur.
7. Sélectionnez Enregistrer les paramètres.

**Remarque :** Ces paramètres s'appliqueront à toutes les initialisations ultérieures. Une fois l'action de service terminée, revenez aux paramètres que vous aviez notés à l'étape 5.

8. Revenez ensuite à l'étape de la procédure qui vous a amené à effectuer une initialisation lente. **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Exécution d'une initialisation lente](#)

---

## Exécution de clichés

Description des différents types de clichés qui peuvent être effectués et de leur procédure de gestion, notamment de leur copie, de leur signalement ou de leur suppression.

Des clichés peuvent être effectués automatiquement après un incident ou une réinitialisation externe ou après une requête manuelle. Les informations de cliché sont importantes car elles portent sur l'état du système et vous devez les transmettre à votre support technique ou à votre prestataire de maintenance matérielle.

- **Cliché système de la plateforme :** Un cliché système de la plateforme est un ensemble de données émanant du matériel ou du microprogramme de serveur, que ce soit à la suite d'une défaillance système ou d'une demande manuelle.

- **Cliché du processeur de service** : Un cliché du processeur de service est un ensemble de données émanant d'un processeur de service, que ce soit à la suite d'une défaillance système, d'une réinitialisation externe ou d'une demande manuelle.

De plus, les clichés suivants sont générés automatiquement :

- **Clichés d'entrée du journal des événements de plateforme** (générés par le microprogramme du serveur lorsqu'une entrée du journal des événements de plateforme est tronquée)
- **Clichés de ressources**
- **Clichés SMP**
  
- **Exécution d'un cliché système de la plateforme ou du processeur de service**  
Un cliché système de plateforme ou un cliché de processeur de service est effectué quand le support technique ou le fournisseur de services soupçonne une attente indéfinie ou une boucle dans le microprogramme du serveur.
- **Gestion des clichés**  
Une fois le cliché effectué par vous-même ou automatiquement, utilisez ces informations pour le gérer (copie, génération d'états ou suppression notamment).

**Sujet parent** : [Prise en charge des diagnostics](#)

---

## Exécution d'un cliché système de la plateforme ou du processeur de service

Un cliché système de plateforme ou un cliché de processeur de service est effectué quand le support technique ou le fournisseur de services soupçonne une attente indéfinie ou une boucle dans le microprogramme du serveur.

Effectuez uniquement un cliché système de plateforme ou un cliché du processeur de service sous la direction de votre support technique ou de votre fournisseur de services agréé et après avoir fourni à ce dernier un cliché du système d'exploitation (par exemple, un cliché de la mémoire principale ).

**Remarque** : Avant d'effectuer un cliché système de plateforme, recueillez toutes les informations de code de référence à partir du panneau de commande ou de la console HMC. Pour des informations détaillées, voir [Collecte des codes de référence et des informations système](#).

- **Utilisation de la console HMC pour effectuer un cliché système de plateforme ou un cliché du processeur de service**  
Un cliché système de plateforme ou un cliché de processeur de service est effectué quand le support technique ou le fournisseur de services soupçonne une attente indéfinie ou une boucle dans le microprogramme du serveur.
- **Utilisation du panneau de commande pour effectuer un cliché système de plateforme ou un cliché du processeur de service**  
Un cliché système de plateforme ou un cliché de processeur de service est effectué quand le support technique ou le fournisseur de services soupçonne une attente indéfinie ou une boucle dans le microprogramme du serveur.
- **Utilisation de l'interface ASMI pour effectuer un cliché système de plateforme ou un cliché du processeur de service**  
Un cliché système de plateforme ou un cliché de processeur de service est effectué quand le support technique ou le fournisseur de services soupçonne une attente indéfinie ou une boucle dans le microprogramme du serveur.

**Sujet parent** : [Exécution de clichés](#)

## Utilisation de la console HMC pour effectuer un cliché système de plateforme ou un cliché du processeur de service

Un cliché système de plateforme ou un cliché de processeur de service est effectué quand le support technique ou le fournisseur de services soupçonne une attente indéfinie ou une boucle dans le microprogramme du serveur.

Utilisez cette procédure uniquement sous la direction de votre support technique ou de votre fournisseur de services agréé et après avoir fourni à ce dernier un cliché du système d'exploitation (par exemple, un cliché de la mémoire principale ).

Pour effectuer un cliché de plateforme ou un cliché de processeur de service dans le point focal de service, procédez comme suit :

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous réalisez un cliché de plateforme , effectuez un arrêt contrôlé de toutes les partitions si possible. Passez ensuite à l'étape suivante.
  - ◆ Si vous effectuez un cliché de processeur de service, passez à l'étape suivante.
2. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
3. Sélectionnez Point focal de service.
4. Sélectionnez Utilitaires de maintenance.
5. Sélectionnez Processeur système.
6. Sélectionnez Sélectionné > Gestion des clichés.
7. Sélectionnez Action > Demande du cliché de plateforme ou Action > Demande de cliché du processeur de service. Le cliché est sauvegardé automatiquement sur la console HMC.
8. Pour en savoir plus sur la copie, le rapport ou la suppression d'un cliché après sa réalisation, reportez-vous à [Gestion des clichés](#).

**Sujet parent :** [Exécution d'un cliché système de la plateforme ou du processeur de service](#)

---

## Utilisation du panneau de commande pour effectuer un cliché système de plateforme ou un cliché du processeur de service

Un cliché système de plateforme ou un cliché de processeur de service est effectué quand le support technique ou le fournisseur de services soupçonne une attente indéfinie ou une boucle dans le microprogramme du serveur.

Utilisez cette procédure uniquement sous la direction de votre support technique ou de votre fournisseur de services agréé et après avoir fourni à ce dernier un cliché du système d'exploitation (par exemple, un cliché de la mémoire principale ).

Si vous ne possédez pas de console HMC, procédez comme suit pour réaliser un cliché système de plateforme ou un cliché SP :

1. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous effectuez un cliché de plateforme , effectuez un arrêt contrôlé du système d'exploitation si possible. Passez ensuite à l'étape suivante.
  - ◆ Si vous effectuez un cliché de processeur de service , passez à l'étape suivante.
2. Dans le panneau de commande, sélectionnez le mode manuel.
3. A l'aide des boutons d'incrémentatation et de décrémentation, sélectionnez l'une des fonctions suivantes :

- ◆ **fonction 42** (cliché système de plateforme)
  - ◆ **fonction 43** (cliché de processeur de service)
4. Appuyez sur Entrée dans le panneau de commande.
  5. 00000000 ou FF reste-t-il affiché plus de 30 secondes sur le panneau de commande ?
    - ◆ Oui : Le processeur de service ou le microprogramme du serveur ne réagit pas à une demande du panneau de commande. Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle. La procédure est terminée.
    - ◆ Non : L'un des avertissements suivants apparaît à l'écran :
      - ◇ L'avertissement SRC A1xx 3042 indique que la fonction 42 a été sélectionnée.
      - ◇ L'avertissement SRC A1xx 3043 indique que la fonction 43 a été sélectionnée.
  6. Sélectionnez à nouveau la fonction 42 ou 43, appuyez sur Entrée dans le panneau de commande, basculez en mode Normal, puis attendez la fin du cliché. Si la fonction 42 (cliché système de plateforme) a été sélectionnée, attendez également que le système réexécute un IPL.
  7. Pour en savoir plus sur la copie, le rapport ou la suppression d'un cliché après sa réalisation, reportez-vous à [Gestion des clichés](#).

**Sujet parent :** [Exécution d'un cliché système de la plateforme ou du processeur de service](#)

---

## Utilisation de l'interface ASMI pour effectuer un cliché système de plateforme ou un cliché du processeur de service

Un cliché système de plateforme ou un cliché de processeur de service est effectué quand le support technique ou le fournisseur de services soupçonne une attente indéfinie ou une boucle dans le microprogramme du serveur.

Utilisez cette procédure uniquement sous la direction de votre support technique ou de votre fournisseur de services agréé et après avoir fourni à ce dernier un cliché du système d'exploitation (par exemple, un cliché de la mémoire principale ).

Choisissez l'une des options suivantes :

- Pour effectuer un cliché système de la plateforme, voir [Création d'un cliché système](#).
- Pour effectuer un cliché SP, voir : [Cliché d'un processeur de service](#) pour plus de détails.

**Sujet parent :** [Exécution d'un cliché système de la plateforme ou du processeur de service](#)

---

## Gestion des clichés

Une fois le cliché effectué par vous-même ou automatiquement, utilisez ces informations pour le gérer (copie, génération d'états ou suppression notamment).

Les clichés sont automatiquement supprimés lorsqu'un nouveau cliché est pris, sauf les clichés de journaux.

- **Copie d'un cliché**  
Cette procédure permet de copier un cliché de plateforme ou de mémoire principale quand l'option de copie automatique des clichés de mémoire principale est désactivée. La copie du cliché de plateforme en cours permet la création d'un autre cliché de plateforme du même type.
- **Génération d'état pour un cliché**  
Description de la procédure de génération d'un état d'un cliché à l'aide de la console HMC, des outils

de maintenance AIX ou de la ligne de commande Linux.

- **Suppression d'un cliché**

Utilisez cette procédure pour supprimer un cliché lorsque votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle n'a plus besoin des copies de cliché.

**Sujet parent :** [Exécution de clichés](#)

---

## Copie d'un cliché

Cette procédure permet de copier un cliché de plateforme ou de mémoire principale quand l'option de copie automatique des clichés de mémoire principale est désactivée. La copie du cliché de plateforme en cours permet la création d'un autre cliché de plateforme du même type.

**Remarque :** Si vous disposez d'une console HMC, vous devez utiliser cette dernière pour gérer vos clichés de plateforme.

- **Utilisation d'une console HMC pour copier un cliché**

Description de la procédure de copie d'un cliché à l'aide de la console HMC.

- **Utilisation de la ligne de commande AIX pour copier un cliché**

Description de l'utilisation de la ligne de commande AIX pour copier un cliché.

- **Utilisation de la ligne de commande Linux pour copier un cliché**

Description de l'utilisation de la ligne de commande Linux pour copier un cliché.

**Sujet parent :** [Gestion des clichés](#)

---

## Utilisation d'une console HMC pour copier un cliché

Description de la procédure de copie d'un cliché à l'aide de la console HMC.

**Remarque :** Si vous disposez d'une console HMC, vous devez utiliser cette dernière pour gérer vos clichés de plateforme.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Utilitaires de maintenance.
4. Sélectionnez Processeur système.
5. Cliquez sur Sélectionné > Gestion des clichés.
6. Sélectionnez le cliché à copier.
7. Vérifiez que la console HMC contenant le cliché est la console HMC utilisée pour copier le cliché.
8. Pour copier le cliché sur un support DVD, cliquez sur Sélectionné > Copie du cliché sur un support DVD.
9. Chargez le support et suivez les instructions affichées sur l'écran.
10. A la fin de la copie, retirez le support et suivez les instructions de votre support technique ou de votre prestataire de maintenance matérielle.

11. En cas d'incident lors de la copie, prenez contact avec votre support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle. **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Copie d'un cliché](#)

---

## Utilisation de la ligne de commande AIX pour copier un cliché

Description de l'utilisation de la ligne de commande AIX pour copier un cliché.

Copiez le cliché uniquement si vous y êtes invité par votre support technique ou votre prestataire de maintenance.

**Remarque :** Si vous disposez d'une console HMC, vous devez utiliser cette dernière pour gérer vos clichés de plateforme. Pour connaître les détails, voir [Utilisation d'une console HMC pour copier un cliché](#).

Sous AIX, les clichés de plateforme sont sauvegardés dans le répertoire suivant :

```
/var/adm/platform
```

**Remarque :** Si la partition AIX devient la partition de service après qu'elle a été installée, exécutez la commande ci-après pour créer ce répertoire :

```
platform_dump -f jfs2
```

ou

```
platform_dump -f jfs
```

Cette commande crée le système de fichiers `/var/adm/ras/platform`. Cette opération s'effectue automatiquement à l'installation si la partition AIX était indiquée comme étant la partition de service avant son installation.

**Sujet parent :** [Copie d'un cliché](#)

---

## Utilisation de la ligne de commande Linux pour copier un cliché

Description de l'utilisation de la ligne de commande Linux pour copier un cliché.

Copiez le cliché uniquement si vous y êtes invité par votre support technique ou votre prestataire de maintenance.

**Remarque :** Si vous disposez d'une console HMC, vous devez utiliser cette dernière pour gérer vos clichés de plateforme. Pour connaître les détails, voir [Utilisation d'une console HMC pour copier un cliché](#).

Sous Linux, les clichés de plateforme sont sauvegardés dans le répertoire suivant :

`/var/log/dump/`

**Sujet parent :** [Copie d'un cliché](#)

---

## Génération d'état pour un cliché

Description de la procédure de génération d'un état d'un cliché à l'aide de la console HMC, des outils de maintenance AIX ou de la ligne de commande Linux.

- **Utilisation d'une console HMC pour générer un état pour un cliché**  
Description de la génération d'un état pour un cliché à l'aide de la console HMC.
- **Utilisation de la ligne de commande AIX pour générer un état pour un cliché**  
Description de la génération d'un état pour un cliché à l'aide de la ligne de commande AIX.
- **Utilisation de la ligne de commande Linux pour générer un état pour un cliché**  
Description de la génération d'un état pour un cliché à l'aide de la ligne de commande Linux.

**Sujet parent :** [Gestion des clichés](#)

---

## Utilisation d'une console HMC pour générer un état pour un cliché

Description de la génération d'un état pour un cliché à l'aide de la console HMC.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Utilitaires de maintenance.
4. Sélectionnez Processeur système.
5. Sélectionnez Sélectionné > Gestion des clichés.
6. Vérifiez que la console HMC contenant le cliché est la console HMC utilisée pour le rapport.
7. Choisissez Sélectionné > Cliché d'appel centre. Le récapitulatif du cliché comporte la date, l'heure et la taille de celui-ci. Transmettez les informations du récapitulatif à votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle.
8. Votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle a-t-il demandé une copie du cliché ?
  - ◆ Oui : Passez à l'étape suivante.
  - ◆ Non : Contactez votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle.
9. Pour copier un cliché sur un support amovible, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez Copie du cliché sur un support DVD.
  - b. Chargez le support et suivez les instructions affichées sur l'écran.
  - c. A la fin de la copie, retirez le support et suivez les instructions de votre support technique ou prestataire de maintenance matérielle. En cas d'incident lors de la copie, prenez contact avec votre support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle.
10. Pour copier un cliché sur un autre système, procédez comme suit :
  - a. Choisissez Sélectionné > Copie du fichier cliché vers un autre système.
  - b. Suivez les instructions à l'écran.
  - c. Lorsque la copie est terminée, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.

**Sujet parent :** [Génération d'état pour un cliché](#)

---

## Utilisation de la ligne de commande AIX pour générer un état pour un cliché

Description de la génération d'un état pour un cliché à l'aide de la ligne de commande AIX.

Générez l'état du cliché uniquement si vous y êtes invité par votre support technique ou votre prestataire de maintenance.

Sous AIX, les clichés de plateforme sont sauvegardés dans le répertoire suivant :

```
/var/adm/platform
```

**Remarque :** Si la partition AIX devient la partition de service après qu'elle a été installée, exécutez la commande ci-après pour créer ce répertoire :

```
platform_dump -f jfs2
```

ou

```
platform_dump -f jfs
```

Cette commande crée le système de fichiers `/var/adm/ras/platform`. Cette opération s'effectue automatiquement à l'installation si la partition AIX était indiquée comme étant la partition de service avant son installation.

**Sujet parent :** [Génération d'état pour un cliché](#)

---

## Utilisation de la ligne de commande Linux pour générer un état pour un cliché

Description de la génération d'un état pour un cliché à l'aide de la ligne de commande Linux.

Les clichés de plateforme sont sauvegardés sous AIX dans le répertoire suivant : `/var/log/dump/`

Générez l'état du cliché uniquement si vous y êtes invité par votre support technique ou votre prestataire de maintenance.

**Sujet parent :** [Génération d'état pour un cliché](#)

---

## Suppression d'un cliché

Utilisez cette procédure pour supprimer un cliché lorsque votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle n'a plus besoin des copies de cliché.

- **[Utilisation d'une console HMC pour supprimer un cliché](#)**  
Description de l'utilisation d'une console HMC pour supprimer un cliché.
- **[Utilisation de la ligne de commande AIX pour supprimer un cliché](#)**  
Description de la suppression d'un cliché à l'aide de la ligne de commande AIX.
- **[Utilisation de la ligne de commande Linux pour supprimer un cliché](#)**  
Description de la suppression d'un cliché à l'aide de la ligne de commande Linux.

**Sujet parent :** [Gestion des clichés](#)

---

## Utilisation d'une console HMC pour supprimer un cliché

Description de l'utilisation d'une console HMC pour supprimer un cliché.

Les clichés sont conservés dans l'outil Service Focal Point de la console HMC et sont automatiquement supprimés lorsqu'il faut libérer de la place pour de nouveaux clichés. Utilisez cette procédure lorsque vous souhaitez supprimer manuellement un cliché.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Utilitaires de maintenance.
4. Sélectionnez Processeur système.
5. Cliquez sur Sélectionné > Gestion des clichés.
6. Sélectionnez le cliché à supprimer.
7. Vérifiez que la console HMC contenant le cliché est la console HMC utilisée pour supprimer le cliché.
8. Cliquez sur Sélectionné > Suppression du cliché.

**Sujet parent :** [Suppression d'un cliché](#)

---

## Utilisation de la ligne de commande AIX pour supprimer un cliché

Description de la suppression d'un cliché à l'aide de la ligne de commande AIX.

Sous AIX, les clichés de plateforme sont sauvegardés dans le répertoire suivant :

```
/var/adm/platform
```

Supprimez le cliché uniquement si vous y êtes invité par votre support technique ou votre fournisseur de services.

**Remarque :** Si la partition AIX devient la partition de service après qu'elle a été installée, exécutez la commande ci-après pour créer ce répertoire :

```
platform_dump -f jfs2
```

ou

```
platform_dump -f jfs
```

pour créer le système de fichiers /var/adm/ras/platform.

A l'installation, ce répertoire est créé automatiquement si la partition AIX était indiquée comme étant la partition de service avant d'être installée.

**Sujet parent :** [Suppression d'un cliché](#)

---

## Utilisation de la ligne de commande Linux pour supprimer un cliché

Description de la suppression d'un cliché à l'aide de la ligne de commande Linux.

Les clichés de plateforme sont sauvegardés sous AIX dans le répertoire suivant : `/var/log/dump/`

Supprimez le cliché uniquement si vous y êtes invité par votre support technique ou votre fournisseur de services.

**Sujet parent :** [Suppression d'un cliché](#)

---

## Détermination de la console principale ou secondaire

Cette procédure permet de déterminer la console principale ou secondaire.

Si la console HMC a été configurée en tant que console principale, le système la démarrera.

Si la console Operations Console a été configurée en tant que console principale, le système la démarrera. Si elle n'a pas été configurée, la console principale est un poste de travail rattaché au premier processeur d'E-S capable de prendre en charge les postes de travail.

Outre la console principale, le système peut attribuer jusqu'à deux consoles secondaires. La première console secondaire ne peut être qu'un poste de travail twinax rattaché au même processeur d'E-S que la console principale. La deuxième console secondaire est un poste de travail rattaché au processeur d'E-S ou à l'adaptateur d'E-S suivant, capable de prendre en charge les postes de travail.

Le processeur d'E-S prenant en charge la console doit être dans le premier bus système (bus 1).

Si un poste de travail n'est pas correctement rattaché au premier processeur d'E-S capable de prendre en charge les poste de travail, alors le système n'attribuera pas de console principale. Il affichera un code de référence sur le panneau opérateur. En outre, si le mode IPL (procédure de chargement initial) est défini sur Manuel, le système s'arrêtera.

- **[Configuration requise pour le poste de travail console principale](#)**  
Description de la configuration requise pour le poste de travail utilisé comme console principale.
- **[Recherche de la console principale lorsque le système est opérationnel](#)**  
Description de la procédure de recherche de la console principale lorsque le système est opérationnel.
- **[Recherche de la console principale lorsque le système est hors tension](#)**  
Description de la procédure de recherche de la console principale lorsque le système est hors tension.

**Sujet parent :** [Prise en charge des diagnostics](#)

---

## Configuration requise pour le poste de travail console principale

Description de la configuration requise pour le poste de travail utilisé comme console principale.

Pour être défini en tant que console principale, le poste de travail doit être opérationnel et doit disposer du port et de l'adresse appropriés. Si le poste de travail est un PC, il doit également intégrer un programme d'émulation actif.

La configuration requise pour le poste de travail est la suivante :

- HMC
- Poste de travail twinax - Port 0 Adresse 0
- Poste de travail ASCII - Port 0
- PC rattaché au processeur d'E-S ou à l'adaptateur d'E-S ASCII
  - ◆ Port 0
  - ◆ Logiciel PC pour émuler un terminal 316x ou 3151
- PC rattaché à un processeur d'E-S twinax

- ◆ Port 0 Adresse 0
- ◆ Logiciel d'émulation 5250 actif sur le PC
- PC rattaché à un adaptateur d'E-S LocalTalk (6054)
  - ◆ Application SNAps 5250 version 1.2 (ou supérieure)
  - ◆ PC configurable en console sur MacIntosh (adaptateur d'E-S converti en Port 0 Adresse 0)
- PC rattaché à un adaptateur d'E-S de communication 2609, 2612, 2699 ou 2721
  - ◆ Câble CAC (Client Access Console) connecté au port 2609 ou 2612 P2 (référence 46G0450 ou 46G0479), 2699 (référence 21H3779) ou 2721 (référence 44H7504)
  - ◆ Câble Operations Console connecté au port 2609 ou 2612 (référence 97H7555), 2699 (référence 97H7556) ou 2721 (référence 97H7557) - émulation 5250 ou Rumba actif sur le PC

**Sujet parent :** [Détermination de la console principale ou secondaire](#)

---

## Recherche de la console principale lorsque le système est opérationnel

Description de la procédure de recherche de la console principale lorsque le système est opérationnel.

Pour rechercher la console principale, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Méthode 1 : recherchez un écran d'ouverture de session affichant DSP01 dans l'angle supérieur droit.
- Méthode 2 : si le nom d'unité (DSP01) a été modifié pour la console, vous pouvez le vérifier en procédant comme suit :
  1. Sur une ligne de commande, tapez DSPCTLD QCTL. L'écran d'affichage de description du contrôleur s'affiche.
  2. Recherchez le paramètre de nom de ressource (CTL01, par exemple) et notez-le.
  3. Sur une ligne de commande, entrez PRTDEVADR rrrr, où rrrr est le nom de ressource que vous avez noté.

**Remarque :** Si l'imprimante est active, les données s'imprimeront.

- Méthode 3 :
  1. Sur une ligne de commande, tapez STRSST. L'écran System Service Tools s'affiche.
  2. Sélectionnez l'option 1 (Start a service tool).
  3. Sélectionnez l'option 7 (Hardware service manager).
  4. Sélectionnez l'option 2 (Logical hardware resources).
  5. Sélectionnez l'option 1 (System bus resources). Sur l'écran Logical Hardware Resources on System Bus, le symbole "<" indique le processeur d'E-S auquel la console est rattachée.
  6. Utilisez l'option 9 (Resource associate with IOP and display detail) pour rechercher l'emplacement du bus système, de la carte mère et de la carte système.

**Sujet parent :** [Détermination de la console principale ou secondaire](#)

---

## Recherche de la console principale lorsque le système est hors tension

Description de la procédure de recherche de la console principale lorsque le système est hors tension.

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Mettez le système sous tension en mode Manuel et recherchez l'écran IPL and Install System.

- Mettez le système sous tension et recherchez DSP01 sur l'écran d'ouverture de session.

Notez que le nom a pu être modifié. Pour déterminer le nom de l'écran, reportez-vous à la section [Recherche de la console principale lorsque le système est opérationnel](#).

**Sujet parent :** [Détermination de la console principale ou secondaire](#)

---

## Correction de l'état de fonctionnement du système géré

Cette procédure permet de corriger l'état du système géré.

Ces procédures permettent de mettre le système géré à l'état correct. Sélectionnez l'état détecté :

- [Etat Pas de connexion](#)
- [Etat Incomplet](#)
- [Etat Récupération](#)
- [Etat Erreur](#)

Etat Pas de connexion

A l'état `Pas de connexion`, la console HMC n'est pas connectée ou l'établissement de la connexion avec le système géré a échoué. Procédez comme suit :

1. Vérifiez que le paramètre réseau est défini correctement sur la console HMC. Pour cela, effectuez un test par écho (ping) avec la console HMC.
2. Vérifiez la validité des paramètres réseau sur le système géré. Pour cela, ouvrez une session ASMI dans le navigateur Web et accédez au système géré.
3. Réinitialisez ou supprimez la connexion sur la console HMC :
  - a. Dans la zone de navigation, sélectionnez Serveur et partition > Gestion de serveurs.
  - b. Dans la zone de contenu, cliquez avec le bouton droit sur le système géré, puis sélectionnez Suppression ou réinitialisation d'une connexion.
  - c. Sélectionnez Réinitialisation de la connexion, puis cliquez sur OK.
  - d. Attendez cinq minutes que la console HMC rétablisse les contacts.
4. Sur le panneau de commande du système géré, vérifiez que celui-ci est sous tension.
  - a. Si le voyant d'alimentation indique l'absence d'alimentation électrique sur le panneau de commande du système géré, voir [Démarrage de l'identification des incidents](#).
  - b. Quand l'alimentation électrique est rétablie, attendez cinq minutes, ce qui correspond à la durée nécessaire pour un nouvel IPL de l'ordinateur et le rétablissement des contacts au niveau de la console HMC. Si la console HMC peut accéder aux partitions à l'aide d'un terminal virtuel (VTERM), mais que l'état est toujours `Pas de connexion`, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.
5. Si le voyant d'alimentation est activé, attendez cinq minutes pendant lesquelles la console HMC tente de rétablir le contact. Il se peut que le processeur de service du système géré exécute la procédure de mise sous tension. Si certaines partitions ne répondent plus, le système hors tension.
6. A partir d'une session Telnet d'un autre système, tentez d'effectuer un test par écho (ping) ou de contacter des partitions actives sur ce système géré.

Si les partitions sont actives, procédez comme suit :

- a. Vérifiez que la console HMC et le processeur de service flexible sont correctement connectés au réseau Ethernet, et que ce dernier fonctionne correctement. Pour plus d'informations, voir [Câblage de la console HMC](#) dans la rubrique Installation du matériel.
  - b. Redémarrez la console HMC.
  - c. Réinitialisez le processeur de service. Pour plus d'informations, voir [Réinitialisation du processeur de service](#).
7. Si le redémarrage de la console HMC ne résout pas l'incident alors que le système géré est actif, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.

## Etat Incomplet

A l'état *Incomplet*, la console HMC n'est pas parvenue à obtenir toutes les informations nécessaires à partir du système géré. Procédez comme suit :

1. Dans la zone de contenu, sélectionnez le système géré.
2. Dans le menu, cliquez sur Sélectionné > Reconstruction du système géré. Si l'état est *Récupération*, voir [Etat Récupération](#). Si l'état n'est pas *Récupération*, passez à l'étape suivante.
3. Réinitialisez la connexion à partir de la console HMC. Voir [Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC](#). Si l'erreur persiste, passez à l'étape suivante.

**Remarque** : Il se peut que l'étape 4 prenne quelques minutes.

4. Redémarrez la console HMC. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si l'état est *Récupération*, voir [Etat Récupération](#).
  - ◆ Si l'état reste *Incomplet*, procédez comme suit :
    - a. Vérifiez s'il existe une console HMC redondante.
    - b. Vérifiez que personne ne saisit de commandes à partir de l'autre console HMC.
    - c. Répétez l'étape 1. Si l'erreur persiste, passez à l'étape suivante.
5. Vérifiez que la console HMC et le processeur de service flexible sont correctement connectés au réseau Ethernet, et que ce dernier fonctionne correctement. Pour plus d'informations, voir [Câblage de la console HMC](#) dans la rubrique Installation du matériel.
6. Réinitialisez le processeur de service. Voir [Réinitialisation du processeur de service](#).
7. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.

## Etat Récupération

A l'état *Récupération*, la zone de sauvegarde du processeur de service n'est pas synchronisée avec la base de données HMC. Procédez comme suit :

1. Récupérez les données de partitions. Pour plus d'informations, voir [Restauration des données de partition sur un système géré](#). Revenez ici et passez à l'étape suivante.
2. Après avoir restauré des données de profil, choisissez l'option décrivant ce qui s'est produit :
  - ◆ Si l'état est passé à *Incomplet*, reportez-vous à la procédure [Etat Incomplet](#).
  - ◆ Si l'état est passé à *Pas de connexion*, consultez la procédure [Etat Pas de connexion](#).
  - ◆ En cas d'échec de la restauration, réinitialisez le processeur de service. Voir [Réinitialisation du processeur de service](#). Passez ensuite à l'étape suivante.
3. Si l'incident persiste, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.

## Etat Erreur

L'état *Erreur* génère automatiquement un appel au centre de service de maintenance si la fonction est activée. Si la fonction n'est pas activée, prenez contact avec votre support technique ou votre prestataire de maintenance matérielle.

**Sujet parent** : [Prise en charge des diagnostics](#)

---

## Réinitialisation du processeur de service

Cette procédure permet de réinitialiser le processeur de service.

**Remarque :** Utilisez cette procédure *seulement* sous la supervision de votre support technique ou de votre prestataire de maintenance matérielle. Au cours de cette procédure vous mettez le système hors service et vous supprimez et réappliquez l'alimentation en courant alternatif.

1. Informez les utilisateurs du serveur que celui-ci va être éteint.
2. Arrêtez toutes les applications actives sur le serveur.
3. Arrêtez le système d'exploitation et le serveur en choisissant l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous disposez d'une console HMC, arrêtez toutes les partitions logiques et le serveur. Pour plus d'instructions, voir [Mise hors tension du système géré](#). Puis, passez à l'étape 6.
  - ◆ Si vous *ne disposez pas* d'une console HMC, passez à l'étape suivante.
4. Connectez-vous au système sous un nom d'utilisateur bénéficiant des droits d'accès nécessaires pour exécuter la commande d'arrêt approprié.
5. A l'invite, tapez la commande appropriée :
  - ◆ Si le système exécute AIX, tapez `shutdown`
  - ◆ Si le système exécute Linux, tapez `shutdown -h now`Ces commandes permettent d'arrêter le système d'exploitation. Une fois le système d'exploitation arrêté, le voyant de mise sous tension commence à clignoter lentement et le système passe en veille.
6. Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le.
7. Démarrez le serveur. Le processeur de service est réinitialisé. **La procédure est terminée.**

**Sujet parent :** [Prise en charge des diagnostics](#)

---

## Réinitialisation de la connexion au système géré à partir de la console HMC

Cette procédure permet de réinitialiser la connexion au système géré à partir de la console HMC.

Procédez comme suit pour réinitialiser la connexion au système géré :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez Serveur et partition.
2. Sélectionnez Gestion de serveurs.
3. Dans la zone de contenu, sélectionnez le serveur sur lequel vous voulez réinitialiser la connexion.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez Réinitialisation ou suppression de la connexion.
5. Sélectionnez Réinitialisation de la connexion.
6. Cliquez sur OK.

**Sujet parent :** [Prise en charge des diagnostics](#)

---

## Vérification de la présence d'une adresse IP double

Cette procédure permet de vérifier la présence d'une adresse IP double.

Procédez comme suit pour vérifier la présence d'une adresse IP double.

1. Dans la console HMC, cliquez sur le Bureau avec le bouton droit de la souris et sélectionnez terminal > rshterm.
2. Au niveau du terminal, émettez la commande suivante : `lssyscfg -r sys -F "name,ipaddr"`  
La liste des noms des systèmes gérés avec leurs adresses IP (ou noms d'hôte) va s'afficher.

3. Vérifiez s'il existe des doublons.

**Sujet parent :** [Prise en charge des diagnostics](#)

---

## Affichage des messages

Décrit en détail la consultation de messages pour analyser un incident.

Quand le serveur détecte une erreur, un message est envoyé à la console. L'emplacement de consultation du message est fonction du système d'exploitation qui a émis le message et de la présence ou non d'une console HMC (Hardware Management Console).

- **Affichage des messages AIX**  
Description de la la consultation de messages AIX.
- **Affichage des messages HMC**  
Description de la consultation de messages HMC.
- **Affichage des messages Linux**  
Description de la consultation de messages Linux.

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Affichage des messages AIX

Description de la la consultation de messages AIX.

Pour les messages AIX, reportez-vous à la rubrique [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).

**Sujet parent :** [Affichage des messages](#)

---

## Affichage des messages HMC

Description de la consultation de messages HMC.

Pour obtenir une liste des codes d'erreur et des actions de reprise HMC, reportez-vous à la rubrique [Codes d'erreur de la console HMC](#).

Pour identifier ultérieurement un incident, effectuer une maintenance ou installer du matériel sur une console HMC, voir [HMC isolation procedures](#) dans les informations du fournisseur de services .

**Sujet parent :** [Affichage des messages](#)

---

## Affichage des messages Linux

Description de la consultation de messages Linux.

Pour les messages Linux, reportez-vous à la rubrique [Liste des codes de référence destinés aux clients](#).

**Sujet parent :** [Affichage des messages](#)

---

## Utilisation du point focal de service

Description de l'utilisation du point focal de service, qui est une application de la console HMC et du gestionnaire Integrated Virtualization Manager, pour identifier et corriger les incidents du système.

Les stratégies de maintenance traditionnelles se compliquent dans un environnement partitionné. Chaque partition logique signale les erreurs qu'elle détecte sans déterminer si d'autres partitions logiques font de même. Par exemple, si une partition logique signale une erreur liée à une ressource partagée (comme l'alimentation électrique d'un système géré), d'autres partitions logiques actives peuvent relever la même erreur. L'application Point focal de service évite de générer de longues listes d'informations répétées d'appel au centre en identifiant les erreurs récurrentes qui sont alors regroupées sous une même erreur.

- **Utilisation du point focal de service pour la console HMC**  
Description de l'utilisation du point focal de service pour la console HMC afin d'identifier et de corriger les incidents système.
- **Utilisation du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager**  
Description de l'utilisation du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager afin de gérer les incidents du système.

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Utilisation du point focal de service pour la console HMC

Description de l'utilisation du point focal de service pour la console HMC afin d'identifier et de corriger les incidents système.

Le point focal de service est une application de la console HMC vous permettant d'identifier et de corriger les incidents système. En outre, vous pouvez utiliser le point focal de service pour lancer des fonctions de maintenance sur des systèmes et des partitions logiques qui ne sont pas associées à un incident particulier.

Les erreurs nécessitant une intervention de maintenance sont notifiées en tant qu'*événements réparables* matériels au point focal de service. Les types d'événements réparables matériels signalés incluent :

- **Erreurs appel centre** : Ces types d'erreurs sont signalés automatiquement au service de maintenance et d'assistance .
- **Erreurs nécessitant l'intervention du client** : Des erreurs de ce type vous sont signalées par courrier électronique et requièrent généralement la mise en œuvre d'une action en vue de résoudre l'incident. La résolution de ces incidents ne requiert pas l'assistance du service de maintenance et d'assistance . Par exemple, vous êtes invité à nettoyer l'unité de bande.
- **Erreurs nécessitant la vérification du client** : Des erreurs de ce type sont le plus souvent provoquées par d'autres ressources. En cas d'erreur de ce type, vous êtes invité à vérifier si vous pouvez résoudre l'incident. Dans la négative, vous devez demander l'aide au service de maintenance et d'assistance .

Par exemple, si la console HMC perd sa connectivité au serveur, vous devez d'abord déterminer si votre réseau local (LAN) est à l'origine de cet incident. Si le réseau local est en panne, il vous faut résoudre l'incident réseau et reconnecter la console HMC au serveur. Si le réseau local n'est pas à l'origine de l'incident et que vous ne trouvez pas la cause de celui-ci, prenez contact avec le support technique ou avec votre prestataire de maintenance matérielle.

**Remarque :** Les incidents logiciels ne sont pas signalés au point focal de service.

- **Visualisation d'événements réparables**

Utilisez cette procédure pour afficher un événement réparable, y compris les détails, commentaires et historique de maintenance.

- **Fermeture d'événements réparables**

Cette procédure vous permet de fermer manuellement un événement réparable afin de le supprimer de la liste des incidents actifs.

- **Visualisation d'informations de partition logique pour un événement réparable**

Utilisez cette procédure pour visualiser un événement réparable lié à l'une de vos partitions logiques.

- **Traitement des événements réparables**

Utilisez cette procédure pour apprendre à utiliser le processus de réparation du point focal de service pour échanger un composant.

- **Activation et désactivation de voyants**

Cette procédure permet d'activer ou de désactiver les voyants à l'aide du Point focal de service de la console HMC.

- **Configuration de la surveillance des connexions**

Cette procédure permet de configurer la surveillance des connexions à l'aide du point focal de service.

- **Collecte des données techniques essentielles**

Description de la procédure de collecte des données techniques essentielles à l'aide du point focal de service pour la console HMC.

**Sujet parent :** [Utilisation du point focal de service](#)

---

## Visualisation d'événements réparables

Utilisez cette procédure pour afficher un événement réparable, y compris les détails, commentaires et historique de maintenance.

Pour pouvoir consulter des événements réparables et les informations qui leur sont associées, vous devez avoir l'un des rôles suivants :

- Super administrateur
- Technicien de maintenance
- Opérateur
- Responsable produit
- Visionneur

Pour afficher des événements réparables, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Gestion des événements réparables.
4. Sélectionnez les critères des événements réparables à visualiser, puis cliquez sur OK. La fenêtre Présentation d'un événement réparable s'affiche. La liste comporte les événements réparables correspondant à vos critères de sélection. La barre de menus vous propose des actions réalisables sur les événements réparables.
5. Sélectionnez une ligne dans la fenêtre Présentation d'un événement réparable, puis choisissez Sélectionné > Affichage des détails La fenêtre Détails de l'événement réparable affiche des informations détaillées sur l'événement réparable. Le tableau du haut comporte des informations telles que le numéro d'incident et le code de référence. Le tableau du bas indique les unités remplaçables sur site (FRU) associées à cet événement.
6. Sélectionnez l'erreur pour laquelle vous souhaitez consulter les commentaires et l'historique, puis procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez Actions > Visualisation des commentaires.
  - b. Pour quitter les commentaires, cliquez sur Fermeture.
  - c. Sélectionnez Actions > Affichage de l'historique de maintenance. La fenêtre Historique de maintenance comporte l'historique de maintenance associé à l'erreur sélectionnée.
  - d. Pour quitter l'historique de maintenance, cliquez sur Fermeture.
7. Quand vous avez terminé, cliquez sur Annulation dans les fenêtres Détails de l'événement réparable et Présentation de l'événement réparable pour les refermer.

## Fermeture d'événements réparables

Cette procédure vous permet de fermer manuellement un événement réparable afin de le supprimer de la liste des incidents actifs.

En général, un événement réparable est fermé automatiquement dans le cadre du processus de réparation. Cependant, si un événement réparable ne requiert pas de maintenance et devient inutile, vous pouvez le refermer manuellement à partir de cette interface.

Pour fermer un événement réparable, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Gestion des événements réparables.
4. Sélectionnez les critères des événements réparables à visualiser, puis cliquez sur OK. La fenêtre Présentation d'un événement réparable s'affiche.
5. Sélectionnez un ou plusieurs événements réparables que vous souhaitez clore, puis cliquez sur Sélectionné > Événements fermés. La fenêtre Commentaires sur l'événement réparable s'affiche.
6. Au besoin, entrez des commentaires, puis cliquez sur Événements fermés.
7. Dans la boîte de dialogue Clôture des événements réparables, cliquez sur Oui pour fermer l'événement réparable.

## Visualisation d'informations de partition logique pour un événement réparable

Utilisez cette procédure pour visualiser un événement réparable lié à l'une de vos partitions logiques.

Quand un événement réparable est associé à l'une des partitions logiques, il peut être utile d'afficher des informations relatives à cet incident à l'aide du service SPF. Par exemple, si vous n'êtes pas en mesure de reproduire l'incident car vous avez modifié la configuration des partitions logiques après la survenue de celui-ci, vous pouvez afficher des informations de partition logique pour connaître la configuration système au moment de l'incident et la comparer à la configuration en cours dans le cadre de l'identification d'incidents.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Gestion des événements réparables.
4. Sélectionnez les critères des événements réparables à visualiser, puis cliquez sur OK.
5. Sélectionnez l'un des événements, puis choisissez Sélectionné > Gestion des données d'incident.
6. Dans la fenêtre Gestion des données d'incident, sélectionnez Mappe de partitionnement, puis cliquez sur Vue pour afficher les informations de partition logique associées à cet événement réparable.

**Remarque :** Les informations de partition logique dépendent de la configuration des partitions logiques au moment de l'incident, et ce, même si vous modifiez cette configuration après l'incident.

## Traitement des événements réparables

Utilisez cette procédure pour apprendre à utiliser le processus de réparation du point focal de service pour échanger un composant.

Le traitement d'un événement réparable passe souvent par le remplacement d'une ou de plusieurs unités remplaçables sur site (FRU). Par exemple, il peut être nécessaire de remplacer une carte d'E-S pour résoudre l'incident. Pour remplacer l'unité, vous pouvez utiliser le processus de réparation du point focal de service.

Pour réparer un événement réparable, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Réparation d'un événement réparable.
4. Dans la fenêtre Sélection du système défaillant, sélectionnez le système géré sur lequel s'est produit l'incident, puis cliquez sur OK.
5. Sélectionnez l'événement réparable à réparer, puis sélectionnez **Sélectionné > Réparation**. Cette opération ouvre une série de fenêtres qui vous guident lors du processus. Le système vous fait utiliser l'une des deux méthodes de réparation suivantes, en fonction du type d'unité FRU à remplacer :
  - ◆ Un processus interactif pas à pas fournissant des illustrations et des présentations vidéo pour vous aider à remplacer l'unité FRU.
  - ◆ Un lien vers la rubrique appropriée de l'Hardware Information fournissant des instructions sur le remplacement de l'unité FRU.

A la fin de la procédure de réparation, le système ferme automatiquement l'événement réparable.

**Sujet parent :** [Utilisation du point focal de service pour la console HMC](#)

---

## Activation et désactivation de voyants

Cette procédure permet d'activer ou de désactiver les voyants à l'aide du Point focal de service de la console HMC.

Choisissez l'une des options suivantes :

- [Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition](#)
- [Activation ou désactivation de voyants d'identification](#)

**Sujet parent :** [Utilisation du point focal de service pour la console HMC](#)

### Désactivation d'un voyant d'avertissement système ou de partition

Vous pouvez désactiver un voyant d'avertissement système ou un voyant de partition logique. Par exemple, vous pouvez constater qu'un incident n'est pas prioritaire et peut être résolu ultérieurement. Cependant, si vous souhaitez être averti en cas d'incident, vous devez désactiver le voyant d'avertissement système pour

qu'il puisse être activé quand un nouvel incident survient.

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Utilitaires de maintenance. La fenêtre des utilitaires de maintenance s'affiche.
4. Sélectionnez l'un des systèmes gérés et sélectionnez Voyant d'avertissement système dans le menu Sélectionné. La fenêtre du voyant d'avertissement système s'ouvre. Le système sélectionné et l'état de son voyant s'affichent dans la partie supérieure de la fenêtre. La partition logique et l'état de son voyant s'affichent dans la partie inférieure de la fenêtre. Dans cette fenêtre, vous pouvez désactiver le voyant d'avertissement système et le voyant de partition logique.
5. Sélectionnez Désactivation du voyant d'avertissement système dans le menu Action. La fenêtre de confirmation qui s'affiche fournit les informations suivantes :
  - ◆ Un message de vérification indique que le voyant voyant d'avertissement système a été désactivé.
  - ◆ Un message indique que le système présente encore des incidents non résolus.
  - ◆ Un message indique que le voyant d'avertissement système ne peut pas être activé.
6. Sélectionnez l'une des partitions logiques dans le tableau du bas, puis sélectionnez Désactivation du voyant de partition dans le menu Opérations sur la partition. La fenêtre de confirmation qui s'affiche fournit les informations suivantes :
  - ◆ Une vérification indique que le voyant de la partition logique a été désactivé.
  - ◆ Un message indique que la partition logique présente encore des incidents non résolus.
  - ◆ Un message indique que le voyant de la partition logique ne peut pas être activé.

#### Activation ou désactivation de voyants d'identification

Le système comporte plusieurs voyants d'identification de composants, tels que les boîtiers ou les unités remplaçables sur site (FRU). On les appelle donc *voyants d'identification*.

Vous pouvez activer ou désactiver les types de voyants d'identification suivants :

- Voyant d'identification d'un boîtier Si vous souhaitez ajouter une carte dans un tiroir précis (boîtier), vous devez connaître le type et le modèle de l'ordinateur ainsi que le numéro de série (MTMS) du tiroir. Pour déterminer si vous disposez du MTMS approprié du tiroir nécessitant la nouvelle carte, vous pouvez activer le voyant d'un tiroir et vérifier que le MTMS correspond au tiroir qui doit accueillir le nouveau matériel.
- Voyant d'identification d'une unité FRU associée à un boîtier Pour connecter un câble à une carte d'E-S, vous pouvez activer le voyant de la carte s'il s'agit d'une unité FRU, puis vérifier sur le matériel où le câble doit être fixé. Cette opération est particulièrement utile en présence de ports ouverts sur plusieurs cartes.

Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier ou d'une unité FRU, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Utilitaires de maintenance. La fenêtre des utilitaires de maintenance s'affiche.
4. Sélectionnez l'un des systèmes géré, puis Sélectionné > Traitement du voyant d'identification. La fenêtre Voyant d'identification - Sélection du boîtier apparaît.
5. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'un boîtier, sélectionnez le boîtier dans le tableau, puis cliquez sur Activation du voyant ou Désactivation du voyant. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.
6. Pour activer ou désactiver le voyant d'identification d'une unité FRU, choisissez un boîtier dans le tableau, puis sélectionnez Sélectionné > Liste des FRU.
7. Sélectionnez une ou plusieurs unités FRU dans le tableau, et cliquez sur Activation du voyant ou Désactivation du voyant. Le voyant associé s'allume ou s'éteint.

## Configuration de la surveillance des connexions

Cette procédure permet de configurer la surveillance des connexions à l'aide du point focal de service.

La surveillance des connexions permet d'effectuer le suivi des communications entre la console HMC et les systèmes gérés, et de créer des événements réparables en cas d'incidents de communications. Le point focal de service vous permet de définir vos préférences pour cette surveillance. Pour plus d'informations sur la configuration de la surveillance des connexions, voir [Spécification des options de surveillance des connexions](#).

**Sujet parent :** [Utilisation du point focal de service pour la console HMC](#)

---

## Collecte des données techniques essentielles

Description de la procédure de collecte des données techniques essentielles à l'aide du point focal de service pour la console HMC.

Pour collecter les données techniques essentielles, procédez comme suit :

1. Dans la zone de navigation, ouvrez le dossier Applications de service.
2. Sélectionnez Point focal de service.
3. Sélectionnez Collecter des informations sur les données techniques essentielles. La fenêtre de collecte de données d'Inventory Scout s'affiche.
4. Sélectionnez le système géré pour lequel vous souhaitez rassembler des données et cliquez sur Suivant.
5. Insérez une disquette formatée vide dans l'unité de disquette et cliquez sur Terminer.
6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Annuler.

**Sujet parent :** [Utilisation du point focal de service pour la console HMC](#)

---

## Utilisation du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager

Description de l'utilisation du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager afin de gérer les incidents du système.

Le point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager est une application vous permettant de gérer les événements réparables, de créer des événements réparables, de gérer les clichés et de rassembler les données techniques essentielles.

- **[Gestion des événements réparables à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#)**

Description de la procédure de gestion des événements réparables, notamment de l'affichage des propriétés des événements, des unités FRU associées, de la fermeture d'un événement et de l'affichage de détails supplémentaires.

- **[Gestion des utilitaires de maintenance sur le point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#)**

Description des utilitaires de maintenance disponibles avec le point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager, incluant la procédure d'affichage ou de travail avec des erreurs consignées dans votre système géré. Elle décrit également la procédure d'invocation de fonctions de service sur des systèmes ou des partitions qui ne sont pas associé(e)s à un incident particulier.

- **[Collecte des données techniques essentielles à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#)**

Description de la procédure de collecte des données techniques essentielles à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager.

## Gestion des événements réparables à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager

Description de la procédure de gestion des événements réparables, notamment de l'affichage des propriétés des événements, des unités FRU associées, de la fermeture d'un événement et de l'affichage de détails supplémentaires.

Le compte utilisateur **padmin** ne peut exécuter certaines fonctions d'événement réparable. Les utilisateurs possédant les rôles **SRUser** ou **DEUser** peuvent exécuter toutes les fonctions d'événement réparable.

Pour afficher et gérer les événements réparables sur votre système géré, procédez comme suit :

1. Dans la barre de navigation Integrated Virtualization Manager, sélectionnez Gestion des événements réparables (sous Gestion des services).
2. Dans le champ des critères de sélection des événements réparables, sélectionnez le critère pour les événements réparables que vous voulez afficher, puis cliquez sur Appliquer. Les événements réparables s'affichent dans le tableau ci-dessous. La liste comporte les événements réparables correspondant à vos critères de sélection. Les options Tâches vous proposent des actions réalisables sur les événements réparables.
3. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Pour afficher les propriétés, passez à l'étape 4.
  - ◆ Pour afficher les unités FRU associées, passez à l'étape 5.
  - ◆ Pour fermer un événement réparable, passez à l'étape 6.
  - ◆ Si vous possédez le rôle SRUser ou DEUser et que vous souhaitez afficher des informations supplémentaires sur un événement réparable, passez à l'étape 7.
4. Pour afficher les propriétés d'un événement réparable, sélectionnez-le, puis sélectionnez Propriétés. La fenêtre Commentaires sur l'événement réparable s'affiche.
5. Pour afficher les unités FRU associées, sélectionnez l'événement réparable qui vous intéresse, puis sélectionnez Visualisation des FRU associées. La fenêtre Événement réparable s'affiche.
6. Pour fermer un événement réparable, sélectionnez un ou plusieurs événements réparables à refermer, puis sélectionnez Fermeture événement. La fenêtre Commentaires sur l'événement réparable s'affiche.
  - a. Au besoin, entrez des commentaires, puis cliquez sur Événements fermés.
  - b. Dans la boîte de dialogue Clôture des événements réparables, cliquez sur Oui pour fermer l'événement réparable.
7. Si vous possédez le rôle SRUser ou DEUser, vous pouvez afficher des informations supplémentaires sur un événement réparable. Sélectionnez l'événement réparable pour lequel vous souhaitez afficher des informations supplémentaires et sélectionnez Visualisation de détails supplémentaires. La fenêtre de commentaires sur les événements réparables s'ouvre. Elle répertorie les objets de service supplémentaires, possédant chacun une tâche Propriétés.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la gestion des événements réparables, consultez l'aide en ligne.

## Gestion des utilitaires de maintenance sur le point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager

Description des utilitaires de maintenance disponibles avec le point focal de service pour le gestionnaire

Integrated Virtualization Manager, incluant la procédure d'affichage ou de travail avec des erreurs consignées dans votre système géré. Elle décrit également la procédure d'invocation de fonctions de service sur des systèmes ou des partitions qui ne sont pas associé(e)s à un incident particulier.

- **Création d'un événement réparable à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager**  
Cette procédure permet de créer, dans votre système géré, un événement réparable à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager.
- **Gestion des clichés à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager**  
Cette procédure permet de gérer les clichés à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager.

**Sujet parent :** [Utilisation du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#)

---

## Création d'un événement réparable à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager

Cette procédure permet de créer, dans votre système géré, un événement réparable à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager.

Vous pouvez créer un événement réparable afin de laisser une remarque à votre attention ou à l'intention de quelqu'un d'autre pour corriger ou gérer le système.

Pour créer un événement réparable, procédez comme suit :

1. Dans la barre de navigation, sélectionnez Point focal de service.
2. Cliquez sur Utilitaires de maintenance.
3. Dans le panneau du menu des utilitaires de maintenance, sélectionnez Création d'un événement réparable. Le champ de description de l'incident s'affiche.
4. Tapez la description de l'incident et cliquez sur Appliquer. Un message indiquant que l'opération a abouti s'affiche.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la création et l'affichage d'événements réparables, consultez l'aide en ligne.

**Sujet parent :** [Gestion des utilitaires de maintenance sur le point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#)

---

## Gestion des clichés à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager

Cette procédure permet de gérer les clichés à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager.

Vous pouvez faire apparaître une liste des fichiers clichés système et des clichés de processeur de service stockés dans votre système géré. Les fichiers clichés du système d'exploitation des partitions logiques individuelles ne sont pas englobés dans cette liste. Vous pouvez également télécharger des fichiers clichés, les rassembler et les envoyer au service de maintenance et d'assistance pour analyser ou supprimer les fichiers clichés afin de libérer de l'espace sur votre système géré.

Pour gérer les clichés, procédez comme suit :

1. Dans la barre de navigation, sélectionnez Point focal de service.
2. Cliquez sur Utilitaires de maintenance.
3. Dans le panneau du menu des utilitaires de maintenance, sélectionnez Gestion des clichés. Une liste des clichés disponibles à gérer s'affiche.
4. Sélectionnez le cliché avec lequel vous voulez travailler et cliquez sur Suppression ou Téléchargement sous le champ Tâches.
5. Choisissez l'une des options suivantes :
  - ◆ Si vous avez sélectionné Suppression, une fenêtre de confirmation s'affiche. Cliquez sur OK pour supprimer le cliché. Il sera supprimé.
  - ◆ Si vous avez sélectionné Téléchargement, vous serez invité à enregistrer le cliché sur votre système. Vous pouvez le copier sur une disquette ou créer un CD en vue de l'envoyer au service de maintenance et d'assistance.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la gestion des fichiers clichés, consultez l'aide en ligne.

**Sujet parent :** [Gestion des utilitaires de maintenance sur le point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#)

---

## Collecte des données techniques essentielles à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager

Description de la procédure de collecte des données techniques essentielles à l'aide du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager.

Les informations du fichier VPD peuvent être utilisées pour achever les types de commande suivants pour votre système géré :

- Installer ou supprimer la fonction Ventes
- Mettre à niveau ou rétrograder un modèle
- Mettre à niveau ou rétrograder une fonction

Pour collecter les données techniques essentielles, procédez comme suit.

1. Dans le panneau du menu des utilitaires de maintenance, sélectionnez Collecte des données techniques essentielles (VPD). La page de collecte d'informations relatives au fichier VPD s'affiche.
2. Cliquez sur Collecte des données techniques essentielles (VPD). Les informations sont collectées puis les informations relatives au fichier VPD s'affichent.
3. Pour télécharger le fichier VPD sur votre ordinateur, cliquez sur le lien dans la colonne Fichier VPD correspondant au fichier VPD que vous souhaitez télécharger et suivez les invites de téléchargement de fichier. Le fichier VPD englobe les informations suivantes relatives à votre système géré :
  - ◆ Nom d'hôte
  - ◆ Type/Modèle de la machine
  - ◆ Numéro de série de la machine
  - ◆ Niveau du système d'exploitation
  - ◆ Informations sur la fonction
    - ◇ Emplacement de la fonction
    - ◇ Unité remplaçable sur site (FRU)/ Numéro de référence
    - ◇ Niveau de modification technique (EC)
    - ◇ Numéro de série

Les informations VPD sont stockées dans le répertoire `/var/adm/invscout` de votre disque dur. Son nom est `nomhôte.xml` où le nom d'hôte est le nom de votre système hôte. Par exemple, `monsystème.xml`.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la collecte de données techniques essentielles, consultez l'aide en ligne.

**Sujet parent :** [Utilisation du point focal de service pour le gestionnaire Integrated Virtualization Manager](#)

---

## Remplacement et vérification de composants

Apprenez où trouver davantage d'informations sur le remplacement et la vérification d'une unité remplaçable par l'utilisateur.

Si la procédure de dépannage vous invite à remplacer un composant identifié comme unité remplaçable par l'utilisateur, vous devrez mettre en place cette unité et vérifier qu'elle fonctionne. Pour ce faire, voir [Installation des dispositifs et remplacements des composants](#).

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---

## Informations relatives au service client, à l'assistance et à l'identification et la résolution des incidents

Accès aux informations liées à la rubrique Service client, assistance et résolution des incidents.

Les sources d'information liées à la série de rubriques concernant la maintenance et les dépannages du client sont présentées ci-dessous.

### Autres informations

- [Gestion de votre serveur et unités](#)
- [Câblage de la console HMC](#)
- [Démarrage et arrêt du système](#)
- [Présentation des mots de passe](#)
- [Installation des dispositifs et remplacement des composants](#)
  
- [Gestion du serveur via l'interface ASMI :](#)
  - ◆ [Création d'un cliché système](#)
  - ◆ [Cliché d'un processeur de service](#)
  
- [Gestion de votre serveur via la console HMC :](#)
  - ◆ [Sauvegarde des données critiques de la console HMC](#)
  - ◆ [Accès aux fonctions du panneau de commande via la console HMC](#)
  - ◆ [Déconnexion d'une autre connexion de la console HMC](#)
  - ◆ [Initialisation des données de profil](#)
  - ◆ [Réinitialisation du système d'exploitation sur une partition logique](#)
  - ◆ [Restauration des données de profil](#)
  - ◆ [Mise à jour des informations relatives au système ou au cadre géré](#)
  - ◆ [Affichage des informations relatives au système géré](#)
  - ◆ [Arrêt, réamorçage et fermeture de session de la console HMC](#)
  - ◆ [Mise hors tension du système géré](#)
  
- [Partitionnement du serveur](#)
  - ◆ [Création d'un profil système](#)
  - ◆ [Copie d'un profil système](#)
  - ◆ [Activation d'un profil de partition](#)
  - ◆ [Restauration des données de partition sur un système géré](#)
  - ◆ [Configuration définie en usine](#)
  - ◆ [Réinitialisation du serveur en configuration non partitionnée](#)
  - ◆ [Redémarrage et arrêt d'AIX sur une partition logique](#)
  - ◆ [Redémarrage et arrêt d'Linux sur une partition logique](#)

## Informations destinées au fournisseur de services

- Procédures d'isolation de la console HMC
- (A1xx) Service processor reference (attention) codes
- (A2xx, B2xx) Logical partition reference codes
- (AAxx) Partition firmware reference (attention) codes
- (B3xx) Connection monitoring reference codes
- (BAxx) Partition firmware reference (error) codes
- (CAxx) Partition firmware progress codes
- (C1xx) Service processor progress codes (checkpoints)
- (C2xx) Virtual service processor progress codes
- (D1xx) Service processor progress codes (service processor dump and platform dump)
- (D1xx) Service processor status progress codes
- General status progress codes (D6xx)
- General status progress codes (D9xx)
- (C700) Server firmware IPL status progress codes

### Enregistrement de fichiers PDF

Pour enregistrer un fichier PDF sur votre poste de travail afin de l'afficher ou de l'imprimer, procédez comme suit :

1. Dans votre navigateur, cliquez sur le fichier PDF avec le bouton droit de la souris (cliquez sur le lien ci-dessus).
2. Cliquez sur Enregistrer la cible sous... si vous utilisez Internet Explorer. Cliquez sur Enregistrer le lien sous... si vous utilisez Netscape Communicator.
3. Accédez au répertoire dans lequel vous voulez enregistrer le fichier PDF.
4. Cliquez sur Enregistrer.

### Téléchargement d'Adobe Reader

Vous avez besoin d'Adobe Reader pour afficher ou imprimer ces PDF. Vous pouvez télécharger ce logiciel à partir du [site Web d'Adobe](http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html) (www.adobe.com/products/acrobat/readstep.html).

**Sujet parent :** [Service client, assistance et résolution des incidents](#)

---



## Technical publication remarks form

<b>Title :</b>	ESCALA POWER5 Hardware Information Service client, assistance et résolution des incidents
----------------	---

<b>Reference N° :</b>	86 F1 02EW 00
-----------------------	---------------

<b>Date :</b>	July 2006
---------------	-----------

### ERRORS IN PUBLICATION

--

### SUGGESTIONS FOR IMPROVEMENT TO PUBLICATION

--

Your comments will be promptly investigated by qualified technical personnel and action will be taken as required.  
If you require a written reply, please include your complete mailing address below.

NAME : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

COMPANY : \_\_\_\_\_

ADDRESS : \_\_\_\_\_

Please give this technical publication remarks form to your BULL representative or mail to:

Bull - Documentation Dept.  
1 Rue de Provence  
BP 208  
38432 ECHIROLLES CEDEX  
FRANCE  
info@frec.bull.fr

# Technical publications ordering form

To order additional publications, please fill in a copy of this form and send it via mail to:

**BULL CEDOC**  
**357 AVENUE PATTON**  
**B.P.20845**  
**49008 ANGERS CEDEX 01**  
**FRANCE**

**Phone:** +33 (0) 2 41 73 72 66  
**FAX:** +33 (0) 2 41 73 70 66  
**E-Mail:** [srv.Duplicopy@bull.net](mailto:srv.Duplicopy@bull.net)

CEDOC Reference #	Designation	Qty
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
-- -- [ ]		
[ ] : The latest revision will be provided if no revision number is given.		

NAME: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

COMPANY: \_\_\_\_\_

ADDRESS: \_\_\_\_\_

PHONE: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

**For Bull Subsidiaries:**

Identification: \_\_\_\_\_

**For Bull Affiliated Customers:**

Customer Code: \_\_\_\_\_

**For Bull Internal Customers:**

Budgetary Section: \_\_\_\_\_

**For Others: Please ask your Bull representative.**



**BULL CEDOC**  
**357 AVENUE PATTON**  
**B.P.20845**  
**49008 ANGERS CEDEX 01**  
**FRANCE**

REFERENCE  
**86 F1 02EW 00**