

# Express 快速入门指南

以下各节提供了 Express 软件的安装和使用说明。

## 目录

<b>I. 系统要求</b>
<b>II. 安装要求</b>
<b>III. 安装 EXPRESS 软件</b>
<b>IV. 安装后注意事项</b>
<b>V. 启动 COMMCELL CONSOLE</b>
<b>VI. 使用 EZ 操作向导配置备份目标</b>
<b>VII. 使用 EZ 操作向导检查设备状态</b>
<b>VIII. 使用 EZ 操作向导创建启用了重复数据删除的磁盘库</b>
<b>IX. 使用 EZ 操作向导执行备份</b>
<b>X. 使用 COMMCELL CONSOLE 查看备份历史</b>
<b>XI. 使用 EZ 操作向导浏览和恢复数据</b>
<b>XII. 使用 EZ 操作向导安装软件</b>
<b>XIII. 显示 EZ 操作向导</b>
<b>XIV. 由此及彼</b>
<b>XV. EXPRESS 软件版本支持</b>
<b>XVI. 卸载 EXPRESS 软件</b>

## I. 系统要求

下面是使用本版 Express 软件的最低要求：

项目	说明
计算机/处理器	建议至少采用 Intel Pentium 或兼容的 650 MHz 处理器。
内存	至少需要 512 MB RAM 虚拟内存应设置为可用物理内存的两倍。
硬盘	2.5 GB 的日志硬盘空间，用于安装软件和应付未来数据增长。
操作系统	<b>WINDOWS XP</b>

Microsoft Windows XP 32 位专业版

### WINDOWS SERVER 2003

Microsoft Windows Server 2003 32 位和 x64 版，带有 Service pack 1 或更高版本

### WINDOWS SERVER 2008

Microsoft Windows Server 2008 32 位和 x64 版\*

\* 不支持核心版。

\* 在 Windows 2008 Web Server 上安装软件之前，请联系软件提供商。

#### 外设

DVD-ROM 驱动器

网络接口卡（配置了 TCP/IP 服务）

#### 显示

任何非 VGA 模式

#### 杂项

Microsoft® SQL Server 2008 Express Edition Service Pack 1。

- 在 安装期间，将自动安装带有相应服务包的 SQL Server 2008 数据库实例。

Microsoft Internet Explorer (IE) 版本 5.01、6.0、7.0、8.0

- 对于所有的 Microsoft Windows 2003 平台，Microsoft Internet Explorer (IE) 会随操作系统自动安装。



软件可以与 JRE 1.6.x 或更高版本一起运行。

如果有 JRE 1.6.0\_06 或更高版本可用，则该软件将使用现有的 JRE 软件。

如果有 1.6.0\_05 或更低的 JRE 版本可用，或根本没有可用的 JRE 版本，则会提示您安装 1.6.0\_16 版 JRE

如果在 CommServe 计算机上安装并运行了 IIS（或在备用计算机上运行了 CommCell Console 和 IIS），则您可以在不安装该软件的情况下将 CommCell Console 作为远程基于 Web 的应用程序运行。但是，在这种情况下您必须手动安装 JRE。建议运行 Applet Java™ Runtime Environment (JRE) SE v1.6.0\_06 时，可以从软件安装光盘进行安装。

不应将软件安装在压缩驱动器上。

#### COMMSERVE 安装注意事项

计算机必须有静态 IP 地址。本版软件不支持“动态主机配置协议”（DHCP）。

## II. 安装要求

- 以本地**管理员**身份或以计算机上的**管理员**组成员身份登录到该计算机。
- 关闭所有应用程序，并禁用任何自动运行的程序，包括反病毒软件、屏幕保护程序以及操作系统实用程序。其中某些程序，包括许多反病毒程序，可能正在作为服务运行。开始前，先停止并禁用此类服务。可在安装完之后重新启用它们。
- 该过程描述了执行**标准安装**的相关步骤，其中包括 CommServe、CommCell Console、MediaAgent 和文件系统 iDataAgent 的安装。如果您选择执行**自定义安装**，则可以安装附加组件，安装过程中的相关步骤可能会有所改变。

## III. 安装 EXPRESS 软件

把标有 **#1** 的 CD 插入 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器。

如果安装程序不自动启动：

- 单击 Windows 任务栏上的**开始**按钮，然后单击**运行**。
- 浏览到 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器，选择 **Setup.exe**，单击**打开**，然后单击 **OK**。

- 选择安装期间要使用的语言。单击向下的箭头，从下拉列表中选择所需语言，并单击**下一步继续**。
- 选择创建新 CommCell 的选项。
- 阅读“欢迎”屏幕。  
如果无其他应用程序在运行，请单击**下一步继续**。
- 阅读病毒扫描软件警告。  
如果病毒扫描软件已禁用，请单击 **OK** 继续。
- 阅读许可协议，然后选择**我接受许可协议中的条款**。  
单击**下一步继续**。
- 单击**是**为本地管理员组设置所需的权限。

#### 注意

- 仅当用于安装软件的 Windows 用户帐户没有必需的**管理员**权限时，才会出现此选项（例如，操作系统是新安装的）。

- 如果选择单击**是**，安装程序会自动地将必需的权限分配到您的帐户。 会提示您注销并重新登录以继续进行安装。
- 如果选择单击**否**，会中止安装。
- 在安装结束时会提示您是否要撤消这些特权。

7. 如果您要将该计算机配置为存储目标，请选择相应的复选框。 否则，请清除复选框。单击**下一步继续**。

8. 根据安装的适用情况，选择**标准安装**或**定制安装**，然后单击**下一步**继续。

9. 如果适用，请选择您要安装的组件，然后单击**下一步**继续。

#### 注意

- 屏幕可能与给出来的样例看起来有所不同。
- 如果选择安装附加组件，则在配置所选组件的过程中会提示您执行其他多个步骤。

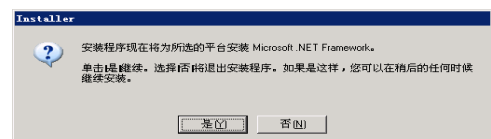
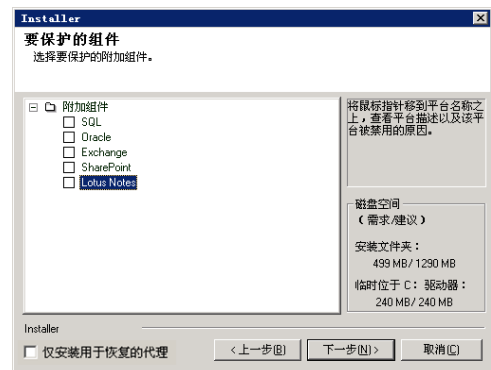
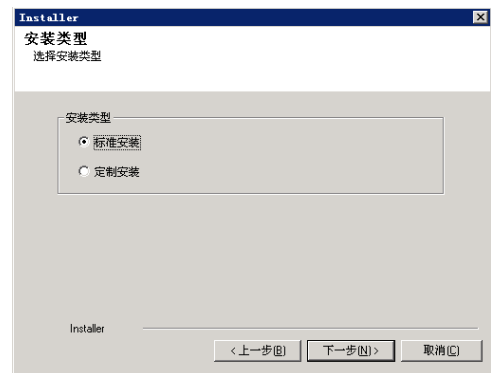
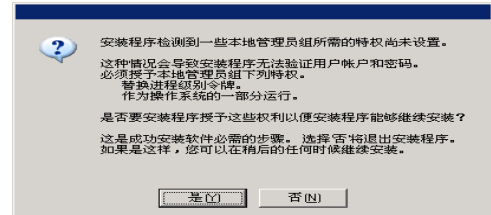
10. 单击 **OK** 安装 Microsoft .NET 框架。

#### 注意

- 仅当该计算机上未安装 Microsoft .NET 框架时才会显示此选项。

11. 可能会显示“系统重新引导”消息。 若如此，请选择以下某一项：

- **立即重新引导**  
如果显示此选项，表明安装程序已找到软件所需的文件，这些文件正在使用中且需要替换。 此时重新引导计算机。 重新引导之后，安装程序将自动继续。
- **退出安装**  
如果要退出安装程序，请单击**退出安装**。



12. 单击**是**为 CommServe Server 安装专用的 Microsoft SQL Server 实例。

**注意**

- 仅当本计算机未安装 SQL Server 数据库实例时才会显示此提示。
- 单击**否**将退出安装程序。

13. 输入数据库引擎的安装路径。

**注意**

- 这是将要安装 Microsoft SQL Server 系统数据库的位置。
- 如果打算在 CommServe 计算机上执行启用 VSS 的备份，建议不要将 CommServe 数据库安装在系统驱动器上。VSS 恢复可能会引起系统状态恢复问题。

单击**浏览**改换目录。

单击**下一步**继续。

安装程序将安装数据库实例。

14. 如有必要，请选择此选项以进行软件更新的自动 FTP 下载和安装。

**注意**

- 如果不选择此选项，那么您可以以后在 CommCell Console 中安排进行这些更新。

单击**下一步**继续。

15. 如果要将在 CommCell 程序和服务添加到 Windows 防火墙排除列表，请选择**将程序添加到 Windows 防火墙排除列表**。

**注意：**

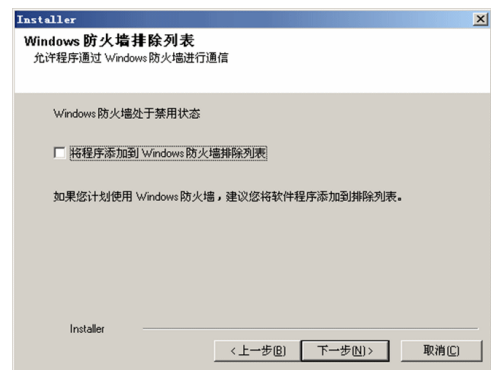
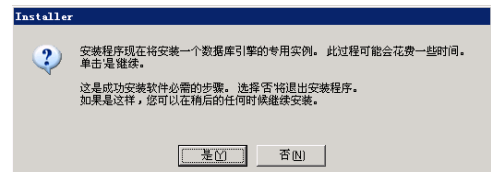
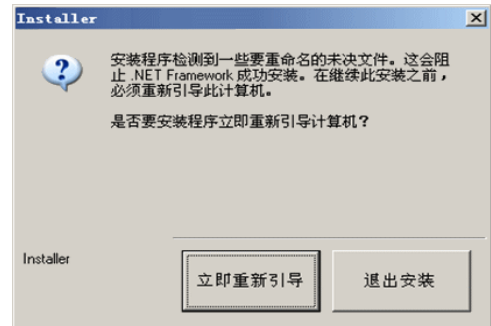
- 如果计算机中启用了 Windows 防火墙，则默认情况下，将选择此选项，并且必须启用才能继续安装。
- 如果计算机中禁用了 Windows 防火墙，则可以选择此选项，将程序和服务添加到跨防火墙启用的 CommCell 操作（如果以后启用了防火墙）。

可以在安装期间选择此选项，也可以在安装完成后添加程序和服务。有关在安装完成后添加程序和服务的信息，请参阅将 Windows 防火墙配置为允许 CommCell 通信。

单击**下一步**继续。

16. 选择**下载最新更新包**，以自动下载并安装最新的服务包和/或后期服务包（如果在此代理安装结束时适用）。

**注意**



- 需要有 **Internet** 连接，才可下载更新。
- 更新将下载到以下目录：  
/Base/Temp/DownloadedPacks。  
对于第一个实例，将会无提示启动并自动安装这些更新。

单击**下一步**继续。

17. 指定想要安装软件的位置。

#### 注意

- 不要将软件安装到映射的网络驱动器上。
- 指定目标路径时不要使用以下字符：  
/:\*?"<>|!;@^]  
建议只使用字母数字字符。

单击**浏览**改换目录。

单击**下一步**继续。

18. 单击**启用 CommCell 密码检查**启用密码，然后单击**下一步**继续。 如果不希望使用密码打开 CommCell Console，单击**下一步**继续。

#### 注意

- 此用户名和密码用于登录到 CommCell Console – 用来在计算机上发起备份、恢复及其他相关功能的图形用户界面 (GUI)。
- 如果输入了密码，请记下此登录名和密码。 以后再打开 CommCell Console 时将会使用它。

19. 选择**设置软件缓存**选项，以自动下载软件更新。

选择**计划自动更新的 FTP 下载**选项，以计划从 FTP 站点自动下载软件更新。

单击**下一步**继续。

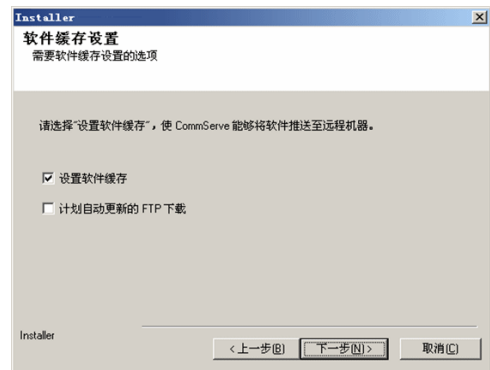
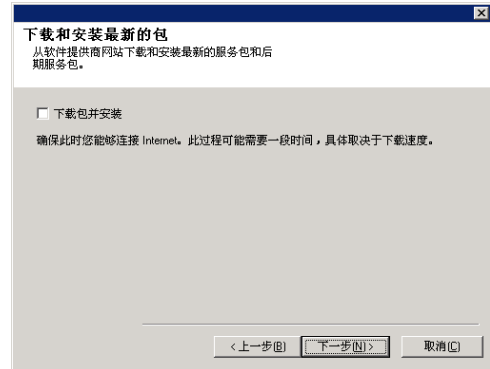
20. 检验所选选项的摘要。

#### 注意

- 您屏幕上的**摘要**可能与所示样例有所不同。

单击**下一步**继续，或单击**上一步**更改任意选项。

此时，安装程序开始将软件拷贝到计算机。 此步骤可能要花几分钟时间才能完成。



21. 单击此链接以注册软件并激活许可证。  
单击**下一步**继续。

22. 单击**完成**退出安装程序，然后启动 CommCell Console。

**注意**

- 如果不想启动 CommCell Console 或“快速入门指南”，请清除相应的选项，然后单击**完成**。

23. 输入**用户名**和**密码**以连接到 CommCell Console，然后单击 **OK** 继续。

24. 如果尚未激活许可证，您将收到此提示。单击 **OK** 继续。

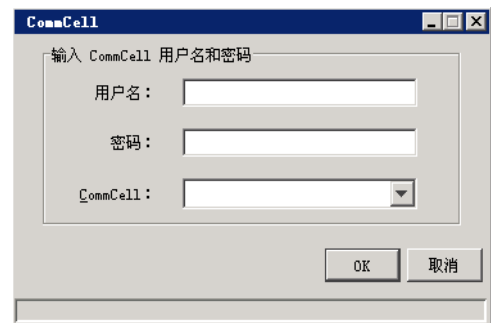
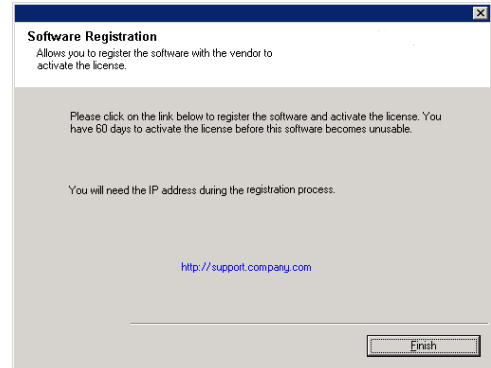
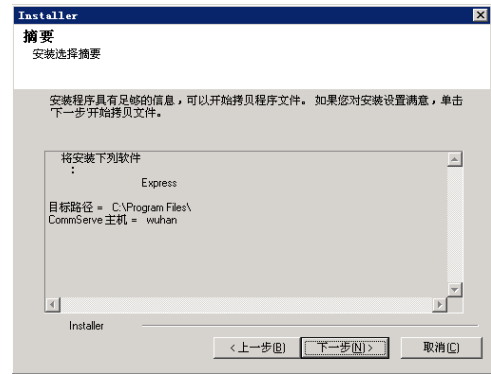
**注意**

- 屏幕可能与给出来的样例看起来有所不同。

25. 将显示 CommCell Console。

**注意**

- 屏幕可能与给出来的样例看起来有所不同。





## IV. 安装后注意事项

- 该软件使用的数据库实例需要特定的 SQL Server 设置。通过使用 SQL Management Studio 查看 SQL 属性和运行 SQL Server 系统存储过程 (sp\_helpsort) 来检验以下设置。
- 安装软件发行后可能已发行的后发行更新或服务包。您也可以启用**自动更新**以便在 CommCell 中快速、轻松地安装更新文件。有关详细信息，请参阅**联机书籍**。
- 安装软件后，您可以使用 EZ 操作向导和 CommCell Console 来配置备份目标和磁带轮转、运行最初的备份作业以及使用以下各节所述的步骤执行更多操作。

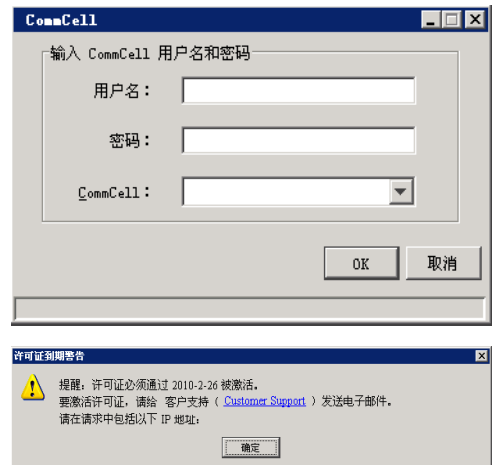
## V. 启动 COMMCELL CONSOLE

CommCell Console 是帮助您执行备份和恢复的图形用户界面。另外，CommCell Console 还提供了其他许多功能来帮助您控制和管理备份数据。以下部分介绍了如何打开 CommCell Console。

1. 从**开始|程序**菜单或通过单击桌面上的 CommCell Console 图标启动 CommCell Console。
2. 输入**用户名**、**密码**和要连接的 CommCell 的名称。  
单击 **OK** 继续。

3. 如果尚未激活许可证，您将收到提示。单击 **OK** 继续。  
**注意**
  - 屏幕可能与给出来的样例看起来有所不同。

4. CommCell Console 将与 **EZ 操作向导**一同显示。  
您可以使用 **EZ 操作向导**进行以下操作：
  - 配置库（备份目标）和磁带轮转
  - 备份或恢复数据
  - 在 CommCell Console 中选择专家视图、事件查看器或作业控制器
  - 从 CommCell Console 安装软件
  - 查看设备状态



## VI. 使用 EZ 操作向导配置备份目标

以下部分介绍了如何使用 EZ 操作向导配置备份目标。

1. 在 **EZ 操作向导**中，单击**备份目标**按钮。
2. **EZ 操作向导**将引导您完成配置库和磁带/光盘设备的整个过程。
3. 输入相应的信息后，复查您在**摘要**对话框上所做的选择，然后单击**完成**保存更改，或单击**上一步**返回到上一对话框以更改任意选择。

## VII. 使用 EZ 操作向导检查设备状态

以下部分介绍了如何使用 EZ 操作向导检查设备状态。

1. 在 **EZ 操作向导** 中，单击 **设备状态** 按钮。
2. 在 **选择库** 对话框中，选择要查看其详细信息的库（磁带或磁盘）。
3. 选择之后，在 **状态** 字段中会显示所选库的状态。  
您可以查看和删除磁带的內容，并且可以选择在下一次备份时改写介质（如果需要）。

4. 单击 **OK**。

### 注意

- 使用 EZ 操作向导检查设备状态只能针对独立的驱动器执行。如果要检查其他任何库的设备状态，可以使用存储策略拷贝中的数据时效选项实现。有关数据时效的详细信息，请参阅 *联机书籍*。

## VIII. 使用 EZ 操作向导创建启用了重复数据删除的磁盘库

以下部分介绍了如何使用 EZ 操作向导创建启用了重复数据删除的磁盘库存储目标。

1. 在 **EZ 操作向导** 中，单击 **备份目标** 按钮。
2. 选择 **磁盘库** 作为设备配置类型。
3. 在 **磁盘库配置** 步骤中，选择要使用的磁盘库，并指定备份目标文件夹。如果备份目标文件夹在网络共享上，单击 **编辑**，并输入用户帐户详细信息。
4. 在 **重复数据删除策略创建** 步骤中，单击 **启用重复数据删除**，以提供以下详细信息：
  - 要访问重复数据删除存储的 MediaAgent
  - 重复数据删除存储的位置
5. 在 **输入保留参数** 步骤中，设置用于保留备份的磁盘空间容量和保留期。
6. 在 **摘要** 屏幕中，复查已选择的选项，然后单击 **完成** 以创建启用了重复数据删除的磁盘库，或单击 **上一步** 返回上一步以更改任意选择。

## IX. 使用 EZ 操作向导运行 EZ 备份

以下部分介绍了如何使用 EZ 操作向导来运行 EZ 备份。

1. 在 **EZ 操作向导** 中，单击 **备份** 按钮。
2. **EZ 操作向导** 将引导您完成配置计划、备份选项和警报的整个过程。
3. 输入相应的信息后，复查您在 **摘要** 对话框上所做的选择，然后单击 **完成** 保存更改，或单击 **上一步** 返回到上一对话框以更改任意选择。
4. 备份开始后，您可以在作业控制器中跟踪作业进度。
5. 当作业控制器中的作业状态更改为“已完成”时，备份即告完成。

## X. 使用 COMMCELL CONSOLE 查看备份历史

运行备份之后，需要检验备份数据。可通过查看“备份历史”做到这一点。以下部分介绍了如何查看“备份历史”。

1. 在 CommCell® Browser 中，右键单击 **默认** 子客户端，然后单击 **备份历史**。  
此时将显示 **备份历史过滤器** 对话框。
2. 单击 **OK**。  
**备份作业历史** 窗口显示刚才执行的备份作业。（一旦开始执行常规备份，便会显示该子客户端的所有备份作业列表。）  
右键单击 **备份作业历史** 窗口中的某一行，可以查看以下信息：
  - 未能备份的文件（如果有）
  - 备份作业的详细信息
  - 备份作业相应的介质
  - 备份作业事件
  - 已备份的文件列表



- 日志文件

## XI. 使用 EZ 操作向导浏览和恢复数据

以下部分介绍了如何使用 EZ 操作向导来运行 EZ 恢复。

1. 在 **EZ 操作向导** 中，单击 **恢复** 按钮。
2. **EZ 操作向导** 将引导您完成选择浏览选项、文件改写选项和恢复目标的整个过程。
3. 输入相应的信息后，复查您在 **摘要** 对话框上所做的选择，然后单击 **完成** 保存更改，或单击 **上一步** 返回到上一对话框以更改任意选择。


## XII. 使用 EZ 操作向导安装软件

以下过程介绍了如何使用 EZ 操作向导在计算机上安装软件。

1. 在 **EZ 操作向导** 中，单击 **安装软件** 按钮。
2. **安装向导** 将引导您完成在客户端计算机上安装软件所需的步骤。
3. 输入必需信息之后，复查在 **摘要** 对话框中的选择，然后单击 **完成** 保存更改，或单击 **上一步** 返回上一个对话框以更改任意选择。

## XIII. 显示 EZ 操作向导

您可以通过以下方式访问 **EZ 操作向导**：

- 从 CommCell Console，单击位于工具栏上的 **EZ 操作向导** 按钮 。
- 或
- 从 CommCell Console 中，单击 **工具**，单击 **控制面板**，然后双击 **EZ 操作窗口**。

会显示 **EZ 操作向导**。

## XIV. 由此及彼

您现在已安装了 CommServe、MediaAgent 和 File System iDataAgent。您还安装了 CommCell Console，它是软件的图形用户界面。您还可以在您的各个客户端计算机上安装一个或多个代理，以对特定操作系统或应用程序执行数据保护和恢复操作。可以使用多个代理来保护驻留在计算机上的所有类型的数据。请参阅下面的 Express 软件版本支持，以获得有关软件的 Express 版本所支持的代理的信息。

CommCell Console 还提供大量帮助保护和恢复数据的功能，包括：

- 计划备份：请参阅 *联机书籍* 中的 *计划*。
- 配置警报：请参阅 *联机书籍* 中的 *警报与监视*。
- 配置库：请参阅 *联机书籍* 中的 *库和驱动器配置*。
- 打算进行灾难恢复，请参阅 *联机书籍* 中的 *打算为 Small Business 或单站点的 CommServe 进行灾难恢复*。
- 以及执行其他许多功能……

有关 CommCell 的全面概述（包括在多台计算机上安装该软件的说明），请参阅 *联机书籍* 中的 *入门*。

## XV. EXPRESS 软件版本支持

通过每个 Express 软件许可证，均可在 CommCell 中安装并配置以下组件：

- 15 个客户端
- 1 个 MediaAgent
- 1 个库

### 支持的组件

除 CommServe、CommCell Console、MediaAgent 和 File System iDataAgent 之外，软件的 Express 版本还提供对以下组件的支持：

- Active Directory iDataAgent（包括 Active Directory Offline Mining）

- ContinuousDataReplicator
- Lotus Notes/Domino Server iDataAgent
- Macintosh File System iDataAgent
- Microsoft Data Protection Manager
- Microsoft Exchange Server iDataAgent (包括 Exchange Offline Mining)
- Microsoft SharePoint Server iDataAgent (包括 SharePoint Offline Mining)
- Microsoft SQL Server iDataAgent
- NAS NDMP 客户端
- NetWare Server iDataAgent
- Novell GroupWise iDataAgent
- Oracle iDataAgent
- SRM 服务器
- Unix File System iDataAgent
- Virtual Server iDataAgent
- Workstation Backup 代理

有关这些组件的详细信息，请参阅*联机书籍*。

---

### 其他支持注意事项

以下操作在软件的 Express 版本中不可用：

- 作业优先级
- 启动处于暂停状态的作业
- 计划策略
- 动态驱动器共享 (DDS)
- 创建多个用户或用户组的能力
- 综合完全备份
- 操作窗口
- 列出介质
- 擦除介质
- 报告计划
- 定制日历

以下报告在软件的 Express 版本中不可用：

- 用户能力
- 存储策略拷贝中的作业

## XVI. 卸载 EXPRESS 软件

以下部分介绍了如何从计算机上卸载 Express 软件。

1. 单击**开始**，单击**控制面板**，然后单击**添加或删除程序**。
2. 从**添加或删除程序**对话框中，通过首先选择组件然后单击**删除**，以按下面显示的顺序删除以下组件：
  - 文件系统 iDataAgent (Instance001)
  - MediaAgent (Instance001)
  - Java 的 CommCell Console (Instance001)
  - CommServe (Instance001)
3. 卸载现已完成。

[回到顶端](#)

---