

# Express 快速入門指南

以下小節提供安裝及使用 Express 軟體的指示。

## 目錄

- I. 系統需求
- II. 安裝需求
- III. 安裝 EXPRESS 軟體
- IV. 後續安裝考量事項
- V. 啟動 COMMCELL CONSOLE
- VI. 使用 EZ 作業精靈設定備份目標
- VII. 使用 EZ 作業精靈檢查裝置狀態
- VIII. 使用 EZ 作業精靈建立啟用刪除重複的磁碟媒體櫃
- IX. 使用 EZ 作業精靈執行備份
- X. 使用 COMMCELL CONSOLE 檢視備份歷程記錄
- XI. 使用 EZ 作業精靈瀏覽及還原資料
- XII. 使用 EZ 作業精靈安裝軟體
- XIII. 顯示 EZ 作業精靈
- XIV. 開始使用
- XV. EXPRESS 軟體版本支援
- XVI. 解除安裝 EXPRESS 軟體

## I. 系統需求

下列為使用此 Express 軟體版本的最低需求：

項目	描述
電腦 / 處理器	建議至少使用 Intel Pentium 或相容的 650 MHz 處理器。
記憶體	至少需要 512 MB RAM 虛擬記憶體應設為可用實體記憶體總數的兩倍。
硬碟	2.5 GB 的記錄磁碟空間，供軟體安裝及容納日後增加的資料。
作業系統	WINDOWS XP

Microsoft Windows XP Professional 32 位元版本

### WINDOWS SERVER 2003

Microsoft Windows Server 2003 32 位元與 x64 版本 (至少含 Service Pack 1)

### WINDOWS SERVER 2008

Microsoft Windows Server 2008 32 位元與 x64 版本\*

\* 不支援核心版本。

\* 將本軟體安裝在 Windows 2008 Web Server 之前，請先連絡軟體提供者。

#### 週邊設備

DVD-ROM 光碟機

網路介面卡 (已設定 TCP/IP 服務)

#### 顯示

任何非 VGA 模式的顯示器

#### 雜項

Microsoft® SQL Server 2008 Express Edition Service Pack 1。

- 在安裝期間，也會一併自動安裝 SQL Server 2008 資料庫執行個體與適當的 Service Pack。

Microsoft Internet Explorer (IE) 5.01、6.0、7.0、8.0 版

- 在所有 Microsoft Windows 2003 平台上，Microsoft Internet Explorer (IE) 會隨著作業系統自動安裝。



本軟體可搭配 JRE 1.6.x 或以上版本使用。

當有 JRE 1.6.0\_06 或以上版本可供使用時，本軟體會使用現有的 JRE 軟體。

當有 JRE 1.6.0\_05 或較低版本可供使用，或甚至沒有可用的 JRE 版本時，系統會提示您安裝 JRE 1.6.0\_16 版

如果 CommServe 電腦中有已安裝的 IIS 並處於執行中狀態 (或是其他電腦上的 CommCell Console 與 IIS 處於執行中狀態)，便可以在不需要安裝本軟體的情況下將 CommCell Console 當成遠端網頁型應用程式來執行。不過在此情況下，您必須手動安裝 JRE。在執行此小程序時，建議您使用 Java™ Runtime Environment (JRE) SE v1.6.0\_06 (可從軟體安裝光碟進行安裝)。

請勿將本軟體安裝在壓縮磁碟機中。

#### COMMSERVE 安裝的 注意事項

電腦必須具有靜態 IP 位址。此版本的軟體不支援動態主機組態通訊協定 (DHCP)。

## II. 安裝需求

- 以本機**系統管理員**或該電腦**系統管理員**群組的成員身分登入該電腦。
- 請關閉所有應用程式並停用自動執行的程式，包括防毒軟體、螢幕保護程式及作業系統公用程式。在這些包含防毒程式在內的程式中，有些程式會以服務的方式運作。請在開始安裝之前停止及停用這類型的服務。您可以在安裝完成後再重新啟用這些服務。
- 此程序描述和執行**標準安裝**相關的步驟，包括安裝 CommServe、CommCell Console、MediaAgent 及 File System iDataAgent。如果選擇執行**自訂安裝**，安裝程式會讓您選擇要安裝的其他元件，因此安裝程序的步驟可能會不同。

## III. 安裝 EXPRESS 軟體

將標示為 **#1** 的 CD 放入 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機。

如果安裝程式未自動啟動：

- 按一下 Windows 工作列中的**開始**按鈕，然後再按一下**執行**。
- 瀏覽至 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機，接著選取 **Setup.exe**，再依序按一下**開啟**與**確定**。

1. 選擇安裝期間要用的語言。按一下向下箭號，接著在下拉式清單中選取需要的語言，然後再按**下一步**繼續作業。
2. 選取建立新 CommCell 的選項。
3. 閱讀「歡迎使用」畫面。  
如果沒有其他執行中的應用程式，請按**下一步**繼續。
4. 閱讀病毒掃描軟體警告。  
如果病毒掃描已停用，請按一下**確定**繼續。
5. 閱讀授權合約，然後選取**我接受授權合約的條款**。  
按**下一步**繼續。
6. 按一下**是**以設定本機系統管理員群組的必要權限。

#### 附註

- 只有當用來安裝軟體的 Windows 使用者帳戶沒有必要的系統管理員權限時 (例如，當作業系

統為新安裝作業系統時)，此選項才會出現。

- 如果您選擇按一下**是**，安裝程式會自動將必要的權限指派給您的帳戶。安裝程式可能會提示您先登出再重新登入以繼續安裝作業。
- 如果您選擇按一下**否**，安裝將會中止。
- 安裝結束時，安裝程式會提示您決定是否要撤銷這些權限。

7. 如果想要將此電腦設定為儲存目標，請選取對應的核取方塊；反之，則清除核取方塊。  
按**下一步**繼續。

8. 根據您的安裝需求選取**標準安裝**或**自訂安裝**，然後按**下一步**繼續。

9. 若可以的話，選取要安裝的元件，然後按**下一步**繼續。

#### 附註

- 您的畫面可能會和範例中的畫面不同。
- 如果您選擇要安裝其他元件，安裝程式會提示您執行其他的步驟以設定選擇的元件。

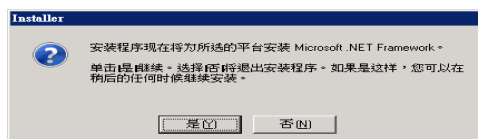
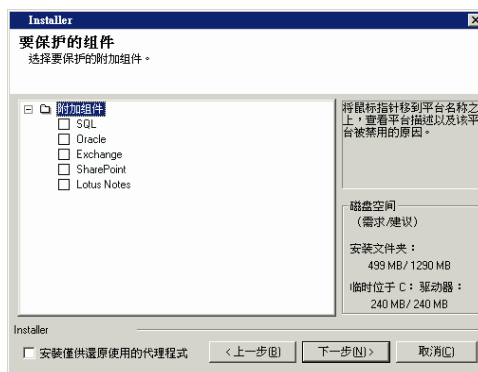
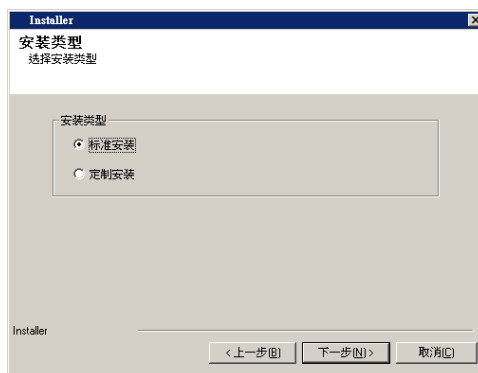
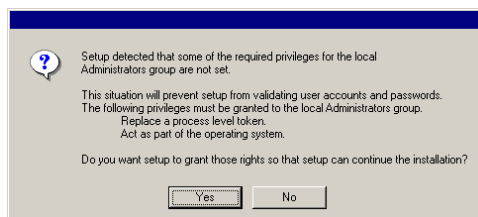
10. 按一下**是**以安裝 Microsoft .NET Framework。

#### 附註

- 只有當尚未將 Microsoft .NET Framework 安裝在此電腦中時，此選項才會出現。

11. 重新啟動系統的訊息可能會出現。出現時，請選取下列任一選項：

- **立即重新啟動**  
如果顯示此選項，表示安裝程式發現軟體需要的檔案正在使用中且必須加以取代。此時請立即重新啟動電腦。安裝程式會自動在電腦重新啟動後繼續作業。
- **結束安裝**  
如果您想要結束安裝程式，請按一下**結束安裝**。



12. 按一下**是**以設定 CommServe 伺服器專用的 Microsoft SQL Server 執行個體。

**附註**

- 僅當未在此電腦中安裝 SQL Server 資料庫執行個體時，此提示才會出現。
- 按一下**否**會結束安裝程式。

13. 輸入資料庫引擎的安裝路徑。

**附註**

- 這是用來安裝 Microsoft SQL Server 系統資料庫的位置。
- 如果您計劃在 CommServe 電腦上執行啟用 VSS 的備份，建議您避免將 CommServe 資料庫安裝在系統磁碟機中。VSS 還原可能會導致系統狀態還原問題。

按一下**瀏覽**變更目錄。

按**下一步**繼續。

安裝程式隨即會安裝資料庫執行個體。

14. 必要時，請選取此選項以自動使用 FTP 下載軟體更新及安裝。

**附註**

- 如果不選取這個選項，則可以稍後從 CommCell Console 排程這些更新。

按**下一步**繼續。

15. 如果您想要將 CommCell 程式和服務加入 Windows 防火牆排除清單中，請選取**將程式新增至 Windows 防火牆排除清單**。

**附註：**

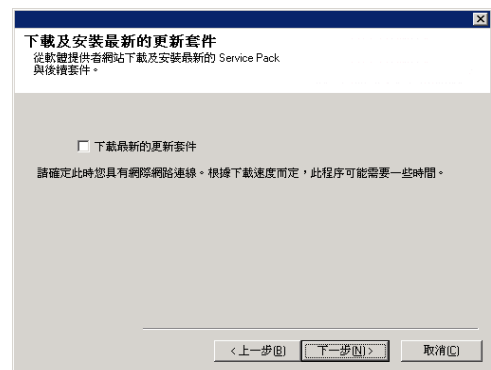
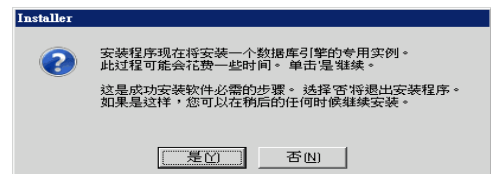
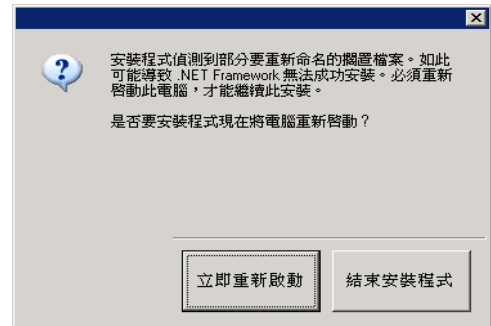
- 如果電腦上已啟用 Windows 防火牆，預設會選取此選項，必須加以啟用才能繼續進行安裝。
- 當電腦上停用 Windows 防火牆時，如果稍後才要啟用防火牆，您可以選取此選項將程式和服務新增至整個防火牆上已啟用的 CommCell 作業。

您可在安裝期間選取此選項，或是在安裝後才新增程式和服務。若要在安裝後再新增程式和服務，請參閱設定 Windows 防火牆以允許 CommCell 通訊。

按**下一步**繼續。

16. 選取**下載最新的更新套件**，可自動下載並安裝最新版本的 Service Pack 及/或後續的套件（如果此代理程式安裝結束後有更新的套件）。

**附註**



- 需要網際網路連線才能下載更新。
- 下載的更新會放置在下列目錄中：  
<軟體安裝>/Base/Temp/DownloadedPacks  
用於第一個執行個體的更新會在背景啟動並會自動安裝。

按**下一步**繼續。

17. 指定要用來安裝本軟體的位置。

#### 附註

- 請勿將本軟體安裝在對應的網路磁碟機。
- 指定目的地路徑時，請避免使用下列字元：  
/ : \* ? " < > | ! ; @ ^ ]  
建議您只使用英數字元。

按一下**瀏覽**變更目錄。

按**下一步**繼續。

18. 按一下**啟用 CommCell 的密碼檢查**以啟用密碼，然後再按**下一步**繼續。如果不想在開啟 CommCell Console 時使用密碼，請按**下一步**繼續。

#### 附註

- 此使用者名稱與密碼可用來登入 CommCell Console，其為用來在電腦上啟動備份、還原及其他相關功能的圖形化使用者介面 (GUI)。
- 如果輸入密碼，請記下此登入資訊與密碼。稍後在開啟 CommCell Console 時，您會發現這樣做的好處。

19. 選取**設定軟體快取**選項便可自動下載軟體更新。

選取**排程自動更新的 FTP 下載**選項便可排程軟體更新的自動 FTP 下載。

按**下一步**繼續。

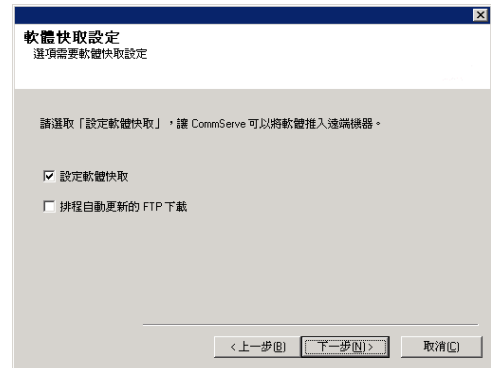
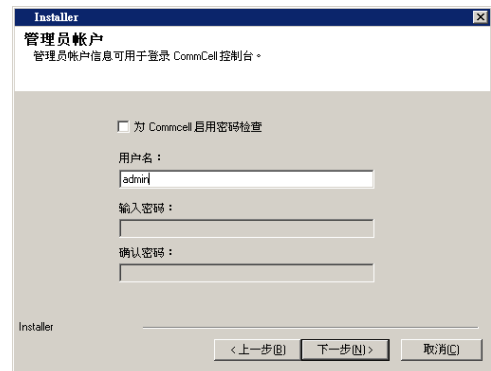
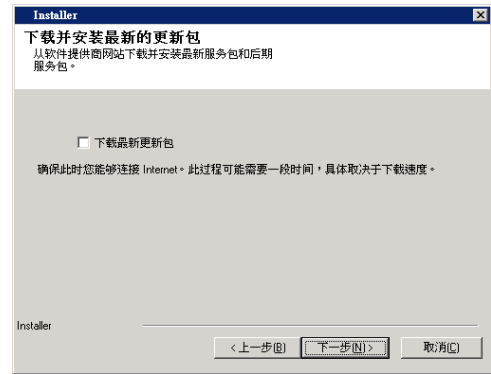
20. 確認選取之選項的摘要。

#### 附註

- 您畫面中的**摘要**可能會和範例中的畫面不同。

按**下一步**可繼續作業，或按**上一步**變更任何選項。

安裝程式現在會開始將軟體複製到電腦中。完成這個步驟可能需要數分鐘。



21. 按一下連結以註冊軟體並啟用授權。  
按**下一步**繼續。

22. 按一下**完成**以結束安裝程式並啟動 CommCell Console。

**附註**

- 如果不想啟動 CommCell Console 或「快速入門指南」，請清除適當的選項後再按一下**完成**。

23. 輸入**使用者名稱**與**密碼**以連線至 CommCell Console，然後按一下**確定**繼續。

24. 如果您尚未啟動授權，則會收到此提示。按一下**確定**繼續。

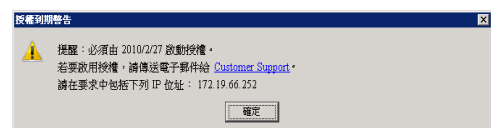
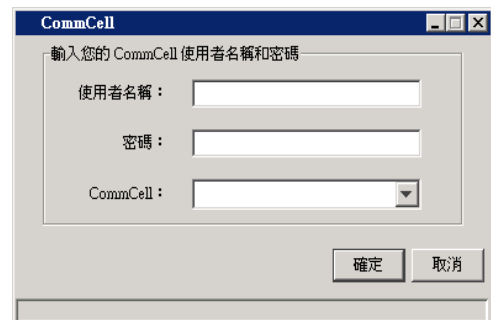
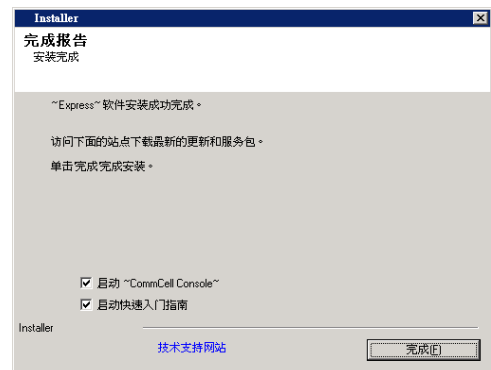
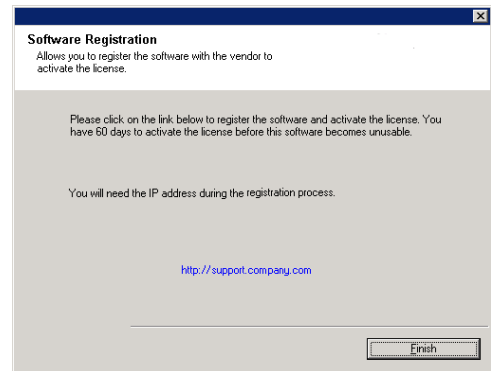
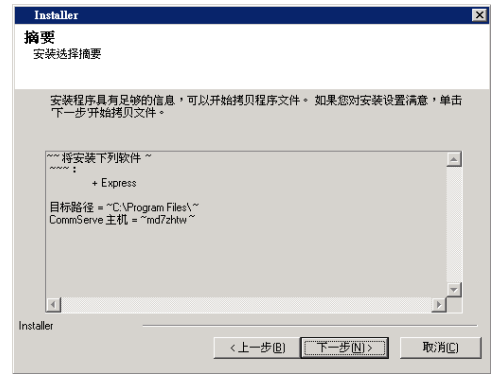
**附註**

- 您的畫面可能會和範例中的畫面不同。

25. CommCell Console 隨即會出現。

**附註**

- 您的畫面可能會和範例中的畫面不同。





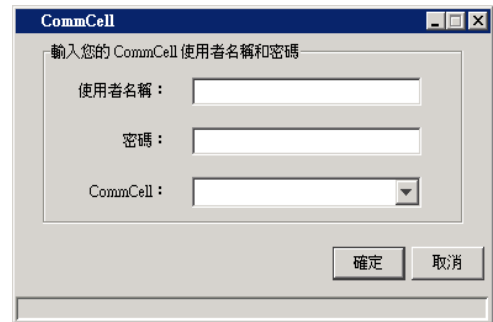
## IV. 後續安裝考量事項

- 本軟體使用的資料庫執行個體需要特定的 SQL 伺服器設定。請使用 SQL Management Studio 檢視 SQL 內容，以及執行 SQL Server 的系統預存程序 (sp\_helpsort) 以驗證下列設定。
- 請安裝在軟體發行後發行的發行後更新或 Service Pack。您也可以啟用**自動更新**以快速且輕鬆地在 CommCell 中安裝更新。請參閱**線上叢書**以取得詳細資訊。
- 軟體安裝完成後，您可以使用「EZ 作業精靈」搭配 CommCell Console 以透過下列小節概述的步驟設定備份目標與磁帶輪替、執行首次備份工作及使用其他功能。

## V. 啟動 COMMCELL CONSOLE

CommCell Console 是圖形使用者介面，可協助您執行備份與還原。此外，CommCell Console 也提供多種可協助您控制及管理備份資料的其他功能。以下小節描述開啟 CommCell Console 的方法。

1. 您可以從**開始 | 程式集**功能表啟動 CommCell Console，或按一下桌子上的 CommCell Console 圖示予以啟動。
2. 輸入**使用者名稱**、**密碼**以及要連線的 CommCell 名稱。  
按一下**確定**繼續。



3. 如果您尚未啟動授權，則會收到一則提醒。按一下**確定**繼續。

### 附註

- 您的畫面可能會和範例中的畫面不同。



4. CommCell Console 會和 **EZ 作業精靈**一同出現。

您可以使用 **EZ 作業精靈**執行下列工作：

- 設定媒體櫃 (備份目標) 與磁帶輪替
- 備份或還原資料
- 在 CommCell Console 中選取專家檢視、事件檢視器或工作控制器
- 從 CommCell Console 安裝軟體
- 檢視裝置狀態

## VI. 使用 EZ 作業精靈設定備份目標

以下小節描述使用「EZ 作業精靈」設定備份目標的方法。

1. 在 **EZ 作業精靈**中按一下**備份目標**按鈕。
2. **EZ 作業精靈**會引導您完成媒體櫃與磁帶/光學裝置的設定程序。
3. 輸入適當的資訊後，請在**摘要**對話方塊中檢閱您的選取項目，然後按一下**完成**儲存變更或按**上一步**返回上一個對話方塊以變更任何選取項目。

## VII. 使用 EZ 作業精靈檢查裝置狀態

下一節描述如何使用「EZ 作業精靈」檢查裝置的狀態。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **裝置狀態** 按鈕。
2. 在 **選取媒體櫃** 對話方塊中，選擇媒體櫃（磁碟或磁帶）即可檢視其詳細資料。
3. 選取後，所選媒體櫃的狀態即會出現在 **狀態** 欄位中。  
您可以視需要檢視及刪除磁帶的內容，以及在下一次備份時選擇覆寫媒體。
4. 按一下 **確定**。

### 附註

- 「使用 EZ 作業精靈檢查裝置狀態」只適用於獨立磁碟機。如果您想要檢查其他任何媒體櫃的裝置狀態，可以使用儲存策略複本中的「資料時效」選項。如需「資料時效」的詳細資訊，請參閱 *線上叢書*。

## VIII. 使用 EZ 作業精靈建立啟用刪除重複的磁碟媒體櫃

下一節描述如何使用「EZ 作業精靈」建立磁碟媒體櫃，並使其儲存目標啟用刪除重複。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **備份目標** 按鈕。
2. 依您的裝置組態類型選取 **磁碟媒體櫃**。
3. 在 **磁碟媒體櫃組態** 步驟中，選擇您要使用的磁碟媒體櫃，並指定備份目的地資料夾。如果備份目的地資料夾是在網路共用上，請按一下 **編輯** 並輸入使用者帳戶資訊。
4. 在 **建立刪除重複策略** 步驟中，按一下 **啟用刪除重複** 並提供下列詳細資料：
  - 用以存取刪除重複儲存區的 MediaAgent
  - 刪除重複儲存區的位置
5. 在 **輸入保留參數** 步驟中，設定用來保留備份的磁碟空間容量和保留期間。
6. 在 **摘要** 畫面中，檢閱您選擇的項目，然後按一下 **完成** 建立已啟用刪除重複的磁碟媒體櫃，或按一下 **上一步** 回到上一個步驟變更選擇。

## IX. 使用 EZ 作業精靈執行 EZ 備份

以下小節描述使用「EZ 作業精靈」執行 EZ 備份的方法。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **備份** 按鈕。
2. **EZ 作業精靈** 會引導您完成排程、備份選項及警示的設定程序。
3. 輸入適當的資訊後，請在 **摘要** 對話方塊中檢閱您的選取項目，然後按一下 **完成** 儲存變更或按 **上一步** 返回上一個對話方塊以變更任何選取項目。
4. 開始備份後，您可以在工作控制器中追蹤工作的進度。
5. 當工作控制器中的狀態變更為「已完成」時，代表備份已完成。

## X. 使用 COMMCELL CONSOLE 檢視備份歷程記錄

在備份完成之後，您可能想要驗證備份資料。您可以藉由檢視備份歷程記錄來執行此工作。以下小節描述檢視備份歷程記錄的方法。

1. 從 CommCell® 瀏覽器，在 **預設** 子用戶端上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **備份歷程記錄**。  
**備份歷程記錄篩選器** 對話方塊即會顯示。
2. 按一下 **確定**。  
**備份工作歷程記錄** 視窗會顯示剛執行的備份工作（當您開始執行定期備份後，子用戶端的所有備份工作清單便會出現）。藉由在 **備份工作歷程記錄** 視窗中以滑鼠右鍵按一下資料列，您可以檢視下列資訊：
  - 備份失敗的檔案
  - 備份工作的詳細資料
  - 備份工作的媒體
  - 備份工作的事件
  - 已備份的檔案清單



- 記錄檔

## XI. 使用 EZ 作業精靈瀏覽及還原資料

以下小節描述使用「EZ 作業精靈」執行 EZ 還原的方法。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **還原** 按鈕。
2. **EZ 作業精靈** 會引導您完成選擇瀏覽選項、檔案覆寫選項及還原目的地的設定程序。
3. 輸入適當的資訊後，請在 **摘要** 對話方塊中檢閱您的選取項目，然後按一下 **完成** 儲存變更或按 **上一步** 返回上一個對話方塊以變更任何選取項目。


## XII. 使用 EZ 作業精靈安裝軟體

以下程序描述使用「EZ 作業精靈」在電腦上安裝軟體的方法。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **安裝軟體** 按鈕。
2. **安裝精靈** 會引導您在用戶端電腦上執行安裝軟體的必要步驟。
3. 輸入需要的資訊後，請在 **摘要** 對話方塊中檢閱您的選取項目，然後按一下 **完成** 儲存變更或按 **上一步** 返回上一個對話方塊以變更任何選取項目。

## XIII. 顯示 EZ 作業精靈

您可以使用下列方法存取 **EZ 作業精靈**：

- 在 CommCell Console 中按一下「工具列」中的 **EZ 作業精靈** 按鈕 。
- 或
- 在 CommCell Console 中依序按一下 **工具與控制面板**，然後再按兩下 **EZ 作業視窗**。

**EZ 作業精靈** 隨即會出現。

## XIV. 開始使用

您現在已經完成 CommServe、MediaAgent 及 File System iDataAgent 的安裝，也完成本軟體圖形化使用者介面 (CommCell Console) 的安裝。您也可以分別在多部個別用戶端電腦上安裝一或多個代理程式，以針對特定作業系統或應用程式執行資料保護與復原作業。您可以使用多個代理程式來保護電腦中所有種類的資料。請參閱下文的 **Express** 軟體版本支援，以取得和本軟體 **Express** 版本支援之代理程式相關的資訊。

CommCell Console 另提供多種可協助您保護及復原資料的功能，包括：

- 排程備份：請參閱 *線上叢書* 的 *排程*。
- 設定警示：請參閱 *線上叢書* 的 *警示與監視*。
- 設定媒體櫃：請參閱 *線上叢書* 的 *媒體櫃與磁碟機組態*。
- 災難復原的規劃：請參閱 *線上叢書* 的 *適用於小型企業或單一網站之 CommServe 的災難復原規劃*。
- 以及其他功能...

如需 CommCell 的完整概觀，包括在多部電腦上安裝本軟體的相關指示，請參閱 *線上叢書* 的 *入門*。

## XV. EXPRESS 軟體版本支援

每個 Express 軟體授權都允許您在 CommCell 中建立及設定下列元件：

- 15 個用戶端
- 1 個 MediaAgent
- 1 個媒體櫃

### 支援的元件

除了 CommServe、CommCell Console、MediaAgent 及 File System iDataAgent 之外，本軟體的 **Express** 版本還提供下列元件的支援：

- Active Directory iDataAgent (包括 Active Directory Offline Mining)

- ContinuousDataReplicator
- Lotus Notes/Domino Server iDataAgents
- Macintosh File System iDataAgent
- Microsoft Data Protection Manager
- Microsoft Exchange Server iDataAgents (包括 Exchange Offline Mining)
- Microsoft SharePoint Server iDataAgent (包括 SharePoint Offline Mining)
- Microsoft SQL Server iDataAgent
- NAS NDMP 用戶端
- NetWare Server iDataAgents
- Novell GroupWise iDataAgent
- Oracle iDataAgent
- SRM Server
- Unix File System iDataAgent
- Virtual Server iDataAgent
- Workstation Backup 代理程式

請參閱線上叢書以取得這些元件的詳細資訊。

---

### 其他支援考量事項

本軟體的 Express 版本不支援執行下列作業：

- 工作優先順序
- 啟動暫停狀態的工作
- 排程策略
- 動態磁碟機共用 (DDS)
- 建立多個使用者或使用者群組的功能
- 綜合完整備份
- 作業視窗
- 列出媒體
- 清除媒體
- 排程報告
- 自訂行事曆

本軟體的 Express 版本不提供下列報告：

- 使用者功能
- 儲存策略複本中的工作

## XVI. 解除安裝 EXPRESS 軟體

以下小節描述解除安裝電腦中 Express 軟體的方法。

1. 依序按一下**開始**、**控制台**及**新增或移除程式**。
2. 在**新增或移除程式**對話方塊中，依照下文中的順序移除下列元件 (先選取元件，然後再按一下**移除**)：
  - File System iDataAgent (Instance001)
  - MediaAgent (Instance001)
  - CommCell Console for Java (Instance001)
  - CommServe (Instance001)
3. 解除安裝作業現已完成。

[回到頁首](#)