

Express 快速入門指南

以下小節提供安裝及使用 Express 軟體的指示。

目錄

- I. 系統需求
- II. 安裝需求
- III. 安裝 EXPRESS 軟體
- IV. 後續安裝考量事項
- V. 啟動 COMMCELL CONSOLE
- VI. 使用 EZ 作業精靈設定備份目標
- VII. 使用 EZ 作業精靈檢查裝置狀態
- VIII. 使用 EZ 作業精靈建立啟用刪除重複的磁碟媒體櫃
- IX. 使用 EZ 作業精靈執行備份
- X. 使用 COMMCELL CONSOLE 檢視備份歷程記錄
- XI. 使用 EZ 作業精靈瀏覽及還原資料
- XII. 使用 EZ 作業精靈安裝軟體
- XIII. 顯示 EZ 作業精靈
- XIV. 開始使用
- XV. EXPRESS 軟體版本支援
- XVI. 解除安裝 EXPRESS 軟體

I. 系統需求

下列為使用此 Express 軟體版本的最低需求：

| 項目 | 描述 |
|----------|--|
| 電腦 / 處理器 | 建議至少使用 Intel Pentium 或相容的 650 MHz 處理器。 |
| 記憶體 | 至少需要 512 MB RAM 虛擬記憶體應設為可用實體記憶體總數的兩倍。 |
| 硬碟 | 2.5 GB 的記錄磁碟空間，供軟體安裝及容納日後增加的資料。 |
| 作業系統 | WINDOWS XP |

Microsoft Windows XP Professional 32 位元版本

WINDOWS SERVER 2003

Microsoft Windows Server 2003 32 位元與 x64 版本 (至少含 Service Pack 1)

WINDOWS SERVER 2008

Microsoft Windows Server 2008 32 位元與 x64 版本*

* 不支援核心版本。

* 將本軟體安裝在 Windows 2008 Web Server 之前，請先連絡軟體提供者。

週邊設備

DVD-ROM 光碟機

網路介面卡 (已設定 TCP/IP 服務)

顯示

任何非 VGA 模式的顯示器

雜項

Microsoft® SQL Server 2008 Express Edition Service Pack 1。

- 在安裝期間，也會一併自動安裝 SQL Server 2008 資料庫執行個體與適當的 Service Pack。

Microsoft Internet Explorer (IE) 5.01、6.0、7.0、8.0 版

- 在所有 Microsoft Windows 2003 平台上，Microsoft Internet Explorer (IE) 會隨著作業系統自動安裝。



本軟體可搭配 JRE 1.6.x 或以上版本使用。

當有 JRE 1.6.0_06 或以上版本可供使用時，本軟體會使用現有的 JRE 軟體。

當有 JRE 1.6.0_05 或較低版本可供使用，或甚至沒有可用的 JRE 版本時，系統會提示您安裝 JRE 1.6.0_16 版

如果 CommServe 電腦中有已安裝的 IIS 並處於執行中狀態 (或是其他電腦上的 CommCell Console 與 IIS 處於執行中狀態)，便可以在不需要安裝本軟體的情況下將 CommCell Console 當成遠端網頁型應用程式來執行。不過在此情況下，您必須手動安裝 JRE。在執行此小程序時，建議您使用 Java™ Runtime Environment (JRE) SE v1.6.0_06 (可從軟體安裝光碟進行安裝)。

請勿將本軟體安裝在壓縮磁碟機中。

COMMSERVE 安裝的 注意事項

電腦必須具有靜態 IP 位址。此版本的軟體不支援動態主機組態通訊協定 (DHCP)。

II. 安裝需求

- 以本機**系統管理員**或該電腦**系統管理員**群組的成員身分登入該電腦。
- 請關閉所有應用程式並停用自動執行的程式，包括防毒軟體、螢幕保護程式及作業系統公用程式。在這些包含防毒程式在內的程式中，有些程式會以服務的方式運作。請在開始安裝之前停止及停用這類型的服務。您可以在安裝完成後再重新啟用這些服務。
- 此程序描述和執行**標準安裝**相關的步驟，包括安裝 CommServe、CommCell Console、MediaAgent 及 File System iDataAgent。如果選擇執行**自訂安裝**，安裝程式會讓您選擇要安裝的其他元件，因此安裝程序的步驟可能會不同。

III. 安裝 EXPRESS 軟體

將標示為 **#1** 的 CD 放入 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機。

如果安裝程式未自動啟動：

- 按一下 Windows 工作列中的**開始**按鈕，然後再按一下**執行**。
- 瀏覽至 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機，接著選取 **Setup.exe**，再依序按一下**開啟**與**確定**。

1. 選擇安裝期間要用的語言。按一下向下箭號，接著在下拉式清單中選取需要的語言，然後再按**下一步**繼續作業。
2. 選取建立新 CommCell 的選項。
3. 閱讀「歡迎使用」畫面。
如果沒有其他執行中的應用程式，請按**下一步**繼續。
4. 閱讀病毒掃描軟體警告。
如果病毒掃描已停用，請按一下**確定**繼續。
5. 閱讀授權合約，然後選取**我接受授權合約的條款**。
按**下一步**繼續。
6. 按一下**是**以設定本機系統管理員群組的必要權限。

附註

- 只有當用來安裝軟體的 Windows 使用者帳戶沒有必要的系統管理員權限時 (例如，當作業系

統為新安裝作業系統時)，此選項才會出現。

- 如果您選擇按一下**是**，安裝程式會自動將必要的權限指派給您的帳戶。安裝程式可能會提示您先登出再重新登入以繼續安裝作業。
- 如果您選擇按一下**否**，安裝將會中止。
- 安裝結束時，安裝程式會提示您決定是否要撤銷這些權限。

7. 如果想要將此電腦設定為儲存目標，請選取對應的核取方塊；反之，則清除核取方塊。
按**下一步**繼續。

8. 根據您的安裝需求選取**標準安裝**或**自訂安裝**，然後按**下一步**繼續。

9. 若可以的話，選取要安裝的元件，然後按**下一步**繼續。

附註

- 您的畫面可能會和範例中的畫面不同。
- 如果您選擇要安裝其他元件，安裝程式會提示您執行其他的步驟以設定選擇的元件。

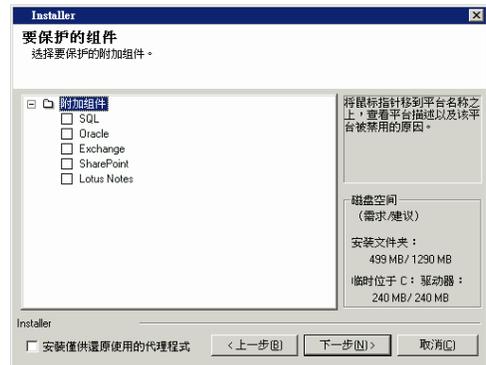
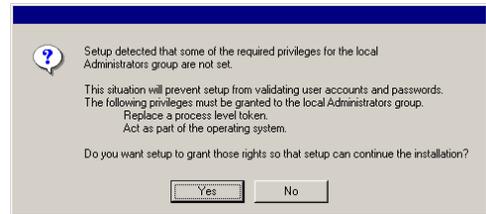
10. 按一下**是**以安裝 Microsoft .NET Framework。

附註

- 只有當尚未將 Microsoft .NET Framework 安裝在此電腦中時，此選項才會出現。

11. 重新啟動系統的訊息可能會出現。出現時，請選取下列任一選項：

- **立即重新啟動**
如果顯示此選項，表示安裝程式發現軟體需要的檔案正在使用中且必須加以取代。此時請立即重新啟動電腦。安裝程式會自動在電腦重新啟動後繼續作業。
- **結束安裝**
如果您想要結束安裝程式，請按一下**結束安裝**。



12. 按一下**是**以設定 CommServe 伺服器專用的 Microsoft SQL Server 執行個體。

附註

- 僅當未在此電腦中安裝 SQL Server 資料庫執行個體時，此提示才會出現。
- 按一下**否**會結束安裝程式。

13. 輸入資料庫引擎的安裝路徑。

附註

- 這是用來安裝 Microsoft SQL Server 系統資料庫的位置。
- 如果您計劃在 CommServe 電腦上執行啟用 VSS 的備份，建議您避免將 CommServe 資料庫安裝在系統磁碟機中。VSS 還原可能會導致系統狀態還原問題。

按一下**瀏覽**變更目錄。

按**下一步**繼續。

安裝程式隨即會安裝資料庫執行個體。

14. 必要時，請選取此選項以自動使用 FTP 下載軟體更新及安裝。

附註

- 如果不選取這個選項，則可以稍後從 CommCell Console 排程這些更新。

按**下一步**繼續。

15. 如果您想要將 CommCell 程式和服務加入 Windows 防火牆排除清單中，請選取**將程式新增至 Windows 防火牆排除清單**。

附註：

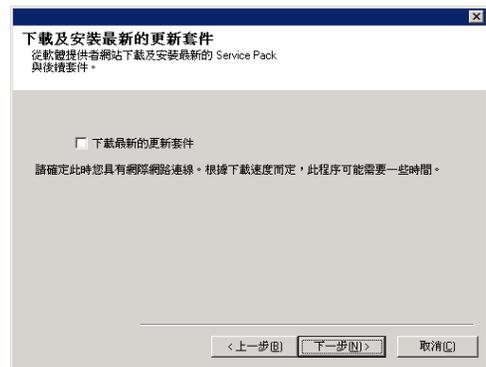
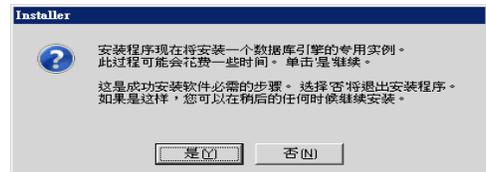
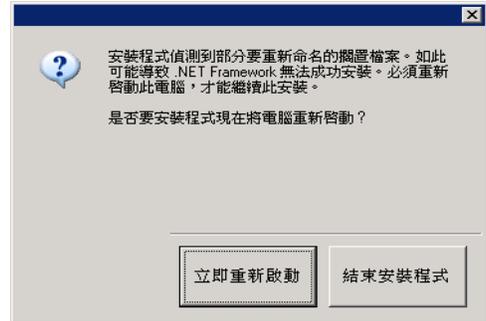
- 如果電腦上已啟用 Windows 防火牆，預設會選取此選項，必須加以啟用才能繼續進行安裝。
- 當電腦上停用 Windows 防火牆時，如果稍後才要啟用防火牆，您可以選取此選項將程式和服務新增至整個防火牆上已啟用的 CommCell 作業。

您可在安裝期間選取此選項，或是在安裝後才新增程式和服務。若要在安裝後再新增程式和服務，請參閱設定 Windows 防火牆以允許 CommCell 通訊。

按**下一步**繼續。

16. 選取**下載最新的更新套件**，可自動下載並安裝最新版本的 Service Pack 及/或後續的套件（如果此代理程式安裝結束後有更新的套件）。

附註



- 需要網際網路連線才能下載更新。
- 下載的更新會放置在下列目錄中：
<軟體安裝>/Base/Temp/DownloadedPacks
用於第一個執行個體的更新會在背景啟動並會自動安裝。

按**下一步**繼續。

17. 指定要用來安裝本軟體的位置。

附註

- 請勿將本軟體安裝在對應的網路磁碟機。
- 指定目的地路徑時，請避免使用下列字元：
/ : * ? " < > | ! ; @ ^]
建議您只使用英數字元。

按一下**瀏覽**變更目錄。

按**下一步**繼續。

18. 按一下**啟用 CommCell 的密碼檢查**以啟用密碼，然後再按**下一步**繼續。如果不想在開啟 CommCell Console 時使用密碼，請按**下一步**繼續。

附註

- 此使用者名稱與密碼可用來登入 CommCell Console，其為用來在電腦上啟動備份、還原及其他相關功能的圖形化使用者介面 (GUI)。
- 如果輸入密碼，請記下此登入資訊與密碼。稍後在開啟 CommCell Console 時，您會發現這樣做的好處。

19. 選取**設定軟體快取**選項便可自動下載軟體更新。

選取**排程自動更新的 FTP 下載**選項便可排程軟體更新的自動 FTP 下載。

按**下一步**繼續。

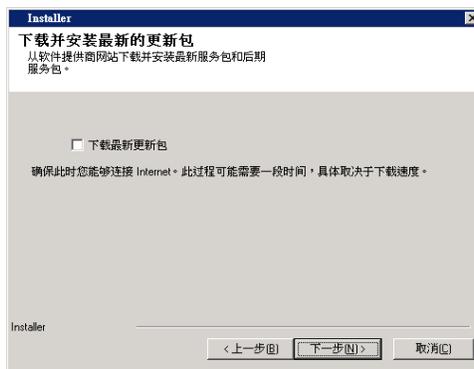
20. 確認選取之選項的摘要。

附註

- 您畫面中的**摘要**可能會和範例中的畫面不同。

按**下一步**可繼續作業，或按**上一步**變更任何選項。

安裝程式現在會開始將軟體複製到電腦中。完成這個步驟可能需要數分鐘。



21. 按一下連結以註冊軟體並啟用授權。
按**下一步**繼續。

22. 按一下**完成**以結束安裝程式並啟動 CommCell Console。

附註

- 如果不想啟動 CommCell Console 或「快速入門指南」，請清除適當的選項後再按一下**完成**。

23. 輸入**使用者名稱**與**密碼**以連線至 CommCell Console，然後按一下**確定**繼續。

24. 如果您尚未啟動授權，則會收到此提示。按一下**確定**繼續。

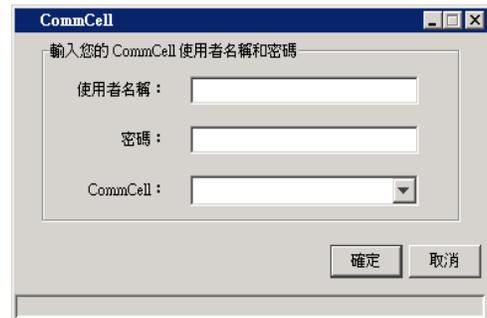
附註

- 您的畫面可能會和範例中的畫面不同。

25. CommCell Console 隨即會出現。

附註

- 您的畫面可能會和範例中的畫面不同。





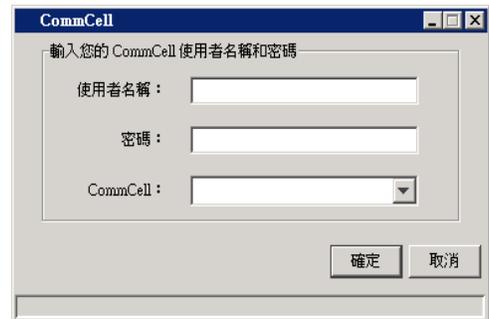
IV. 後續安裝考量事項

- 本軟體使用的資料庫執行個體需要特定的 SQL 伺服器設定。請使用 SQL Management Studio 檢視 SQL 內容，以及執行 SQL Server 的系統預存程序 (sp_helpsort) 以驗證下列設定。
- 請安裝在軟體發行後發行的發行後更新或 Service Pack。您也可以啟用**自動更新**以快速且輕鬆地在 CommCell 中安裝更新。請參閱**線上叢書**以取得詳細資訊。
- 軟體安裝完成後，您可以使用「EZ 作業精靈」搭配 CommCell Console 以透過下列小節概述的步驟設定備份目標與磁帶輪替、執行首次備份工作及使用其他功能。

V. 啟動 COMMCELL CONSOLE

CommCell Console 是圖形使用者介面，可協助您執行備份與還原。此外，CommCell Console 也提供多種可協助您控制及管理備份資料的其他功能。以下小節描述開啟 CommCell Console 的方法。

1. 您可以從**開始 | 程式集**功能表啟動 CommCell Console，或按一下桌面上的 CommCell Console 圖示予以啟動。
2. 輸入**使用者名稱**、**密碼**以及要連線的 CommCell 名稱。
按一下**確定**繼續。



3. 如果您尚未啟動授權，則會收到一則提醒。按一下**確定**繼續。

附註

- 您的畫面可能會和範例中的畫面不同。



4. CommCell Console 會和 **EZ 作業精靈** 一同出現。

您可以使用 **EZ 作業精靈** 執行下列工作：

- 設定媒體櫃 (備份目標) 與磁帶輪替
- 備份或還原資料
- 在 CommCell Console 中選取專家檢視、事件檢視器或工作控制器
- 從 CommCell Console 安裝軟體
- 檢視裝置狀態

VI. 使用 EZ 作業精靈設定備份目標

以下小節描述使用「EZ 作業精靈」設定備份目標的方法。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下**備份目標**按鈕。
2. **EZ 作業精靈** 會引導您完成媒體櫃與磁帶/光學裝置的設定程序。
3. 輸入適當的資訊後，請在**摘要**對話方塊中檢閱您的選取項目，然後按一下**完成**儲存變更或按**上一步**返回上一個對話方塊以變更任何選取項目。

VII. 使用 EZ 作業精靈檢查裝置狀態

下一節描述如何使用「EZ 作業精靈」檢查裝置的狀態。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **裝置狀態** 按鈕。
2. 在 **選取媒體櫃** 對話方塊中，選擇媒體櫃（磁碟或磁帶）即可檢視其詳細資料。
3. 選取後，所選媒體櫃的狀態即會出現在 **狀態** 欄位中。
您可以視需要檢視及刪除磁帶的內容，以及在下一次備份時選擇覆寫媒體。
4. 按一下 **確定**。

附註

- 「使用 EZ 作業精靈檢查裝置狀態」只適用於獨立磁碟機。如果您想要檢查其他任何媒體櫃的裝置狀態，可以使用儲存策略複本中的「資料時效」選項。如需「資料時效」的詳細資訊，請參閱 *線上叢書*。

VIII. 使用 EZ 作業精靈建立啟用刪除重複的磁碟媒體櫃

下一節描述如何使用「EZ 作業精靈」建立磁碟媒體櫃，並使其儲存目標啟用刪除重複。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **備份目標** 按鈕。
2. 依您的裝置組態類型選取 **磁碟媒體櫃**。
3. 在 **磁碟媒體櫃組態** 步驟中，選擇您要使用的磁碟媒體櫃，並指定備份目的地資料夾。如果備份目的地資料夾是在網路共用上，請按一下 **編輯** 並輸入使用者帳戶資訊。
4. 在 **建立刪除重複策略** 步驟中，按一下 **啟用刪除重複** 並提供下列詳細資料：
 - 用以存取刪除重複儲存區的 MediaAgent
 - 刪除重複儲存區的位置
5. 在 **輸入保留參數** 步驟中，設定用來保留備份的磁碟空間容量和保留期間。
6. 在 **摘要** 畫面中，檢閱您選擇的項目，然後按一下 **完成** 建立已啟用刪除重複的磁碟媒體櫃，或按一下 **上一步** 回到上一個步驟變更選擇。

IX. 使用 EZ 作業精靈執行 EZ 備份

以下小節描述使用「EZ 作業精靈」執行 EZ 備份的方法。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **備份** 按鈕。
2. **EZ 作業精靈** 會引導您完成排程、備份選項及警示的設定程序。
3. 輸入適當的資訊後，請在 **摘要** 對話方塊中檢閱您的選取項目，然後按一下 **完成** 儲存變更或按 **上一步** 返回上一個對話方塊以變更任何選取項目。
4. 開始備份後，您可以在工作控制器中追蹤工作的進度。
5. 當工作控制器中的狀態變更為「已完成」時，代表備份已完成。

X. 使用 COMMCELL CONSOLE 檢視備份歷程記錄

在備份完成之後，您可能想要驗證備份資料。您可以藉由檢視備份歷程記錄來執行此工作。以下小節描述檢視備份歷程記錄的方法。

1. 從 CommCell® 瀏覽器，在 **預設** 子用戶端上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **備份歷程記錄**。
備份歷程記錄選器 對話方塊即會顯示。
2. 按一下 **確定**。
備份工作歷程記錄 視窗會顯示剛執行的備份工作（當您開始執行定期備份後，子用戶端的所有備份工作清單便會出現）。藉由在 **備份工作歷程記錄** 視窗中以滑鼠右鍵按一下資料列，您可以檢視下列資訊：
 - 備份失敗的檔案
 - 備份工作的詳細資料
 - 備份工作的媒體
 - 備份工作的事件
 - 已備份的檔案清單

- 記錄檔

XI. 使用 EZ 作業精靈瀏覽及還原資料

以下小節描述使用「EZ 作業精靈」執行 EZ 還原的方法。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **還原** 按鈕。
2. **EZ 作業精靈** 會引導您完成選擇瀏覽選項、檔案覆寫選項及還原目的地的設定程序。
3. 輸入適當的資訊後，請在 **摘要** 對話方塊中檢閱您的選取項目，然後按一下 **完成** 儲存變更或按 **上一步** 返回上一個對話方塊以變更任何選取項目。

XII. 使用 EZ 作業精靈安裝軟體

以下程序描述使用「EZ 作業精靈」在電腦上安裝軟體的方法。

1. 在 **EZ 作業精靈** 中按一下 **安裝軟體** 按鈕。
2. **安裝精靈** 會引導您在用戶端電腦上執行安裝軟體的必要步驟。
3. 輸入需要的資訊後，請在 **摘要** 對話方塊中檢閱您的選取項目，然後按一下 **完成** 儲存變更或按 **上一步** 返回上一個對話方塊以變更任何選取項目。

XIII. 顯示 EZ 作業精靈

您可以使用下列方法存取 **EZ 作業精靈**：

- 在 CommCell Console 中按一下「工具列」中的 **EZ 作業精靈** 按鈕 。
- 或
- 在 CommCell Console 中依序按一下 **工具與控制面板**，然後再按兩下 **EZ 作業視窗**。

EZ 作業精靈 隨即會出現。

XIV. 開始使用

您現在已經完成 CommServe、MediaAgent 及 File System iDataAgent 的安裝，也完成本軟體圖形化使用者介面 (CommCell Console) 的安裝。您也可以分別在多部個別用戶端電腦上安裝一或多個代理程式，以針對特定作業系統或應用程式執行資料保護與復原作業。您可以使用多個代理程式來保護電腦中所有種類的資料。請參閱下文的 **Express** 軟體版本支援，以取得和本軟體 **Express** 版本支援之代理程式相關的資訊。

CommCell Console 另提供多種可協助您保護及復原資料的功能，包括：

- 排程備份：請參閱 *線上叢書* 的 *排程*。
- 設定警示：請參閱 *線上叢書* 的 *警示與監視*。
- 設定媒體櫃：請參閱 *線上叢書* 的 *媒體櫃與磁碟機組態*。
- 災難復原的規劃：請參閱 *線上叢書* 的 *適用於小型企業或單一網站之 CommServe 的災難復原規劃*。
- 以及其他功能...

如需 CommCell 的完整概觀，包括在多部電腦上安裝本軟體的相關指示，請參閱 *線上叢書* 的 *入門*。

XV. EXPRESS 軟體版本支援

每個 Express 軟體授權都允許您在 CommCell 中建立及設定下列元件：

- 15 個用戶端
- 1 個 MediaAgent
- 1 個媒體櫃

支援的元件

除了 CommServe、CommCell Console、MediaAgent 及 File System iDataAgent 之外，本軟體的 **Express** 版本還提供下列元件的支援：

- Active Directory iDataAgent (包括 Active Directory Offline Mining)

- ContinuousDataReplicator
- Lotus Notes/Domino Server iDataAgents
- Macintosh File System iDataAgent
- Microsoft Data Protection Manager
- Microsoft Exchange Server iDataAgents (包括 Exchange Offline Mining)
- Microsoft SharePoint Server iDataAgent (包括 SharePoint Offline Mining)
- Microsoft SQL Server iDataAgent
- NAS NDMP 用戶端
- NetWare Server iDataAgents
- Novell GroupWise iDataAgent
- Oracle iDataAgent
- SRM Server
- Unix File System iDataAgent
- Virtual Server iDataAgent
- Workstation Backup 代理程式

請參閱線上叢書以取得這些元件的詳細資訊。

其他支援考量事項

本軟體的 Express 版本不支援執行下列作業：

- 工作優先順序
- 啟動暫停狀態的工作
- 排程策略
- 動態磁碟機共用 (DDS)
- 建立多個使用者或使用者群組的功能
- 綜合完整備份
- 作業視窗
- 列出媒體
- 清除媒體
- 排程報告
- 自訂行事曆

本軟體的 Express 版本不提供下列報告：

- 使用者功能
- 儲存策略複本中的工作

XVI. 解除安裝 EXPRESS 軟體

以下小節描述解除安裝電腦中 Express 軟體的方法。

1. 依序按一下**開始**、**控制台**及**新增或移除程式**。
2. 在**新增或移除程式**對話方塊中，依照下文中的順序移除下列元件 (先選取元件，然後再按一下**移除**)：
 - File System iDataAgent (Instance001)
 - MediaAgent (Instance001)
 - CommCell Console for Java (Instance001)
 - CommServe (Instance001)
3. 解除安裝作業現已完成。

[回到頁首](#)