

Guia de início rápido do Express

As próximas seções apresentam instruções para instalação e utilização do software Express.

SUMÁRIO

I. REQUISITOS DE SISTEMA
II. REQUISITOS DE INSTALAÇÃO
III. INSTALAR O SOFTWARE EXPRESS
IV. CONSIDERAÇÕES APÓS A INSTALAÇÃO
V. INICIAR O COMMCELL CONSOLE
VI. CONFIGURAR UM DESTINO DE BACKUP COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ
VII. VERIFICAR STATUS DE DISPOSITIVO COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ
VIII. CRIAR UMA BIBLIOTECA DE DISCOS CAPACITADA PARA DEDUPLICAÇÃO COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ
IX. EXECUTAR UM BACKUP COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ
X. EXIBIR O HISTÓRICO DE BACKUP COM O COMMCELL CONSOLE
XI. PROCURAR E RESTAURAR DADOS COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ
XII. INSTALAR UM SOFTWARE COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ
XIII. EXIBIR O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ
XIV. AONDE IR A PARTIR DAQUI
XV. SUPORTE À VERSÃO DO SOFTWARE EXPRESS
XVI. DESINSTALAR O SOFTWARE EXPRESS

I. REQUISITOS DE SISTEMA

A seguir, são apresentados os requisitos mínimos para utilização desta versão do software Express:

ITEM	DA POLÍTICA DE AGENDAMENTO
COMPUTADOR/PROCESSADOR	Processador Intel Pentium de 650 MHz ou compatível é o mínimo recomendado.
MEMÓRIA	512 MB de RAM é o mínimo obrigatório A memória virtual deve ser definida como o dobro da quantidade de memória física disponível.
DISCO RÍGIDO	2,5 GB de espaço em disco de log para instalação do software e futuro aumento dos dados.
SISTEMA	WINDOWS XP

OPERACIONAL

Microsoft Windows XP Professional 32-bit Edition

WINDOWS SERVER 2003

Microsoft Windows Server 2003 32-bit e x64 Editions com, no mínimo, Service pack 1

WINDOWS SERVER 2008

Microsoft Windows Server 2008 32-bit e x64 Editions*

* Core Editions não são compatíveis.

* Entre em contato com seu fornecedor antes de instalar o software no Windows 2008 Web Server.

PERIFÉRICOS

Unidade de DVD-ROM

Placa de interface de rede (com serviços de TCP/IP configurados)

MODO DE EXIBIÇÃO

Qualquer modo, exceto VGA

DIVERSOS

Microsoft® SQL Server 2008 Express Edition Service Pack 1.

- A instância do banco de dados do SQL Server 2008 com o service pack adequado será incluída automaticamente durante a instalação.

Microsoft Internet Explorer (IE) versões 5.01, 6.0, 7.0, 8.0

- Para todas as plataformas Microsoft Windows 2003, o Microsoft Internet Explorer (IE) é instalado automaticamente com o sistema operacional.



O software pode funcionar com o JRE versão 1.6.x ou superior.

Se o JRE versão 1.6.0_06 ou superior estiver disponível, o software usará o JRE existente.

Se o JRE versão 1.6.0_05 ou anterior estiver disponível ou nenhuma versão do JRE estiver disponível, será solicitado que você instale o RE versão 1.6.0_16

Você pode executar o CommCell Console como Aplicativo remoto baseado na web, sem instalar o software fornecido, desde que o IIS esteja instalado e em execução no computador CommServe (ou o CommCell Console e o IIS estejam em execução em outro computador). Porém, nesse caso, instale o JRE manualmente. Ao executar o applet, o Java™ Runtime Environment (JRE) SE v1.6.0_06 é recomendado - pode ser instalado com o disco de instalação de software.

O software não deve ser instalado em uma unidade compactada.

O computador deve possuir um endereço IP estático. Esta versão do software não possui suporte a DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol - Protocolo de configuração dinâmica de host).

OBSERVAÇÕES SOBRE A INSTALAÇÃO DO COMMSERVE

II. REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

- Faça logon no computador como **Administrador** local ou como membro do grupo de **Administradores** desse computador.
- Feche todos os aplicativos e desative qualquer programa que seja executado automaticamente, incluindo antivírus, proteção de tela e utilitários do sistema operacional. Alguns programas, inclusive muitos programas antivírus, podem estar em execução como um serviço. Interrompa e desative esses serviços antes de começar. Você poderá ativá-los novamente após a instalação.
- Este procedimento descreve as etapas para execução da **Instalação padrão**, que inclui a instalação de CommServe, CommCell Console, MediaAgent e File System iDataAgent. Se escolher a execução de uma **Instalação personalizada**, que oferece a oportunidade de instalar componentes adicionais, as etapas do processo de instalação poderão ser diferentes.

III. INSTALAR O SOFTWARE EXPRESS

Insira o CD identificado como **no. 1** na unidade de CD-ROM ou DVD-ROM.

Se o programa de instalação não iniciar automaticamente:

- Clique no botão **Iniciar** na barra de tarefas do Windows e selecione **Executar**.
- Navegue até a unidade de CD-ROM ou DVD-ROM, selecione **Setup.exe**, clique em **Abrir** e, em seguida, clique em **OK**.

1. Escolha o idioma a ser usado durante a instalação. Clique na seta voltada para baixo, selecione o idioma desejado na lista suspensa e clique em **Avançar** para continuar.
2. Selecione a opção para criar um novo CommCell.
3. Leia a tela de boas-vindas.
Clique em **Avançar** para continuar, se não houver outros aplicativos em execução.
4. Leia o aviso sobre software de varredura de vírus.

Clique em **OK** para continuar, se o software de varredura de vírus estiver desativado.

5. Leia o contrato de licença e selecione **Aceito os termos do contrato de licença**.
Clique em **Avançar** para continuar.
6. Clique em **Sim** para configurar os privilégios necessários ao grupo local de administradores.

OBSERVAÇÕES

- Esta opção é apresentada somente se a conta de usuário do Windows utilizada para instalar o software não possui os direitos necessários de administrador (por exemplo, se o sistema operacional foi instalado recentemente).
- Se escolher clicar em **Sim**, o programa de instalação atribuirá os direitos necessários à sua conta automaticamente. Você poderá ser solicitado a desconectar e conectar novamente para continuar a instalação.
- Se escolher clicar em **Não**, a instalação será cancelada.
- No final da instalação, será solicitado que decida se deseja revogar esses privilégios.

7. Se desejar configurar este computador como destino de armazenamento, marque a caixa de seleção correspondente. Caso contrário, desmarque a caixa de seleção.
Clique em **Avançar** para continuar.

8. Selecione **Instalação padrão** ou **Instalação personalizada**, conforme adequado à sua instalação, e clique em **Avançar** para continuar.

9. Se aplicável, selecione os componentes que deseja instalar e clique em **Avançar** para continuar.

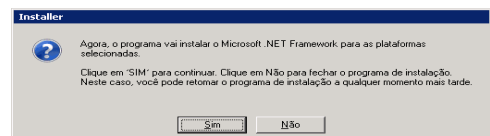
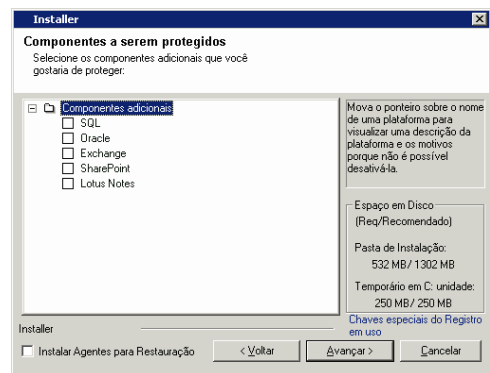
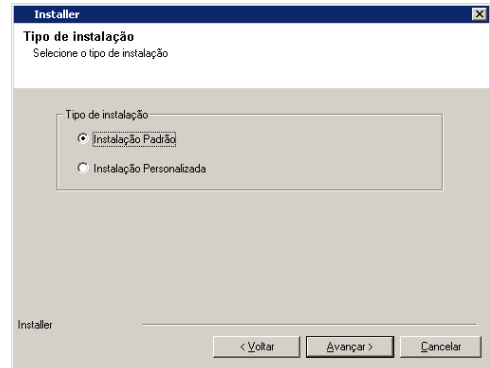
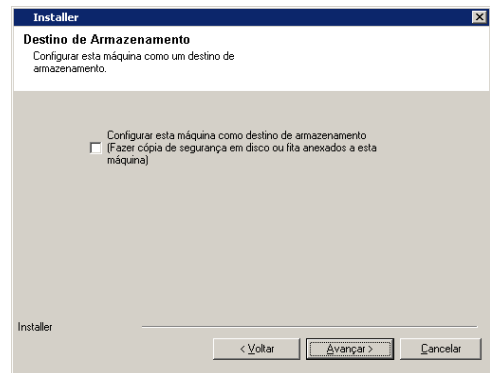
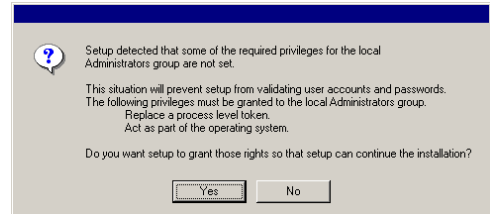
OBSERVAÇÕES

- Sua tela poderá ter aparência diferente do exemplo mostrado aqui.
- Se escolher instalar componentes adicionais, será solicitado que execute outras etapas para configurar os componentes escolhidos.

10. Clique em **OK** para instalar o Microsoft .NET Framework.

OBSERVAÇÕES

- Esta opção será apresentada somente se o Microsoft .NET Framework não estiver instalado no computador.



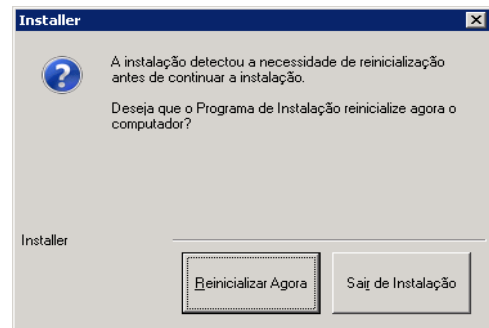
11. A mensagem de reinicialização do sistema será apresentada. Se isso ocorrer, selecione uma destas opções:

- **Reinicializar Agora**

Se esta opção for exibida, o programa de instalação encontrou arquivos exigidos pelo software, que estão em uso e devem ser substituídos. Reinicialize o computador neste momento. O programa de instalação continuará automaticamente após a reinicialização.

- **Sair do Setup**

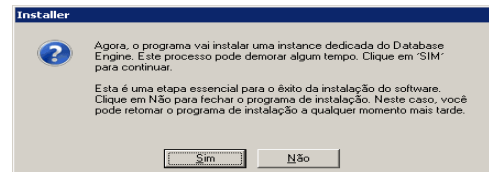
Se desejar sair do programa de instalação, clique em **Sair do Setup**.



12. Clique em **Sim** para configurar uma instância dedicada do Microsoft SQL Server para o CommServe Server.

OBSERVAÇÕES

- Essa solicitação será exibida somente se a instância de banco de dados do SQL Server não estiver instalada neste computador.
- Clicar em **Não** fechará o programa de instalação.



13. Especifique o caminho de instalação do Database Engine.

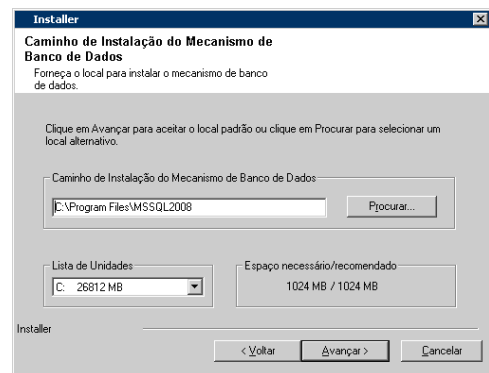
OBSERVAÇÕES

- Esse é o local onde você deseja instalar os bancos de dados do sistema do Microsoft SQL Server.
- Se você deseja executar backups compatíveis com VSS no computador CommServe, é recomendável que o banco de dados do CommServe não esteja instalado na unidade do sistema. Restaurações do VSS podem causar problemas em restaurações de estado do sistema.

Clique em **Procurar** para alterar diretórios.

Clique em **Avançar** para continuar.

O programa instala a instância de banco de dados.

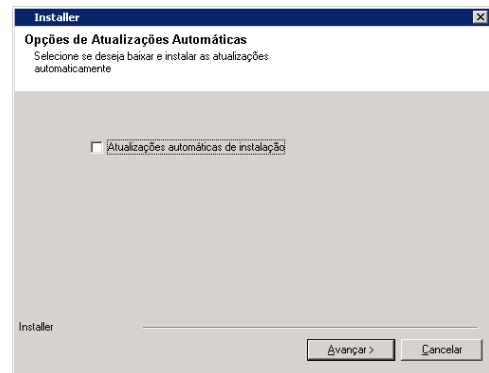


14. Se necessário, selecione esta opção para fazer download do FTP e instalar atualizações de software automaticamente.

OBSERVAÇÕES

- Se não selecionar esta opção, você poderá agendar as atualizações posteriormente no CommCell Console.

Clique em **Avançar** para continuar.



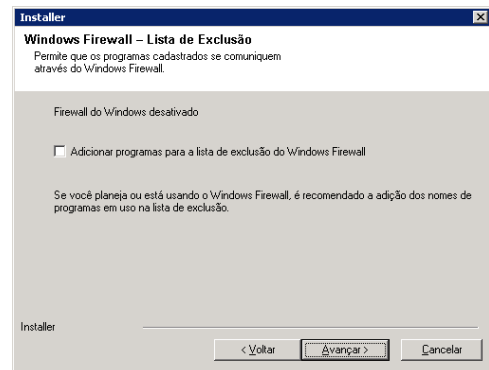
15. Selecione **Adicionar programas à Lista de Exclussões do Firewall do Windows** se quiser adicionar programas e serviços do CommCell à Lista de Exclussões do Firewall do Windows.

OBSERVAÇÕES:

- Se o Firewall do Windows estiver ativado no computador, essa opção será selecionada por padrão e deverá ser ativada para que a instalação prossiga.
- Se o Firewall do Windows estiver desativado no computador, você poderá selecionar essa opção para adicionar os programas e serviços para ativar operações do CommCell através do firewall, caso o firewall seja ativado posteriormente.

Você pode selecionar essa opção durante a instalação ou adicionar os programas e serviços após a instalação. Para adicionar os programas e serviços após a instalação, consulte Configurar o Firewall do Windows para permitir a comunicação do CommCell.

Clique em **Avançar** para continuar.



16. Selecione **Baixar update packs mais recente** para baixar e instalar automaticamente os service packs e os post packs mais recentes, caso seja aplicável ao fim da instalação deste agente.

OBSERVAÇÕES

- É necessária conectividade à Internet para o download das atualizações.
- As atualizações são baixadas neste diretório:
/Base/Temp/DownloadedPacks.
Elas são iniciadas sem aviso e são instaladas automaticamente para a primeira instância.

Clique em **Avançar** para continuar.

17. Especifique o local onde deseja instalar o software.

OBSERVAÇÕES

- Não instale o software em uma unidade mapeada da rede.
- Não use estes caracteres ao especificar o caminho de destino:
/ : * ? " < > | ! ; @ ^]
É recomendável usar apenas caracteres alfanuméricos.

Clique em **Procurar** para alterar diretórios.

Clique em **Avançar** para continuar.

18. Clique em **Ativar verificação de senha para CommCell** para ativar uma senha e clique em **Avançar** para continuar. Se não desejar uma senha para abrir o CommCell Console, clique em **Avançar** para continuar.

OBSERVAÇÕES

- Este nome de usuário e senha são utilizados para conectar ao CommCell Console - a interface gráfica de usuário (GUI), utilizada para iniciar backups, restaurações e outras funções relacionadas no computador.
- Se inserir a senha, anote este logon e senha. Isso será útil, quando você abrir o CommCell Console.

19. Selecione a opção **Configurar Cache de Software** para baixar as atualizações de software automaticamente.

Selecione a opção **Agendar download de FTP de atualizações automáticas** para agendar o download automático do FTP de atualizações do software.

Clique em **Avançar** para continuar.

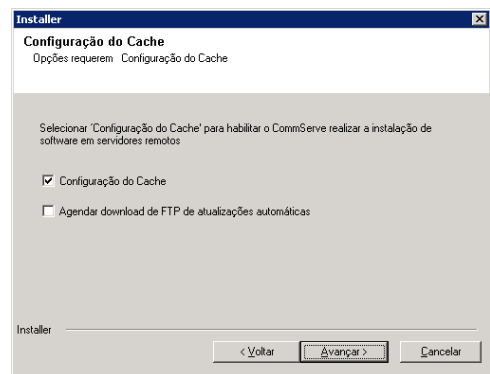
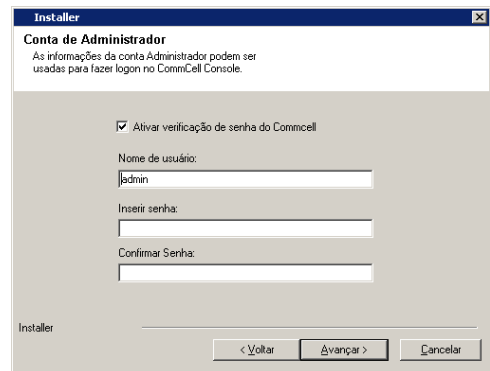
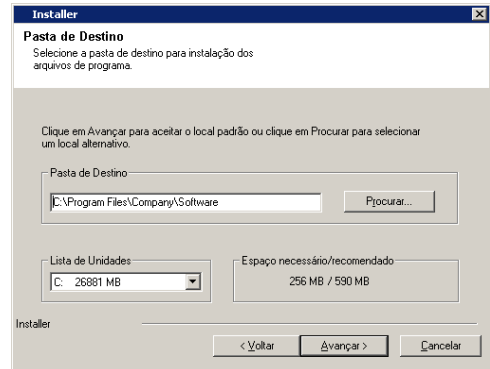
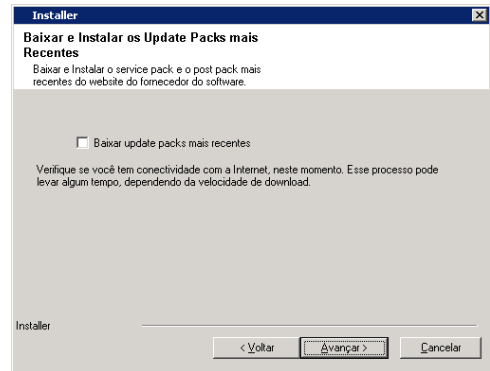
20. Examine o resumo das opções selecionadas.

OBSERVAÇÕES

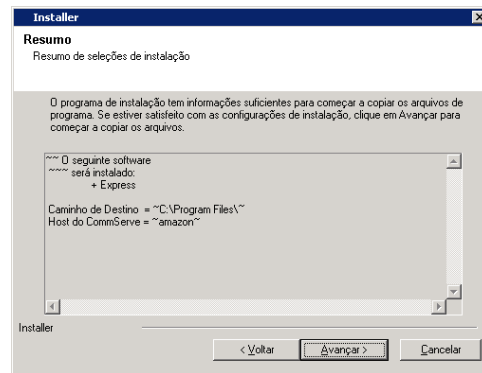
- O **Resumo** exibido na sua tela terá aparência diferente do exemplo mostrado aqui.

Clique em **Avançar** para continuar ou em **Voltar** para alterar qualquer opção.

Agora, o programa de instalação começa a copiar o software para o computador. A conclusão desta etapa pode demorar vários minutos.



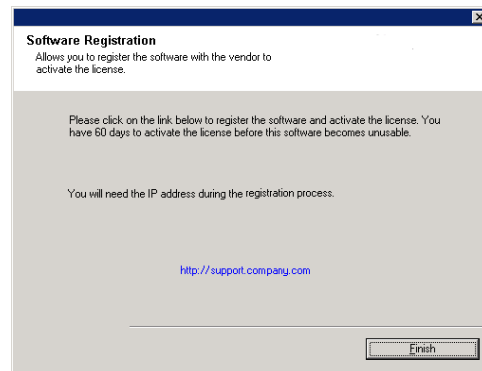
21. Clique no link para registrar o software e ativar a licença.
Clique em **Avançar** para continuar.



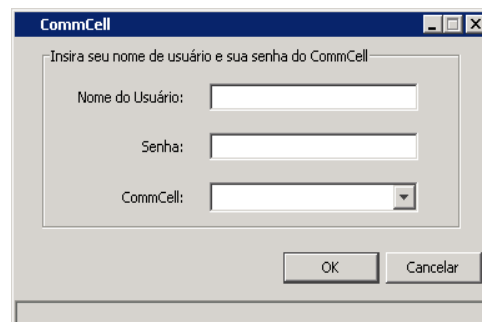
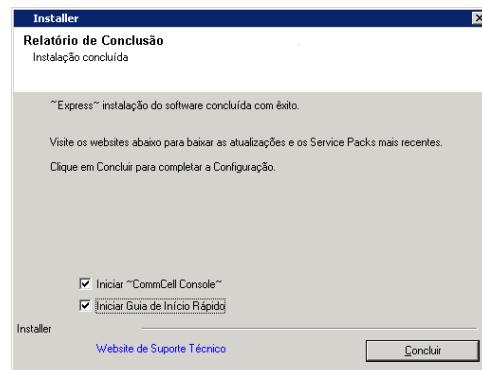
22. Clique em **Concluir** para sair do programa de instalação e iniciar o CommCell Console.

OBSERVAÇÕES

- Para não iniciar o CommCell Console ou o Guia de Início Rápido, desmarque as opções adequadas e clique em **Concluir**.



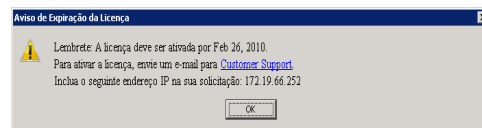
23. Digite o **Nome de usuário** e a **Senha** para se conectar ao CommCell Console e clique em **OK** para continuar.



24. Se a licença ainda não estiver ativada, este lembrete será apresentado. Clique em **OK** para continuar.

OBSERVAÇÕES

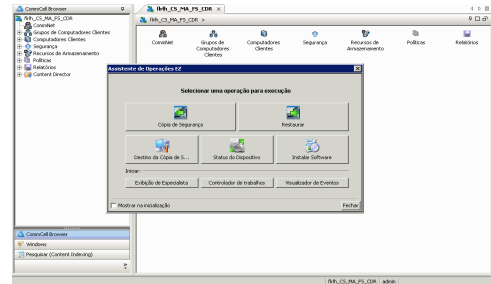
- Sua tela poderá ter aparência diferente do exemplo mostrado aqui.



25. O CommCell Console será exibido.

OBSERVAÇÕES

- Sua tela poderá ter aparência diferente do exemplo mostrado aqui.



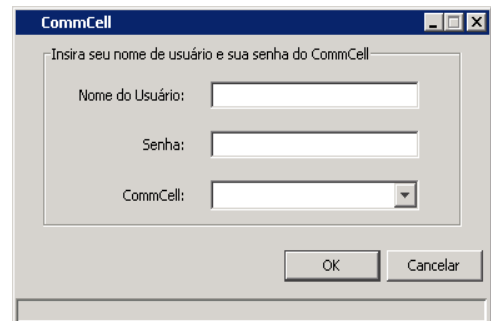
IV. CONSIDERAÇÕES APÓS A INSTALAÇÃO

- A instância do banco de dados utilizada pelo software exige configurações específicas do SQL Server. Verifique estas configurações, exibindo as propriedades de SQL com o SQL Management Studio e executando o procedimento armazenado do sistema do SQL Server, que é `sp_helpsort`.
- Instale atualizações ou Service Packs liberados após o lançamento do software. Como alternativa, ative **Atualizações automáticas** para instalação rápida e fácil de atualizações do CommCell. Consulte *Livros on-line* para obter mais informações.
- Após instalar o software, você poderá usar o Assistente de operações EZ com o CommCell Console para configurar destinos de backup e rodízio de fitas, executar os primeiros trabalhos de backup e muitas outras tarefas, usando as etapas descritas nas próximas seções.

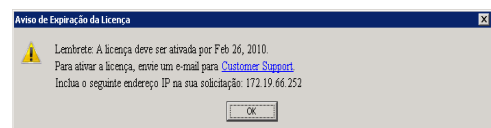
V. INICIAR O COMMCELL CONSOLE

O CommCell Console é a interface gráfica do usuário que ajuda a executar backups e restaurações. O CommCell Console também oferece vários outros recursos para ajudar a controlar e gerenciar os dados de backup. A próxima seção descreve como abrir o CommCell Console.

1. Inicie o CommCell Console no menu **Iniciar | Programas** ou clique no ícone do CommCell Console na área de trabalho.
2. Digite o **Nome de usuário**, a **Senha** e o nome do CommCell ao qual deseja conectar.
Clique em **OK** para continuar.



3. Se a licença ainda não estiver ativada, um lembrete será apresentado. Clique em **OK** para continuar.



OBSERVAÇÕES

- Sua tela poderá ter aparência diferente do exemplo mostrado aqui.

4. O CommCell Console é exibido com o **Assistente de operações EZ**.
Você pode usar o **Assistente de operações EZ** para:
 - configurar bibliotecas (destinos de backup) e rodízio de fitas
 - fazer backup ou restaurar dados
 - selecionar Exibição de especialista, Visualizador de eventos ou Controlador de trabalhos, no CommCell Console
 - instalar software no CommCell Console
 - visualizar status do dispositivo

VI. CONFIGURAR UM DESTINO DE BACKUP COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ

A próxima seção descreve como configurar um destino de backup com o Assistente de operações EZ.

1. No **Assistente de operações EZ**, clique no botão **Destino de Backup**.
2. O **Assistente de operações EZ** o orienta no processo de configuração de bibliotecas e de dispositivos de fitas/ópticos.

3. Depois de inserir as informações adequadas, examine suas seleções na caixa de diálogo **Resumo** e clique em **Concluir** para salvar as alterações ou em **Voltar** para retornar à caixa de diálogo anterior e modificar seleções.

VII. VERIFICAR STATUS DE DISPOSITIVO COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ

A próxima seção descreve como verificar o status de um dispositivo com o Assistente de operações EZ.

1. No **Assistente de operações EZ**, clique no botão **Status do Dispositivo**.
2. Na caixa de diálogo **Selecionar uma Biblioteca**, escolha uma biblioteca (fita ou discos) para verificar os respectivos detalhes.
3. Após a seleção, o status da biblioteca selecionada é exibido no campo **Status**.
É possível exibir e excluir o conteúdo da fita e selecionar a substituição da mídia no próximo backup, se desejar.
4. Clique em **OK**.

OBSERVAÇÕES

- A verificação do status do dispositivo com o Assistente de operações EZ pode ser realizada apenas para unidades independentes. Para verificar o status do dispositivo de qualquer outra biblioteca, use as opções de Envelhecimento de Dados na cópia da política de armazenamento. Para obter mais informações sobre Duração dos dados, consulte *Livros on-line*.

VIII. CRIAR UMA BIBLIOTECA DE DISCOS CAPACITADA PARA DEDUPLICAÇÃO COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ

A próxima seção descreve como criar uma biblioteca de discos com destinos de armazenamento ativados para deduplicação com o Assistente de operações EZ.

1. No **Assistente de operações EZ**, clique no botão **Destino de Backup**.
2. Selecione **Biblioteca de Discos** como o tipo de configuração de dispositivo.
3. Na etapa **Configuração de Biblioteca de Discos**, escolha a biblioteca de discos a ser usada e especifique a pasta de destino da cópia de segurança. Se a pasta de destino da cópia de segurança estiver em um compartilhamento de rede, clique em **Editar** e insira as informações de conta do usuário.
4. Na etapa **Criação de Política de Deduplicação**, clique em **Ativar Deduplicação** para fornecer os seguintes detalhes:
 - o Um MediaAgent para acessar o repositório de deduplicação
 - o Local do repositório de deduplicação
5. Na etapa **Inserir Parâmetros de Retenção**, defina a capacidade de espaço em disco para reter cópias de segurança e o período de retenção.
6. Na tela **Resumo**, examine as opções selecionadas e clique em **Concluir** para criar a biblioteca de discos capacitada para deduplicação ou em **Voltar** para retornar à etapa anterior e modificar seleções.

IX. EXECUTAR UM BACKUP EZ COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ

A próxima seção descreve como executar um backup EZ com o Assistente de operações EZ.

1. No **Assistente de operações EZ**, clique no botão **Cópia de Segurança**.
2. O **Assistente de operações EZ** o orienta no processo de configuração de agendamentos, opções de cópia de segurança e alertas.
3. Depois de inserir as informações adequadas, examine suas seleções na caixa de diálogo **Resumo** e clique em **Concluir** para salvar as alterações ou em **Voltar** para retornar à caixa de diálogo anterior e modificar seleções.
4. Quando o backup é iniciado, o andamento do trabalho pode ser acompanhado no Controlador de trabalhos.
5. Quando o status do trabalho muda para Concluído no Controlador de trabalhos, o backup está terminado.

X. EXIBIR O HISTÓRICO DE BACKUP COM O COMMCELL CONSOLE

Após executar um backup, você pode verificar os dados do backup. Para verificá-los, exiba o Histórico de backup. A próxima seção descreve como exibir o Histórico de backup.

1. No CommCell® Browser, clique com o botão direito do mouse no subcliente **padrão** e clique em **Histórico de backup**. A caixa de diálogo **Filtro do histórico de backup** é apresentada.
2. Clique em **OK**.

A janela **Histórico do trabalho de backup** exibe o trabalho de backup executado. (Após você começar a executar backups regulares, uma lista de todos os trabalhos de backup do subcliente será exibida.)

Clique com o botão direito do mouse em uma linha na janela **Histórico do trabalho de backup** para exibir estas informações:

- o os arquivos, se houver, cujo backup falhou
- o detalhes do trabalho de backup
- o mídia do trabalho de backup
- o eventos do trabalho de backup
- o a lista de arquivos cujo backup foi realizado
- o arquivos de log

XI. PROCURAR E RESTAURAR DADOS COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ

A próxima seção descreve como executar uma restauração EZ com o Assistente de operações EZ.

1. No **Assistente de operações EZ**, clique no botão **Restaurar**.
2. O **Assistente de operações EZ** o orienta no processo de escolha de opções de procura, opções de substituição de arquivos e destinos de restauração.
3. Depois de inserir as informações adequadas, examine suas seleções na caixa de diálogo **Resumo** e clique em **Concluir** para salvar as alterações ou em **Voltar** para retornar à caixa de diálogo anterior e modificar seleções.

XII. INSTALAR UM SOFTWARE COM O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ

O próximo procedimento descreve como instalar software em computadores usando o Assistente de operações EZ.

1. No **Assistente de operações EZ**, clique no botão **Instalar Software**.
2. O **Assistente de Instalação** o orienta nas etapas necessárias para instalar o software nos computadores clientes.
3. Depois de inserir as informações necessárias, examine suas seleções na caixa de diálogo **Resumo** e clique em **Concluir** para salvar as alterações ou em **Voltar** para retornar à caixa de diálogo anterior e modificar seleções.

XIII. EXIBIR O ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EZ

Você pode acessar o **Assistente de operações EZ** das seguintes maneiras:

- No CommCell Console, clique no botão **Assistente de operações EZ**  localizado na barra de ferramentas.

OU

- No CommCell Console, clique em **Ferramentas, Painel de controle** e clique duas vezes em **Janela de operação EZ**.

O **Assistente de operações EZ** é apresentado.

XIV. AONDE IR A PARTIR DAQUI

Agora, o CommServe, o MediaAgent e o File System iDataAgent estão instalados. Também foi instalado o CommCell Console, que é a interface gráfica de usuário do software. Também é possível instalar um ou mais agentes em computadores clientes individuais para executar operações de proteção e recuperação de dados de sistemas operacionais ou aplicativos específicos. Vários agentes podem ser utilizados para proteger todos os tipos de dados residentes em um computador. Consulte Suporte à versão do software Express abaixo, para obter informações sobre os agentes com suporte à versão Express do software.

O CommCell Console também oferece vários recursos para ajudar a proteger e recuperar dados, incluindo:

- Agendar backups; consulte *Agendamento* em *Livros on-line*.
- Configurar alertas; consulte *Alertas e monitoração* em *Livros on-line*.
- Configurar bibliotecas; consulte *Configuração de bibliotecas e unidades* em *Livros on-line*.
- Planejar a recuperação de desastres; consulte *Planejar a recuperação de desastres do CommServe para empresas de pequeno porte ou um único local* em *Livros on-line*
- E muito mais...

Para obter uma ampla visão geral de um CommCell, incluindo instruções sobre a instalação do software em vários computadores, consulte o *Guia rápido* em *Livros on-line*.

XV. SUPORTE À VERSÃO DO SOFTWARE EXPRESS

Cada licença do software Express permite definir e configurar estes componentes em um CommCell:

- 15 clientes
- 1 MediaAgent
- 1 biblioteca

COMPONENTES COMPATÍVEIS

Além do CommServe, CommCell Console, MediaAgent e File System *iDataAgent*, a versão Express do software também oferece suporte a estes componentes:

- Active Directory *iDataAgent* (incluindo Active Directory Offline Mining)
- ContinuousDataReplicator
- Lotus Notes/Domino Server *iDataAgents*
- Macintosh File System *iDataAgent*
- Microsoft Data Protection Manager
- Microsoft Exchange Server *iDataAgents* (incluindo Exchange Offline Mining)
- Microsoft SharePoint Server *iDataAgent* (incluindo SharePoint Offline Mining)
- Microsoft SQL Server *iDataAgent*
- Clientes NAS NDMP
- NetWare Server *iDataAgents*
- Novell GroupWise *iDataAgent*
- Oracle *iDataAgent*
- SRM Server
- Unix File System *iDataAgent*
- Virtual Server *iDataAgent*
- Agente Workstation Backup

Consulte *Livros on-line* para obter mais informações sobre esses componentes.

OUTRAS CONSIDERAÇÕES DE SUPORTE

As operações a seguir não estão disponíveis nas versões Express do software:

- Prioridades de Trabalho
- Iniciar um trabalho em estado suspenso
- Políticas de agendamento
- DDS (Dynamic Drive Sharing - Compartilhamento dinâmico de unidades)
- Capacidade de criar mais de um usuário ou grupo de usuários
- Backups sintéticos completos
- Janelas de operação
- Listar Mídia
- Apagar Mídia
- Agendamento de relatórios
- Calendário Personalizado

Os relatórios a seguir não estão disponíveis nas versões Express do software:

- Capacidades do usuário
- Cópias dos trabalhos nas políticas de armazenamento

XVI. DESINSTALAR O SOFTWARE EXPRESS

Esta seção descreve como desinstalar o software Express do computador.

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e selecione **Adicionar ou remover programas**.

2. Na caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas**, remova os componentes na ordem apresentada abaixo, selecionando primeiro o componente e clicando em **Remover**:
 - File System :DataAgent (Instance001)
 - MediaAgent (Instance001)
 - CommCell Console for Java (Instance001)
 - CommServe (Instance001)
3. Agora, a desinstalação está concluída.

[Voltar ao início](#)
