

# 快 入 指南

---

## 目

本「快 入 指南」是專為協助您安裝及使用可在稍後新增其他元件的 CommCell® 組態而設計。

---

- **COMMCELL® 結構概觀**

- CommCell 概觀
- 用戶端代理程式
- Common Technology Engine

---

- **COMMCELL® 署**

- 入
- 其他 署案例

---

- **安裝 COMMSERVE®**

---

- **安裝 MEDIAAGENT - WINDOWS**

---

- **安裝 MICROSOFT WINDOWS FILE SYSTEM /DATAAGENT**

---

- **使用 COMMCELL® CONSOLE**

- 啟動 CommCell Console
- CommCell Console 元件

---

- **備份您的 料**

- 執行備份
- 檢視備份歷程記
- 瀏覽及 原 料

---

- **始使用**

- 排程備份
  - 排程報告
  - 設定 示
  - 其他作業
-

# CommCell® 概觀

簡介

用戶端代理程式

- iDataAgent
- 封存管理代理程式
- ContinuousDataReplicator 代理程式
- 儲存 源管理 (SRM)

Common Technology Engine

- CommServe®
- MediaAgents

CommCell® Console

內容索引與搜尋

CommNet

CommCell 安裝

## 簡介

本 提供一組功能強大的儲存管理工具，可協助您移動及管理 要的 料。 些工具可 您在企業中儲存及擷取和 腦系統相 的 料。

本系統是由可在 CommCell® 組態中 行分組的整合式 模組所組成，而每個 CommCell 組態 是由下列主要元件所組成：

- 下列其中一個或多個**用戶端代理程式**：
  - 可執行備份與 原作業的 **iDataAgent**
  - 含有 用於**移 封存**與 **循封存程式**代理程式的**封存管理代理程式**
  - 可執行來源用戶端到目的地用戶端 之 料複寫作業的 **ContinuousDataReplicator**
  - 可分析和本機儲存 源相 的 訊並提出報告的**儲存 源管理員 (SRM)** 代理程式
- **Common Technology Engine (CTE)** 元件包括：
  - 一個 **CommServe®**
  - 一個或多個 **MediaAgents**



安裝及設定後，即可從一個 中的 **CommCell® Console** 管理 些 CommCell® 元件。

您可以使用**內容索引與搜尋**元件 對整個 CommCell 中的 料 (不論是儲存的 料或線上 料) 行搜尋，以探索 料或滿 其他用 。

您也可以使用 **CommNet** (當做儀表板用來管理多個 CommCell) 監視及管理數個 CommCell 中的 料。

## 用戶端代理程式

用戶端代理程式是可 對特定作業系統或應用程式執行 料保 與 料復原作業的 模組。您可以使用多個代理程式來保 腦中所有種 的 料。以下各節分別 對 些用戶端代理程式提供簡短的描述 。

### DATAAGENT

iDataAgent 是用來備份及 原 料的 模組。本系統提供多種專為處理不同 料所設計的 iDataAgent。如果指定的 腦中含有兩種或多種 料， 時就 要 對每種 料使用一個 iDataAgent。例如，若要保 Microsoft Exchange Server 所在之 腦中的所有 料，您 要使用下列 iDataAgent：

- 一個用來備份 腦檔案系統的 Windows File System iDataAgent。
- 一個用來備份 料庫的 Microsoft Exchange Database iDataAgent。

在 CommCell® Console 中， 型的組態會 示為用戶端 腦上的兩個 iDataAgent。

### 封存管理代理程式

封存管理代理程式包括兩種 型的代理程式。分別是：

- **移 封存程式代理程式**

移 封存程式代理程式是 定期將主機 腦中未使用或不常使用的 料移動到次要儲存裝置，藉此減少主要儲存裝置中 料大小的 模組。本系統提供數種專為處理不同 料所

設計的代理程式。移 封存程式代理程式可藉由減少 iDataAgent 備份之 料的數 ，來縮短備份視窗的持續時 。

• 循封存程式代理程式

循封存程式代理程式是專為 期儲存 料及建立 料索引以符合安全性與法規標準而設計的 模組。 循封存程式代理程式的主要功能是将 料保存在營 環境之外的位置。一旦將來源用戶端中的 料封存及/或建立索引後， 循封存程式便會移 來源用戶端中的 料。於是，大 的 料便可 種方式儲存，並可在日後檢 。

CONTINUOUSDATAREPLICATOR 代理程式

ContinuousDataReplicator (CDR) 代理程式是能以 乎即時的 度將來源 腦中的 料複寫到目的地 腦中，藉此保 應用程式 料與檔案系統的 模組。狀態一致的受保 料可藉由從在目的地 腦上建立的快照(可裝 、以共用形式提供或使用回寫復原)建立復原 成 可用性。此外，用於時 復原的備份可來自狀態一致的檔案系統 料快照或應用程式 料。

儲存 源管理 (SRM)

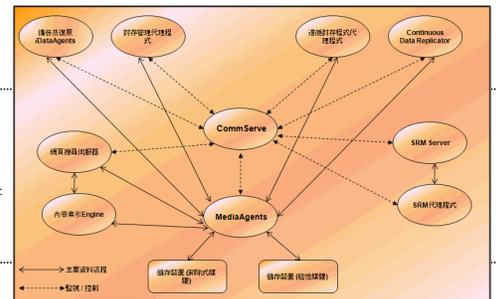
SRM 可提供探索、識別及 可用儲存 源(如磁碟、檔案系統及網 共用)，並以報告與摘要形式提出詳細分析的能力。SRM 由 SRM 伺服器所組成，SRM 伺服器 提供可從多個 SRM 代理程式取得 料的報告引擎，而 SRM 代理程式則是可從多個作業系統與應用程式收 料的用戶端代理程式。

COMMON TECHNOLOGY ENGINE

Common Technology Engine 是由多個 模組所組成， 些模組可提供用來管理用戶端代理程式以及和 CommCell® 組態相 之儲存媒 的必要工具。以下小節提供 Common Technology Engine 元件的描 。

COMMSERVE® 伺服器

CommServe® 伺服器可聯繫 CommCell® 元件，它 協調及管理 CommCell 元件。CommServe 能和 CommCell 中的所有代理程式 訊，以啟動 料保 、管理及復原作業。同樣地，在 要管理媒 子系統時它也會和 MediaAgent 訊。CommServe 維 的 料庫(亦稱為 CommServe 料庫引擎)含有和 CommCell 組態相 的所有 訊。



MEDIAAGENTS

MediaAgent 可在用戶端 腦與儲存媒 之 傳 料。每個 MediaAgent 會在本機或從 端和一或多 含有儲存媒 的儲存裝置 訊。本系統提供多種儲存裝置的支援。

COMMCELL® CONSOLE

CommCell Console 是圖形使用者介 ，可 您控制及管理 CommCell 元件。CommCell Console 的 作方式有兩種：

- 以獨立應用程式的形式 作：可直接安裝在能和 CommServe® 儲存管理員 訊的任何 腦中。
- 以 端網 型應用程式的形式 作：可藉由 Java Web Start 您使用網 瀏覽器從 端存取 CommCell Console。

內容索引與搜尋

內容索引與搜尋可 您在 CommCell 群組中 行搜尋及執行 料探索作業。 個功能強大的元件可 您搜尋線上 料與儲存的 料，也可以 系統管理員、法務人員及使用者在 CommCell 組態中搜尋及 原多種應用程式(如 File System、Exchange、SharePoint、Lotus Notes 等)的 料。

搜尋與 原作業可藉由 CommCell Console 或網 型搜尋主控台來執行，而 兩者 受到健全與縝密的安全性模型控管。

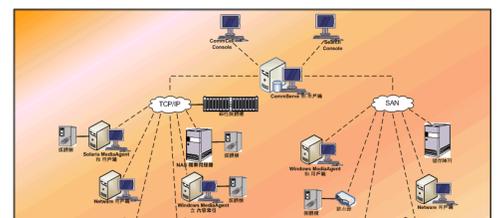
COMMNET

CommNet® 就像是用來管理多個 CommCell 的儀表板。此管理工具含有完整的報告與精確的摘要，可 對主要與次要儲存裝置提出詳細的 訊。CommNet 也可以提供如 端管理功能、 示機制、成本與計 定義及分析、全域節 器、工作與 源管理等功能， 您監視及管理多個 CommCell。CommNet 是由 CommNet Server 所組成，參與的 CommServe 會註冊在 CommNet Server 中以便收 訊以及將 訊散佈給 CommCell。

COMMCELL 安裝

整個 是由多個模組所組成， 些模組可根據 求安裝在相同及/或個別的 腦中。有些系統管理員可能會擁有專用的 CommServe 腦與專用的 MediaAgent 腦。有些系統管理員可能會想在 CommServe 上備份檔案系統 料，因此也將用戶端 安裝在 CommServe 腦中。另外， 有些系統管理員會把同一 腦當做 CommServe、MediaAgent 及用戶端。本 支援上 任一種或所有組態。

此圖例提供 CommCell 結構的範例。



[回到](#)

# CommCell® 署

## 概觀

### 入

- 滿 系統 求
- 安裝 CommCell® 元件
- 使用本指南
- 取多個元件
- 彈性與延展性

其他 署案例

## 概觀

### 入

以下各節提供廣泛的 CommCell® 署程序概觀。

#### 滿 系統 求

在安裝任何元件之前，請仔細 產品的**版本說明**以及 CommCell® 元件的**系統 求**與 **先安裝 求**。「系統 求」與「先安裝 求」含有安裝元件的基本 求。「版本說明」含有使用產品前應注意的所有 要 。請參 [線上叢書](#)以存取此 訊。

#### 安裝 COMMCELL® 元件

CommCell® 元件必 以下列 序 署。

1. CommServe® (請參 [安裝 CommServe®](#) 以取得詳細的指示)。
2. MediaAgent (請參 [安裝 MediaAgent - Windows](#) 以取得詳細的指示)。
3. File System iDataAgent Software (請參 [安裝 Microsoft Windows File System iDataAgent](#) 以取得安裝 Windows File System iDataAgent 的指示)。

請參 [線上叢書](#)中的 當安裝程序，以取得安裝其他代理程式的指示。

安裝作業一律以安裝 CommServe 始，因為 CommServe 可 接 CommCell® 組態中的所有元件。

接著安裝 MediaAgents，而儲存媒 櫃、磁碟機、媒 及複製管理員則是**以媒 櫃與磁碟機組態**視窗加以設定。

最後才是將代理程式安裝在含有待管理 料的 腦中。由於代理程式 要已安裝的 CommServe® 與 MediaAgent ，因此才會放在安裝 序的結尾。

右側的流程圖總結 署的主要步 。

#### 使用本指南

本「快 入 指南」中的程序描 CommServe® 伺服器 的安裝、MediaAgent 的安裝，以及在執行 Windows 作業系統的個別 (差異) 腦上安裝 File System iDataAgent 元件。

如果在用戶端 腦上安裝多個元件，安裝步 也將 著改 。

#### 取多個元件

您可以在安裝時 取多個元件。屆時，您將 要 入 的 用 徑與元件專用的參數。 取的元件即會以正確的 序 行安裝。例如，如果您想要將同一 腦當做 CommServe 與 MediaAgent，安裝程式便會在一個工作 段中提示您 入所有必要的安裝參數。此外，安裝作業可在發生取消或失敗的安裝後 新啟動。使用者可 擇繼續安裝或 新啟動安裝程序。

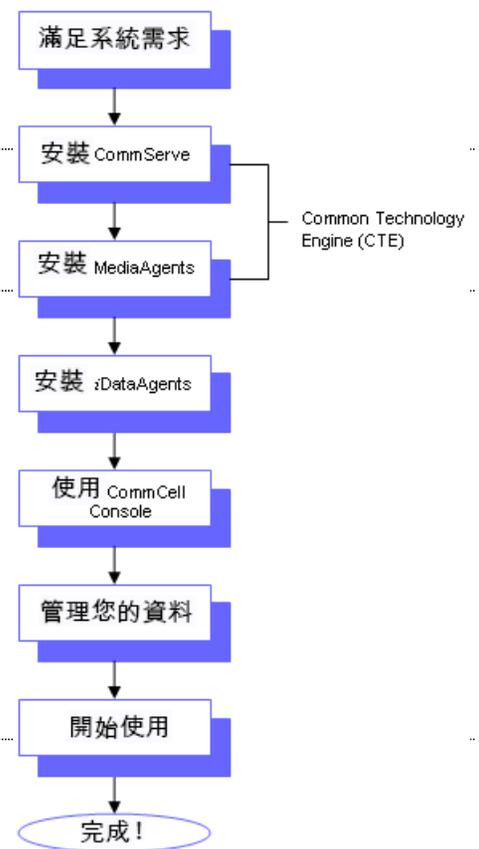
#### 彈性與延展性

本 可彈性地包容許多可能的組態，以在 署後精準地滿 您的 料管理 求與環境 求。例如，您可以將同一 腦當做 CommServe® 伺服器與 MediaAgent。然後再 著 求增加， 置 MediaAgent、媒 櫃及用戶端 腦。

## 其他 署案例

本 支援含有 Windows、NetWare、Unix 及 Linux 腦的異 算環境，並可 署在下列案例中：

- 叢 的環境



- NetWare 用戶端與 MediaAgent
- Unix 用戶端與 MediaAgent
- 網 加儲存裝置 (NAS)
- 儲存區域網 (SAN)

如 些元件的詳細 訊，請參 [線上叢書](#)。

---

# 安裝 CommServe

按一下以下 結可前往有 安裝的特定小節：

- 安裝 求
- 始之前
- 安裝程序
  - 入
  - 取要安裝的元件
  - 安裝必要的權
  - 安裝 Microsoft SQL Server 執行個
  - 其他安裝 的組態
  - 下 及安裝最新的套件
  - 設定使用者名稱及密碼
  - 排程自動更新
  - 設定 CommCell® Console 以用於網 型管理
  - 確認安裝 的摘要
  - 移 必要的權
  - 安裝完成
- 後續安裝考 事

## 安裝 求

安裝 CommCell® 元件時，一律會先安裝 CommServe® 。CommServe 伺服器會在 CommCell 中和所有用戶端與 MediaAgent 訊並協調作業 (備份、 原、複製、移、媒 管理等)。

安裝本 時，也會一併自動安裝 Microsoft SQL Server 2008 料庫執行個 (Enterprise Edition) 與 當的 Service Pack。

請確認要安裝本 的 腦滿 系統 求 - CommServe 中指定的最低 求。

如果您 擇要同時安裝其他元件，請參 當的程序以瞭解安裝 求與元件專用的步 。請注意，當您安裝多個元件時，安裝步 的 序可能會改 。

安裝本 前，請檢 下列安裝 求：

### 一般

- 請勿將 CommServe® 安裝在壓縮磁碟機中。
- 請 所有應用程式並停用自動執行的程式，包括 毒 、螢幕保 程式及作業系統公用程式。在 些包含 毒程式在內的程式中，有些程式會以服務的方式 作。請在 始安裝之前停止及停用 型的服務。您可以在安裝完成後再 新啟用 些服務。
- 請勿將 CommServe® 安裝在具有 Microsoft Exchange Server 或 Oracle 料庫的 腦中。
- 請確認您的 安裝光碟 用於目的地 腦的作業系統。  
安裝本 之前，請確認您有最新版本的 安裝光碟。如果不確定，請 絡 提供者。

### 網

如果 CommServe® 腦具有多張網 介 卡與多個 IP 位址，請確認所有網 訊 徑均正常 作。此外，請確認要用於 CommServe 安裝的網 介 已設為要和網 繫結的要介 。如 有 網 介 卡的詳細 訊，請參 網 求。

### 終端機服務

使用終端機服務安裝 CommCell® 元件時，必 指定安裝程式的 UNC 徑。使用 UNC 徑安裝 CommServe 時，必 已安裝 SQL 及設定 料庫執行個 。

## 始之前

- 以本機系統管理員或用戶端 腦之系統管理員群組的成員 分登入該 腦。

## 安裝程序

### 入

1. 將 用於 Windows 平台的 安裝光碟放入光碟機。  
安裝程式 即會在幾秒 之後啟動。

如果安裝程式未自動啟動：

- 按一下 Windows 工作列中的 始按 ，然後再按一下執行。
- 瀏覽至放置安裝光碟的光碟機，接著 取 Setup.exe，再依序按一下 啟與確定。

**註**

- 如果您要安裝在 x64 版本的 Windows 2008 Server Core R2 中，請前往 AMD64 料夾並執行 Setup.exe。

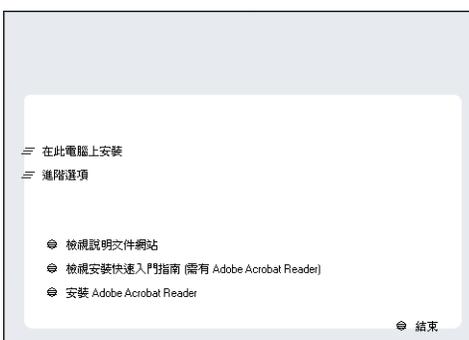
2. 擇安裝期 要用的語言。按一下向下箭號，接著在下拉式清單中 取 要的語言，然後再按**下一步**繼續作業。



3. 取將 安裝在此 腦中的 。

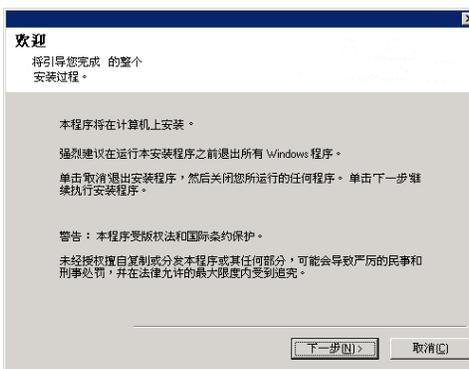
**註**

- 出現在此畫 中的 會 著安裝 的 腦不同而改 。



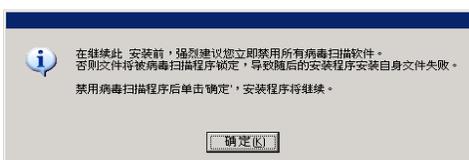
4. 「歡 使用」畫 。

如果沒有其他執行中的應用程式，請按**下一步**繼續。

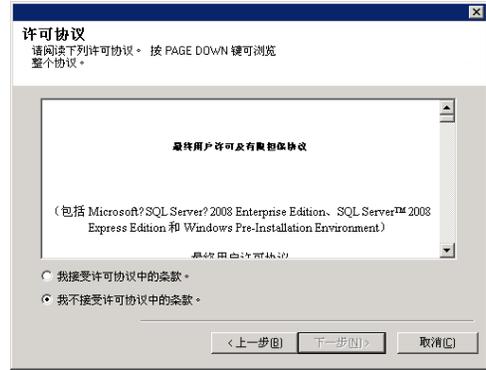


5. 病毒掃描 告。

如果病毒掃描已停用，請按一下**確定**繼續。



6. 授權合約，然後 取**我接受授權合約的條款**。  
按**下一步**繼續。



## 取要安裝的元件

7. 取要安裝的元件。

### 註

- 您的畫 可能會和範例中的畫 不同。
- 已安裝或無法安裝的元件會呈現為暗灰色。請將滑 游標移至元件上方以取得其他詳細 料。
- 若 GalaxyInstallerFlags 登 機碼已啟用，**使用中的特殊登 機碼**欄位會反白。將滑 指 標移到此欄位上，便可查看此 腦已建立的登 機碼清單。

按**下一步**繼續。

若要從 Common Technology Engine 料夾安裝 CommServe ，請展 CommServe Modules 料夾並 取下列 目：

- CommServe

根據 設，會 取 CommNet Server、CommNet Explorer、CommCell Explorer、CommCell Console、Java Runtime Environment 及 Microsoft Windows File System iDataAgent。CommCell Console 與 Java Runtime Environment 位在 CommCell Console 料夾中。請注意，您可以取消 取 CommNet Server、CommNet Explorer、CommCell Explorer 及 Microsoft Windows File System iDataAgent。

8. 按**下一步**是以安裝 Microsoft .NET Framework 套件。

### 註

- 請 循畫 中的提示安裝 Microsoft .NET Framework 套件。
- 如果畫 中出現安裝 Microsoft .NET Framework 用的 Service Pack 提示，請按**下一步**。
- 此提示只會在未安裝 Microsoft .NET Framework 時出現。
- Microsoft .NET Framework 安裝完成後，本 會自動安裝 Microsoft Visual J# 2.0 套件。

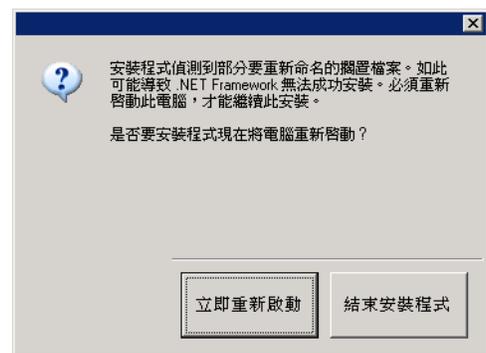
9. 新啟動系統的訊息可能會出現。出現時，請 取下列任一 ：

- **立即 新啟動**  
如果**略 新啟動** 未 著此 一 出現，代表安裝程式發現 所 的檔案已在使用中且必 予以取代。如果**略 新啟動** 未 著**立即 新啟動** 一 出現，請立即 新啟動 腦。安裝程式會自動在 腦 新啟動後繼續作業。
- **結束安裝**  
如果您想要結束安裝程式，請按**結束安裝**。

10. 按**下一步**是以安裝 Java Runtime Environment (JRE)；如果您想要使用 腦中現有的 JRE 版本，請按**下一步**。

### 註

- 僅當 腦中執行的 JRE 版本比此安裝程式提供的版本舊，或根本沒有可用的 JRE 版本時，此提示才會出現。請參 系統 求 - CommServe 以取得和 JRE 版本相 的詳細 訊。

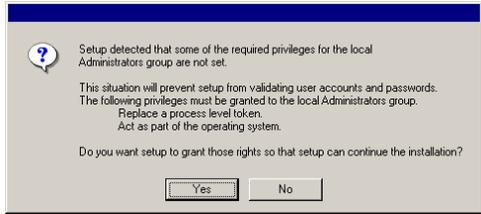


## 安裝必要的權

11. 按**下一步**是以設定本機系統管理員群組的必要權 。

註

- 只有當用來安裝 的 Windows 使用者帳戶沒有必要的系統管理員權 時 (例如, 當作業系統為新安裝作業系統時), 此 才會出現。
- 如果您 擇按一下**是**, 安裝程式會自動將必要的權 指派給您的帳戶。安裝程式可能會提示您先登出再 新登入以繼續安裝作業。
- 如果您 擇按一下**否**, 安裝將會中止。
- 安裝結束時, 安裝程式會提示您決定是否要撤 些權 。



安裝程式會檢查您的 Windows 使用者帳戶是否擁有下列必要的作業系統權 :

- 增加 的權 (指的是在 Windows Server 2003 中 對處理程序調整記憶 )。
- 成為作業系統一 分的權 。
- 取代處理程序等級權杖的權 。

安裝 MICROSOFT SQL SERVER 執行個

12. 指定 SQL Server 系統管理員密碼。

註

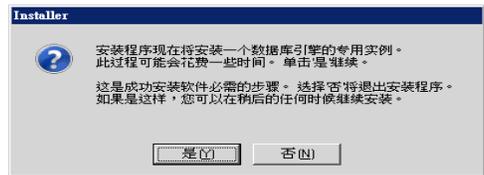
- 是在安裝期 由 SQL 建立之系統管理員帳戶的密碼。
- 按**下一步**繼續。



13. 按一下**是**以設定 CommServe 伺服器專用的 Microsoft SQL Server 執行個 。

註

- 僅當未在此 腦中安裝 SQL Server 資料庫執行個 時, 此提示才會出現。
- 按一下**否**會結束安裝程式。



14. 入 資料庫引擎的安裝 徑。

註

- 是用來安裝 Microsoft SQL Server 系統 資料庫的位置。
- 如果您計劃在 CommServe 腦上執行啟用 VSS 的備份, 建 您 免將 CommServe 資料庫安裝在系統磁碟機中。VSS 原可能會導致系統狀態 原問 。

按一下**瀏覽** 更目 。

按**下一步**繼續。

安裝程式 即會安裝 資料庫執行個 。



15. 入 MSSQL Server 安裝 徑。

註

- 是用來安裝 Microsoft SQL Server 的位置。

按一下**瀏覽** 更目 。

按**下一步**繼續。

完成 個步 可能 要數分 。



## 其他安裝 的組態

## 16. 輸入 CommServe 用戶端名稱及 CommServe 主機名稱。

## 註

- CommServe 用戶端名稱是 腦的名稱，此欄位會自動填入。
- CommServe 主機名稱是 CommServe 腦的 TCP/IP 網 介 名稱，此欄位會自動填入。
- 請勿在 CommServe 用戶端名稱或 CommServe 主機名稱中使用下列字元：  
 \ | ` ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) + = < > / ? , [ ] { } ; : " ' "

按下一步繼續。



## 17. 如果您想要將 CommCell 程式和服務加入 Windows 火牆排 清單中，請 取將程式新增至 Windows 火牆排 清單。

## 註：

- 如果 腦上已啟用 Windows 火牆， 設會 取此 ， 必 加以啟用才能繼續 行安裝。
- 當 腦上停用 Windows 火牆時，如果稍後才要啟用 火牆，您可以 取此 將程式和服務新增至整個 火牆上已啟用的 CommCell 作業。

您可在安裝期 取此 ， 或是在安裝後才新增程式和服務。若要在安裝後再新增程式和服務，請參 設定 Windows 火牆以允許 CommCell 訊。

按下一步繼續。



## 下 及安裝最新的套件

## 18. 取下 最新的更新套件，可自動下 並安裝最新版本的 Service Pack 及/或後續的套件 (如果此代理程式安裝結束後有更新的套件)。

## 註

- 要網 網 線才能下 更新。
- 下 的更新會放置在下列目 中：  
 <軟體安裝>/Base/Temp/DownloadedPacks  
 用於第一個執行個 的更新會在背景啟動並會自動安裝。

按下一步繼續。



## 19. 指定要用來安裝本 的位置。

## 註

- 請勿將本 安裝在對應的網 磁碟機。
- 指定目的地 徑時，請 免使用下列字元：  
 / : \* ? " < > | #  
 建 您只使用英數字元。
- 如果您想要在此 腦中安裝其他元件，安裝程式會自動將 取的安裝目 用於 些 的安裝。
- 如果 腦上已安裝某個元件， 個畫 可能不會出現。 將會自動安裝在先前所指定的相同位置。

按一下 瀏覽 更目 。

按下一步繼續。



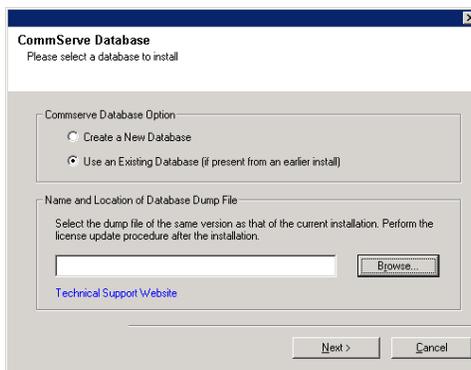
## 20. 指定 料庫的位置。

## 註

- 請勿指定對應的網 磁碟機。
- 您可以接受 設值或 取本機磁碟機中的不同位置，不 您必 確定磁碟機至少具有 1 GB 的可用空 。
- 取的目 檔案 徑不能位於 FAT 磁碟機中。FAT 磁碟機不支援成為此 料庫的位置，因為它不允許在建立 料庫快照時產生暫時疏 檔案，而此檔案是用於 料 證的必要檔案。
- 如果 設的中繼 料 料庫目 的磁碟空 太少，請提供和其他應用程式不相 的 徑。

按一下**瀏覽** 更目 。

按**下一步**繼續。



21. 取**建立新 料庫** ，然後按**下一步**繼續。

**註**

- 此畫 可能會和範例中的畫 不同。

22. 入儲存災 復原備份檔案的網 或本機 徑。

**註**

- 若在叢 中，請指定共用磁碟機。
- 如果您 取**使用網 徑**，必 入**網 共用名稱與網 共用密碼**。
  - 網 共用使用者名稱是具有災 復原備份目的地 徑之系統管理權 的使用者網域\使用者名稱。
  - 網 共用密碼是網 共用使用者名稱的密碼。

按**下一步**繼續。

**設定使用者名稱及密碼**

23. 入 **CommCell 使用者名稱與 CommCell 密碼**。

**註**

- 系統管理員使用者 要使用 CommCell 使用者名稱與密碼來登入 CommCell Console。此使用者會在安裝期 自動建立，且 設具有執行所有功能的必要能力。其他具有同等或 低安全性權 的 CommCell 使用者可在 安裝完成後加以建立。

按**下一步**繼續。



24. 取**設定 快取** 便可自動下 更新。

取**排程自動更新的 FTP 下** 便可排程 更新的自動 FTP 下 。

按**下一步**繼續。

25. 排程從 FTP 站台下 最新的 更新。

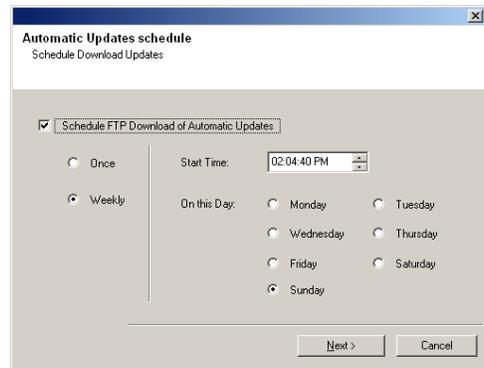
**註**

- 如果您在上 步 中 取**排程自動更新的 FTP 下** ，便會出現此畫 。
- 「自動更新排程」允許以單次或每 為單位自動下 更新。
- 如果不 取 個 ，則可以稍後從 CommCell Console 排程 些更新。  
按**下一步**繼續。

26. 指定 徑，做為從 FTP 站台下 之更新檔案的儲存 徑。

**註**

- 此提示只會在啟用**設定 快取** 時出現。  
按**下一步**繼續。



## 排程自動更新

27. 若 要的話，可以 取此 以排程 更新的自動安裝。

**註**

- 「自動更新的排程安裝」允許以單次或每 為單位自動將必要的 更新安裝在 腦中。如果不 取 個 ，則可以稍後從 CommCell Console 排程 些更新。
  - 為了 免衝突，請勿將 更新的自動安裝和 更新的自動 FTP 下 排程在相同的時 。
  - 當某個元件安裝完成時，此畫 將不會出現；事實上，安裝程式會使用先前指定的 。
- 按**下一步**繼續。



## 設定 COMMCELL® CONSOLE 以用於網 型管理

28. 按一下**是**可設定 CommCell Console 以便 行網 管理，或按一下**否**以繼續作業而不 對網 管理設定 CommCell Console。

**註**

- 必 在此 腦中安裝 Internet Information Server (IIS) 才能 對網 管理 行設定。
- 對網 管理設定此 腦可 您 行下列操作：
  - 從 端 腦使用網 瀏覽器存取 CommCell Console 與線上叢書。
  - 網 瀏覽器檢視 CommCell 報告。
  - 藉由在 CommCell Console 中按一下說明按 (含有 ? 的圖示) 存取線上叢書。

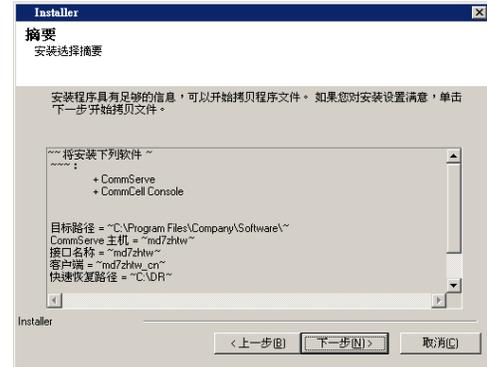
**確認安裝 的摘要**

29. 確認 取之 的摘要。

**註**

- 畫 中的**摘要**會反映出 對安裝作業 取的元件，可能會和範例中的畫 不同。
- 按**下一步**可繼續作業，或按**上一步** 更任何 。

安裝程式現在會 始將 複製到 腦中。完成 個步 可能 要數分 。

**移 必要的權**

30. 按一下**是**可移 安裝程式稍早指派的權 。如果您不想要移 任何權 ，請按一下**否**。

**註**

- 只有當安裝程式曾在稍早的安裝作業中提示您指派權 時，此 才會出現。

**安裝完成**

31. 安裝程式 示已成功安裝元件。

**註**

- 畫 中的**安裝完成**訊息會反映出您安裝的元件，可能會和範例中的畫 不同。
- 如果您在 CommCell Console 啟的狀況下安裝代理程式，則 要 新整理 CommCell Console (F5) 才能看見新的代理程式。
- 如果出現**立即 新啟動**按 ，在從該 腦執行其他任何作業前，請務必先 新啟動 腦。

按一下**結束**以 安裝程式。

安裝作業現已完成。

**後續安裝考 事****一般**

- 如果您有永久授權，請 啟 CommCell Console 及套用授權。請參 更新授權以取得 步指示。
- 請安裝在 發行後發行的發行後更新或 Service Pack。您也可以啟用自動更新以快 且 地在 CommCell® Console 中安裝更新。
- 安裝 CommServe® 或 MediaAgent 後，此 腦即會在主機 腦的 CommCell 瀏覽器中列為用戶端 腦。在 CommCell Console 中，CommServe 或 MediaAgent 用戶端 腦前的 示圖代表必 在該 腦中安裝代理程式 ，才能將該 腦視為用戶端 。

---

### 料庫引擎

- 安裝本 時，也會一併自動安裝 Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition (含 Service Pack 1)。也支援更新版的 Service Pack (如果有的話)。如有 要，可以於安裝或升級之後下 及安裝最新版的 Microsoft SQL Server Service Pack 及/或在 發行後發行的更新。
- 安裝 CommServe® 後， 料庫執行個 要特定的 SQL 伺服器設定：  
在**記憶** 索引標籤中，動態設定的記憶 上 應為 CommServe 機器中可用實 記憶 的 50%。**記憶** 索引標籤位在 料庫執行個 的**內容畫** 中，可從 SQL Enterprise Manager 行存取。

---

### COMMCELL CONSOLE

- 在 Windows 2000 腦上，如果您想要將 CommCell Console 執行為 端網 型應用程式，必 先在該 腦上手動 新啟動 IIS 服務，才能從 端 腦啟動 CommCell Console。
-

# 安裝 MediaAgent - Windows

按一下以下 連結可前往有關 安裝的特定小節：

- 安裝 要求
- 開始之前
- 安裝程序
  - 引入
  - 取要安裝的元件
  - 其他安裝 的組態
  - 下 及安裝最新的套件
  - 排程自動更新
  - 確認安裝 的摘要
  - 安裝完成
- 後續安裝考 事

## 安裝 要求

Windows MediaAgent 可安裝在滿足 系統 要求 - MediaAgent 指定之最低 要求的 電腦中。

下列程序描 述和安裝 Windows MediaAgent 相 關的步 驟。如果您 選擇要同時安裝多個元件，請參 閱當前的程序以瞭解安裝 要求與元件專用的步 驟。

安裝本 節之前，請檢 閱下列安裝 要求：

### 一般

- MediaAgent 必 須要在 CommServe® 安裝完成後才能加以安裝。此外，請注意，CommServe® 必 須處於執行中狀態（但是不一定要在同一 電腦上）才能夠安裝 MediaAgent。
  - 此版本的 專供安裝在 CommServe 伺服器 9.0.0 版的環境中。
  - 確認 CommServe 中有 用於 MediaAgent 的授權。此外，如果您想安裝 NDMP Remote Server，請確認您擁有 當前的授權。
  - 請勿將 MediaAgent 安裝在壓縮磁碟機中。
  - 請 關閉所有應用程式並停用自動執行的程式，包括 病毒 掃描、螢幕保 護程式及作業系統公用程式。在 一些包含 病毒程式在內的程式中，有些程式會以服務的方式 運作。請在 開始安裝之前停止及停用 這些型的服務。您可以在安裝完成後再 重新啟用 這些服務。
  - 確認 Bull Calypso Communications Service (GxCVD) 的執行帳戶擁有存取備份作業使用之磁碟機內所有檔案與 資料夾的完整權 限。根據 設定，iDataAgent 是使用「系統」帳戶，因此應該擁有存取用戶端中所有物件的權 限。
  - 確認您的 安裝光碟 用於目的地 電腦的作業系統。
- 安裝本 節之前，請確認您有最新版本的 安裝光碟。如果不確定，請 聯絡 提供者。

### 網 絡

- 如果 MediaAgent 電腦具有多張網 絡卡與多個 IP 位址，請確認所有網 絡訊 徑均正常 運作。此外，請確認要用於 MediaAgent 安裝的網 絡卡 已設為要和網 絡繫結的 主要網 絡。如 網 絡卡的詳細 資訊，請參 閱網 絡 要求。

### MEDIAAGENT

- 對於使用 iSCSI 與 Storport 驅動程式的裝置，請確認媒 體的媒 更器已在 Windows 的 磁 盤管理視窗中啟用。至於其他所有 驅動程式，我們建 議您在 Windows 的 磁 盤管理視窗中停用媒 更器。
  - 如 如何啟用或停用媒 更器的詳細 資訊，請參 閱 驅動程式組態。
  - 在所有 Unix 用戶端中，/etc/hosts 檔案必 須具有下列回 位址：
- ```
127.0.0.1 localhost
```

### NETAPP NAS 檔案伺服器

- 如 連接儲存裝置的 資訊，請參 閱 廠商的文件。
- 將 NetApp NAS 檔案伺服器與 MediaAgent 機器 連接至媒 體櫃後，請在 開始安裝前確認 NetApp 檔案伺服器中的 NDMP 服務已啟用。

### 安裝在 MICROSOFT VIRTUAL SERVER 中

- 如 將 MediaAgent 安裝在 Microsoft Virtual Server 中的 資訊，請參 閱 備份 Microsoft Virtual Server 的考 事。

### 多 執行個 體

- 藉由使用多 執行個 體功能，您可以多次將相同的代理程式與 MediaAgent 安裝在同一 電腦中，但不是所有元件 支援多 執行個 體。此 限制 用於正在安裝的元件或已安裝在 電腦中的元件。在將 元件的多 執行個 體安裝在相同 電腦之前，請謹慎檢 閱多 執行個 體中的 資訊，並 遵循如何使用多 執行個 體一節中的指示，以瞭解會在安裝 過程中

出現的其他畫 。

## 始之前

- 以本機系統管理員或 腦之系統管理員群組的成員 分登入做為 MediaAgent 的 腦。

## 安裝程序

### 入

1. 將 用於 Windows 平台的 安裝光碟放入光碟機。

安裝程式 即會在幾秒 之後啟動。

如果安裝程式未自動啟動：

- 按一下 Windows 工作列中的 始按 ，然後再按一下執行。
- 瀏覽至放置安裝光碟的光碟機，接著 取 Setup.exe，再依序按一下 啟與確定。

#### 註

- 如果您要安裝在 x64 版本的 Windows 2008 Server Core R2 中，請前往 AMD64 料夾並執行 Setup.exe。

2. 擇安裝期 要用的語言。按一下向下箭號，接著在下拉式清單中 取 要的語言，然後再按下一 步繼續作業。



3. 取將 安裝在此 腦中的 。

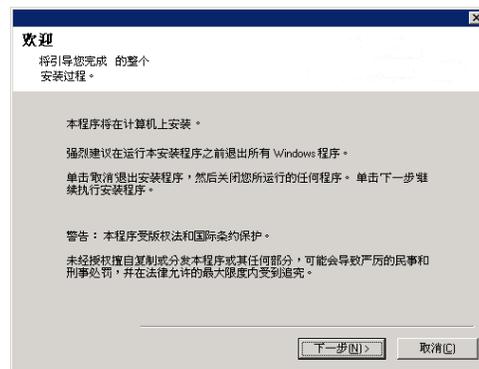
#### 註

- 出現在此畫 中的 會 著安裝 的 腦不同而改 。



4. 「歡 使用」畫 。

如果沒有其他執行中的應用程式，請按**下一步**繼續。



5. 病毒掃描 告。

如果病毒掃描已停用，請按一下**確定**繼續。



按**下一步**繼續。

10. 輸入下列 訊：
- 用戶端 腦的本機 (NetBIOS) 名稱。
  - 用戶端 腦必 用來和 CommServe 伺服器 訊之 NIC 的 TCP/IP 主機名稱。

**註**

- 在指定用戶端的新名稱時，請勿使用空白字元。
- 如果 腦只有一個網 介，用戶端 腦的 設網 介 名稱即會出現。如果 腦有多個網 介，請 入要用來和 CommServe 伺服器 訊的慣用 介 名稱。
- 當某個元件安裝完成時，此畫 將不會出現；事實上，安裝程式會使用先前指定的名稱。

按**下一步**繼續。

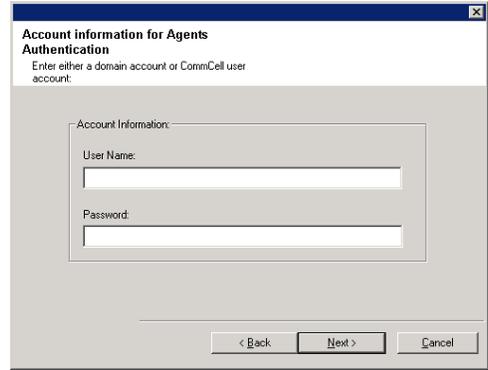
11. 如果您想要將 CommCell 程式和服務加入 Windows 火牆排 清單中，請 取**將程式新增至 Windows 火牆排 清單**。

**註：**

- 如果 腦上已啟用 Windows 火牆， 設會 取此，必 加以啟用才能繼續 行安裝。
- 當 腦上停用 Windows 火牆時，如果稍後才要啟用 火牆，您可以 取此 將程式和服務新增至整個 火牆上已啟用的 CommCell 作業。

您可在安裝期 取此，或是在安裝後才新增程式和服務。若要在安裝後再新增程式和服務，請參 設定 Windows 火牆以允許 CommCell 訊。

按**下一步**繼續。



**下 及安裝最新的套件**

12. 取下 **最新的更新套件**，可自動下 並安裝最新版本的 Service Pack 及/或後續的套件 (如果此代理程式安裝結束後有更新的套件)。

**註**

- 要網 網 線才能下 更新。
- 下 的更新會放置在下列目 中：  
<軟體安裝>/Base/Temp/DownloadedPacks  
用於第一個執行個 的更新會在背景啟動並會自動安裝。

按**下一步**繼續。

13. 指定要用來安裝本 的位置。

**註**

- 請勿將本 安裝在對應的網 磁碟機。
- 指定目的地 徑時，請 免使用下列字元：  
/ : \* ? " < > | #



建 您只使用英數字元。

- 如果您想要在此 腦中安裝其他元件，安裝程式會自動將 取的安裝目 用於 些 的安裝。
- 如果 腦上已安裝某個元件， 個畫 可能不會出現。 將會自動安裝在先前所指定的相同位 置。

按一下**瀏覽** 更目 。

按**下一步**繼續。



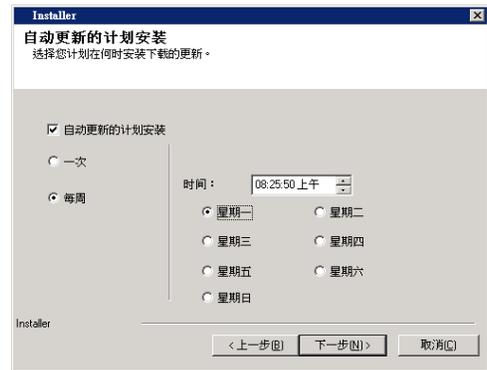
## 排程自動更新

14. 若 要的話，可以 取此 以排程 更新的自動安裝。

**註**

- 「自動更新的排程安裝」允許以單次或每 為單位自動將必要的 更新安裝在 腦中。如果不 取 個 ，則可以稍後從 CommCell Console 排程 些更新。
- 為了 免衝突，請勿將 更新的自動安裝和 更新的自動 FTP 下 排程在相同的時 。
- 當某個元件安裝完成時，此畫 將不會出現；事實上，安裝程式會使用先前指定的 。

按**下一步**繼續。



15. 取**是**以停用 MediaAgent 中的卸 式儲存服務。

**註**

- 如果 腦中的卸 式儲存已停用，此提示便不會出現。

按**下一步**繼續。



## 確認安裝 的摘要

16. 確認 取之 的摘要。

**註**

- 畫 中的**摘要**會反映出 對安裝作業 取的元件，可能會和範例中的畫 不同。

按**下一步**可繼續作業，或按**上一步** 更任何 。

安裝程式現在會 始將 複製到 腦中。完成 個步 可能 要數分 。



## 安裝完成

## 17. 安裝程式 示已成功安裝元件。

**註**

- 畫 中的**安裝完成**訊息會反映出您安裝的元件，可能會和範例中的畫 不同。
- 如果您在 CommCell Console 啟的狀況下安裝代理程式，則 要 新整理 CommCell Console (F5) 才能看見新的代理程式。
- 如果出現**立即 新啟動**按 ，在從該 腦執行其他任何作業前，請務必先 新啟動 腦。

按一下**結束**以 安裝程式。

安裝作業現已完成。



## 後續安裝考 事

### 一般

- 若在安裝/升級期 沒有啟用 **最新的更新套件**，請安裝在 發行後才發行的發行後更新或 Service Pack。安裝 Service Pack 時，請確認其版本和安裝在 CommServe 伺服器中的 Service Pack 版本相同。您也可以啟用自動更新以快 且 地在 CommCell 元件中安裝更新。
- 安裝 CommServe® 或 MediaAgent 後，此 腦即會在主機 腦的 CommCell 瀏覽器中列為用戶端 腦。在 CommCell Console 中，CommServe 或 MediaAgent 用戶端 腦前的 示圖示代表必 在該 腦中安裝代理程式 ，才能將該 腦視為用戶端。

### MEDIAAGENT 專屬 訊

在將 MediaAgent 用於 料保 作業之前，您必 設定媒 櫃與磁碟機 (如 詳細 訊，請參 媒 櫃與磁碟機組態)。

MediaAgent 支援多種 型的媒 櫃與媒 櫃組態。請參 以下各節以取得詳細 訊。

- 蔽的媒 櫃
- Centera 叢
- Cloud Storage
- 直接 接的媒 櫃
- 直接 接的共用媒 櫃
- HDS 料保留公用程式 (DRU)
- IP 媒 櫃 ( 似和 ACSLs 伺服器 接的媒 櫃)
- 磁碟媒 櫃
- NAS NDMP 媒 櫃
- 光學媒 櫃
- PnP ( 插即用) 磁碟媒 櫃
- 卸 式磁性磁碟機
- 和 SAN 接的媒 櫃
- 獨立磁碟機
- 虛擬磁帶媒 櫃

# 安裝 Microsoft Windows File System iDataAgent

按一下以下 連結可前往有 安裝的特定小節：

## 安裝 求

### 始之前

### 安裝程序

#### 入

#### 叢 擇

取要安裝的元件

其他安裝 的組態

下 及安裝最新的套件

用戶端群組 取 目

排程自動更新

全域節 器 取 目

儲存策略 取 目

確認安裝 的摘要

安裝剩 叢 節

安裝完成

### 後續安裝考 事

## 安裝 求

下列程序描 在叢 與 叢 環境上安裝 Windows File System iDataAgent 的相 步 。

Windows File System iDataAgent 是安裝在 料受到 iDataAgent 保 的 腦中。(本 腦在本安裝程序中稱為用戶端)。

請確認要安裝本 的 腦滿 系統 求 - Microsoft Windows File System iDataAgent 中指定的最低 求。

安裝本 前，請檢 下列安裝 求：

### 一般

- 安裝本 前，請先檢 安裝考 事 。
- 代理程式只能在 CommServe 之後安裝，且要在 CommCell 中至少安裝一個 MediaAgent 後才能安裝。此外，請注意，CommServe® 與 MediaAgent 必 已安裝完成並處於執行中狀態 (但是不一定要在同一 腦上) 才能夠安裝代理程式。
- 本 應安裝在含有最新版本之 CommServe 伺服器與 MediaAgent 的 CommCell 元件中。
- 請 所有應用程式並停用自動執行的程式，包括 毒 、螢幕保 程式及作業系統公用程式。在 些包含 毒程式在內的程式中，有些程式會以服務的方式 作。請在 始安裝之前停止及停用 型的服務。您可以在安裝完成後再 新啟用 些服務。
- 確認 CommServe 中有 用於代理程式的授權。
- 確認您的 安裝光碟 用於目的地 腦的作業系統。

### 叢 專屬 訊

- 您可以使用下列程序，從主動節 上將 Windows File System iDataAgent 安裝到虛擬伺服器。當安裝本 到虛擬伺服器上時，也可以將 自動安裝在所有可用的被動節 上，或者您可以 擇另外在任何被動節 上安裝。
- 如果是虛擬伺服器上的 File System iDataAgent，則 要 Virtual File System 授權。如 叢 授權 求的詳細 訊，請參 叢 支援 - 授權 求。
- 確認要安裝本 的叢 腦皆符合下列各 敘 ：
- 已安裝且已執行叢 。
- 有主動節 和被動節 。
- 已為磁碟 列裝置設定了共用 列的存取權。
- 先繫結公用網 介 卡，然後再繫結私人網 介 卡 (不 用於 NetWare 叢 )。

## 始之前

- 以本機系統管理員或用戶端 腦之系統管理員群組的成員 分登入該 腦。
- 在叢 腦上，確定您已經登入**主動節**，且登入的 分是對叢 上所有節 皆有管理權的網域使用者。

## 安裝程序

### 入

1. 將 用於 Windows 平台的 安裝光碟放入光碟機。

安裝程式 即會在幾秒 之後啟動。

如果安裝程式未自動啟動：

- 按一下 Windows 工作列中的 **始按** ，然後再按一下**執行**。
- 瀏覽至放置安裝光碟的光碟機，接著 取 **Setup.exe**，再依序按一下 **啟與確定**。

**註**

- 如果您要安裝在 x64 版本的 Windows 2008 Server Core R2 中，請前往 AMD64 料夾並執行 Setup.exe。
- 如果要 端安裝至叢 的實 節 ，請確定您已在 UNC 徑或共用位置上 (如 \\machine\_name\shared\_directory\_name) 裝 安裝光碟。

2. 擇安裝期 要用的語言。按一下向下箭號，接著在下拉式清單中 取 要的語言，然後再按**下一步**繼續作業。



3. 取將 安裝在此 腦中的 。

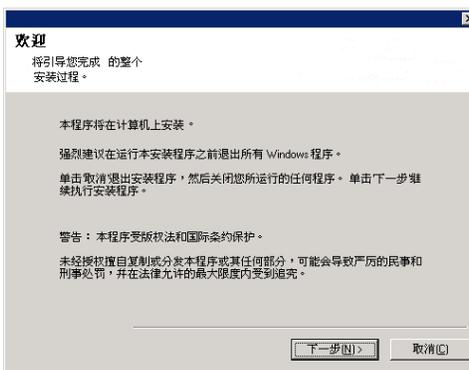
**註**

- 出現在此畫 中的 會 著安裝 的 腦不同而改 。



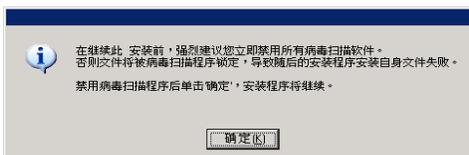
4. 「歡 使用」畫 。

如果沒有其他執行中的應用程式，請按**下一步**繼續。



5. 病毒掃描 告。

如果病毒掃描已停用，請按一下**確定**繼續。



6. 授權合約，然後 取**我接受授權合約的條款**。

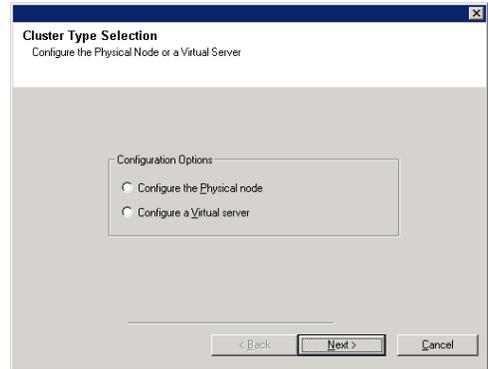
按**下一步**繼續。



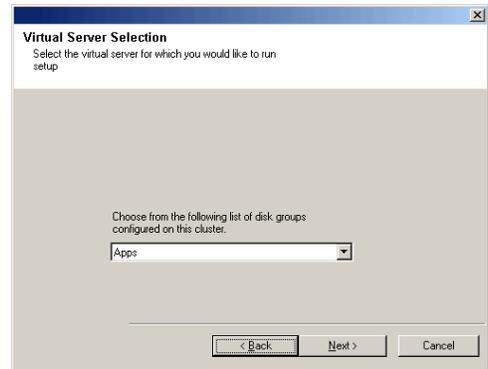
**議 擇**

如果您是在叢 環境中 行安裝，請 循下列步 。如果是在 叢 環境中 行安裝，請直接 到 取要安裝的元件。

7. 取設定虛擬伺服器。  
按下一步繼續。



8. 取虛擬伺服器所在的磁碟群組。  
按下一步繼續。



**取要安裝的元件**

9. 取要安裝的元件。

**註**

- 您的畫 可能會和範例中的畫 不同。
- 已安裝或無法安裝的元件會呈現為暗灰色。請將滑 游標移至元件上方以取得其他詳細 料。
- 若 GalaxyInstallerFlags 登 機碼已啟用，**使用中的特殊登 機碼**欄位會反白。將滑 指 標移到此欄位上，便可查看此 腦已建立的登 機碼清單。

按下一步繼續。

若要安裝 Microsoft Windows File System iDataAgent，請依序展 Client Modules 料夾、Backup & Recovery 料夾及 File System 料夾。接著 取下列 目：

- Windows File System iDataAgent





務新增至整個 火牆上已啟用的 CommCell 作業。

您可在安裝期 取此 ，或是在安裝後才新增程式和服務。若要在安裝後再新增程式和服務，請參 設定 Windows 火牆以允許 CommCell 訊。

按**下一步**繼續。



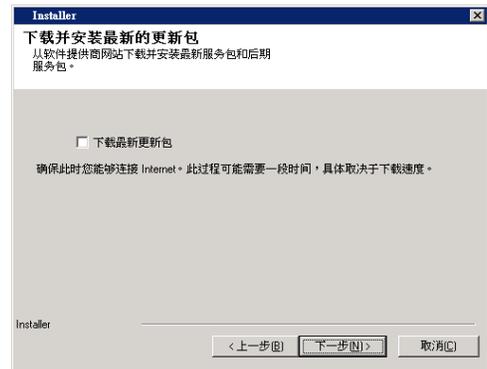
## 下 及安裝最新的套件

15. 取**下 最新的更新套件**，可自動下 並安裝最新版本的 Service Pack 及/或後續的套件 (如果此代理程式安裝結束後有更新的套件)。

**註**

- 要網 網 線才能下 更新。
- 下 的更新會放置在下列目 中：  
<軟體安裝>/Base/Temp/DownloadedPacks  
用於第一個執行個 的更新會在背景啟動並會自動安裝。

按**下一步**繼續。



16. 指定要用來安裝本 的位置。

**註**

- 請勿將本 安裝在對應的網 磁碟機。
- 指定目的地 徑時，請 免使用下列字元：  
/ : \* ? " < > | #  
建 您只使用英數字元。
- 如果您想要在此 腦中安裝其他元件，安裝程式會自動將 取的安裝目 用於 些 的安裝。
- 如果 腦上已安裝某個元件， 個畫 可能不會出現。 將會自動安裝在先前所指定的相同位 置。

按一下**瀏覽** 更目 。

按**下一步**繼續。



## 用戶端群組 取 目

17. 從清單中 取用戶端群組。

按**下一步**繼續。

**註**

- 只有在 CommCell Console 中設定用戶端群組時，此畫 才會出現。如 詳細 訊，請參 用戶端 腦群組。

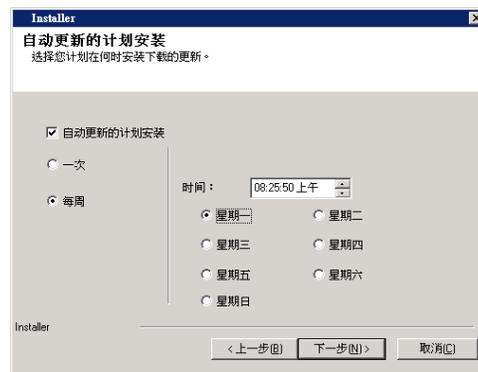


## 排程自動更新

18. 若 要 的 話 ， 可 以 取 此 以 排 程 更 新 的 自 動 安 裝 。

**註**

- 「自動更新的排程安裝」允許以單次或每 為單位自動將必要的 更新安裝在 腦中。如果不 取 個 ， 則可以稍後從 CommCell Console 排程 些更新。
  - 為 了 免 衝 突 ， 請 勿 將 更 新 的 自 動 安 裝 和 更 新 的 自 動 FTP 下 排 程 在 相 同 的 時 。
  - 當 某 個 元 件 安 裝 完 成 時 ， 此 畫 將 不 會 出 現 ； 事 實 上 ， 安 裝 程 式 會 使 用 先 前 指 定 的 。
- 按 下 一 步 繼 續 。



**全 域 節 器 取 目**

19. 取 要 的 設 子 用 戶 端 全 域 節 器 ， 然 後 再 按 下 一 步 繼 續 作 業 。

**註**

- 取 用 Cell 等 級 策 略 可 繼 承 CommCell 的 全 域 節 器 組 態 ， 也 就 是 說 ， 如 果 您 在 全 域 節 器 對 話 方 塊 ( 在 CommCell Console 的 「 控 制 板 」 中 ) 中 取 在 所 有 子 用 戶 端 上 使 用 全 域 節 器 ， 此 策 略 也 會 套 用 至 設 的 子 用 戶 端 。 若 未 取 ， 全 域 節 器 便 不 會 套 用 至 設 的 子 用 戶 端 。
- 取 一 律 使 用 全 域 節 器 可 將 全 域 節 器 策 略 套 用 至 設 的 子 用 戶 端 ， 不 論 CommCell 的 已 設 定 策 略 為 何 。
- 取 不 使 用 全 域 節 器 會 略 將 全 域 節 器 套 用 至 設 的 子 用 戶 端 ， 不 論 CommCell 的 已 設 定 策 略 為 何 。

按 下 一 步 繼 續 。



**儲 存 策 略 取 目**

20. 取 備 份 / 封 存 代 理 程 式 時 要 守 的 儲 存 策 略 。

**註**

- 儲 存 策 略 可 將 備 份 料 引 導 至 媒 櫃 。
- 若 要 的 話 ， 您 可 以 在 安 裝 用 戶 端 之 後 ， 時 更 儲 存 策 略 取 目 。
- 如 果 您 在 安 裝 時 取 多 個 代 理 程 式 ， 此 畫 可 能 會 出 現 多 次 。 系 統 將 提 示 您 為 每 一 個 取 的 代 理 程 式 設 定 儲 存 策 略 。

按 下 一 步 繼 續 。



**確 認 安 裝 的 摘 要**

21. 確 認 取 之 的 摘 要 。

**註**

- 畫 中 的 摘 要 會 反 映 出 對 安 裝 作 業 取 的 元 件 ， 可 能 會 和 範 例 中 的 畫 不 同 。

按 下 一 步 可 繼 續 作 業 ， 或 按 上 一 步 更 任 何 。

安 裝 程 式 現 在 會 始 將 複 製 到 腦 中 。 完 成 個 步 可 能 要 數 分 。



## 安裝剩 叢 節

如果您是在叢 環境中 行安裝，請 循以下步 在叢 的剩 節 上安裝。如果是在 叢 環境中 行安裝，請直接 到設定完成。

22. 若要在叢 的剩 節 上安裝/升級 ，請按一下**是**。

若只要完成安裝此節 ，請按一下**否**。

23. 從**慣用的節** 清單中 取叢 節 ，然後按箭 按 將它們移至 **取的節** 清單中。

### 註

- **慣用的節** 清單中會 示在叢 中找到的所有節 ；您只應從 份清單中 取已設定代管此虛擬 何服务器的叢 節 。
  - 請勿 取已安裝數個執行個 的節 。如 詳細 訊，請參 多 執行個 。
- 完成 取後，按一下**下一步**繼續作業。

24. 入網域系統管理員帳戶的**使用者名稱**和**密碼**，如此一來安裝程式就可以對您在前一個步 中 取的叢 節 執行 端安裝/升級。

按**下一步**繼續。

25. 會 示叢 節 的 端安裝 度；必要時可以中斷安裝。

在目前的節 安裝完成後，按一下**停止**以 免安裝其 節 。

按一下 **設定**以指定下列各 ：

- 安裝程式可同時執行的節 數目上 。
- 安裝程式 始執行每一個節 所分 的時 ， 指定的時 後安裝就會失敗。
- 安裝程式完成每一個節 所分 的時 ， 指定的時 後安裝就會失敗。

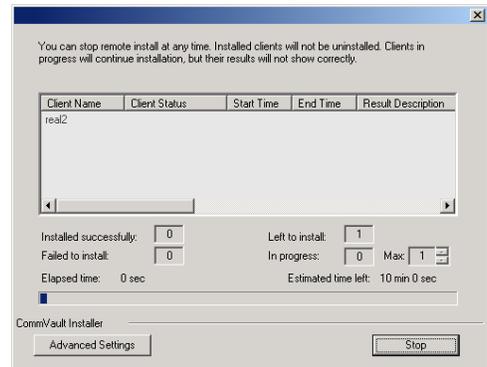
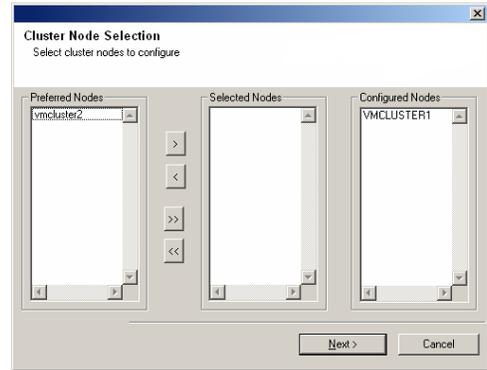
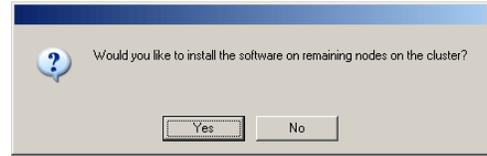
### 註

- 如果在叢 節 的 端安裝期 ，安裝程式無法完成或被中斷，您必 在該節 上執行本機安裝。當您 做時，安裝作業會從之前停止的地方繼續，或從 始（必要時）。如 程序的相 說明，請參 在被動節 上手動安裝 。

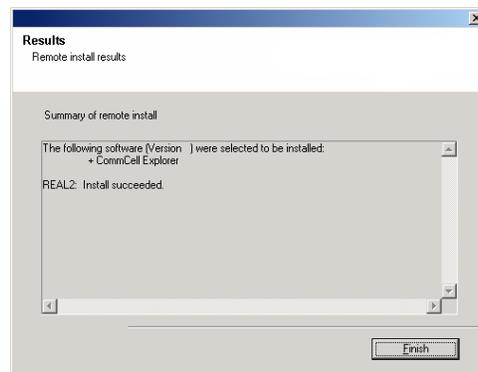
26. 查 端安裝的摘要，確認所有 取的節 已經安裝成功。

### 註

- 如果有任何節 安裝失敗，一旦目前的安裝完成後，您必 在該節 上手動安裝 。（如 步指示，請參 動節 上手動安裝 。



- 畫 中 示 的 訊 息 會 反 映 出 取 之 節 的 狀 態 ， 可 能 會 和 範 例 中 的 畫 不 同 。  
按 下 一 步 繼 續 。

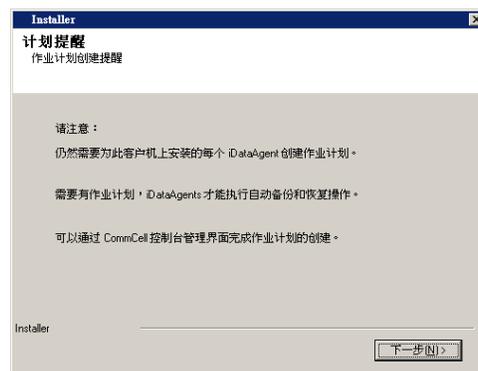


## 安 裝 完 成

27. 按 下 一 步 繼 續 。

**註**

- 排 程 可 在 不 要 使 用 者 介 入 的 情 況 下 ， 確 保 代 理 程 式 的 料 保 作 業 定 期 執 行 。 如 詳 細 訊 ， 請 參 排 程 。



28. 安 裝 程 式 示 已 成 功 安 裝 元 件 。

**註**

- 畫 中 的 安 裝 完 成 訊 息 會 反 映 出 您 安 裝 的 元 件 ， 可 能 會 和 範 例 中 的 畫 不 同 。
- 如 果 您 在 CommCell Console 啟 的 狀 況 下 安 裝 代 理 程 式 ， 則 要 新 整 理 CommCell Console (F5) 才 能 看 見 新 的 代 理 程 式 。
- 如 果 出 現 立 即 新 啟 動 按 鈕 ， 在 從 該 腦 執 行 其 他 任 何 作 業 前 ， 請 務 必 先 新 啟 動 腦 。

按 下 一 步 結 束 以 安 裝 程 式 。

安 裝 作 業 現 已 完 成 。



## 後 續 安 裝 考 事

### 一 般

- 安 裝 本 後 ， 請 檢 安 裝 考 事 。
- 若 在 安 裝 / 升 級 期 沒 有 啟 用 下 最 新 的 更 新 套 件 ， 請 安 裝 在 發 行 後 才 發 行 的 發 行 後 更 新 或 Service Pack。 安 裝 Service Pack 時 ， 請 確 認 其 版 本 和 安 裝 在 CommServe 伺 服 器 中 的 Service Pack 版 本 相 同 。 您 也 可 以 啟 用 自 動 更 新 以 快 且 地 在 CommCell 元 件 中 安 裝 更 新 。

回 到

# 使用 CommCell® Console

CommCell Console 是圖形使用者介面，可讓您控制及管理 CommCell 群組。您可以使用 CommCell Console 啟動多種工作，例如：

- 建立及更改 CommCell 實體的組態 (如儲存策略等)
- 啟動或排程備份、还原或系統管理工作
- 監視執行中的工作
- 評估已完成工作的成功狀態
- 監視系統事件

## 啟動 COMMCELL® CONSOLE

1. 您可以從 **開始 | 程式** 功能表啟動 CommCell Console，或按一下桌面上的 CommCell Console 圖示予以啟動。

CommCell「登入」視窗即會出現。

2. 輸入使用者名稱與密碼，然後按一下**確定**。

是在安裝期於 **CommCell 帳戶** 對話方塊中輸入的使用者名稱與密碼。

3. 如果您使用評估授權，可能會出現警告提示。按一下**確定**繼續。

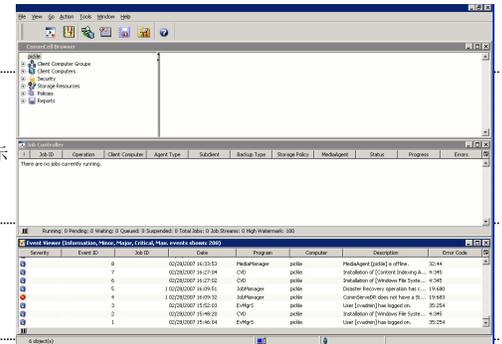
CommCell Console 即會在短時間內出現，並已準備就緒。

## COMMCELL® CONSOLE 元件

CommCell Console 包含三個主要元件：CommCell 瀏覽器、工作控制器及事件檢視器。

### COMMCELL® 瀏覽器

CommCell 瀏覽器能以樹狀結構呈現 CommCell 群組中的所有物件。這些物件會顯示在下列類別之下：用戶端電腦、CommCell 使用者、CommCell 使用者群組、儲存來源及儲存政策。瀏覽器分為兩個窗格：**CommCell 樹狀目錄** 會顯示在左窗格中，而右窗格則會顯示在左窗格取之 CommCell 物件的詳細資料。



### 工作控制器

工作控制器可顯示和執行中作業 (備份、还原等) 相關的資訊。您可以使用此工具檢視事件、檢視詳細資料及剛、暫停或繼續工作。如工作控制器的詳細資訊，請參閱 [線上叢書](#)。

### 事件檢視器

事件檢視器可顯示由工作產生的事件。每個事件含有和程序與相關嚴重性等級有關的資訊。您可以根據不同的條件篩選事件。如事件檢視器的詳細資訊，請參閱 [線上叢書](#)。

## 語言支援

CommCell® Console 能以多種不同的語言呈現。如支援語言的資訊，請參閱 [支援語言 - 語言](#)。

根據設定，CommCell Console 會以目前在作業系統中執行的支援語言顯示。例如，如果您在 Windows 電腦中執行 CommCell Console，CommCell Console 將以在 **地區及語言** 對話方塊中設定的語言顯示 (假設本電腦支援該語言)。相反地，如果本電腦不支援作業系統中執行的語言，CommCell Console 將會以英文顯示。

如果您想要以作業系統不使用但 CommCell Console 支援的語言執行 CommCell Console (例如，您想要以義大利文執行 CommCell Console，但作業系統是以英文執行)，可以藉由修改 CommCell Console 的 Java 命令參數，將 CommCell Console 設定為以支援的語言執行。請注意，電腦中必須具有支援語言可用的字型與字元。如 [步驟](#) 指示，請參閱以特定語言將 CommCell Console 當做獨立應用程式執行。

## 備份您的 料

安裝 CommCell® 元件之後，有必要練習一些基本的作業以確保您的系統已就緒可供使用。此章節說明如何執行如執行備份、瀏覽及 原 料並檢視 iDataAgent 的備份歷程記 等基本作業。如 詳細 訊，請參 [線上叢書](#)。

### 執行備份

若要執行備份：

1. 從 CommCell® 瀏覽器，按兩下**用戶端 腦** | < **器名稱**> | **iDA 檔案系統** | **defaultBackupSet** 以展 **用戶端 腦**。設定值與其他子用戶端 (若可用) 會 示在右側窗格。
2. 在 **設子用戶端**上按一下滑 右 ，然後按一下**備份**。**備份** 對話方塊即會 示。
3. 從 **取備份 型**窗格 取**完整** 。
4. 從**工作 始**窗格 取**立即執行** 。
5. 按一下**確定**。  
您可以在**工作控制器**視窗中 備份的 度。

### 檢視備份歷程記

若要檢視備份歷程記 ：

1. 從 CommCell® 瀏覽器，在 **設子用戶端**上按一下滑 右 ，然後按一下**備份歷程記** 。**備份歷程記 節 器**對話方塊即會 示。
2. 按一下**確定**。  
**備份工作歷程記** 視窗會 示剛執行的備份工作 (當您 始執行定期備份後，子用戶端的所有備份工作清單便會出現)。藉由在**備份工作歷程記** 視窗中以滑 右 按一下 料列，您可以檢視下列 訊：
  - 備份失敗的檔案
  - 備份工作的詳細 料
  - 備份工作的媒
  - 備份工作的事件
  - 已備份的檔案清單
  - 記 檔

### 瀏覽及 原 料

若要瀏覽及 原 料：

1. 從 CommCell® 瀏覽器，在包含您想要瀏覽的備份 上按一下滑 右 ，然後從捷徑功能表按一下**瀏覽備份 料**。
2. 從**瀏覽備份 料**對話方塊， 取**瀏覽最新的 料**。按一下**確定**繼續。
3. 從**瀏覽備份 料**視窗， 取您想要 原的檔案和/或目 ，然後按一下**復原所有 取的 目**。
4. 從 **原** 對話方塊中， 取您想要使用的 原 。  
建 您 更 原的目的地，將 料 原到相同 腦上的其他位置。

按一下**確定**執行 原工作。

5. 您可以從**工作控制器**或**事件檢視器**視窗 原工作的 度。

## 始使用

一旦完成 Express 的安裝並執行備份及 證 料後，您便可以 始使用 CommCell Console 來管理您的 CommCell。您可以：

- 排程備份
- 排程報告
- 設定 示
- 新增代理程式
- 使用其他功能

### 排程備份

安裝用戶端之後，您便可以 始排程備份。排程備份可確保 CommCell® 群組內的備份能定期自動執行。您可以在瀏覽器樹狀目 的不同層級上排程備份，方法是在想備份的實 上按一下滑 右 ，然後 取 當的功能表 。如 排程備份的詳細 訊，請參 [線上叢書](#)。

若要排程備份：

1. 從 CommCell 瀏覽器，在想要備份的子用戶端上按一下滑 右 ，然後從捷徑功能表按一下**備份**。
2. 從**子用戶端的備份** 中， 取**完整備份與排程**。
3. 在**排程詳細 料**對話方塊中 入 要的備份工作排程。
4. 按一下**確定**排程備份工作。

### 排程報告

成功地執行備份及建立排程後，您現在可以 對每天的管理目的排程報告（如「工作摘要報告」與「稽核線索報告」）。本 提供多種 先定義的報告，可協助您持續掌握系統的整 狀態。如 排程報告的詳細 訊，請參 [線上叢書](#)。

- 在排程報告時，您 要：
  - 在 CommCell®「內容」視窗的「一般」索引標籤中設定 件伺服器與寄件者地址。
  - 取要接收報告的使用者。
  - 指定報告的執行時 （如每天、每 、每月等）

若要排程報告：

1. 在 CommCell 瀏覽器中 取**報告**圖示，或 取**工具**功能表中的**報告**。
2. 在**報告** 畫 中 取 要的報告。
3. 在**報告** 畫 的**一般、時 範圍**及 **出索引標籤**中 取任何 當的 。
4. 取 後，按一下**排程**。 **取使用者與名稱**對話方塊即會出現。
5. 將要接收報告的使用者加入**要 知的使用者**欄位。
6. 按一下**確定**。**排程詳細 料**對話方塊即會 示。在**排程詳細 料**對話方塊中 取 要的 。按一下**確定**。

### 設定 示

「 示」是由 CommServe® 管理員傳 的訊息，用來 知訊息收件者有 發生的特定事件或採取的使用者動作（例如，成功或失敗的備份工作、媒 櫃的狀態低於低媒 值或磁碟 櫃的空 不 ）。此訊息可傳 到任何 子 件地址及/或呼叫器。

在設定 示時，您 要：

- 在 **子 件與 IIS 組態**對話方塊中設定 件伺服器與寄件者地址。
- 在**新增 示精** 對話方塊中設定 示。

若要設定 示：

1. 在 CommCell Console 的**工具**功能表中按一下**控制 板**，然後再按兩下 **示**。
2. 在 示視窗中按一下**新增**。
3. 循**新增 示精** 對話方塊中的步 行。
4. 當您完成及確認**摘要**步 中的 後，按一下**完成**。
5. 示 即出現在 示視窗中。按一下**確定**。

您已完成組態設定。

## 其他作業

本 另提供許多有用的功能。請參 [線上叢書](#)以取得 些功能的 訊。

---