

Guida introduttiva

SOMMARIO

Questa Guida introduttiva è stata sviluppata per consentire l'installazione e l'utilizzo di CommCell[®], a cui possono essere aggiunti in seguito altri componenti.

• PANORAMICA DELL'ARCHITETTURA COMMCELL[®]

- Panoramica di CommCell
- Agenti client
- Common Technology Engine

• DISTRIBUZIONE DEL SOFTWARE COMMCELL[®]

- Guida introduttiva
- Altri scenari di distribuzione

• INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE COMMSERVE[®]

• INSTALLAZIONE DI MEDIAAGENT - WINDOWS

• INSTALLAZIONE DI /DATAAGENT FILE SYSTEM MICROSOFT WINDOWS

• UTILIZZO DI COMMCELL[®] CONSOLE

- Avvio di CommCell Console
- Componenti di CommCell Console

• BACKUP DEI DATI

- Esecuzione di un backup
- Visualizzazione di Cronologia di backup
- Esplorazione e ripristino dei dati

• ULTERIORI OPERAZIONI

- Pianificazione di backup
 - Pianificazione di rapporti
 - Configurazione di avvisi
 - Altre operazioni
-

Panoramica di CommCell®

Introduzione

Agenti client

- *i*DataAgent
- Agenti Gestione archivio
- Agente ContinuousDataReplicator
- Gestione risorse di archiviazione (SRM, Storage Resource Management)

Common Technology Engine

- CommServe®
- MediaAgent

CommCell® Console

Indicizzazione del contenuto e Ricerca

CommNet

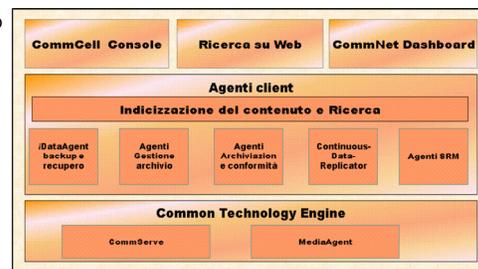
Installazioni di CommCell

INTRODUZIONE

Il software fornisce una gamma consistente di strumenti per la gestione dell'archiviazione che consentono di spostare e gestire i dati più importanti. Tali strumenti consentono di archiviare e recuperare i dati associati ai sistemi di computer nella propria azienda.

Il sistema consiste di moduli software integrati che possono essere raggruppati insieme in una configurazione CommCell®. Ciascuna configurazione CommCell è costituito dai seguenti componenti principali:

- Uno o più dei seguenti **agenti client**:
 - ***i*DataAgent** che eseguono operazioni di backup e ripristino
 - **Agenti Archive Management** che includono agenti per **Archiviazione migrazione** e agenti **Archiviazione conformità**
 - **ContinuousDataReplicator** per l'esecuzione della replica dei dati da un client di origine a un client di destinazione
 - Agenti **Storage Resource Manager (SRM)** per analisi e reporting di informazioni sulle risorse di archiviazione locali.
- I componenti di **Common Technology Engine (CTE)** costituiti da:
 - Un **CommServe®**
 - Uno o più **MediaAgent**



Una volta installati e configurati, questi elementi di CommCell® possono essere controllati e monitorati da una singola **CommCell® Console** unificata.

I dati nell'intero CommCell - sia quelli archiviati che quelli in linea - possono essere cercati per l'individuazione dei dati e altri scopi utilizzando il componente **Indicizzazione del contenuto e di Ricerca**.

È possibile **CommNet** per monitorare e amministrare dati di molti CommCell. CommNet funge, infatti, da dashboard per l'amministrazione di più CommCell.

AGENTI CLIENT

Gli agenti client sono moduli software che eseguono la protezione dei dati e le operazioni di recupero dei dati per specifici sistemi operativi o specifiche applicazioni. È possibile utilizzare più agenti per proteggere tutti i tipi di dati che si trovano in un computer. Nelle sezioni seguenti viene fornita una breve descrizione di ciascun agente client.

***i*DATAAGENT**

*i*DataAgent sono moduli software utilizzati per il backup e il ripristino dei dati. Nel sistema sono forniti numerosi *i*DataAgent, ciascuno dei quali designato per gestire un diverso tipo di dati. Se in un determinato computer sono presenti due o più tipi di dati, è necessario un *i*DataAgent per ciascun tipo. Ad esempio, per proteggere tutti i dati in un computer in cui risiede Microsoft Exchange Server, saranno necessari i seguenti *i*DataAgent:

- Un *i*DataAgent file system Windows per il backup del file system del computer.
- Un *i*DataAgent database Microsoft Exchange per il backup del database.

In CommCell® Console, una configurazione simile verrà visualizzata come due *i*DataAgent su un computer client.

AGENTI GESTIONE ARCHIVIO

Sono inclusi 2 tipi di agenti. Ovvero:

● AGENTI ARCHIVIAZIONE MIGRAZIONE

Gli agenti Archiviazione migrazione sono moduli software responsabili dello spostamento periodico di dati inutilizzati o utilizzati raramente nei relativi computer host verso un'archiviazione secondaria, riducendo in questo modo la dimensione dei dati nell'archiviazione primaria. Nel sistema sono forniti numerosi agenti, ciascuno dei quali designato per gestire un diverso tipo di dati. Gli agenti Archiviazione migrazione riducono la durata delle finestre di backup diminuendo la quantità di dati da sottoporre a backup da un iDataAgent.

● AGENTI ARCHIVIAZIONE CONFORMITÀ

Gli agenti Archiviazione conformità sono moduli software designati per un'indicizzazione dei dati e un'archiviazione a lungo termine per soddisfare gli standard di conformità e protezione. La funzione principale degli agenti Archiviazione conformità è quella di mantenere i dati all'esterno dell'ambiente operativo. Archiviazione conformità rimuove i dati dal client di origine, dopo che sono stati archiviati e/o indicizzati. In questo modo, possono essere archiviate, ad esempio, grandi quantità di dati e riesaminate in un secondo momento.

AGENTE CONTINUOUSDATAREPLICATOR

Gli agenti ContinuousDataReplicator (CDR) sono moduli software che forniscono la protezione dei dati delle applicazioni e dei file system, tramite la replica dei dati da un computer di origine a un computer di destinazione quasi in tempo reale. L'elevata disponibilità di dati protetti in uno stato coerente viene realizzata tramite la creazione dei punti di recupero, per mezzo di snapshot creati nel computer di destinazione, che possono essere montati, resi disponibili come condivisi o recuperati utilizzando Copyback. Inoltre, è possibile eseguire i backup dai dati delle applicazioni o dagli snapshot dei dati del file system in uno stato coerente per il recupero point in time.

GESTIONE RISORSE DI ARCHIVIAZIONE (SRM, STORAGE RESOURCE MANAGEMENT)

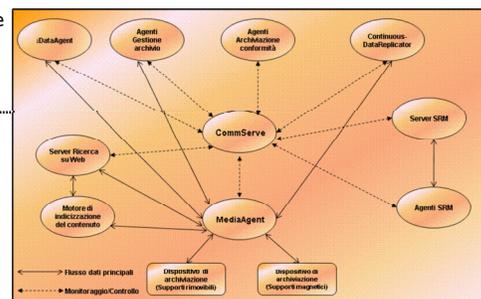
Il software SRM fornisce la capacità di scoprire, identificare e rilevare le risorse di archiviazione disponibili come dischi, file system e condivisioni di rete per fornire un'analisi dettagliata sotto forma di rapporti e riepiloghi. Il software SRM è costituito dal SRM Server, che fornisce il motore di reporting che ottiene i dati dai vari agenti SRM, che sono agenti client che raccolgono i dati dai vari sistemi operativi e dalle varie applicazioni.

COMMON TECHNOLOGY ENGINE

Common Technology Engine consiste di moduli software che forniscono gli strumenti necessari per gestire e amministrare gli agenti client nonché per gestire i supporti di archiviazione associati alla configurazione CommCell®. Nelle sezioni seguenti vengono descritti i componenti di Common Technology Engine.

COMMSERVE® SERVER

Il server CommServe® collega insieme gli elementi CommCell®, funge da coordinatore e gestore del componente CommCell. CommServe comunica con tutti gli agenti nel CommCell per inizializzare le operazioni di protezione, gestione e recupero dei dati. Analogamente, comunica con i MediaAgent quando il sottosistema dei supporti richiede la gestione. CommServe mantiene un database - noto anche come Motore di database CommServe - contenente tutte le informazioni relative al CommCell.



MEDIAAGENT

Il MediaAgent trasferisce i dati tra i computer client e i supporti di archiviazione. Ciascun MediaAgent comunica localmente o in modalità remota con uno o più dispositivi di archiviazione, che contengono il supporto di archiviazione. Il sistema fornisce supporto per una vasta gamma di dispositivi di archiviazione.

COMMCELL® CONSOLE

CommCell Console è l'interfaccia utente grafica che consente di controllare e gestire l'elemento CommCell. CommCell Console può essere eseguito in due modi:

- Come applicazione autonoma, che può essere installata direttamente in un computer in grado di comunicare con CommServe® Storage Manager.
- Come applicazione basata sul Web, utilizzando Java Web Start, che consente di accedere in remoto a CommCell Console tramite browser Web.

INDICIZZAZIONE DEL CONTENUTO E RICERCA

Indicizzazione del contenuto e ricerca offre la capacità di cercare ed eseguire operazioni di individuazione dei dati nel gruppo CommCell. Questo potente componente fornisce la funzionalità di cercare sia i dati archiviati che quelli in linea. Inoltre, consente agli amministratori, ai responsabili della conformità e agli utenti finali di cercare e ripristinare i dati da numerose applicazioni quali File System, Exchange, SharePoint, Lotus Notes e così via nella configurazione CommCell.

Le operazioni di ricerca e ripristino possono essere eseguite sia utilizzando CommCell Console che la console di ricerca basata su Web, controllati a turno da un modello di protezione resistente e potente.

Distribuzione del software CommCell®

Panoramica

Guida introduttiva

- Soddisfare i requisiti di sistema
- Installazione dei componenti di CommCell®
- Utilizzo della Guida
- Selezione di più componenti
- Flessibilità e scalabilità

Altri scenari di distribuzione

PANORAMICA

GUIDA INTRODUTTIVA

Nelle sezioni seguenti viene fornita un'ampia panoramica del processo di distribuzione del software CommCell®.

SODDISFARE I REQUISITI DI SISTEMA

Prima di installare qualsiasi componente, leggere attentamente le **Note sulla versione** del prodotto, i **Requisiti di sistema** e i **Requisiti di preinstallazione** del componente CommCell®. I requisiti di sistema e di preinstallazione contengono i requisiti di base per l'installazione del componente. Nelle Note sulla versione sono indicati quei punti da tenere in considerazione prima dell'utilizzo del prodotto. Per accedere a queste informazioni, fare riferimento a **Books Online**.

INSTALLAZIONE DEI COMPONENTI DI COMMCELL®

I componenti di CommCell® devono essere distribuiti nell'ordine seguente.

1. Software CommServe® (per istruzioni dettagliate, vedere Installazione del software CommServe®).
2. Software MediaAgent (per istruzioni dettagliate, vedere Installazione di MediaAgent - Windows.)
3. Software file system iDataAgent (vedere Installazione del file system iDataAgent di Microsoft Windows per istruzioni su come installare iDataAgent).

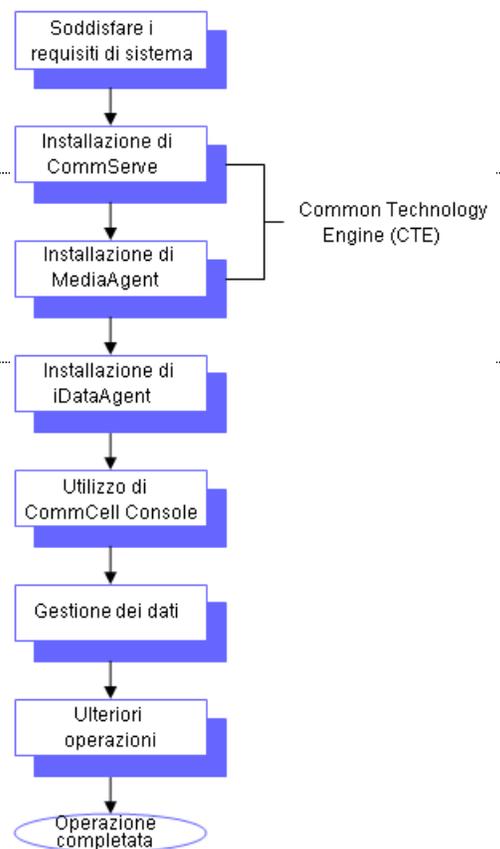
Vedere le procedure di installazione appropriate in **Books Online** per istruzioni su come installare altri agenti.

L'installazione inizia sempre con l'installazione del software CommServe che connette tutti i componenti all'interno di una configurazione CommCell®.

Successivamente, vengono installati i MediaAgent e le librerie di archiviazione, le unità, le utilità di gestione copie e supporti vengono configurati utilizzando la finestra **Configurazione di librerie e unità**.

Infine, vengono installati gli agenti nei computer in cui sono contenuti i dati che si desidera gestire. Gli agenti vengono installati per ultimi poiché richiedono che il software di CommServe® e MediaAgent sia già stato installato.

Nel diagramma di flusso sulla destra sono riepilogati i passaggi principali per la distribuzione del software.



UTILIZZO DELLA GUIDA

Le procedure fornite nella Guida introduttiva descrivono l'installazione del software server CommServe®, di MediaAgent e del file system iDataAgent su computer separati (discreti) con sistema operativo Windows.

I passaggi per l'installazione saranno diversi se più componenti sono installati in un computer client.

SELEZIONE DI PIÙ COMPONENTI

Al momento dell'installazione, è possibile selezionare più componenti. Verrà richiesto di immettere un percorso comune per il software, oltre a parametri specifici per i componenti. I componenti selezionati vengono quindi installati nella sequenza corretta. Ad esempio, se si intende utilizzare lo stesso computer sia come CommServe che MediaAgent, verranno richiesti tutti i parametri di installazione necessari in una sessione. Inoltre, è possibile riavviare le installazioni nel caso di annullamento o mancata riuscita di un'installazione. L'utente può riprendere l'installazione o riavviare il processo di installazione.

FLESSIBILITÀ E SCALABILITÀ

Il software è così flessibile da consentire molte configurazioni possibili e può anche essere distribuito per soddisfare le esigenze di ambiente e di gestione dati. Ad esempio, un computer può fungere sia da server CommServe[®] che da MediaAgent. Con l'aumentare delle esigenze, è possibile aggiungere MediaAgent, librerie e computer client.

ALTRI SCENARI DI DISTRIBUZIONE

Il software supporta un ambiente molto eterogeneo, comprendendo computer Windows, NetWare, Unix e Linux e può essere distribuito nei seguenti scenari:

- Ambienti con cluster
- Client NetWare e MediaAgent
- Client Unix e MediaAgent
- NAS (Network Attached Storage)
- SAN (Storage Area Networks)

Per ulteriori informazioni su questi componenti, vedere **Books Online**.

Installazione del software CommServe

Fare clic su uno dei collegamenti in basso per accedere a una sezione specifica dell'installazione del software:

- Requisiti per l'installazione
 - Informazioni preliminari
 - Procedura di installazione
 - Guida introduttiva
 - Selezione dei componenti per l'installazione
 - Impostazione dei privilegi necessari
 - Impostazione dell'istanza di Microsoft SQL Server
 - Configurazione di altre opzioni di installazione
 - Scaricare e installare pacchetti più recenti
 - Impostazione di nomi utente e password
 - Pianificazione dell'aggiornamento automatico
 - Configurazione di CommCell® Console per l'amministrazione basata su Web
 - Verifica del riepilogo delle opzioni di installazione
 - Rimozione dei privilegi necessari
 - Installazione completata
 - Considerazioni post-installazione
-

REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE

Quando si installano i componenti di CommCell®, si installa sempre prima il software CommServe®. Il server CommServe comunica con tutti i client e i computer MediaAgent e coordina le operazioni (backup, ripristini, copie, migrazioni, gestione supporti e così via) in un computer CommCell.

Un'istanza di database Microsoft SQL Server 2008 (Enterprise Edition) con il Service Pack appropriato verrà installata automaticamente durante l'installazione del software.

Verificare che il computer in cui si desidera installare il software soddisfi i requisiti minimi specificati in Requisiti di sistema - CommServe.

Se si sceglie di installare simultaneamente componenti aggiuntivi, fare riferimento alle procedure appropriate per i requisiti di installazione e i passaggi specifici per i vari componenti. Notare che quando si installano più componenti, la sequenza dei passaggi di installazione può variare.

Esaminare i requisiti per l'installazione indicati di seguito prima di installare il software:

GENERALE

- Non installare il software CommServe® in un'unità compressa.
- Chiudere tutte le applicazioni e disabilitare tutti i programmi in esecuzione automatica, inclusi antivirus, screen saver e utilità del sistema operativo. Alcuni programmi, compresi molti programmi antivirus, possono essere eseguiti come un servizio. Prima di iniziare, arrestare e disabilitare tali servizi. È possibile riabilitarli dopo l'installazione.
- Non installare CommServe® in un computer in cui è installato Microsoft Exchange Server o un database Oracle.
- Verificare di disporre del disco di installazione del software appropriato per il sistema operativo del computer di destinazione. Assicurarsi di disporre del disco di installazione del software più recente prima di iniziare l'installazione del software. Se non si è sicuri, contattare il proprio fornitore di software.

RETE

Se il computer CommServe® ha più schede di interfaccia di rete e indirizzi IP, assicurarsi che tutti i percorsi di comunicazione di rete funzionino. Inoltre, assicurarsi che l'interfaccia di rete da utilizzare nell'installazione di CommServe sia impostata come la prima da collegare alla rete. Per ulteriori informazioni sulle schede di interfaccia di rete, vedere Requisiti di rete.

SERVIZI TERMINAL

Quando si installano i componenti di CommCell® utilizzando i Servizi terminal, è necessario specificare un percorso UNC nel programma di installazione. Quando si utilizza un percorso UNC per installare il software CommServe, SQL deve essere già stato installato e l'istanza di database deve essere già stata configurata.

INFORMAZIONI PRELIMINARI

- Accedere al client come Amministratore locale o come membro del gruppo Administrators del computer.
-

PROCEDURA DI INSTALLAZIONE

GUIDA INTRODUTTIVA

1. Inserire il disco di installazione del software per la piattaforma Windows nell'unità disco.

Dopo alcuni secondi verrà avviato il programma di installazione.

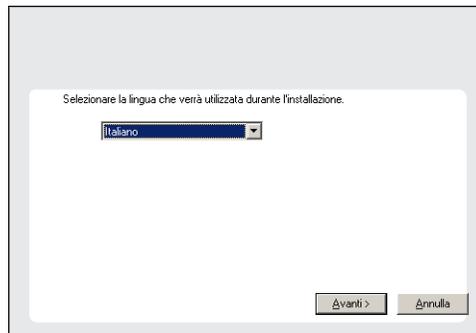
Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente:

- Fare clic sul pulsante **Start** sulla barra delle applicazioni Windows, quindi fare clic su **Esegui**.
- Cercare l'unità disco di installazione, selezionare **Setup.exe**, fare clic su **Apri**, quindi su **OK**.

NOTE

- Se si installa su una versione x64 di Windows 2008 Server Core R2, aprire la cartella AMD64 ed eseguire Setup.exe.

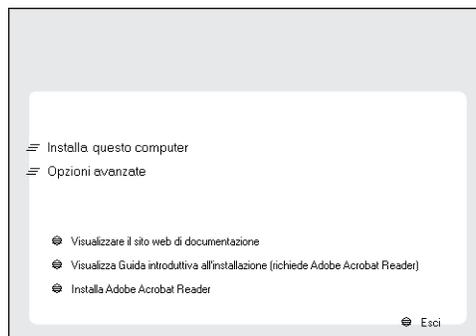
2. Scegliere la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione. Fare clic sulla freccia GIÙ, selezionare la lingua desiderata dall'elenco a discesa e fare clic su **Avanti** per continuare.



3. Selezionare l'opzione per installare il software in questo computer.

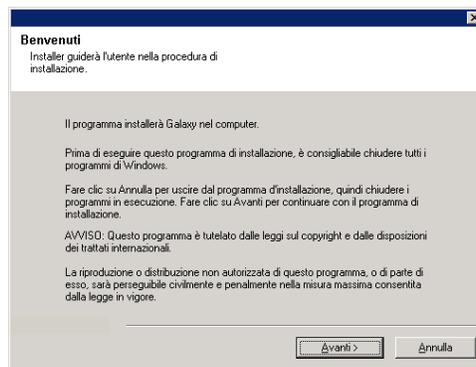
NOTE

- Le opzioni che vengono visualizzate in questa schermata dipendono dal computer in cui viene installato il software.



4. Leggere la schermata iniziale.

Se nessun'altra applicazione è in esecuzione, fare clic su **Avanti** per continuare.



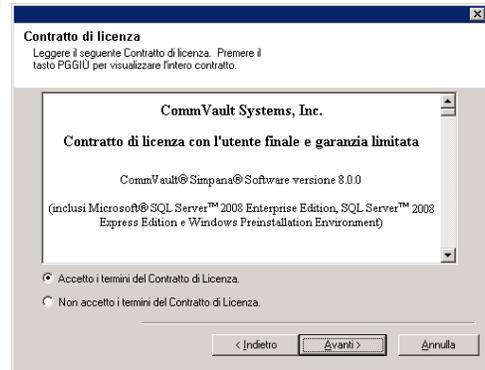
5. Leggere l'avviso relativo al software antivirus.

Se il software antivirus è disabilitato, fare clic su **OK** per continuare.



6. Leggere il Contratto di licenza, quindi selezionare **Accetto i termini del Contratto di Licenza**.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



SELEZIONE DEI COMPONENTI PER L'INSTALLAZIONE

7. Selezionare i componenti da installare.

NOTE

- È probabile che la schermata sia visualizzata in modo diverso rispetto all'esempio mostrato.
- I componenti che sono già stati installati o che non è possibile installare verranno visualizzati in grigio. Posizionare il puntatore del mouse sul componente per ottenere dettagli aggiuntivi.
- Il campo **Special Registry Keys In Use (Chiave speciale del Registro di sistema in uso)** sarà evidenziato una volta attivata la chiave del Registro di sistema `GalaxyInstallerFlags`. Spostare il puntatore su questo campo per vedere l'elenco delle chiavi del Registro di sistema create nel computer.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

Per installare il software CommServe dalla cartella `Common Technology Engine`, espandere la cartella `Moduli CommServe` e selezionare quanto segue:

- `CommServe`

`CommNet Server`, `CommNet Explorer`, `CommCell Explorer`, `CommCell Console`, `Java Runtime Environment` e `iDataAgent Microsoft Windows File System` saranno selezionati per impostazione predefinita. `CommCell Console` e `Java Runtime Environment` si trovano nella cartella `CommCell Console`. Si osservi che è possibile **deselezionare** `CommNet Server`, `CommNet Explorer`, `CommCell Explorer` e `Microsoft Windows File System iDataAgent`.

8. Fare clic su **Sì** per installare Microsoft .NET Framework.

NOTE

- Seguire le istruzioni a schermo per installare Microsoft .NET Framework.
- Se il programma richiede di installare il Service Pack per Microsoft .NET Framework, fare clic su **Sì**.
- Questo messaggio viene visualizzato solo quando Microsoft .NET Framework non è installato.
- Una volta installato Microsoft .NET Framework, il software installa automaticamente il pacchetto Microsoft Visual J# 2.0.

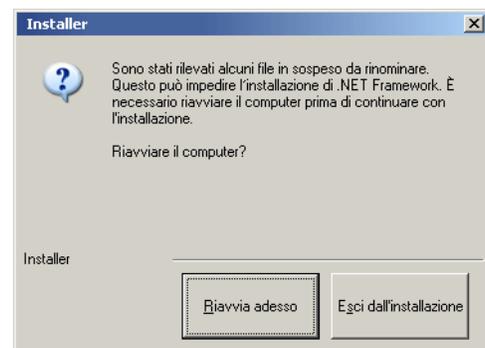
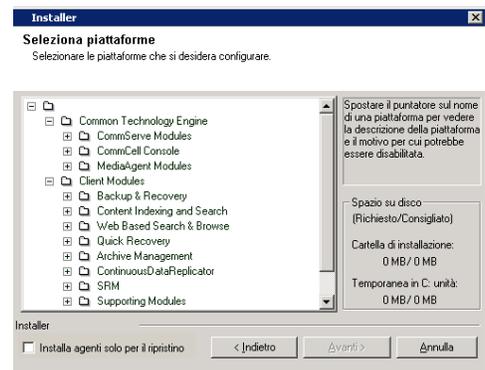
9. È probabile che venga visualizzato il messaggio in cui si richiede il riavvio del sistema. In questo caso, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Riavvia adesso**
Se questa opzione viene visualizzata senza l'opzione **Ignora riavvio**, significa che sono stati rilevati file necessari per il software che sono in uso e che devono essere sostituiti. Se l'opzione **Riavvia adesso** viene visualizzata senza l'opzione **Ignora riavvio**, riavviare il computer adesso. Il programma di installazione riprenderà automaticamente dopo il riavvio.
- **Esci dal programma di installazione**
Se si desidera uscire dal programma di installazione, fare clic su **Esci dal programma di installazione**.

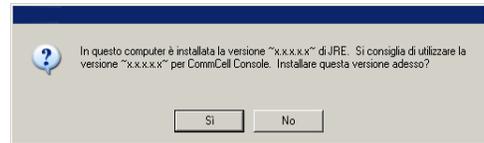
10. Fare clic su **Sì** per installare Java Runtime Environment (JRE) oppure fare clic su **No** se si preferisce utilizzare la versione di JRE già disponibile nel proprio computer.

NOTE

- Questo messaggio verrà visualizzato solo se nel computer è in esecuzione una



versione di JRE precedente a quella fornita in questo programma di installazione o se non è disponibile alcuna versione di JRE. Per ulteriori informazioni sulle versioni JRE, vedere Requisiti di sistema - CommServe.



IMPOSTAZIONE DEI PRIVILEGI NECESSARI

11. Fare clic su **Si** per impostare i privilegi necessari per il gruppo Administrators locale.

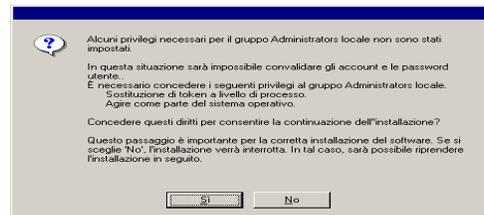
NOTE

- Questa opzione verrà visualizzata soltanto se l'account utente di Windows utilizzato per installare il software non dispone dei diritti di amministratore richiesti (ad es., se il sistema operativo è stato recentemente installato).
- Se si sceglie di fare clic su **Si**, i diritti necessari verranno automaticamente assegnati all'account dell'utente. È possibile che venga richiesto di disconnettersi e poi riconnettersi per continuare l'installazione.
- Se si sceglie di fare clic su **No**, l'installazione verrà interrotta.
- Alla fine dell'installazione, verrà richiesto di decidere se si desidera revocare tali privilegi.



Il programma di installazione controlla l'account utente di Windows per trovare i necessari diritti del sistema operativo seguenti:

- Diritto ad aumentare le quote (viene definito regolazione delle quote di memoria per un processo in Windows Server 2003).
- Diritto ad agire come parte del sistema operativo.
- Diritto a sostituire un token a livello di processo.



IMPOSTAZIONE DELL'ISTANZA DI MICROSOFT SQL SERVER

12. Specificare la password dell'amministratore di sistema di SQL Server.

NOTE

- È la password per l'account dell'amministratore creata da SQL durante l'installazione.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



13. Fare clic su **Si** per impostare un'istanza dedicata di Microsoft SQL Server per il server CommServe.

NOTE

- Questo messaggio verrà visualizzato solo se l'istanza di database di SQL Server non è installata nel computer.
- Se si fa clic su **No**, il programma di installazione verrà interrotto.

14. Immettere il percorso di installazione per il Motore di database.

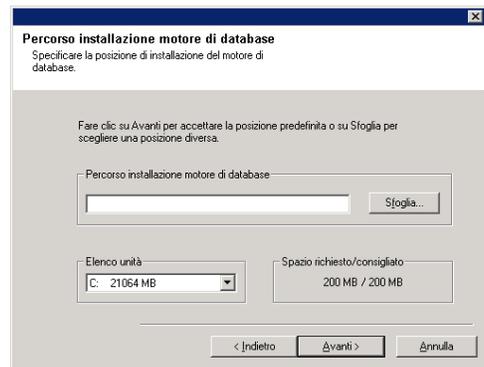
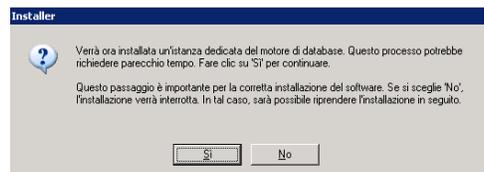
NOTE

- È la posizione in cui si desidera installare i database di sistema di Microsoft SQL Server.
- Se si pianifica di eseguire backup abilitati per VSS nel computer CommServe, è consigliabile che il database di CommServe non sia installato nell'unità di sistema. I ripristini VSS potrebbero causare problemi di ripristino dello stato del sistema.

Fare clic su **Sfoglia** per cambiare directory.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

Verrà installata l'istanza di database.



15. Immettere il percorso di installazione di MSSQL Server.

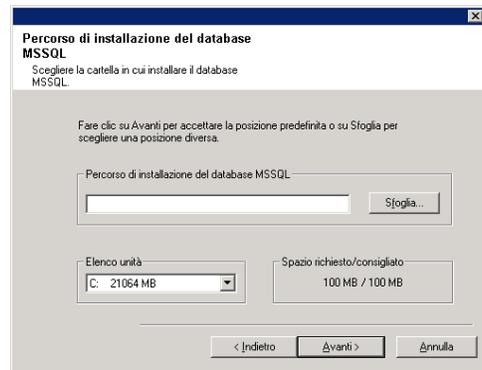
NOTE

- È la posizione in cui si desidera installare Microsoft SQL Server.

Fare clic su **Sfoggia** per cambiare directory.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

Il completamento di questo passaggio potrebbe richiedere alcuni minuti.



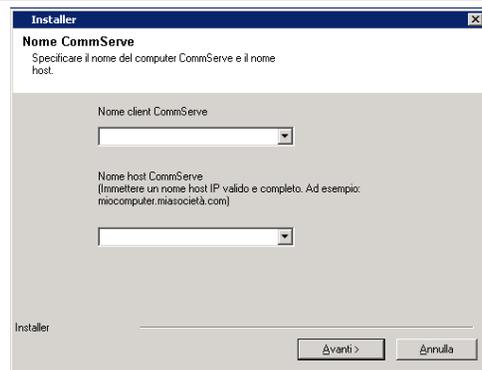
CONFIGURAZIONE DI ALTRE OPZIONI DI INSTALLAZIONE

16. Immettere il **nome client CommServe** e il **nome host CommServe**.

NOTE

- Il nome client CommServe è il nome del computer. Questo campo viene compilato automaticamente.
- Il nome host CommServe è il nome dell'interfaccia di rete TCP/IP del computer CommServe. Questo campo viene compilato automaticamente.
- Non utilizzare i caratteri indicati di seguito nel nome client CommServe o nel nome host CommServe:
`\|`~!@#$$%^&*()+=<>/?,[\]{ };"'`

Fare clic su **Avanti** per continuare.



17. Selezionare **Aggiungi programmi all'elenco di esclusione del firewall Windows**, per aggiungere programmi e servizi CommCell all'elenco di esclusione del firewall Windows.

NOTE:

- Se sul computer è attivo il firewall Windows, questa opzione è selezionata per impostazione predefinita ed è necessario attivarla per procedere con l'installazione.
- Se il firewall Windows è disattivato per il computer in uso, è possibile selezionare questa opzione per aggiungere i programmi e i servizi alle operazioni CommCell attivate nel firewall, se il firewall viene attivato in un secondo momento.

È possibile selezionare questa opzione durante l'installazione oppure aggiungere i programmi e i servizi dopo l'installazione. Per l'aggiunta di programmi e servizi dopo l'installazione, vedere Configurare il firewall Windows per consentire la comunicazione CommCell.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



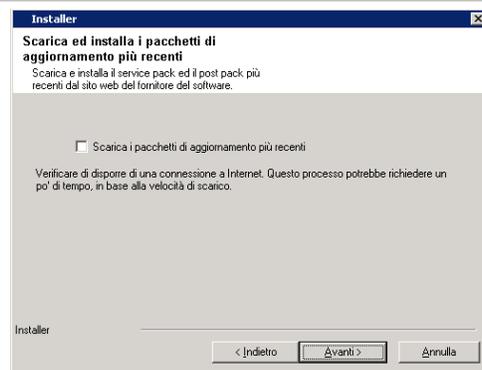
SCARICARE E INSTALLARE PACCHETTI PIÙ RECENTI

18. Selezionare **Scarica i pacchetti di aggiornamento più recenti** per scaricare e installare automaticamente i service pack e/o post pack più recenti se applicabile alla fine dell'installazione di questo agente.

NOTE

- È necessaria una connessione Internet per scaricare gli aggiornamenti.
- Gli aggiornamenti vengono scaricati nella directory seguente:
`/Base/Temp/DownloadedPacks.`
 Vengono avviati in maniera invisibile all'utente e installati automaticamente per la prima istanza.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



19. Specificare la posizione in cui si desidera installare il software.

NOTE

- Non installare il software in un'unità di rete mappata.
- Non utilizzare i seguenti caratteri quando si specifica il percorso di destinazione:
/ : * ? " < > | #
È consigliabile utilizzare solo caratteri alfanumerici.
- Se si intende installare altri componenti nel computer, verrà utilizzata automaticamente anche per tale software la directory di installazione selezionata.
- Se un componente è già installato sul computer, questa schermata potrebbe non venire visualizzata. Il software verrà installato automaticamente nella stessa posizione specificata in precedenza.

Fare clic su **Sfogli**a per cambiare directory.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

20. Specificare la posizione del database.

NOTE

- Non specificare un'unità di rete mappata.
- È possibile accettare la posizione predefinita o selezionarne un'altra su un'unità disco locale. Tuttavia, è necessario assicurarsi che sull'unità sia presente almeno 1GB di spazio libero.
- Il percorso del file della directory non deve essere in un'unità FAT. Un'unità FAT non può essere supportata come posizione per il database, in quanto non consente la generazione di un file sparse temporaneo durante la creazione dello snapshot del database, richiesto per la verifica dei dati.
- Se la directory predefinita del database dei metadati non dispone di sufficiente spazio, fornire un percorso che non sia associato a un'altra applicazione.

Fare clic su **Sfogli**a per cambiare directory.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

21. Selezionare l'opzione **Create a New Database (Crea nuovo database)** e fare clic su **Avanti** per continuare.

NOTE

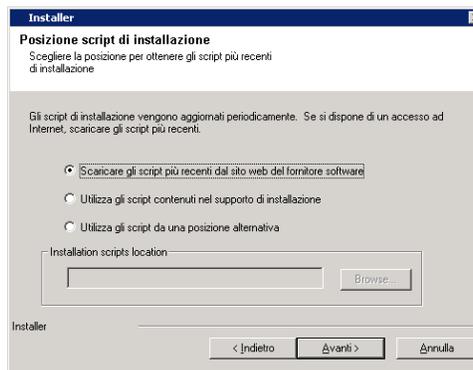
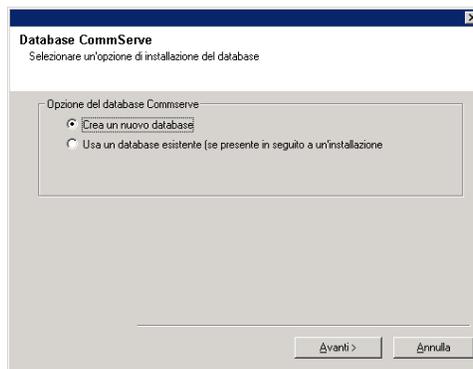
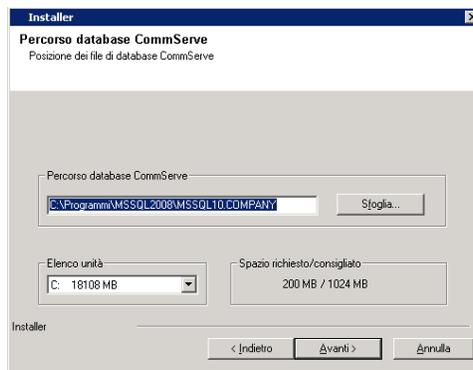
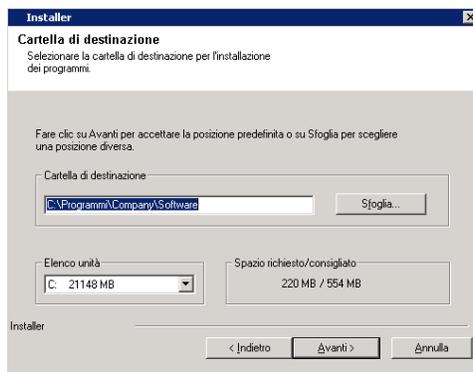
- È probabile che questa schermata sia visualizzata in modo diverso rispetto all'esempio mostrato.

22. Immettere il percorso di rete o locale in cui dovranno essere archiviati i file di backup del ripristino di emergenza.

NOTE

- Per i cluster, specificare un'unità condivisa.
- Se si è selezionato **Utilizza percorso di rete**, è necessario immettere il **Nome utente di condivisione della rete** e la **Password di condivisione della rete**.
 - Il Nome utente di condivisione della rete è il dominio\nome utente dell'utente che dispone di diritti amministrativi per il percorso di destinazione del backup del ripristino di emergenza.
 - La Password di condivisione della rete è la password del nome utente di condivisione della rete.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



IMPOSTAZIONE DI NOMI UTENTE E PASSWORD

23. Immettere il **nome utente CommCell** e la **password CommCell**.

NOTE

- Il nome utente e la password CommCell verranno utilizzati dall'utente amministratore per accedere a CommCell Console. Questo utente viene creato automaticamente durante l'installazione e, per impostazione predefinita, ha le

capacità necessarie per eseguire tutte le funzioni. Dopo l'installazione del software è possibile creare utenti CommCell aggiuntivi con gli stessi diritti di protezione o con diritti inferiori.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

24. Selezionare l'opzione **Imposta cache software** per scaricare automaticamente gli aggiornamenti del software.

Selezionare l'opzione **Pianifica il download FTP degli aggiornamenti automatici** per pianificare il download FTP automatico degli aggiornamenti del software.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

25. Pianificare il download degli aggiornamenti più recenti del software dal sito FTP.

NOTE

- Questa schermata verrà visualizzata quando si seleziona l'opzione **Pianifica il download FTP degli aggiornamenti automatici** nel passaggio precedente.
- Pianificazione degli aggiornamenti automatici consente di eseguire automaticamente download singoli o settimanali degli aggiornamenti del software.
- Se l'opzione non viene selezionata, è possibile pianificare questi aggiornamenti in seguito da CommCell Console.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

26. Specificare il percorso in cui archiviare i file di aggiornamento scaricati dal sito FTP.

NOTE

- Questo messaggio verrà visualizzato solo se è stata attivata l'opzione **Imposta cache software**.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

Account amministratore
Per accedere a CommCell Console, è possibile utilizzare le informazioni sull'account amministratore.

Nome utente:

Digita password:

Conferma password:

Installer < Indietro Avanti > Annulla

Impostazione cache software
Le opzioni richiedono l'impostazione della cache del software

Selezionare 'Imposta cache software' per consentire a CommServe di inserire software nelle macchine remote.

Imposta cache software

Pianifica il download FTP degli aggiornamenti automatici

Installer < Indietro Avanti > Annulla

Pianifica l'installazione degli aggiornamenti automatici
Scegliere quando pianificare l'installazione degli aggiornamenti scaricati.

Pianifica l'installazione degli aggiornamenti automatici

Una volta

Settimanale

Ora:

Lunedì Martedì

Mercoledì Giovedì

Venerdì Sabato

Domenica

Installer < Indietro Avanti > Annulla

Consente di aggiornare il percorso della cache
Percorso locale per archiviare aggiornamenti dal sito FTP

Percorso locale per archiviare aggiornamenti dal sito FTP
 Sfoglia...

Nome utente: Password:

Elenco unità: Spazio richiesto/consigliato: 5000 MB / 5000 MB

Installer < Indietro Avanti > Annulla

PIANIFICAZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI AUTOMATICI

27. Se necessario, selezionare questa opzione per pianificare l'installazione automatica degli aggiornamenti software.

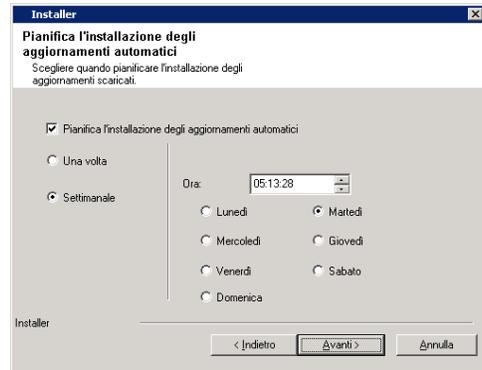
NOTE

- Pianifica l'installazione degli aggiornamenti automatici consente di eseguire automaticamente nel computer installazioni singole o settimanali degli aggiornamenti del software. Se l'opzione non viene selezionata, è possibile

pianificare questi aggiornamenti in seguito da CommCell Console.

- Per evitare conflitti, non pianificare l'installazione automatica degli aggiornamenti software nello stesso momento del download automatico dal sito FTP di tali aggiornamenti.
- Se un componente è già stato installato, questa schermata non verrà visualizzata e il programma di installazione utilizzerà la stessa opzione specificata precedentemente.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

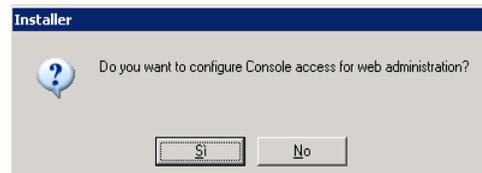


CONFIGURAZIONE DI COMMCELL® CONSOLE PER L'AMMINISTRAZIONE BASATA SU WEB

28. Fare clic su **Sì** per configurare CommCell Console per l'amministrazione Web oppure fare clic su **No** per continuare senza configurare CommCell Console per l'amministrazione Web.

NOTE

- È necessario che IIS (Internet Information Services) sia installato nel computer, per eseguire la configurazione per l'amministrazione Web.
- La configurazione di questo computer per l'amministrazione Web consente di:
 - accedere a CommCell Console e a Books Online da un computer remoto mediante un browser Web;
 - visualizzare rapporti di CommCell tramite un browser Web;
 - accedere a Books Online facendo clic sul pulsante della Guida (l'icona con un ?) in CommCell Console.



VERIFICA DEL RIEPILOGO DELLE OPZIONI DI INSTALLAZIONE

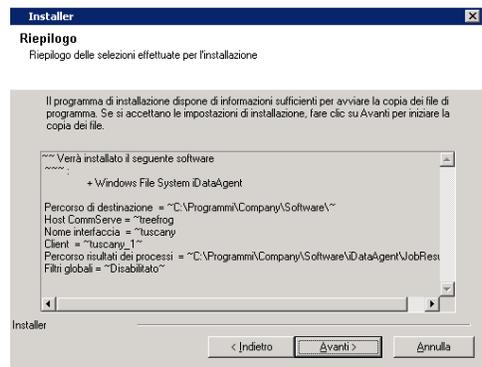
29. Verificare il riepilogo delle opzioni selezionate.

NOTE

- Nel **Riepilogo** presente nella schermata verranno visualizzati i componenti selezionati per l'installazione, pertanto potrebbe apparire diverso rispetto all'esempio mostrato.

Fare clic su **Avanti** per continuare o su **Indietro** se si desidera modificare le opzioni.

Verrà ora avviata la copia del software sul computer. Il completamento di questo passaggio potrebbe richiedere alcuni minuti.

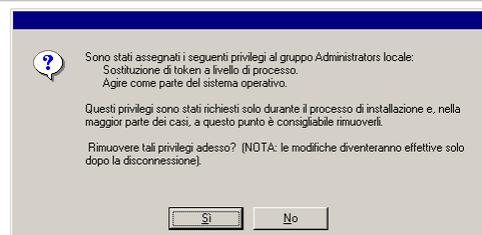


RIMOZIONE DEI PRIVILEGI NECESSARI

30. Fare clic su **Sì** per rimuovere i privilegi assegnati in precedenza durante l'installazione. Se non si desidera rimuoverli, fare clic su **No**.

NOTE

- L'opzione verrà visualizzata solo se in precedenza era stato richiesto di assegnare i privilegi.



INSTALLAZIONE COMPLETATA

31. Vengono visualizzati i componenti installati correttamente.

NOTE

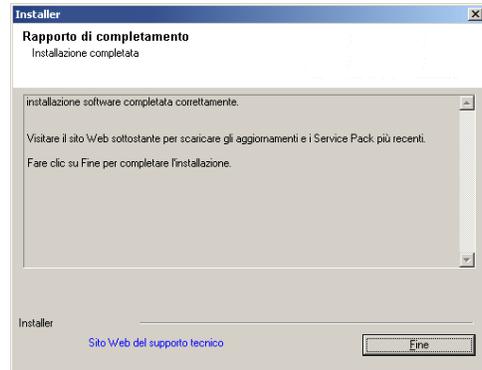
- Nel messaggio **Installazione completata** visualizzato nella schermata verranno

indicati i componenti installati, pertanto potrebbe apparire diverso rispetto all'esempio mostrato.

- Se si installano uno o più agenti con CommCell Console aperta, è necessario aggiornare CommCell Console (F5) per visualizzare i nuovi agenti.
- Se viene visualizzato il pulsante **Riavvia adesso**, riavviare il computer prima di eseguire qualunque altra operazione dal computer.

Fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.

L'installazione è completata.



CONSIDERAZIONI POST-INSTALLAZIONE

GENERALE

- Se si dispone di una licenza quasi permanente, aprire CommCell Console e applicare la licenza. Vedere la sezione **Aggiorna licenza** per avere istruzioni passo passo.
- Installare gli aggiornamenti successivi al rilascio o i Service Pack pubblicati dopo il rilascio del software. In alternativa, è possibile abilitare gli Aggiornamenti automatici per una rapida e semplice installazione degli aggiornamenti nella console CommCell®.
- Dopo aver installato il software CommServe® o MediaAgent, sarà elencato come computer client nel browser CommCell dei computer host. L'icona di avviso che precede il computer client CommServe o MediaAgent in CommCell Console indica che su quel computer deve essere installato il software dell'agente per poter essere utilizzato come client.

MOTORE DI DATABASE

- Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition (con Service Pack 1) verrà installato automaticamente durante l'installazione del software. Sono inoltre supportate le versioni più recenti di Service Pack, se disponibili.

Se necessario, scaricare e installare la versione più recente del service pack Microsoft SQL Server e/o gli aggiornamenti successivi al rilascio dopo un'installazione o un aggiornamento.

- Dopo l'installazione del software CommServe®, l'istanza di database richiede specifiche impostazioni di SQL Server:

Nella scheda **Memoria** la memoria massima configurata dinamicamente deve rappresentare il 50% della memoria fisica disponibile nel computer CommServe. La scheda **Memoria** si trova nella schermata **Proprietà** per l'istanza di database ed è accessibile da SQL Enterprise Manager.

COMMCELL CONSOLE

- Nei computer Windows 2000, se si desidera eseguire CommCell Console come applicazione remota basata sul Web, è necessario riavviare manualmente i servizi IIS del computer, prima di avviare CommCell Console da un computer remoto.

Installazione di MediaAgent - Windows

Fare clic su uno dei collegamenti in basso per accedere a una sezione specifica dell'installazione del software:

- Requisiti per l'installazione
- Informazioni preliminari
- Procedura di installazione
 - Guida introduttiva
 - Selezione dei componenti per l'installazione
 - Configurazione di altre opzioni di installazione
 - Scaricare e installare pacchetti più recenti
 - Pianificazione dell'aggiornamento automatico
 - Verifica del riepilogo delle opzioni di installazione
 - Installazione completata
- Considerazioni post-installazione

REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE

Windows MediaAgent è installato in un computer che soddisfa i requisiti minimi specificati in Requisiti di sistema - MediaAgent.

Nella seguente procedura vengono descritti i passaggi coinvolti nell'installazione di Windows MediaAgent. Se si sceglie di installare simultaneamente più componenti, fare riferimento alle procedure appropriate per i requisiti di installazione e i passaggi specifici per i vari componenti.

Esaminare i requisiti per l'installazione indicati di seguito prima di installare il software:

GENERALE

- È necessario installare MediaAgent solo dopo che il software CommServe® è già stato installato. Inoltre, si ricordi che il software CommServe® deve essere in esecuzione (ma non necessariamente nello stesso computer), prima di installare MediaAgent.
- Questa versione del software deve essere installata in un computer con la versione 9.0.0 di CommServe Server.
- Assicurarsi di disporre di una licenza per MediaAgent nel computer CommServe. Inoltre, se si desidera installare NDMP Remote Server, assicurarsi di disporre di una licenza appropriata.
- Non installare MediaAgent in un'unità compressa.
- Chiudere tutte le applicazioni e disabilitare tutti i programmi in esecuzione automatica, inclusi antivirus, screen saver e utilità del sistema operativo. Alcuni programmi, compresi molti programmi antivirus, possono essere eseguiti come un servizio. Prima di iniziare, arrestare e disabilitare tali servizi. È possibile riabilitarli dopo l'installazione.
- Assicurarsi che l'account in cui viene eseguito il **Servizio Comunicazioni Bull Calypso (GxCVD)** disponga delle autorizzazioni complete per tutti i file e le cartelle nelle unità in cui verranno eseguiti i backup. Per impostazione predefinita, iDataAgent utilizza l'account di sistema, che dovrebbe disporre dell'accesso a tutti gli oggetti nel client.
- Verificare di disporre del disco di installazione del software appropriato per il sistema operativo del computer di destinazione.

Assicurarsi di disporre del disco di installazione del software più recente prima di iniziare l'installazione del software. Se non si è sicuri, contattare il proprio fornitore di software.

RETE

- Se il computer MediaAgent ha più schede di interfaccia di rete e indirizzi IP, assicurarsi che tutti i percorsi di comunicazione di rete funzionino. Inoltre, assicurarsi che l'interfaccia di rete da utilizzare nell'installazione di MediaAgent sia impostata come la prima da collegare alla rete. Per ulteriori informazioni sulle schede di interfaccia di rete, vedere Requisiti di rete.

MEDIAAGENT

- Per i dispositivi che utilizzano i driver `iSCSI` e `Storport` assicurarsi che il cambio del supporto per la libreria sia abilitato nella finestra **Gestione computer** di Windows. Per tutti gli altri driver si consiglia di disabilitare il cambio del supporto nella finestra **Gestione computer** di Windows.

Per ulteriori informazioni su come abilitare o disabilitare il cambio del supporto, vedere Configurazioni driver.

- Nel file `/etc/hosts` per tutti i client Unix deve essere presente l'indirizzo di loopback seguente:

```
127.0.0.1    localhost
```

FILE SERVER NAS NETAPP

- Per informazioni sul collegamento dei dispositivi di archiviazione, consultare la documentazione del fornitore.
- Dopo aver collegato il file server NAS NetApp e il computer MediaAgent alla libreria e prima di iniziare l'installazione, verificare che il servizio NDMP sia abilitato nel file server NetApp.

INSTALLAZIONE IN MICROSOFT VIRTUAL SERVER

- Per informazioni sull'installazione del software MediaAgent in Microsoft Virtual Server, vedere Considerazioni sul backup di Microsoft Virtual Server.

ISTANZE MULTIPLE

- Se si utilizza la funzionalità di istanze multiple, è possibile installare lo stesso agente e il software MediaAgent più volte in un computer, ma non tutti i componenti supportano le istanze multiple. Questa limitazione si può applicare al componente che si installa oppure a un componente già installato nel computer. Prima di installare più istanze di un componente software nello stesso computer, esaminare attentamente le informazioni contenute nella sezione Istanze multiple e seguire le istruzioni nella sezione Utilizzo di più istanze per le schermate aggiuntive che verranno visualizzate durante il processo di installazione.

INFORMAZIONI PRELIMINARI

- Accedere al computer che funzionerà come il MediaAgent come `Amministratore` locale o come membro del gruppo `Administrators` del computer.

PROCEDURA DI INSTALLAZIONE

GUIDA INTRODUTTIVA

1. Inserire il disco di installazione del software per la piattaforma Windows nell'unità disco.

Dopo alcuni secondi verrà avviato il programma di installazione.

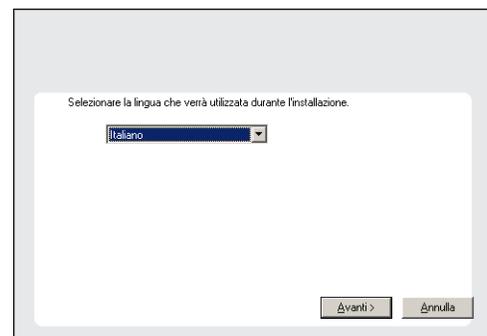
Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente:

- Fare clic sul pulsante **Start** sulla barra delle applicazioni Windows, quindi fare clic su **Esegui**.
- Cercare l'unità disco di installazione, selezionare **Setup.exe**, fare clic su **Apri**, quindi su **OK**.

NOTE

- Se si installa su una versione x64 di Windows 2008 Server Core R2, aprire la cartella AMD64 ed eseguire Setup.exe.

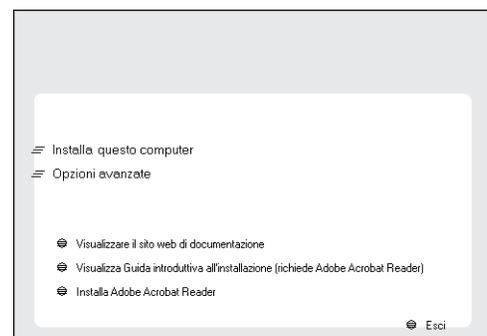
2. Scegliere la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione. Fare clic sulla freccia GIÙ, selezionare la lingua desiderata dall'elenco a discesa e fare clic su **Avanti** per continuare.



3. Selezionare l'opzione per installare il software in questo computer.

NOTE

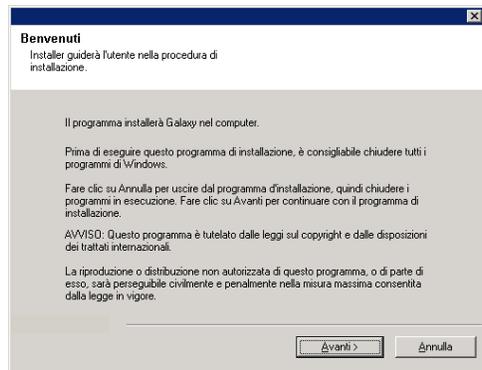
- Le opzioni che vengono visualizzate in questa schermata dipendono dal computer in cui viene installato il software.



4. Leggere la schermata iniziale.

Se nessun'altra applicazione è in esecuzione, fare clic su **Avanti** per continuare.

5. Leggere l'avviso relativo al software antivirus.
Se il software antivirus è disabilitato, fare clic su **OK** per continuare.
6. Leggere il Contratto di licenza, quindi selezionare **Accetto i termini del Contratto di Licenza**.
Fare clic su **Avanti** per continuare.



SELEZIONE DEI COMPONENTI PER L'INSTALLAZIONE

7. Selezionare i componenti da installare.

NOTE

- È probabile che la schermata sia visualizzata in modo diverso rispetto all'esempio mostrato.
- I componenti che sono già stati installati o che non è possibile installare verranno visualizzati in grigio. Posizionare il puntatore del mouse sul componente per ottenere dettagli aggiuntivi.
- Il campo **Special Registry Keys In Use (Chiave speciale del Registro di sistema in uso)** sarà evidenziato una volta attivata la chiave del Registro di sistema `GalaxyInstallerFlags`. Spostare il puntatore su questo campo per vedere l'elenco delle chiavi del Registro di sistema create nel computer.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

Per installare `MediaAgent`, in `Common Technology Engine` espandere `Moduli di MediaAgent` e selezionare `MediaAgent`.

Se lo si desidera, è inoltre possibile selezionare i seguenti componenti di `MediaAgent`:

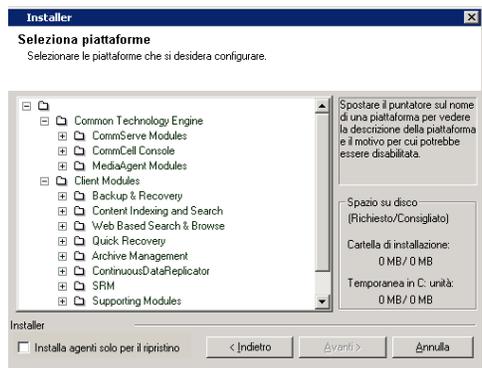
- `NDMP Remote Server` - Selezionare questa opzione se il `MediaAgent` dispone di una libreria collegata ed è utilizzato da un client NAS NDMP per il backup dei dati. (È richiesta l'opportuna licenza in `CommServe`.)
- `Dischi dinamici condivisi` - Selezionare questa opzione se si desidera condividere un disco per l'archiviazione tra più `MediaAgent` in una SAN.

Per ulteriori informazioni su questo componente, vedere `Installazione del driver dei dischi dinamici condivisi`.

8. Immettere il nome di dominio completo del Nome di host di `CommServe`. È necessario specificare il nome di rete TCP/IP, ad esempio: `computer.azienda.com`.

NOTE

- Il nome client `CommServe` è il nome del computer. Questo campo viene compilato automaticamente.



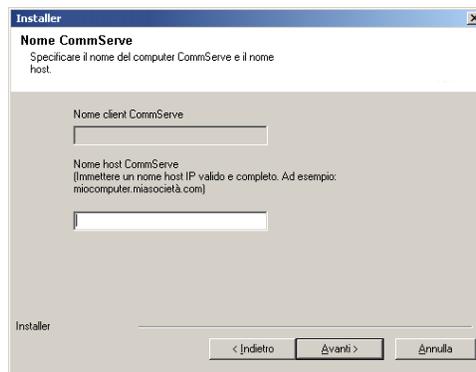
- Non utilizzare spazi e i seguenti caratteri quando si specifica un nuovo nome di host di CommServe:
`|\`~!@#$$%^&*()+=<>/?,[\]{};:'"`
- Se un computer è già stato installato, questa schermata non verrà visualizzata e il programma di installazione utilizzerà lo stesso Nome server specificato precedentemente.
- Se il computer e CommServe sono separati da un firewall, selezionare l'opzione **Configurare i servizi firewall**. Per le opzioni del firewall e le istruzioni sulla configurazione, vedere Configurazione firewall e procedere con l'installazione.

Se CommServe si trova dietro un gateway con port forwarding, fornire il nome host del gateway al posto del **Nome host di CommServe**.

- Se il nome host di CommServe non viene specificato, verrà visualizzata una finestra in cui si chiede di continuare in modalità dissociata. Fare clic su **Si** per proseguire in modalità Installazione dissociata. Fare clic su **No** per specificare un nome CommServe e proseguire con l'installazione.

Dopo l'installazione dissociata, è necessario eseguire la registrazione di un computer client per il corretto funzionamento del client in CommCell.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



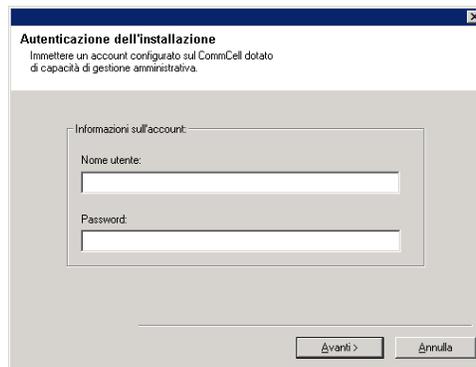
CONFIGURAZIONE DI ALTRE OPZIONI DI INSTALLAZIONE

9. Immettere il **nome utente** e la **password** associati a un account utente del dominio esterno o un account utente CommCell per autorizzare l'installazione di questo agente.

NOTE

- La finestra verrà visualizzata quando sarà selezionata l'opzione **Richiedi autenticazione per installazione agente nelle proprietà di CommCell**. Per ulteriori informazioni, vedere Autenticazione per l'installazione di agenti.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



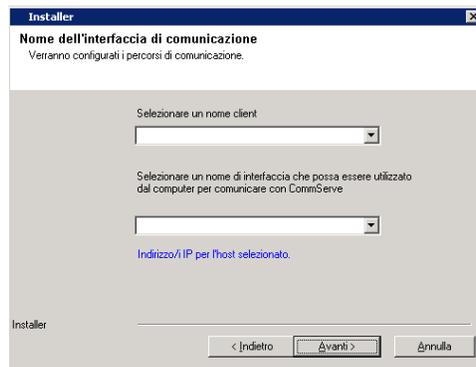
10. Immettere quanto segue:

- Il nome locale (NetBIOS) del computer client.
- Il nome host IP TCP/IP della scheda di interfaccia di rete che il computer client dovrà utilizzare per comunicare con il server CommServe.

NOTE

- Non utilizzare spazi quando si specifica un nuovo nome per il client.
- Se il computer ha solo un'interfaccia di rete, viene visualizzato il nome dell'interfaccia di rete predefinita del computer client. Se il computer ha più interfacce di rete, immettere il nome dell'interfaccia preferita per la comunicazione con il server CommServe.
- Se un componente è già stato installato, questa schermata non verrà visualizzata e il programma di installazione utilizzerà lo stesso nome specificato precedentemente.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



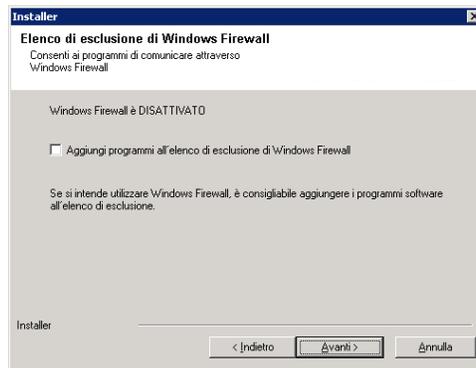
11. Selezionare **Aggiungi programmi all'elenco di esclusione del firewall Windows**, per aggiungere programmi e servizi CommCell all'elenco di esclusione del firewall Windows.

NOTE:

- Se sul computer è attivo il firewall Windows, questa opzione è selezionata per impostazione predefinita ed è necessario attivarla per procedere con l'installazione.
- Se il firewall Windows è disattivato per il computer in uso, è possibile selezionare questa opzione per aggiungere i programmi e i servizi alle operazioni CommCell attivate nel firewall, se il firewall viene attivato in un secondo momento.

È possibile selezionare questa opzione durante l'installazione oppure aggiungere i programmi e i servizi dopo l'installazione. Per l'aggiunta di programmi e servizi dopo l'installazione, vedere Configurare il firewall Windows per consentire la comunicazione CommCell.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



SCARICARE E INSTALLARE PACCHETTI PIÙ RECENTI

12. Selezionare **Scarica i pacchetti di aggiornamento più recenti** per scaricare e installare automaticamente i service pack e/o post pack più recenti se applicabile alla fine dell'installazione di questo agente.

NOTE

- È necessaria una connessione Internet per scaricare gli aggiornamenti.
- Gli aggiornamenti vengono scaricati nella directory seguente:
/Base/Temp/DownloadedPacks.
Vengono avviati in maniera invisibile all'utente e installati automaticamente per la prima istanza.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

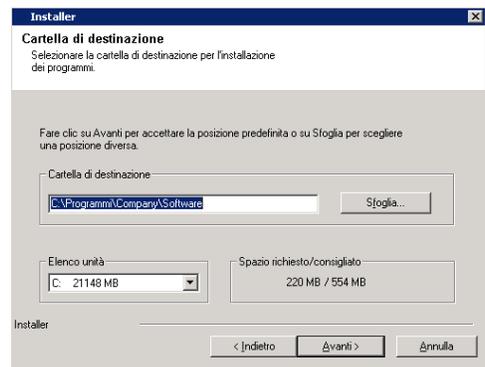
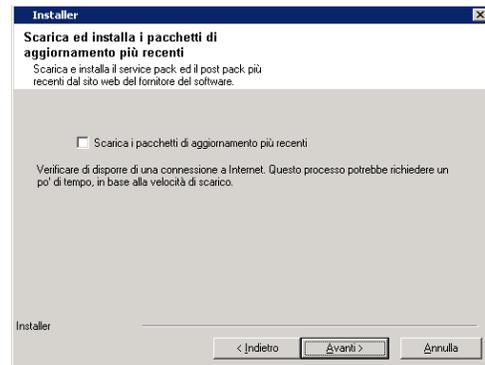
13. Specificare la posizione in cui si desidera installare il software.

NOTE

- Non installare il software in un'unità di rete mappata.
- Non utilizzare i seguenti caratteri quando si specifica il percorso di destinazione:
/ : * ? " < > | #
È consigliabile utilizzare solo caratteri alfanumerici.
- Se si intende installare altri componenti nel computer, verrà utilizzata automaticamente anche per tale software la directory di installazione selezionata.
- Se un componente è già installato sul computer, questa schermata potrebbe non venire visualizzata. Il software verrà installato automaticamente nella stessa posizione specificata in precedenza.

Fare clic su **Sfoglia** per cambiare directory.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



PIANIFICAZIONE DELL'AGGIORNAMENTO AUTOMATICO

14. Se necessario, selezionare questa opzione per pianificare l'installazione automatica degli aggiornamenti software.

NOTE

- Pianifica l'installazione degli aggiornamenti automatici consente di eseguire automaticamente nel computer installazioni singole o settimanali degli aggiornamenti del software. Se l'opzione non viene selezionata, è possibile pianificare questi aggiornamenti in seguito da CommCell Console.
- Per evitare conflitti, non pianificare l'installazione automatica degli aggiornamenti software nello stesso momento del download automatico dal sito FTP di tali aggiornamenti.
- Se un componente è già stato installato, questa schermata non verrà visualizzata e il programma di installazione utilizzerà la stessa opzione specificata precedentemente.

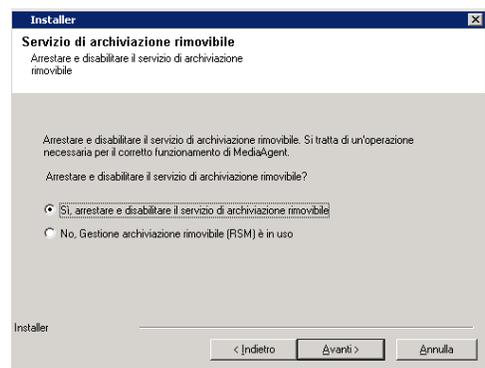
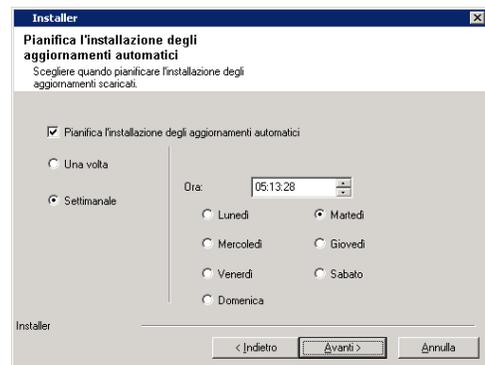
Fare clic su **Avanti** per continuare.

15. Selezionare **Sì** per interrompere i Servizi di archiviazione rimovibile in MediaAgent.

NOTE

- Questo messaggio non verrà visualizzato se i Servizi di archiviazione rimovibile sono già disabilitati nel computer.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



VERIFICA DEL RIEPILOGO DELLE OPZIONI DI INSTALLAZIONE

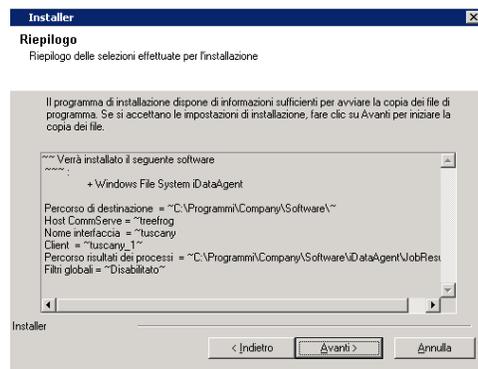
16. Verificare il riepilogo delle opzioni selezionate.

NOTE

- Nel **Riepilogo** presente nella schermata verranno visualizzati i componenti selezionati per l'installazione, pertanto potrebbe apparire diverso rispetto all'esempio mostrato.

Fare clic su **Avanti** per continuare o su **Indietro** se si desidera modificare le opzioni.

Verrà ora avviata la copia del software sul computer. Il completamento di questo passaggio potrebbe richiedere alcuni minuti.



INSTALLAZIONE COMPLETATA

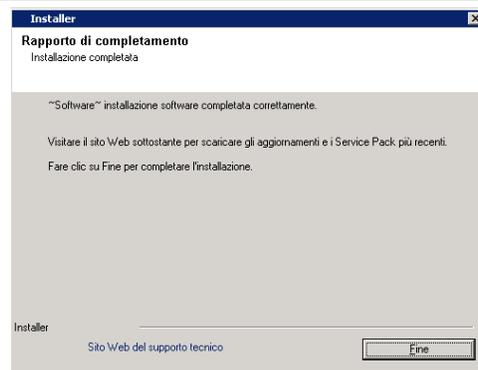
17. Vengono visualizzati i componenti installati correttamente.

NOTE

- Nel messaggio **Installazione completata** visualizzato nella schermata verranno indicati i componenti installati, pertanto potrebbe apparire diverso rispetto all'esempio mostrato.
- Se si installano uno o più agenti con CommCell Console aperta, è necessario aggiornare CommCell Console (F5) per visualizzare i nuovi agenti.
- Se viene visualizzato il pulsante **Riavvia adesso**, riavviare il computer prima di eseguire qualunque altra operazione dal computer.

Fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.

L'installazione è completata.



CONSIDERAZIONI POST-INSTALLAZIONE

GENERALE

- Se durante l'installazione/l'aggiornamento l'opzione **Scarica i pacchetti di aggiornamento più recenti** non è selezionata, installare gli aggiornamenti successivi al rilascio del software o i Service Pack pubblicati dopo il rilascio del software. Quando si installa un Service Pack, assicurarsi che sia la stessa versione di quello installato nel server CommServe. In alternativa, è possibile abilitare gli Aggiornamenti automatici per una rapida e semplice installazione degli aggiornamenti nel componente CommCell.
- Dopo aver installato il software CommServe® o MediaAgent, sarà elencato come computer client nel browser CommCell dei computer host. L'icona di avviso che precede il computer client CommServe o MediaAgent in CommCell Console indica che su quel computer deve essere installato il software dell'agente per poter essere utilizzato come client.

CONSIDERAZIONI SPECIFICHE PER MEDIAAGENT

È necessario configurare le librerie e le unità prima di utilizzare MediaAgent per le operazioni di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di librerie e unità.

Il software MediaAgent supporta diversi tipi di librerie e configurazioni di libreria. Per ulteriori informazioni, vedere le sezioni seguenti:

- Librerie cieche
- Cluster di Centera
- Archiviazione cloud
- Librerie con collegamento diretto
- Librerie condivise con collegamento diretto
- Utilità di conservazione dati HDS (DRU)
- Librerie IP (simili alle librerie collegate al server ACSLS)
- Librerie disco
- Librerie NDMP NAS
- Librerie ottiche
- Librerie disco PnP (Plug and Play)
- Unità disco magnetico rimovibili
- Librerie collegate a SAN
- Unità autonome
- Librerie nastri virtuali

Installazione di *iDataAgent* file system Microsoft Windows

Fare clic su uno dei collegamenti in basso per accedere a una sezione specifica dell'installazione del software:

Requisiti per l'installazione

Informazioni preliminari

Procedura di installazione

- Guida introduttiva
- Selezione cluster
- Selezione dei componenti per l'installazione
- Configurazione di altre opzioni di installazione
- Scaricare e installare pacchetti più recenti
- Selezione gruppo client
- Pianificazione dell'aggiornamento automatico
- Selezione filtri globali
- Selezione del criterio di archiviazione
- Verifica del riepilogo delle opzioni di installazione
- Installazione dei nodi del cluster rimanenti
- Installazione completata

Considerazioni post-installazione

REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE

Nella seguente procedura vengono descritti i passaggi per l'installazione del file system *iDataAgent* di Windows sia in ambienti cluster che non cluster.

Il file system *iDataAgent* di Windows è installato sul computer dal quale *iDataAgent* protegge i dati. (Questo computer viene definito come computer *Client* in questa procedura di installazione.)

Verificare che il computer in cui si desidera installare il software soddisfi i requisiti minimi specificati in *Requisiti di sistema - iDataAgent file system Microsoft Windows*.

Esaminare i requisiti per l'installazione indicati di seguito prima di installare il software:

GENERALE

- Prima dell'installazione del software leggere la sezione *Considerazioni sull'installazione*.
- Gli agenti dovrebbero essere installati solo dopo che *CommServe* e almeno un *MediaAgent* sono stati installati in *CommCell*. Inoltre, si ricordi che *CommServe*® e *MediaAgent* devono essere installati e in esecuzione (ma non necessariamente nello stesso computer), prima di installare l'agente.
- Questo software dev'essere installato in un componente *CommCell* con le versioni correnti del server *CommServe* e del software *MediaAgent*.
- Chiudere tutte le applicazioni e disabilitare tutti i programmi in esecuzione automatica, inclusi antivirus, screen saver e utilità del sistema operativo. Alcuni programmi, compresi molti programmi antivirus, possono essere eseguiti come un servizio. Prima di iniziare, arrestare e disabilitare tali servizi. È possibile riabilitarli dopo l'installazione.
- Assicurarsi che sia disponibile una licenza per l'agente nel software *CommServe*.
- Verificare di disporre del disco di installazione del software appropriato per il sistema operativo del computer di destinazione.

CONSIDERAZIONI SPECIFICHE PER IL CLUSTER

- Per installare il file system *iDataAgent* di Windows dal nodo attivo al server virtuale, procedere come indicato di seguito. Se installato sul server virtuale è possibile installare il software automaticamente in tutti i nodi passivi disponibili oppure è possibile scegliere di installare qualsiasi nodo passivo separatamente.
- Per un file system *iDataAgent* su un server virtuale, è necessaria una licenza *Virtual File System*. Per ulteriori informazioni sui requisiti della licenza cluster, fare riferimento a *Supporto del cluster: requisiti di licenza*.
- Sul computer cluster in cui si desidera installare il software, controllare quanto segue:
 - Il software cluster è installato ed è in esecuzione.
 - Sono disponibili nodi attivi e passivi.
 - I dispositivi array di dischi sono configurati con accesso all'array condiviso.
 - La scheda di interfaccia di rete pubblica viene associata prima della scheda di interfaccia di rete (questo requisito non si applica al cluster *NetWare*).

INFORMAZIONI PRELIMINARI

- Accedere al client come Amministratore locale o come membro del gruppo *Administrators* del computer.
- Su un computer cluster assicurarsi di aver effettuato l'accesso al **nodo attivo** come Utente dominio con privilegi amministrativi in tutti i nodi nel cluster.

PROCEDURA DI INSTALLAZIONE

GUIDA INTRODUTTIVA

1. Inserire il disco di installazione del software per la piattaforma Windows nell'unità disco.

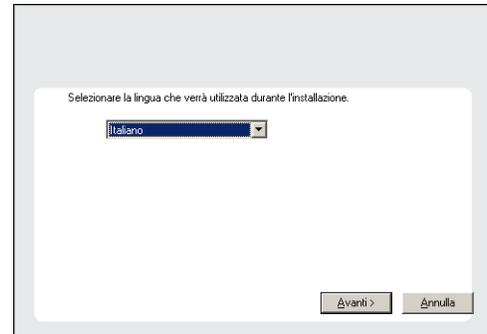
Dopo alcuni secondi verrà avviato il programma di installazione.

Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente:

- Fare clic sul pulsante **Start** sulla barra delle applicazioni Windows, quindi fare clic su **Esegui**.
- Cercare l'unità disco di installazione, selezionare **Setup.exe**, fare clic su **Apri**, quindi su **OK**.

NOTE

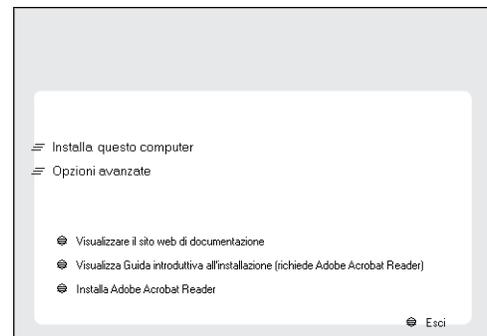
- Se si installa su una versione x64 di Windows 2008 Server Core R2, aprire la cartella AMD64 ed eseguire Setup.exe.
 - Se installato in remoto in altri nodi fisici del cluster, assicurarsi di montare il disco di installazione del software in un percorso UNC o in una posizione condivisa (ad es. \\machine_name\shared_directory_name).
2. Scegliere la lingua che si desidera utilizzare durante l'installazione. Fare clic sulla freccia GIÙ, selezionare la lingua desiderata dall'elenco a discesa e fare clic su **Avanti** per continuare.



3. Selezionare l'opzione per installare il software in questo computer.

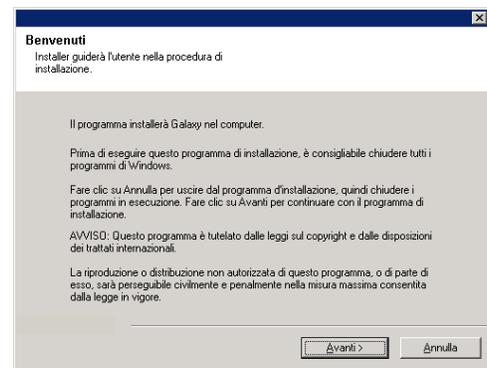
NOTE

- Le opzioni che vengono visualizzate in questa schermata dipendono dal computer in cui viene installato il software.



4. Leggere la schermata iniziale.

Se nessun'altra applicazione è in esecuzione, fare clic su **Avanti** per continuare.



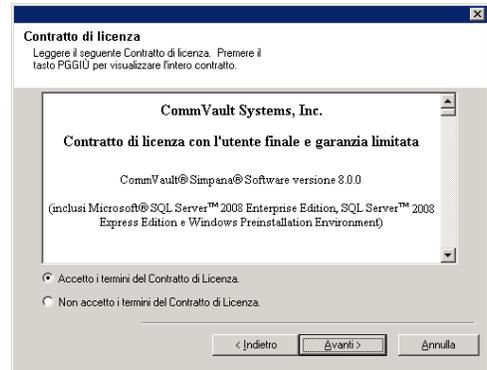
5. Leggere l'avviso relativo al software antivirus.

Se il software antivirus è disabilitato, fare clic su **OK** per continuare.



6. Leggere il Contratto di licenza, quindi selezionare **Accetto i termini del Contratto di Licenza**.

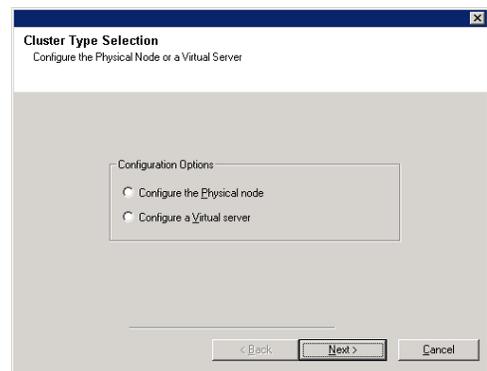
Fare clic su **Avanti** per continuare.



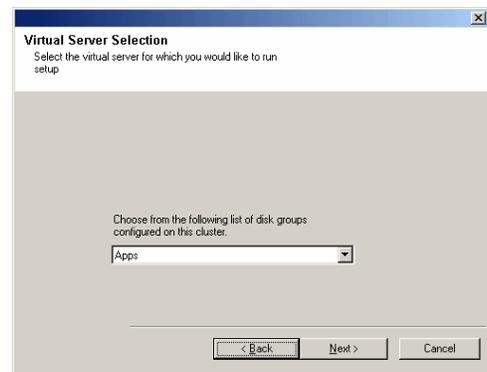
SELEZIONE CLUSTER

Se si sta eseguendo un'installazione in un ambiente cluster, seguire i passaggi riportati di seguito. Per l'ambiente non cluster, passare a Selezione dei componenti per l'installazione.

7. Selezionare **Configurare un server virtuale**.
Fare clic su **Avanti** per continuare.



8. Selezionare il gruppo di dischi in cui si trova il server virtuale.
Fare clic su **Avanti** per continuare.



SELEZIONE DEI COMPONENTI PER L'INSTALLAZIONE

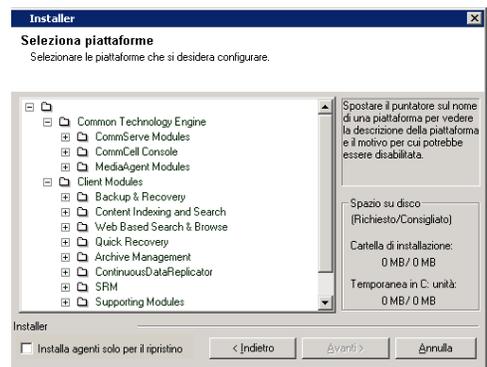
9. Selezionare i componenti da installare.

NOTE

- È probabile che la schermata sia visualizzata in modo diverso rispetto all'esempio mostrato.
- I componenti che sono già stati installati o che non è possibile installare verranno visualizzati in grigio. Posizionare il puntatore del mouse sul componente per ottenere dettagli aggiuntivi.
- Il campo **Special Registry Keys In Use (Chiave speciale del Registro di sistema in uso)** sarà evidenziato una volta attivata la chiave del Registro di sistema `GalaxyInstallerFlags`. Spostare il puntatore su questo campo per vedere l'elenco delle chiavi del Registro di sistema create nel computer.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

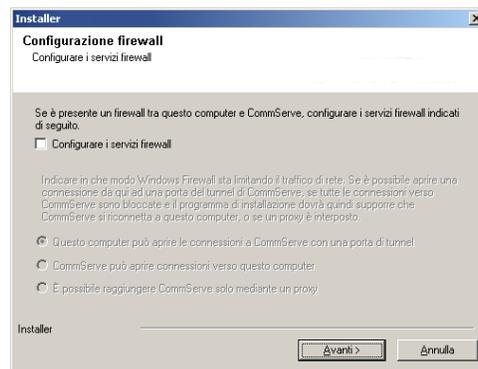
Per installare `iDataAgent Microsoft Windows File System`, espandere la cartella `Client Moduli` seguente, la cartella `Backup e ripristino` e la cartella `File System`. Poi selezionare quanto segue:



- /DataAgent Windows File System

CONFIGURAZIONE DI ALTRE OPZIONI DI INSTALLAZIONE

10. Se il computer e CommServe sono separati da un firewall, selezionare l'opzione **Configura i servizi firewall**, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
- Per le opzioni del firewall e le istruzioni sulla configurazione, vedere Configurazione firewall e procedere con l'installazione.
- Se la configurazione firewall non è necessaria, fare clic su **Avanti** per continuare.



11. Immettere il nome di dominio completo del Nome di host di CommServe. È necessario specificare il nome di rete TCP/IP, ad esempio: computer.azienda.com.

NOTE

- Il nome client CommServe è il nome del computer. Questo campo viene compilato automaticamente.
- Non utilizzare spazi e i seguenti caratteri quando si specifica un nuovo nome di host di CommServe:

```
\\`~!@#%$%^&*()+=<>/?,[\]{}:;'"
```

- Se un computer è già stato installato, questa schermata non verrà visualizzata e il programma di installazione utilizzerà lo stesso Nome server specificato precedentemente.
- Se il nome host di CommServe non viene specificato, verrà visualizzata una finestra in cui si chiede di continuare in modalità dissociata. Fare clic su **Si** per proseguire in modalità Installazione dissociata. Fare clic su **No** per specificare un nome CommServe e proseguire con l'installazione.

Dopo l'installazione dissociata, è necessario eseguire la registrazione di un computer client per il corretto funzionamento del client in CommCell.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

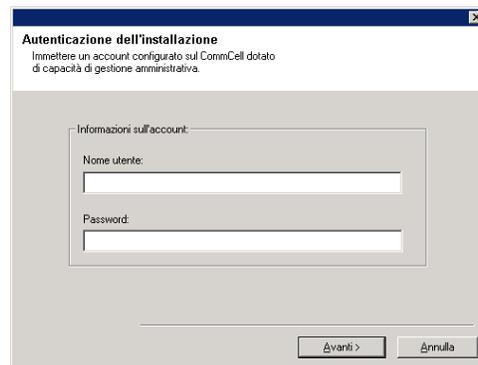


12. Immettere il **nome utente** e la **password** associati a un account utente del dominio esterno o un account utente CommCell per autorizzare l'installazione di questo agente.

NOTE

- La finestra verrà visualizzata quando sarà selezionata l'opzione **Richiedi autenticazione per installazione agente nelle proprietà di CommCell**. Per ulteriori informazioni, vedere Autenticazione per l'installazione di agenti.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



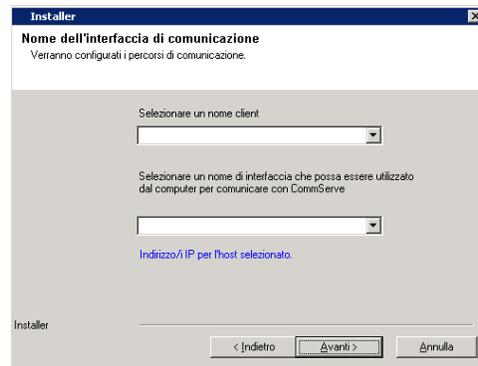
13. Immettere quanto segue:

- Il nome locale (NetBIOS) del computer client.
- Il nome host IP TCP/IP della scheda di interfaccia di rete che il computer client dovrà utilizzare per comunicare con il server CommServe.

NOTE

- Non utilizzare spazi quando si specifica un nuovo nome per il client.
- Se il computer ha solo un'interfaccia di rete, viene visualizzato il nome dell'interfaccia di rete predefinita del computer client. Se il computer ha più interfacce di rete, immettere il nome dell'interfaccia preferita per la comunicazione con il server CommServe.
- Se un componente è già stato installato, questa schermata non verrà visualizzata e il programma di installazione utilizzerà lo stesso nome specificato precedentemente.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



14. Selezionare **Aggiungi programmi all'elenco di esclusione del firewall Windows**, per aggiungere programmi e servizi CommCell all'elenco di esclusione del firewall Windows.

NOTE:

- Se sul computer è attivo il firewall Windows, questa opzione è selezionata per impostazione predefinita ed è necessario attivarla per procedere con l'installazione.
- Se il firewall Windows è disattivato per il computer in uso, è possibile selezionare questa opzione per aggiungere i programmi e i servizi alle operazioni CommCell attivate nel firewall, se il firewall viene attivato in un secondo momento.

È possibile selezionare questa opzione durante l'installazione oppure aggiungere i programmi e i servizi dopo l'installazione. Per l'aggiunta di programmi e servizi dopo l'installazione, vedere Configurare il firewall Windows per consentire la comunicazione CommCell.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

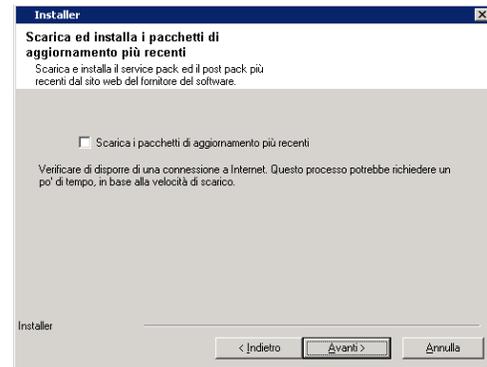
**SCARICARE E INSTALLARE PACCHETTI PIÙ RECENTI**

15. Selezionare **Scarica i pacchetti di aggiornamento più recenti** per scaricare e installare automaticamente i service pack e/o post pack più recenti se applicabile alla fine dell'installazione di questo agente.

NOTE

- È necessaria una connessione Internet per scaricare gli aggiornamenti.
- Gli aggiornamenti vengono scaricati nella directory seguente:
/Base/Temp/DownloadedPacks.
Vengono avviati in maniera invisibile all'utente e installati automaticamente per la prima istanza.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



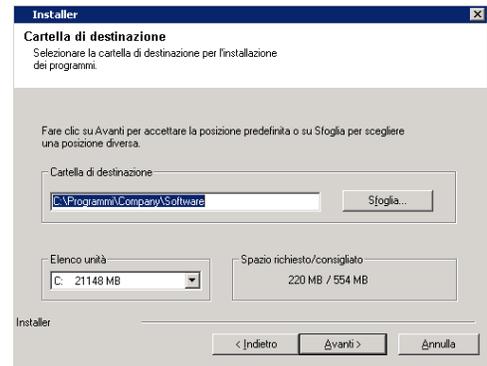
16. Specificare la posizione in cui si desidera installare il software.

NOTE

- Non installare il software in un'unità di rete mappata.
- Non utilizzare i seguenti caratteri quando si specifica il percorso di destinazione:
/ : * ? " < > | #
È consigliabile utilizzare solo caratteri alfanumerici.
- Se si intende installare altri componenti nel computer, verrà utilizzata automaticamente anche per tale software la directory di installazione selezionata.
- Se un componente è già installato sul computer, questa schermata potrebbe non venire visualizzata. Il software verrà installato automaticamente nella stessa posizione specificata in precedenza.

Fare clic su **Sfoggia** per cambiare directory.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

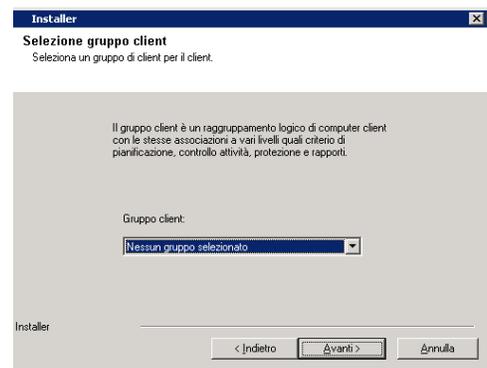
**SELEZIONE GRUPPO CLIENT**

17. Selezionare un gruppo client dall'elenco.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

NOTE

- Questa schermata verrà visualizzata se sono configurati gruppi client per CommCell Console. Per ulteriori informazioni, vedere Gruppi di computer client.

**PIANIFICAZIONE DELL'AGGIORNAMENTO AUTOMATICO**

18. Se necessario, selezionare questa opzione per pianificare l'installazione automatica degli aggiornamenti software.

NOTE

- Pianifica l'installazione degli aggiornamenti automatici consente di eseguire automaticamente nel computer installazioni singole o settimanali degli aggiornamenti del software. Se l'opzione non viene selezionata, è possibile pianificare questi aggiornamenti in seguito da CommCell Console.
- Per evitare conflitti, non pianificare l'installazione automatica degli aggiornamenti software nello stesso momento del download automatico dal sito FTP di tali aggiornamenti.
- Se un componente è già stato installato, questa schermata non verrà visualizzata e il programma di installazione utilizzerà la stessa opzione specificata precedentemente.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

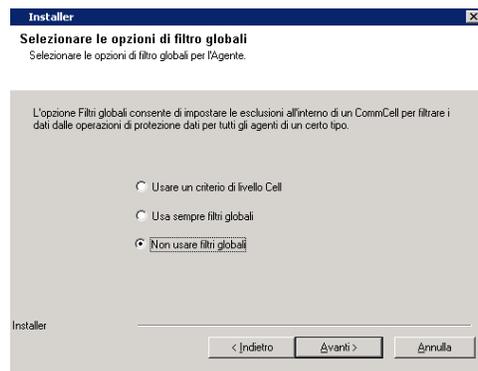
**SELEZIONE FILTRI GLOBALI**

19. Selezionare l'opzione Filtro globale necessaria per il client secondario predefinito, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

NOTE

- Selezionare **Use Cell level Policy (Utilizza criterio a livello di cella)** per ereditare la configurazione del criterio di filtro globale impostata per CommCell, ossia, se è selezionata l'opzione **Use Global Filters on All (Utilizza i filtri globali su tutti i Subclients (client secondari))** nella finestra di dialogo **Filtri globali** (dal Pannello di controllo di CommCell Console), questo criterio verrà applicato anche al client secondario predefinito. Se l'opzione non è selezionata, i filtri globali non verranno applicati al client secondario predefinito.
- Selezionare **Always use Global filters (Utilizza sempre filtri globali)** per applicare il criterio filtri globali al client secondario predefinito indipendentemente dal criterio impostato per CommCell.
- Selezionare **Do not use Global filters (Non utilizzare filtri globali)** per ignorare l'applicazione dei filtri globali al client secondario predefinito indipendentemente dal criterio impostato per CommCell.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

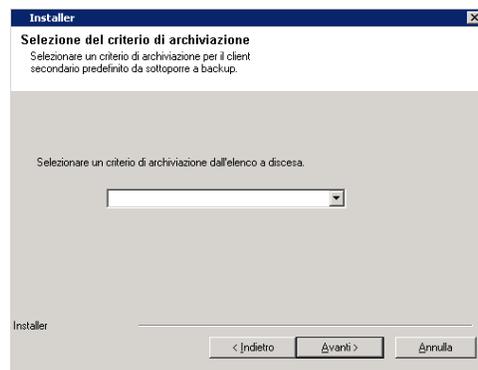
**SELEZIONE DEL CRITERIO DI ARCHIVIAZIONE**

20. Selezionare il criterio di archiviazione con il quale si desidera eseguire il backup o l'archiviazione dell'agente.

NOTE

- Un criterio di archiviazione indirizza i dati di backup a una libreria di supporti.
- Se lo si desidera, è possibile modificare il criterio di archiviazione selezionato in qualunque momento dopo l'installazione del software client.
- Questa schermata può essere visualizzata più volte se sono stati selezionati più agenti per l'installazione. Verrà richiesto di configurare l'associazione del criterio di archiviazione per ciascun agente selezionato.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

**VERIFICA DEL RIEPILOGO DELLE OPZIONI DI INSTALLAZIONE**

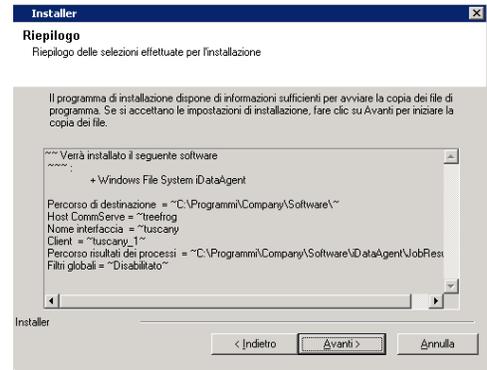
21. Verificare il riepilogo delle opzioni selezionate.

NOTE

- Nel **Riepilogo** presente nella schermata verranno visualizzati i componenti selezionati per l'installazione, pertanto potrebbe apparire diverso rispetto all'esempio mostrato.

Fare clic su **Avanti** per continuare o su **Indietro** se si desidera modificare le opzioni.

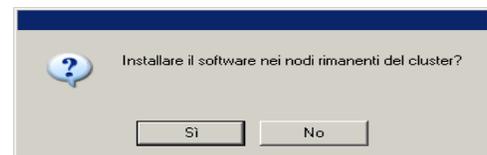
Verrà ora avviata la copia del software sul computer. Il completamento di questo passaggio potrebbe richiedere alcuni minuti.



INSTALLAZIONE DEI NODI DEL CLUSTER RIMANENTI

Se si sta eseguendo un'installazione in un ambiente cluster, seguire i passaggi riportati di seguito per eseguire l'installazione nei nodi rimanenti del cluster. Per l'ambiente non cluster, passare a Installazione completata.

22. Per installare/aggiornare il software nei rimanenti nodi del cluster, fare clic su **Si**.
Per completare l'installazione solo per questo nodo, fare clic su **No**.

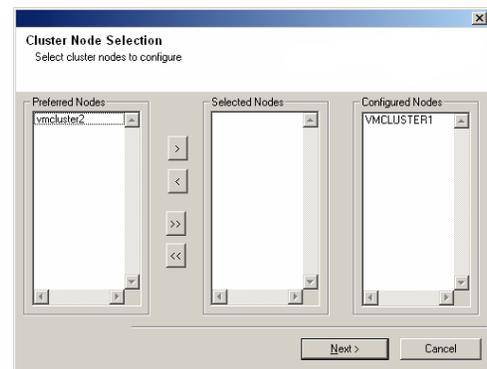


23. Selezionare i nodi del cluster dall'elenco **Nodi preferiti** e fare clic sul pulsante freccia per spostarli nell'elenco **Nodi selezionati**.

NOTE

- Nell'elenco **Nodi preferiti** vengono visualizzati tutti i nodi del cluster; in questo elenco è possibile selezionare solo i nodi del cluster configurati per ospitare questo server virtuale.
- Non selezionare i nodi con più istanze installate. Per ulteriori informazioni, vedere Istanze multiple.

Quando sono state completate le selezioni, fare clic su **Avanti** per continuare.



24. Digitare **Nome utente** e **Password** per l'account amministratore di dominio, in modo che possano essere eseguiti l'installazione/l'aggiornamento remoti dei nodi del cluster selezionati nel passaggio precedente.

Fare clic su **Avanti** per continuare.



25. Viene visualizzato l'avanzamento dell'installazione remota dei nodi del cluster; se necessario, è possibile interrompere l'installazione.

Fare clic su **Stop** per impedire l'installazione di altri nodi al termine dell'installazione corrente.

Fare clic su **Impostazioni avanzate** per specificare quanto segue:

- Numero massimo di nodi in cui l'impostazione può essere eseguita simultaneamente.
- Tempo allocato per l'avvio dell'installazione in ogni nodo; una volta trascorso il tempo specificato, l'installazione verrà interrotta.
- Tempo allocato per completare l'installazione su ogni nodo; una volta trascorso il tempo specificato, l'installazione verrà interrotta.

NOTE

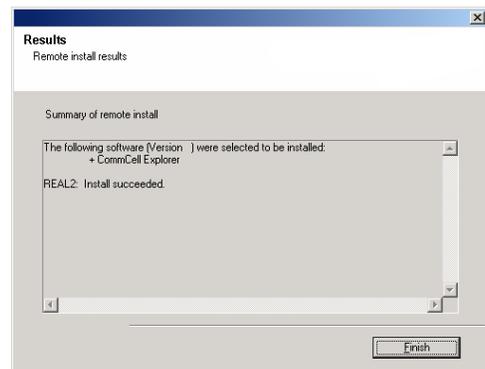
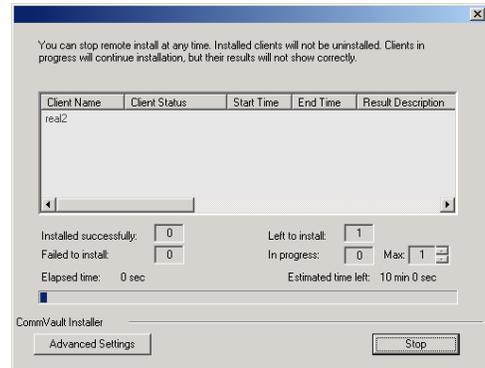
- Se durante l'installazione remota di un nodo del cluster il processo non viene completato o viene interrotto, è necessario eseguire un'installazione locale in quel nodo. In questo caso l'installazione inizia dal punto in cui è stata interrotta o, se necessario, dall'inizio. Per le procedure, vedere Installazione manuale del software in un nodo passivo.

26. Leggere il riepilogo dell'installazione remota per verificare che tutti i nodi selezionati siano stati installati.

NOTE

- Nel caso in cui l'installazione di nodi non riesca, è necessario installare manualmente il software in quel nodo una volta terminata l'installazione corrente (vedere Installazione manuale del software in un nodo passivo per istruzioni dettagliate).
- Il messaggio visualizzato sullo schermo indicherà lo stato dei nodi selezionati e potrebbe sembrare diverso dall'esempio.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

**INSTALLAZIONE COMPLETATA**

27. Fare clic su **Avanti** per continuare.

NOTE

- Le pianificazioni aiutano ad assicurare che le operazioni di protezione dei dati per l'agente vengano eseguite automaticamente e regolarmente senza l'intervento dell'utente. Per ulteriori informazioni, vedere Pianificazione.

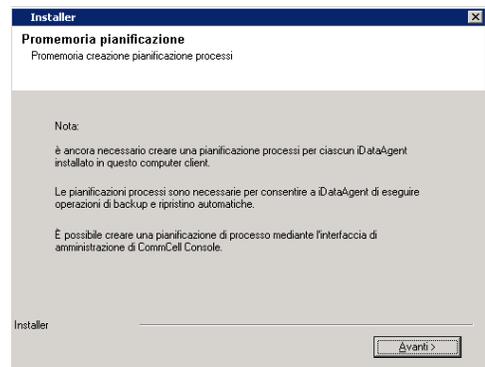
28. Vengono visualizzati i componenti installati correttamente.

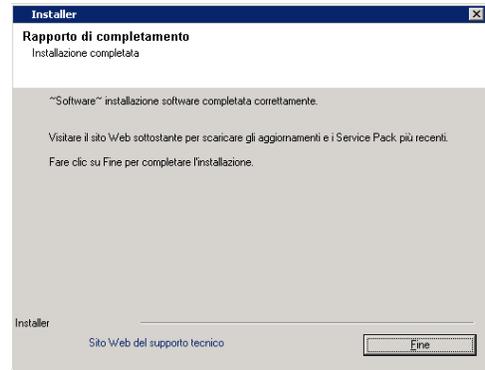
NOTE

- Nel messaggio **Installazione completata** visualizzato nella schermata verranno indicati i componenti installati, pertanto potrebbe apparire diverso rispetto all'esempio mostrato.
- Se si installano uno o più agenti con CommCell Console aperta, è necessario aggiornare CommCell Console (F5) per visualizzare i nuovi agenti.
- Se viene visualizzato il pulsante **Riavvia adesso**, riavviare il computer prima di eseguire qualunque altra operazione dal computer.

Fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.

L'installazione è completata.





CONSIDERAZIONI POST-INSTALLAZIONE

GENERALE

- Dopo l'installazione del software leggere la sezione Considerazioni sull'installazione.
- Se durante l'installazione/l'aggiornamento l'opzione **Scarica i pacchetti di aggiornamento pi#252; recenti** non #228; selezionata, installare gli aggiornamenti successivi al rilascio del software o i Service Pack pubblicati dopo il rilascio del software. Quando si installa un Service Pack, assicurarsi che sia la stessa versione di quello installato nel server CommServe. In alternativa, #228; possibile abilitare gli Aggiornamenti automatici per una rapida e semplice installazione degli aggiornamenti nel componente CommCell.

Torna all'inizio

Backup dei dati

Dopo l'installazione dei componenti di CommCell[®], è necessario eseguire alcune operazioni di base per assicurarsi che il sistema sia pronto all'uso. In questo capitolo viene descritto come eseguire operazioni quali l'esecuzione di un backup, l'individuazione e il ripristino dei dati e la visualizzazione della cronologia di backup per un iDataAgent. Per ulteriori informazioni, vedere **Books Online**.

ESECUZIONE DI UN BACKUP

Per eseguire un backup:

1. Dal browser CommCell[®], espandere **Computer client** facendo doppio clic su **Computer client | <Nome computer> | iDA File System | defaultBackupSet**.
I client secondari predefiniti e di altro tipo (se disponibili) sono visualizzati nel riquadro a destra.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul client secondario **predefinito** quindi fare clic su **Backup**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Opzioni di backup**.
3. Selezionare l'opzione **Completo** dal riquadro **Seleziona tipo di backup**.
4. Selezionare l'opzione **Esegui immediatamente** dal riquadro **Avvio processo**.
5. Fare clic su **OK**.
È possibile tenere traccia dell'avanzamento del backup nella finestra **Controller dei processi**.

VISUALIZZAZIONE DI CRONOLOGIA DI BACKUP

Per visualizzare la cronologia di backup:

1. Dal browser CommCell[®], fare clic con il pulsante destro del mouse sul client secondario **predefinito** quindi fare clic su **Cronologia backup**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Filtro cronologia backup**.
2. Fare clic su **OK**.
La finestra **Cronologia processi di backup** mostra il processo di backup che è stato eseguito. (Una volta avviata l'esecuzione di backup regolari, verrà visualizzato un elenco di tutti i processi di backup per il client secondario.)
Se si fa clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra **Cronologia processi di backup**, verranno visualizzate le seguenti informazioni:
 - eventuali file il cui backup non è riuscito
 - dettagli del processo di backup
 - supporti per il processo di backup
 - eventi per il processo di backup
 - l'elenco di file sottoposti a backup
 - file di registro

ESPLORAZIONE E RIPRISTINO DEI DATI

Per esplorare e ripristinare i dati:

1. Dal browser CommCell[®] fare clic con il pulsante destro del mouse sul set di backup in cui sono contenuti i dati che si desidera esplorare e fare clic su **Esplora dati backup** dal menu di scelta rapida.
2. Dalla finestra di dialogo **Esplora dati backup**, selezionare **Sfoggia i dati più recenti**. Fare clic su **OK** per continuare.
3. Dalla finestra **Esplora dati backup**, selezionare i file e/o le directory da ripristinare, quindi fare clic su **Recupera tutti gli elementi selezionati**.
4. Dalla finestra di dialogo **Opzioni di ripristino**, selezionare le opzioni di ripristino che si desidera utilizzare.

È consigliabile ripristinare i dati in una posizione diversa nello stesso computer modificando la destinazione del ripristino.

Fare clic su **OK** per eseguire il processo di ripristino.

5. È possibile tenere traccia dell'avanzamento del processo di ripristino in esecuzione dalla finestra del **Controller dei processi** o del **Visualizzatore eventi**.

Ulteriori operazioni

Una volta installato il software Express, dopo aver eseguito i backup e verificato i dati, è possibile utilizzare CommCell Console per gestire il CommCell. È possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Pianificazione di backup
- Pianificazione di rapporti
- Configurazione di avvisi
- Aggiunta di agenti
- E molto altro

PIANIFICAZIONE DI BACKUP

Una volta installati i client, è possibile iniziare la pianificazione dei backup. La pianificazione dei backup consente di assicurare che i backup all'interno del gruppo CommCell® vengano eseguiti automaticamente su base regolare. È possibile pianificare i backup in vari livelli della struttura del browser facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'entità che si desidera sottoporre a backup e selezionando le opzioni di menu appropriate. Per ulteriori informazioni sulla pianificazione di backup, vedere **Books Online**.

Per pianificare un backup:

1. Dal browser CommCell, fare clic con il pulsante destro del mouse sul client secondario da sottoporre a backup, quindi fare clic su **Backup** dal menu di scelta rapida.
2. Da **Opzioni di backup per client secondario**, selezionare **Backup completo e Pianifica**.
3. Immettere la pianificazione per il processo di backup nella finestra di dialogo **Dettagli pianificazione**.
4. Fare clic su **OK** per pianificare il processo di backup.

PIANIFICAZIONE DI RAPPORTI

Una volta completati e pianificati i backup, è necessario pianificare i rapporti per scopi di gestione giornaliera (ad es., un rapporto riepilogativo dei processi o un rapporto audit trail). Il software fornisce un certo numero di rapporti predefiniti che risultano utili per monitorare lo stato generale del sistema. Per ulteriori informazioni sulla pianificazione dei rapporti, vedere **Books Online**.

- Al momento della pianificazione dei rapporti, è necessario:
 - Impostare il server di posta e l'indirizzo del mittente nella scheda Generale della finestra Proprietà di CommCell®.
 - Selezionare gli utenti che riceveranno i rapporti.
 - Specificare i periodi di esecuzione dei rapporti (ad es., ogni giorno, ogni settimana, ogni mese e così via).

Per pianificare un rapporto:

1. Dal browser CommCell, selezionare l'icona **Rapporti** oppure selezionare **Rapporti** dal menu **Strumenti**.
2. Selezionare il rapporto desiderato dalla schermata **Selezione rapporti**.
3. Selezionare le opzioni nelle schede **Generale**, **Intervallo di tempo** e **Output** della schermata **Selezione rapporti**, dove applicabile.
4. Una volta selezionate le opzioni, fare clic su **Pianifica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona utenti e nome**.
5. Includere gli utenti che riceveranno i rapporti nel campo **Utenti da notificare**.
6. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Dettagli pianificazione**. Selezionare le opzioni desiderate nella finestra di dialogo **Dettagli pianificazione**. Fare clic su **OK**.

CONFIGURAZIONE DI AVVISI

Un avviso è un messaggio inviato da CommServe® manager per informare il destinatario del messaggio che si è verificato un particolare evento o che è stata eseguita un'azione utente (ad es., se un backup è stato completato o non è riuscito, se la libreria si trova al di sotto della soglia minima dei supporti o se la libreria disco è piena). Il messaggio può essere inviato a qualsiasi indirizzo e-mail e/o cercapersone.

Al momento della configurazione degli avvisi, è necessario:

- Impostare il server di posta e l'indirizzo del mittente nella finestra di dialogo **Configurazione e-Mail e IIS**.
- Configurare l'avviso nella finestra di dialogo **Aggiunta guidata avviso**.

Per configurare un avviso:

1. Dal menu **Strumenti** in CommCell Console, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi doppio clic su **Avvisi**.

2. Dalla finestra **Avvisi**, fare clic su **Aggiungi**.
3. Seguire i passaggi della finestra di dialogo **Aggiunta guidata avviso**.
4. Una volta completata l'operazione e confermate le opzioni nel passaggio **Riepilogo**, fare clic su **Fine**.
5. Viene visualizzato l'avviso nella finestra **Avvisi**. Fare clic su **OK**.

La configurazione è stata impostata.

ALTRE OPERAZIONI

Il software offre molte altre funzionalità utili. Per informazioni su queste funzionalità, fare riferimento a **Books Online**.
