# Bull Linux – Open Source Solutions NAS@Linux

Guide d'installation

REFERENCE 86 F2 52EG 00



# Bull Linux – Open Source Solutions NAS@Linux Guide d'installation

Logiciel

Mars 2003

BULL CEDOC 357 AVENUE PATTON B.P.20845 49008 ANGERS CEDEX 01 FRANCE

REFERENCE 86 F2 52EG 00 The following copyright notice protects this book under the Copyright laws of the United States of America and other countries which prohibit such actions as, but not limited to, copying, distributing, modifying, and making derivative works.

Copyright © Bull S.A. 1992, 2003

Imprimé en France

Vos suggestions sur la forme et le fond de ce manuel seront les bienvenues. Une feuille destinée à recevoir vos remarques se trouve à la fin de ce document.

Pour commander d'autres exemplaires de ce manuel ou d'autres publications techniques Bull, veuillez utiliser le bon de commande également fourni en fin de manuel.

# **Marques Déposées**

Toutes les marques déposées sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Ce document est fourni à titre d'information seulement. Il n'engage pas la responsabilité de Bull S.A. en cas de dommage résultant de son application. Des corrections ou modifications du contenu de ce document peuvent intervenir sans préavis ; des mises à jour ultérieures les signaleront éventuellement aux destinataires.

# Bull Linux – Open Source Solutions

# **Guide d'installation**

# NAS@Linux<sup>®</sup>

Version française

Mars 2003 (RH 8.0)

Ce guide explique l'installation spécifiquement définie pour les Tool kits Linux Open Source Software. Pour toute information à propos d'une installation standard du système Linux, on se reportera au Guide d'Installation de Red Hat 8.0 ou 7.3.

# SOMMAIRE :

| RÉREQUIS  | 3   |
|---|---|
| Matériel et références  | 3   |
| Prérequis pour l'installation: informations de base   | 3   |
| <b>Prérequis liés la distribution « RedHat 8.0 personal »</b><br>Prérequis nécessaires pour NAS@Linux:  | <b>3</b><br>3   |
| STALLATION D'UN TOOL KIT : PREMIÈRES ÉTAPES   | 4   |
| ERMINER L'INSTALLATION DU TOOLKIT   | 5   |
| WEBMIN : modules additionnels :   | 5   |
| <b>RESEAU</b> : configuration :   | 6   |
| NAGIOS : Installation de fonctions d'administration système.  | 6   |
| Information sur le MI ''NAS@Linux''<br>Serveur de fichiers Unix/Windows/Linux<br>Service de répertoire LDAP<br>Sauvegarde des données partagées | <b>10</b><br>10<br>11<br>11   |
|   | RÉREQUIS Matériel et références Prérequis pour l'installation: informations de base Prérequis liés la distribution « RedHat 8.0 personal » Prérequis nécessaires pour NAS@Linux: STALLATION D'UN TOOL KIT : PREMIÈRES ÉTAPES ERMINER L'INSTALLATION DU TOOLKIT WEBMIN : modules additionnels : RESEAU : configuration : NAGIOS : Installation de fonctions d'administration système. Information sur le MI "NAS@Linux" Serveur de fichiers Unix/Windows/Linux Service de répertoire LDAP Sauvegarde des données partagées |

# 1 Prérequis

# 1.1 Matériel et références

L'installation de ces bundles nécessite une machine de type Express5800 installée, comportant au minimum:

- 1 lecteur de CD-ROM,
- 1 disque de taille 9GB minimum.

Vérification préalable des références possibles :

Avec cette distribution, pour les tool kits, vous devez disposer d'au moins une de ces références (MI logiciels, au sens Bull):

1. Pour les tool kits Bull :

EXSH031-40S2:NAS@Linux Open Source Tool kitEXSH031-4000:NAS@Linux Open Source Tool kit

# 1.2 Prérequis pour l'installation: informations de base

Avant de pouvoir installer un tool kit, il est nécessaire que vous installiez une distribution Linux sur votre serveur.

Et lors de l'installation de votre distribution, il est nécessaire que vous installiez certains modules (packages) de votre distribution, en fonction du tool kit que vous voulez ensuite installer.

Ces modules prérequis dépendent du tool kit à installer et de la distribution dont vous disposez. Ils sont définis dans les paragraphes suivants.

# 1.3 Prérequis liés la distribution « RedHat 8.0 personal »

Remarque :

L'installation de Linux se fait à partir des CD-ROM de la distribution. Insérer le CD 1, pour démarrer l'installation de Linux, et laissez-vous guider, en prenant en compte les prérequis indiqués ci-dessous

# 1.3.1 Prérequis nécessaires pour NAS@Linux:

A sélectionner :

- type d'installation  $\rightarrow$  serveur
- boot : lilo
- pare-feu : non (de préférence)

Puis dans le choix des modules à charger, sélectionner :

- Desktops :
  - Systeme X-Window
  - Environnement de bureau Gnome ou KDE (au moins 1 des deux)
- Applications
  - Editeurs (avec vi et emacs)
  - Internet Graphique
  - Internet basé sur texte

- Servers
  - Outils de configuration du réseau
  - Serveur Web
  - Serveur de fichiers Windows
  - Serveur FTP
  - Serveur base de données (ajouter mysql)
  - Serveur de réseau (ajouter dhcp)
- Developpement
  - Outils de developpement
  - Developpement de logiciel (ajouter libpng10-devel, invalider SDL)
- System
  - Outils d'administration
  - Outils de gestion (ajouter vnc)

# 2 Installation d'un tool kit : premières étapes

Après l'installation de votre distribution, Monter le CD Bull Linux Solution

Pour que l'installation du tool kit se passe bien, vous devez être l'utilisateur 'root'.

En listant le contenu du CD, vous devez trouver un fichier 'init.sh'.

Ce script a pour but d'aller chercher, d'installer et de commencer à configurer les modules logiciels composant votre tool kit.

Lancer ce fichier, soit en le rapatriant sur votre système soit directement à partir de votre CD : Cas 1) vous installez un tool kit parmi les suivants : 'Impression', 'Web-Infrastructure', 'HA-storage',

'NAS'

Exécuter dans ce cas: → sh init.sh 2>&1 | tee /root/init.log

Cas 2) vous installez un tool kit parmi les suivants : Workgroup, Cluster-admin Exécuter dans ce cas : sh init.sh mail 2>&1 | tee /root/init.log (pour installer le 'workgroup messagerie' sh init.sh grpw 2>&1 | tee /root/init.log (pour installer le 'workgroup groupware'

sh init.sh wdir 2>&1 | tee /root/init.log (pour installer un serveur directeur, avec le tk web-infrastructure sh init.sh wreal 2>&1 | tee /root/init.log (pour installer un serveur dit réel, avec le tk web-infrastructure '

L'installation du tool kit va alors démarrer.

A la fin de l'installation, le message suivant apparaîtra :

Installation terminée - compte-rendu consultable dans le fichier ....

.....

- Terminer la configuration de la solution que vous avez installée
  - $\rightarrow$  vous référer au guide d'installation

# 3 Terminer l'installation du toolkit

## 3.1 WEBMIN : modules additionnels :

Complément d'installation à réaliser : Webmin :

Suivre les premières instructions préconisées à la fin de l'installation, c'est-à-dire :

Ouvrir une fenêtre et lancer successivement :

vncxxx.wbm .....

# service webmin start (#: prompt unix) Configuration du réseau (→ configurer le réseau à ce niveau ou le faire après sous webmin)

# service httpd start

#### # netscape &

-----

Sous le navigateur, se connecter sous : https://localhost:10000

Accepter les certificats (next....finish) username root passwd root

Installer différents modules, qui vous permettront d'accéder à différents logiciels directement sous Webmin. Pour cela :

- sélectionner webmin configuration (dans l'onglet webmin qui doit être lancé par défaut)
- puis, sélectionner webmin modules.

Ensuite, utiliser **'Install module......from local file'** Dans le champ **'select, sélectionner** successivement **chacun des modules wbm présents** sous : /root/wbm/ (vous aider du radio bouton) et pour chacun, **l'installer en cliquant** sur : **'Install Module From File**'

Ainsi, par exemple, selon les versions, vous trouverez et aurez à charger : /root/wbm/lvs.wbm /ldap-users-xxxxx.wbm mrtgxxx.wbm openldapxxx.wbm

Puis, procéder de la même manière pour installer les patchs fournis avec votre version courante de Webmin. Ceux-ci se trouvent sous le répertoire : /**root/wbm/patch** (s'il y en a).

Remarque : chaque fois que vous effectuez des modifications ou relancez un poste, pensez à exécuter les commandes suivantes : service webmin start /restart (mais aussi stop, reload, status) service httpd start / restart (et aussi stop, ...).

# 3.2 **RESEAU** : configuration :

Si vous n'avez pas encore configuré le réseau, vous pouvez le faire avec Webmin :

Sélectionner le folder 'Networking', puis : 'network configuration' puis chacun des modules proposés network interface, routing & gateways, DNS client, Host Addresses

Pour que vos déclarations soient prises en compte, lancez la commande suivante: # service network restart

# 3.3 NAGIOS : Installation de fonctions d'administration système.

Cette installation est facultative, mais possible avec chaque tool kit..

Nagios est un logiciel qui vous permet de surveiller les serveurs et les services associés sur le réseau. Il offre la possibilité de prévenir l'administrateur quand un incident survient et quand il est résolu.

Si vous décidez de la mettre en œuvre, il vous faut dans une première phase, définir :

- le serveur Linux Red Hat 8.0 ou 7.3 qui hébergera Nagios, et que vous utiliserez pour surveiller l'ensemble du réseau.
- Ce serveur sera appelé par commodité dans ce chapitre, 'serveur nagios'.
- les autres serveurs que vous souhaitez surveiller avec Nagios.

Il faut ensuite :

- installer et configurer nagios sur le server Nagios
- installer et configurer NRPE sur les autres serveurs. Dans ce document, nous expliquons comment installer et configurer NRPE sur des serveurs Linux Red Hat 8.0 ou 7.3.

#### Installation de Nagios, nagat, plug-ins, NRPE:

Nagios, Nagat, les plug-ins et NRPE sont descendus directement sur votre serveur Linux lors de la phase de post-installation d'un tool-kit.

Les logiciels suivants sont installés :

- nagios-1.0b6
- nagiosplug-1\_3
- nagat-1\_0a2
- nrpe-1\_5

Ils sont également pré-installés lors de cette phase.

Lors de cette installation, l'utilisateur nagios est créé.

**Nagat**, interface d'administration vous permettant de **configurer nagios** vous est déjà accessible. Pour le lancer sur votre browser, entrer l'url:

..http://nom-server-linux/nagat/

De même **l'interface web de Nagios** (CGI scripts) est également déjà disponible. Pour pouvoir y accéder, il faut que nagios soit lancé, puis sur votre browser, entrer l'url:

..<u>http://nom-server-linux/nagios/</u>

Cette interface vous permettra de visualiser le statut des serveurs et services surveillés avec Nagios.

Mais elle vous permet également d'avoir accès à la **documentation de Nagios** 

Remarque : si vous avez installé Nagios, avec les toolkits de Bull, vous devez pouvoir lancer Nagios, dès l'installation terminée (vous visualiserez des serveurs fictifs, avant de définir votre propre configuration).

Il vous reste donc à rendre l'installation effective des autres modules et configurer les fichiers nécessaires en fonction de votre environnement :

-cad Nagios et 'check\_nrpe' sur le serveur Nagios

- nrpe sur chaque serveur distant à surveiller.

#### Configurer Nagios, sur le serveur Nagios

Nagios s'appuie sur 10 fichiers de configuration (.cfg) pour fonctionner. Ceux-ci se trouvent tous sous /usr/local/nagios/etc.

Pour chacun des fichiers, des exemples sont fournis en standard avec nagios. Nous vous conseillons de vous inspirer de ces exemples pour créer votre propre configuration, qui dépendra notamment de :

- des serveurs à surveiller (y compris le serveur nagios)
- de la façon dont vous les grouperez
- des services et commandes de surveillance que vous mettrez en œuvre.

Il vous faut au minimum configurer les données décrites dans les fichiers :

- hosts.cfg
- hostgroups.cfg
- services.cfg
- checkcommands.cfg.

Il est également assez vite intéressant de définir les données décrites dans les fichiers :

- contacts.cfg
- contactgroups.cfg

Remarque : vous pouvez surveiller un serveur distant avec 'ping', sans mettre-en-œuvre nrpe.

**Pour tester la cohérence de votre configuration**, lancer la commande : #/root/nagios/nagios-1\_0b6/base/nagios -v /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg.

#### (Installer et ) Configurer NRPE et check nrpe.

Pré-requis : avoir installé et configurer nagios sur le serveur. Conseil : le faire déjà fonctionner, avant d'ajouter des services nrpe.

Opérations à réaliser sur les serveurs (hôtes) distants :

1) installer les fichiers nrpe si nécessaire sur un serveur distant

cad si vous souhaitez installer nrpe sur un serveur sur lequel, il n'y aurait aucun tool kit installé.

- regarder si les directories suivantes existent :
- /usr/local/nagios/etc
- /usr/local/nagios/libexec

-les créer si besoin et recopier sur ces répertoires tous les fichiers se trouvant sur ces mêmes répertoires sur votre serveur nagios.

Remarque : lors de ces opérations, vous devez notamment avoir recopié un fichier nrpe.cfg et un exécutable nrpe.

- Copier le fichier /etc/xinetd.d/nrpe du serveur nagios sur la même arborescence sur le(s) serveur(s) distant(s).
- Créer l'utilisateur nagios : # adduser nagios
  - 2) Editer le fichier /etc/services
- enlever le caractère commentaire (cad '#' en début de ligne) de la ligne :

nrpe 5666/tcp #NRPE pour la valider,

- sinon créer la ligne
  - 3) Editer /etc/xinetd.d/nrpe
- supprimer tous les caractères commentaire des lignes comprises entre :
  - 'service nrpe'
  - '}' comprises.

Remarque : ces 2 dernières actions vous ont permis de définir le demon nrpe

- 4) valider (activer) le demon nrpe
- lancer la commande :

#/etc/rc.d/init.d/xinetd.d restart

- 5) visualiser le fichier /usr/local/nagios/nrpe.cfg
- vérifier que plusieurs commandes sont définies, dont check-host et check-current\_users

Ceci termine l'installation et la mise-en-œuvre de nrpe sur les serveurs linux distants à surveiller.

Il est cependant nécessaire de compléter ces installations par l'installation et la validation de check\_nrpe sur le serveur nagios :

Opérations à réaliser sur le serveur Nagios

- 6) Editer le fichier /usr/local/nagios/etc/services.cfg
- trouver l'exemple de service avec nrpe fourni : service c-nrpe-dist1
- valider ce service, en enlevant les commentaires et en remplaçant par le nom de serveur distant
- ou en créer un ou plusieurs selon le même principe
  - 7) Editer le fichier /usr/local/nagios/etc/checkcommands.cfg
- trouver l'exemple de commande check\_nrpe
- valider cette commande, en enlevant les commentaires et en remplaçant par l'adresse d'un serveur distant
- ou en créer une ou plusieurs selon le même principe.

remarque : dans ces exemples, le service c-nrpe-dist1 fait appel à la commande check-host définie sur le(s) serveur(s) distant(s), cf fichier nrpe.cfg.

#### Lancer, arrêter Nagios, nagat, nrpe

Pensez à lancer ou relancer httpd et netscape sur le serveur nagios.
 # service httpd start / restart ...
 # netscape &

2) lancement / arrêt de nagios# etc/rc.d/init.d/nagios start / restart / reload / status / stop

3) Interface web de configuration de nagios (Nagat)

..<u>http://nom-server-linux/nagat/</u>

4) Interface web de nagios pour la documentation et visualisation des statuts machines

..http://nom-server-linux/nagios/

#### remarques :

- nagios doit être lancé, pour pouvoir accéder à cette interface

- pour visualiser les statuts, sélectionner 'status map', 'status detail', ...

5) lancement de nrpe
→ automatique (car par fait démon),
si vous avez installé et configuré comme indiqué précédemment, et avez relancé xinetd.d : # /etc/rc.d/init.d/xinetd.d restart.

#### MRTG-RDDTOOL

Cette installation est facultative.

Sélectionner le folder 'System', puis : 'historic system statics'

Au message d'erreur « The /usr/local/rddtool command is not instaled ou your system. May be the **module configuration** is incorrect »

Cliquer sur <u>module configuration</u> Remplacer le champ Full path : /usr/local/rddtool par /usr/local/rddtool-1.0.33/bin/rddtool

Cliquer sur « save »

La fenêtre Webmin Syststats apparaît. Pour lancer les jobs il est nécessaire de cliquer sur le bouton « **Start Sysstats** »

#### <u>VNC</u>

Cette installation est facultative.

Lancer vncserver . Un mot de passe est demandé (c'est le mot de passe qui sera demandé par vncviewer.)

vncserver vous indique la référence de la session qui devra être utilisée par vncviewer:

#### New 'X' desktop is 'nom\_machine :i'

Après le lancement de vncserver, modifier le fichier:

/home\_directory/.vnc/xstartup changer twm & par startkde &

Pour se connecter à partir de la machine Admin :

#### Lancer : vncviewer -shared nom\_de\_machine:i

L'option -shared spécifie que l'on accepte plusieurs clients sur le même serveur (sinon le dernier client lancé tue tous les autres). Le i indique le numéro de display.

Si le serveur est Windows, c'est généralement 0. Si le serveur est Unix, c'est généralement 1 (le display 0 étant pris par le serveur X tournant sur la station).

vncviewer demande ensuite le mot de passe associé à ce serveur, puis affiche la fenêtre ! Sous Windows, le serveur vnc permet d'exporter le bureau de Windows. Sous Linux, le serveur vnc se comporte comme un autre serveur X, sur lequel on peut faire tourner n'importe quel programme X11.

# 3.4 Information sur le MI "NAS@Linux"

Le MI NAS@Linux® va installer les logiciels suivants sur votre serveur :

- Samba version 2.2.7a (une compilation avec l'option ldapsam est faite sur votre système d'où la nécessité d'installer les outils de développement (gcc, make)).
- afio (un logiciel open source qui est une amélioration de cpio car il compresse chaque fichier avant sa sauvegarde plutôt que de compresser la sauvegarde des fichiers, autorisant ainsi une restauration plus efficace)
- Flexbackup (un logiciel simple de sauvegarde programmable de vos données et utilisant afio)

## 3.4.1 Serveur de fichiers Unix/Windows/Linux

#### <u>Samba</u>

La suite *Samba* permet le partage de ressources entre le monde Windows de Microsoft et le monde Linux permettant ainsi aux utilisateurs de Windows d'utiliser les systèmes de fichiers Linux de façon transparente. (Attention, samba ne fonctionne que dans ce sens).

L'offre NAS pour Linux fournit de plus une version de samba préconfiguré pour être connecté à un serveur LDAP ou pour exercer la fonction de serveur LDAP (voir le chapitre LDAP ci dessous). Etant donné la forte relation de samba avec le monde Windows, il n'a pas été possible de fournir un fichier /etc/samba/smb.conf suffisamment préconfiguré pour permettre une démonstration. Cependant, il suffit de peu d'adaptation pour permettre un fonctionnement rapide du partage de fichiers Linux dans un environnement Windows. Dans notre exemple, deux ressources partagées sont définies par défaut : une ressource *NAS* rangée sous /ARCHIVE, une ressource *public* rangée sous /nfs car non locale (voir chapitre NFS). Des droits sont définis sur ces ressources afin de ne les rendre visibles qu'à certains utilisateurs (crées pendant l'installation : **nas1** et **nas2** du groupe **nas**). La correspondance entre ces utilisateurs samba-linux et ceux de windows est possible via le fichier /etc/samba/user.map lorsque les noms ne sont pas identiques.

D'une façon générale, il est conseillé de se servir de l'outil SWAT livré avec SAMBA (le module SWAT est accessible dans WEBMIN sous SAMBA) pour configurer samba. Lors de modification du fichier /etc/samba/smb.conf, il est conseillé d'arrêter les daemons samba par la commande /etc/rc.d/init.d/smb stop puis de les redémarrer après modification par la commande /etc/rc.d/init.d/smb start

Lorsque vous pensez que votre configuration est suffisamment aboutie, vous pouvez vérifier que le service de partage de fichiers fonctionne correctement grâce à une suite de 11 tests se déroulant à la fois sur le serveur et sur un PC client. Pour cela, exécuter le script shell test.sh présent sur le cédérom (version anglaise uniquement). En cas de non fonctionnement de l'un des 11 tests, vous trouverez un début d'explication dans le fichier DIAGNOSIS.txt présent sur le cédérom.

#### <u>NFS</u>

\_

\_

NFS (Network File System) permet de rendre visible sur un point de montage local (ici /nfs) un système de fichiers existant sur un autre système Unix ou Linux. Cela permet d'accroitre la capacité de stockage du serveur de fichiers d'une part et de partager des fichiers entre serveur Linux et/ou Unix d'autre part.

Pour s'assurer du fonctionnement de NFS, faire :

Etant connecté en tant que *root*, démarrer le service NFS :

service nfs start

Pour exporter un système de fichiers local :

- démarrer un navigateur *netscape*,
  - se connecter à l'outil d'administration Webmin,
    - Onglet Système choisir Partage NFS,

Ajouter un nouveau partage et remplir le formulaire

- Cliquer sur Créer
- cliquer sur *Appliquer tous changements* pour faire prendre en compte la nouvelle configuration.

Pour monter un système de fichiers distant :

démarrer un navigateur netscape,

se connecter à l'outil d'administration **Webmin**, Onglet Système choisir Montages disques et réseaux Ajouter un montage de type Linux Native Filesystem Cliquer sur Créer

# 3.4.2 Service de répertoire LDAP

#### <u>Client</u>

Le serveur NAS installé autorise la gestion des utilisateurs samba/linux/windows via un serveur LDAP qui centralise l'ensemble des informations des utilisateurs facilitant ainsi énormément la gestion des droits d'accès (un seul nom d'utilisateur répertorié pour l'ensemble des services). Pour se rattacher à un serveur LDAP distant, il suffit de modifier au minimum les deux lignes "host" et "base" du fichier /etc/ldap.conf.

#### <u>Serveur</u>

La fonction serveur LDAP est disponible sur le serveur NAS mais n'est pas active. Cette fonction est une option activable. La description de la configuration complète de LDAP n'est pas décrite dans ce document.

L'installation de "NAS pour Linux" préconfigure un domaine appelé frec.bull.fr

## 3.4.3 Sauvegarde des données partagées

Le serveur NAS intègre des fonctions de sauvegarde locale des systèmes de fichiers partagés renforçant ainsi la fiabilité des données. Cette sauvegarde est contrôlable par l'administrateur du système et est pilotable par cron. (automate logiciel programmable).

#### <u>Outil</u>

L'outil de sauvegarde programmable est flexbackup, un outil open source simple et configurable. Flexbackup se configure via un fichier flexbackup.conf.

#### Programmation

Par défaut, flexbackup sauvegarde toutes les données de /ARCHIVE dans le répertoire /BACKUP. Une sauvegarde totale (level 0) a lieu le lundi à 3h15, des sauvegardes partielles (level 1) ont lieu tous les autres jours à 3h15.

La commande de sauvegarde par flexbackup est la suivante :

/usr/bin/flexbackup -fs /ARCHIVE 2>&1 >/tmp/flex\_level0.log

lea sauvegarde est rangée sous /BACKUP/

Pour restaurer un fichier ou l'ensemble d'un backup, le repérer (sous /BACKUP) puis :

/usr/bin/flexbackup -extract /BACKUP/xxxxxxxxx

Bull Linux Solution - Guide d'installation

# Vos remarques sur ce document / Technical publication remark form

Titre / Title : Bull Linux – Open Source Solutions NAS@Linux Guide d'installation

№ Reférence / Reference № : 86 F2 52EG 00

Daté / Dated : March 2003

ERREURS DETECTEES / ERRORS IN PUBLICATION

AMELIORATIONS SUGGEREES / SUGGESTIONS FOR IMPROVEMENT TO PUBLICATION

Vos remarques et suggestions seront examinées attentivement. Si vous désirez une réponse écrite, veuillez indiquer ci-après votre adresse postale complète.

Your comments will be promptly investigated by qualified technical personnel and action will be taken as required. If you require a written reply, please furnish your complete mailing address below.

| NOM / NAME :          | Date : |  |
|-----------------------|--------|--|
| SOCIETE / COMPANY : _ |        |  |
| ADRESSE / ADDRESS :   |        |  |

Remettez cet imprimé à un responsable BULL ou envoyez-le directement à :

Please give this technical publication remark form to your BULL representative or mail to:

BULL CEDOC 357 AVENUE PATTON B.P.20845 49008 ANGERS CEDEX 01 FRANCE

# **Technical Publications Ordering Form**

# Bon de Commande de Documents Techniques

#### To order additional publications, please fill up a copy of this form and send it via mail to:

Pour commander des documents techniques, remplissez une copie de ce formulaire et envoyez-la à :

BULL CEDOC ATTN / Mr. L. CHERUBIN 357 AVENUE PATTON B.P.20845 49008 ANGERS CEDEX 01 FRANCE

Phone / Téléphone : FAX / Télécopie E–Mail / Courrier Electronique : +33 (0) 2 41 73 63 96 +33 (0) 2 41 73 60 19 srv.Cedoc@franp.bull.fr

Or visit our web sites at: / Ou visitez nos sites web à:

http://www.logistics.bull.net/cedoc

http://www-frec.bull.com http://www.bull.com

| <b>CEDOC Reference #</b><br>Nº Référence CEDOC  | <b>Qty</b><br>Qté | CEDOC Reference #<br>Nº Référence CEDOC | <b>Qty</b><br>Qté | <b>CEDOC Reference #</b><br>N <sup>o</sup> Référence CEDOC | <b>Qty</b><br>Qté |  |
|---|-------------------|---|-------------------|--|-------------------|--|
| []  |                   | []                                      |                   | []   |                   |  |
| []  |                   | []                                      |                   | []   |                   |  |
| []  |                   | []                                      |                   | []   |                   |  |
| []  |                   | []                                      |                   | []   |                   |  |
| []  |                   | []                                      |                   | []   |                   |  |
| []  |                   | []                                      |                   | []   |                   |  |
| []  |                   | []                                      |                   | []   |                   |  |
| []: <b>no revision number means latest revision</b> / pas de numéro de révision signifie révision la plus récente |                   |   |                   |  |                   |  |

| NOM / NAME :  |                          | Date : |
|---|--------------------------|--------|
| SOCIETE / COMPANY :   |                          |        |
| ADRESSE / ADDRESS :   |                          |        |
| PHONE / TELEPHONE :   | FAX :                    |        |
| E-MAIL :  |                          |        |
| For Bull Subsidiaries / Pour les Filiales Bull :            |                          |        |
|   |                          |        |
| For Bull Affiliated Customers / Pour les Clients Affiliés B | ull :                    |        |
| Customer Code / Code Client :                               |                          |        |
| For Bull Internal Customers / Pour les Clients Internes Bu  | ull :                    |        |
| Budgetary Section / Section Budgétaire :                    |                          |        |
| For Others / Pour les Autres :                              |                          |        |
| Please ask your Bull representative. / Merci de demande     | er à votre contact Bull. |        |

BULL CEDOC 357 AVENUE PATTON B.P.20845 49008 ANGERS CEDEX 01 FRANCE

ORDER REFERENCE 86 F2 52EG 00

