	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
BuL	I3C Centre - Operator Mode	EMC <sup>2</sup> VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

### **BULL INFRASTRUCTURE SERVICES & SUPPORT**





# Procédure Support Storage VNX - Récupération des logs

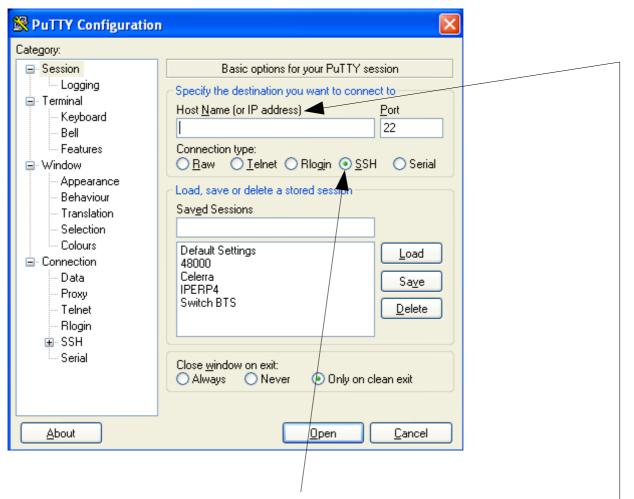
## Table des matières

i. Luncement du script has_checkup en hyne de commune soit	_
2. Génération des logs 'support_materials' en ligne de commande 'SSH'	
3. Génération des logs 'SP Collects' en ligne de commande 'SSH'	
4. Récupération des Dump et Header	
5. Génération des logs 'SP Collects' via Unisphère!	
6. Envoi des fichiers via Bull Upload Center	

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	<i>VERSION</i>
BuL	I3C Centre - Operator Mode	EMC <sup>2</sup> VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

### 1. Lancement du script 'nas\_checkup' en ligne de commande 'SSH'

Avant de récupérer les logs 'supportmaterials', il faut lancer un script interne au VNX, le 'nas\_checkup', pour cela lancer l'exécutable 'Putty'.



- Se connecter en ligne de commande 'SSH' sur la Control Station du VNX via son @IP.
- Se logger 'nasadmin'.
- Exécuter le script : /nas/bin/nas\_checkup.

Le script génère une liste d'incidents classés par ordre d'importances (Informations, Warnings et Errors) ainsi que les actions à mener pour les corriger. Nous vous recommandons de suivre ces recommandations avant d'ouvrir un 'ticket Bull'.

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	<i>VERSION</i>
BuL	I3C Centre - Operator Mode	EMC <sup>2</sup> VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

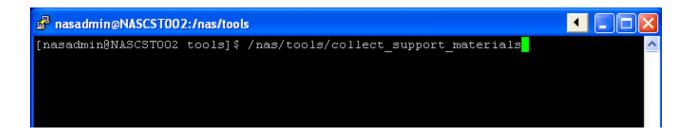
## 2. Génération des logs 'support\_materials' en ligne de commande 'SSH'

#### Note:

Dans les commandes ci-dessous, le charactère '\$' est vu comme étant le prompt de commande.

Toujours en ligne de commande 'SSH', taper les commandes:

\$/nas/tools/automaticcollection -enable \$/nas/tools/automaticcollection -getlogs (ou \$/nas/tools/collect\_support\_materials)



```
nasadmin@NASCST002:/nas/tools

[nasadmin@NASCST002 tools] $ /nas/tools/collect_support_materials

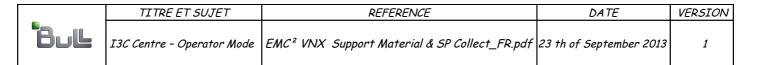
collect_support_materials[2726]: The collection script revision 4.3.3 has starte
d.

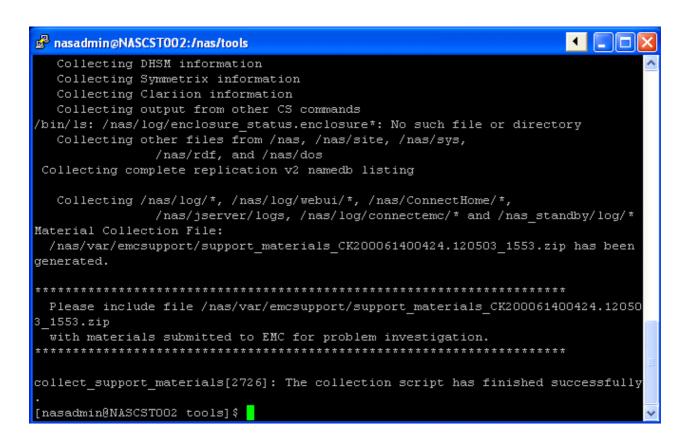
PPID is 2726

Monitor_collect_script called

Discovering Clariion SPs

Collecting system times
```





Pour récupérer les 'Support\_materials', il faut utiliser un serveur FTP tel que WinSCP Ils se présentent sous la forme de fichiers compressés en '.tar', et se trouvent dans le répertoire:

/nas/emcsupport (ou selon la versiondu dartcode sous: /nas/var/log).

Leur syntaxe est:

support\_material\_Serialnumber.date\_time.tar.gz

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	<b>VERSION</b>
Bul	I3C Centre - Operator Mode	EMC <sup>2</sup> VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

### 3. Génération des logs 'SP Collects' en ligne de commande 'SSH'

Pour récupérer les logs 'SP Collect' du VNX, lancer le script:

\$/nas/tools/.get\_spcollect

## 4. Récupération des fichiers 'Dump' et 'Header'

Si ils existent, ces fichiers se trouvent dans le répertoire /nas/var/dump. Ils ont la syntaxe suivante:

slotX.dmp SerialNumber\_Date.txt

### 5. Génération des logs 'SP Collects' via Unisphère

Sur Unisphère, dans l'onglet "System", vous trouverez un menu "Diagnostic Files".

Vous devez générer le diagnostique pour les deux SPs. Le script va démarrer et tourner en tâche de fond. Au bout de 5 à 10 minutes, vous pouvez utiliser le menu "Get Diagnostic Files" pour récupérer les logs sur les deux SPs.

Les fichiers ont la forme:

<serial number>.<yymmdd\_hhss>.data.zip

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
BuL	I3C Centre - Operator Mode	EMC <sup>2</sup> VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

### 6. Envoi des fichiers via Bull Upload Center

avec votre numéro de client, puis de choisir le service Upload Center.

Il est important de choisir le bon destinataire dans la liste déroulante 'Centre de support Destinataire', dans notre cas ce sera 'Storage' et de rajouter le numéro de dossier dans le champ 'Référence de l'appel'.

