	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
Bul	I3C Centre - Operator Mode	EMC ² VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

BULL INFRASTRUCTURE SERVICES & SUPPORT





Procédure Support Storage VNX - Récupération des logs

Table des matières

1. Lancement du script 'nas_checkup' en ligne de commande 'SSH'	.2
2. Génération des logs 'support_materials' en ligne de commande 'SSH'	.3
3. Génération des logs 'SP Collects' en ligne de commande 'SSH'	.5
4. Récupération des Dump et Header	.5
5. Génération des logs 'SP Collects' via Unisphère	.5
6. Envoi des fichiers via Bull Upload Center	.6

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
Bul	I3C Centre - Operator Mode	EMC ² VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

1. Lancement du script 'nas_checkup' en ligne de commande 'SSH'

Avant de récupérer les logs 'supportmaterials', il faut lancer un script interne au VNX, le 'nas_checkup', pour cela lancer l'exécutable 'Putty'.

Rutty Configuration		
Category:		
 Session Logging Terminal Keyboard Bell Features Window Appearance Behaviour Translation Selection Colours Connection Data Proxy Telnet Rlogin SSH Serial 	Basic options for your PuTTY session Specify the destination you want to connect to Host Name (or IP address) Port 22 Connection type: Baw Ielnet Rlogin Saved Sessions Default Settings 48000 Celerra IPERP4 Switch BTS Default Settings Load Save Close window on exit: Always Never Only on clean exit	
About	<u>D</u> pen <u>C</u> ancel	

- Se connecter en ligne de commande 'SSH' sur la Control Station du VNX via son @IP.
- Se logger 'nasadmin'.
- Exécuter le script : /nas/bin/nas_checkup.

Le script génère une liste d'incidents classés par ordre d'importances (Informations, Warnings et Errors) ainsi que les actions à mener pour les corriger. Nous vous recommandons de suivre ces recommandations avant d'ouvrir un 'ticket Bull'.

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
Bul	I3C Centre - Operator Mode	EMC ² VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

2. Génération des logs 'support_materials' en ligne de commande 'SSH'

Note:

Dans les commandes ci-dessous, le charactère '\$' est vu comme étant le prompt de commande.

Toujours en ligne de commande 'SSH', taper les commandes:

\$/nas/tools/automaticcollection -enable \$/nas/tools/automaticcollection -getlogs

(ou \$/nas/tools/collect_support_materials)

Pasadmin@NASCST002:/nas/tools	
[nasadmin@NASCSTOO2 tools]\$ /nas/tools/collect_support_materials	<u>^</u>



	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
Bul	I3C Centre - Operator Mode	EMC ² VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

🖉 nasadmin@NASCST002:/nas/tools 📃 🗖 💽	<
Collecting DHSM information	~
Collecting Symmetrix information	
Collecting Clariion information	
Collecting output from other CS commands	8
/bin/ls: /nas/log/enclosure status.enclosure*: No such file or directory	8
Collecting other files from /nas, /nas/site, /nas/sys,	8
/nas/rdf, and /nas/dos	8
Collecting complete replication v2 namedb listing	
	8
Collecting /nas/log/*, /nas/log/webui/*, /nas/ConnectHome/*,	
/nas/jserver/logs, /nas/log/connectemc/* and /nas_standby/log/*	
Material Collection File:	
/nas/var/emcsupport/support_materials_CK200061400424.120503_1553.zip has been	
generated.	
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	
Please include file /nas/var/emcsupport/support_materials_CK200061400424.12050	
3_1553.zip	
with materials submitted to EMC for problem investigation.	
* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	
collect_support_materials[2726]: The collection script has finished successfully	
[nasadmin@NASCSTOO2 tools]\$	~

Pour récupérer les **'Support_materials'**, il faut utiliser un serveur FTP tel que WinSCP Ils se présentent sous la forme de fichiers compressés en **'.tar'**, et se trouvent dans le répertoire:

/nas/emcsupport (ou selon la versiondu dartcode sous: /nas/var/log).

Leur syntaxe est: support_material_Serialnumber.date_time.tar.gz

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
Bul	I3C Centre - Operator Mode	EMC ² VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

3. Génération des logs 'SP Collects' en ligne de commande 'SSH'

Pour récupérer les logs 'SP Collect' du VNX, lancer le script:

\$/nas/tools/.get_spcollect

4. Récupération des fichiers 'Dump' et 'Header'

Si ils existent, ces fichiers se trouvent dans le répertoire /nas/var/dump. Ils ont la syntaxe suivante:

slotX.dmp SerialNumber_Date.txt

5. Génération des logs 'SP Collects' via Unisphère

Sur Unisphère, dans l'onglet "System", vous trouverez un menu "Diagnostic Files".

Vous devez générer le diagnostique pour les deux SPs. Le script va démarrer et tourner en tâche de fond. Au bout de 5 à 10 minutes, vous pouvez utiliser le menu "Get Diagnostic Files" pour récupérer les logs sur les deux SPs.

Les fichiers ont la forme:

<serial number>.<yymmdd_hhss>.data.zip

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
Bul	I3C Centre - Operator Mode	EMC ² VNX Support Material & SP Collect_FR.pdf	23 th of September 2013	1

6. Envoi des fichiers via Bull Upload Center

Pour utiliser ce service, il suffit de vous connecter sur le site de support Bull: <u>http://support.bull.com/</u>

avec votre numéro de client, puis de choisir le service Upload Center.

Il est important de choisir le bon destinataire dans la liste déroulante 'Centre de support Destinataire', dans notre cas ce sera 'Storage' et de rajouter le numéro de dossier dans le champ 'Référence de l'appel'.

Iome > Europert					search	OK
Tr	ansmettre Ta	e un fichier ille maximale d	à un Centre acceptée : 1,8 G	de Support	How to buy	
Sélection et transmission d'un fic	hier					
Centre de support destinataire *	Storage					
Fichier local					Parcourin	
Descriptif du fichier						
Référence de l'appel						