

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
	I3C Centre - Operator Mode	NetApp_Heartbeat Alarm_Verif Procedure_FR.pdf	3 Décembre 2013	1

BULL INFRASTRUCTURE SERVICES & SUPPORT



Procédure Support Storage NetApp - Heartbeat Alarm - Vérification des paramètres

Table des matières

1. Vérifier la validation de l'autosupport.....	2
2. Vérifier la configuration de la télésurveillance.....	2
3. Vérifier la configuration du NetApp pour réception de l'autosupport'	3
4. Faire un test 'autosupport'	4

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
	I3C Centre - Operator Mode	NetApp_Heartbeat Alarm_Verif Procedure_FR.pdf	3 Décembre 2013	1

Note préliminaire

Pour exécuter cette procédure vous devez être connecté sur votre baie NetApp en 'mode console'.

1. Vérifier la validation de l'autosupport

Taper la commande:

options autosupport.enable

-> voir si l'option est à **on**.

...si l'option est à **off**, valider l'option avec la commande:

command autosupport.support.enable on

Vérifier la prise en compte du changement en retapant la commande:

options autosupport.enable

2. Vérifier la configuration de la télésurveillance

Pour voir si l'adresse email 'srv.autocall@bull.net' est présente, taper la commande:

options autosupport.partner.to

Si elle ne l'est pas, la rajouter en entrant la commande:

options autosupport.partner.to srv.autocall@bull.net

Vérifier sa bonne prise en compte en entrant de nouveau la commande:

options autosupport.partner.to

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
	I3C Centre - Operator Mode	NetApp_Heartbeat Alarm_Verif Procedure_FR.pdf	3 Décembre 2013	1

3. Vérifier la configuration du NetApp pour réception de l'autosupport'

Taper la commande:

autosupport.support.transport smtp

-> pour pallier au problème de protocole de transmission NetApp

Taper la commande:

options autosupport.to autosupport@netapp.com

-> pour que NetApp puisse recevoir son 'autosupport' et fasse son propre suivi

	TITRE ET SUJET	REFERENCE	DATE	VERSION
	I3C Centre - Operator Mode	NetApp_Heartbeat Alarm_Verif Procedure_FR.pdf	3 Décembre 2013	1

4. Faire un test 'autosupport'

Taper la commande:

options autosupport.doit test

-> si la commande retourne le message "**user unkown**" cela signifie que l'utilisateur n'a pas les droits d'envoyer des mails extérieurs.

Vérifier avec l'administrateur du courrier électronique que les droits sont bien positionnés.

Taper la commande:

options autosupport.mailhost

-> pour avoir l'adresse IP du serveur de mails.

Si besoin, taper la commande:

options autosupport.mailhost '@IP du serveur de mails'

-> pour positionner l'adresse IP du serveur de mails.

Taper la commande:

options autosupport.from

-> pour obtenir l'adresse email utilisée par l'émetteur.

Si besoin, taper la commande:

options autosupport.from '@mail de l'émetteur'

-> pour positionner l'adresse email de l'émetteur.

Merci de nous signaler tout autre message d'erreur (si possible par retour du mail contenant cette procédure).