

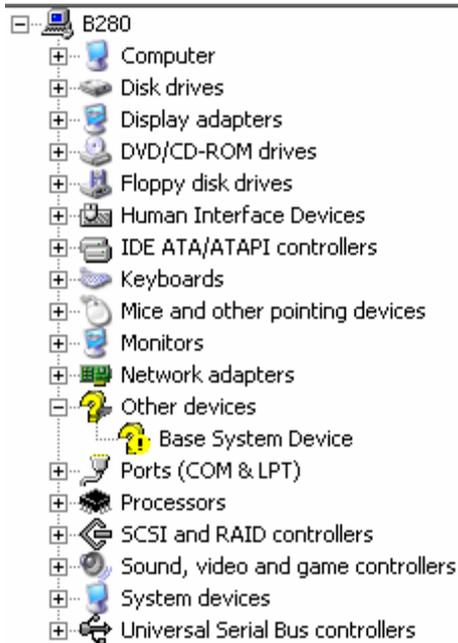
Doc. reference: DT-ENG-010-FR Revision 1	<h1>FAQ</h1>	
Produit: NovaScale BLADE B260-280 (à partir du BIOS 1.6)		Date : 10 juin 2008
Objet: Installation du périphérique lié aux processeurs Intel série 5000 sous Microsoft Windows		
Abstract: Cette note décrit comment résoudre le problème « Périphérique Inconnu » sur les serveurs B260 et B280 à partir du BIOS version 1.6.		

Probleme :

Après le redémarrage des serveurs B260-B280 mis à jour à partir du BIOS version 1.06, Microsoft Windows propose l'installation d'un nouveau pilote.



Dans la liste de périphériques apparaît l'erreur suivante :



Ce problème apparaît sous les OS suivants :
Microsoft Windows 2003 x86, SP1, SP2
Microsoft Windows 2003 EM64T.

Cause :

Le BIOS active un «Direct Memory Access (DMA)» que Microsoft affiche maintenant dans la liste des périphériques.

Solution :

Appliquer le driver pour «Intel(R) 5000 Series Chipsets Integrated Device »
Soit en utilisant l'aide d'installation de nouveaux pilotes
Soit en sélectionnant Gestion de l'ordinateur, gérer. Cliquer bouton droit sur le périphérique marqué d'un point d'interrogation jaune et mettre à jour le pilote en utilisant le package livré en annexe.