

GARANTIE DES SERVEURS ATOS ESCALA

1. Généralités.

1.1. Les présentes conditions de Garantie s'appliquent sauf stipulation plus restrictive de l'étendue de la Garantie, figurant au contrat de vente du Matériel.

1.2. Les conditions de Garantie décrites dans le présent document concernent les serveurs couverts par une Garantie de type «**intervention sur site**» :

- Un (1) an : E5-815C, M6-800C, M7-800C, M8-800C.
- Trois (3) ans : E1-800, E2-800, E2-800T, E3-800, E4-800, L1-800, L3-800, E2-900, E2-900T, E3-900, E4-900.

1.3. Selon les conditions indiquées ci-dessous, Atos garantit à l'utilisateur final ayant procédé pour ses besoins propres à l'achat du Matériel auprès d'Atos ou d'un revendeur agréé Atos que le Matériel ne présente aucun défaut et qu'il est conforme aux spécifications publiées par Atos pour ce Matériel.

1.4. Si le Matériel présente un défaut couvert par la présente Garantie, Atos s'engage uniquement au titre de la présente Garantie, à son choix, à remplacer ou réparer, sans aucun frais supplémentaire, le sous-ensemble reconnu défectueux, à l'exclusion de tout autre type de réparation, notamment financière, et à l'exclusion de tout remboursement. Cette Garantie exclut toute Garantie implicite y compris la Garantie implicite d'usage ou d'adaptation à un besoin particulier. En aucun cas Atos ne pourra au titre de la présente Garantie être tenu pour responsables de tout dommage, y compris les pertes de données, prévisibles ou non, directs ou indirects, même si Atos a été averti de la possibilité de tels dommages.

1.5. Toutes les pièces remplacées par le client et renvoyées à Atos ou remplacées par Atos deviendront la propriété d'Atos à partir de la date de remplacement. Atos pourra procéder à la réparation du Matériel avec des pièces neuves, recyclées ou reconditionnées. Les Matériels réparés et les pièces de remplacement bénéficient de la présente Garantie pendant la durée restant à courir de la Garantie initiale du Matériel.

1.6. La Garantie est mise en oeuvre par Atos.

1.7. Sauf stipulation contraire, la durée de la Garantie commence à la date d'expédition du Matériel par l'usine d'Atos à l'Utilisateur ou au revendeur Agréé Atos selon le cas. Il pourra être demandé à l'Utilisateur de produire une copie de la facture d'achat lors d'un appel au service de Garantie.

1.8. Toute réparation ou intervention qui dépasse les limites de cette Garantie ou au delà de la période de cette Garantie sera soumise à la tarification et aux conditions en vigueur chez Atos.

2. Garantie «Intervention sur site».

2.1. Les serveurs Atos Escala listés paragraphe 1.2 bénéficient d'une Garantie de type "Intervention sur site". Cette Garantie couvre les pièces échangées ainsi que la main-d'œuvre.

La période pendant laquelle le client peut faire exercer le droit à cette Garantie est de un (1) an ou trois (3) ans selon les serveurs.

2.2. Pour mettre en oeuvre les services liés à la Garantie, le client se connecte sur le site support d'Atos (<http://support.bull.com/>) et crée un appel.

- Il doit fournir le numéro de série de son Matériel et sur demande, une preuve de la date d'achat.
- Le centre de service Atos effectue un diagnostic.
- Si besoin le centre de service Atos organisera l'intervention d'un technicien sur site. L'intervention aura lieu le jour ouvré suivant le jour d'appel sauf exception géographique particulière ou accord particulier.

2.3. Lors d'une demande par le client de l'exercice de la Garantie pendant la phase d'installation du matériel, Atos peut être amené à proposer un service d'installation. Ce service est facturable si le matériel ne présente pas de défaut relevant de la Garantie.

3. Exclusions.

La présente Garantie ne couvre pas :

- le remplacement des éléments usés hors panne ;
- les extensions, connexions ou déconnexions non expressément prévues par Atos comme étant incluses dans le service ;
- la livraison ou l'échange d'accessoires, de fournitures ou de consommables ;

- le remplacement des écrans à cristaux liquides ou plasma ;
- les logiciels livrés ou non avec le Matériel ; les logiciels sont en effet fournis en l'état, sans Garantie ;
- les supports et documentations associés ou non au Matériel ;
- les matériels non neufs ;
- les défaillances dues à un stockage prolongé avant une première utilisation ou les dommages dus au transport ;
- les options internes non livrées par Atos avec le Matériel ;
- les dommages occasionnés par mauvaise utilisation, actes de malveillance, accident ou négligence, d'accès frauduleux au Matériel ou résultant du non-respect par le client des obligations mises à sa charge ;
- les dommages occasionnés par des catastrophes telles qu'incendies, inondations, tempêtes, tremblements de terre ou éclairs ou tout événement de force majeure ;
- les dommages occasionnés par des connexions ou modifications non autorisées ;
- les défaillances causées par un environnement d'installation des Matériels inadapté, incompatible ou non conforme aux spécifications du Matériel ;
- les défaillances occasionnées par l'installation d'une version logicielle non validée par Atos ;
- les dommages occasionnés par une intervention de maintenance (y compris les mises à niveau et les extensions) faite sans respect des procédures fournies par Atos ;
- les Matériels dont le numéro de série est effacé ou illisible.

4. Recommandations

Atos recommande à l'Utilisateur de lire attentivement la documentation associée au Matériel afin d'en comprendre les procédures d'utilisation. Une lecture attentive de la documentation peut en effet permettre d'éviter des interventions ou un travail inutile, qui peuvent ne pas être couverts par la Garantie. Atos recommande également à l'Utilisateur d'effectuer des sauvegardes complètes régulières pour éviter les pertes de données, notamment avant les interventions au titre de la Garantie.

ATOS ESCALA SERVEURS WARRANTY

1. General

1.1. These Warranty provisions shall apply, subject to any more restrictive provisions regarding the scope of the Warranty, as may be set out in the Hardware Product sales contract.

1.2. The warranty conditions described in the present document concern servers covered by “**On site Intervention**” warranty:

- One (1) year: E5-815C, M6-800C, M7-800C, M8-800C.
- Three (3) years: E1-800, E2-800, E2-800T, E3-800, E4-800, L1-800, L3-800, E2-900, E2-900T, E3-900, E4-900.

1.3. As set out below, Atos warrants to the end user who has purchased the Hardware Product from Atos or a from a vendor approved by Atos, for this end-user's own needs, that the Hardware Product is free of any defects and complies with the specifications published by Atos for this particular Hardware Product.

1.4. Should the Hardware Product have any defect that is covered under this Warranty, Atos undertakes, solely under this Warranty and at Atos's sole discretion, to replace or repair the subassembly recognized as faulty, at no extra costs and to the exclusion of any other type of repair, including any financial compensations, and to the further exclusion of any reimbursement. This Warranty is exclusive of any implied warranty, including the warranty of use or fitness for use. Atos may not in any case under this Warranty be held liable for any damages, including data losses, whether foreseeable or not, direct or indirect, even if Atos has been informed of the possibility of occurrence of such damages.

1.5. Any parts replaced by the Customer and returned to Atos or replaced by Atos shall become the property of Atos, on the date of their replacement. Atos may repair the Hardware Product with parts that are new, recycled or reconditioned. The repaired Hardware Products and the replacement parts shall be covered by this Warranty for the time period remaining under the initial Hardware Product Warranty.

1.6. The Warranty is enforced by Atos.

1.7. Unless otherwise specified, the Warranty period shall start upon the date of shipment of the Hardware Product by the Atos plant to the User or the vendor approved by Atos, as the case may be. When making a warranty claim, the User may be requested to provide a copy of the purchase invoice.

1.8. Any repair or servicing operation outside the scope or beyond the term of this Warranty shall be subject to the rates and conditions as currently applied by Atos.

2. "On site intervention" Warranty

2.1. The Atos Escala Servers listed paragraph 1.2 are covered by a "On site intervention" warranty. This warranty covers exchanged parts and manpower.

The rights granted to the Customer under this Warranty may be exercised by the Customer for a period of one (1) year or three (3) years depending on the server.

2.2. To implement the services related to the Warranty, the Customer connects on the Atos site (<http://support.bull.com/>) and creates a call.

- The Customer must enter the serial number of the Hardware Product concerned and, if so prompted, the date of purchase.
- The Atos support center implements the diagnostic procedures.
- If needed, the Atos support center will organize a technician intervention the business day following the day of the call, on site subject to any particular geographic exceptions or specific agreement.

2.3. When the Customer applies for enforcement of the warranty during the Hardware Product installation phase, Atos may have to propose an installation service. This service can be invoiced if the hardware does not have any defect that is covered under the Warranty.

3. Exclusions.

This Warranty does not cover:

- the replacement of worn items, except failed items;
- the extensions, connections or disconnections not explicitly provided for by Atos as included in the service;
- the delivery or exchange of accessories, supplies or consumables;
- the replacement of Liquid Crystal Display (LCD) or Plasma screens;

- the software programs delivered or not delivered with the Hardware Product; the software programs are in fact supplied on an "as is" basis, without any warranty ;
- the materials and documentations associated or not with the Hardware Product;
- any hardware other than the new hardware;
- the failures caused by long-term storage before an initial installation, or damages due to transportation;
- the internal options not delivered by Atos with the Hardware Product;
- the damages caused by any improper use, malicious act, accident, negligence, fraudulent access to the Equipment, or due to non-compliance by the customer, with the obligations for which he is responsible;
- the damages caused by such catastrophes as fires, floods, storms, earthquakes or strokes of lightning or in case of force majeure;
- the damages caused by unauthorized connections or modifications;
- the failures caused by an unsuitable Hardware installation environment that is not compatible or non conformable with the Hardware Product's specifications;
- the failures resulting from the installation of a software version not validated by Atos;
- the damages caused by a maintenance operation (including upgrades and extensions) carried out without complying with the procedures supplied by Atos;
- the Hardware Products whose serial number has been erased or is illegible.

4. Recommendations

Atos recommends to the User to read the Hardware Product documentation carefully so as to understand the corresponding operating procedures. This may avoid unnecessary service or work which may not be covered by the Warranty. Atos also recommend to the User to make complete and regular backup copies, in particular to avoid servicing under the Warranty.