

Référence Doc. : DT-ENG-15-FR	FAQ	
Produit: NovaScale BLADE Series	Date : septembre 2009	
Objet: Installation de la Console RDS/Ghost Solution Suite 2.5.		
Résumé : Cette note explique comment installer la solution RDS/GSS et l'environnement nécessaire à son utilisation sur la machine qui sera utilisée comme Console RDS.		

Installation du serveur de déploiement

1. Pré-requis :

- Serveur RDS sur le même réseau que les serveurs lames à déployer
- Serveur installé avec l'un des systèmes suivants :
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2003 Standard/Enterprise SP1
 - Windows Server 2003 R2 Standard/Enterprise,
- Capacité disque pour accueillir les images «.gho» selon le nombre d'images à réaliser,
- Un seul serveur TFTP et un seul serveur DHCP actifs sur le réseau qui sera utilisé.
- Installer Microsoft XML Services 6.0 (MSXML 6.0) pour utiliser l'Assistant d'amorçage.

2. Installation de l'environnement de déploiement

2.1. Serveur PXE (*Pre-eXecution Environment*)

Pour disposer d'un serveur PXE permettant le téléchargement d'un pré-SE pour les opérations de capture et de clonage d'images système, vous pouvez installer le serveur PXE des « 3Com Boot Services » qui sont fournis sur le DVD de RDS/GSS 2.5 (voir l'installation du serveur TFTP des « 3Com Boot Services » ci-dessous).

2.2. Serveur TFTP

Pour pouvoir utiliser le serveur TFTP des « 3Com Boot Services » :

Créez un répertoire (par exemple TFTPBOOT) sur le serveur de déploiement.

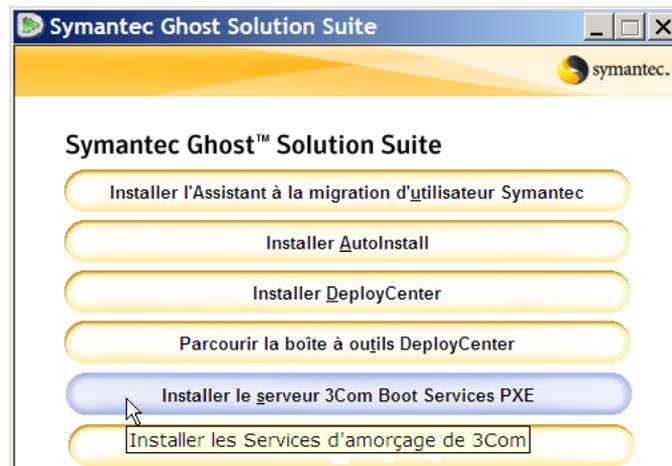
Insérez le DVD RDS/GSS 2.5 dans le lecteur.

Le menu ci-dessous doit s'ouvrir automatiquement, sinon rendez-vous à la racine du DVD et lancez le programme **CDStart.exe** .

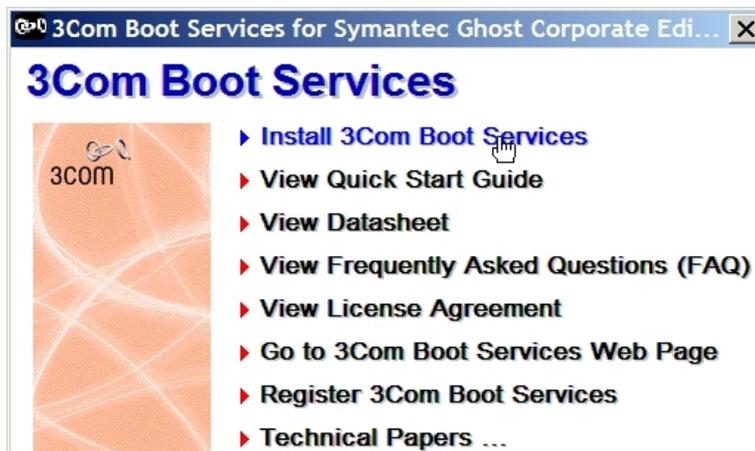
Cliquez sur **Installer les outils et les utilitaires**.



Dans le menu suivant, cliquez sur **Installer le serveur 3Com Boot Services PXE**.

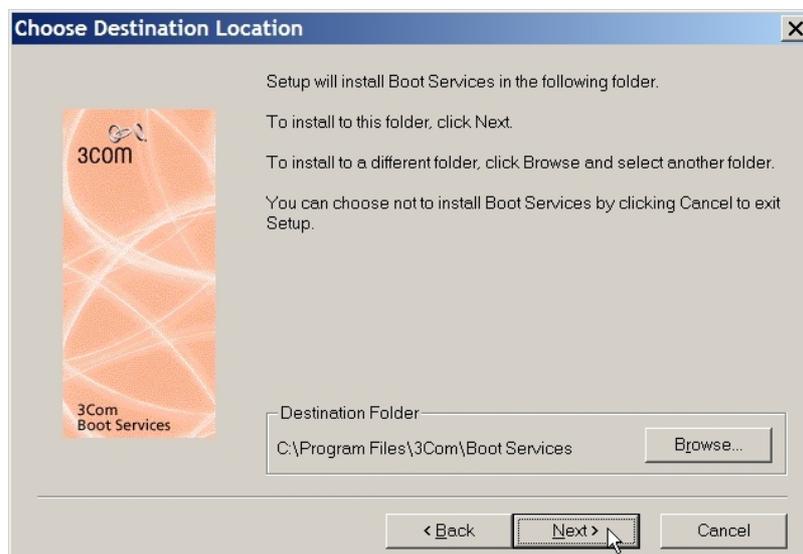


Puis cliquez sur **Install 3Com Boot Services**.



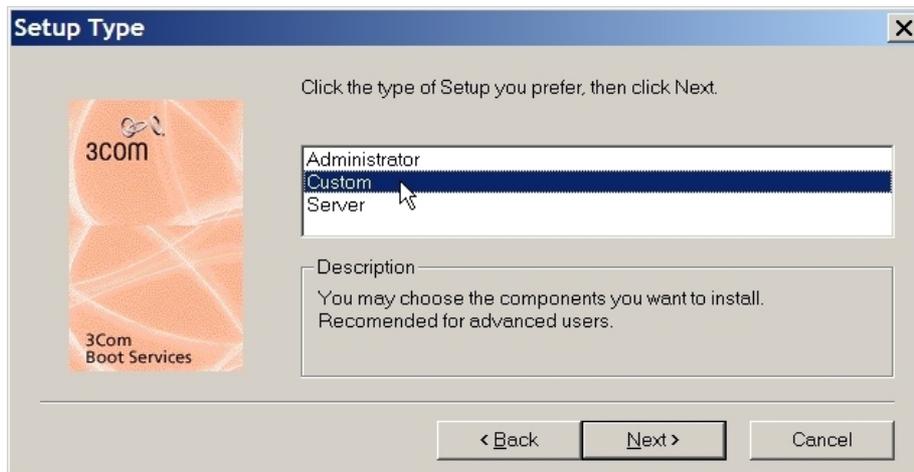
Le programme d'installation se lance. Dans les deux écrans qui suivent, cliquez sur **Next** puis **Yes** pour accepter le « Software Licence Agreement ».

Dans l'écran ci-dessous, cliquez **Next** (ou **Browse...** si vous voulez modifier le répertoire d'installation du logiciel).

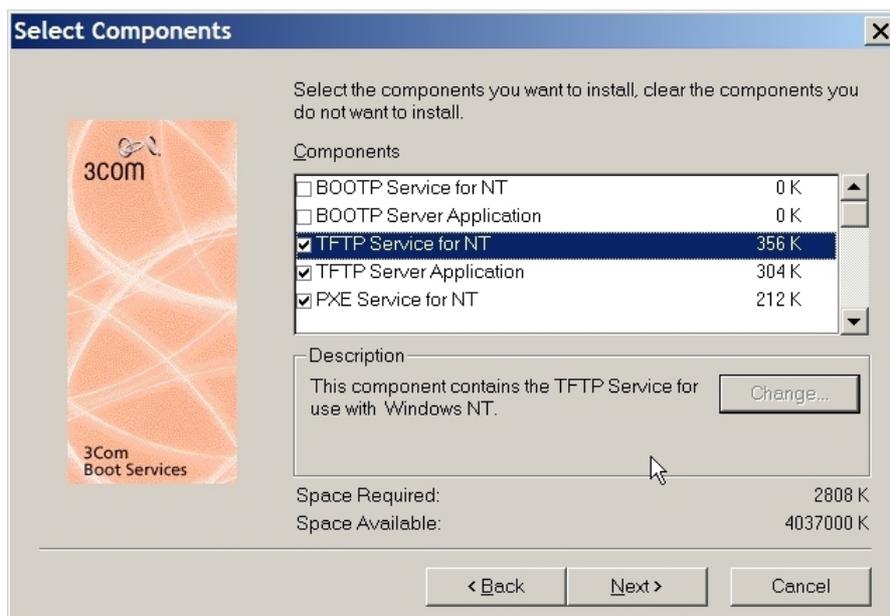


Dans l'écran « Choose TFTPBOOT Directory », cliquez sur **Next** (ou sur **Browse** pour modifier l'emplacement du répertoire TFTPBOOT s'il ne correspond pas à celui que vous avez créé précédemment).

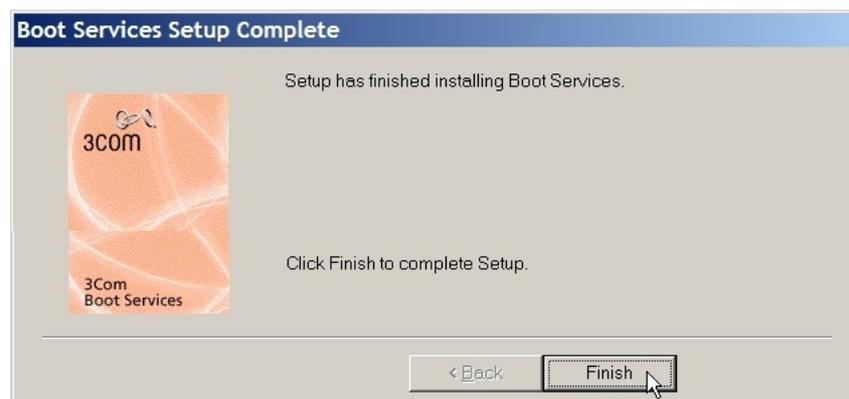
Dans l'écran « Setup Type » ci-dessous, sélectionnez **Custom** puis cliquez sur **Next**.



Dans l'écran « Select Components », cochez les cases **TFTP Service for NT**, **TFTP Server Application** et **PXE Service for NT** puis cliquez sur **Next**.



Dans les deux écrans suivants, cliquez sur **Next** puis **Finish**.



Le serveur TFTP et le serveur PXE des 3Com Boot Services sont installés.

Notes :

- *Serveur TFTP : il est possible d'utiliser d'autres serveurs TFTP que celui de 3Com pour le téléchargement des images de démarrage (par exemple TFTPd32, Solarwinds, ...).*
- *Serveur PXE : il est également possible d'utiliser d'autres serveurs PXE que celui des 3Com Boot Services. Par exemple, si le composant Remote Installation Services de Windows Server est installé sur votre système, il est possible d'utiliser le serveur PXE qui fait partie de ce paquet (il n'est pas nécessaire de lancer la configuration du serveur RIS pour pouvoir utiliser le serveur PXE).*

2.3. Serveur DHCP

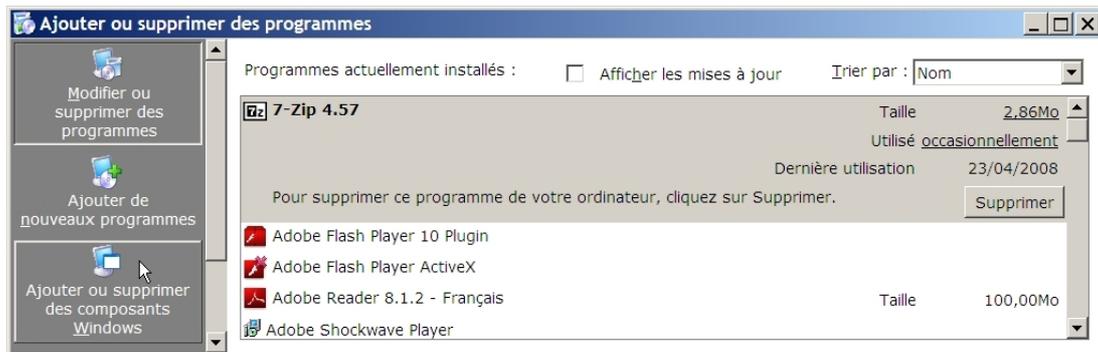
Nous avons utilisé le serveur DHCP de Windows 2003 Server.

D'autres serveurs DHCP sont utilisables (par exemple celui de Tftpd32) mais le serveur DHCP de Windows dispose d'un certain nombre de fonctionnalités intéressantes : réservation d'adresses, plages d'exclusion, durée des baux...

Pour l'activer, cliquez sur

Démarrer → Panneau de configuration → Ajouter ou supprimer des programmes

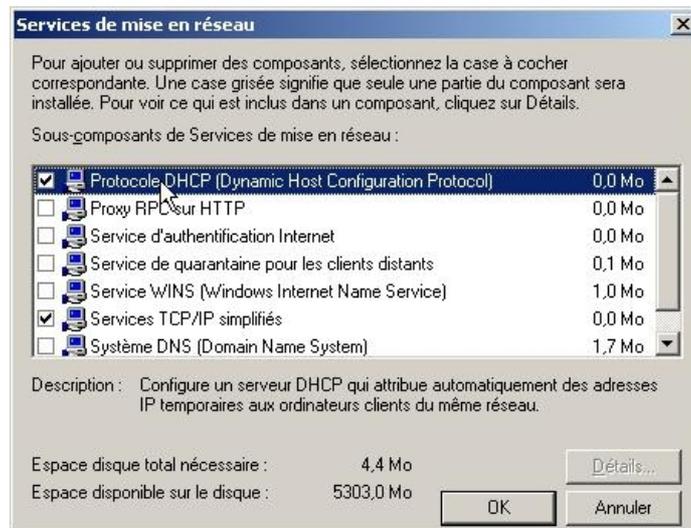
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des composants Windows**.



Sélectionnez **Services de mise en réseau** puis **Détails...**



Sélectionnez **Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** puis cliquez **OK**.

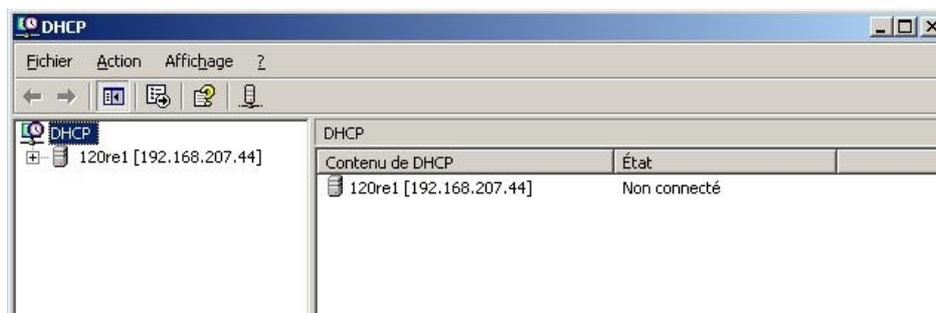


Le Serveur DHCP s'installe.

Quand l'installation est terminée, dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** → **Outils d'administration** → **DHCP**.



On obtient l'ouverture d'une fenêtre comme celle ci-dessous:



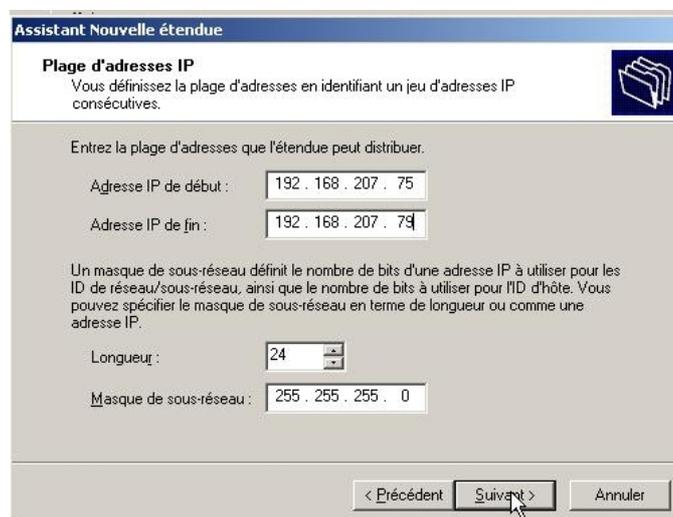
Dans le menu **Action**, sélectionnez **Nouvelle étendue...**



Donnez un nom à la Nouvelle étendue, entrez éventuellement une description puis cliquez sur **Suivant** :



Entrez les adresses IP de début et de fin pour définir la nouvelle étendue (si les adresses ne sont pas consécutives, vous pouvez entrer des plages d'exclusion)



Plages d'exclusion si nécessaires.

Assistant Nouvelle étendue

Ajout d'exclusions
Les exclusions sont les adresses ou une plage d'adresses qui ne sont pas distribuées par le serveur.

Entrez la plage d'adresses IP que vous voulez exclure. Si vous voulez exclure une adresse unique, entrez uniquement une adresse IP de début.

Adresse IP de début : Adresse IP de fin :

Plage d'adresses exclue :

< Précédent Annuler

Définissez une durée d'utilisation de l'adresse IP accordée par le serveur DHCP.

Assistant Nouvelle étendue

Durée du bail
La durée du bail spécifie la durée pendant laquelle un client peut utiliser une adresse IP de cette étendue.

La durée du bail doit théoriquement être égale au temps moyen durant lequel l'ordinateur est connecté au même réseau physique. Pour les réseaux mobiles constitués essentiellement par des ordinateurs portables ou des clients d'accès à distance, des durées de bail plus courtes peuvent être utiles.

De la même manière, pour les réseaux stables qui sont constitués principalement d'ordinateurs de bureau ayant des emplacements fixes, des durées de bail plus longues sont plus appropriées.

Définissez la durée des baux d'étendue lorsqu'ils sont distribués par ce serveur.

Limitée à :

Jours : Heures : Minutes :

< Précédent Annuler

Assistant Nouvelle étendue

Configuration des paramètres DHCP
Vous devez configurer les options DHCP les plus courantes pour que les clients puissent utiliser l'étendue.

Lorsque les clients obtiennent une adresse, ils se voient attribuer des options DHCP, telles que les adresses IP des routeurs (passerelles par défaut), des serveurs DNS, et les paramètres WINS pour cette étendue.

Les paramètres que vous sélectionnez maintenant sont pour cette étendue et ils remplaceront les paramètres configurés dans le dossier Options de serveur pour ce serveur.

Voulez-vous configurer les options DHCP pour cette étendue maintenant ?

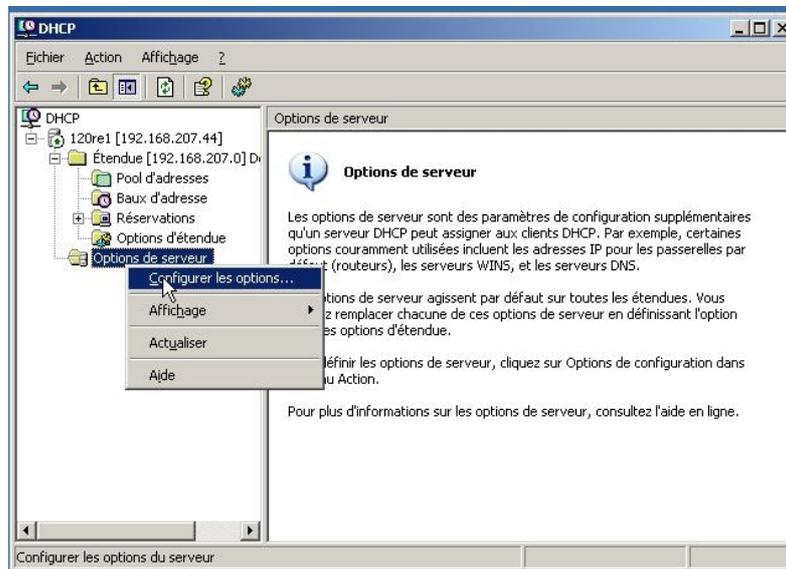
Oui, je veux configurer ces options maintenant

Non, je configurerai ces options ultérieurement

< Précédent Annuler

Configuration des options du serveur de boot.

Positionnez-vous sur **Options de Serveur**, cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Configurer les Options**



Dans « Options disponibles », sélectionnez et renseignez les options suivantes

012 Nom de l'hôte = adresse du serveur DHCP

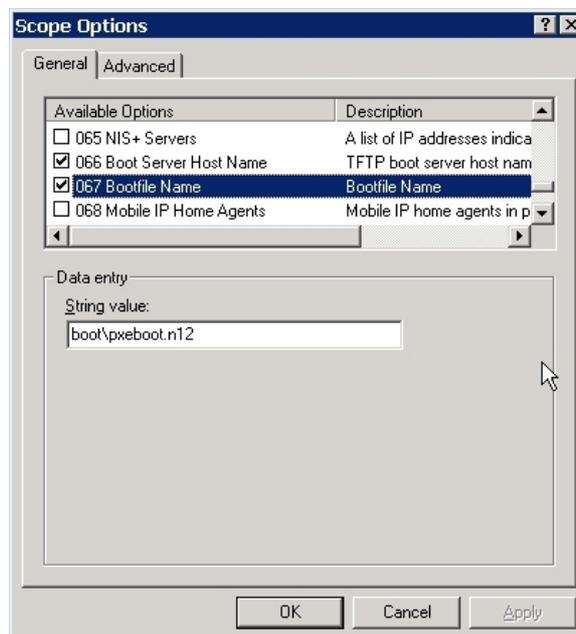
028 Adresse de diffusion = adresse du réseau (par ex. 199.182.160.255)

Les deux options qui suivent (066 et 067) peuvent être configurées :

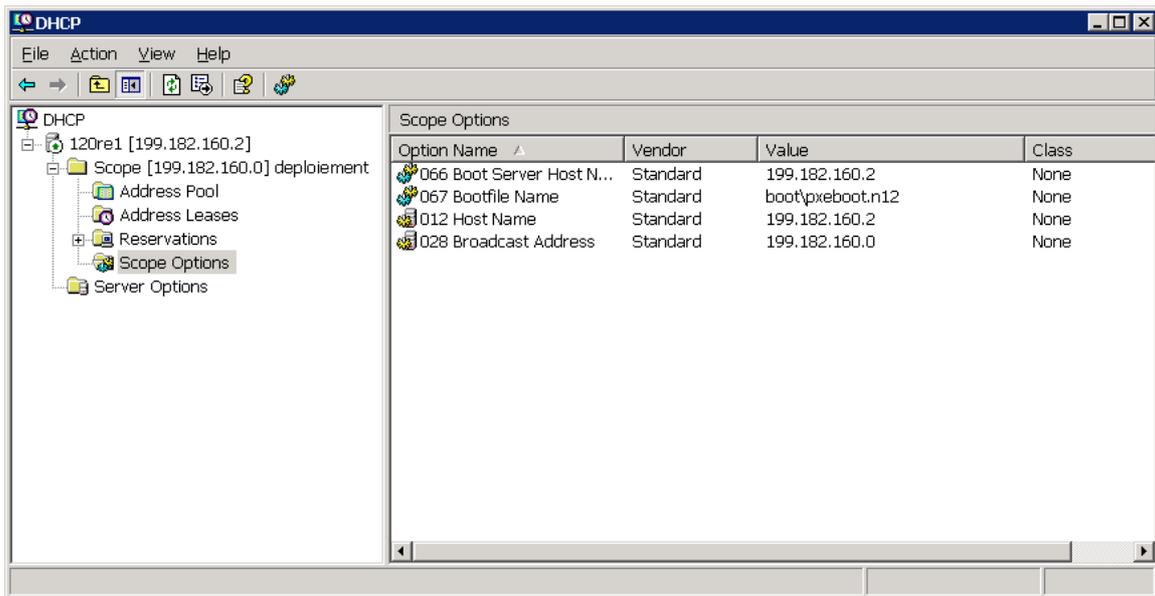
- soit dans **Options du serveur** si vous n'avez pas défini d'autre étendue qui utiliserait des options différentes
- soit dans **Options de l'étendue** (Scope Options avec la version anglaise de Windows) dans le cas contraire.

066 Nom d'hôte du serveur de démarrage = machine hébergeant le serveur TFTP

067 Nom du fichier de démarrage = boot\pxeboot.n12



On obtient



Attention

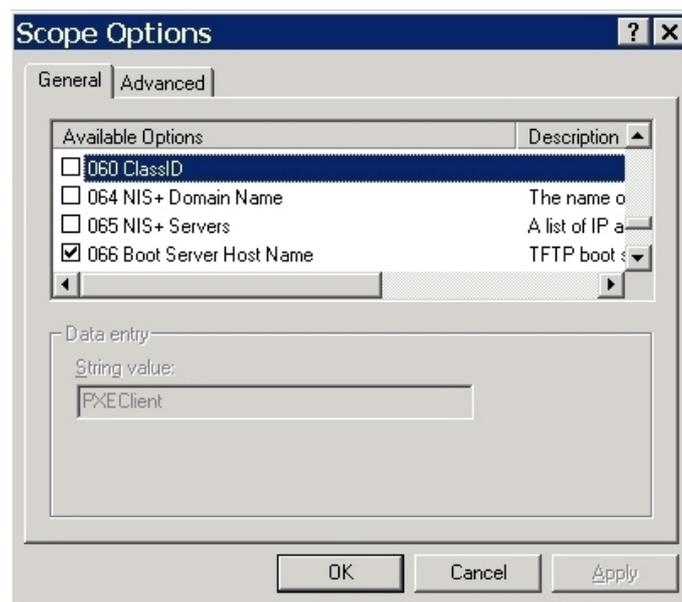
L'installation des 3Com Boot Services peut activer un paramètre supplémentaire dans les options du serveur ou dans celles de l'étendue :

060 ClassID = PXEClient.

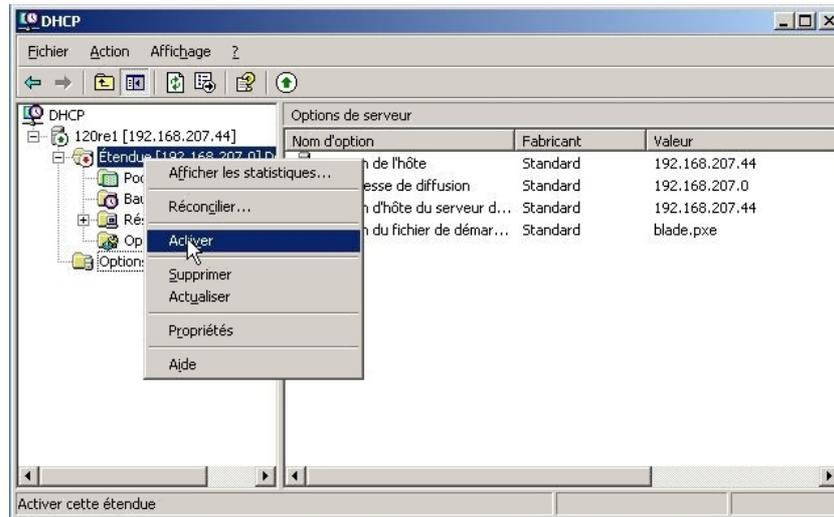
Ce paramètre est inutile si vos serveurs DHCP et TFTP sont sur le même système et peut causer l'échec du téléchargement du pré-SE au cours du démarrage PXE avec le message d'erreur suivant :

"PXE-E55 : ProxyDHCP service did not reply on port 4011".

Dans ce cas, désactivez ce paramètre 60 en décochant la case correspondante dans "Options du serveur" ou dans "Options de l'étendue".



Activez ensuite le serveur : sélectionnez votre étendue, cliquez à droite puis sur **Activer**. Après quelques secondes, le serveur DHCP est disponible.



3. Installation de l'outil de déploiement :

3.1. Installation de la Console RDS/GSS

Pré-requis (rappel) : Microsoft XML Services 6.0

Pour utiliser l'Assistant d'amorçage, il est nécessaire d'installer MSXML 6.0 sur le serveur afin de pouvoir modifier les images du pré-SE Windows PE.

Sur le serveur de déploiement (la console RDS), créez un répertoire qui servira à recevoir les images systèmes capturées.

L'installation de la Console RDS/GSS doit se faire avec un utilisateur ayant des droits administrateur :

- sur le système si celui-ci est dans un Workgroup
- dans le domaine si la machine Console appartient à un domaine Active Directory.

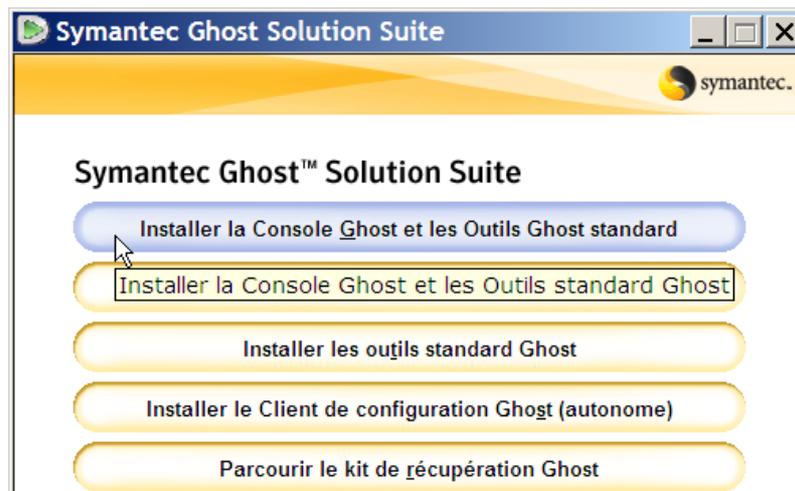
Insérez le DVD RDS/GSS 2.5.

Si le menu ci-dessous ne s'ouvre pas automatiquement, rendez-vous à la racine du DVD et lancez le programme **CDStart.exe**.

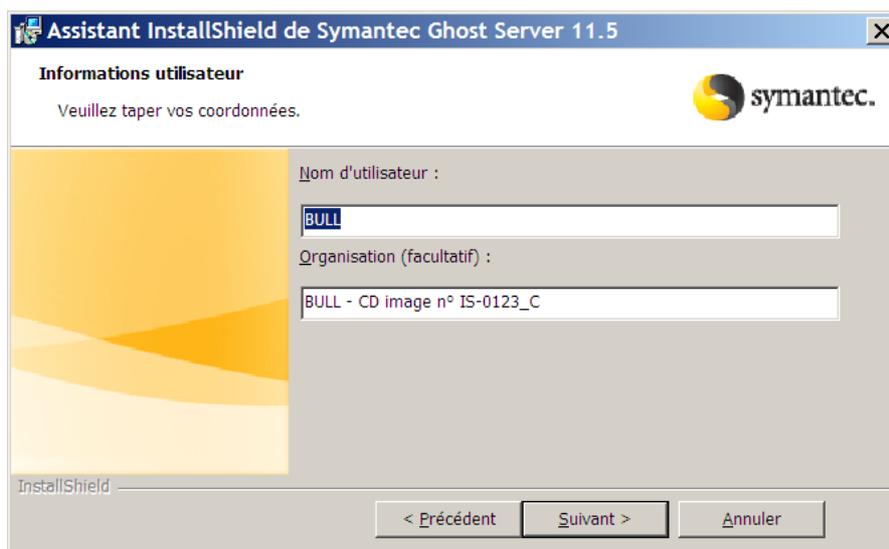
Sélectionnez **Installer Symantec Ghost**



puis **Installer la Console Ghost et les Outils Ghost standard.**



Dans les écrans qui suivent, acceptez les termes des contrats de licence puis cliquez sur **Suivant** puis, dans l'écran ci-dessous, entrez un nom d'utilisateur et optionnellement un nom d'organisation puis cliquez sur **Suivant**.



Dans l'écran suivant, « Dossier cible », cliquez sur **Suivant** (ou sur **Modifier...** si vous voulez modifier le répertoire d'installation du logiciel).



Dans l'écran suivant, « Installation personnalisée », cliquez sur **Suivant** puis dans l'écran « L'installation du programme peut commencer », cliquez sur **Installer**.

L'installation commence et la jauge d'avancement de l'installation s'affiche.

Dans les deux écrans suivants, « Installation terminée » et « Enregistrement de Symantec Ghost Server », cliquez sur **Suivant**.

Dans l'écran « L'Assistant Installshield a terminé », cliquez sur **Terminer**.

L'installation de la Console RDS est terminée.

3.2. Mise à jour préalable et indispensable de l'application RDS/GSS 2.5

Pour un bon fonctionnement de la solution, il est indispensable d'appliquer les correctifs disponibles préalablement à son utilisation.

3.2.1. Application des correctifs par LiveUpdate depuis la Console

Cette mise à jour peut se faire directement depuis le menu de la Console RDS en utilisant la fonctionnalité **LiveUpdate** pour lancer l'application des correctifs à travers le réseau.

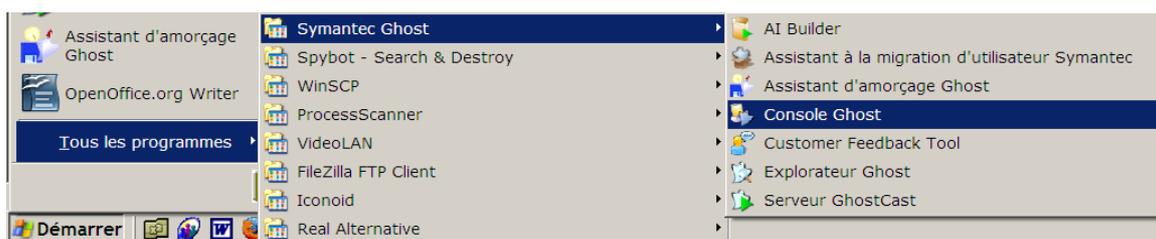
3.2.2. Application des correctifs fournis sous forme d'exécutables

Pour les machines supportant la Console RDS qui n'auraient pas d'accès Internet, les trois correctifs sont disponibles sur le site du support Bull sous forme d'exécutables ou sur le DVD de l'application GSS/RDS 2.5.

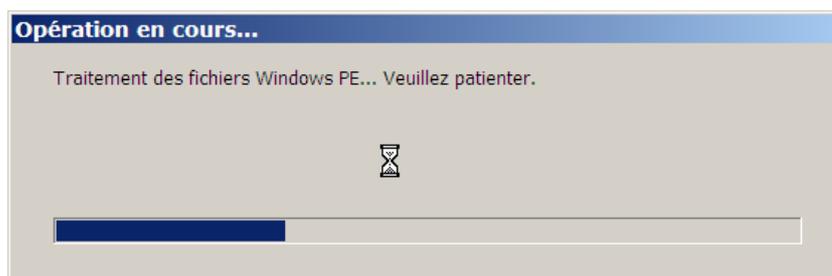
Le document **DT-ENG-013-FR** décrit la procédure d'application des correctifs avec chacune des deux méthodes (à partir d'Internet ou avec les exécutables) .

3.3. Lancement de la Console RDS

Pour lancer la Console RDS, dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Tous les Programmes** → **Symantec Ghost** → **Console Ghost**



Lors du premier lancement et avant l'ouverture de l'écran d'accueil de la Console , le message suivant s'affiche pendant que les fichiers pour Windows PE sont installés :



3.4. Création d'un compte utilisateur pour le service Configuration Server

Au cours de l'installation de la Console, un service nommé « Serveur de Configuration Symantec Ghost » est créé. Ce service est responsable de l'exécution des tâches et de la communication avec les clients. L'un de ses rôles est de créer et de supprimer des comptes d'ordinateurs dans les domaines Windows si des machines sont ajoutées aux domaines durant l'exécution d'une tâche. Il est également requis lorsqu'on change le nom d'une machine ou qu'on capture l'image d'un système qui appartient à un domaine.

Pour qu'il puisse tenir ce rôle, un utilisateur « Compte service de la Console » doit être créé dans le domaine. Le Serveur de Configuration se connectera avec ce compte d'utilisateur (ce compte n'a pas besoin des droits pour une connexion interactive mais doit avoir ceux requis pour créer des comptes d'ordinateurs dans le domaine).

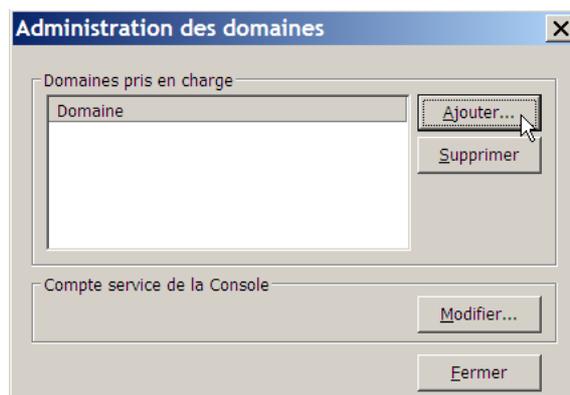
Quand le compte d'utilisateur « Compte Service de la Console » est créé dans un domaine, ce domaine est alors supporté pour les opérations du Serveur de Configuration.

Le compte d'utilisateur « Compte Service de la Console » peut être créé manuellement ou depuis la Console.

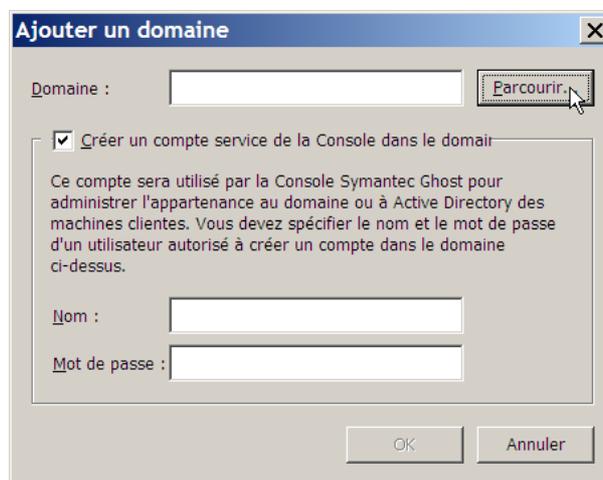
Création du compte d'utilisateur « compte de service de la Console » depuis la Console RDS

Depuis le menu de la Console, cliquez sur **Outils** → **Liste de domaines pris en charge...**

Dans la fenêtre « Administration des domaines », cliquez sur **Ajouter...**



Dans la fenêtre « Ajouter un domaine », dans le champ **Domaine** : entrez le nom du domaine à ajouter ou cliquez sur **Parcourir...** pour naviguer jusqu'à celui-ci.



Dans cette fenêtre, sélectionnez la case **Créer un compte service de la Console dans le domaine**

(vous pouvez ne pas sélectionner cette case si le compte d'utilisateur « Console service de la Console » a préalablement été créé manuellement).

Dans les champs **Nom** : et **Mot de passe** : entrez le nom et le mot de passe pour le compte d'utilisateur « Compte Service de la Console » à créer dans le domaine.

3.5. Installation du client de Console sur les machines Windows

Sur les serveurs Windows, il est nécessaire d'installer le logiciel client pour permettre :

- l'exécution de tâches pilotées par la Console RDS et s'exécutant dans le SE du serveur
- l'utilisation du mécanisme de « Partition virtuelle » lors du redémarrage dans le pré-SE pour les tâches de capture ou de clonage.

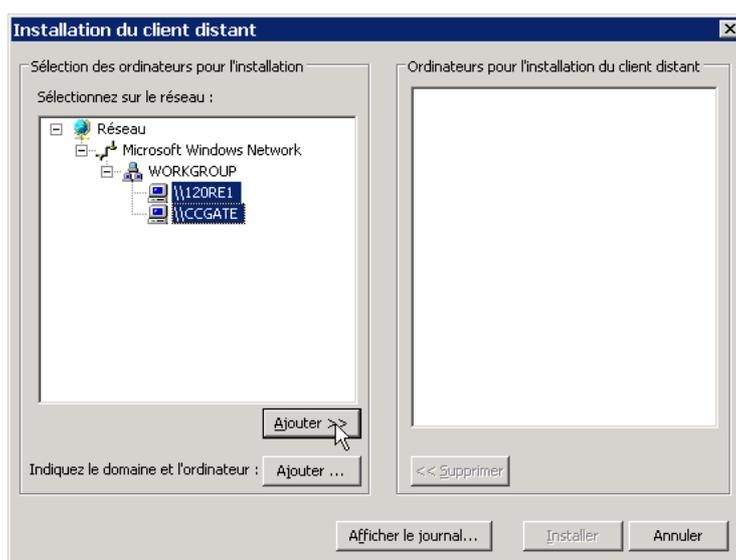
Cette installation peut se faire à partir de la Console RDS ou du DVD RDS/GSS 2.5.

3.5.1. Installation du logiciel client depuis la Console RDS

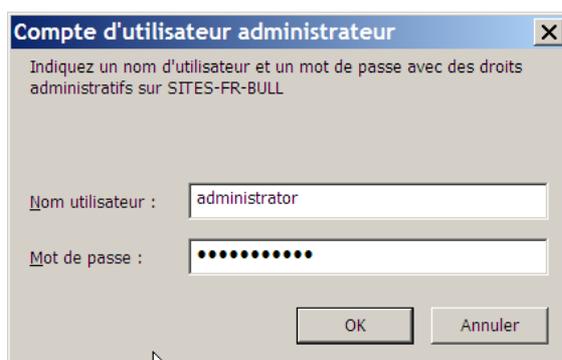
Depuis le menu de l'écran principal de la Console RDS, cliquez

Outils → **Installation du client distant...**

Dans la fenêtre « Installation du client distant », dans le panneau gauche, sélectionnez la ou les machine(s) sur lesquelles vous voulez installer le logiciel client puis cliquez sur **Ajouter >>**



documentez les informations de connexion qui vous seront demandées (utilisateur et mot de passe sur les systèmes visés) puis cliquez sur **Installer**.



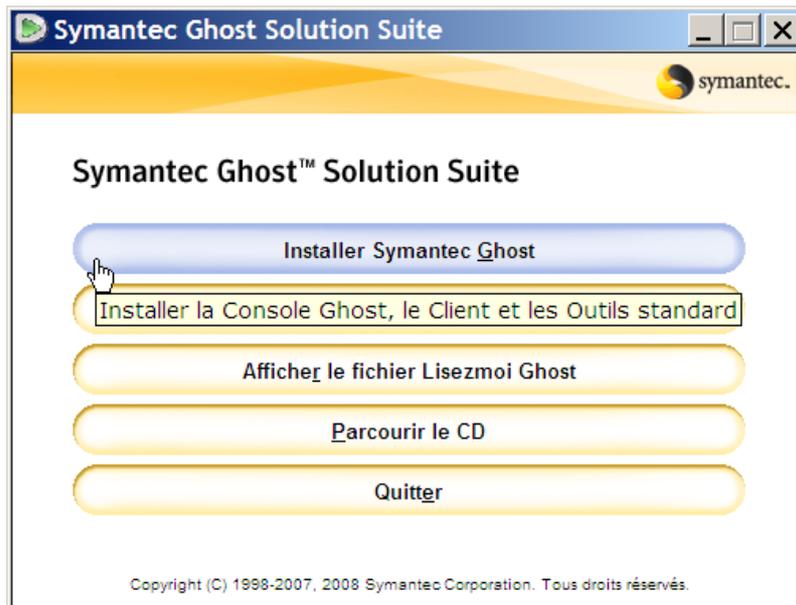
Note :

Si le système sur lequel on installe le « client de Console » appartient à un domaine Active Directory, donner les coordonnées d'un utilisateur qui soit administrateur du domaine.

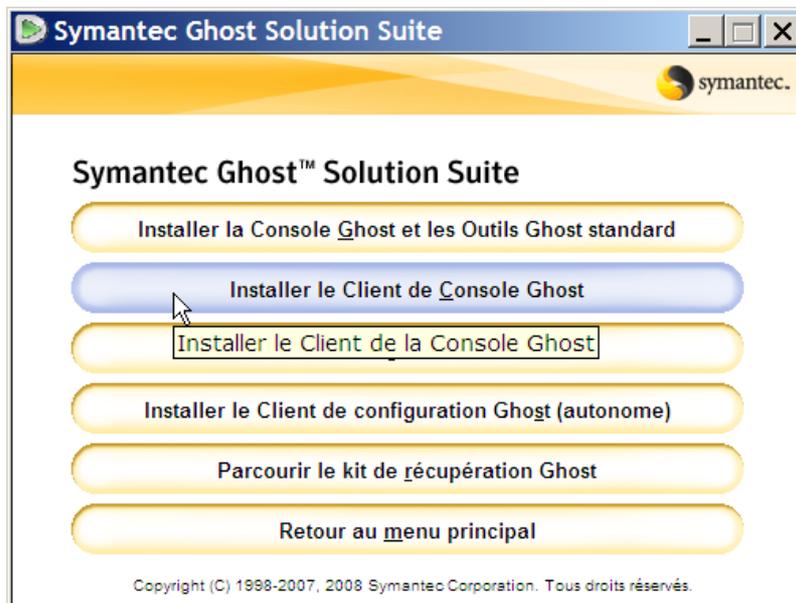
3.5.2. Installation du logiciel client depuis le DVD RDS/GSS

Introduisez le DVD dans le lecteur de la machine cliente. Si le menu principal ne s'ouvre pas spontanément, rendez vous à la racine du DVD et lancez le programme **CDstart.exe**.

Cliquez **Installer Symantec Ghost**



puis **Installer le Client de Console Ghost**



et suivez les menus d'installation.