

Fiche de réparation du Globull "GRF"

version 8

Cette fiche doit **obligatoirement** être remplie de façon précise et exhaustive.
Elle **doit accompagner le boîtier à réparer.**

Envoyer le boîtier et ce formulaire le plus tôt possible à

BULL S.A.

Attn : Joël ABADIE / Dominique

HAMEL

Rue Jean Jaurès

78340 Les Clayes-sous-Bois B.P 68 -

France

E-mail : JOEL.ABADIE@BULL.NET

DOMINIQUE.HAMEL@BULL.NET

Phone : **+33 (0) 1 30 80 62 60**

Fax : **+33 (0) 1 30 80 64 50**

Représentant Bull ou Partenaire

Date :

Nom:.....

Téléphone:.....

E-mail (or fax) :.....

Informations Client pour le retour du boîtier réparé

Nom du destinataire :.....→

Adresse :.....→

Téléphone.....→

Informations relatives au boîtier à réparer

Modèle du boîtier

(Ex : TrustWay VPN).....→

S/N (N° de série)

(Exemple XAN-VP1-0168).....→

Version Firmware demandée au retour

(si non précisé, le boîtier sera retourné avec la dernière version
logicielle)→

N° de Dossier BULL

(ex: WE0609S809) :.....→

N° de RMA

**Ce numéro obligatoire , est donné par le
support BULL** (Tel 08 20 08 20 00 ou par Web

<http://support.bull.com/>).....→

Commentaires (symptômes de la panne):

→