

Guide de démarrage rapide

Guide de démarrage rapide

Table des matières

Le présent Guide de démarrage rapide a été conçu dans le but de faciliter l'installation et l'utilisation de la configuration CommCell[®], de même que l'ajout éventuel d'autres composants.

- **Aperçu de l'Architecture CommCell**
 - Aperçu de CommCell
 - Agents clients
 - Moteur de technologie commune
 - **Déploiement du logiciel CommCell[®]**
 - Point de départ
 - Autres méthodes de déploiement
 - **Installation du logiciel CommServe[®]**
 - **Installation du MediaAgent - Windows**
 - **Installation du système de fichiers Microsoft Windows iDataAgent**
 - **Utilisation de la console CommCell[®]**
 - Démarrage de la console CommCell
 - Composants de la console CommCell
 - **Sauvegarde des données**
 - Exécution d'une sauvegarde
 - Afficher l'historique de sauvegarde
 - Recherche et restauration des données
 - **Prochaine étape**
 - Planification des sauvegardes
 - Planification des rapports
 - Configuration des alertes
 - Autres fonctions
-

Aperçu de l'architecture CommCell®

Introduction

Agents clients

- *i*DataAgents
- Agents des gestion des archives
- Agents Quick Recovery
- Agent ContinuousDataReplicator

Moteur de technologie commune

- Serveur CommServe®
- MediaAgents

Console CommCell®

Indexage de contenu et recherche

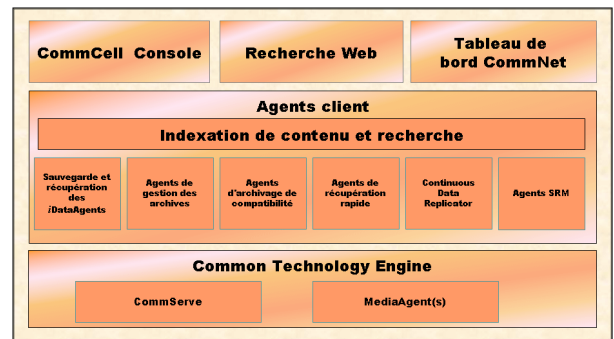
Installations CommCell

Introduction

Le logiciel fournit une suite d'outils puissants et élaborés pour la gestion et le stockage des données, qui facilitent le déplacement et la gestion des données qui vous sont essentielles. Ces outils permettent de stocker et d'extraire les données que contiennent les systèmes informatiques de votre société.

Le système est composé de modules logiciels intégrés qui peuvent être regroupés en une configuration CommCell®. Chaque configuration CommCell renferme les principaux composants suivants :

- Un ou plusieurs des Agents clients suivants :
 - *i*DataAgents effectuant les opérations de sauvegarde et de restauration
 - Agents de gestion des archives qui comprend des agents pour les fonctions de migration des archives et de récupération et les agents de conformité de l'archivage
 - Agents de récupération rapide Quick Recovery®, qui créent et récupèrent les volumes QR™
 - ContinuousDataReplicator pour effectuer la réplication des données d'un client source vers un client cible
- Les composants du moteur de technologie commune (CTE) comprennent :
 - Un serveur CommServe®
 - Un ou plusieurs MediaAgents
- Le gestionnaire des ressources de stockage (SRM) qui inclut le serveur SRM et les agents SRM pour l'analyse et l'établissement de rapports d'information sur les ressources de stockage locales.
- Une fois installés et configurés, ces éléments de CommCell® peuvent être contrôlés et surveillés à partir d'une seule console CommCell® unifiée.
- Données dans CommCell (données stockées et données en ligne) permettant l'exécution de recherche pour la récupération de données et autres raisons au moyen du composant d'Indexage de contenu et recherche.



Agents clients

Les Agents Client sont des modules logiciels qui remplissent les fonctions de protection et de récupération des données pour des applications ou des systèmes d'exploitation précis. Différents agents peuvent être utilisés pour protéger tous les types de données qui se trouvent dans un ordinateur. Les paragraphes qui suivent décrivent brièvement chacun de ces agents

clients.

iDataAgents

Les iDataAgents sont des modules logiciels utilisés pour sauvegarder et restaurer les données. Le système offre plusieurs iDataAgents, chacun d'entre eux étant conçu pour traiter différents types de données. Si un ordinateur contient deux types de données ou plus, il doit disposer d'un iDataAgent pour chacun d'entre eux. Par exemple, pour protéger toutes les données d'un ordinateur muni d'un serveur Microsoft Exchange, il vous faudrait les iDataAgents suivants :

- Un iDataAgent pour système de fichiers Windows pour sauvegarder le système de fichiers de l'ordinateur.
- Un iDataAgent pour base de données Microsoft Exchange pour sauvegarder des données.

Dans la console CommCell®, une telle configuration constituerait deux iDataAgents sur un ordinateur client.

Agents des gestion des archives

Cela comprend deux types d'agents. Ils sont :

- **Agents de migration des archives**

Les agents de migration des archives sont les modules logiciels responsables du déplacement périodique des données inutilisées ou peu utilisées en mémoire auxiliaire; ils permettent la réduction du volume de données qui se trouvent dans la mémoire principale de l'ordinateur hôte. Le système comporte plusieurs agents, chacun d'entre eux étant conçu pour traiter un différent type de données. Les agents de migration des archives réduisent le temps de copie de sauvegarde en diminuant la quantité de données qui doit faire l'objet de d'une sauvegarde par un iDataAgent.

- **Agents de conformité de l'archivage**

Les agents de conformité de l'archivage sont des modules logiciels conçus pour le stockage à long terme et l'indexage des données et pour satisfaire aux normes de sécurité et de conformité. La principale fonction de l'agent de conformité de l'archivage est de conserver les données dans un environnement autre que l'environnement d'exécution. L'archiveur de conformité retire les données du client source après l'archivage ou l'indexage. De cette façon, d'importants volumes de données peuvent être stockés, par exemple, et examinés plus tard.

Agents Quick Recovery®

Les agents de récupération rapide Quick Recovery® sont des modules logiciels qui utilisent la technologie de l'instantané pour la création de volumes de récupération rapide (QR) sur des disques magnétiques. On peut facilement récupérer ces volumes QR™ en quelques minutes. L'agent Quick Recovery s'intègre dans les principales applications de stockage élaboré, telles que Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange et Oracle; il permet d'assurer une synchronisation adéquate et une récupération facile des objets de données. Les agents Quick Recovery complètent les fonctions courantes de sauvegarde et de restauration d'un iDataAgent en permettant à l'utilisateur de fréquemment créer des images de données et ainsi de plus rapidement récupérer l'application, s'il y a lieu; les iDataAgents quant à eux, sont utilisés pour exécuter les fonctions courantes de sauvegarde et de restauration de ces images.

Agent ContinuousDataReplicator

Les agents ContinuousDataReplicator (CDR) sont des modules logiciels qui fournissent la protection de systèmes des données d'application et des fichiers en reproduisant les données d'un ordinateur source vers un ordinateur cible quasi en temps réel. La haute disponibilité des données protégées en un état logique s'effectue par la création de points de récupération, utilisant des instantanés créés par QSnap™ sur l'ordinateur cible, lesquels peuvent être installés, rendus disponibles comme partage ou récupérés en utilisant la fonction de sauvegarde. En outre, les sauvegardes peuvent être effectuées à partir d'instantanés des données du système de fichier ou des données d'application en un état logique pour une récupération ponctuelle.

Gestion de ressource de stockage (SRM)

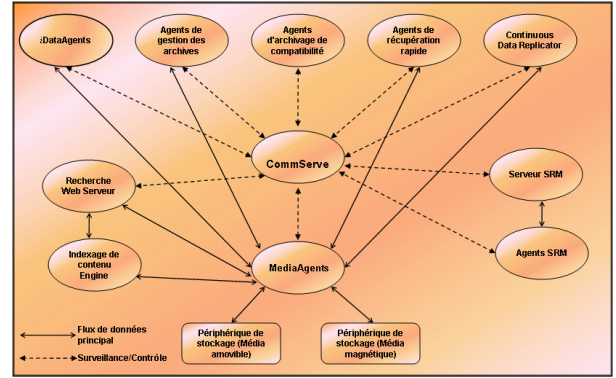
SRM fournit la possibilité de découvrir, d'identifier et d'effectuer le suivi des ressources de stockage disponibles telles que les disques, systèmes de fichiers et partages de réseau, pour fournir les analyses détaillées sous la forme de rapports et de sommaires. Le logiciel SRM est composé d'un serveur SRM qui constitue le moteur d'établissement de rapports qui obtient les données des différents agents SRM, lesquels sont les agents client qui recueillent les données auprès des différents systèmes d'exploitation et applications.

Moteur de technologie commune

Le moteur de technologie commune (CTE) est constitué de modules logiciels qui offrent les outils nécessaires à la gestion et à l'administration des agents clients ainsi qu'à la gestion du support de stockage associé à la configuration CommCell®. Les sections qui suivent décrivent les composants du moteur de technologie commune.

Serveur CommServe®

Le gestionnaire CommServe® lie ensemble les éléments des composants CommCell®; il en est le coordinateur et l'administrateur. Pour déclencher les fonctions de protection, de gestion ou de récupération des données, le serveur CommServe communique avec tous les agents dans CommCell. De la même façon, il communique avec les MediaAgents quand le sous-système de supports nécessite des tâches de gestion. Le serveur CommServe conserve une base de données qui contient tous les renseignements relatifs à la configuration CommCell. En outre, il offre plusieurs outils d'administration et de gestion des composants CommCell.



MediaAgents

Le MediaAgent transfère les données de l'ordinateur client au support de stockage. Chaque MediaAgent communique localement ou à distance avec un (ou plusieurs) périphérique de stockage, qui contient le support de stockage. Le système prend en charge une vaste gamme de périphériques de stockage.

Console CommCell®

La console CommCell est l'interface utilisateur graphique qui vous permet de surveiller et de gérer un élément CommCell. La console CommCell peut s'exécuter de deux façons :

- En tant qu'application autonome, qui peut être installée sur tout ordinateur capable de communiquer avec le gestionnaire de stockage CommServe®.
- En tant qu'application basée sur Internet utilisant Java Web Start et permettant d'accéder à distance à la console CommCell au moyen du navigateur Internet.

Indexage de contenu et recherche

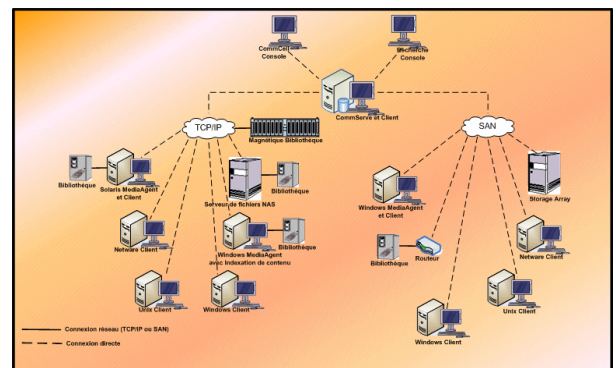
L'indexage de contenu et recherche fournit la capacité de rechercher et d'effectuer la récupération de données de votre groupe CommCell. Ce puissant composant permet de rechercher les données en ligne ainsi que les données stockées. Il permet également aux administrateurs, agents de conformité et utilisateurs finals de rechercher et de restaurer les données à partir de nombreuses applications telles que les systèmes de fichiers, Exchange, SharePoint, Lotus Notes, etc. dans la configuration CommCell.

Les fonctions de recherche et de restauration peuvent être effectuées en utilisant soit la console CommCell, soit la console de recherche sur le Web, lesquelles sont par ailleurs contrôlées à l'aide d'un modèle de sécurité rigoureux et étanche.

Installations CommCell

Le logiciel complet est modulaire et ses éléments peuvent résider sur un même ordinateur ou sur des ordinateurs indépendants, selon vos besoins. Certains administrateurs choisiront d'avoir un ordinateur CommServe exclusif ainsi qu'un ordinateur MediaAgent exclusif. D'autres préféreront sauvegarder les données du système de fichiers sur le serveur CommServe et installeront donc aussi le logiciel client sur celui-ci. Pour d'autres encore, le même ordinateur servira de CommServe, de MediaAgent et d'ordinateur client. Le logiciel prend en charge chacune de ces configurations.

L'illustration vous présente un exemple d'une architecture CommCell.



Déploiement du logiciel CommCell®

Aperçu

Point de départ

- Vérification des exigences du système
- Installation des composants CommCell®
- Utilisation du présent guide
- Sélection de plusieurs composants
- Souplesse et extensibilité

Autres méthodes de déploiement

Aperçu

Point de départ

Les sections qui suivent fournissent un large aperçu du processus de déploiement du logiciel CommCell®.

Vérification des exigences du système

Avant d'installer tout composant, lisez attentivement les **Instructions d'utilisation** du produit ainsi que les **Exigences du système** et les **Exigences pré-installation** du composant CommCell®. Les exigences du système et les exigences pré-installation présentent les exigences fondamentales pour l'installation du composant. Les instructions d'utilisation présentent des sujets importants dont vous devez être au courant avant d'utiliser le produit. Reportez-vous à **Livres en ligne** pour des renseignements sur ces fonctions.

Installation des composants CommCell®

Les composants CommCell® doivent être déployés dans l'ordre qui suit.

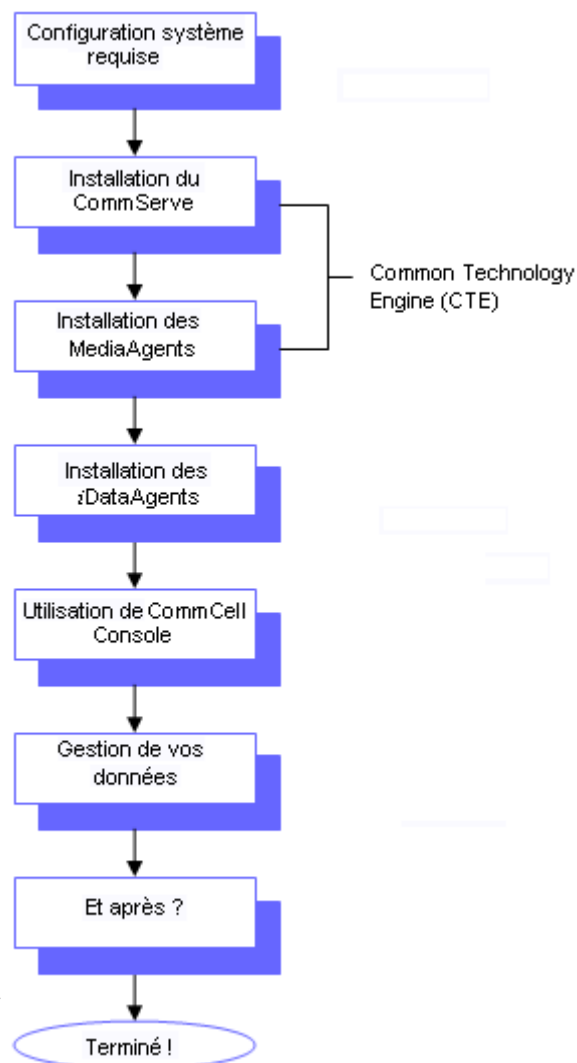
1. Logiciel CommServe® (consultez la rubrique [Installation du logiciel CommServe®](#) pour connaître les instructions détaillées).
2. Logiciel MediaAgent (Consultez la rubrique [Installation du MediaAgent - Windows](#) pour connaître les instructions détaillées.)
3. Logiciel du système de fichier iDataAgent (Consultez la rubrique [Installation du système de fichiers Microsoft Windows iDataAgent](#) pour connaître les directives d'installation du système de fichier Windows iDataAgents).

Consultez les procédures d'installation appropriées dans les **Livres en ligne** pour obtenir les instructions d'installation des autres agents.

L'installation commence toujours par celle du logiciel CommServe, qui lie tous les composants faisant partie d'une configuration CommCell®.

Ensuite, les MediaAgents sont installés, et les bibliothèques de stockage, les lecteurs, les supports et les gestionnaires de copie sont configurés à l'aide de la fenêtre **Configuration de bibliothèque et de lecteur**.

Enfin, les agents sont installés dans les ordinateurs qui contiennent les données que vous souhaitez gérer. Ils sont installés en dernier et il faut alors que les logiciels CommServe® et MediaAgent soient déjà en place.



L'ordinogramme apparaissant à droite résume les étapes importantes qu'il faut effectuer pour déployer le logiciel.

Utilisation du présent guide

Les procédures qui figurent dans le Guide de démarrage rapide décrivent l'installation du logiciel du serveur CommServe[®], du MediaAgent et des composants du système de fichiers iDataAgent sur différents ordinateurs (discrets) s'exécutant sur un système d'exploitation Windows.

Les étapes de l'installation seront différentes si des composants multiples sont installés sur un ordinateur client.

Sélection de plusieurs composants

Il est possible de sélectionner plusieurs composants au moment de l'installation. Vous devrez entrer un chemin commun pour le logiciel ainsi que certains paramètres propres à chaque composant. Les composants sélectionnés seront alors installés dans le bon ordre. Par exemple, si vous avez l'intention d'utiliser le même ordinateur pour installer CommServe et un MediaAgent, le programme d'installation vous invitera à établir tous les paramètres de configuration requis en une seule session. De plus, le processus d'installation peut être redémarré si vous deviez l'annuler ou s'il y avait échec en cours d'installation. L'utilisateur a le choix de reprendre l'installation où il en était ou de recommencer tout le processus.

Souplesse et extensibilité

La souplesse du logiciel offre la possibilité de nombreuses configurations de sorte qu'il peut ainsi être déployé en parfaite harmonie avec vos besoins en matière de gestion des données et d'environnement. Par exemple, un ordinateur peut agir à la fois comme serveur CommServe[®] et MediaAgent. À mesure que vos besoins évoluent, des MediaAgents, des bibliothèques et des ordinateurs client peuvent être ajoutés.

Autres méthodes de déploiement

Le logiciel prend en charge un environnement informatique hétérogène comprenant les ordinateurs Windows, NetWare, Unix et Linux et peut être déployé selon les scénarios suivants :

- Environnements de batterie de serveurs
- Clients et MediaAgents NetWare
- Clients et MediaAgents Unix
- Stockage en réseau NAS
- Réseaux de stockage (SAN)

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les composants, consultez la rubrique **Livres en ligne**.

Installation du logiciel CommServe

Cliquez sur un lien ci-dessous pour passer à la section correspondante de l'installation du logiciel :

- [Exigences relatives à l'installation](#)
 - [Fiche de contrôle de l'installation](#)
 - [Avant de débiter](#)
 - [Méthode d'installation](#)
 - [Point de départ](#)
 - [Sélectionner les composants à installer](#)
 - [Configurer les privilèges requis](#)
 - [Configurer l'instance Microsoft SQL Server](#)
 - [Configuration des autres options d'installation](#)
 - [Configuration du pare-feu](#)
 - [Configurer les noms d'utilisateurs et les mots de passe](#)
 - [Configurer la console CommCell[®] pour l'administration Web](#)
 - [Vérifier le sommaire des options d'installation](#)
 - [Planifier la mise à jour automatique](#)
 - [Supprimer les privilèges requis](#)
 - [Installation complète](#)
 - [Considérations après l'installation](#)
-

Exigences relatives à l'installation

Lorsque vous installez les composants CommCell[®], vous devez toujours commencer par installer le logiciel CommServe[®]. Le serveur CommServe communique avec tous les clients et tous les MediaAgents, et il coordonne les fonctions (sauvegardes, restaurations, copies, migration, gestion des supports, etc.) dans CommCell.

Une instance de base de données Microsoft SQL Server 2005 (Enterprise Edition) avec le correctif Service Pack approprié sera automatiquement installée durant l'installation du logiciel.

Vérifiez que l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le logiciel répond aux exigences minimales spécifiées dans [Exigences système – CommServe](#).

Si vous choisissez d'installer d'autres composants en même temps, reportez-vous aux méthodes appropriées pour connaître les exigences d'installation et les étapes propres à chaque composant. Remarquez que lorsque vous installez plusieurs composants, l'ordre des étapes d'installation peut varier.

Passez en revue ces exigences relatives à l'installation avant d'installer le logiciel :

Général

- N'installez pas le logiciel CommServe[®] sur un lecteur comprimé.
- Fermez toutes les applications et désactivez les programmes qui s'exécutent automatiquement, y compris les programmes antivirus, économiseurs d'écran et les utilitaires du système d'exploitation. Certains programmes, notamment les logiciels anti-virus, peuvent s'exécuter en tant que service. Avant de débiter, interrompez ces services et désactivez-les. Vous pourrez les réactiver après l'installation.
- N'installez pas CommServe[®] sur un ordinateur où sont installés un serveur Microsoft Exchange ou une base de données Oracle.
- Vérifiez que vous avez le [disque d'installation du logiciel](#) correspondant au système d'exploitation de l'ordinateur cible. Vérifiez que vous avez le plus récent [disque d'installation du logiciel](#) avant de commencer à installer le logiciel. Pour plus de certitude, communiquez avec votre fournisseur de logiciel.

Pare-feu

- Si le serveur CommServe[®], le MediaAgent ou les clients communiquent par l'entremise de pare-feu bidirectionnels :

- Assurez-vous que le port 8400 accepte les connexions passant par un pare-feu.
- En outre, une certaine plage de ports bidirectionnels (consécutifs ou discrets) doit également accepter les connexions par l'entremise du pare-feu.

Pour des renseignements sur la configuration des plages de ports, consultez la rubrique [Exigences relatives aux ports pour pare-feu bidirectionnel](#).

- Si le serveur CommServe, le MediaAgent ou les clients communiquent par l'entremise de pare-feu unidirectionnels :
 - Identifiez une plage de ports sortants (consécutifs ou discrets) pour utilisation par le logiciel.

Pour des renseignements sur la configuration des plages de ports, consultez la rubrique [Exigences relatives aux ports pour pare-feu unidirectionnel](#).

Réseau

- Si votre ordinateur CommServe® dispose de plusieurs cartes d'interface réseau et adresses IP, assurez-vous que tous les chemins de communication du réseau fonctionnent. De plus, assurez-vous que l'interface réseau à utiliser durant l'installation de CommServe est la première indiquée comme étant reliée au réseau. Pour de plus amples renseignements sur les cartes d'interface réseau, consultez la rubrique [Exigences réseau](#).

Terminal Services

- Lors de l'installation de composants CommCell® au moyen de Terminal Services, vous devez préciser le chemin UNC à l'utilitaire d'installation. Lors de l'utilisation d'un chemin UNC pour installer le logiciel CommServe, SQL doit déjà être installé et l'instance de la base de données doit déjà être configurée.

Fiche de contrôle de l'installation

Recueillez les renseignements suivants avant d'installer le logiciel. Utilisez l'espace prévu pour enregistrer les renseignements et conservez-les dans votre classeur de reprise sur sinistre.

1. Emplacement du dossier d'installation : _____
Consultez la rubrique [Sélectionnez les composants à installer](#) pour de plus amples renseignements.
2. Mot de passe de l'administrateur système du serveur SQL : _____
Voir la rubrique [Configurer l'instance Microsoft SQL Server](#) pour de plus amples renseignements.
3. Emplacement du dossier de destination de la base de données : _____
Consultez la rubrique [Configuration des autres options d'installation](#) pour de plus amples renseignements.
4. Nom d'hôte CommServe ou adresse IP CommServe : _____
Consultez la rubrique [Configuration des autres options d'installation](#) pour de plus amples renseignements.
5. Chemin de reprise sur sinistre CommServe : _____
Consultez la rubrique [Configuration des autres options d'installation](#) pour de plus amples renseignements.
6. Si le serveur CommServe et l'ordinateur client communiquent par l'entremise d'un pare-feu :
Ports de pare-feu : _____
Noms d'hôte, adresses IP et numéros de port GxCVD correspondants des ordinateurs de l'autre côté du pare-feu : _____
Intervalle d'entretien en minutes: _____
Nom de l'hôte pour les connexions de tunnel sortant : _____
Secondes d'intervalle d'initialisation du tunnel : _____
Consultez la rubrique [Configuration du pare-feu](#) pour de plus amples renseignements.
7. Mot de passe du support : _____

Voir la rubrique [Configurer les noms d'utilisateur et les mots de passe](#) pour de plus amples renseignements.

8. Adresse URL: _____

Consultez la rubrique [Configurer la console CommCell® pour l'administration Web](#) pour de plus amples renseignements.

9. Durée et fréquence du téléchargement FTP des mises à jour automatiques : _____

Durée et fréquence de l'installation des mises à jour automatiques : _____

Consultez la rubrique [Planifier la mise à jour automatique](#) pour de plus amples renseignements.

Avant de débiter

- Ouvrez une session à l'ordinateur client, à titre d'administrateur local ou de membre du groupe des administrateurs locaux de cet ordinateur.
-

Méthode d'installation

Point de départ

1. Insérez le [disque d'installation du logiciel](#) pour plate-forme Windows dans le lecteur de disque.

Après quelques secondes, le programme d'installation démarre.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre de tâches Windows, puis cliquez sur **Exécuter**.
 - Parcourez le lecteur du disque d'installation, sélectionnez **Setup.exe**, cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.
-

2. Vous choisissez à cet écran la langue que vous voulez utiliser durant l'installation. Cliquez sur la flèche descendante, sélectionnez la langue désirée dans la liste déroulante et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

3. Sélectionnez l'option d'installation du logiciel.

REMARQUES

- Cet écran apparaîtra seulement si la clé de registre `bAllow32BitInstallOn64Bit` a été créée et activée sur cet ordinateur.
-

4. Sélectionnez l'option pour installer le logiciel sur cet ordinateur.

REMARQUES

- Les options qui apparaissent à cet écran dépendent de l'ordinateur où le logiciel doit être installé.
-

5. Lisez l'écran Bienvenue.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer, si aucune autre application n'est en cours d'exécution.

6. Lisez l'avertissement concernant le logiciel de détection de virus.

Cliquez sur **OK** pour poursuivre, si la détection de virus est désactivée.

7. Lisez la convention de droits d'utilisation, puis sélectionnez **J'accepte les modalités de la convention d'utilisation**.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Sélectionner les composants à installer

8. Sélectionnez le ou les composants à installer.

REMARQUES

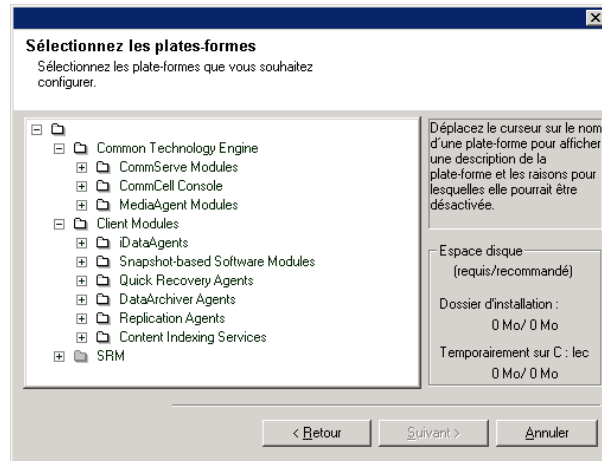
- Votre écran peut sembler différent de l'exemple illustré.
- Les composants qui sont déjà installés ou qui ne peuvent l'être seront estompés. Survolez le composant pour obtenir des détails supplémentaires.
- Le champ **Clés de registre spécial en utilisation** sera activé si les clés de registre `GalaxyInstallerFlags` ont été activées sur cet ordinateur. Survolez le champ pour voir quelles clés ont été initialisées ainsi que leur valeur. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la rubrique [Clés de registre](#).

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Pour installer le logiciel CommServe, ouvrez le dossier `CommServe Modules` et sélectionnez ce qui suit :

- `CommServe`

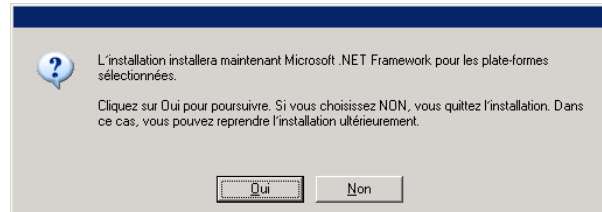
La console CommCell sera sélectionnée par défaut. `CommCell Console for JAVA` se trouve dans le dossier `CommCell Console`.



9. Cliquez sur **OUI** pour installer l'ensemble Microsoft .NET Framework.

REMARQUES

- Suivez les directives à l'écran pour l'installation de l'ensemble Microsoft .NET Framework.
- Si le système vous demande d'installer le correctif Service Pack pour Microsoft .NET Framework, cliquez sur **Oui**.
- Cette demande s'affiche seulement si Microsoft .NET Framework n'est pas installé.
- Une fois Microsoft .NET Framework installé, le logiciel installe automatiquement l'ensemble Microsoft Visual J# 2.0.

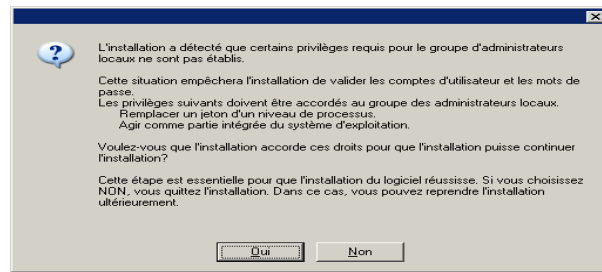


Configurer les privilèges requis

10. Cliquez sur **Oui** pour configurer les privilèges requis pour le groupe d'administrateurs local.

REMARQUES

- Cette option apparaîtra seulement si le compte d'utilisateur Windows utilisé pour installer le logiciel ne détient pas les droits d'administrateur requis (p. ex., s'il s'agit d'un système d'exploitation récemment installé).
- Si vous choisissez de cliquer sur **Oui**, le programme d'installation attribuera automatiquement les droits requis à votre compte. Vous pourriez avoir à fermer la



session et à en ouvrir une nouvelle pour poursuivre l'installation.

- Si vous choisissez de cliquer sur **Non**, l'installation sera annulée.
- Vous devrez, à la fin de l'installation, indiquer si vous voulez que ces privilèges soient révoqués.



Le programme d'installation vérifie votre compte d'utilisateur Windows afin de déterminer s'il possède les droits suivants relatifs au système :

- Droit d'augmenter les quotas (appelé Ajuster les quotas de mémoire pour un processus sur Windows Server 2003).
- Droit d'agir comme partie du système d'exploitation.
- Droit de remplacer un jeton d'un niveau de processus.

Configurer l'instance Microsoft SQL Server

- 11.** Spécifiez le mot de passe de l'administrateur du système SQL Server.

REMARQUES

- Il s'agit du mot de passe établi pour le compte de l'administrateur qu'a créé SQL pendant l'installation.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

- 12.** Cliquez sur **Oui** pour configurer une instance exclusive de Microsoft SQL Server pour serveur CommServe.

REMARQUES

- Cette invite ne s'affiche que si l'instance de la base de données SQL Server n'est pas installée sur cet ordinateur.
- En cliquant sur **Non**, vous quitterez le programme d'installation.

- 13.** Entrez le chemin d'installation pour le moteur de base de données.

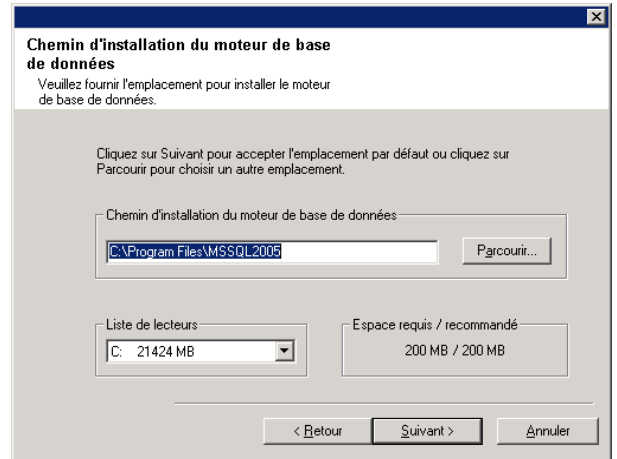
REMARQUES

- C'est l'emplacement où vous voulez installer les bases de données du système Microsoft SQL Server.
- Si vous prévoyez exécuter des sauvegardes à l'aide de VSS sur l'ordinateur CommServe, il est recommandé de ne pas installer la base de données CommServe sur le lecteur du système. Les restaurations VSS peuvent entraîner des problèmes de restauration de l'état du système.

Cliquez sur **Parcourir** pour changer de répertoire.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Le programme d'installation installe l'instance de base de données.



14. Entrez le chemin d'installation du serveur MSSQL.

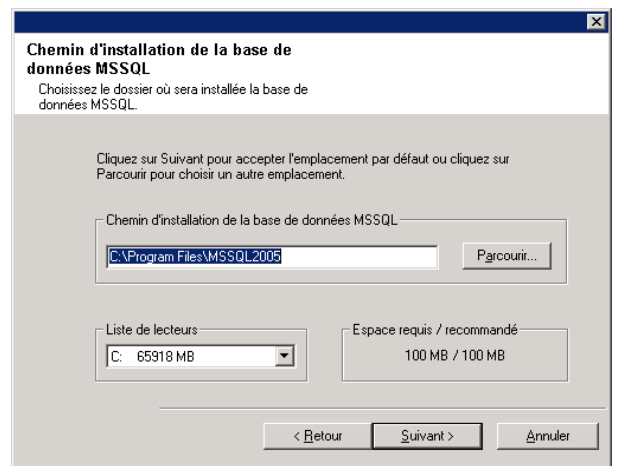
REMARQUES

- C'est l'emplacement où vous voulez installer Microsoft SQL Server.

Cliquez sur **Parcourir** pour changer de répertoire.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

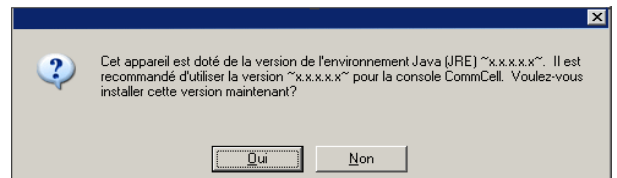
Cette étape peut prendre quelques minutes.



15. Cliquez sur **Oui** pour installer Java Runtime Environment (JRE) ou cliquez sur **Non** si vous voulez utiliser la version de l'environnement Java Runtime déjà installée sur votre ordinateur.

REMARQUES

- Cette invite s'affichera seulement si l'ordinateur exécute une version JRE antérieure à la version fournie avec ce programme d'installation ou si aucune version de JRE n'est disponible. Voir la rubrique [Exigences système - CommServe](#) pour obtenir plus de renseignements sur les versions JRE.



Configuration des autres options d'installation

16. Spécifiez l'emplacement où vous voulez installer le logiciel.

REMARQUES

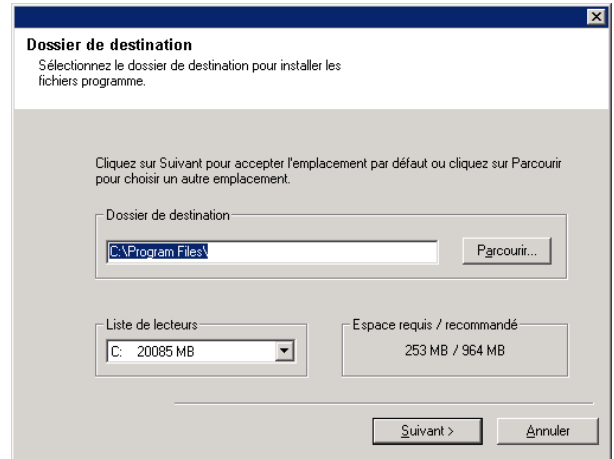
- N'installez pas le logiciel sur un lecteur réseau mappé.
- Pour définir le chemin de destination, n'utilisez pas les caractères suivants :
/ : * ? " < > |
Il est recommandé d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques.
- Si vous prévoyez installer d'autres composants sur cet

ordinateur, le répertoire d'installation sélectionné sera automatiquement utilisé pour ce logiciel également.

- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas si le programme d'installation peut utiliser le même emplacement d'installation que précédemment.
- Si vous avez l'intention d'utiliser [Snap Backup](#) (Sauvegarde d'instantané) pour *iDataAgent* du système de fichiers Windows, l'agent devra être installé sur un lecteur qui n'est pas du système et non sur un volume de classeur.

Cliquez sur **Parcourir** pour changer de répertoire.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



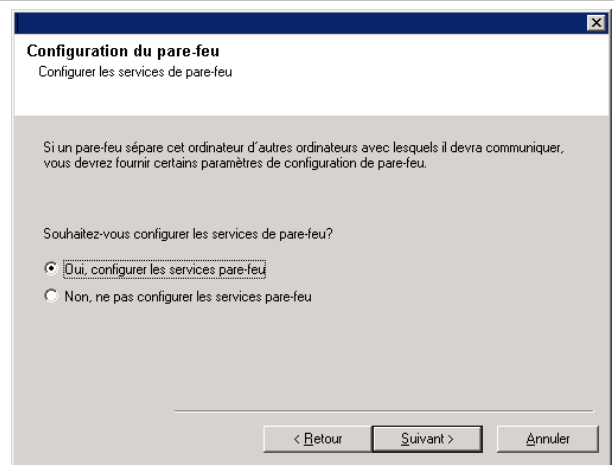
Configuration du pare-feu

17. Faites votre sélection à partir des éléments suivants :

- Si ce client communique avec CommServe ou le MediaAgent par l'entremise d'un pare-feu, sélectionnez **Oui, configurer les services de pare-feu**, et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre. Passez à l'étape suivante.
- Si la configuration du pare-feu n'est pas requise, cliquez sur **Non, ne pas configurer les services de pare-feu** et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre. Passez à la section suivante.

REMARQUES

- Les systèmes d'exploitation tels que Windows 2008 et Windows Vista peuvent disposer de plus d'un profil. Si vous sélectionnez **Non** pour configurer les services de pare-feu, vérifiez que les paramètres du pare-feu ne sont pas activés dans les profils.
- Si le système détecte la présence de paramètres de pare-feu dans les profils, vous devez sélectionner ce qui suit :
 - **Désactiver le pare-feu pour TOUS les profils** : Soyez prudent si vous choisissez cette option; les paramètres du pare-feu seront désactivés dans tous les profils. Cela exige un redémarrage du système; l'installation reprend automatiquement après le redémarrage.
 - **Non, le pare-feu n'est pas activé** : Sélectionnez cette option si les paramètres de votre pare-feu permettent la communication avec l'ordinateur CommServe. Cliquez sur Retour pour configurer les services de pare-feu.



18. Cliquez sur l'option **Spécifier une liste de machines sur le pare-feu**, puis spécifiez la liste des hôtes qu'un pare-feu sépare de cet ordinateur. Assurez-vous de bien définir si le pare-feu permet la communication bidirectionnelle (mais sur une plage de ports restreinte) ou la communication unidirectionnelle (soit seulement avec un hôte distant en mesure d'établir les connexions vers ou à partir de cet ordinateur).

Pour tous les pare-feu unidirectionnels permettant les connexions entrantes et les pare-feu unidirectionnels permettant les connexions sortantes sans filtrage de port supplémentaire, omettez cette étape.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Tenez compte de ce qui suit :
 - Sur le serveur CommServe, cette liste doit inclure tous les MediaAgents et les Clients qui se trouvent de l'autre côté du pare-feu.
 - Sur les MediaAgents/Clients, cela devrait inclure l'ordinateur CommServe et tout autre Client/MediaAgent se trouvant de l'autre côté du pare-feu avec lesquels des communications seront établies.
- Pour chaque machine de l'autre côté du pare-feu que vous voulez configurer, choisissez le type de configuration de pare-feu en fonction de l'installation du pare-feu dans votre environnement. Faites votre sélection à partir des options suivantes :
 - Cliquez sur **Pare-feu bidirectionnel** si vous pouvez ouvrir certains ports en tant que port bidirectionnel.
 - Cliquez sur **Pare-feu unidirectionnel; hôte accessible depuis cette machine** sur la machine qui se trouve sur le côté sécurisé du pare-feu.
 - Cliquez sur **Pare-feu unidirectionnel; hôte non accessible depuis cette machine** sur la machine qui se trouve sur le côté public/DMZ du pare-feu.
- Si vous voulez communiquer avec des ordinateurs dans un environnement regroupé, assurez-vous d'ajouter le nom de l'hôte/l'adresse IP de tous les noeuds physiques dans la batterie de serveurs (même si aucun composant CommCell n'est installé) et tous les noeuds virtuels sur lesquels des composants CommCell sont installés.
- Utilisez soit le nom d'hôte, soit l'adresse IP et le numéro de port GxCVD du nom de l'hôte, puis cliquez sur **Ajouter** pour les inscrire dans la liste des noms d'hôtes/adresses IP.

- 19.** Cliquez sur l'option **Spécifier la liste des ports ouverts restreints**, puis spécifiez la plage de ports. Ajoutez la plage de ports de début et de fin, puis cliquez sur **Ajouter** pour les placer dans la **Liste des ports ouverts**. Répétez l'opération au besoin.

Si un pare-feu séparant cet ordinateur des autres permet les connexions entrantes, alors que ces connexions peuvent être effectuées seulement sur un ensemble de ports restreints, la plage de ports appropriés doit être configurée ici. Pour tous les autres scénarios, omettez cette étape.

Remarquez que si vous ne spécifiez pas le ou les noms d'hôte et numéros de port, alors les services du pare-feu ne seront pas configurés.

REMARQUES

- Dans un pare-feu bidirectionnel, les ports ouverts

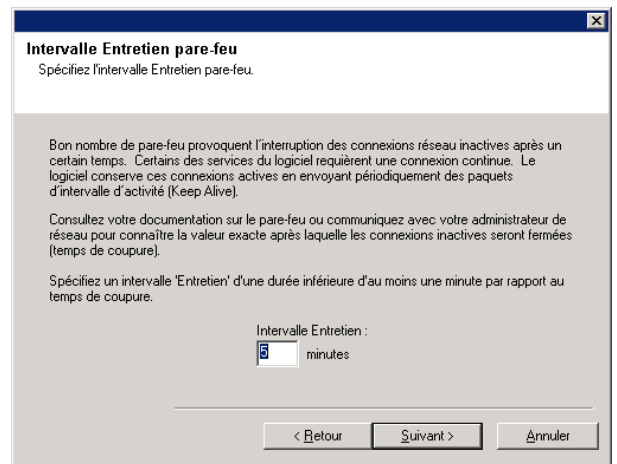
doivent habituellement être indiqués pour tous les ordinateurs. Dans un pare-feu unidirectionnel, les ports doivent être indiqués sur les ordinateurs du côté ouvert, s'ils sont ouverts de manière restreinte. Remarquez que les plages de port ne sont pas requis pour les ordinateurs qui sont entièrement fermés dans le pare-feu unidirectionnel. Par exemple, les ordinateurs portables qui sont configurés comme ordinateurs client dans l'Agent de sauvegarde de poste de travail.

- Dans un environnement en batterie de serveurs, assurez-vous que les ports spécifiés pour les pare-feu sont ouverts à la communication sur tous les noeuds physiques ainsi que sur les noeuds virtuels.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

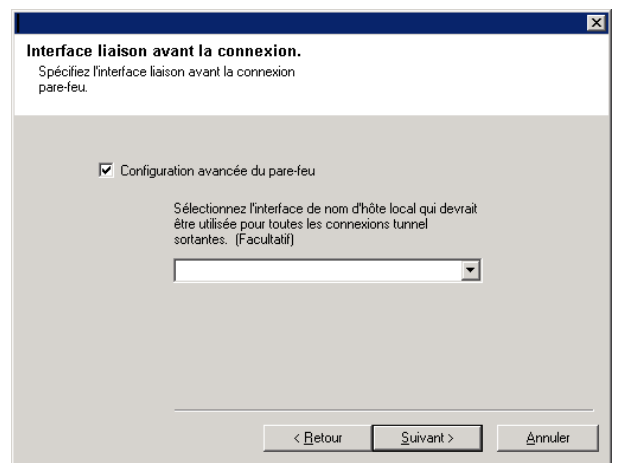
20. Au besoin, modifiez l'intervalle d'entretien.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



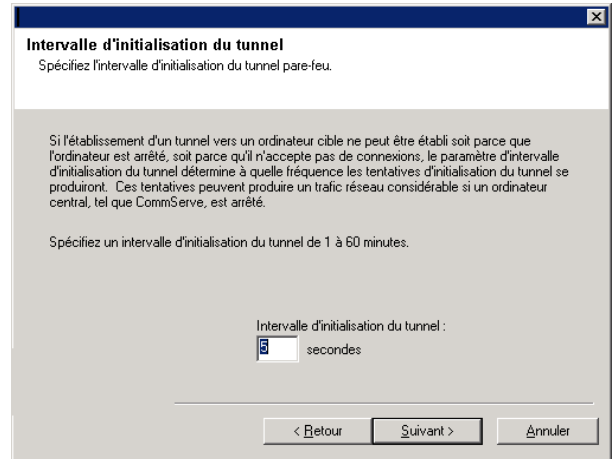
21. Vous pouvez aussi sélectionner **Configuration avancée du pare-feu** et précisez l'interface du nom de l'hôte local à utiliser pour les connexions sortantes du tunnel au pare-feu. Sinon, le système d'exploitation sélectionnera pour vous l'interface et le port.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



22. Au besoin, modifiez l'intervalle d'initialisation du tunnel.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Si l'une des invites ci-dessus pour la configuration du pare-feu n'est pas affichée, vous devez configurer la communication sur le ou les pare-feu en utilisant l'**Assistant de configuration du pare-feu** avant d'exécuter toute opération sur cet ordinateur. (Consultez la rubrique [Configurer ou modifier les paramètres du pare-feu sur les ordinateurs Windows](#) pour connaître les directives détaillées d'utilisation de l'Assistant de configuration du pare-feu.)

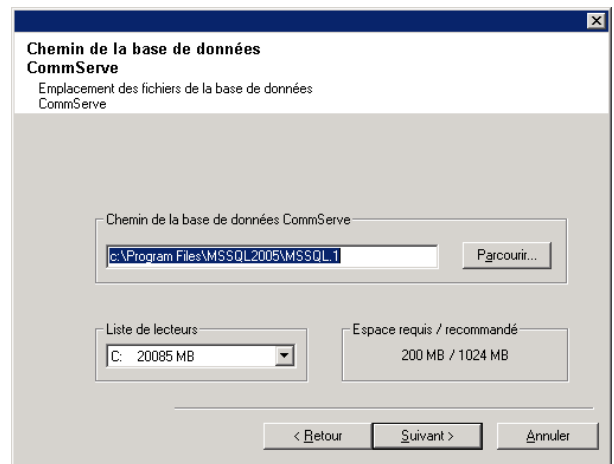
- 23.** Spécifiez l'emplacement de la base de données CommServe.

REMARQUES

- Ne choisissez pas un lecteur en réseau mappé.
- Vous pouvez accepter l'emplacement par défaut ou choisir un autre emplacement sur un lecteur de disque local. Toutefois, vous devez vous assurer que le lecteur possède au moins 1 Go d'espace libre.
- Le chemin de fichier du répertoire sélectionné ne doit pas se situer sur un lecteur FAT. Le lecteur FAT ne peut être pris en charge comme emplacement pour cette base de données car il ne permet pas de générer le fichier creux temporaire en créant l'instantané de base de données requis pour la vérification des données.
- Si le répertoire de la base de métadonnées par défaut ne dispose pas de suffisamment d'espace disque, indiquez un chemin qui n'est pas associé à une autre application.

Cliquez sur **Parcourir** pour changer de répertoire.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

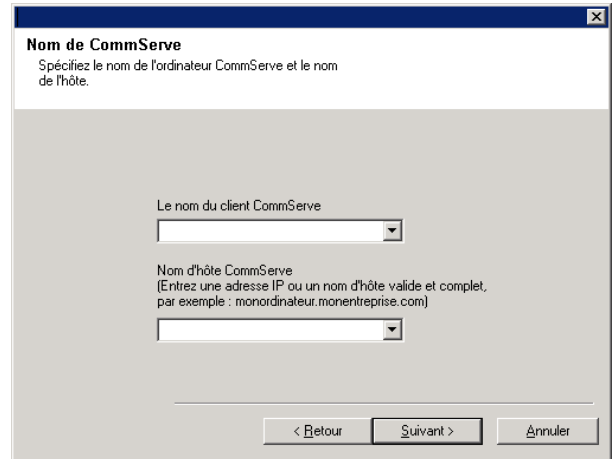


- 24.** Entrez le **Nom du client CommServe** et le **Nom de l'hôte CommServe**.

REMARQUES

- Le nom de client CommServe est le nom de l'ordinateur. La valeur de ce champ s'inscrit automatiquement.
- Le nom d'hôte CommServe est le nom de l'interface réseau TCP/IP de l'ordinateur CommServe. La valeur de ce champ s'inscrit automatiquement.
- N'utilisez pas les caractères suivants dans le nom de client CommServe ou le nom de l'hôte CommServe : `\ | ` ~ ! @ # $ % ^ & * () + = < > / ? , [] { } ; : " ' " "`

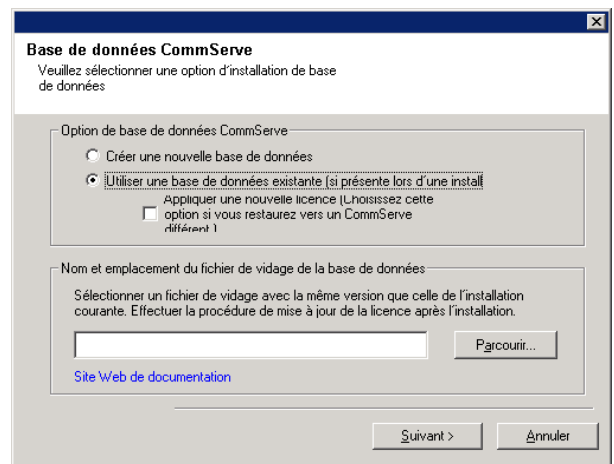
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



25. Sélectionnez l'option **Créer une nouvelle base de données** et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

REMARQUES

- Cet écran peut sembler différent de l'exemple illustré.

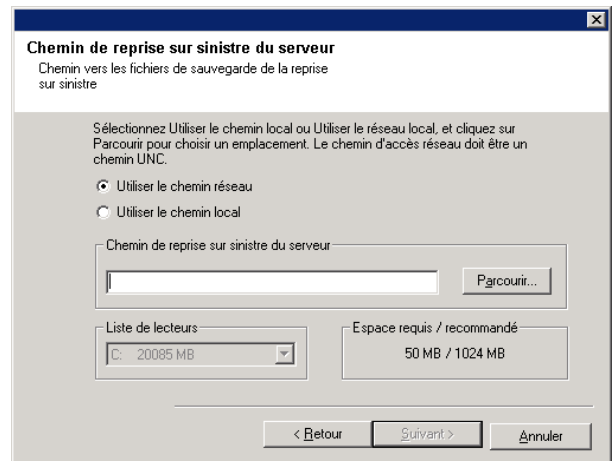


26. Entrez le chemin de réseau ou le chemin local où les fichiers de sauvegarde de reprise sur sinistre doivent être stockés.

REMARQUES

- Pour une grappe, spécifiez un lecteur partagé.
- Si vous avez sélectionné **Utiliser le chemin réseau**, vous devez entrer le **nom d'utilisateur de partage de réseau** et le **mot de passe de partage de réseau**.
 - Le nom d'utilisateur du partage de réseau est le nom de domaine ou d'utilisateur de l'utilisateur qui détient les droits d'administration du chemin de destination de la sauvegarde de reprise sur sinistre.
 - Le mot de passe de partage de réseau est le mot de passe du nom de l'utilisateur de partage de réseau.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Configurer les noms d'utilisateurs et les mots de passe

27. Entrez le **Nom d'utilisateur CommCell** et le **Mot de passe CommCell**.

REMARQUES

- Ce nom d'utilisateur et ce mot de passe CommCell

serviront à l'ouverture de session de l'administrateur à la console CommCell. Cet utilisateur est créé automatiquement durant l'installation et, par défaut, dispose des capacités nécessaires pour effectuer toutes les fonctions. D'autres utilisateurs de CommCell disposant des mêmes droits de sécurité ou moins pourront être créés une fois l'installation du logiciel terminée.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Compte d'administrateur
Les renseignements sur le compte d'administrateur peuvent être utilisés pour ouvrir une session sur la console CommCell.

Nom d'utilisateur :

Entrer le mot de passe :

Confirmer le mot de passe

< Retour Suivant > Annuler

28. Entrez et confirmez le **Mot de passe du support**.

REMARQUES

- Ce mot de passe sert à protéger le système contre l'accès non autorisé aux données à partir du support qu'utilise le système.
- Si vous décidez de protéger votre support au moyen d'un mot de passe, il est essentiel de prendre ce mot de passe en note. Dans certains cas de reprise sur sinistre, il peut s'avérer nécessaire de lire vos données de sauvegarde directement à partir du support de sauvegarde (à l'aide de l'outil Media Explorer, par exemple). Ce mot de passe est nécessaire pour accéder directement au support.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Mot de passe du support
Mot de passe du support utilisé pour l'accès direct aux données

Entrez le mot de passe du support pour prévenir l'accès non autorisé à votre support. Retenir ce mot de passe pour un accès direct aux données.

Mot de passe du support

Entrer le mot de passe :

Confirmer le mot de

< Retour Suivant > Annuler

29. Fournissez les renseignements suivants et cliquez sur **Suivant** pour continuer :

- Entrez l'emplacement du répertoire des résultats du travail du client ou cliquez sur **Parcourir**.

REMARQUES

- L'agent utilise le répertoire des résultats des travaux pour stocker les sauvegardes du client et restaurer les résultats des travaux.

Chemin des résultats des travaux
Sélectionnez l'emplacement où seront entreposés les fichiers de résultats des travaux pour l'ordinateur de ce client.

Cliquez sur Suivant pour accepter l'emplacement par défaut ou cliquez sur Parcourir pour choisir un autre emplacement.

Chemin des résultats des travaux :
 Parcourir...

Liste de lecteurs :
C: 21821 MB

Espace requis / recommandé :
50 MB / 50 MB

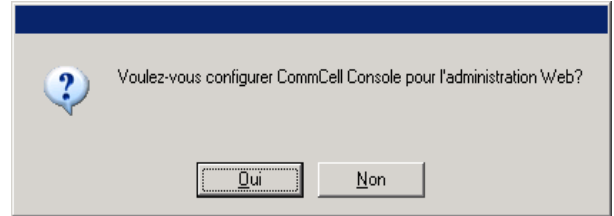
< Retour Suivant > Annuler

Configurer la console CommCell® pour l'administration Web

30. Cliquez sur **Oui** pour configurer la console CommCell pour l'administration Web, ou cliquez sur **Non** pour continuer sans configurer la console CommCell pour l'administration Web.

REMARQUES

- Le serveur Internet Information Server (IIS) doit être installé sur cet ordinateur pour configurer l'administration Web.
- La configuration de cet ordinateur pour l'administration Web vous permet :
 - l'accès à la console CommCell et à la documentation en ligne depuis un ordinateur distant au moyen d'un navigateur Web;
 - l'affichage des rapports CommCell par l'entremise d'un navigateur Web;
 - l'accès à Livres en ligne en cliquant sur le bouton d'aide (l'icône avec un ?) dans la console CommCell.

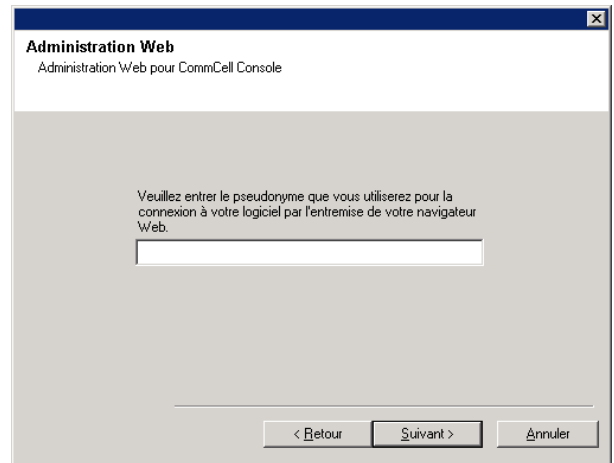


- 31.** Entrez le nom (ou utilisez celui par défaut) du pseudonyme Web que vous voulez utiliser pour accéder à la console CommCell.

REMARQUES

- Si le pseudonyme choisi existe déjà, vous en serez informé. Cliquez sur **Oui** pour écraser le pseudonyme, et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

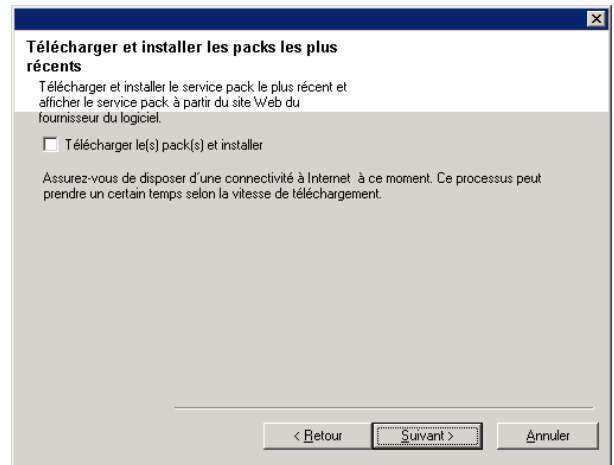


- 32.** Sélectionnez **Télécharger et installer les Service Pack** pour télécharger et installer les derniers correctifs de votre fournisseur de logiciel.

REMARQUES

- La connectivité Internet est requise pour télécharger les mises à jour.
- Cette étape s'applique pour une première instance d'installation.
- Les mises à jour sont téléchargées dans le répertoire suivant :
 <software installation>/Base/Temp/DownloadedPacks.
 Ils sont lancés en sourdine et s'installent automatiquement pour la première instance.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Vérifier le sommaire des options d'installation

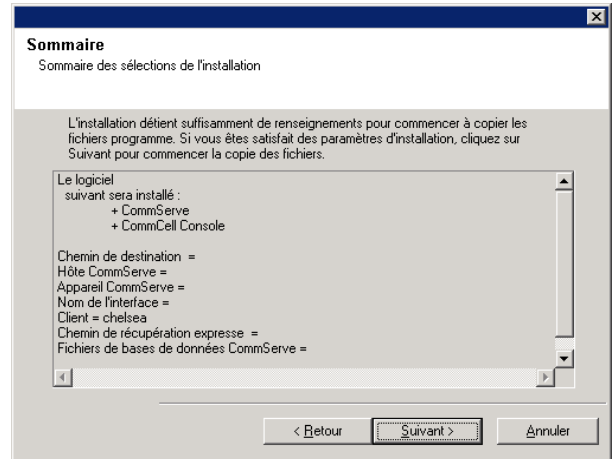
- 33.** Vérifiez le sommaire des options sélectionnées.

REMARQUES

- Le **Sommaire** qui apparaît à votre écran doit indiquer les composants que vous avez sélectionnés pour l'installation et peut être différent de l'exemple illustré.

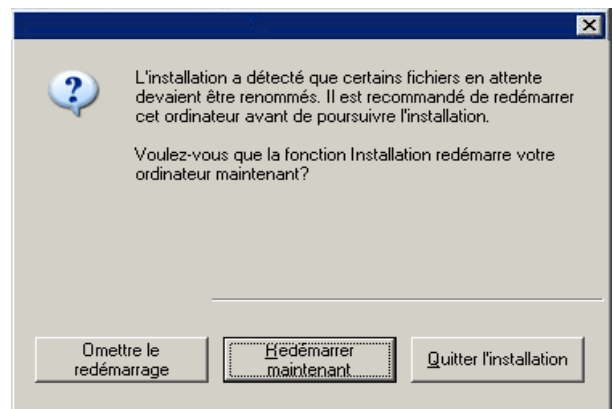
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre ou sur **Retour** pour modifier des options.

Le programme d'installation commence alors à copier le logiciel dans l'ordinateur. Cette étape peut prendre quelques minutes.



34. Le message Redémarrage du système peut s'afficher. Dans ce cas, sélectionnez l'une de ces options :

- **Omettre le redémarrage**
Cette option s'affiche si le programme d'installation trouve des fichiers appartenant à d'autres applications qui doivent être remplacés. Comme ces fichiers ne sont pas indispensables pour cette installation, vous pouvez omettre le redémarrage et continuer l'installation, puis redémarrer l'ordinateur un peu plus tard.
- **Redémarrer maintenant**
Si cette option s'affiche sans l'option **Omettre le redémarrage**, le programme d'installation a détecté que des fichiers requis par le logiciel sont en cours d'utilisation et doivent être remplacés. Si l'option **Redémarrer maintenant** s'affiche sans l'option **Omettre le redémarrage**, redémarrez l'ordinateur sans attendre. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après le redémarrage.
- **Quitter l'installation**
Si vous voulez quitter le programme d'installation, cliquez sur **Quitter l'installation**.



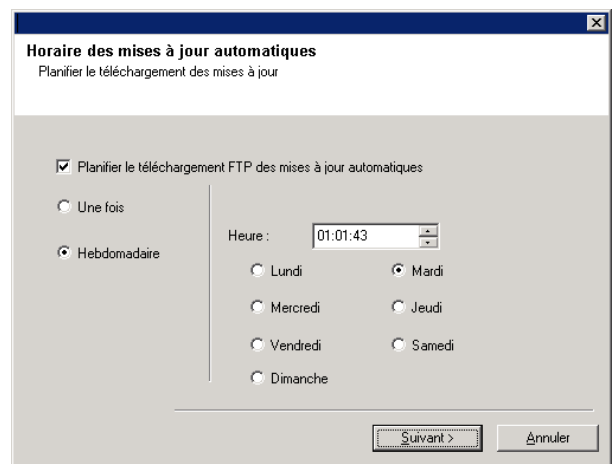
Planifier la mise à jour automatique

35. Au besoin, sélectionnez cette option pour planifier le téléchargement FTP automatique des mises à jour du logiciel.

REMARQUES

- Planifier des mises à jour automatiques permet le téléchargement automatique des mises à jour de logiciel sur une base unique ou hebdomadaire.
- Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous pourrez planifier ces mises à jour ultérieurement à partir de la console CommCell.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



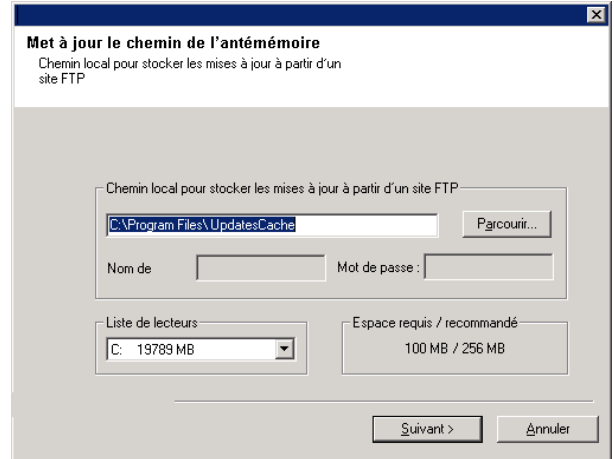
36. Au besoin, précisez le chemin où les fichiers de mise à jour

provenant du site FTP seront sauvegardés.

REMARQUES

- Cette invite apparaîtra uniquement si l'option **Planifier le téléchargement FTP des mises à jour automatiques** est activée.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

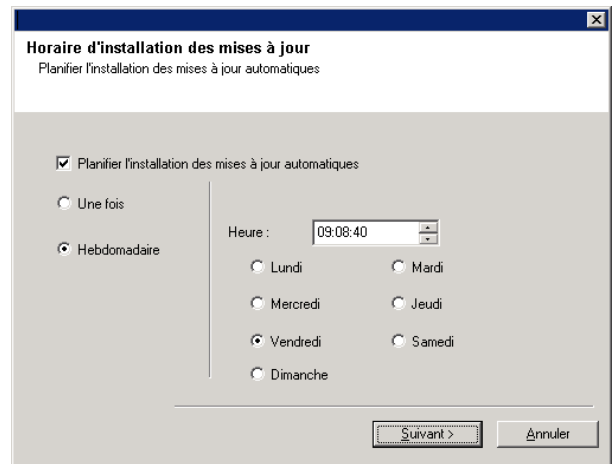


- 37.** Au besoin, sélectionnez cette option pour planifier une installation automatique des mises à jour du logiciel.

REMARQUES

- Planifier l'installation des mises à jour prend en charge l'installation automatique des mises à jour de logiciel nécessaires sur votre ordinateur sur une base unique ou hebdomadaire. Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous pourrez planifier ces mises à jour ultérieurement à partir de la console CommCell.
- Pour éviter les conflits, ne planifiez pas de mises à jour automatiques des logiciels en même temps que le téléchargement FTP automatique des mises à jour de logiciel.
- Vous pourriez avoir à redémarrer l'ordinateur avant de redémarrer les services.
- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas; le programme d'installation utilise alors la même option que celle spécifiée précédemment.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

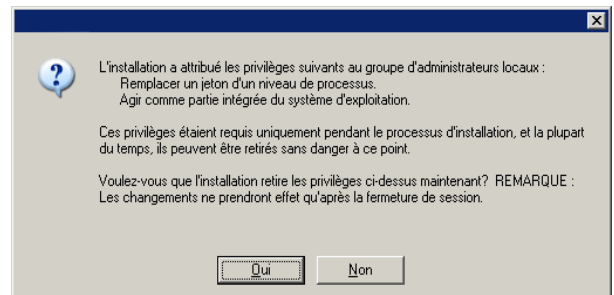


Supprimer les privilèges requis

- 38.** Cliquez sur **Oui** pour retirer les privilèges que le programme d'installation a attribués auparavant. Si vous ne voulez pas les retirer, cliquez sur **Non**.

REMARQUES

- Cette option apparaîtra seulement si vous avez été invité à attribuer des privilèges auparavant pendant l'installation.



Installation complète

- 39.** Le programme d'installation affiche les composants installés avec succès.

REMARQUES

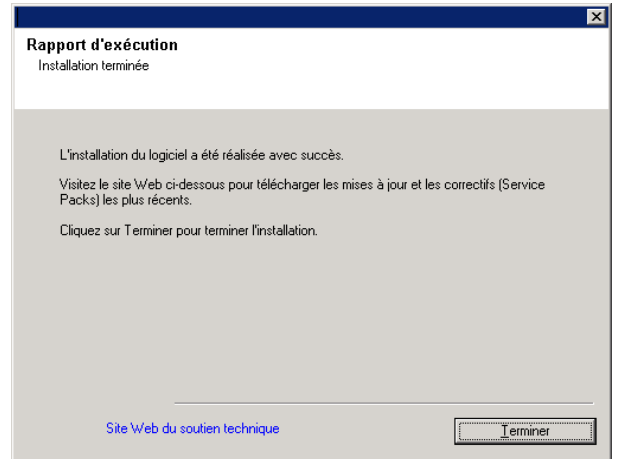
- Le message **Installation terminée** qui apparaît à

votre écran indique les composants que vous avez installés et peut être différent de l'exemple illustré.

- Si vous installez un agent alors que la console CommCell est ouverte, vous devez actualiser la console CommCell (F5) pour voir les nouveaux agents.
- Si le bouton **Redémarrer maintenant** est affiché, assurez-vous de redémarrer l'ordinateur avant d'effectuer toute autre opération depuis cet ordinateur.

Cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation.

L'installation est maintenant terminée.



Considérations après l'installation

Général

- Si vous avez une licence permanente, ouvrez la console CommCell et appliquez la licence. Voir la rubrique [Mettre à jour la licence](#) pour des informations détaillées.
- Installez les mises à jour ultérieures ou les correctifs Service Pack émis après la sortie du logiciel. Vous pouvez également activer l'option [Mises à jour automatiques](#) pour une installation rapide et facile de mises à jour sur la console CommCell®.
- Après l'installation du logiciel CommServe® ou MediaAgent, il apparaîtra comme ordinateur client dans le navigateur CommCell de l'ordinateur hôte. L'icône d'alerte précédant le CommServe ou le MediaAgent (ordinateur client) dans la console CommCell indique que le logiciel agent doit être installé sur cet ordinateur pour être utilisé en tant que client

Moteur de base de données

- Après l'installation de CommServe®, l'instance de base de données requiert un paramétrage spécifique du serveur SQL :

Sous l'onglet **Mémoire**, la mémoire maximale dynamiquement configurée devrait constituer 50 % de la mémoire centrale disponible sur l'ordinateur CommServe. L'onglet **Mémoire** se trouve à l'écran **Propriétés** pour l'instance de base de données et vous pouvez y accéder à partir du gestionnaire SQL Enterprise Manager.

Console CommCell

- Sur les ordinateurs Windows 2000, si vous voulez [Exécuter la console CommCell en tant qu'application distante basée sur Internet](#), vous devez redémarrer manuellement les services IIS sur l'ordinateur avant de lancer la console CommCell depuis un ordinateur distant.

Installation du MediaAgent - Windows

Cliquez sur un lien ci-dessous pour passer à la section correspondante de l'installation du logiciel :

- [Exigences relatives à l'installation](#)
 - [Fiche de contrôle de l'installation](#)
 - [Avant de débiter](#)
 - [Méthode d'installation](#)
 - [Point de départ](#)
 - [Sélectionner les composants à installer](#)
 - [Configuration du pare-feu](#)
 - [Configuration des autres options d'installation](#)
 - [Antémémoire de l'index](#)
 - [Sélection du groupe clients](#)
 - [Vérifier le sommaire des options d'installation](#)
 - [Planifier la mise à jour automatique](#)
 - [Installation des noeuds restants sur la batterie de serveurs](#)
 - [Installation complète](#)
 - [Considérations après l'installation](#)
-

Exigences relatives à l'installation

Le MediaAgent Windows est installé sur un ordinateur qui satisfait aux exigences minimales spécifiées dans [Exigences système - MediaAgent](#).

La procédure qui suit décrit les étapes de l'installation de Windows MediaAgent. Si vous choisissez d'installer plusieurs composants en même temps, reportez-vous aux méthodes appropriées pour connaître les exigences d'installation et les étapes propres à chaque composant.

Passez en revue ces exigences relatives à l'installation avant d'installer le logiciel :

Général

- Le MediaAgent ne peut être installé qu'après l'installation du logiciel CommServe®. D'autre part, n'oubliez pas que le logiciel CommServe® doit être en cours d'exécution (mais pas obligatoirement sur le même ordinateur) avant que vous puissiez installer le MediaAgent.
- Cette version du logiciel doit être installée avec un serveur CommServe de la version 8.0.0
- Assurez-vous que vous disposez d'une licence disponible dans CommServe pour le MediaAgent. De plus, si vous désirez installer le [serveur distant NDMP](#), assurez-vous de détenir une licence appropriée.
- N'installez pas le MediaAgent sur un lecteur comprimé.
- Fermez toutes les applications et désactivez les programmes qui s'exécutent automatiquement, y compris les programmes antivirus, économiseurs d'écran et les utilitaires du système d'exploitation. Certains programmes, notamment les logiciels anti-virus, peuvent s'exécuter en tant que service. Avant de débiter, interrompez ces services et désactivez-les. Vous pourrez les réactiver après l'installation.
- Assurez-vous que le compte sous lequel **CommVault Communications Service (GxCVD)** s'exécute dispose des permissions complètes pour tous les fichiers et dossiers des lecteurs où seront effectuées les sauvegardes. Par défaut, l'iDataAgent utilise le compte Système, lequel devrait permettre d'accéder à tous les objets de l'ordinateur client.
- Vérifiez que vous avez le [disque d'installation du logiciel](#) correspondant au système d'exploitation de l'ordinateur cible.

Vérifiez que vous avez le plus récent [disque d'installation du logiciel](#) avant de commencer à installer le logiciel. Pour plus de certitude, communiquez avec votre fournisseur de logiciel.

Réseau

- Si l'ordinateur du MediaAgent dispose de plusieurs cartes d'interface réseau et adresses IP, assurez-vous que tous les chemins de communication du réseau fonctionnent. De plus, assurez-vous que l'interface réseau à utiliser durant l'installation du MediaAgent est la première indiquée comme étant rattachée sur le réseau. Pour de plus amples

renseignements sur les cartes d'interface réseau, consultez la rubrique [Exigences réseau](#).

Pare-feu

- Si le serveur CommServe®, le MediaAgent ou les clients communiquent par l'entremise de pare-feu bidirectionnels :
 - Assurez-vous que le port 8400 accepte les connexions passant par un pare-feu.
 - En outre, une certaine plage de ports bidirectionnels (consécutifs ou discrets) doit également accepter les connexions par l'entremise du pare-feu.

Pour des renseignements sur la configuration des plages de ports, consultez la rubrique [Exigences relatives aux ports pour pare-feu bidirectionnel](#).

- Si le serveur CommServe, le MediaAgent ou les clients communiquent par l'entremise de pare-feu unidirectionnels :
 - Identifiez une plage de ports sortants (consécutifs ou discrets) pour utilisation par le logiciel.

Pour des renseignements sur la configuration des plages de ports, consultez la rubrique [Exigences relatives aux ports pour pare-feu unidirectionnel](#).

- Si le MediaAgent/Client communique avec le serveur CommServe par l'entremise d'un pare-feu unidirectionnel, vous devez ajouter le nom d'hôte du MediaAgent/Client (ou l'adresse IP) dans l'ordinateur CommServe avant d'installer le logiciel nécessaire sur l'ordinateur MediaAgent/Client.

MediaAgent

- Sur Windows 2000 et Windows Server 2003 :

Pour les périphériques utilisant les lecteurs iSCSI et Storport, assurez-vous que le changeur de support de la bibliothèque est activé dans la fenêtre **Gestion de l'ordinateur** de Windows. Pour tous les autres lecteurs, nous recommandons de désactiver le changeur de supports dans la fenêtre **Gestion de l'ordinateur** de Windows.

Pour de plus amples renseignements sur la façon d'activer ou de désactiver le changeur de supports, consultez la rubrique [Configurations des lecteurs](#).

Serveurs de fichiers NetApp NAS

- Pour de plus amples renseignements sur les connexions aux périphériques de stockage, consultez les documents de votre fournisseur.
- Après avoir rattaché le serveur de fichiers NetApp NAS et l'ordinateur MediaAgent à la bibliothèque, et avant de commencer l'installation, vérifiez que le service NDMP est activé sur le serveur de fichiers NetApp.

Installation sur un serveur virtuel Microsoft

- Pour obtenir les renseignements sur l'installation du logiciel MediaAgent sur un serveur virtuel Microsoft, consultez la rubrique [Considérations pour la sauvegarde sur le serveur virtuel Microsoft](#).

Instanciation multiple

- En utilisant la fonction d'instanciation multiple, les mêmes Agents et MediaAgents peuvent être installés à plus d'une reprise sur un ordinateur, bien que tous les composants ne prennent pas en charge l'instanciation multiple. Cette restriction peut s'appliquer au composant que vous installez ou à un composant déjà installé sur l'ordinateur. Avant d'installer des instances multiples d'un composant logiciel sur le même ordinateur, analysez attentivement les renseignements contenus sous la rubrique [Instanciation multiple](#), et suivez les directives à la section [Comment utiliser l'instanciation multiple](#) relative aux écrans supplémentaires qui apparaîtront durant le processus d'installation.

Fiche de contrôle de l'installation

Recueillez les renseignements suivants avant d'installer le logiciel. Utilisez l'espace prévu pour enregistrer les renseignements et conservez-les dans votre classeur de reprise sur sinistre.

1. Emplacement du dossier d'installation : _____

Consultez la rubrique [Sélectionnez les composants à installer](#) pour de plus amples renseignements.

2. Si le serveur CommServe et l'ordinateur client communiquent par l'entremise d'un pare-feu :

Ports de pare-feu : _____

Noms d'hôte, adresses IP et numéros de port GxCVD correspondants des ordinateurs de l'autre côté du pare-

feu : _____

Intervalle d'entretien en minutes: _____

Nom de l'hôte pour les connexions de tunnel sortant : _____

Secondes d'intervalle d'initialisation du tunnel : _____

Consultez la rubrique [Configuration du pare-feu](#) pour de plus amples renseignements.

3. Nom d'hôte CommServe ou adresse IP CommServe : _____

Consultez la rubrique [Configuration des autres options d'installation](#) pour de plus amples renseignements.

4. Nom d'hôte de l'ordinateur client (nom NetBIOS) ou adresse IP _____

Consultez la rubrique [Configuration des autres options d'installation](#) pour de plus amples renseignements.

5. Emplacement du dossier d'antémémoire de l'index : _____

Consultez la rubrique [Antémémoire de l'index](#) pour obtenir de plus amples renseignements.

6. Groupe clients auquel ce client sera associé : _____

Consultez la rubrique [Sélection de groupe clients](#) pour de plus amples renseignements.

7. Durée et fréquence de l'installation des mises à jour automatiques : _____

Consultez la rubrique [Planifier la mise à jour automatique](#) pour de plus amples renseignements.

Avant de débiter

- Ouvrez une session à l'ordinateur qui servira de MediaAgent, à titre d'administrateur local ou de membre du groupe des administrateurs locaux de cet ordinateur.

Méthode d'installation

Point de départ

1. Insérez le [disque d'installation du logiciel](#) pour plate-forme Windows dans le lecteur de disque.

Après quelques secondes, le programme d'installation démarre.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre de tâches Windows, puis cliquez sur **Exécuter**.
- Parcourez le lecteur du disque d'installation, sélectionnez **Setup.exe**, cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.

2. Vous choisissez à cet écran la langue que vous voulez utiliser durant l'installation. Cliquez sur la flèche descendante, sélectionnez la langue désirée dans la liste déroulante et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

3. Sélectionnez l'option d'installation du logiciel.

REMARQUES

- Cet écran apparaîtra seulement si la clé de registre `bAllow32BitInstallOn64Bit` a été créée et activée sur cet ordinateur.

4. Sélectionnez l'option pour installer le logiciel sur cet ordinateur.

REMARQUES

- Les options qui apparaissent à cet écran dépendent de l'ordinateur où le logiciel doit être installé.

5. Lisez l'écran Bienvenue.
Cliquez sur **Suivant** pour continuer, si aucune autre application n'est en cours d'exécution.
6. Lisez l'avertissement concernant le logiciel de détection de virus.
Cliquez sur **OK** pour poursuivre, si la détection de virus est désactivée.
7. Lisez la convention de droits d'utilisation, puis sélectionnez **J'accepte les modalités de la convention d'utilisation**.
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Sélectionner les composants à installer

8. Sélectionnez le ou les composants à installer.

REMARQUES

- Votre écran peut sembler différent de l'exemple illustré.
- Les composants qui sont déjà installés ou qui ne peuvent l'être seront estompés. Survolez le composant pour obtenir des détails supplémentaires.
- Le champ **Clés de registre spécial en utilisation** sera activé si les clés de registre `GalaxyInstallerFlags` ont été activées sur cet ordinateur. Survolez le champ pour voir quelles clés ont été initialisées ainsi que leur valeur. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la rubrique [Clés de registre](#).

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Pour installer le MediaAgent, sous Common Technology Engine, ouvrez le dossier MediaAgent Modules et sélectionnez MediaAgent.

À ce stade, vous pouvez aussi sélectionner les composants MediaAgent qui suivent :

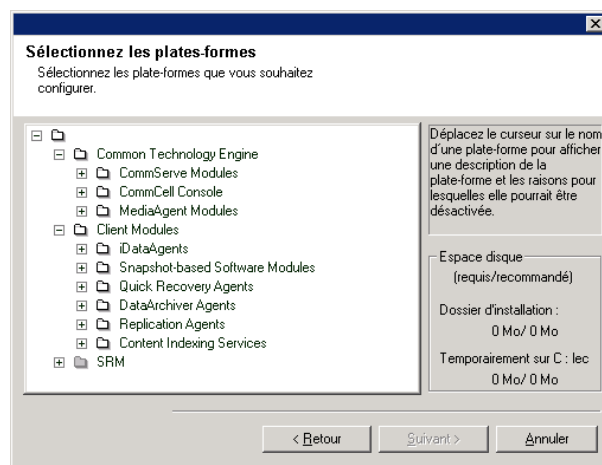
- *Serveur distant NDMP* - Sélectionnez cette option si votre MediaAgent dispose d'une bibliothèque rattachée et est utilisé par un client NAS NDMP pour sauvegarder des données. (Exige d'avoir une licence appropriée sur le CommServe.)
- *Partage dynamique de disques* - Sélectionnez cette option si vous désirez partager un disque de stockage entre plusieurs MediaAgents dans un SAN.

Consultez la rubrique [Installer le lecteur de partage dynamique de disque](#) pour de plus amples renseignements sur ce composant.

9. Spécifiez l'emplacement où vous voulez installer le logiciel.

REMARQUES

- N'installez pas le logiciel sur un lecteur réseau mappé.
- Pour définir le chemin de destination, n'utilisez pas les caractères suivants :



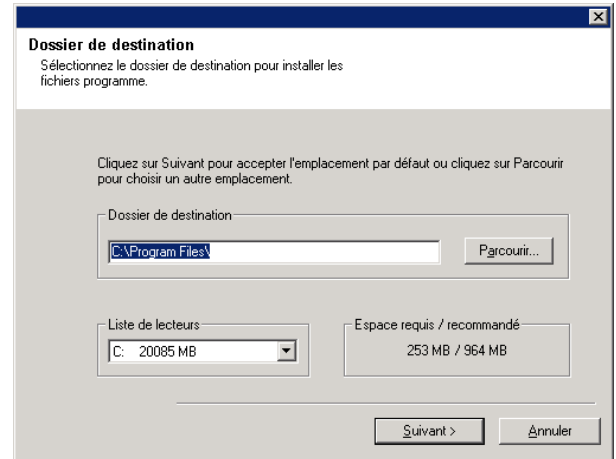
/ : * ? " < > |

Il est recommandé d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques.

- Si vous prévoyez installer d'autres composants sur cet ordinateur, le répertoire d'installation sélectionné sera automatiquement utilisé pour ce logiciel également.
- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas si le programme d'installation peut utiliser le même emplacement d'installation que précédemment.
- Si vous avez l'intention d'utiliser **Snap Backup** (Sauvegarde d'instantané) pour iDataAgent du système de fichiers Windows, l'agent devra être installé sur un lecteur qui n'est pas du système et non sur un volume de classeur.

Cliquez sur **Parcourir** pour changer de répertoire.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Configuration du pare-feu

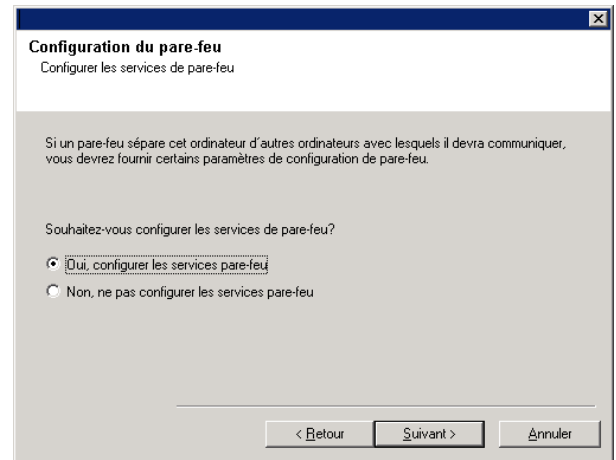
10. Faites votre sélection à partir des éléments suivants :

- Si ce client communique avec CommServe ou le MediaAgent par l'entremise d'un pare-feu, sélectionnez **Oui, configurer les services de pare-feu**, et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre. Passez à l'étape suivante.
- Si la configuration du pare-feu n'est pas requise, cliquez sur **Non, ne pas configurer les services de pare-feu** et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre. Passez à la section suivante.

REMARQUES

- Les systèmes d'exploitation tels que Windows 2008 et Windows Vista peuvent disposer de plus d'un profil. Si vous sélectionnez **Non** pour configurer les services de pare-feu, vérifiez que les paramètres du pare-feu ne sont pas activés dans les profils.
- Si le système détecte la présence de paramètres de pare-feu dans les profils, vous devez sélectionner ce qui suit :
 - **Désactiver le pare-feu pour TOUS les profils** : Soyez prudent si vous choisissez cette option; les paramètres du pare-feu seront désactivés dans tous les profils. Cela exige un redémarrage du système; l'installation reprend automatiquement après le redémarrage.
 - **Non, le pare-feu n'est pas activé** : Sélectionnez cette option si les paramètres de votre pare-feu permettent la communication avec l'ordinateur CommServe. Cliquez sur Retour pour configurer les services de pare-feu.

11. Cliquez sur l'option **Spécifier une liste de machines sur le pare-feu**, puis spécifiez la liste des hôtes qu'un pare-feu sépare de cet ordinateur. Assurez-vous de bien définir si le pare-feu permet la communication bidirectionnelle (mais sur une plage de ports restreinte) ou la communication unidirectionnelle (soit seulement avec un hôte distant en mesure d'établir les connexions vers ou à partir de cet ordinateur.



Pour tous les pare-feu unidirectionnels permettant les connexions entrantes et les pare-feu unidirectionnels permettant les connexions sortantes sans filtrage de port supplémentaire, omettez cette étape.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Tenez compte de ce qui suit :
 - Sur le serveur CommServe, cette liste doit inclure tous les MediaAgents et les Clients qui se trouvent de l'autre côté du pare-feu.
 - Sur les MediaAgents/Clients, cela devrait inclure l'ordinateur CommServe et tout autre Client/MediaAgent se trouvant de l'autre côté du pare-feu avec lesquels des communications seront établies.
- Pour chaque machine de l'autre côté du pare-feu que vous voulez configurer, choisissez le type de configuration de pare-feu en fonction de l'installation du pare-feu dans votre environnement. Faites votre sélection à partir des options suivantes :
 - Cliquez sur **Pare-feu bidirectionnel** si vous pouvez ouvrir certains ports en tant que port bidirectionnel.
 - Cliquez sur **Pare-feu unidirectionnel; hôte accessible depuis cette machine** sur la machine qui se trouve sur le côté sécurisé du pare-feu.
 - Cliquez sur **Pare-feu unidirectionnel; hôte non accessible depuis cette machine** sur la machine qui se trouve sur le côté public/DMZ du pare-feu.
- Si vous voulez communiquer avec des ordinateurs dans un environnement regroupé, assurez-vous d'ajouter le nom de l'hôte/l'adresse IP de tous les noeuds physiques dans la batterie de serveurs (même si aucun composant CommCell n'est installé) et tous les noeuds virtuels sur lesquels des composants CommCell sont installés.
- Utilisez soit le nom d'hôte, soit l'adresse IP et le numéro de port GxCVD du nom de l'hôte, puis cliquez sur **Ajouter** pour les inscrire dans la liste des noms d'hôtes/adresses IP.

12. Cliquez sur l'option **Spécifier la liste des ports ouverts restreints**, puis spécifiez la plage de ports. Ajoutez la plage de ports de début et de fin, puis cliquez sur **Ajouter** pour les placer dans la **Liste des ports ouverts**. Répétez l'opération au besoin.

Si un pare-feu séparant cet ordinateur des autres permet les connexions entrantes, alors que ces connexions peuvent être effectuées seulement sur un ensemble de ports restreints, la plage de ports appropriés doit être configurée ici. Pour tous les autres scénarios, omettez cette étape.

Remarquez que si vous ne spécifiez pas le ou les noms d'hôte et numéros de port, alors les services du pare-feu ne seront pas configurés.

REMARQUES

- Dans un pare-feu bidirectionnel, les ports ouverts doivent habituellement être indiqués pour tous les ordinateurs. Dans un pare-feu unidirectionnel, les ports doivent être

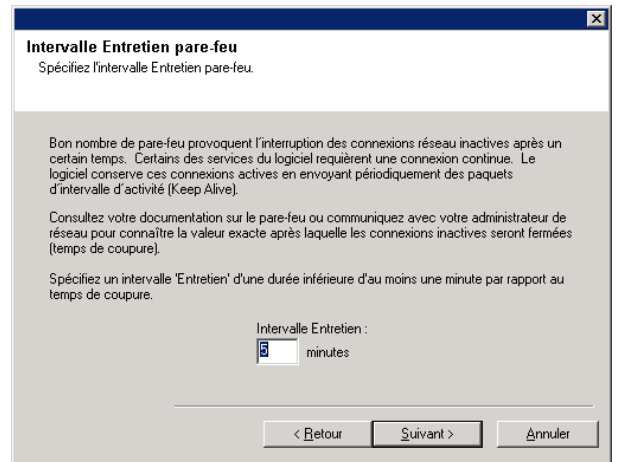
indiqués sur les ordinateurs du côté ouvert, s'ils sont ouverts de manière restreinte. Remarquez que les plages de port ne sont pas requis pour les ordinateurs qui sont entièrement fermés dans le pare-feu unidirectionnel. Par exemple, les ordinateurs portables qui sont configurés comme ordinateurs client dans l'Agent de sauvegarde de poste de travail.

- Dans un environnement en batterie de serveurs, assurez-vous que les ports spécifiés pour les pare-feu sont ouverts à la communication sur tous les noeuds physiques ainsi que sur les noeuds virtuels.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

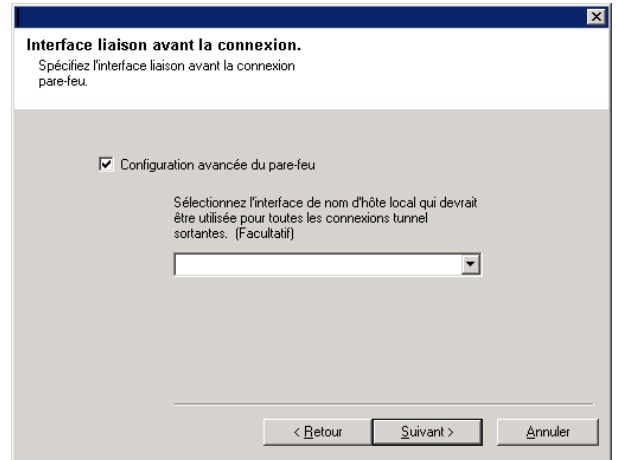
- 13.** Au besoin, modifiez l'intervalle d'entretien.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



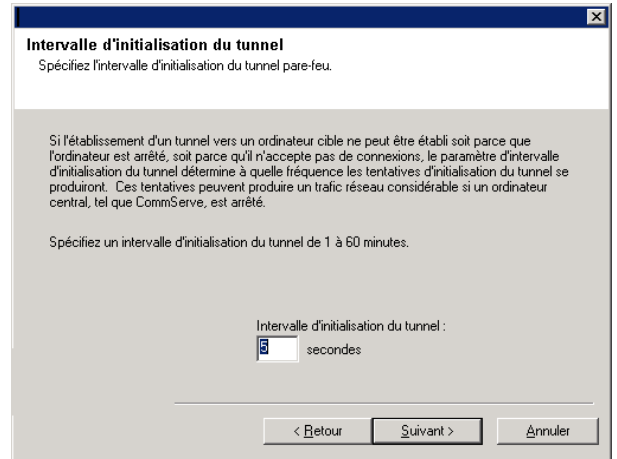
- 14.** Vous pouvez aussi sélectionner **Configuration avancée du pare-feu** et précisez l'interface du nom de l'hôte local à utiliser pour les connexions sortantes du tunnel au pare-feu. Sinon, le système d'exploitation sélectionnera pour vous l'interface et le port.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



- 15.** Au besoin, modifiez l'intervalle d'initialisation du tunnel.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



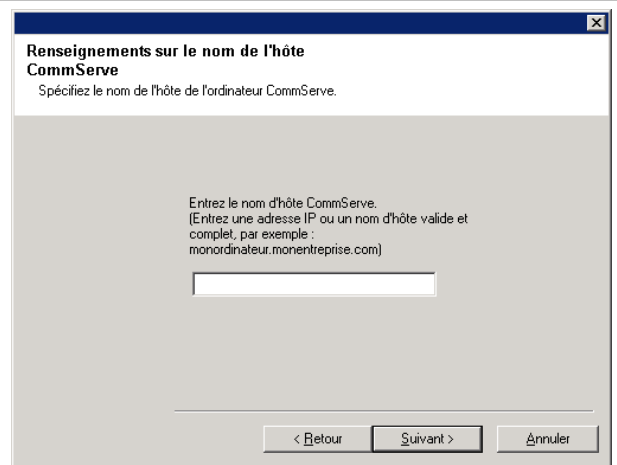
Configuration des autres options d'installation

- 16.** Entrez le nom de domaine complet de l'ordinateur CommServe. (nom de réseau TCP/IP, p. ex., computer.company.com)

REMARQUES

- N'utilisez pas d'espace en spécifiant un nouveau nom d'hôte pour CommServe.
- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas; le programme d'installation utilise alors le même emplacement d'installation que précédemment.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

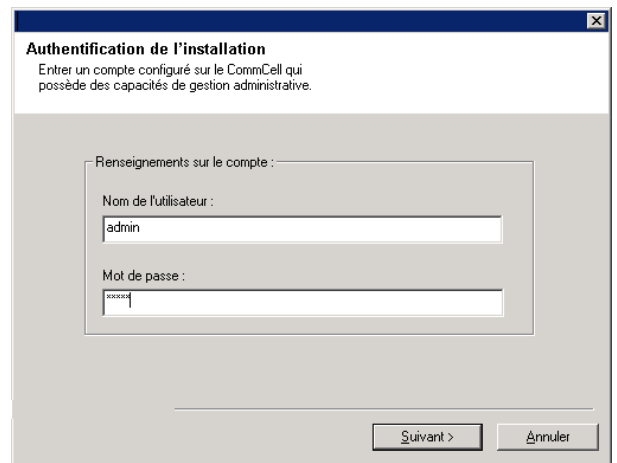


- 17.** Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** pour un compte d'utilisateur de domaine externe ou un compte d'utilisateur CommCell. Cela autorise l'installation d'un agent sur le CommCell.

REMARQUES

- Cette fenêtre s'affiche seulement si l'option **Exiger authentification pour Agent Installation** est sélectionnée dans les propriétés CommCell. Les utilisateurs doivent appartenir à un groupe d'utilisateurs disposant des capacités de gestion administrative pour activer cette fonction. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la rubrique [Authentification pour Installations d'agent](#).

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



- 18.** Entrez ce qui suit :
- Le nom local (NetBIOS) de l'ordinateur client.
 - Le nom de l'hôte TCP/IP de la carte d'interface réseau (NIC) que l'ordinateur client utilise pour communiquer avec le serveur CommServe.

REMARQUES

- N'utilisez pas d'espace en spécifiant un nouveau nom d'hôte pour le client.
- Le nom de l'interface réseau par défaut de l'ordinateur client s'affiche si l'ordinateur a seulement une interface réseau. Si l'ordinateur a plusieurs interfaces réseau, entrez le nom d'interface préférable pour la communication avec le serveur CommServe.
- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas; le programme d'installation utilise alors le même emplacement d'installation que précédemment.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

The dialog box is titled "Nom de l'interface de communication". Below the title, it says "L'installation va configurer les chemins de communication." There are two dropdown menus. The first is labeled "Sélectionnez un nom de client" and the second is labeled "Sélectionner un nom d'interface qui sera utilisé par cet ordinateur pour communiquer avec CommServe". Below the second dropdown, there is a blue link that says "Adresse(s) IP pour l'hôte sélectionné." At the bottom, there are three buttons: "< Retour", "Suivant >", and "Annuler".

- 19.** Fournissez les renseignements suivants et cliquez sur **Suivant** pour continuer :

- Entrez l'emplacement du répertoire des résultats du travail du client ou cliquez sur **Parcourir**.

REMARQUES

- L'agent utilise le répertoire des résultats des travaux pour stocker les sauvegardes du client et restaurer les résultats des travaux.
- Les chemins UNC sont pris en charge par les *iDataAgents* de Windows et de la base de données Exchange 2007 avec l'application Cluster Continuous Replication (CCR), mais ne peuvent être spécifiés sur cet écran. Une fois l'installation terminée, vous pouvez changer le chemin des résultats du travail pour un chemin UNC. Pour des renseignements détaillés sur les chemins UNC, voir la rubrique [Utilisation des chemins UNC pour le répertoire des résultats des travaux](#).
- Les restaurations d'état du système VSS et non VSS exigent que le chemin de résultat du travail soit sur le même lecteur que les données à restaurer.
- Pour Snap Backup (sauvegarde d'instantané), le répertoire des résultats du travail doit être sur le lecteur du système.

The dialog box is titled "Chemin des résultats des travaux". Below the title, it says "Sélectionnez l'emplacement où seront entreposés les fichiers de résultats des travaux pour l'ordinateur de ce client." There is a text box for "Chemin des résultats des travaux" with a "Parcourir..." button to its right. Below this, there is a "Liste de lecteurs" dropdown menu showing "C: 21821 MB" and an "Espace requis / recommandé" field showing "50 MB / 50 MB". At the bottom, there are three buttons: "< Retour", "Suivant >", and "Annuler".

Sélection du groupe clients

- 20.** Sélectionnez un groupe clients dans la liste.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Cet écran apparaîtra uniquement si les groupes de clients sont configurés dans la console CommCell. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la rubrique [Groupes de l'ordinateur client](#).

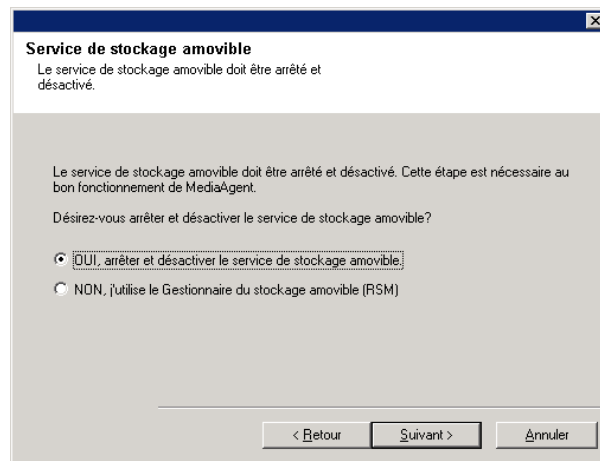
The dialog box is titled "Sélection du groupe clients". Below the title, it says "Sélectionner un groupe clients pour le client." There is a text box for "Groupe client :" with a dropdown menu showing "Group_1". Below the dropdown, there is a paragraph of text: "Le groupe clients est un groupement logique d'appareils de clients qui ont les mêmes associations à différents niveaux telles que la politique d'horaire, le contrôle d'activité, la sécurité et les rapports." At the bottom, there are three buttons: "< Retour", "Suivant >", and "Annuler".

21. Sélectionnez **Oui** pour interrompre les services de stockage amovible sur le MediaAgent.

REMARQUES

- Cette invite n'apparaîtra pas si les services de stockage amovible sont déjà désactivés sur l'ordinateur.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Antémémoire de l'index

22. Spécifiez l'emplacement de l'antémémoire de l'index du MediaAgent.

REMARQUES

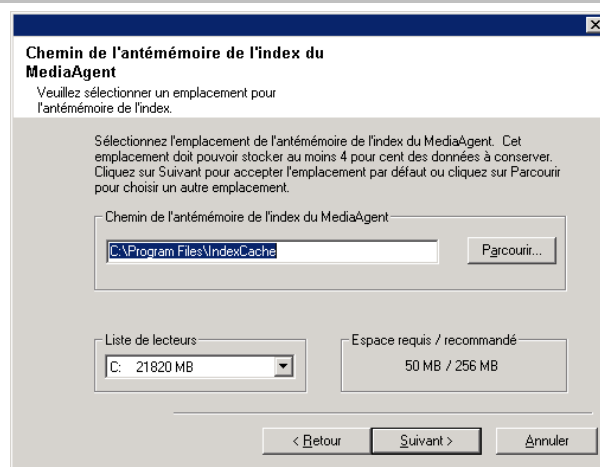
- Vous pouvez accepter l'emplacement par défaut ou en choisir un autre. Dans un cas comme dans l'autre, l'emplacement doit être local.

Vous pouvez aussi choisir de changer l'emplacement de l'antémémoire d'index pour un lecteur réseau à partir de la console CommCell, à tout moment après avoir installé le logiciel MediaAgent.

- Sur Windows 2000, si vous choisissez un chemin de réseau pour l'antémémoire de l'index, le système pourrait vous inviter à fermer la session et à en ouvrir une autre pour poursuivre l'installation.
- Il est recommandé que l'emplacement de l'antémémoire de l'index se trouve sur un lecteur segmenté réservé à cet usage exclusif.
- Pour des renseignements sur le calcul des exigences en matière d'espace pour l'antémémoire de l'index, consultez la rubrique [Calcul de l'espace de stockage requis pour l'antémémoire de l'index](#).

Cliquez sur **Parcourir** pour changer de répertoire.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



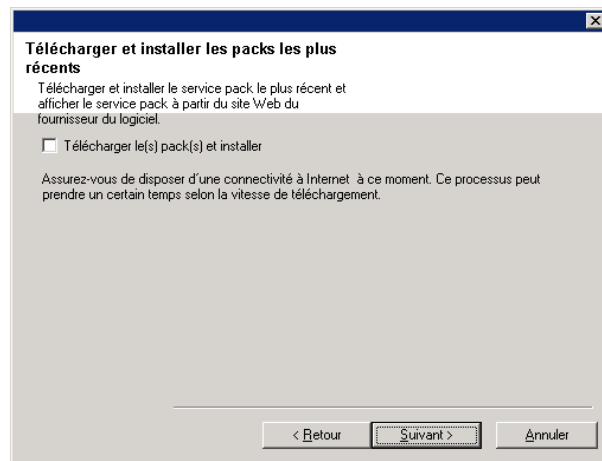
23. Sélectionnez **Télécharger et installer les Service Pack** pour télécharger et installer les derniers correctifs de votre fournisseur de logiciel.

REMARQUES

- La connectivité Internet est requise pour télécharger les mises à jour.
- Cette étape s'applique pour une première instance d'installation.
- Les mises à jour sont téléchargées dans le répertoire suivant :
<software installation>/Base/Temp/DownloadedPacks.

Ils sont lancés en sourdine et s'installent automatiquement pour la première instance.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Vérifier le sommaire des options d'installation

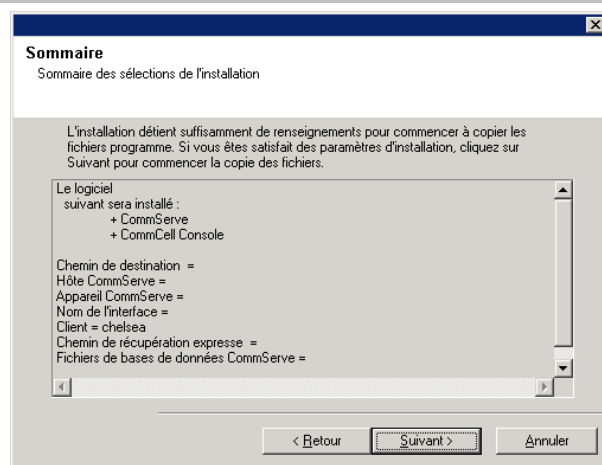
24. Vérifiez le sommaire des options sélectionnées.

REMARQUES

- Le **Sommaire** qui apparaît à votre écran doit indiquer les composants que vous avez sélectionnés pour l'installation et peut être différent de l'exemple illustré.

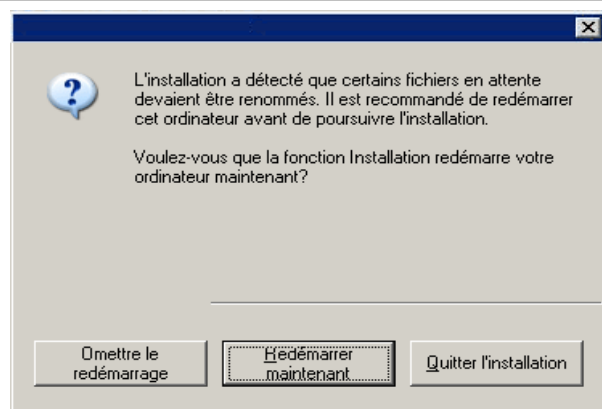
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre ou sur **Retour** pour modifier des options.

Le programme d'installation commence alors à copier le logiciel dans l'ordinateur. Cette étape peut prendre quelques minutes.



25. Le message Redémarrage du système peut s'afficher. Dans ce cas, sélectionnez l'une de ces options :

- Omettre le redémarrage**
Cette option s'affiche si le programme d'installation trouve des fichiers appartenant à d'autres applications qui doivent être remplacés. Comme ces fichiers ne sont pas indispensables pour cette installation, vous pouvez omettre le redémarrage et continuer l'installation, puis redémarrer l'ordinateur un peu plus tard.
- Redémarrer maintenant**
Si cette option s'affiche sans l'option **Omettre le redémarrage**, le programme d'installation a détecté que des fichiers requis par le logiciel sont en cours d'utilisation et doivent être remplacés. Si l'option **Redémarrer maintenant** s'affiche sans l'option **Omettre le redémarrage**, redémarrez l'ordinateur sans attendre. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après le redémarrage.
- Quitter l'installation**
Si vous voulez quitter le programme d'installation, cliquez sur **Quitter l'installation**.



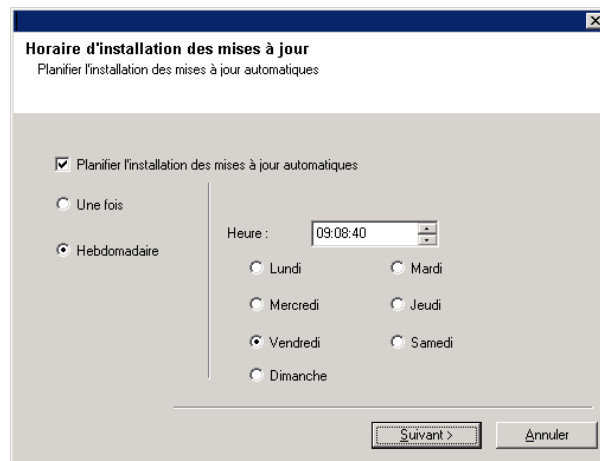
Planifier la mise à jour automatique

26. Au besoin, sélectionnez cette option pour planifier une installation automatique des mises à jour du logiciel.

REMARQUES

- Planifier l'installation des mises à jour prend en charge l'installation automatique des mises à jour de logiciel nécessaires sur votre ordinateur sur une base unique ou hebdomadaire. Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous pourrez planifier ces mises à jour ultérieurement à partir de la console CommCell.
- Pour éviter les conflits, ne planifiez pas de mises à jour automatiques des logiciels en même temps que le téléchargement FTP automatique des mises à jour de logiciel.
- Vous pourriez avoir à redémarrer l'ordinateur avant de redémarrer les services.
- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas; le programme d'installation utilise alors la même option que celle spécifiée précédemment.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

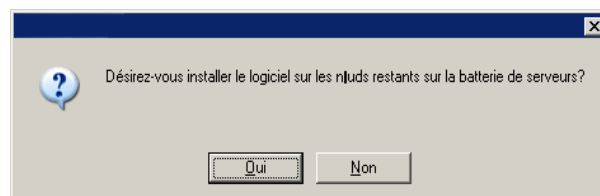


Installation des noeuds restants sur la batterie de serveurs

27. Si vous installez ou mettez à niveau le logiciel sur un noeud physique dans un environnement regroupé, utilisez cette option pour installer/mettre à niveau le logiciel sur les noeuds physiques restants dans la batterie de serveurs.

- Pour installer ou mettre à niveau le logiciel sur les noeuds restants de la batterie de serveurs, cliquez sur **Oui**.
- Pour effectuer l'installation ou la mise à niveau sur ce noeud seulement, cliquez sur **Non**.

Voir la rubrique [Installation/Mise à niveau de noeuds restants sur la batterie de serveurs](#) pour des informations détaillées.



Installation complète

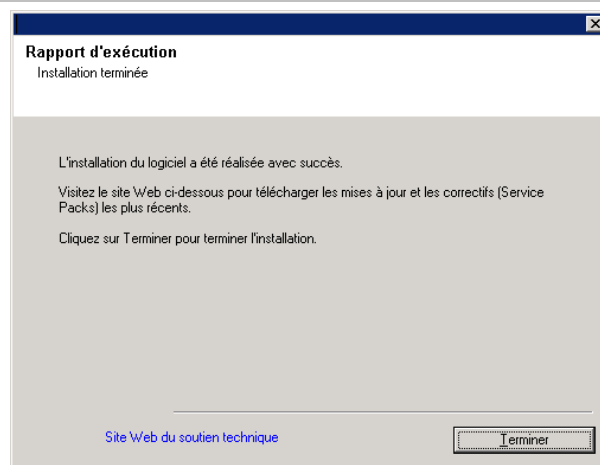
28. Le programme d'installation affiche les composants installés avec succès.

REMARQUES

- Le message **Installation terminée** qui apparaît à votre écran indique les composants que vous avez installés et peut être différent de l'exemple illustré.
- Si vous installez un agent alors que la console CommCell est ouverte, vous devez actualiser la console CommCell (F5) pour voir les nouveaux agents.
- Si le bouton **Redémarrer maintenant** est affiché, assurez-vous de redémarrer l'ordinateur avant d'effectuer toute autre opération depuis cet ordinateur.

Cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation.

L'installation est maintenant terminée.



Considérations après l'installation

Général

- Installez les mises à jour ultérieures ou les correctifs Service Pack émis après la sortie du logiciel. Si vous installez un correctif Service Pack, veuillez vous assurer qu'il est de la même version que celui qui est installé sur le serveur CommServe. Vous pouvez également activer l'option [Mises à jour automatiques](#) pour une installation rapide et facile de mises à jour sur le composant CommCell.
- Après l'installation du logiciel CommServe® ou MediaAgent, il apparaîtra comme ordinateur client dans le navigateur CommCell de l'ordinateur hôte. L'icône d'alerte précédant le CommServe ou le MediaAgent (ordinateur client) dans la console CommCell indique que le logiciel agent doit être installé sur cet ordinateur pour être utilisé en tant que client

Spécifiques au MediaAgent

- Vous devez configurer les bibliothèques et les lecteurs avant d'utiliser le MediaAgent pour les fonctions de protection des données. (Pour plus de renseignements, consultez la rubrique [Configuration de la bibliothèque et du lecteur.](#))

Le logiciel MediaAgent prend en charge divers types de bibliothèques et de configurations de bibliothèques. Consultez les sections qui suivent pour obtenir de plus amples renseignements.

- [Bibliothèques aveugles](#)
 - [Grappes Centera](#)
 - [Bibliothèques reliées directement](#)
 - [Bibliothèques partagées reliées directement](#)
 - [Utilitaire HDS pour la conservation des données \(DRU\)](#)
 - [Bibliothèques IP](#) (Telles que les bibliothèques reliées à un serveur ACSLS)
 - [Bibliothèques magnétiques](#)
 - [Bibliothèques NDMP NAS](#)
 - [Bibliothèques optiques](#)
 - [Bibliothèques reliées à un environnement SAN](#)
 - [Lecteurs autonomes](#)
 - [Bibliothèques de ruban virtuel](#)
-

Installation du système de fichiers Windows iDataAgent.

Cliquez sur un lien ci-dessous pour passer à la section correspondante de l'installation du logiciel :

- [Exigences relatives à l'installation](#)
 - [Fiche de contrôle de l'installation](#)
 - [Avant de débiter](#)
 - [Méthode d'installation](#)
 - [Point de départ](#)
 - [Sélectionner les composants à installer](#)
 - [Configuration du pare-feu](#)
 - [Configuration des autres options d'installation](#)
 - [Sélection du groupe clients](#)
 - [Sélection de filtres globaux](#)
 - [Sélection de la politique de stockage](#)
 - [Installation du Service Pack](#)
 - [Vérifier le sommaire des options d'installation](#)
 - [Planifier la mise à jour automatique](#)
 - [Installation des noeuds restants sur la batterie de serveurs](#)
 - [Installation complète](#)
 - [Considérations après l'installation](#)
-

Exigences relatives à l'installation

Le système de fichier Windows iDataAgent est installé sur l'ordinateur à partir duquel l' iDataAgent sécurise les données. (Cet ordinateur est appelé ordinateur *client* dans la méthode d'installation.)

Vérifiez que l'ordinateur dans lequel vous voulez installer le logiciel répond aux exigences minimales spécifiées dans [Exigences système – Systèmes de fichiers Microsoft Windows iDataAgent](#).

Si vous voulez utiliser QSnap™ pour sauvegarder les fichiers verrouillés avec le système de fichier Windows iDataAgent, consultez la rubrique [Installation de QSnap - Windows](#) pour connaître les procédures d'installation au lieu d'utiliser les procédures ci-dessous.

La procédure qui suit décrit les étapes de l'installation du système de fichier Windows iDataAgent. Si vous choisissez d'installer plusieurs autres composants en même temps, reportez-vous aux méthodes appropriées pour connaître les exigences d'installation et les étapes propres à chaque composant. Remarquez que lorsque vous installez des composants multiples, la séquence des étapes d'installation peut varier.

Passez en revue les exigences relatives à l'installation avant d'installer le logiciel :

Général

- Les agents ne doivent être installés que lorsque l'installation de CommServe et d'au moins un MediaAgent a déjà été effectuée. D'autre part, n'oubliez pas que le logiciel CommServe® et MediaAgent doivent être installés et en cours d'exécution (mais pas obligatoirement sur le même ordinateur) avant que vous puissiez installer le MediaAgent.
- Vous devez également installer le système de fichiers iDataAgent sur l'ordinateur où vous avez prévu installer toute application iDataAgents ou serveur 1-Touch.
- Ce logiciel doit être installé dans un composant CommCell doté des versions courantes des logiciels du serveur CommServe et MediaAgent.
- Fermez toutes les applications et désactivez les programmes qui s'exécutent automatiquement, y compris les programmes antivirus, économiseurs d'écran et les utilitaires du système d'exploitation. Certains programmes, notamment les logiciels anti-virus, peuvent s'exécuter en tant que service. Avant de débiter, interrompez ces services et désactivez-les. Vous pourrez les réactiver après l'installation.
- Assurez-vous de disposer d'une licence disponible pour le logiciel CommServe pour l'agent.
- Vérifiez que vous avez le [disque d'installation du logiciel](#) correspondant au système d'exploitation de l'ordinateur cible.

Vérifiez que vous avez le plus récent [disque d'installation du logiciel](#) avant de commencer à installer le logiciel. Pour plus de certitude, communiquez avec votre fournisseur de logiciel.

Pare-feu

- Si le serveur CommServe®, le MediaAgent ou les clients communiquent par l'entremise de pare-feu bidirectionnels :
 - Assurez-vous que le port 8400 accepte les connexions passant par un pare-feu.
 - En outre, une certaine plage de ports bidirectionnels (consécutifs ou discrets) doit également accepter les connexions par l'entremise du pare-feu.

Pour des renseignements sur la configuration des plages de ports, consultez la rubrique [Exigences relatives aux ports pour pare-feu bidirectionnel](#).

- Si le serveur CommServe, le MediaAgent ou les clients communiquent par l'entremise de pare-feu unidirectionnels :
 - Identifiez une plage de ports sortants (consécutifs ou discrets) pour utilisation par le logiciel.

Pour des renseignements sur la configuration des plages de ports, consultez la rubrique [Exigences relatives aux ports pour pare-feu unidirectionnel](#).

- Si le MediaAgent/Client communique avec le serveur CommServe par l'entremise d'un pare-feu unidirectionnel, vous devez ajouter le nom d'hôte du MediaAgent/Client (ou l'adresse IP) dans l'ordinateur CommServe avant d'installer le logiciel nécessaire sur l'ordinateur MediaAgent/Client.

Instanciation multiple

- En utilisant la fonction d'instanciation multiple, les mêmes Agents et MediaAgents peuvent être installés à plus d'une reprise sur un ordinateur, bien que tous les composants ne prennent pas en charge l'instanciation multiple. Cette restriction peut s'appliquer au composant que vous installez ou à un composant déjà installé sur l'ordinateur. Avant d'installer des instances multiples d'un composant logiciel sur le même ordinateur, analysez attentivement les renseignements contenus sous la rubrique [Instanciation multiple](#), et suivez les directives à la section [Comment utiliser l'instanciation multiple](#) relative aux écrans supplémentaires qui apparaîtront durant le processus d'installation.

Fiche de contrôle de l'installation

Recueillez les renseignements suivants avant d'installer le logiciel. Utilisez l'espace prévu pour enregistrer les renseignements et conservez-les dans votre classeur de reprise sur sinistre.

1. Emplacement du dossier d'installation : _____

Consultez la rubrique [Sélectionnez les composants à installer](#) pour de plus amples renseignements.

2. Si le serveur CommServe et l'ordinateur client communiquent par l'entremise d'un pare-feu :

Ports de pare-feu : _____

Noms d'hôte, adresses IP et numéros de port GxCVD correspondants des ordinateurs de l'autre côté du pare-feu : _____

Intervalle d'entretien en minutes: _____

Nom de l'hôte pour les connexions de tunnel sortant : _____

Secondes d'intervalle d'initialisation du tunnel : _____

Consultez la rubrique [Configuration du pare-feu](#) pour de plus amples renseignements.

3. Nom d'hôte CommServe ou adresse IP CommServe : _____

Consultez la rubrique [Configuration des autres options d'installation](#) pour de plus amples renseignements.

4. Nom d'hôte de l'ordinateur client (nom NetBIOS) ou adresse IP _____

Consultez la rubrique [Configuration des autres options d'installation](#) pour de plus amples renseignements.

5. Emplacement du dossier de résultats des travaux : _____

Si nécessaire, le nom et le mot de passe du dossier indiqué : _____

Consultez la rubrique [Configuration des autres options d'installation](#) pour de plus amples renseignements.

6. Politique de stockage utilisée par le sous-client par défaut : _____

Consultez la rubrique [Sélection de la politique de stockage](#) pour de plus amples renseignements.

7. Groupe clients auquel ce client sera associé : _____

Consultez la rubrique [Sélection de groupe clients](#) pour de plus amples renseignements.

8. Durée et fréquence de l'installation des mises à jour automatiques : _____

Consultez la rubrique [Planifier la mise à jour automatique](#) pour de plus amples renseignements.

Avant de débiter

- Ouvrez une session à l'ordinateur client, à titre d'administrateur local ou de membre du groupe des administrateurs locaux de cet ordinateur.
-

Méthode d'installation

Point de départ

1. Insérez le [disque d'installation du logiciel](#) pour plate-forme Windows dans le lecteur de disque.

Après quelques secondes, le programme d'installation démarre.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre de tâches Windows, puis cliquez sur **Exécuter**.
 - Parcourez le lecteur du disque d'installation, sélectionnez **Setup.exe**, cliquez sur **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.
-

2. Vous choisissez à cet écran la langue que vous voulez utiliser durant l'installation. Cliquez sur la flèche descendante, sélectionnez la langue désirée dans la liste déroulante et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
-

3. Sélectionnez l'option d'installation du logiciel.

REMARQUES

- Cet écran apparaîtra seulement si la clé de registre [bAllow32BitInstallOn64Bit](#) a été créée et activée sur cet ordinateur.
-

4. Sélectionnez l'option pour installer le logiciel sur cet ordinateur.

REMARQUES

- Les options qui apparaissent à cet écran dépendent de l'ordinateur où le logiciel doit être installé.
-

5. Lisez l'écran Bienvenue.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer, si aucune autre application n'est en cours d'exécution.

6. Lisez l'avertissement concernant le logiciel de détection de virus.

Cliquez sur **OK** pour poursuivre, si la détection de virus est désactivée.

7. Lisez la convention de droits d'utilisation, puis sélectionnez **J'accepte les modalités de la convention d'utilisation**.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Sélectionner les composants à installer

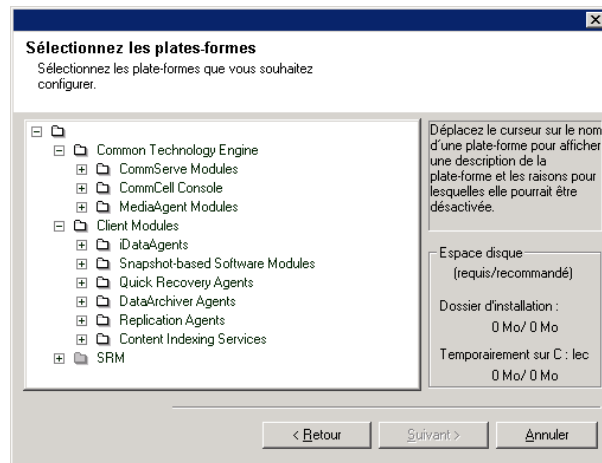
8. Sélectionnez le ou les composants à installer.

REMARQUES

- Votre écran peut sembler différent de l'exemple illustré.
- Les composants qui sont déjà installés ou qui ne peuvent l'être seront estompés. Survolez le composant pour obtenir des détails supplémentaires.
- Le champ **Clés de registre spécial en utilisation** sera activé si les clés de registre `GalaxyInstallerFlags` ont été activées sur cet ordinateur. Survolez le champ pour voir quelles clés ont été initialisées ainsi que leur valeur. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la rubrique [Clés de registre](#).

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Pour installer l'iDataAgent pour système de fichiers Microsoft Windows, déployez le dossier `Client Modules` puis le dossier `iDataAgent` et sélectionnez l'iDataAgent pour le système d'exploitation.



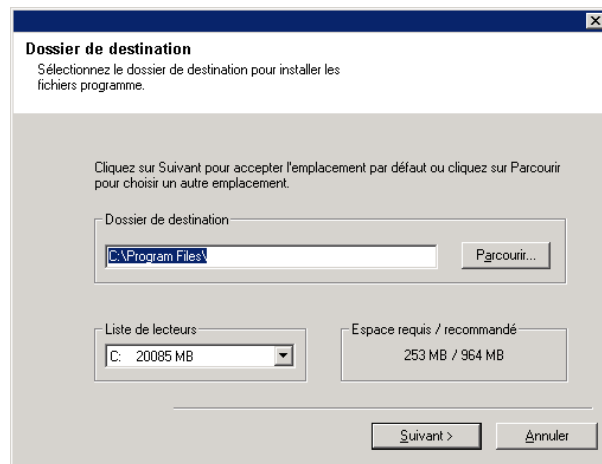
9. Spécifiez l'emplacement où vous voulez installer le logiciel.

REMARQUES

- N'installez pas le logiciel sur un lecteur réseau mappé.
- Pour définir le chemin de destination, n'utilisez pas les caractères suivants :
/ : * ? " < > |
Il est recommandé d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques.
- Si vous prévoyez installer d'autres composants sur cet ordinateur, le répertoire d'installation sélectionné sera automatiquement utilisé pour ce logiciel également.
- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas si le programme d'installation peut utiliser le même emplacement d'installation que précédemment.
- Si vous avez l'intention d'utiliser [Snap Backup](#) (Sauvegarde d'instantané) pour iDataAgent du système de fichiers Windows, l'agent devra être installé sur un lecteur qui n'est pas du système et non sur un volume de classeur.

Cliquez sur **Parcourir** pour changer de répertoire.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Configuration du pare-feu

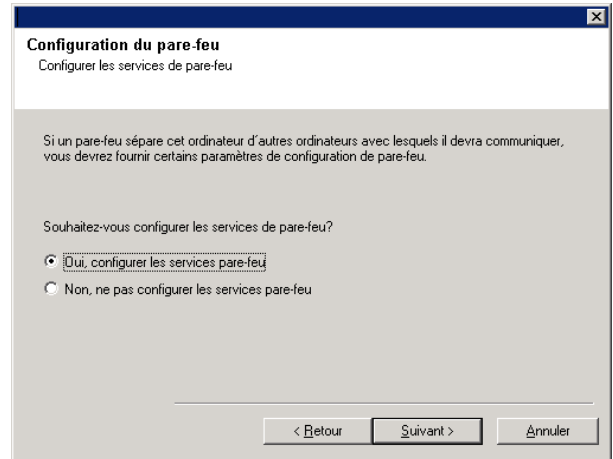
10. Faites votre sélection à partir des éléments suivants :

- Si ce client communique avec CommServe ou le MediaAgent par l'entremise d'un pare-feu, sélectionnez **Oui, configurer les services de pare-feu**, et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre. Passez à l'étape suivante.
- Si la configuration du pare-feu n'est pas requise, cliquez

sur **Non, ne pas configurer les services de pare-feu** et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre. Passez à la section suivante.

REMARQUES

- Les systèmes d'exploitation tels que Windows 2008 et Windows Vista peuvent disposer de plus d'un profil. Si vous sélectionnez **Non** pour configurer les services de pare-feu, vérifiez que les paramètres du pare-feu ne sont pas activés dans les profils.
- Si le système détecte la présence de paramètres de pare-feu dans les profils, vous devez sélectionner ce qui suit :
 - **Désactiver le pare-feu pour TOUS les profils** : Soyez prudent si vous choisissez cette option; les paramètres du pare-feu seront désactivés dans tous les profils. Cela exige un redémarrage du système; l'installation reprend automatiquement après le redémarrage.
 - **Non, le pare-feu n'est pas activé** : Sélectionnez cette option si les paramètres de votre pare-feu permettent la communication avec l'ordinateur CommServe. Cliquez sur Retour pour configurer les services de pare-feu.



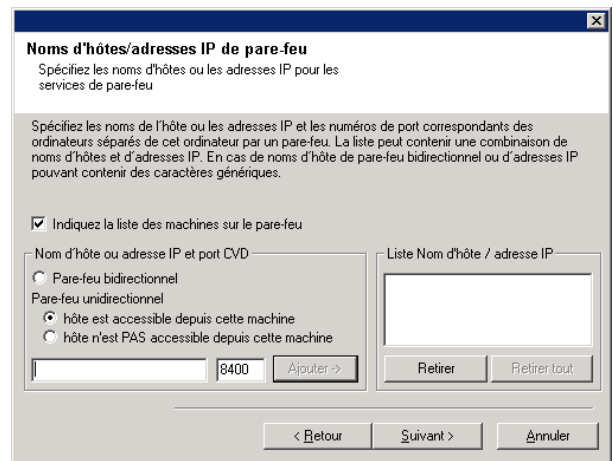
11. Cliquez sur l'option **Spécifier une liste de machines sur le pare-feu**, puis spécifiez la liste des hôtes qu'un pare-feu sépare de cet ordinateur. Assurez-vous de bien définir si le pare-feu permet la communication bidirectionnelle (mais sur une plage de ports restreinte) ou la communication unidirectionnelle (soit seulement avec un hôte distant en mesure d'établir les connexions vers ou à partir de cet ordinateur.

Pour tous les pare-feu unidirectionnels permettant les connexions entrantes et les pare-feu unidirectionnels permettant les connexions sortantes sans filtrage de port supplémentaire, omettez cette étape.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Tenez compte de ce qui suit :
 - Sur le serveur CommServe, cette liste doit inclure tous les MediaAgents et les Clients qui se trouvent de l'autre côté du pare-feu.
 - Sur les MediaAgents/Clients, cela devrait inclure l'ordinateur CommServe et tout autre Client/MediaAgent se trouvant de l'autre côté du pare-feu avec lesquels des communications seront établies.
- Pour chaque machine de l'autre côté du pare-feu que vous voulez configurer, choisissez le type de configuration de pare-feu en fonction de l'installation du pare-feu dans votre environnement. Faites votre sélection à partir des options suivantes :
 - Cliquez sur **Pare-feu bidirectionnel** si vous pouvez ouvrir certains ports en tant que port bidirectionnel.
 - Cliquez sur **Pare-feu unidirectionnel; hôte accessible depuis cette machine** sur la machine qui se trouve sur le côté sécurisé du pare-feu.



- Cliquez sur **Pare-feu unidirectionnel; hôte non accessible depuis cette machine** sur la machine qui se trouve sur le côté public/DMZ du pare-feu.
- Si vous voulez communiquer avec des ordinateurs dans un environnement regroupé, assurez-vous d'ajouter le nom de l'hôte/l'adresse IP de tous les noeuds physiques dans la batterie de serveurs (même si aucun composant CommCell n'est installé) et tous les noeuds virtuels sur lesquels des composants CommCell sont installés.
- Utilisez soit le nom d'hôte, soit l'adresse IP et le numéro de port GxCVD du nom de l'hôte, puis cliquez sur **Ajouter** pour les inscrire dans la liste des noms d'hôtes/adresses IP.

- 12.** Cliquez sur l'option **Spécifier la liste des ports ouverts restreints**, puis spécifiez la plage de ports. Ajoutez la plage de ports de début et de fin, puis cliquez sur **Ajouter** pour les placer dans la **Liste des ports ouverts**. Répétez l'opération au besoin.

Si un pare-feu séparant cet ordinateur des autres permet les connexions entrantes, alors que ces connexions peuvent être effectuées seulement sur un ensemble de ports restreints, la plage de ports appropriés doit être configurée ici. Pour tous les autres scénarios, omettez cette étape.

Remarquez que si vous ne spécifiez pas le ou les noms d'hôte et numéros de port, alors les services du pare-feu ne seront pas configurés.

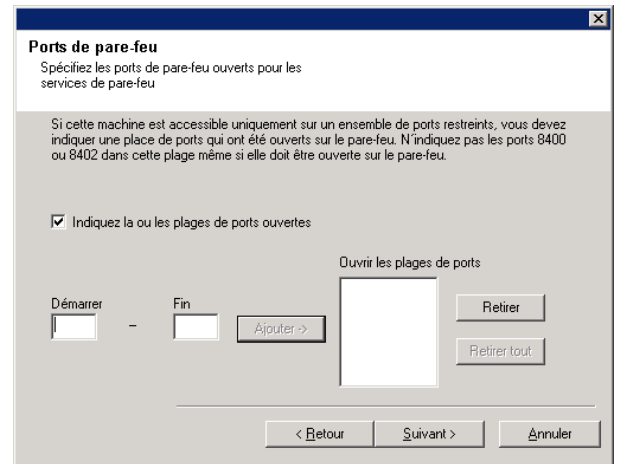
REMARQUES

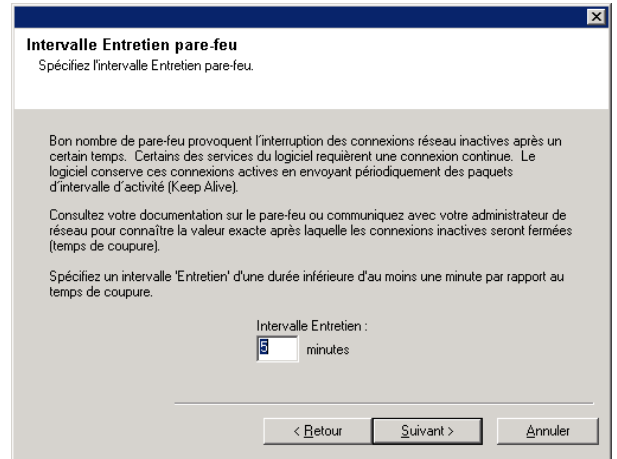
- Dans un pare-feu bidirectionnel, les ports ouverts doivent habituellement être indiqués pour tous les ordinateurs. Dans un pare-feu unidirectionnel, les ports doivent être indiqués sur les ordinateurs du côté ouvert, s'ils sont ouverts de manière restreinte. Remarquez que les plages de port ne sont pas requis pour les ordinateurs qui sont entièrement fermés dans le pare-feu unidirectionnel. Par exemple, les ordinateurs portables qui sont configurés comme ordinateurs client dans l'Agent de sauvegarde de poste de travail.
- Dans un environnement en batterie de serveurs, assurez-vous que les ports spécifiés pour les pare-feu sont ouverts à la communication sur tous les noeuds physiques ainsi que sur les noeuds virtuels.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

- 13.** Au besoin, modifiez l'intervalle d'entretien.

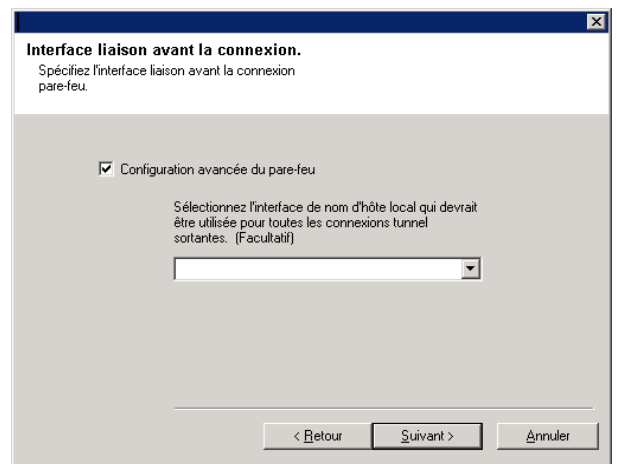
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.





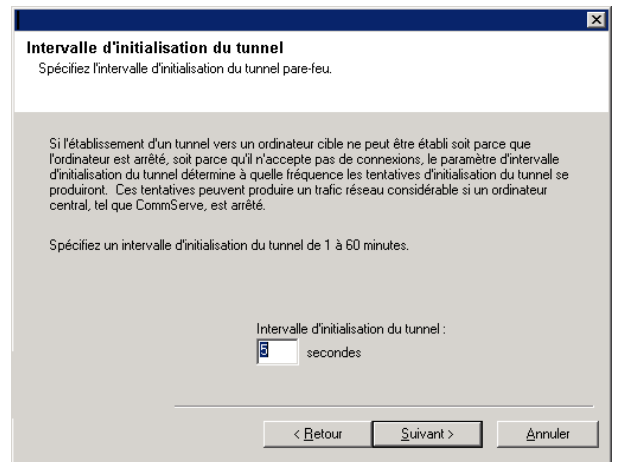
14. Vous pouvez aussi sélectionner **Configuration avancée du pare-feu** et précisez l'interface du nom de l'hôte local à utiliser pour les connexions sortantes du tunnel au pare-feu. Sinon, le système d'exploitation sélectionnera pour vous l'interface et le port.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



15. Au besoin, modifiez l'intervalle d'initialisation du tunnel.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Configuration des autres options d'installation

16. Entrez le nom de domaine complet de l'ordinateur CommServe. (nom de réseau TCP/IP, p. ex., computer.company.com)

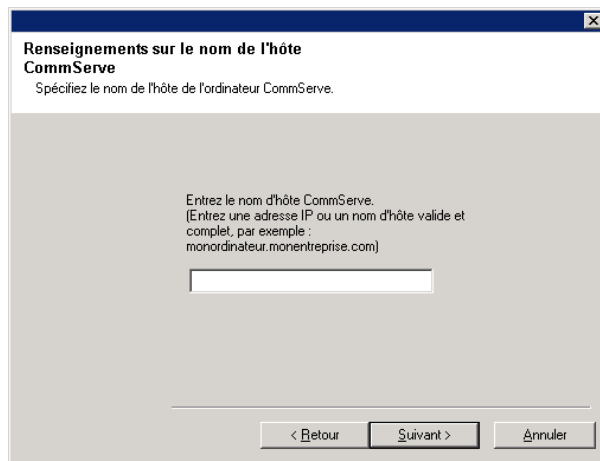
REMARQUES

- N'utilisez pas d'espace en spécifiant un nouveau nom

d'hôte pour CommServe.

- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas; le programme d'installation utilise alors le même emplacement d'installation que précédemment.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

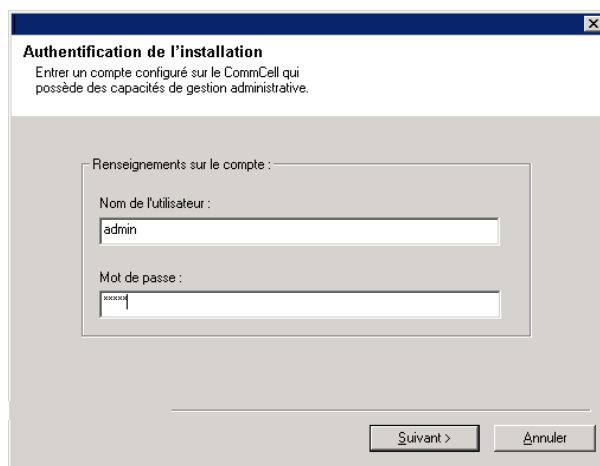


- 17.** Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** pour un compte d'utilisateur de domaine externe ou un compte d'utilisateur CommCell. Cela autorise l'installation d'un agent sur le CommCell.

REMARQUES

- Cette fenêtre s'affiche seulement si l'option **Exiger authentification pour Agent Installation** est sélectionnée dans les propriétés CommCell. Les utilisateurs doivent appartenir à un groupe d'utilisateurs disposant des capacités de gestion administrative pour activer cette fonction. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la rubrique [Authentification pour Installations d'agent](#).

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



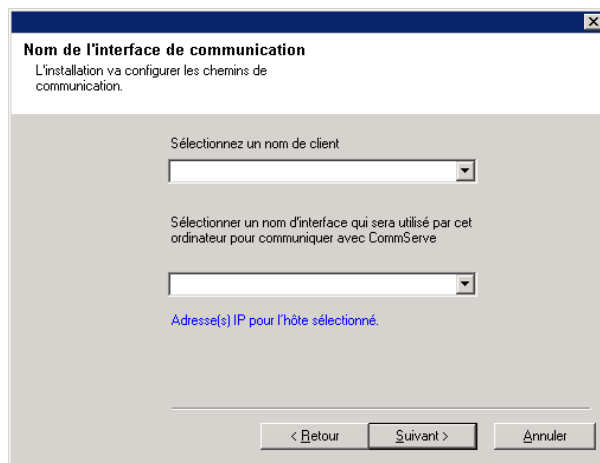
- 18.** Entrez ce qui suit :

- Le nom local (NetBIOS) de l'ordinateur client.
- Le nom de l'hôte TCP/IP de la carte d'interface réseau (NIC) que l'ordinateur client utilise pour communiquer avec le serveur CommServe.

REMARQUES

- N'utilisez pas d'espace en spécifiant un nouveau nom d'hôte pour le client.
- Le nom de l'interface réseau par défaut de l'ordinateur client s'affiche si l'ordinateur a seulement une interface réseau. Si l'ordinateur a plusieurs interfaces réseau, entrez le nom d'interface préférable pour la communication avec le serveur CommServe.
- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas; le programme d'installation utilise alors le même emplacement d'installation que précédemment.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

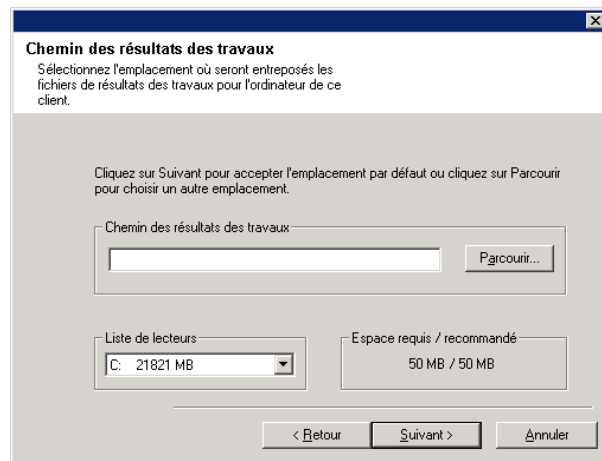


- 19.** Fournissez les renseignements suivants et cliquez sur **Suivant** pour continuer :

- Entrez l'emplacement du répertoire des résultats du travail du client ou cliquez sur **Parcourir**.

REMARQUES

- L'agent utilise le répertoire des résultats des travaux pour stocker les sauvegardes du client et restaurer les résultats des travaux.
- Les chemins UNC sont pris en charge par les *iDataAgents* de Windows et de la base de données Exchange 2007 avec l'application Cluster Continuous Replication (CCR), mais ne peuvent être spécifiés sur cet écran. Une fois l'installation terminée, vous pouvez changer le chemin des résultats du travail pour un chemin UNC. Pour des renseignements détaillés sur les chemins UNC, voir la rubrique [Utilisation des chemins UNC pour le répertoire des résultats des travaux](#).
- Les restaurations d'état du système VSS et non VSS exigent que le chemin de résultat du travail soit sur le même lecteur que les données à restaurer.
- Pour Snap Backup (sauvegarde d'instantané), le répertoire des résultats du travail doit être sur le lecteur du système.



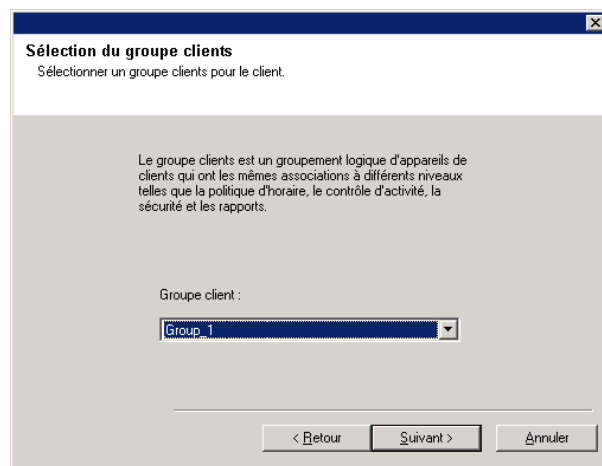
Sélection du groupe clients

20. Sélectionnez un groupe clients dans la liste.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Cet écran apparaîtra uniquement si les groupes de clients sont configurés dans la console CommCell. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la rubrique [Groupes de l'ordinateur client](#).

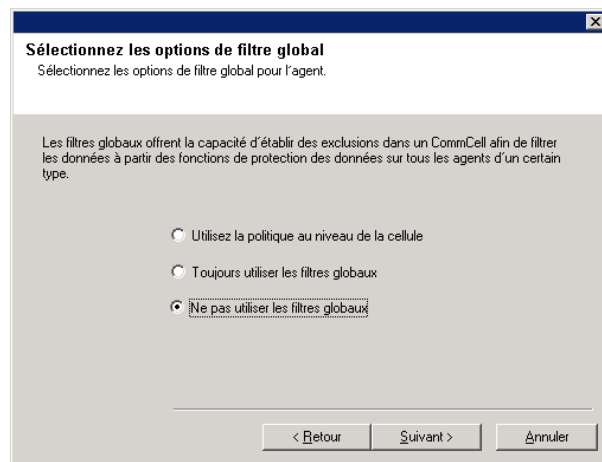


Sélection de filtres globaux

21. Sélectionnez l'option Filtre global nécessaire pour le sous-client par défaut, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

REMARQUES

- Sélectionnez **Utiliser la politique au niveau de la cellule** pour obtenir la configuration de la politique de filtre global établie pour le CommCell, c.-à-d., si l'option **Utiliser les filtres globaux sur tous les sous-clients** est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Filtres globaux** (depuis le panneau de commande de la console CommCell), alors cette politique sera également appliquée pour le sous-client par défaut. Si elle n'est pas sélectionnée, alors les filtres globaux ne seront pas appliqués au sous-client par défaut.
- Sélectionnez **Toujours utiliser les filtres globaux** pour appliquer la politique des filtres globaux au sous-client par défaut, peu importe l'ensemble de politiques du composant CommCell.
- Sélectionnez **Ne pas utiliser les filtres globaux** pour ne



pas appliquer les filtres globaux au sous-client par défaut, peu importe l'ensemble de politiques du composant CommCell.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

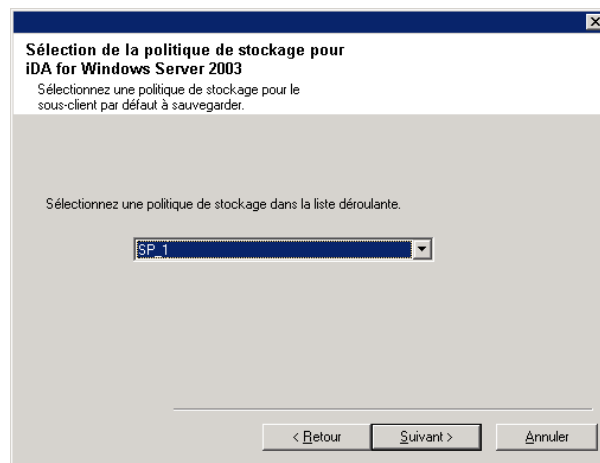
Sélection de la politique de stockage

22. Sélectionnez la politique de stockage que vous voulez utiliser pour sauvegarder/archiver le composant indiqué (sous-client, instance, etc.)

REMARQUES

- Une politique de stockage sert à diriger les données de sauvegarde vers une bibliothèque de supports. Chaque bibliothèque dispose d'une politique de stockage par défaut.
- Lorsque vous installez un agent, le programme d'installation crée un sous-client par défaut pour la plupart des agents.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez changer votre choix de politique de stockage en tout temps après l'installation du logiciel du client.
- Le cas échéant, activez les filtres globaux pour le sous-client par défaut.
- Si cet écran apparaît plus d'une fois, cela indique que vous avez sélectionné plusieurs agents pour l'installation et que vous êtes en train de configurer l'association de politique de stockage pour chacun des agents installés.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



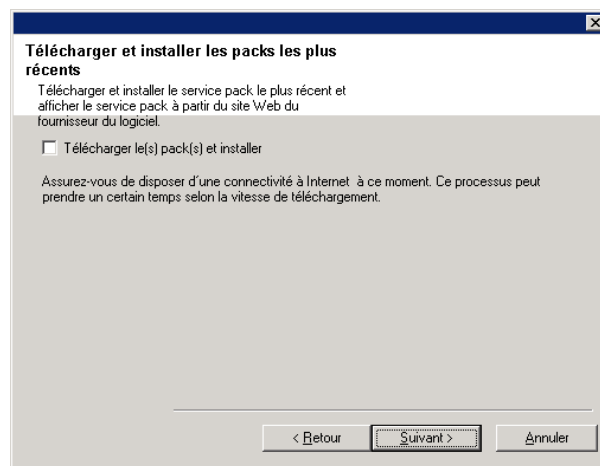
Installation du Service Pack

23. Sélectionnez **Télécharger et installer les Service Pack** pour télécharger et installer les derniers correctifs de votre fournisseur de logiciel.

REMARQUES

- La connectivité Internet est requise pour télécharger les mises à jour.
- Cette étape s'applique pour une première instance d'installation.
- Les mises à jour sont téléchargées dans le répertoire suivant :
<software installation>/Base/Temp/DownloadedPacks.
Ils sont lancés en sourdine et s'installent automatiquement pour la première instance.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Vérifier le sommaire des options d'installation

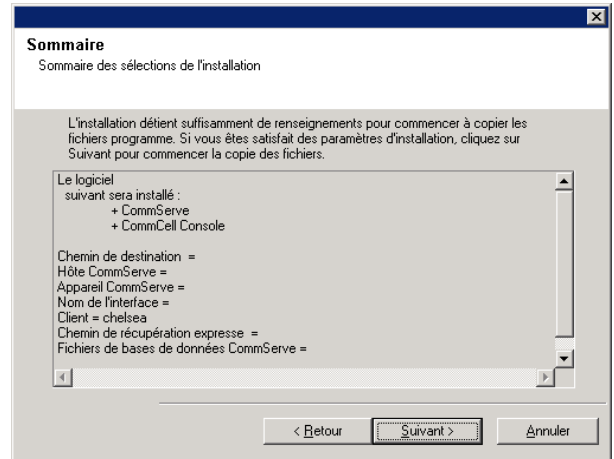
24. Vérifiez le sommaire des options sélectionnées.

REMARQUES

- Le **Sommaire** qui apparaît à votre écran doit indiquer les composants que vous avez sélectionnés pour l'installation et peut être différent de l'exemple illustré.

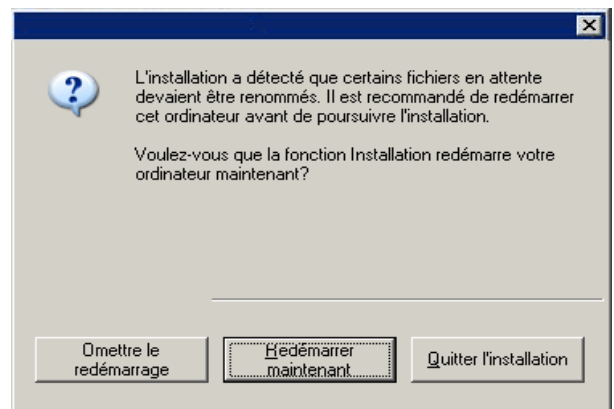
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre ou sur **Retour** pour modifier des options.

Le programme d'installation commence alors à copier le logiciel dans l'ordinateur. Cette étape peut prendre quelques minutes.



25. Le message Redémarrage du système peut s'afficher. Dans ce cas, sélectionnez l'une de ces options :

- **Omettre le redémarrage**
Cette option s'affiche si le programme d'installation trouve des fichiers appartenant à d'autres applications qui doivent être remplacés. Comme ces fichiers ne sont pas indispensables pour cette installation, vous pouvez omettre le redémarrage et continuer l'installation, puis redémarrer l'ordinateur un peu plus tard.
- **Redémarrer maintenant**
Si cette option s'affiche sans l'option **Omettre le redémarrage**, le programme d'installation a détecté que des fichiers requis par le logiciel sont en cours d'utilisation et doivent être remplacés. Si l'option **Redémarrer maintenant** s'affiche sans l'option **Omettre le redémarrage**, redémarrez l'ordinateur sans attendre. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après le redémarrage.
- **Quitter l'installation**
Si vous voulez quitter le programme d'installation, cliquez sur **Quitter l'installation**.

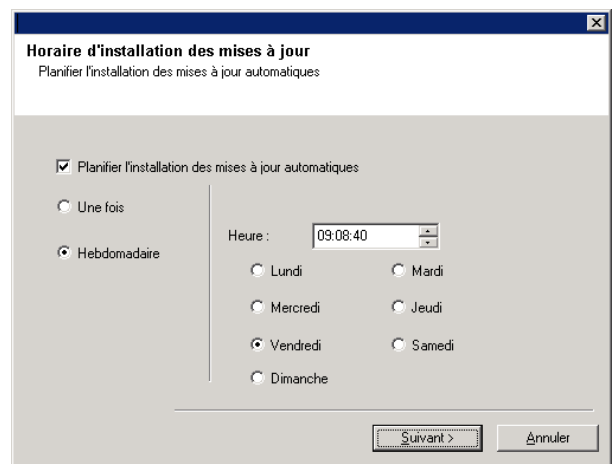


Planifier la mise à jour automatique

26. Au besoin, sélectionnez cette option pour planifier une installation automatique des mises à jour du logiciel.

REMARQUES

- Planifier l'installation des mises à jour prend en charge l'installation automatique des mises à jour de logiciel nécessaires sur votre ordinateur sur une base unique ou hebdomadaire. Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous pourrez planifier ces mises à jour ultérieurement à partir de la console CommCell.
- Pour éviter les conflits, ne planifiez pas de mises à jour automatiques des logiciels en même temps que le téléchargement FTP automatique des mises à jour de logiciel.
- Vous pourriez avoir à redémarrer l'ordinateur avant de redémarrer les services.
- Si un composant est déjà installé, cet écran ne s'affichera pas; le programme d'installation utilise alors la même



option que celle spécifiée précédemment.

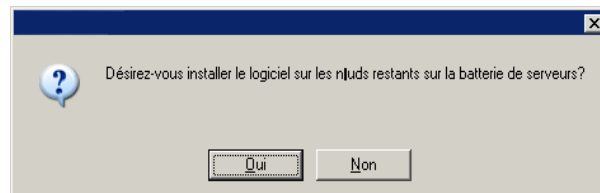
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Installation des noeuds restants sur la batterie de serveurs

27. Si vous installez ou mettez à niveau le logiciel sur un noeud physique dans un environnement regroupé, utilisez cette option pour installer/mettre à niveau le logiciel sur les noeuds physiques restants dans la batterie de serveurs.

- Pour installer ou mettre à niveau le logiciel sur les noeuds restants de la batterie de serveurs, cliquez sur **Oui**.
- Pour effectuer l'installation ou la mise à niveau sur ce noeud seulement, cliquez sur **Non**.

Voir la rubrique [Installation/Mise à niveau de noeuds restants sur la batterie de serveurs](#) pour des informations détaillées.

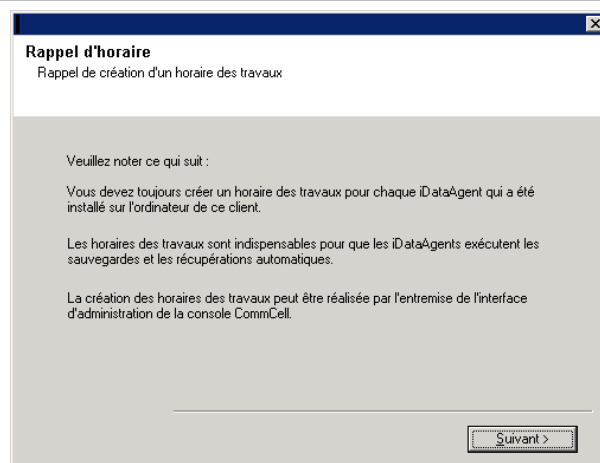


Installation complète

28. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Les horaires contribuent à assurer que les fonctions de protection des données pour l'agent sont exécutées automatiquement et à intervalles réguliers, sans intervention de l'utilisateur. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la rubrique [Planification](#).



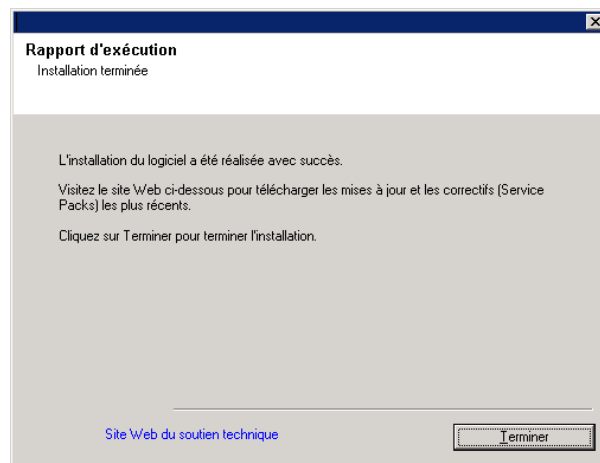
29. Le programme d'installation affiche les composants installés avec succès.

REMARQUES

- Le message **Installation terminée** qui apparaît à votre écran indique les composants que vous avez installés et peut être différent de l'exemple illustré.
- Si vous installez un agent alors que la console CommCell est ouverte, vous devez actualiser la console CommCell (F5) pour voir les nouveaux agents.
- Si le bouton **Redémarrer maintenant** est affiché, assurez-vous de redémarrer l'ordinateur avant d'effectuer toute autre opération depuis cet ordinateur.

Cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation.

L'installation est maintenant terminée.



Considérations après l'installation

Général

- Installez les mises à jour ultérieures ou les correctifs Service Pack émis après la sortie du logiciel. Si vous installez un correctif Service Pack, veuillez vous assurer qu'il est de la même version que celui qui est installé sur le serveur CommServe. Vous pouvez également activer l'option [Mises à jour automatiques](#) pour une installation rapide et facile de mises à jour sur le composant CommCell.
- Après avoir installé l'agent, vous voudrez peut-être le configurer avant d'exécuter une fonction de protection des données. La liste qui suit inclut plusieurs fonctions très courantes qui peuvent être configurées :
 - Configurer vos sous-clients - Consultez la rubrique [Sous-clients](#) pour de plus amples renseignements.
 - Planifier les fonctions de protection des données – Consultez la rubrique [Planification](#) pour de plus amples renseignements.
 - Configurer les alertes – Consultez la rubrique [Alertes et surveillance](#) pour de plus amples renseignements.
 - Planifier les rapports – Consultez la rubrique [Rapports](#) pour de plus amples renseignements.

Le logiciel procure de nombreuses autres fonctions que vous trouverez utiles. Consultez l'[Index](#) pour obtenir la liste complète des fonctions prises en charge.

Spécifiques à l'Agent

- Pour des renseignements sur la sauvegarde du serveur virtuel Microsoft, consultez la rubrique [Considérations pour la sauvegarde sur le serveur virtuel Microsoft](#).

Considérations pour la reprise sur sinistre

- Avant d'utiliser votre agent, assurez-vous de revoir et de comprendre la procédure connexe de restauration complète du système (ou de reprise sur sinistre). La procédure pour certains agents peut nécessiter la planification d'actions précises ou l'évaluation de certains éléments avant qu'une urgence survienne. Consultez la rubrique [Reprise sur sinistre](#) pour en apprendre davantage à propos de votre agent.
-

Utilisation de la console CommCell®

La console CommCell est l'interface utilisateur graphique qui vous permet de surveiller et de gérer un groupe CommCell. Grâce à la console CommCell, vous pouvez lancer différentes tâches telles que les suivantes :

- Établir et modifier la configuration des entités CommCell (p. ex., les politiques de stockage, etc.)
- Lancer ou planifier des travaux de sauvegarde, de restauration ou d'administration
- Surveiller les travaux en cours
- Évaluer la réussite des travaux terminés
- Surveiller les événements du système

Démarrage de la console CommCell®

1. Lancez la console CommCell à partir du menu **Démarrer | Programmes** ou en cliquant sur l'icône de la console CommCell sur votre bureau.

La fenêtre d'information Ouverture de session CommCell apparaît alors.

2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe et cliquez sur **OK**.

Il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe que vous avez entrés dans la boîte de dialogue **Compte CommCell** au moment de l'installation.

3. Un message d'avertissement peut s'afficher si vous utilisez une licence d'évaluation. Cliquez sur **OK** pour poursuivre. Quelques instants plus tard, la console CommCell s'affichera et sera prête à être utilisée.

Composants de la console CommCell®

La console CommCell comprend trois principaux composants, soit le navigateur CommCell, le contrôleur des travaux et l'afficheur d'événements.

Navigateur CommCell®

Le navigateur CommCell présente tous les objets d'un groupe CommCell dans une structure arborescente. Ces objets sont affichés dans les catégories suivantes : ordinateurs clients, utilisateurs CommCell, groupes d'utilisateurs CommCell, ressources de stockage et politiques de stockage. Le navigateur est divisé en deux volets : l'arborescence de CommCell est affichée dans le volet gauche, alors que le volet droit affiche les renseignements détaillés sur l'objet CommCell sélectionné dans le volet gauche.

Contrôleur des travaux

Le contrôleur des travaux affiche de l'information sur les fonctions en cours d'exécution (sauvegardes, restaurations, etc.). Vous pouvez visualiser les événements et les détails ainsi qu'éliminer, interrompre ou reprendre les travaux à l'aide de cet outil. Pour obtenir plus de renseignements sur le contrôleur des travaux, consultez les **Livres en ligne**.

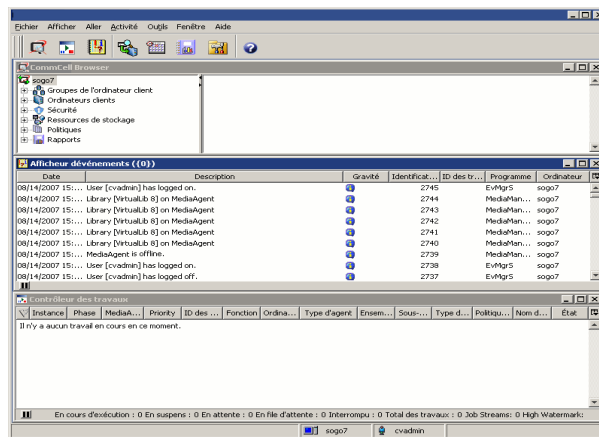
Afficheur d'événements

L'afficheur d'événements affiche les événements créés par les travaux. Chaque événement comporte des renseignements sur le processus et les niveaux de sévérité qui y sont associés. Les événements peuvent être filtrés en fonction de différents critères. Pour obtenir plus de renseignements sur l'afficheur d'événements, consultez les **Livres en ligne**.

Soutien linguistique

Vous pouvez afficher la console CommCell® en plusieurs langues différentes. Pour des renseignements sur les langues prises en charge, voir la rubrique [Information sur le soutien - Langues](#).

La console CommCell s'affichera par défaut dans la langue que votre système d'exploitation utilise présentement. Par exemple, si vous utilisez la console CommCell sur un ordinateur Windows, la console CommCell s'affichera dans la langue définie dans la boîte de dialogue **Options régionales et langues**, si cette langue est prise en charge par le logiciel. À



l'inverse, si la langue de votre système d'exploitation n'est pas prise en charge par le logiciel, la console CommCell s'affichera en anglais par défaut.

Si vous voulez exécuter la console CommCell dans une langue prise en charge qui est différente de la langue utilisée par votre système d'exploitation (par exemple, vous voulez utiliser l'italien sur la console CommCell alors que le système d'exploitation est en anglais), vous pouvez configurer la console CommCell pour qu'elle s'exécute dans la langue prise en charge en modifiant les paramètres de commande Java de la console CommCell. Remarquez que les polices et caractères appropriés pour la langue prise en charge doivent être disponibles sur l'ordinateur. Pour obtenir les directives détaillées, voir la rubrique [Exécuter la console CommCell en tant qu'application autonome dans une langue spécifique](#).

Sauvegarde des données

Après l'installation des composants CommCell®, il est nécessaire d'effectuer certaines fonctions de base afin de s'assurer que le système est prêt à être utilisé. Le présent chapitre décrit la façon d'effectuer les fonctions de base telles que l'exécution d'une sauvegarde, la recherche et la restauration de données ainsi que l'affichage d'un historique de sauvegarde pour un iDataAgent. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la rubrique **Livres en ligne**.

Exécution d'une sauvegarde

Pour exécuter une sauvegarde :

1. À partir du navigateur®, déployez l'option **Ordinateurs client** en double-cliquant sur **Ordinateurs client | <Nom d'ordinateur> | Système de fichiers iDA | defaultBackupSet**.
L'ensemble de sauvegardes par défaut et les autres sous-clients (s'il y a lieu) s'affichent dans le volet droit.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le sous-client **par défaut** puis cliquez sur **Sauvegarde**.
La boîte de dialogue **Options de sauvegarde** s'affiche.
3. Sélectionnez l'option **Complète** dans le volet **Sélectionner le type de sauvegarde**.
4. Sélectionnez l'option **Exécution immédiate** dans le volet **Lancement du travail**.
5. Cliquez sur **OK**.
Vous pouvez suivre la progression de la sauvegarde dans la fenêtre **Contrôleur des travaux**.

Afficher l'historique de sauvegarde

Pour afficher l'historique de sauvegarde :

1. Dans le navigateur CommCell, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le sous-client **par défaut**, puis cliquez sur **Historique de sauvegarde**.
La boîte de dialogue **Filtre de l'historique des sauvegardes** s'affiche.
2. Cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Historique des travaux de sauvegarde** affiche le travail de sauvegarde qui vient d'être exécuté. (Lorsque vous commencez à exécuter des sauvegardes régulières, une liste de tous les travaux de sauvegarde pour le sous-client s'affiche.)
En cliquant avec le bouton droit de la souris sur une ligne de la fenêtre **Historique des travaux de sauvegarde**, vous pouvez voir les informations suivantes :
 - les fichiers dont la sauvegarde a échoué, le cas échéant;
 - les détails du travail de sauvegarde;
 - le support utilisé pour le travail de sauvegarde;
 - les événements du travail de sauvegarde;
 - la liste des fichiers sauvegardés;
 - les fichiers journaux.

Recherche et restauration des données

Pour rechercher et restaurer des données :

1. À partir du navigateur CommCell®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble de sauvegardes qui contient les données que vous voulez rechercher, puis cliquez sur **Parcourir les données de sauvegarde** dans le menu raccourci.
2. Dans la boîte de dialogue **Parcourir les données de sauvegarde**, sélectionnez **Parcourir les dernières données**. Cliquez sur **OK** pour poursuivre.
3. Dans la fenêtre **Parcourir les données de sauvegarde**, sélectionnez les fichiers et/ou les répertoires que vous voulez restaurer, puis cliquez sur **Récupérer toutes les sélections**.
4. Dans la boîte de dialogue **Options de restauration**, sélectionnez les options de restauration que vous voulez utiliser.

Il est recommandé de restaurer les données dans un autre emplacement du même

ordinateur en changeant la destination de restauration.

Cliquez sur **OK** pour exécuter la restauration.

5. Vous pouvez effectuer le suivi de la progression de ce travail de restauration à partir de la fenêtre **Contrôleur des travaux** ou **Afficheur d'événements**.
-

Prochaine étape

Une fois que vous avez installé le logiciel Express, que vous avez exécuté vos sauvegardes et que vous avez vérifié vos données, vous êtes prêt à commencer à utiliser la console CommCell pour administrer votre CommCell. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Planification des sauvegardes
- Planification des rapports
- Configuration des alertes
- Ajout des agents
- Et bien d'autres choses encore

Planification des sauvegardes

Maintenant que vos clients sont installés, vous pouvez commencer à planifier vos sauvegardes. La planification des sauvegardes permet de veiller à ce que les sauvegardes dans un groupe CommCell® s'effectuent automatiquement et régulièrement. Vous pouvez planifier les sauvegardes à différents niveaux de l'arborescence du navigateur en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'entité que vous voulez sauvegarder et en sélectionnant les options appropriées dans les menus. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la planification des sauvegardes, consultez les **Livres en ligne**.

Pour planifier une sauvegarde :

1. À partir du navigateur CommCell, cliquez à droite sur le sous-client dont vous voulez exécuter une sauvegarde, puis cliquez sur **Sauvegarder** dans le menu raccourci.
2. Sous **Options de sauvegarde pour le sous-client**, sélectionnez **Sauvegarde complète** et **Horaire**.
3. Entrez l'heure que vous voulez pour le travail de sauvegarde dans la boîte de dialogue **Détails de l'horaire**.
4. Cliquez sur **OK** pour planifier le travail de sauvegarde.

Planification des rapports

Maintenant que vous avez réussi à exécuter des sauvegardes et que vous les avez planifiées, vous devriez planifier les rapports aux fins d'administration quotidienne (p. ex., rapport sommaire des travaux, rapport de suivi de vérification). Le logiciel offre plusieurs rapports prédéfinis qui sont utiles pour demeurer au courant de l'état général de votre système. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la planification des rapports, consultez les **Livres en ligne**.

- Lorsque vous planifiez des rapports, vous devez effectuer ce qui suit :
 - Configurez le serveur de courriel et l'adresse de l'expéditeur sous l'onglet Général de la fenêtre Propriétés de CommCell®.
 - Sélectionnez les utilisateurs qui recevront les rapports.
 - Précisez la fréquence (p. ex., quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, etc.) à laquelle ces rapports s'exécuteront.

Pour planifier un rapport :

1. À partir de l'explorateur CommCell, sélectionnez l'icône **Rapports** ou l'option **Rapports** dans le menu **Outils**.
2. Sélectionnez le rapport que vous voulez à l'écran **Sélection de rapport**.
3. Sélectionnez des options sous les onglets **Général**, **Plage de temps** et **Sortie** de l'écran **Sélection de rapport**, le cas échéant.
4. Lorsque vous avez sélectionné vos options, cliquez sur **Horaire**. La boîte de dialogue **Sélectionner les utilisateurs et le nom** apparaît alors.
5. Inscrivez les utilisateurs qui recevront les rapports dans le champ **Utilisateurs devant être avisés**.
6. Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue **Détails de l'horaire** apparaît alors. Effectuez vos sélections dans la boîte de dialogue **Détails de l'horaire**. Cliquez sur **OK**.

Configuration des alertes

Une alerte est un message qu'envoie le gestionnaire CommServe® pour informer le destinataire qu'un événement

particulier s'est produit ou qu'une action a été entreprise par l'utilisateur. (p. ex., qu'un travail de sauvegarde a réussi ou échoué, que votre bibliothèque se trouve sous le seuil plancher en ce qui a trait à un support ou que l'espace de votre bibliothèque magnétique est insuffisant). Ce message peut être envoyé à n'importe quelle adresse de courriel ou à n'importe quel téléavertisseur.

Lorsque vous configurez des alertes, vous devez effectuer ce qui suit :

- Configurez le serveur de courrier et l'adresse de l'expéditeur dans la boîte de dialogue **Configuration courriel et IIS** .
- Configurez l'alerte dans la boîte de dialogue **Ajouter l'assistant d'alerte**.

Pour configurer une alerte :

1. Dans le menu **Outils** de la console CommCell, cliquez sur **Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Alertes**.
2. Dans la fenêtre **Alertes**, cliquez sur **Ajouter**.
3. Suivez les étapes dans la boîte de dialogue **Ajouter l'assistant d'alerte**.
4. Lorsque vous avez terminé et confirmé vos options à l'étape **Sommaire**, cliquez sur **Terminer**.
5. L'alerte s'affiche dans la fenêtre **Alertes**. Cliquez sur **OK**.

Votre configuration est terminée.

Autres fonctions

Le logiciel offre de nombreuses autres fonctions que vous trouverez utiles. Reportez-vous à **Livres en ligne** pour des renseignements sur ces fonctions.

