

Guide de déploiement

Installation du logiciel - Table des matières

Aperçu du déploiement du logiciel

Serveur CommNet

Windows

 Graphe de serveurs Windows - Serveur virtuel

Agent CommNet

Windows

 Graphe de serveurs Windows - Serveur virtuel

Prochaine étape

Aperçu du déploiement

Les sections qui suivent fournissent un large aperçu du processus de déploiement. Vous y trouverez des liens menant à des procédures et directives détaillées.

Avant d'installer les composants, veuillez lire les notes sur la version du produit pour obtenir des informations supplémentaires non comprises dans cette section.

Les composants du logiciel doivent être déployés dans l'ordre qui suit :

1. Logiciel CommNet Server

L'installation commence toujours par CommNet Server, qui lie tous les composants faisant partie du système.

- [Installer le serveur CommNet](#)
- [Installer le serveur CommNet sur une batterie de serveurs](#)

2. Logiciel CommNet Agent

Ensuite, tous les agents sont installés sur les ordinateurs CommServe associés aux CommCells que vous voulez gérer.

- [Installer l'agent CommNet](#)
- [Installer l'agent CommNet sur une batterie de serveurs](#)

Remarquez que l'installation du logiciel de l'agent CommNet sur les ordinateurs du serveur QSM n'est *pas requise*. Cependant, les [cellules QSM](#) doivent être enregistrées dans le domaine CommNet. Consultez la rubrique [Point de départ](#) pour obtenir de plus amples renseignements.

3. Navigateur CommNet

Vous pouvez également, si vous le voulez, installer le navigateur CommNet sur tout ordinateur à partir duquel vous voulez surveiller et administrer à distance vos CommCell.

- [Installer le navigateur CommNet](#)
- [Installer le navigateur CommNet sur une batterie de serveurs](#)

4. Explorateur CommNet

Vous pouvez également installer l'explorateur CommNet sur le serveur CommNet. L'explorateur CommNet fournit une méthode d'interrogation de l'information sur les composants CommNet directement à partir de la base de données SQL.

- [Installer l'Explorateur CommNet](#)
- [Installer l'Explorateur CommNet sur une batterie de serveurs](#)

Les procédures d'installation ci-dessus décrivent les installations types du serveur CommNet, de l'agent CommNet, du navigateur CommNet et de l'Explorateur CommNet. Les étapes de l'installation seront différentes si des composants logiciels multiples sont sélectionnés pour installation sur un ordinateur. Les étapes décrites dans cette section sont celles recommandées pour l'installation et la configuration du logiciel.

Instance Microsoft SQL Server utilisée par le serveur CommNet

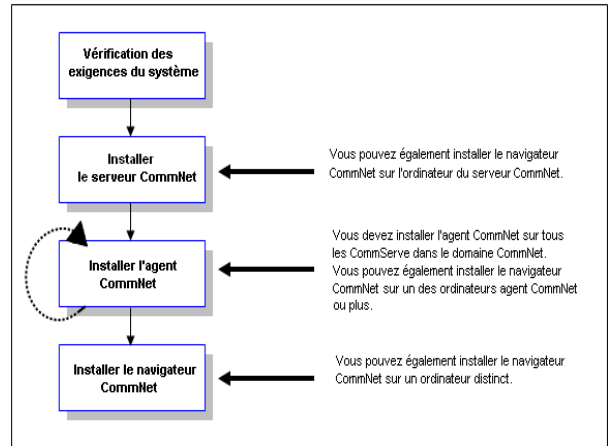
Le logiciel du serveur CommNet peut être installé soit sur un ordinateur sur lequel le logiciel CommServe est déjà installé, soit sur un ordinateur entièrement indépendant.

Quand le serveur CommNet est installé sur un ordinateur ne disposant pas d'un autre logiciel CommNet, le moteur de base de données du serveur CommNet est créé dans une instance Commvault .

Quand le serveur CommNet est installé sur un ordinateur CommServe, le moteur de base de données du serveur CommNet est créé sur la même instance du serveur Microsoft SQL Server que celle utilisée par la CommCell (instance Commvault). Remarquez cependant que le nom de l'instance peut varier si le logiciel est mis à niveau à une version plus récente.

Sélection de composants multiples au cours de l'installation

Il est possible de sélectionner plusieurs composants au moment de l'installation. Vous devrez entrer un chemin commun pour le logiciel ainsi que certains paramètres propres à chaque composant. Les composants sélectionnés seront alors installés dans le bon ordre. Par exemple, si vous avez l'intention d'utiliser le même ordinateur pour installer le serveur CommNet et le navigateur CommNet, le programme d'installation vous invitera à établir tous les paramètres de configuration requis en une seule session. Cela accélère le déploiement des composants du logiciel. De plus, le processus d'installation peut être redémarré si vous deviez l'annuler ou s'il y avait échec en cours d'installation. Vous disposez ainsi de l'option de reprendre l'installation où elle en était ou de recommencer tout le processus.



Le diagramme suivant illustre le processus de déploiement du logiciel :

Installer le logiciel sur une batterie de serveurs

Tous les composants du logiciel doivent être installés correctement pour bénéficier de l'environnement regroupé en batterie de serveurs. Les sections suivantes décrivent les principes de base de l'installation du logiciel sur une batterie de serveurs. Reportez-vous à la section [Regroupement en batterie de serveurs](#) pour avoir une vue d'ensemble des concepts de regroupement en rapport avec le logiciel.

Installations physiques, virtuelles et passives

Le logiciel exige que chaque nœud d'une batterie de serveur dispose des mêmes composants logiciels et informations de registre Windows. L'installation du logiciel devant être compatible avec la batterie de serveurs implique des installations de nœuds actif et passif pour chaque composant.

Installation matérielle

Une installation matérielle du composant logiciel est l'option par défaut lors de l'installation du logiciel. Lorsque vous choisissez une installation matérielle, le logiciel est installé sur un nœud ou une machine et agit indépendamment de la batterie de serveurs. Les services installés de cette façon ne bénéficient pas des avantages de la batterie de serveurs tels que la protection en cas de panne. Si votre intention est de sauvegarder la base de données CommNet Server sur un serveur virtuel avec *iDataAgent SQL* tel que recommandé, alors l'*iDataAgent* du système de fichiers Windows doit être installé sur chaque nœud physique dans la batterie de serveur. Voir *Livres en ligne* pour plus de renseignements sur l'installation des produits.

Installation virtuelle

Les composants logiciels peuvent également être installés sur des serveurs virtuels. Quand cette option est sélectionnée, le logiciel est installé sur un serveur virtuel et sur le groupe de disques qui y est associé et pourra bénéficier des avantages que procure la batterie de serveurs en cas de panne. Si tous les nœuds passifs sont disponibles, les installations sur le serveur virtuel sélectionné se chargeront de la mise à jour du nœud actif (détenteur) et de tous les nœuds passifs.

Installation passive

Dans certains cas, lorsque le nœud passif n'est pas disponible durant l'installation automatisée, il est possible de procéder à une installation passive. L'installation passive établit d'autres nœuds, à même la batterie de serveurs, lesquels prendront la relève de ce nœud actif en cas de panne. Cela s'effectue après l'installation active de chaque composant de sorte que l'information du registre peut être reproduite à partir des nœuds actifs vers les nœuds passifs, si nécessaire. Si l'un des nœuds passifs n'est pas disponible, suivez les étapes d'installation manuelle d'un nœud passif présentée à la rubrique [Installation ou mise à niveau manuelle d'un nœud passif](#).

Par exemple, imaginons une batterie de serveurs comportant cinq nœuds (no 1, no 2, etc...). L'installation automatisée établit le logiciel du serveur CommNet sur un serveur virtuel hébergé par le nœud 1. Le logiciel extrait automatiquement la liste des nœuds vers lesquels le nœud 1 se tourne en cas de panne. Disons que le nœud 3 n'est pas disponible durant l'installation automatisée. Le logiciel s'installe automatiquement sur le nœud actif (nœud 1) et sur tous les nœuds passifs disponibles (nœud 2, nœud 4 et nœud 5). Après quoi, une installation distincte de nœud passif doit être effectuée sur le nœud 3 pour le préparer à la protection en cas de panne.

[Retour au début](#)

Installer le serveur CommNet

Cliquez sur un lien ci-dessous pour passer à la section correspondante de l'installation du logiciel :

- [Exigences relatives à l'installation](#)
 - [Fiche de contrôle de l'installation](#)
 - [Avant de débiter](#)
 - [Méthode d'installation](#)
 - [Point de départ](#)
 - [Sélectionner les composants à installer](#)
 - [Installer l'environnement d'exécution Java Runtime \(JRE\)](#)
 - [Installer le serveur et la base de données CommNet](#)
 - [Établir le nom du serveur et de l'utilisateur CommNet](#)
 - [Installer le serveur CommNet pour administration établie sur le Web](#)
 - [Vérifier le sommaire des options d'installation](#)
 - [Installation complète](#)
 - [Considérations après l'installation](#)
-

Exigences relatives à l'installation

- Il est recommandé de ne pas installer le serveur CommNet sur un ordinateur doté des composants suivants :
 - Si le serveur Microsoft Exchange, la base de données Oracle ou une version antérieure de Microsoft SQL Server est installée.
 - Le serveur CommNet peut être installé sur un ordinateur CommServe. Cependant, si la configuration de l'installation comprend plus de cent ordinateurs clients CommCell pour le CommServe, il est recommandé d'installer le serveur CommNet sur un ordinateur où CommServe n'est pas installé. Vous assurerez ainsi l'efficacité de CommServe ainsi que celle du serveur CommNet.
 - Durant le déploiement du serveur CommNet, la base de données statistiques du serveur CommNet est automatiquement activée pour améliorer le rendement du logiciel.
 - Vous disposez du [disque d'installation du logiciel](#) approprié.
 - L'ordinateur sur lequel le logiciel sera installé est conforme aux [Exigences système – Serveur CommNet](#).
 - Vous disposez de la disquette de licence.
 - Si votre réseau ne dispose d'aucun moyen de consultation de serveur de nom de domaine (DNS) ou d'aucun autre moyen de définition du nom, il se peut que l'on vous demande d'entrer l'adresse IP du serveur CommNet.
-

Fiche de contrôle de l'installation

Recueillez les renseignements suivants avant d'installer le logiciel. Utilisez l'espace prévu pour enregistrer les renseignements et conservez-les dans votre classeur de reprise sur sinistre.

- 1.** Emplacement du dossier d'installation : _____
Consultez la rubrique [Installer le serveur et la base de données CommNet](#) pour plus de renseignements.

 - 2.** Nom d'affichage du serveur CommNet et nom d'interface du serveur CommNet : _____
Consultez la rubrique [Établir le nom du serveur et de l'utilisateur CommNet](#) pour de plus amples renseignements.

 - 3.** Adresse URL: _____
Consultez la rubrique [Installer le serveur CommNet pour administration établie sur le Web](#) pour de plus amples renseignements.
-

Avant de débiter

- Fermez toutes les applications et désactivez les programmes qui s'exécutent automatiquement, y compris les programmes antivirus, économiseurs d'écran et les utilitaires du système. Certains des programmes, notamment de nombreux logiciels antivirus, pourraient s'exécuter en tant que services. Avant de débiter, interrompez ces services et désactivez-les. Vous pourrez les réactiver après l'installation.
 - L'instance du serveur SQL Commvault est automatiquement créée durant l'installation du serveur CommNet.
-

Méthode d'installation

Point de départ

1. Ouvrez une session à l'ordinateur, à titre d'administrateur local ou de membre du groupe des administrateurs locaux de cet ordinateur. Pour les ordinateurs regroupés sous une batterie de serveurs, ouvrez une session en tant qu'utilisateur de domaine avec privilèges administratifs vers tous les nœuds de la batterie de serveurs.
 2. Placez le [disque d'installation du logiciel](#) approprié dans le lecteur. Après quelques secondes, le menu d'installation s'affiche.
Si le menu d'installation ne s'affiche pas :
 - Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre d'outils Windows, puis cliquez sur **Exécuter**.
 - Recherchez le lecteur de disque d'installation, sélectionnez **setup.exe**, cliquez sur Ouvrir, puis cliquez sur **OK**.
 3. Sélectionnez la langue désirée et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
 4. Sélectionnez l'option d'installation du logiciel.
 5. Sélectionnez l'option pour installer le logiciel sur cet ordinateur.
-

REMARQUES

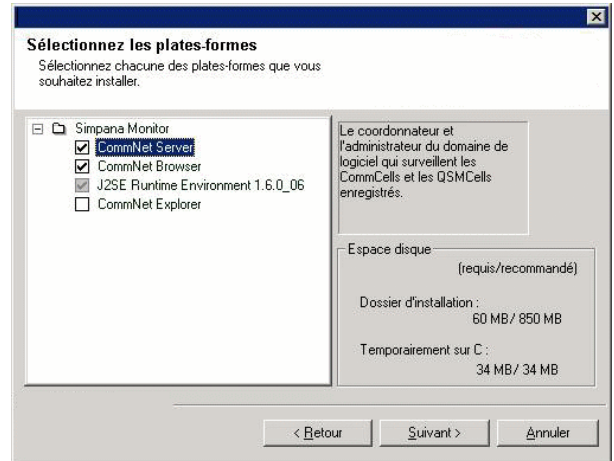
- Les options qui apparaissent à cet écran dépendent de l'ordinateur où le logiciel doit être installé.
6. À l'écran Bienvenue, cliquez sur **Suivant** pour poursuivre, si aucune autre application n'est en cours d'exécution.
 7. Lisez l'avertissement concernant le logiciel de détection de virus.
Cliquez sur **OK** pour poursuivre, si la détection de virus est désactivée.
 8. Lisez et acceptez la convention de droits d'utilisation.
Sélectionnez **J'accepte les conditions de la convention de droits d'utilisation**, puis cliquez sur **Suivant** pour **poursuivre**.
-

Sélectionner les composants à installer

9. Sélectionnez les plate-formes que vous souhaitez installer.
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Le **navigateur CommNet** doit être installé sur le serveur CommNet si vous voulez utiliser les rapports planifiés.

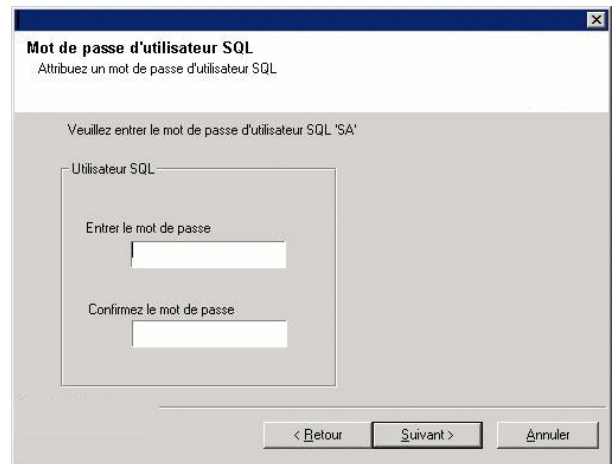


10. Spécifiez un mot de passe d'utilisateur SQL **sa**.

Entrer le mot de passe - Entrez un mot de passe d'utilisateur SQL **sa**.

Utiliser l'authentification Windows - Cochez cette case pour utiliser le compte d'administrateur Windows avec les privilèges d'administrateur de système SQL au lieu du compte **sa** pour accéder à la base de données SQL. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.

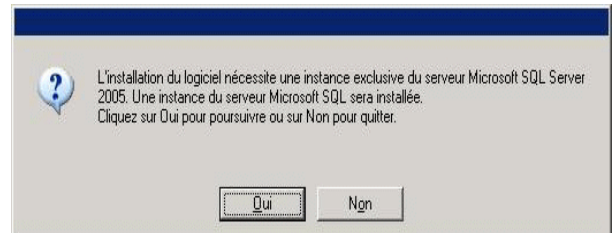
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



11. Cliquez sur **Oui** pour configurer une instance exclusive de Microsoft SQL Server pour CommServe.

REMARQUES

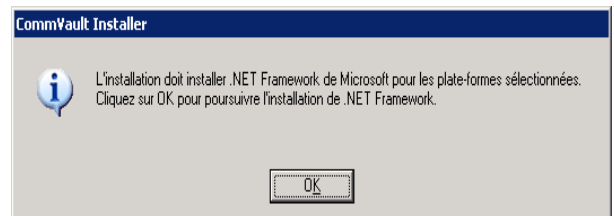
- Cette invite ne s'affiche que si l'instance Commvault du serveur SQL n'est pas installée sur cet ordinateur.
- En cliquant sur **Non**, vous quitterez le programme d'installation.



12. Cliquez sur **OK** pour installer Microsoft .NET Framework.

REMARQUES

- Cette option n'apparaîtra pas si Microsoft .NET Framework n'a pas été installé sur cet ordinateur.



13. Entrez le chemin d'installation du serveur MSSQL.

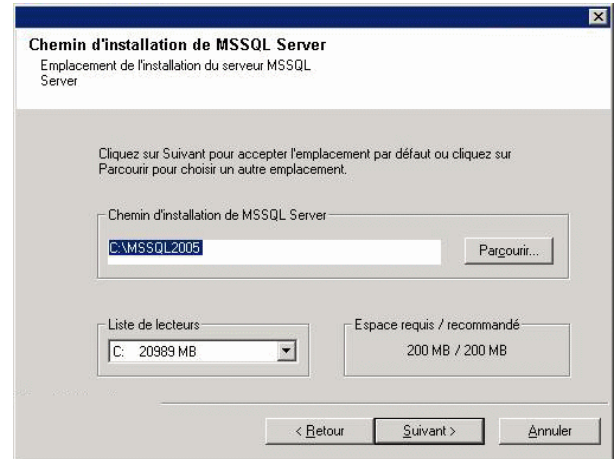
REMARQUES

- C'est l'emplacement où vous voulez installer Microsoft SQL Server.

Cliquez sur **Parcourir** pour changer de répertoire.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Cette étape peut prendre quelques minutes.

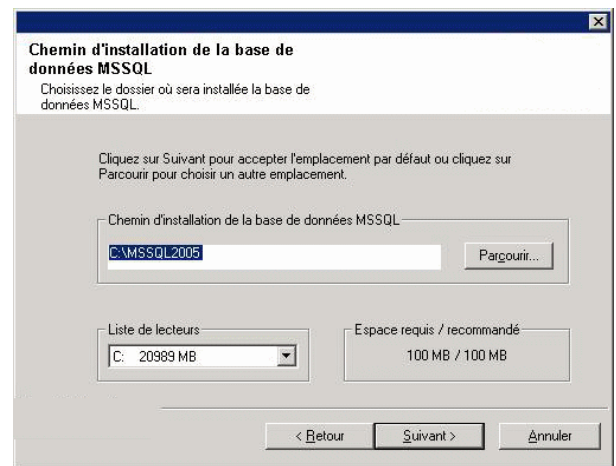


14. Spécifiez le chemin vers lequel vous voulez installer les bases de données du système Microsoft SQL Server.

Chemin d'installation de la base de données MSSQL -

L'emplacement où vous voulez installer les bases de données du système Microsoft SQL Server.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

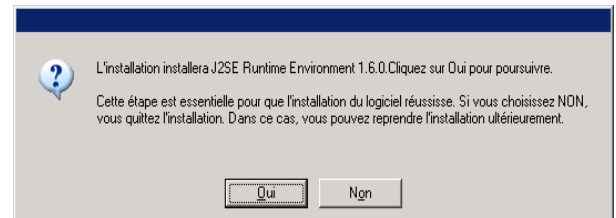


Installer l'environnement d'exécution Java Runtime (JRE)

15. Cliquez sur **Oui** pour installer Java Runtime Environment (JRE) ou cliquez sur Non si vous voulez utiliser la version de l'environnement Java Runtime déjà installée sur votre ordinateur.

REMARQUES

- Cette invite ne s'affiche que si la version JRE 1.5.x est disponible sur l'ordinateur.

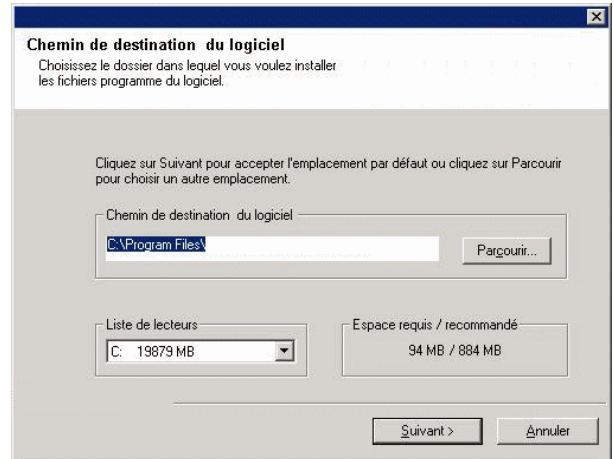


Installer le serveur et la base de données CommNet

16. Sélectionnez le chemin où vous souhaitez installer le logiciel. Entrez le chemin de destination désiré ou **naviguez** vers ce dernier et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- N'installez pas le logiciel sur un lecteur de réseau mappé ou vers un chemin utilisant un des caractères suivants :
/ : * ? " < > | ! ; @ ^]
- Il est recommandé d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques.

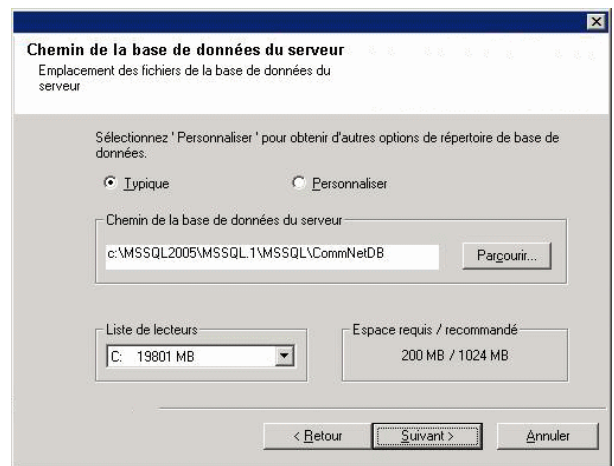


17. Sélectionnez le chemin où vous souhaitez installer la base de données du serveur CommNet.

Entrez le chemin de destination désiré ou **naviguez** vers ce dernier et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Il est recommandé de sélectionner l'installation **Type**. Si vous sélectionnez une installation **Personnalisée**, vous devrez, à l'étape qui suit, indiquer les chemins de base de données personnalisés.



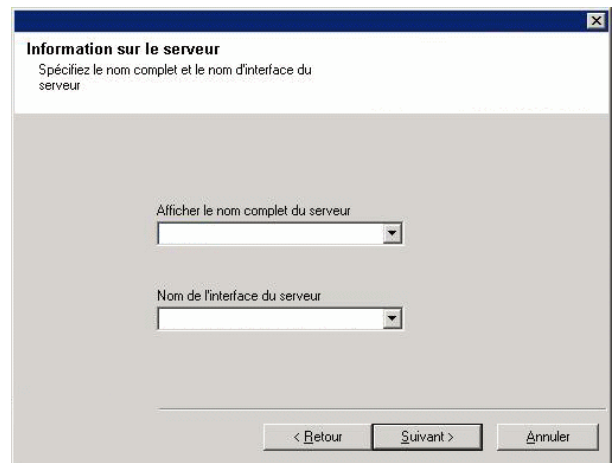
Établir le nom du serveur et de l'utilisateur CommNet

18. Spécifiez le nom d'affichage et le nom d'interface du serveur CommNet.

Nom d'affichage du serveur CommNet - Le nom de l'ordinateur du serveur CommNet.

Nom d'interface du serveur CommNet - Le nom de l'interface réseau TCP/IP de l'ordinateur du serveur CommNet.

Sélectionnez ou entrez ces renseignements et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



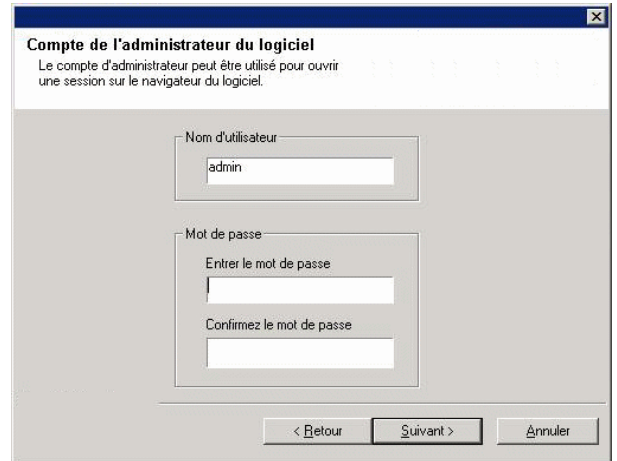
19. Spécifiez un utilisateur et un mot de passe.

Entrez un nom d'utilisateur - Le nom de l'administrateur du système.

Entrez un mot de passe - Le mot de passe du compte de l'administrateur.

Confirmez le mot de passe - Entrez le mot de passe de nouveau pour confirmer.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Compte de l'administrateur du logiciel
Le compte d'administrateur peut être utilisé pour ouvrir une session sur le navigateur du logiciel.

Nom d'utilisateur
admin

Mot de passe
Entrer le mot de passe
Confirmez le mot de passe

< Retour Suivant > Annuler

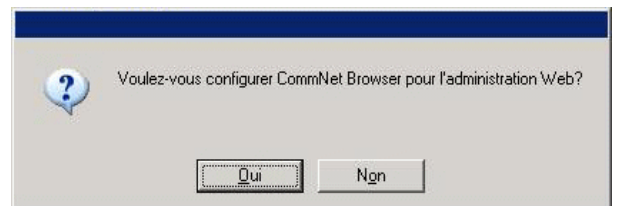
Installer le serveur CommNet pour administration établie sur le Web

- 20.** Si le serveur Internet Information Server (IIS) est installé sur cet ordinateur, le programme d'installation vous demande si vous voulez configurer le logiciel pour l'administration établie sur le Web.

Cliquez sur **Oui** pour poursuivre.

REMARQUES

- Vous ne recevrez pas cette invite si IIS n'est pas installé.
- L'écran apparaissant à droite peut sembler différent selon le logiciel sélectionné pour l'installation ou la mise à niveau.



Voulez-vous configurer CommNet Browser pour l'administration Web?

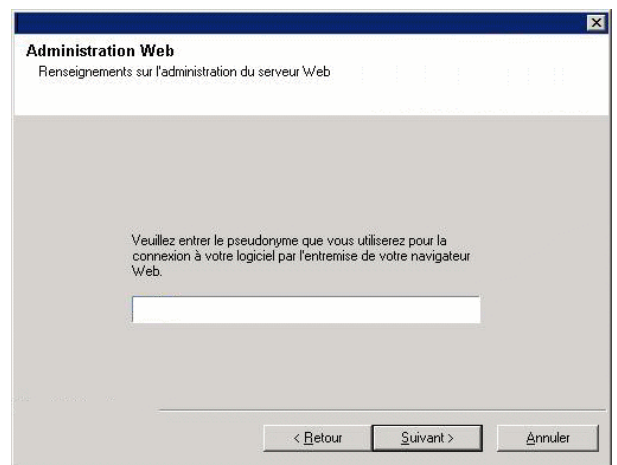
Oui Non

- 21.** Lorsqu'on vous demande de fournir un pseudonyme, tapez le nom (ou utilisez le nom par défaut) du pseudonyme Web que vous voulez utiliser pour accéder à distance au navigateur CommNet.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Vous ne recevrez pas cette invite si IIS n'est pas installé.



Administration Web
Renseignements sur l'administration du serveur Web

Veillez entrer le pseudonyme que vous utiliserez pour la connexion à votre logiciel par l'entremise de votre navigateur Web.

< Retour Suivant > Annuler

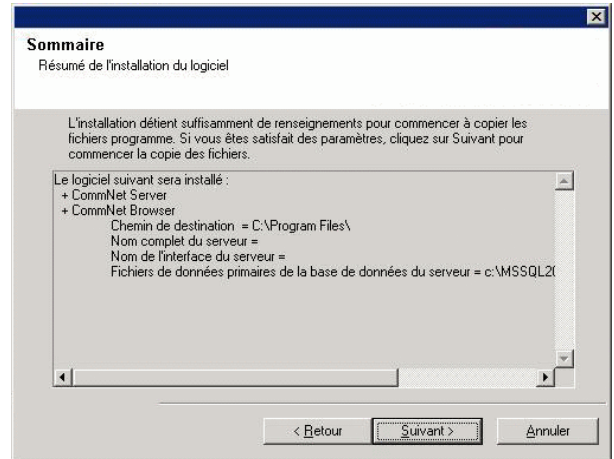
Vérifier le sommaire des options d'installation

- 22.** Vérifiez le sommaire des composants sélectionnés.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

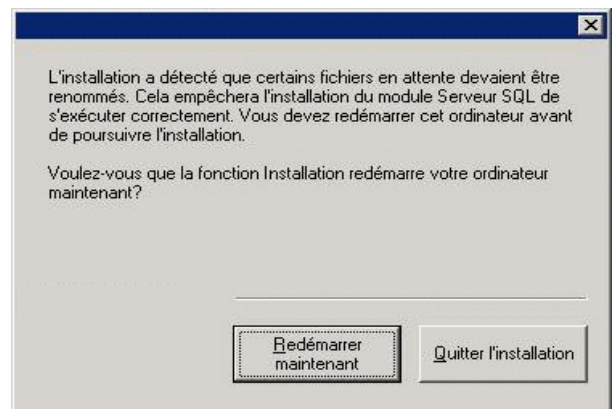
REMARQUES

- Le sommaire apparaissant à droite peut sembler différent selon les composants sélectionnés pour l'installation ou la mise à niveau.



23. Une invite de redémarrage du système peut vous indiquer l'une des actions suivantes :

- **Fermer** - Cette option sera affichée si le programme d'installation doit attribuer à l'utilisateur les privilèges de sécurité requis. Si l'option Fermer est affichée, fermez l'ordinateur et ouvrez une nouvelle session maintenant. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après l'ouverture de session.
- **Redémarrer** Cette option s'affiche si le programme d'installation trouve des fichiers requis en cours d'utilisation et devant être remplacés. Si l'option Redémarrer s'affiche sans l'option Omettre le redémarrage, redémarrer l'ordinateur maintenant. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après le redémarrage.
- **Omettre le redémarrage** - Cette option sera affichée si le programme d'installation trouve des fichiers appartenant à d'autres applications qui doivent être remplacés. Comme ces fichiers ne sont pas indispensables pour cette installation du serveur CommNet, vous pouvez omettre le redémarrage et continuer l'installation, puis redémarrer l'ordinateur un peu plus tard.
- Le programme d'installation commence alors à copier le logiciel dans l'ordinateur. Cette étape peut prendre quelques minutes.

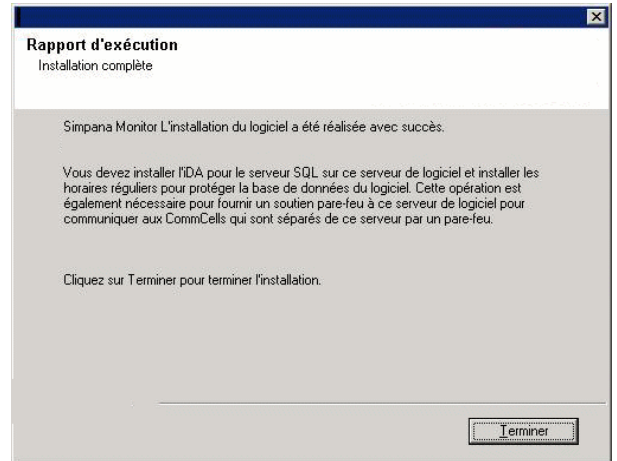


Installation complète

24. Le programme d'installation affiche les composants installés ou mis à niveau avec succès. Cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation.

REMARQUES

- L'écran apparaissant à droite peut sembler différent selon les composants sélectionnés pour l'installation ou la mise à niveau.



Considérations après l'installation

- Installez les mises à jour ultérieures ou les correctifs Service Pack émis après la sortie du logiciel.
- L'iDataAgent du serveur Microsoft SQL doit être installé sur le serveur CommNet après l'installation. L'iDataAgent peut être un client d'une CommCell. Cela fournit un mécanisme de sauvegarde pour l'instance *Commvault* de SQL qui contient la base de données du serveur CommNet Server sur le serveur CommNet. Vous pouvez aussi configurer les services d'un pare-feu entre les CommCell et le serveur CommNet lors de l'installation de l'iDataAgent SQL.

Lors de l'installation du logiciel, les noms d'interface du serveur CommNet et de l'iDataAgent SQL doivent être identiques. Par exemple, si le serveur CommNet utilise *server.company.com*, alors l'iDataAgent SQL doit aussi utiliser *server.company.com*.

Consultez les *Livres en ligne* pour obtenir des renseignements sur l'installation de l'iDataAgent et la configuration de vos ordinateurs devant fonctionner avec un pare-feu.

- Pour protéger la base de données du serveur CommNet des sinistres tels que les défaillances ou les problèmes d'application, il est recommandé de mettre en place une stratégie de reprise sur sinistre. Consultez la rubrique [Reprise sur sinistre](#) pour plus de renseignements.
-

Installer le serveur CommNet – Environnement mis en grappe – Serveur virtuel

Cliquez sur un lien ci-dessous pour passer à la section correspondante de l'installation du logiciel :

- [Exigences relatives à l'installation](#)
 - [Fiche de contrôle de l'installation](#)
 - [Avant de débiter](#)
 - [Méthode d'installation](#)
 - [Point de départ](#)
 - [Sélectionner les composants à installer](#)
 - [Installer le serveur et la base de données CommNet](#)
 - [Établir le nom du serveur et de l'utilisateur CommNet](#)
 - [Vérifier le sommaire des options d'installation](#)
 - [Installation complète](#)
 - [Considérations après l'installation](#)
-

Exigences relatives à l'installation

- Microsoft SQL Server avec le Service Pack approprié doit être installé sur le serveur virtuel avant d'installer le serveur CommNet sur une batterie de serveurs. Voir la rubrique [Exigences système - Serveur CommNet](#) pour obtenir plus de renseignements.
 - Pour obtenir les directives détaillées préalables à l'installation de la base de données Microsoft SQL , voir la rubrique [Préinstaller la base de données SQL pour serveur CommNet - Environnement mis en grappe - Serveur virtuel](#).
 - L'installation ou la mise à niveau du logiciel sur une batterie de serveurs ne sont pas prises en charge sur un noeud physique.
 - Il est recommandé de ne pas installer le serveur CommNet sur un ordinateur doté des composants suivants :
 - Si le serveur Microsoft Exchange, la base de données Oracle ou une version antérieure de Microsoft SQL Server est installée.
 - Le serveur CommNet peut être installé sur un ordinateur CommServe. Cependant, si la configuration de l'installation comprend plus de cent ordinateurs clients CommCell pour le CommServe, il est recommandé d'installer le serveur CommNet sur un ordinateur où CommServe n'est pas installé. Vous assurerez ainsi l'efficacité de CommServe ainsi que celle du serveur CommNet.
 - Le serveur SQL ne peut être installé sur un disque Cluster Quorum.
 - Durant le déploiement du serveur CommNet, la base de données statistiques du serveur CommNet est automatiquement activée pour améliorer le rendement du logiciel.
 - Assurez-vous de disposer du [disque d'installation du logiciel](#) approprié.
 - Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel le logiciel sera installé est conforme aux [Exigences système – Serveur CommNet](#).
 - Assurez-vous de disposer de la disquette de licence.
 - Vérifiez si les périphériques matériels tels que les matrices de disques sont configurées et confirmez la connectivité à tous les lecteurs.
-

Fiche de contrôle de l'installation

Recueillez les renseignements suivants avant d'installer le logiciel. Utilisez l'espace prévu pour enregistrer les renseignements et conservez-les dans votre classeur de reprise sur sinistre.

1. Nom d'affichage du serveur CommNet et nom d'interface du serveur CommNet : _____

Consultez la rubrique [Établir le nom du serveur et de l'utilisateur CommNet](#) pour de plus amples renseignements.

Avant de débiter

- Fermez toutes les applications et désactivez les programmes qui s'exécutent automatiquement, y compris les programmes antivirus, économiseurs d'écran et les utilitaires du système. Certains des programmes, notamment de nombreux logiciels antivirus, pourraient s'exécuter en tant que services. Avant de débiter, interrompez ces services et désactivez-les. Vous pourrez les réactiver après l'installation.
-

Méthode d'installation

Point de départ

1. Ouvrez une session à l'ordinateur, à titre d'administrateur local ou de membre du groupe des administrateurs locaux de cet ordinateur. Pour les ordinateurs regroupés sous une batterie de serveurs, ouvrez une session en tant qu'utilisateur de domaine avec privilèges administratifs vers tous les nœuds de la batterie de serveurs.
 2. Placez le [disque d'installation du logiciel](#) approprié dans le lecteur. Après quelques secondes, le menu d'installation s'affiche.
Si le menu d'installation ne s'affiche pas :
 - Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre d'outils Windows, puis cliquez sur **Exécuter**.
 - Recherchez le lecteur de disque d'installation, sélectionnez **setup.exe**, cliquez sur Ouvrir, puis cliquez sur **OK**.
 3. Sélectionnez la langue désirée et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
 4. Sélectionnez l'option d'installation du logiciel.
 5. Sélectionnez l'option pour installer le logiciel sur cet ordinateur.
-

REMARQUES

- Les options qui apparaissent à cet écran dépendent de l'ordinateur où le logiciel doit être installé.
6. À l'écran Bienvenue, cliquez sur **Suivant** pour poursuivre, si aucune autre application n'est en cours d'exécution.
 7. Lisez l'avertissement concernant le logiciel de détection de virus.
Cliquez sur **OK** pour poursuivre, si la détection de virus est désactivée.
 8. Lisez et acceptez la convention de droits d'utilisation.
Sélectionnez **J'accepte les conditions de la convention de droits d'utilisation**, puis cliquez sur **Suivant** pour **poursuivre**.
-

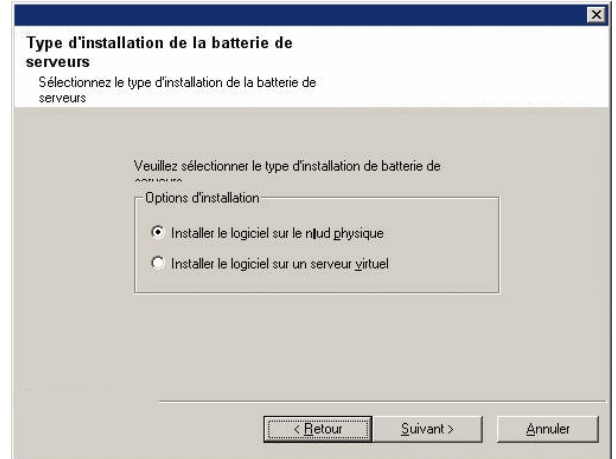
Sélectionner les composants à installer

9. Sélectionnez l'installation de serveur virtuel.
Pour installer ou mettre à niveau le logiciel sur une batterie de serveurs, sélectionnez **Installer Simpana? Monitor sur**

un serveur virtuel et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

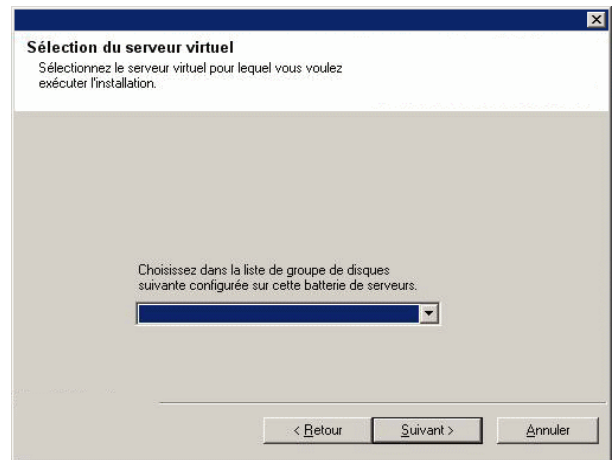
REMARQUES

- L'installation ou la mise à niveau du logiciel sur une batterie de serveurs ne sont pas prises en charge sur un noeud physique.



10. Sélectionnez le groupe de disque où vous souhaitez installer le logiciel.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

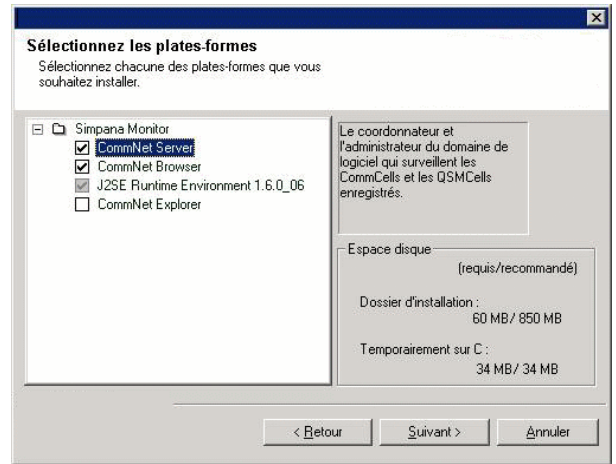


11. Sélectionnez les plate-formes que vous souhaitez installer.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Le **navigateur CommNet** doit être installé sur le serveur CommNet si vous voulez utiliser les rapports planifiés.



Installer le serveur et la base de données CommNet

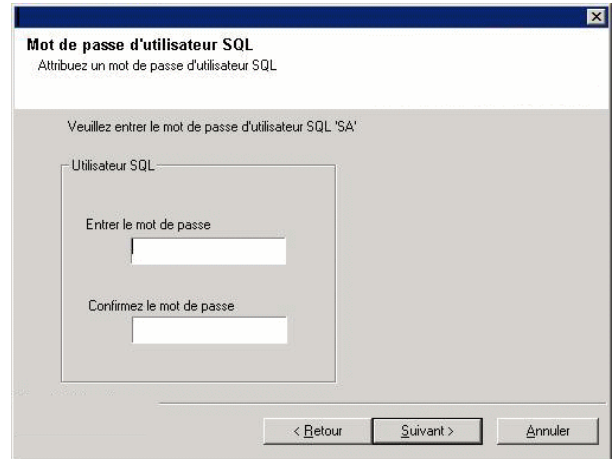
12. Spécifiez un mot de passe d'utilisateur SQL **sa**.

Entrer le mot de passe - Entrez un mot de passe d'utilisateur SQL **sa**.

Utiliser l'authentification Windows - Cochez cette case pour utiliser le compte d'administrateur Windows avec les

privileges d'administrateur de système SQL au lieu du compte **sa** pour accéder à la base de données SQL. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

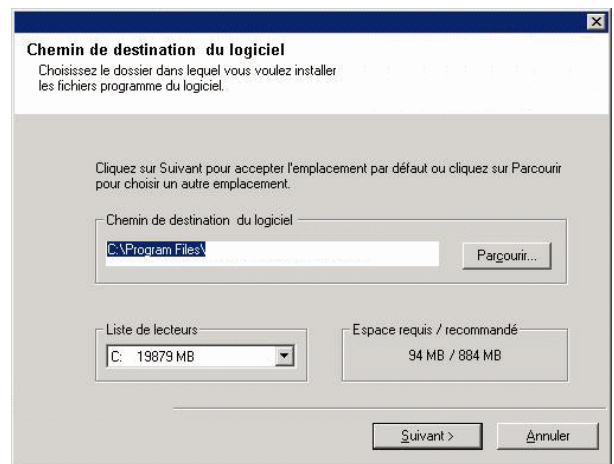


13. Sélectionnez le chemin où vous souhaitez installer le logiciel.

Entrez le chemin de destination désiré ou **naviguez** vers ce dernier et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- N'installez pas le logiciel sur un lecteur de réseau mappé ou vers un chemin utilisant un des caractères suivants :
/ : * ? " < > | ! ; @ ^]
- Il est recommandé d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques.

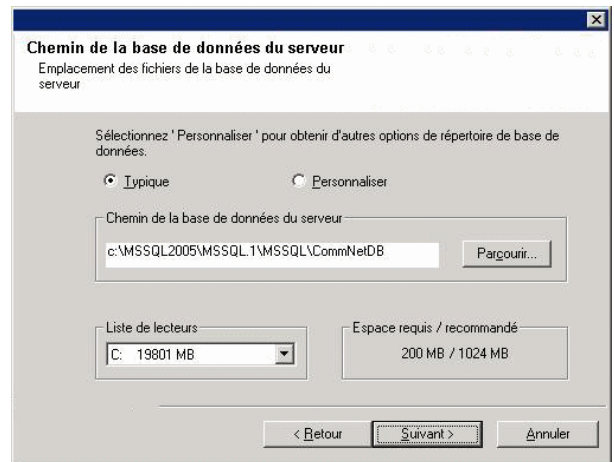


14. Sélectionnez le chemin où vous souhaitez installer la base de données du serveur CommNet.

Entrez le chemin de destination désiré ou **naviguez** vers ce dernier et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Il est recommandé de sélectionner l'installation **Type**. Si vous sélectionnez une installation **Personnalisée**, vous devrez, à l'étape qui suit, indiquer les chemins de base de données personnalisés.



Établir le nom du serveur et de l'utilisateur CommNet

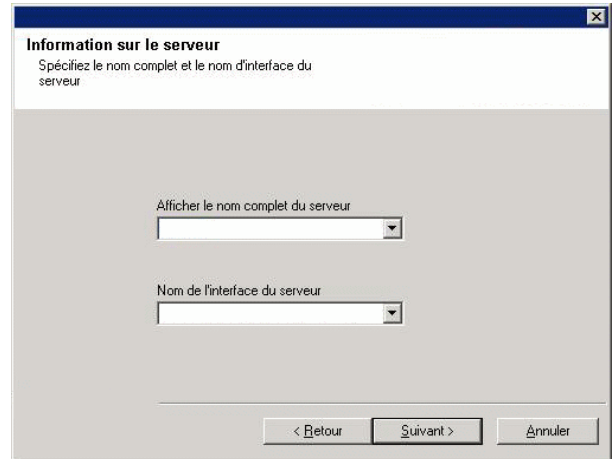
15. Spécifiez le nom d'affichage et le nom d'interface du serveur CommNet.

Nom d'affichage du serveur CommNet - Le nom de l'ordinateur du serveur CommNet.

Nom d'interface du serveur CommNet - Le nom de

l'interface réseau TCP/IP de l'ordinateur du serveur CommNet.

Sélectionnez ou entrez ces renseignements et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



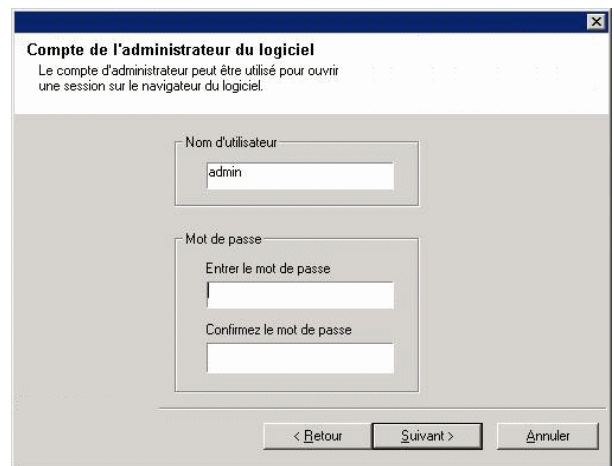
16. Spécifiez un utilisateur et un mot de passe.

Entrez un nom d'utilisateur - Le nom de l'administrateur du système.

Entrez un mot de passe - Le mot de passe du compte de l'administrateur.

Confirmez le mot de passe - Entrez le mot de passe de nouveau pour confirmer.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



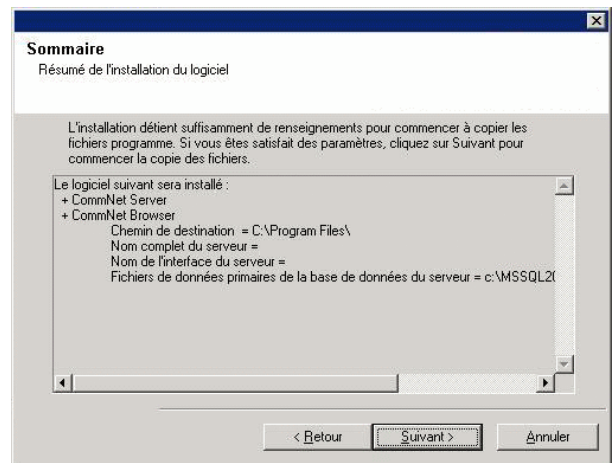
Vérifier le sommaire des options d'installation

17. Vérifiez le sommaire des composants sélectionnés.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Le sommaire apparaissant à droite peut sembler différent selon les composants sélectionnés pour l'installation ou la mise à niveau.

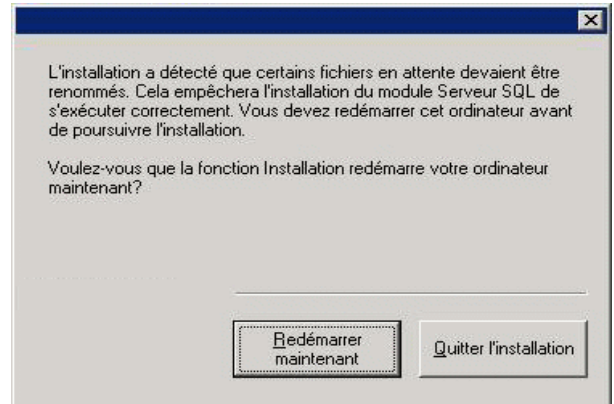


18. Une invite de redémarrage du système peut vous indiquer l'une des actions suivantes :

- Fermer** - Cette option sera affichée si le programme d'installation doit attribuer à l'utilisateur les privilèges de sécurité requis. Si l'option Fermer est affichée, fermez l'ordinateur et ouvrez une nouvelle session maintenant. Le

programme d'installation se poursuivra automatiquement après l'ouverture de session.

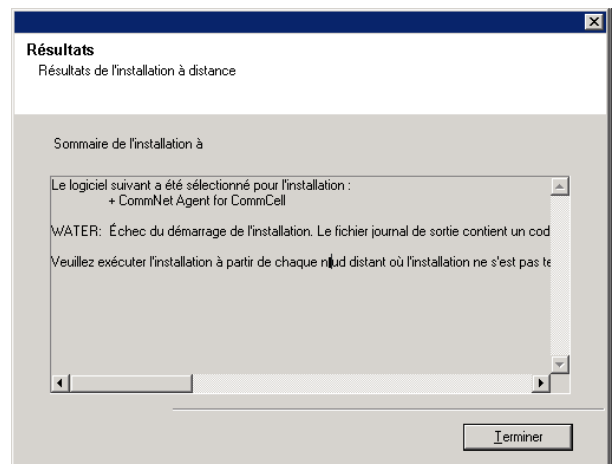
- **Redémarrer** Cette option s'affiche si le programme d'installation trouve des fichiers requis en cours d'utilisation et devant être remplacés. Si l'option Redémarrer s'affiche sans l'option Omettre le redémarrage, redémarrer l'ordinateur maintenant. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après le redémarrage.
- **Omettre le redémarrage** - Cette option sera affichée si le programme d'installation trouve des fichiers appartenant à d'autres applications qui doivent être remplacés. Comme ces fichiers ne sont pas indispensables pour cette installation du serveur CommNet, vous pouvez omettre le redémarrage et continuer l'installation, puis redémarrer l'ordinateur un peu plus tard.
- Le programme d'installation commence alors à copier le logiciel dans l'ordinateur. Cette étape peut prendre quelques minutes.



Installation complète

19. Vérifiez que les nœuds passifs ont été installés ou mis à niveau correctement. Si des nœuds n'étaient pas disponibles durant l'installation ou la mise à niveau, ou si leur installation ou mise à niveau a échoué, consultez la rubrique [Installation ou mise à niveau manuelle d'un nœud passif](#).

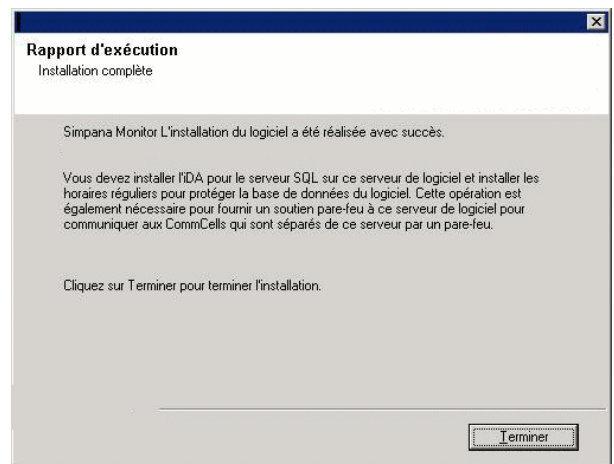
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



20. Le programme d'installation affiche les composants installés ou mis à niveau avec succès. Cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation.

REMARQUES

- L'écran apparaissant à droite peut sembler différent selon les composants sélectionnés pour l'installation ou la mise à niveau.



Considérations après l'installation

- Installez les mises à jour ultérieures ou les correctifs Service Pack émis après la sortie du logiciel.
- L'iDataAgent du serveur Microsoft SQL doit être installé sur le serveur CommNet après l'installation. L'iDataAgent peut être un client d'une CommCell. Cela fournit un mécanisme de sauvegarde pour l'instance *Commvault* de SQL qui contient la base de données du serveur CommNet Server sur le serveur CommNet. Vous pouvez aussi configurer les services d'un pare-feu entre les CommCell et le serveur CommNet lors de l'installation de l'iDataAgent SQL.

Lors de l'installation du logiciel, les noms d'interface du serveur CommNet et de l'iDataAgent SQL doivent être identiques. Par exemple, si le serveur CommNet utilise *server.company.com*, alors l'iDataAgent SQL doit aussi utiliser *server.company.com*.

Consultez les *Livres en ligne* pour obtenir des renseignements sur l'installation de l'iDataAgent et la configuration de vos ordinateurs devant fonctionner avec un pare-feu.

- Pour protéger la base de données du serveur CommNet des sinistres tels que les défaillances ou les problèmes d'application, il est recommandé de mettre en place une stratégie de reprise sur sinistre. Consultez la rubrique [Reprise sur sinistre](#) pour plus de renseignements.
-

Installer l'agent CommNet

Cliquez sur un lien ci-dessous pour passer à la section correspondante de l'installation du logiciel :

- [Exigences relatives à l'installation](#)
 - [Avant de débiter](#)
 - [Méthode d'installation](#)
 - [Point de départ](#)
 - [Sélectionner les composants à installer](#)
 - [Vérifier le sommaire des options d'installation](#)
 - [Installation complète](#)
 - [Considérations après l'installation](#)
-

Exigences relatives à l'installation

- Mise à niveau de CommServe avant la mise à niveau de CommNet Agent.
 - Assurez-vous qu'aucun travail n'est en cours d'exécution ou planifié se produise pendant l'installation du logiciel. Si des travaux sont planifiés, vous pouvez soit installer le logiciel plus tard ou soit désactiver tous les travaux dans la CommCell en utilisant l'onglet Contrôle d'activité depuis la boîte de dialogue Propriétés CommServe, dans la console CommCell.
 - Vous disposez du [disque d'installation du logiciel](#) approprié.
 - L'ordinateur est conforme aux exigences minimales pour l'agent CommNet fournies à la rubrique [Exigences système – Agent CommNet](#).
 - Vérifiez si les périphériques matériels tels que les matrices de disques sont configurées et confirmez la connectivité à tous les lecteurs.
-

Avant de débiter

- Fermez toutes les applications et désactivez les programmes qui s'exécutent automatiquement, y compris les programmes antivirus, économiseurs d'écran et les utilitaires du système. Certains des programmes, notamment les logiciels antivirus, pourraient s'exécuter en tant que services. Avant de débiter, interrompez ces services et désactivez-les. Vous pourrez les réactiver après l'installation.
-

Méthode d'installation

Point de départ

1. Ouvrez une session à l'ordinateur, à titre d'administrateur local ou de membre du groupe des administrateurs locaux de cet ordinateur. Pour les ordinateurs regroupés sous une batterie de serveurs, ouvrez une session en tant qu'utilisateur de domaine avec privilèges administratifs vers tous les nœuds de la batterie de serveurs.
2. Placez le [disque d'installation du logiciel](#) approprié dans le lecteur. Après quelques secondes, le menu d'installation s'affiche.

Si le menu d'installation ne s'affiche pas :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre d'outils Windows, puis cliquez sur **Exécuter**.
 - Recherchez le lecteur de disque d'installation, sélectionnez **setup.exe**, cliquez sur Ouvrir, puis cliquez sur **OK**.
-

3. Sélectionnez la langue désirée et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

4. Sélectionnez l'option d'installation du logiciel.

5. Sélectionnez l'option pour installer le logiciel sur cet ordinateur.

REMARQUES

- Les options qui apparaissent à cet écran dépendent de l'ordinateur où le logiciel doit être installé.

6. À l'écran Bienvenue, cliquez sur **Suivant** pour poursuivre, si aucune autre application n'est en cours d'exécution.

7. Lisez l'avertissement concernant le logiciel de détection de virus.

Cliquez sur **OK** pour poursuivre, si la détection de virus est désactivée.

8. Lisez et acceptez la convention de droits d'utilisation.

Sélectionnez **J'accepte les conditions de la convention de droits d'utilisation**, puis cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

9. Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** pour un compte d'utilisateur de domaine externe ou un compte d'utilisateur CommCell. Cela autorise l'installation d'un agent sur le CommCell.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

Sélectionner les composants à installer

10. Sélectionnez les plate-formes que vous souhaitez installer.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Le **navigateur CommNet** doit être installé sur le serveur CommNet si vous voulez utiliser les rapports planifiés.

Pour installer CommNet Agent, déployez le dossier Common Technology Engine, le dossier CommServe Modules et sélectionnez les éléments suivants :

- CommNet Agent pour CommCell

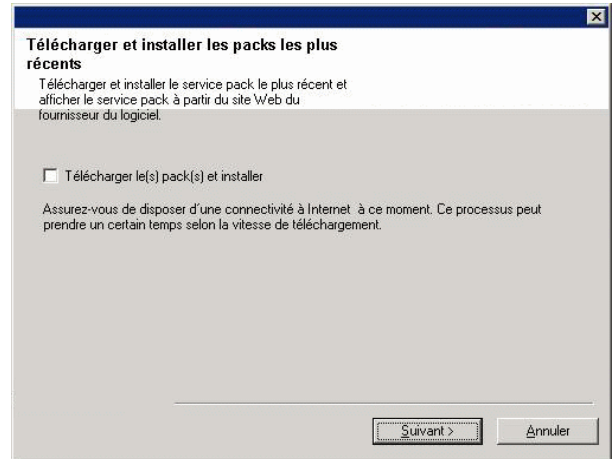
11. Sélectionnez **Télécharger et installer les Service Pack** pour télécharger et installer les derniers correctifs de votre fournisseur de logiciel.

REMARQUES

- La connectivité Internet est requise pour télécharger les mises à jour.
- Cette étape s'applique pour une première instance d'installation.
- Les mises à jour sont téléchargées dans le répertoire suivant :
<software installation>/Base/Temp/DownloadedPacks.

Ils sont lancés en sourdine et s'installent automatiquement pour la première instance.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



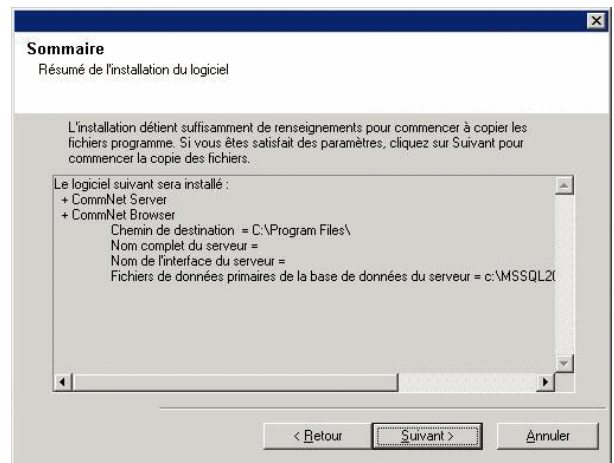
Vérifier le sommaire des options d'installation

12. Vérifiez le sommaire des composants sélectionnés.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

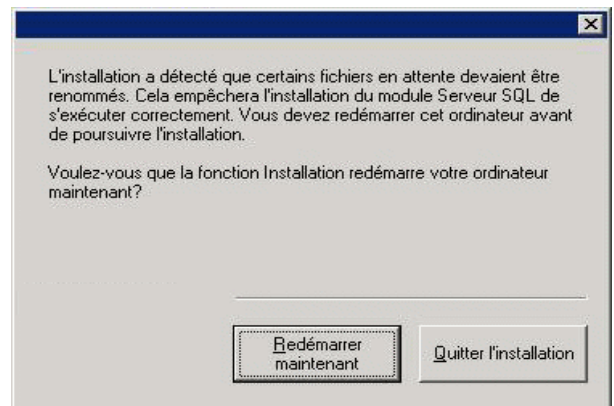
REMARQUES

- Le sommaire apparaissant à droite peut sembler différent selon les composants sélectionnés pour l'installation ou la mise à niveau.



13. Une invite de redémarrage du système peut vous indiquer l'une des actions suivantes :

- **Fermer** - Cette option sera affichée si le programme d'installation doit attribuer à l'utilisateur les privilèges de sécurité requis. Si l'option Fermer est affichée, fermez l'ordinateur et ouvrez une nouvelle session maintenant. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après l'ouverture de session.
- **Redémarrer** Cette option s'affiche si le programme d'installation trouve des fichiers requis en cours d'utilisation et devant être remplacés. Si l'option Redémarrer s'affiche sans l'option Omettre le redémarrage, redémarrer l'ordinateur maintenant. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après le redémarrage.
- **Omettre le redémarrage** - Cette option sera affichée si le programme d'installation trouve des fichiers appartenant à d'autres applications qui doivent être remplacés. Comme ces fichiers ne sont pas indispensables pour cette installation du serveur CommNet, vous pouvez omettre le redémarrage et continuer l'installation, puis redémarrer l'ordinateur un peu plus tard.



- Le programme d'installation commence alors à copier le logiciel dans l'ordinateur. Cette étape peut prendre quelques minutes.

Installation complète

- 14.** Le programme d'installation affiche les composants installés ou mis à niveau avec succès. Cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation.

REMARQUES

- L'écran apparaissant à droite peut sembler différent selon les composants sélectionnés pour l'installation ou la mise à niveau.



Considérations après l'installation

- Installez les mises à jour ultérieures ou les correctifs Service Pack émis après la sortie du logiciel.
-

Installer l'agent CommNet – Environnement mis en grappe – Serveur virtuel

Cliquez sur un lien ci-dessous pour passer à la section correspondante de l'installation du logiciel :

- [Exigences relatives à l'installation](#)
 - [Fiche de contrôle de l'installation](#)
 - [Avant de débiter](#)
 - [Méthode d'installation](#)
 - [Point de départ](#)
 - [Sélectionner les composants à installer](#)
 - [Vérifier le sommaire des options d'installation](#)
 - [Installation des noeuds restants sur la batterie de serveurs](#)
 - [Installation complète](#)
 - [Considérations après l'installation](#)
-

Exigences relatives à l'installation

- Assurez-vous qu'aucun travail n'est en cours d'exécution ou planifié se produise pendant l'installation du logiciel. Si des travaux sont planifiés, vous pouvez soit installer le logiciel plus tard ou soit désactiver tous les travaux dans la CommCell en utilisant l'onglet Contrôle d'activité depuis la boîte de dialogue Propriétés CommServe, dans la console CommCell.
 - Veuillez vous assurer que les plus récents correctifs Service Packs sont installés sur l'ordinateur CommServe.
 - Vous disposez du [disque d'installation du logiciel](#) approprié.
 - L'ordinateur est conforme aux exigences minimales pour l'agent CommNet fournies à la rubrique [Exigences système – Agent CommNet](#).
 - Vérifiez si les périphériques matériels tels que les matrices de disques sont configurées et confirmez la connectivité à tous les lecteurs.
 - L'installation ou la mise à niveau du logiciel sur une batterie de serveurs ne sont pas prises en charge sur un noeud physique.
-

Fiche de contrôle de l'installation

Recueillez les renseignements suivants avant d'installer le logiciel. Utilisez l'espace prévu pour enregistrer les renseignements et conservez-les dans votre classeur de reprise sur sinistre.

1. Information sur l'utilisateur et le mot de passe du compte d'administrateur de domaine _____

Voir [Installation de noeuds restants sur la batterie de serveurs](#) pour plus d'informations.

Avant de débiter

- Fermez toutes les applications et désactivez les programmes qui s'exécutent automatiquement, y compris les programmes antivirus, économiseurs d'écran et les utilitaires du système. Certains des programmes, notamment les logiciels antivirus, pourraient s'exécuter en tant que services. Avant de débiter, interrompez ces services et désactivez-les. Vous pourrez les réactiver après l'installation.
-

Méthode d'installation

Point de départ

1. Ouvrez une session à l'ordinateur, à titre d'administrateur local ou

de membre du groupe des administrateurs locaux de cet ordinateur. Pour les ordinateurs regroupés sous une batterie de serveurs, ouvrez une session en tant qu'utilisateur de domaine avec privilèges administratifs vers tous les nœuds de la batterie de serveurs.

- Placez le **disque d'installation du logiciel** approprié dans le lecteur. Après quelques secondes, le menu d'installation s'affiche.

Si le menu d'installation ne s'affiche pas :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre d'outils Windows, puis cliquez sur **Exécuter**.
- Recherchez le lecteur de disque d'installation, sélectionnez **setup.exe**, cliquez sur Ouvrir, puis cliquez sur **OK**.

- Sélectionnez la langue désirée et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- Sélectionnez l'option d'installation du logiciel.

- Sélectionnez l'option pour installer le logiciel sur cet ordinateur.

REMARQUES

- Les options qui apparaissent à cet écran dépendent de l'ordinateur où le logiciel doit être installé.

- À l'écran Bienvenue, cliquez sur **Suivant** pour poursuivre, si aucune autre application n'est en cours d'exécution.

- Lisez l'avertissement concernant le logiciel de détection de virus.

Cliquez sur **OK** pour poursuivre, si la détection de virus est désactivée.

- Lisez et acceptez la convention de droits d'utilisation.

Sélectionnez **J'accepte les conditions de la convention de droits d'utilisation**, puis cliquez sur **Suivant** pour **poursuivre**.

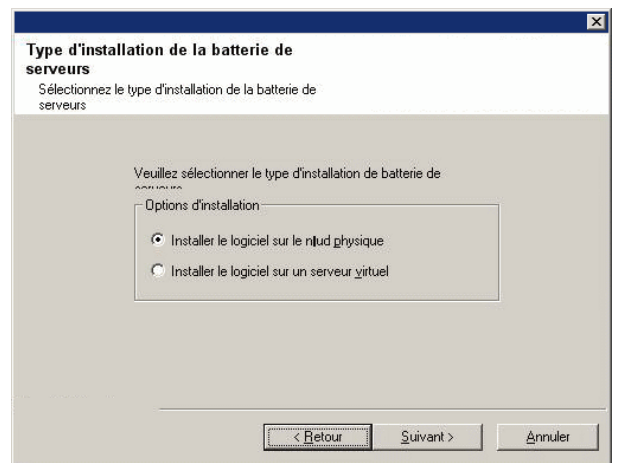
Sélectionner les composants à installer

- Sélectionnez l'installation de serveur virtuel.

Pour installer ou mettre à niveau le logiciel sur une batterie de serveurs, sélectionnez **Installer Simpna? Monitor sur un serveur virtuel** et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

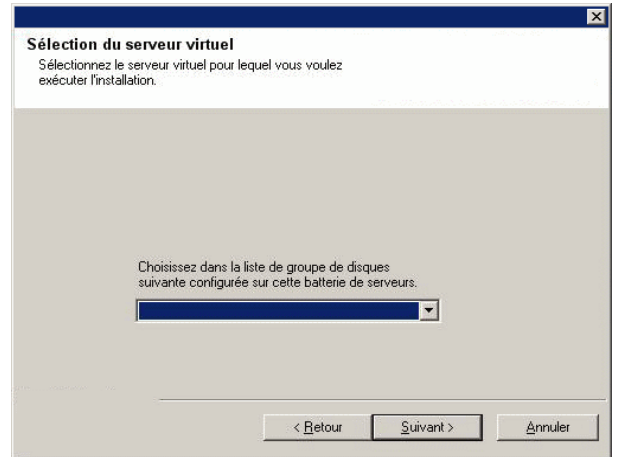
REMARQUES

- L'installation ou la mise à niveau du logiciel sur une batterie de serveurs ne sont pas prises en charge sur un nœud physique.



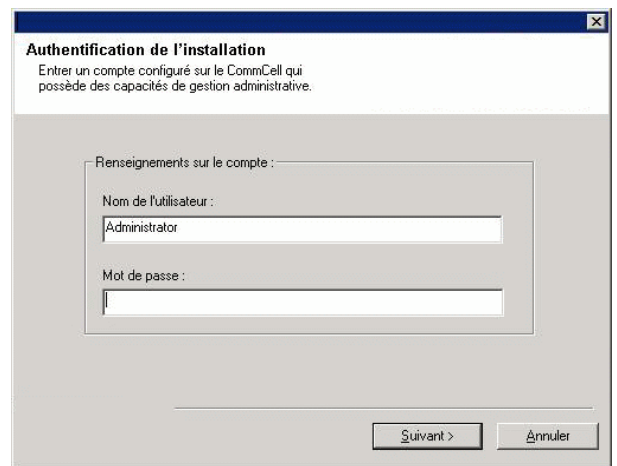
- Sélectionnez le groupe de disque où vous souhaitez installer le logiciel.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



11. Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** pour un compte d'utilisateur de domaine externe ou un compte d'utilisateur CommCell. Cela autorise l'installation d'un agent sur le CommCell.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

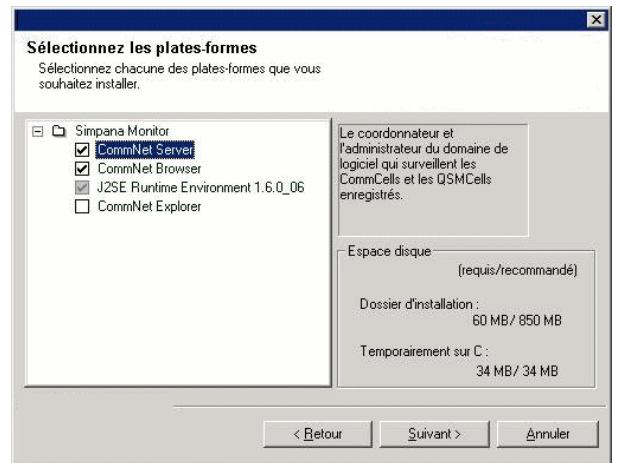


12. Sélectionnez les plate-formes que vous souhaitez installer.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

REMARQUES

- Le **navigateur CommNet** doit être installé sur le serveur CommNet si vous voulez utiliser les rapports planifiés.



13. Sélectionnez **Télécharger et installer les Service Pack** pour télécharger et installer les derniers correctifs de votre fournisseur de logiciel.

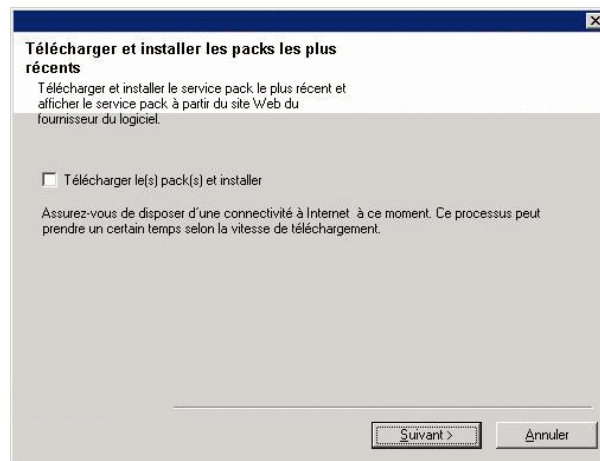
REMARQUES

- La connectivité Internet est requise pour télécharger les mises à jour.
- Cette étape s'applique pour une première instance d'installation.

- Les mises à jour sont téléchargées dans le répertoire suivant :
<software installation>/Base/Temp/DownloadedPacks.

Ils sont lancés en sourdine et s'installent automatiquement pour la première instance.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



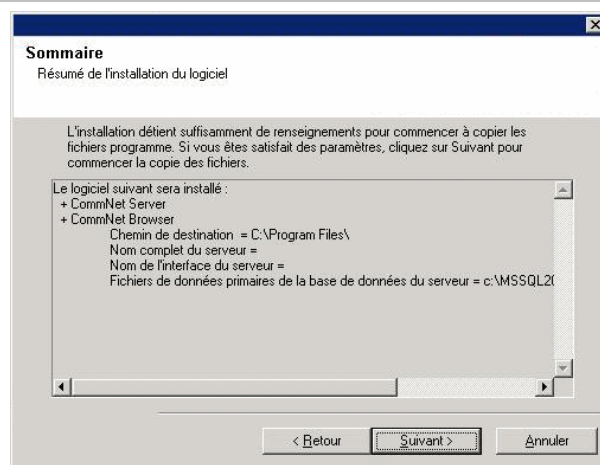
Vérifier le sommaire des options d'installation

14. Vérifiez le sommaire des composants sélectionnés.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.

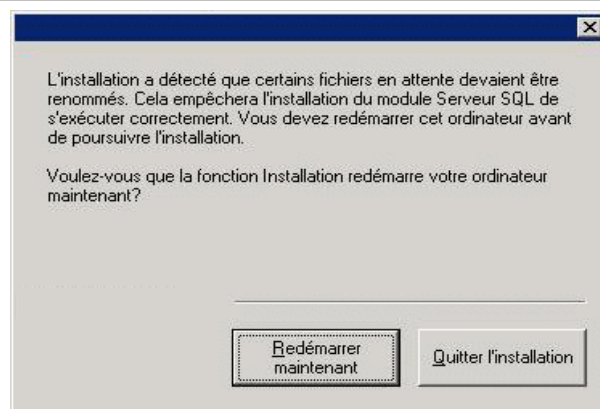
REMARQUES

- Le sommaire apparaissant à droite peut sembler différent selon les composants sélectionnés pour l'installation ou la mise à niveau.



15. Une invite de redémarrage du système peut vous indiquer l'une des actions suivantes :

- **Fermer** - Cette option sera affichée si le programme d'installation doit attribuer à l'utilisateur les privilèges de sécurité requis. Si l'option Fermer est affichée, fermez l'ordinateur et ouvrez une nouvelle session maintenant. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après l'ouverture de session.
- **Redémarrer** Cette option s'affiche si le programme d'installation trouve des fichiers requis en cours d'utilisation et devant être remplacés. Si l'option Redémarrer s'affiche sans l'option Omettre le redémarrage, redémarrer l'ordinateur maintenant. Le programme d'installation se poursuivra automatiquement après le redémarrage.
- **Omettre le redémarrage** - Cette option sera affichée si le programme d'installation trouve des fichiers appartenant à d'autres applications qui doivent être remplacés. Comme ces fichiers ne sont pas indispensables pour cette installation du serveur CommNet, vous pouvez omettre le redémarrage et continuer l'installation, puis redémarrer l'ordinateur un peu plus tard.
- Le programme d'installation commence alors à copier le

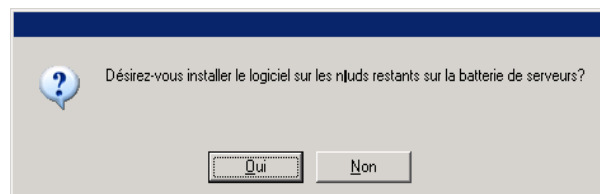


logiciel dans l'ordinateur. Cette étape peut prendre quelques minutes.

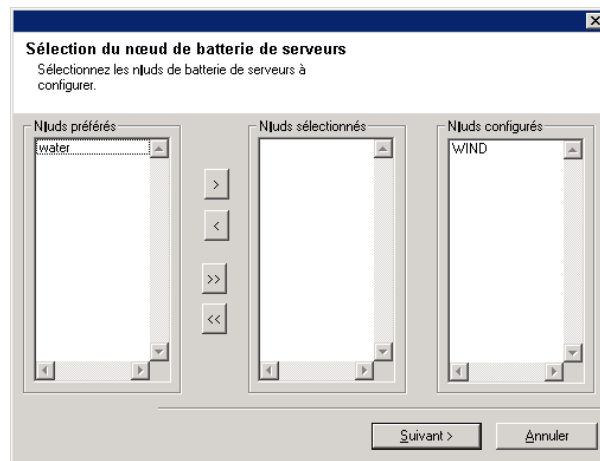
Installation des noeuds restants sur la batterie de serveurs

16. Pour installer le logiciel sur les noeuds restants de la batterie de serveurs, cliquez sur **Oui**.

Pour effectuer l'installation sur ce noeud seulement, cliquez sur **Non**.

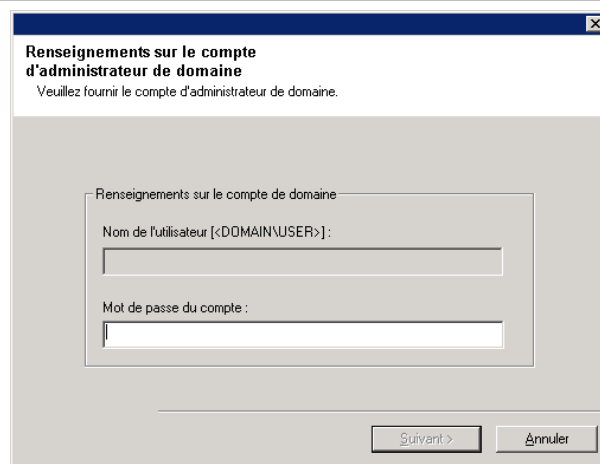


17. Sélectionnez les noeuds de la batterie de serveurs dans la liste **Noeuds préférés** et cliquez sur le bouton représentant une flèche pour les déplacer dans la liste **Noeuds sélectionnés**. Lorsque vous aurez terminé vos sélections, cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



18. Tapez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** du compte d'administrateur de domaine de sorte que l'installateur puisse effectuer l'installation à distance des noeuds de batterie de serveurs que vous avez sélectionnés à l'étape précédente.

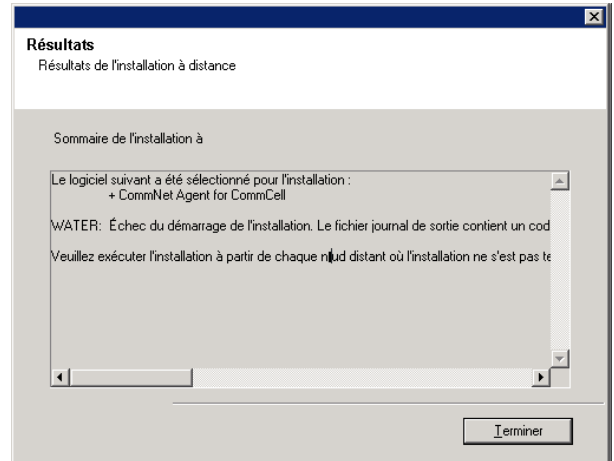
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



Installation complète

19. Vérifiez que les nœuds passifs ont été installés ou mis à niveau correctement. Si des nœuds n'étaient pas disponibles durant l'installation ou la mise à niveau, ou si leur installation ou mise à niveau a échoué, consultez la rubrique [Installation ou mise à niveau manuelle d'un nœud passif](#).

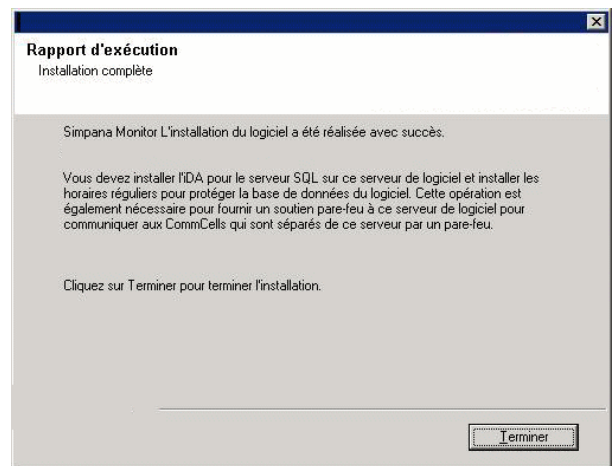
Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre.



20. Le programme d'installation affiche les composants installés ou mis à niveau avec succès. Cliquez sur **Terminer** pour quitter le programme d'installation.

REMARQUES

- L'écran apparaissant à droite peut sembler différent selon les composants sélectionnés pour l'installation ou la mise à niveau.



Considérations après l'installation

- Installez les mises à jour ultérieures ou les correctifs Service Pack émis après la sortie du logiciel.

Prochaine étape

Une fois le logiciel installé, le navigateur CommNet vous permettra d'administrer votre domaine CommNet. Avant de consulter les sommaires et rapports, vous devez :

- Enregistrer les cellules
- Configurer les fenêtres de protection de données et de couverture
- Établir la politique de collecte des données

Plusieurs autres options de configuration disponibles et fonctions supplémentaires permettent de personnaliser votre environnement CommNet. Pour voir une introduction de ces rubriques, consultez Point de départ - Prochaine étape Pour obtenir une description détaillée de l'ensemble des fonctions, consultez les *Livres en ligne*.

