



**EMC® NetWorker®**  
**Version 7.4**  
Version multiplate-forme

**GUIDE DES MESSAGES D'ERREUR**  
P/N 300-004-405  
RÉV A01

**EMC Corporation**  
*Siège social :*  
Hopkinton, MA 01748-9103  
1-508-435-1000  
[www.EMC.com](http://www.EMC.com)

Copyright © 2007 EMC Corporation. Tous droits réservés.

Publié en mars 2007

EMC estime que les informations figurant dans ce document sont exactes à la date de publication. Ces informations sont sujettes à modification sans préavis.

LES INFORMATIONS FIGURANT DANS CETTE PUBLICATION SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT ». EMC CORPORATION NE FOURNIT AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE d'aucune sorte CONCERNANT LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE PUBLICATION ET REJETTE PLUS SPÉCIALEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ COMMERCIALE OU D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.

L'utilisation, la copie et la distribution de tout logiciel EMC décrit dans ce document exigent une licence logicielle valide.

Pour obtenir la dernière liste des noms de produits EMC, consultez la rubrique EMC Corporation Trademarks (Marques commerciales d'EMC Corporation) sur [EMC.com](http://EMC.com).

Toutes les autres marques citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

<b>Préface</b> .....	xxiii
<b>Chapitre 1 Introduction</b>	
Description des messages d'erreur .....	2
Variables de message.....	4
<b>Chapitre 2 Messages : Variable</b>	
<chaîne_erreur> : fichier <fichier> manquant ; suppression de l'en-tête de la base de données. ....	8
<chaîne> est un emplacement non valide. Veuillez sélectionner un autre emplacement.....	9
<chaîne> ne semble pas être une base de données. ....	10
<chemin_répertoire> : impossible de crypter le répertoire - Aucun fichier ou répertoire de ce genre .....	11
<client> : <chemin_fichier> essaiera encore <entier> fois.....	12
<client> : <entité_sauvegarde> : Aucune entité de sauvegarde portant ce nom n'a été trouvée dans la base de données des media ; exécution d'une sauvegarde complète. ....	13
<entier> octets attendus pour '<fichier>', <entier> octets obtenus. ....	14
<entier> client : sauvegarde non encore effectuée vers le pool « <pool> » (<vol>). ....	15
<entité_sauvegarde> de 2 entités de sauvegarde lisant dans <vol> <entier> Ko de <entier> Ko. ....	16
<entité_sauvegarde> est un nom d'entité de sauvegarde SYSTEM hérité et n'est pas valide comme un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM. VSS est actuellement activé et il faut donc utiliser un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM. ....	17
<entité_sauvegarde> est un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM et n'est pas valide pour cette opération de sauvegarde ; soit VSS est désactivé, soit la licence VSS n'a pas été accordée. ....	18
<groupe_sauvegarde> terminé, <entier> client(s) (<client,....> échoué). ....	19
<id_entité_sauvegarde> n'est pas une entité de sauvegarde valide. ....	20
<identifiant_client>' erreur map identifiant d'entité de sauvegarde : <identifiant_entité_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille : <entier> fichiers : <chaîne>. ....	21
<nom_fonction_stl> : <erreur> stl_errstr : <message_erreur_spécifique_silo>. ....	22
<nom_fonction_stl> : <erreur>, stl_errstr : <message_erreur_silo>, stl_errno : <entier>. ....	23

<nom_fonction_stl> : Numéro d'erreur STL non valide : <entier>.....	24
<nom_fonction_stl> : stl_errstr : <message_erreur_silo>, stl_errno : <entier>.....	25
<nom_fonction> non chargée.....	26
<vol> était en cours d'écriture avant la panne.....	27

### Chapitre 3 Messages : A

« Attribut 'opération lifespan' » manquant ou invalide.....	31
Abandon du groupe <groupe_sauvegarde>, savegrp est déjà actif.....	32
Adresse proc introuvable dans ntmsapi.dll.....	34
Ajout de la licence avec l'option -c avant la demande d'autorisation.....	35
Annulation de l'identificateur de processus <pid>.....	36
Attente d'espace disponible supplémentaire sur le système de fichier '<chaîne><caractère><chaîne>'.....	37
Attente de <id_vol> sur <hôte>.....	38
Attente de la sauvegarde du pool '<pool>' <famille> sur <hôte> par <entier> volumes inscriptibles.....	39
Aucun label de bande trouvé.....	40
Aucun scripteur trouvé pour cette entité de sauvegarde : <entité de sauvegarde_vss>.....	41
Aucun volume affecté à la librairie '<librairie>'. Utilisez un programme d'administration NetWorker pour affecter des volumes.....	42
Aucune librairie accessible depuis cet hôte.....	43
Aucune librairie n'est actuellement utilisable.....	44
Aucune librairie n'est configurée sur ce serveur.....	45
Aucune licence VSS n'a été obtenue pour cette opération de sauvegarde. Les fichiers ont été sauvegardés en utilisant la méthode héritée ; aucun snapshot n'a été créé.....	46
Aucune ressource '<ressource_client>' pour le client '<client>'.....	47
Aucune unité de librairie configurée n'existe sur ce serveur.....	48
Aucune unité de librairie n'est configure sur l'hôte '<nom_hote>'.....	49
Aucune unité de sauvegarde correspondante ; vérifiez les nœuds de stockage, les unités de sauvegarde et les pools.....	50
Aucune unité n'est configurée sur la librairie '<jukebox>'.....	51
Avertissement – La taille de '<fichier>' a augmenté lors de la sauvegarde.....	52
AVERTISSEMENT : dates de sauvegarde non valides pour le client '<client>' - contrôle d'intégrité non effectué.....	53
AVERTISSEMENT : Erreur non fatale lors de l'enregistrement de la partition EFI. Recommencez la sauvegarde ou, si besoin est, consultez le Guide de l'administrateur NetWorker pour la désactivation temporaire du scripteur.....	54
Avertissement : il se peut que certains éléments de la librairie '<nom_librairie>' contiennent des informations inexactes sur le volume. Ré-inventoriez la librairie.....	55
Avertissement : Impossible d'enregistrer une clé de processus avec le processus d'authentification. Authentification GSS désactivée.....	56
Avertissement : Impossible de créer le mécanisme OFC pour le <lecteur> (le mécanisme OFC n'a pu fonctionner par manque d'espace disque).....	57
Avertissement : Impossible de créer le mécanisme OFC pour le lecteur <lecteur> (le mécanisme OFC n'a pu affecter de lettre au lecteur).....	58

	Avertissement d'authentification : l'utilisateur <nom_utilisateur> n'appartient pas au groupe <nom_groupe> mais il a prétendu lui appartenir. Suppression du groupe <nom_groupe> du jeton d'authentification pour l'utilisateur <nom_utilisateur>.....	59
	Avertissement d'authentification : les groupes du système d'exploitation de l'utilisateur ne peuvent pas être vérifiés et ne seront pas inclus dans la référence. Cela signifie que les hôtes distants ne pourront peut-être pas voir que les utilisateurs sont membres d'un groupe du système d'exploitation. ....	60
<b>Chapitre 4</b>	<b>Messages : B</b>	
	Base de données '<bd>' renommée '<bd>'. ....	62
<b>Chapitre 5</b>	<b>Messages : C</b>	
	Canal interrompu.....	64
	Cette unité de sauvegarde ou adresse n'existe pas.....	65
	Clonage non pris en charge ; mise à jour nécessaire.....	67
	Code barres <code_barres> ignoré. Il est déjà attribué à la librairie '<jukebox>'. ....	68
	Code d'activation de licence numéro <code_activation> (<produit>) va expirer dans <entier> jour(s).....	69
	Code d'activation spécifié non valide.....	70
	Composant de destination plein.....	71
	Correction du fragment en chevauchement pour l'identifiant d'entité de sauvegarde <identifiant_entité_sauvegarde>, faible <faible> identifiant de volume obtenu <identifiant_volume>, premier fichier (ffn) <premier_fichier>, premier enregistrement de fichier (frn) <premier_enregistrement> portait l'identifiant de volume <identifiant_volume>, premier fichier (ffn) <premier_fichier>, premier enregistrement de fichier (frn) <premier_enregistrement>.....	72
<b>Chapitre 6</b>	<b>Messages : D</b>	
	Démarrage de la sauvegarde.....	74
	Démarrage du groupe Par défaut (à l'aide de <entier> client(s)). ....	75
	Désactivation de la librairie '<librairie>' en raison d'un problème de configuration. Corrigez le problème et réactivez la ressource de librairie. ....	76
	Désolé, les juke-boxes de supports amovibles Microsoft ne sont pas pris en charge sur cette plate-forme.....	77
	Détection d'un fichier dont la taille est supérieure à la taille maximale de coupure des entités de sauvegarde SSC de <entier> Ko. ....	78
	dlsym : <nom_fonction> introuvable.....	79
<b>Chapitre 7</b>	<b>Messages : E</b>	
	Échec de l'authentification GSS à partir de <nom_hôte>. ....	86
	Échec de l'écriture du libellé adv_file : <chaîne>.....	87
	Echec de l'enregistrement sur nsrmmmd. Le logiciel a mis fin à la connexion. ....	88
	Échec de l'obtention de la liste de scripteurs pour <entité_sauvegarde>. ....	89
	Échec de l'opération d'envoi RPC. La connexion réseau n'a pas pu être établie avec l'hôte.....	90

Échec de l'opération de réception RPC. La connexion réseau n'a pas pu être établie avec l'hôte.....	91
Échec de la copie du <fichier> à l'emplacement <chemin_rép>.....	92
Échec de la création de la disquette ASR. Consultez le journal pour obtenir plus de détails.....	93
Échec de la lecture de <vol> err : <chaîne>.....	94
Échec de la mise à jour de l'emplacement du volume dans la base de données des média. <message_erreur>.....	95
Échec de la restauration : Erreur lors de la réception de fichiers du serveur NSR <serveur>.....	96
Échec de la restauration. L'option de redirection n'est pas prise en charge lors de la restauration d'entités de sauvegarde VSS SYSTEM ou SYSTEM.....	97
Échec de la sauvegarde <chemin_fichier>.....	98
Échec de la tentative de renommer la base de données '<bd>' en '<bd>' (<chaîne>).....	99
Échec de la vérification du fichier journal.....	100
Échec de la vérification du nom d'hôte – hôte inconnu.....	101
Échec de réinitialisation de la librairie '<librairie>'.....	102
Échec de sauvegarde de '<chemin_fichier>'.....	103
Échec de sauvegarde de Backup Comp Doc, '<chemin_fichier>'.....	104
Échec de sauvegarde du fichier XML = '<chemin_fichier>'.....	105
Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche client.....	106
Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche de sauvegarde.....	107
Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche de volume.....	108
Échec du clonage des entités de sauvegarde suivantes.....	109
Échec du clonage des entités de sauvegarde.....	110
Echec du contrôle checksum de la base de données des supports.....	111
Échec du snapshot de VSS.. <hex>. Retour à la sauvegarde standard du système de fichiers.....	112
Échec du snapshot VSS, la procédure de secours pour la sauvegarde des systèmes de fichiers standard est désactivée pour <entité_sauvegarde> et ce dernier ne sera pas enregistré.....	113
Emplacement <numéro_emplacement> : <libellé de volume> n'est pas un nom de cartouche de nettoyage. Cet emplacement est réservé pour une cartouche de nettoyage.....	114
Emplacement <numéro_emplacement> ignoré. Il est vide.....	115
Emplacement <numéro_emplacement> ignoré. L'attribut « Usage code barres » est activé et l'emplacement n'a aucun libellé de code barres.....	116
Emplacement <numéro_emplacement> ignoré. Le code barres <libellé_code_barres> contient un caractère non valide.....	117
Emplacement <numéro_emplacement> ignoré. Le libellé <libellé_volume> n'est pas valide.....	118
Emplacement du programme <programme> introuvable. Le processus se termine.....	119
Emplacement source non valide pour la cartouche actuellement chargée dans le lecteur <ID_lecteur>.....	120
Enregistrement des fichiers XML d'entité de sauvegarde.....	121
Enregistrement incorrect ou manquant : identifiant d'entité de sauvegarde <identifiant_entité_sauvegarde>, seuil inférieur <entier>, décalage actuel <entier>.....	122
Entité de sauvegarde <identifiant_entité_sauvegarde> '<client>' : <entité_sauvegarde> le volume <vol> sur <unité> va se terminer parce que : Échec de vérification du media.....	123

Entité de sauvegarde toujours en cours sur le volume <vol>, le mode de volume reste saturé. ....	124
Entrée d'authentification GSS de session d'utilisateur : Le délai de la session d'authentification de l'utilisateur a expiré et est dès lors non valide. ....	125
ERREUR : Abandon de la sauvegarde de l'entité <entité_sauvegarde>, car une erreur s'est produite dans le scripteur <scripteur_VSS>. ....	126
ERREUR : Abandon de la sauvegarde de l'entité <entité_sauvegarde>, car une erreur s'est produite dans le scripteur <scripteur_VSS>. Recommencez la sauvegarde ou, si besoin est, consultez le Guide de l'administrateur NetWorker pour la désactivation temporaire du scripteur. ....	127
ERREUR : Aucun scripteur n'a été récupéré, car <scripteur_VSS> n'a pas pu être récupéré. Annulation de toutes les modifications. ....	128
ERREUR : aucune mise en correspondance de l'emplacement alternatif trouvé pour le fichier <fichier>. ....	129
ERREUR : échec d'initialisation de la copie secondaire, vsserror=<hex> dans les directives. La bibliothèque libvss.dll fait peut-être défaut. ....	130
ERREUR : Echec d'initialisation de la sauvegarde, erreur=<hex> : <chaîne_erreur>. ....	131
ERREUR : échec d'obtention de la cible de restauration pour le scripteur <scripteur_VSS>, vsserror=hex <>. ....	132
ERREUR : échec d'obtention de la procédure utilisateur de restauration du scripteur pour le scripteur <scripteur_VSS>, vsserror=<hex>. ....	133
ERREUR : Echec d'obtention des points de montage pour le chemin d'accès <chemin_fichier>. Erreur=<hex>:<chaîne_erreur>. ....	134
ERREUR : échec d'obtention du composant <entier> pour le scripteur <scripteur_VSS>, vsserror=<hex>. ....	135
ERREUR : échec d'obtention du nom de service de restauration pour le scripteur <scripteur_VSS>, vsserror=hex <>. ....	136
ERREUR : échec d'obtention du nombre de composants pour le scripteur <scripteur_VSS>, vsserror=<hex>. ....	137
ERREUR : Echec d'obtention du numéro du composant VSS <identifiant_composant> pour le scripteur <scripteur_VSS>. Erreur=<hex>:<chaîne_erreur>. ....	138
ERREUR : échec d'obtention du type d'utilisation pour le scripteur <scripteur_VSS>, vsserror=<hex>. ....	139
ERREUR : Échec de init_backup, vsserreur=<hex> : <erreur_VSS>. ....	140
ERREUR : Échec de l'analyse hpux_rjc () : Ce fichier ou répertoire n'existe pas. ....	141
ERREUR : Échec de l'initialisation de la copie secondaire, snaperreur=<hex>. ....	143
ERREUR : Échec de l'initialisation de la restauration VSS, vserreur=<hex>. ....	144
ERREUR : échec de l'obtention des informations relatives au scripteur = <scripteur_VSS>, vsserror=<hex> : <erreur_VSS>. ....	145
ERREUR : échec de réaffectation de la chaîne de sauvegarde de codage de la mémoire : <chaîne_sauvegarde>. ....	146
ERREUR : échec de récupération de '<chemin_fichier>', impossible de remplacer la version actuelle du fichier. ....	147
ERREUR : Échec de restauration '<chemin_fichier>'. ....	148
ERREUR : Échec de restauration '<chemin_fichier>'. La version actuelle du fichier existe. ....	149

ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers de bases de données,  
scripteur = <scripteur\_VSS>..... 150

ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers de groupe de fichiers,  
scripteur = <scripteur\_VSS>..... 151

ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers journal de bases  
de données, scripteur = <scripteur\_VSS>..... 152

ERREUR : Échec de sauvegarde initiale lors de la pré-sauvegarde,  
vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 153

ERREUR : Impossible d'arrêter le service <scripteur\_VSS>..... 154

ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de bases de données  
comp lors de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>,  
vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 155

ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de fichiers journaux  
de base de données comp lors de la pré-sauvegarde,  
scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 156

ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de groupe de fichiers  
comp lors de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>,  
vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 157

ERREUR : Impossible d'obtenir la liste des scripteurs,  
vsserreur=<hex>. .... 158

ERREUR : Impossible d'obtenir la méthode de restauration du  
scripteur pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex>. .... 159

ERREUR : Impossible d'obtenir les fichiers d'exclusion lors de  
la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> :  
<erreur\_VSS>..... 160

ERREUR : Impossible de créer une action après la restauration.  
Le système manque de mémoire disponible..... 161

ERREUR : Impossible de redémarrer le service <scripteur\_VSS>..... 162

ERREUR : le <scripteur\_VSS> n'est pas en cours d'exécution,  
impossible de charger le fichier XML..... 163

ERREUR : Le scripteur <scripteur\_VSS> n'a pas été restauré.  
Annulation des modifications. .... 164

ERREUR : Le scripteur <scripteur\_VSS> n'a pas été  
totalement restauré. .... 165

ERREUR : VSS n'a pas pu ajouter des comp lors de la pré-sauvegarde,  
scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserror= <hex> : <erreur\_VSS>. .... 166

ERREUR : VSS n'a pas pu initialiser la copie secondaire lors de la  
pré-sauvegarde, vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>..... 167

ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir la liste d'exclusion du scripteur,  
scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 168

ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir la liste des noms des scripteurs,  
vsserror=<hex> : <erreur\_VSS> dans les directives. .... 169

ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir le nombre de comp scripteur,  
scripteur=<scripteur\_VSS>,vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 170

ERREUR : VSS n'a pas reçu la liste des scripteurs pour  
<entité\_sauvegarde>..... 171

ERREUR : VSS n'a pas réussi à initialiser pour les directives,  
vsserreur = <hex> : <erreur\_VSS>. .... 172

ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir la liste de base de données  
comp=<composant>, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur = <hex>:  
<erreur\_VSS> dans les directives. .... 173

ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir la liste des fichiers journaux  
comp=<composant>, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur, =<hex>:  
<erreur\_VSS> dans les directives. .... 174



ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir les informations sur la paire VSS pour '<chemin_fichier>', vsserror=<hex> : <erreur_VSS>.....	175
ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir pvol à l'emplacement <chemin_fichier>, vsserreur=<hex> : <erreur_VSS>.....	176
ERREUR : VSS n'a pas réussi à traiter le snapshot, vsserreur = <hex> : <erreur_VSS>.....	177
ERREUR : VSS n'a pu obtenir la liste des groupes de fichiers du comp=<composant <>, scripteur=<scripteur_VSS>, vsserror=<hex>: <erreur_VSS> dans les directives.....	178
ERREUR 1327. Le lecteur <lecteur> n'est pas valide. Indiquez un chemin valide.....	179
Erreur d'accès en lecture : Absence de média dans le lecteur.....	180
Erreur d'accès en lecture : Unité de sauvegarde occupée.....	181
erreur d'enregistrement partiel, identifiant de volume indicateurs <identifiant_volume> : kb <hex> : fichiers <chaîne> : <non_signé_long> à : <chaîne>.....	182
Erreur d'enregistrement partiel, identifiant du client : 'nom <identifiant_client>' : '<client>'.....	183
Erreur d'enregistrement partiel, identifiant du client : <long_unsigned>.....	184
Erreur de la recherche du fichier journal : <décimal> err : <chaîne_erreur>.....	185
Erreur de librairie : la bibliothèque est sur le point d'être prête ou elle n'est pas en ligne.....	186
Erreur fatale dans la base de données des média.....	187
Erreur lors de l'allocation de mémoire pour les informations sur la ligne numéro <entier> du fichiermap de l'unité <chemin_fichier>.....	189
Erreur lors de l'analyse de la ligne numéro <numéro_ligne> du fichier demappage d'unité de sauvegarde <chemin_fichier>.....	190
Erreur lors de la sauvegarde du scripteur <scripteur_VSS>.....	191
Erreur lors de la sauvegarde.....	192
Erreur RAP : Cette ressource n'existe pas.....	193
Erreur RAP : L'utilisateur <ID_utilisateur> sur l'ordinateur <hôte> ne se trouve pas sur la liste des administrateurs.....	194
Erreur RAP : la clé <produit> n'existe pas dans le système.....	195
Erreur RAP : La ressource existe déjà.....	196
Erreur RAP <erreur> : Type de clé réservé à une autre plate-forme.....	197
Erreur réseau reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) : Échec création RPC : Défaillance du Portmapper — Délai expiré.....	198
Erreur réseau reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) : La fonction <produit> n'est pas correctement activée.....	199
Erreur réseau reproductible reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) : occupé.....	200
Erreur RPC : Défaillance du Portmapper.....	201
Erreur RPC : Délai expiré.....	202
Erreur RPC : Disparité de version ou de programme RPC.....	204
Erreur RPC : Erreur système à distance.....	205
Erreur RPC : Hôte inconnu.....	206
Erreur RPC : Impossible d'enregistrer le service : <service>.....	207
Erreur RPC : Impossible de configurer le canal de la session SSL pour l'hôte : <nom_hôte> pour l'authentification GSS.....	208
Erreur RPC : L'authentification a échoué ou aucune méthode d'authentification valide n'est prise en charge par le client et le serveur.....	209

	Erreur RPC : Le serveur ne peut pas décoder les arguments.....	210
	Erreur RPC : Procédure indisponible.....	211
	Erreur RPC : RPC ne peut pas coder les arguments.....	212
	Erreur système : Erreur SSL : Impossible d'accepter le message d'établissement de protocole du client OU Erreur système : Erreur SSL : Impossible de déclencher la connexion client.....	213
	Erreur système : Il y a déjà une machine qui utilise le nom : <nom>. Il faut choisir un nom différent pour votre machine ou supprimer l'entrée « Informations homologues NSR » pour <nom> sur l'hôte : <nom_hôte> .....	214
	Erreur WISS : Code d'erreur inconnu.....	215
	Erreur WISS : En-tête de base de données incorrect.....	217
	Erreur WISS : Impossible de charger <vol> : la base de données n'a pas été fermée correctement.....	219
	Erreur WISS : Numéro de page non valide.....	221
<b>Chapitre 8</b>	<b>Messages : F</b>	
	Fermeture de la base de données des media fichier abandonné <fichier>.....	224
	Fermeture de la base de données des supports, abandon.....	225
	Fin automatique de l'opération <nom_opération>, instance <instance_opération>, sur la librairie <nom_librairie>. Impossible d'affecter l' (les) <nombre_unités> unité(s) requise(s).....	226
	Fin automatique de l'opération <nom_opération>, instance <instance_opération>, sur la librairie <nom_librairie>. L'opération s'est arrêtée.....	227
<b>Chapitre 9</b>	<b>Messages : G</b>	
	GetProcAddress : <nom_fonction> introuvable.....	230
	Groupe NSR Par défaut quitté avec le code de retour <entier>.....	231
<b>Chapitre 10</b>	<b>Messages : H</b>	
<b>Chapitre 11</b>	<b>Messages : I</b>	
	ID de repère non valide pour l'emplacement dans la librairie '<librairie>'.....	240
	Identifiant d'entité de sauvegarde inexistant.....	241
	Identifiant de clone inexistant pour l'identifiant de sauvegarde.....	242
	Il est suggéré de charger <vol> sur <lecteur> pour écriture dans le pool '<pool>'.....	243
	Il faut une autre disquette.....	244
	Il n'est pas possible d'écrire sur <lettre_lecteur> :.....	245
	Il n'existe aucune bibliothèque de supports amovibles activée à configurer.....	246
	Il n'y a pas de disquette dans le lecteur <lettre_lecteur> :.....	247
	Il n'y a rien à décharger dans la librairie '<nom_librairie>'.....	248
	Il n'y a rien à déposer.....	249
	Il semble qu'aucun juke-box n'est connecté à ce système. Cela signifie que les juke-boxes SCSI ne sont pas connectés au système, ne sont pas visibles (en attente d'un réamorçage) ou ont déjà été configurés.....	250

Il y a moins de deux unités de sauvegarde actives. La consolidation des entités de sauvegarde ne peut pas être satisfaite. ....	251
Impossible d'abandonner les opérations existantes de la librairie pendant le redémarrage de nsrmmgd. ....	252
Impossible d'abandonner ou de supprimer les ressources « état de l'opération NSR ». ....	253
Impossible d'accéder à l'unité <unité> sur le port de contrôle <port>. ....	254
Impossible d'accéder au lecteur <lettre_lecteur> : ....	255
Impossible d'affecter <entier> unités à cette opération : lecteurs physiques <entier>, parallélisme max. = <entier>. ....	256
Impossible d'affecter <entier> unités à cette opération : nombre max. d'unités actives pour la librairie '<librairie>' = <entier>. ....	257
Impossible d'affecter 1 unité à cette opération. ....	258
Impossible d'affecter la ou les unités <int> à cette opération. La nouvelle tentative d'affectation se fera automatiquement. ....	259
Impossible d'agir sur le volume '<volume>' dans l'emplacement '<nom_emplacement>' dans la librairie '<librairie>' : l'emplacement se situe en dehors de la plage <plage>. ....	260
Impossible d'ajouter la nouvelle cartouche : la capacité de la licence de la bibliothèque [<int>] a été atteinte. ....	261
Impossible d'ajouter la nouvelle unité sans lettre de lecteur valide. ....	262
Impossible d'ajouter un code d'autorisation aux licences d'évaluation. ....	263
Impossible d'allouer de la mémoire aux bibliothèques de supports amovibles. ....	264
Impossible d'allouer de nouvelles cartouches de nettoyage à la librairie '<librairie>'. ....	265
Impossible d'allouer la mémoire pour vérifier les bibliothèques de supports amovibles. ....	266
Impossible d'attribuer de nouvelles cartouches de nettoyage pour la librairie '<librairie>'. ....	267
Impossible d'attribuer de nouvelles cartouches de nettoyage pour la librairie '<librairie>'. ....	268
Impossible d'écrire le fichier de configuration du réseau. ....	269
Impossible d'éditer le fichier SIF ASR. ....	270
Impossible d'établir la connexion réseau avec le client '<client>'. ....	271
Impossible d'exécuter le <service>. Le système ne trouve pas le fichier spécifié. ....	272
Impossible d'exécuter netssh. ....	273
Impossible d'incrémenter l'utilisation de ce type de licence. ....	274
Impossible d'initialiser la commande. Impossible de trouver la ressource pour la librairie '<librairie>'. ....	275
Impossible d'interroger la base de données de l'ID map du client. ....	276
Impossible d'interroger les ressources du pool. Impossible de vérifier les entités de sauvegarde sur le media. ....	277
Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. ....	278
Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. ....	279
Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	280
Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	281
Impossible d'obtenir des informations relatives au lecteur de supports amovibles. ....	282

Impossible d'obtenir des informations relatives aux supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	283
Impossible d'obtenir la liste des entités de sauvegarde pour le volume <%s> .....	284
Impossible d'obtenir la ressource pour l'unité '<unité>' .....	285
Impossible d'obtenir la ressource pour la librairie '<librairie>' .....	286
Impossible d'obtenir les informations de volume pour le volume <%s> parce que : <%s> .....	287
Impossible d'obtenir les informations sur le modèle de la librairie. ....	288
Impossible d'obtenir un numéro unique d'instance d'opération. ....	289
Impossible d'opérer sur l'emplacement <numéro_emplacement> dans le jukebox « <jukebox> » : l'emplacement se situe en dehors de la plage <plage>.....	290
Impossible d'ouvrir <unité> pour écriture. Autorisation refusée. ....	291
Impossible d'ouvrir <unité> pour le lire. Ce fichier ou répertoire n'existe pas. ....	292
Impossible d'ouvrir le fichier de mise en correspondance d'unité <chemin_complet> : <message_erreur_SE>. ....	293
Impossible d'ouvrir le fichier SIF ASR pour l'éditer. ....	294
Impossible d'ouvrir le répertoire = <chemin_repertoire>.....	295
Impossible d'utiliser la librairie '<librairie>' : elle se trouve en mode maintenance. ....	296
Impossible de changer les indicateurs de volume sans confirmation. ....	297
Impossible de charger la ressource des licences. ....	298
Impossible de charger les API de ASR.....	300
Impossible de charger ntmsapi.dll.....	301
Impossible de confirmer l'état de réalisation de l'opération <numéro_instance> sur la librairie '<librairie>' . ....	302
Impossible de convertir le GUID de lecteur en une chaîne. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	303
Impossible de créer le répertoire ASR de NetWorker. ....	304
Impossible de créer les entrées d'index pour l'entité de sauvegarde=<entité_sauvegarde>.....	305
Impossible de créer les fichiers d'état ASR.....	306
Impossible de créer une directive pour ASR.....	307
Impossible de créer une directive pour SharePoint Portal Server .....	308
Impossible de créer une librairie de stockage amovible.....	309
Impossible de définir les informations relatives au lecteur de supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	310
Impossible de démonter la base de données <bd>. ....	311
Impossible de déterminer l'adresse IP de l'hôte '<hôte>' via DNS. ....	312
Impossible de déterminer l'état du processus de sauvegarde. Utilisez mminfo pour déterminer l'état de la tâche. ....	313
Impossible de déterminer l'ID de volume pour le chargement. ....	314
Impossible de déterminer le nom de volume pour le chargement. ....	315
Impossible de formater la base de données <chaîne>. ....	316
Impossible de formater la disquette dans le lecteur <lettre_lecteur> : .....	317
Impossible de lancer une session de stockages amovibles (<hex>). ....	318
Impossible de libérer <entier> comptes d'utilisation. ....	319
Impossible de libérer l'usage d'une licence non utilisée. ....	320
Impossible de libérer l'utilisation d'une licence non existante.....	321
Impossible de lire l'enregistrement <numéro_enregistrement> du fichier <numéro_fichier> sur <numéro_enregistrement> <fichier> <volume>.....	322

Impossible de lire le libellé actuel du volume. <message_erreur>.	
Le programme nsrmmgd considère que le volume ne comporte pas de libellé et en crée un nouveau. ....	323
Impossible de lire le libellé de volume actuel. <message_erreur>.	
Le volume est considéré comme sans libellé. ....	324
Impossible de lire le total de contrôle de l'identifiant de volume : nom <identifiant_volume> : <volume> indicateurs : <hex> kb : <chaîne> fichiers : <non_signé_long> à : <chaîne>.....	325
Impossible de localiser la licence correspondant au dispositif <dispositif>.....	326
Impossible de localiser une sauvegarde différentielle ou de niveau 1 du client '<client>', entité de sauvegarde <id_entité_sauvegarde>.....	327
Impossible de mettre à jour l'enregistrement de l'entité de sauvegarde.....	328
Impossible de mettre à jour l'enregistrement de total de contrôle ssid : <identifiant_entité_sauvegarde> hôte : <hôte> nom : <entité_sauvegarde>.....	329
Impossible de mettre à jour l'enregistrement fixé ssid : <identifiant_entité_sauvegarde> hôte : '<hôte>' nom : <entité_sauvegarde>.....	330
Impossible de mettre à jour l'enregistrement variable ssid : <identifiant_entité_sauvegarde> hôte : '<hôte>' nom : <entité_sauvegarde>.....	331
Impossible de mettre à jour l'enregistrement variable valid : nom <identifiant_volume> : <volume>.....	332
Impossible de mettre à jour l'identifiant client : <identifiant_client> nom : <client>.....	333
Impossible de mettre à jour l'indicateur de disponibilité pour les volumes suivants dans la librairie '<librairie>' : <liste_des_volumes>.....	334
Impossible de mettre à jour le code barres du volume dans la base de données du support. <message_erreur>.....	335
Impossible de mettre à jour valid : nom <identifiant_volume> : <volume> enregistrement de total de contrôle.....	336
Impossible de mettre à jour valid : nom <identifiant_volume> : <volume> enregistrement fixe.....	337
Impossible de mettre à jour valid : nom <identifiant_volume> : <volume> enregistrement.....	338
Impossible de mettre en file d'attente l'opération <opération>.	
La file d'attente d'opérations de la librairie '<librairie>' a atteint sa capacité maximale fixée à <entier>.....	339
Impossible de mettre en file d'attente l'opération <opération>. La file d'attente d'opérations de la librairie '<librairie>' est actuellement verrouillée par <opération>, instance d'opération <instance_opération>.....	340
Impossible de modifier l'état « actif » pendant que la librairie est en cours de configuration automatique.....	341
Impossible de modifier la date d'expiration d'une licence non existante.....	342
Impossible de modifier la date d'expiration d'une licence pendant le délai de grâce.....	343
Impossible de monter la base de données <chaîne>.....	344
Impossible de placer <unité> sur le fichier <numéro_fichier>, enregistrement <numéro_enregistrement>.....	345
Impossible de rapporter le volume après enregistrement <vol> <décimal>.....	346
Impossible de récupérer <bd> (<chaîne>) — restaurez à partir du media de sauvegarde.....	347
Impossible de récupérer l'entité de sauvegarde après <db> d'enregistrement de <entité_sauvegarde>.....	348

Impossible de récupérer le fichier d'enregistrement <fichier> de la base de données <bd>.....	349
Impossible de récupérer les informations (ss_t) sur la sauvegarde qui continue la sauvegarde dont l'identifiant est <id_entité_sauvegarde>.....	350
Impossible de récupérer les informations sur l'entité de sauvegarde (ss_lst) à partir de la base de données des media.....	352
Impossible de recycler le volume dans l'emplacement <numéro_emplacement>. Le volume actuel n'a pas libellé ou le libellé n'est pas lisible.....	354
Impossible de redémarrer nsrmmgd.....	355
Impossible de se connecter au service NSR sur <serveur> erreur RPC jbcconfig : Programme non enregistré.....	356
Impossible de supprimer <fichier> : <chaîne_erreur>.....	357
Impossible de supprimer l'opération <identifiant_opération>. L'opération est en cours.....	358
Impossible de supprimer l'unité '<nom_unité>' parce qu'elle est actuellement occupée.....	359
Impossible de supprimer la tâche <tâche>. La tâche est en cours.....	360
Impossible de trouver l'attribut '<nom_attribut>' pour la librairie '<librairie>'.....	361
Impossible de trouver l'attribut 'instance d'opération' pour la ressource 'librairie NSR'.....	362
Impossible de trouver l'instance de ressource état d'opération <entier>.....	363
Impossible de trouver l'unité '<nom_unité>' dans la liste des unités configurées.....	364
Impossible de trouver la librairie '<librairie>' pour le serveur '<nom_serveur>'.....	365
Impossible de trouver la librairie '<librairie>'.....	366
Impossible de trouver la librairie avec l'unité nommée '<nom_unité>'.....	367
Impossible de trouver la librairie avec l'unité nommée '<nom_unité>' pour le serveur '<nom_serveur>'.....	368
Impossible de trouver la ressource pour la librairie '<librairie>'.....	369
Impossible de trouver le code barres <valeur_code_barres> dans la librairie '<librairie>'.....	370
Impossible de trouver le fichier de mappage de l'unité <chemin_complet>.....	371
Impossible de trouver le pool <nom_pool>.....	372
Impossible de trouver le volume '<nom_volume>' dans la librairie '<librairie>'.....	373
Impossible de trouver un emplacement de nettoyage dans la librairie '<librairie>' pour l'unité '<unité>'.....	374
Indentation de page non valide <décimal>, <décimal> attendu.....	375
Index de fichier manquant. Contactez votre administrateur système afin de restaurer ou de recréer l'index.....	376
Indicateur <indicateur_volume> non valide.....	377
Informations incomplètes sur la mise à jour totale pour la librairie '<librairie>'.....	378
Interface <id_interface> inconnue pour la librairie '<librairie>'.....	379

<b>Chapitre 12</b>	<b>Messages : J</b>	
	Journal trouvé, application de <decimal> pages. ....	382
	JZ006 : Exception E/S détectée : java.e/s.ExceptionE/S :	
	JZ0EM : Fin des Données) .....	383
<b>Chapitre 13</b>	<b>Messages : K</b>	
<b>Chapitre 14</b>	<b>Messages : L</b>	
	L'indicateur -f n'est pas valide pour l'inventaire rapide -I -I. ....	392
	L'annulation est en cours. ....	393
	L'attribut '<nom_attribut>' est manquant dans la commande de librairie. ....	394
	L'écriture sur le volume <vol> est terminée. ....	395
	L'emplacement <numéro_emplacement> est chargé dans l'une unité non disponible '<unité>'. <statut_unité>. ....	396
	L'emplacement <numéro_emplacement> est chargé dans l'unité '<unité>'. Déchargez d'abord le volume.....	397
	L'emplacement <numéro_emplacement> est déjà chargé dans l'unité '<unité>'. ....	398
	L'emplacement <numéro_emplacement> est plein ou chargé dans un lecteur. Spécifiez un autre emplacement. ....	399
	L'emplacement <numéro_emplacement> est vide. Spécifiez un autre emplacement. ....	400
	L'emplacement <numéro_emplacement> n'est pas inclus dans la série d'emplacements de nettoyage définie pour la librairie '<librairie>'. ....	401
	L'emplacement <numéro_emplacement> n'est pas inclus dans la série de cartouches de nettoyage définie pour la librairie '<librairie>'. ....	402
	L'entité de sauvegarde <entité_sauvegarde> du client '<client>' a été abandonnée et supprimée du volume <vol>. ....	403
	L'espace ne peut être restauré que depuis des unités pour fichiers et adv_file.....	404
	L'identifiant de l'entité de sauvegarde dupliquée <identifiant_entité_sauvegarde>, enregistrement <decimal> a été supprimé. ....	405
	L'identifiant de volume '%s' est attendu pour le volume '%s'.	
	L'identifiant de volume actuel est '%s'.....	406
	L'identifiant de volume dupliqué <identifiant_volume>, enregistrement <decimal> a été supprimé. ....	407
	L'inventaire rapide n'a pas réussi à identifier le volume de l'emplacement <numéro_emplacement>.....	408
	L'opération <nom_operation> exige un volume ou une série d'emplacements. ....	409
	L'opération de nettoyage est déjà en cours sur l'unité <unité> : identifiant d'opération = <identifiant_opération> identifiant de la tâche = <identifiant_tâche>. ....	410
	L'opération n'a pas commencé avant l'arrêt de NetWorker. ....	411
	L'opération ne s'est pas achevée avant l'arrêt de NetWorker. ....	412
	L'opération risque de se bloquer.....	413
	L'option « autonettoyage » n'est pas activée sur la librairie '<librairie>'. ....	414
	L'option de commande <option> nécessite l'option de repère -T ou l'option d'emplacement -S. ....	415

L'unité '<unité>' est actuellement chargée avec le volume de l'emplacement <numéro_emplacement>. Déchargez le volume et faites une nouvelle tentative.....	416
L'unité '<unité>' est déjà affectée à la librairie '<librairie>' lecteur '<lecteur>' .....	417
L'unité '<unité>' n'est pas affectée à la librairie '<librairie>' .....	418
L'unité '<unité>' n'est pas disponible. L'unité est actuellement chargée avec un volume de l'emplacement <numéro_emplacement>. .....	419
L'unité de sauvegarde '<unité>' est occupée. Vérifiez l'opération d'attribution du label en cours d'exécution. ....	420
L'usurpation d'identité a été demandée par : « root@<nom_hôte> », mais l'utilisateur n'a pas assez de privilèges pour usurper .....	421
L'utilisateur <ID_utilisateur> sur l'ordinateur <hôte> ne se trouve pas dans la liste d'accès à distance de <hôte>.....	422
L'utilisateur a annulé la tâche <id_tâche>. ....	423
L'utilisateur a arrêté l'opération.....	424
L'utilisateur a exécuté une annulation immédiate de la tâche <ID_tâche>.....	425
L'utilisateur doit être sur la liste d'archives ou d'administrateurs NSR.....	426
L'utilisateur ne dispose pas de privilèges de sauvegarde suffisants ou n'est pas un administrateur.....	427
L'utilisateur ne dispose pas des privilèges nécessaires à l'exécution de l'opération requise.....	428
La base de données des supports contrôle l'intégrité des volumes.....	429
La base de données des supports effectue un contrôle d'intégrité des entités de sauvegarde. ....	430
La base de données des supports vérifie btrees.....	431
La base de données des supports vérifie les checksums. ....	432
La base de données des supports vérifie les enregistrements. ....	433
La cartouche <identifiant_cartouche> est déjà affectée à l'emplacement <numéro_emplacement> de la librairie '<librairie>' .....	434
La commande doit être exécutée sur l'hôte auquel l'unité '<unité>' est attachée. ....	435
La création d'une disquette ASR pour <chaîne> a été annulée. Plus tard, lorsque vous voulez créer une disquette, redémarrez le processus de restauration.....	436
La disquette dans le lecteur <lettre_lecteur> : est protégée en écriture. ....	437
La fonction « <produit> » n'est pas correctement activée. ....	438
La librairie '<librairie>' a échoué. Lecteur fermé. ....	439
La librairie '<librairie>' est occupée à traiter d'autres opérations. ....	440
La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à ajouter l'unité demandée. ....	441
La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à décharger le volume demandé.....	442
La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à déposer la cartouche demandée. ....	443
La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à libeller le volume demandé.....	444
La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à marquer le volume demandé.....	445
La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à nettoyer l'unité '<unité>' .....	446
La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à retirer l'unité demandée.....	447
La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à retirer la cartouche demandée. ....	448
La librairie '<librairie>' n'est pas disponible. <statut_librairie>. ....	449



La librairie '<librairie>' ne prend pas en charge l'opération <nom_opération>. ....	450
La librairie '<librairie>' traite actuellement l'opération l'opération <nom_opération>. Recommencez ultérieurement. ....	451
La librairie <librairie> dispose uniquement de <entier> Ko disponibles sur <entier> volume(s). ....	452
La librairie <librairie> ne prend pas en charge les opérations d'ajout et de suppression. ....	453
La librairie <librairie> ne prend pas en charge les opérations de dépôt et de retrait. ....	454
La librairie <librairie> n'est pas sur le serveur <nom_serveur>. ....	455
La librairie a signalé '<décimal>' lecteur(s). Il semble y avoir des problèmes matériels avec votre librairie. Consultez la documentation relative à votre unité ou un fournisseur pour obtenir de l'aide. ....	456
La librairie est maintenant activée. ....	457
La librairie est maintenant désactivée. ....	458
La librairie est maintenant en mode de service. ....	459
La librairie indique qu'aucun port Import/Export n'est disponible. ....	460
la ligne numéro <numéro_ligne> du fichier de mappage d'unité de sauvegarde <emplacement_fichier> est trop longue. ....	461
La plage de slots des cartouches de nettoyage <plage> doit être contenue dans la plage <plage>. ....	462
La requête auprès de la base de données des ressources qui vérifie dans la liste de travail si l'opération de sauvegarde est terminée a échoué à toutes les tentatives. L'opération de sauvegarde est terminée. ....	463
La ressource de la librairie '<nom_librairie>' contient une liste de code barres vide. ....	464
La ressource de librairie est corrompue. La ressource de librairie est corrompue. Impossible de trouver l'emplacement <int>. ....	465
La restauration d'entité de sauvegarde de cette entité sur un autre client n'est pas prise en charge. Impossible de restaurer <entité_sauvegarde> depuis '<client>' sur '<client>'. ....	466
La session de consolidation s'est terminée par la sauvegarde sur le pool '<pool>' (<volume>). ....	467
La tâche <id_tâche> a été abandonnée automatiquement. ....	468
La tâche <id_tâche> a expiré. ....	469
La taille du bloc du volume « <vol> » sur l'unité « <unité> » est de <int> octets et pas de <int> octets. Vérifiez la configuration de l'unité de sauvegarde. Le positionnement de bande par enregistrement est désactivé. ....	470
La valeur de variable d'environnement <nom> est définie sur <valeur>. ....	471
Le chemin d'accès au réseau/distant <chaîne> doit être spécifié en tant que chemin UNC. ....	472
Le code d'activation code d'activation <n'a pu être localisé>. ....	473
Le code d'activation de DiskBackup a été demandé au Gestionnaire de licences EMC. Assurez-vous de la disponibilité du code d'activation et réessayez dans quelques minutes. ....	474
Le fichier '<fichier>' a été restauré dans un répertoire codé et est dès lors codé. Le fichier étant en lecture seule, son statut non crypté n'a pas pu lui être redonné. ....	475
Le fichier '<fichier>' n'a pu être ouvert et n'a pas été sauvegardé. <chaîne_erreur>. ....	476
Le fichier '<fichier>' ne peut pas être restauré en lecture seule. ....	477
Le journal n'a pas pu écrire <chaîne>. ....	478

Le journal n'a pas pu lire la page de segment : <décimal> err : <chaîne_erreur>.....	479
Le journal n'a pas pu ouvrir la page du fichier segment : <décimal> err : <chaîne_erreur>.....	480
Le journal non valide ne peut pas restaurer la base de données des supports.....	481
Le journal non valide ne validera pas le journal à la base de données des supports.....	482
Le lecteur : <nom_lecteur> a la source <source> mais la source est utiliséeou l'ID de destination est erroné. La source du lecteur est ignorée.....	483
Le lecteur : <nom_lecteur> a la source <source> mais la source est introuvable. La source du lecteur est ignorée.....	484
Le lecteur '<balise_lecteur>' est actuellement associé à l'ID de matériel <ID_matériel> et la nouvelle unité n'a pas d'ID de matériel.....	485
Le lecteur '<unité>' est actuellement associé à l'ID de matériel <ID_matériel> et l'ID de matériel de la nouvelle unité est <ID_matériel>.....	486
Le lecteur sélectionné est occupé. Veuillez le décharger.....	487
Le nom '<nom_hôte>' doit être un nom d'hôte valide.....	488
Le nom d'hôte pour l'adresse IP <adresse_IP> ne peut être déterminé via DNS.....	489
Le nom de volume '<nom_volume>' est trop long.....	490
Le nom du volume dépasse <décimal> caractères.....	491
Le nombre d'emplacements doit en principe être supérieur à zéro. Vous avez fait une erreur lors de la création de votre juke-box de supports amovibles.....	492
Le pool '<pool>' n'est pas un pool de clonage.....	493
Le port <port> est chargé. Essayez avec le port suivant.....	494
Le port <port> est chargé. Retirez les cartouches du port et réessayez.....	495
Le processus de détection de l'hôte (nom d'hôte) indique qu'un serveur ne peut pas être un nœud de stockage.....	496
Le programme nsrmmgd s'est arrêté <entier> fois en <entier> secondes.....	497
Le serveur '<serveur>' ne prend pas en charge les supports amovibles Microsoft. Contactez le service après-vente.....	498
Le serveur n'a pas de licence pour la prise en charge de DiskBackup. Installer le code d'activation de DiskBackup.....	499
Le serveur NetWorker '<serveur>' ne figure pas dans le fichier « servers » du client NetWorker '<client>'.....	500
Le service des supports amovibles n'est pas disponible.....	501
Le service SharePoint doit être en cours d'exécution pour restaurer les données.....	502
Le seuil supérieur doit être supérieur au seuil inférieur.....	503
Le snapshot VSS est désactivé et ne sera pas utilisé.....	504
Le snapshot VSS est désactivé pour <entité_sauvegarde> et ne sera pas utilisé.....	505
Le support amovible a tenté de configurer '<chaîne>'. Cette unité a déjà été définie avec l'identificateur de matériel <chaîne>. Vérifiez la ressource pour <chaîne> et assurez-vous que les identifiants matériels correspondent lorsque vous réexécutez jconfig.....	506
Le support n'est pas en ligne.....	507
Le système a détecté une erreur suite à une défaillance de savefile_fini(). Opération abandonnée.....	508

Le système de fichiers contenant l'index de fichiers du client '<client>' est bientôt complet.....	509
Le type de support n'a pas été défini. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	510
Le volume '<nom_volume>' chargé sur '<nom_hôte_1>' doit être chargé sur '<nom_hôte_2>'. ....	511
Le volume '<nom_volume>' dans l'emplacement <numéro_emplacement> contient un ID de volume non valide <id_volume>. ....	512
Le volume '<nom_volume>' dans l'emplacement <numéro_emplacement> dont l'ID de volume est <id_volume> ne se trouve pas dans la base de données des media. ....	513
Le volume '<nom_volume>' n'a pas été trouvé dans la base de données des media. ....	514
Le volume '<nom_volume>' ne recevra pas de label. Il a déjà un label NetWorker valide.....	515
Le volume de <numéro_emplacement > n'est pas disponible. Il est actuellement chargé dans l'unité '<unité>'. ....	516
Le volume de l'emplacement <numéro_emplacement> ne se trouve pas dans l'unité '<unité>'. ....	517
Lecteur '<unité>' ignoré. Il est actuellement désactivé. ....	518
Lecture du journal, fichier journal nul <chaîne>.....	519
Lecture du journal, page : <décimal> err : <chaîne_erreur>.....	520
Lecture du journal, page lseek : <décimal> err : <chaîne_erreur>.....	521
Lecture du libellé de bande : espace insuffisant.....	522
Les entités de sauvegarde ont terminé la lecture de <entier> Ko. ....	523
Les informations d'enregistrement fournies sont incomplètes.....	524
Les opérations de sauvegarde ne peuvent pas être validées : le traitement de la chaîne de ressource a échoué. ....	525
Les valeur et unité doivent être différentes pour l'intervalle de récupération d'espace et l'intervalle de vérification du système de fichiers. ....	526
Les volumes de la librairie '<librairie>' ont dépassé le seuil inférieur.....	527
Libellé : <libellé_volume>, pool : <nom_pool>, capacité : <volume>.....	528
Libellez un volume pour le pool '<pool>'. ....	529
libi_stl_verify_src_dst : type de repère non valide <type_repère>. ....	530
Libraire : <nom_librairie>, cmd id : <ID_cmd> : destination non valide pour commande de chargement.....	531
Libraire : <nom_librairie>, cmd id : <ID_cmd> : source non valide pour commande de téléchargement. ....	532
Librairie : <nom_librairie>, cmd id : <ID_cmd> : source non valide pour commande de chargement.....	533
Librairie '<librairie>' : échec d'ouverture '<hôte>', erreur : <entier>.....	534
Librairie '<librairie>' : échec de fermeture '<hôte>', erreur : <entier>.....	535
Librairie '<librairie>' : zone de données privées STL non configurée.....	536
Librairies non prises en charge. Mise à jour requise.....	537
Licence incorrecte pour la librairie '<juke-box>'. Vérifiez que la librairie est correctement activée et autorisée.....	538
Lire enregistrements <entier> et marques EOF après le fichier <fichier>. ....	539
Liste d'arguments trop longue.....	540

**Chapitre 15 Messages : M**

MCHK échec de mise à jour de l'identifiant de volume : <ID_volume> nom : <volume> indicateurs <hex> ko : <chaîne> fichiers : <entier_non négatif> tm à : <heure> .	544
MCHK identifiant de sauvegarde de patching : <identifiant_entité_sauvegarde> hôte : <ID_client> nom : indicateurs <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers : ctime <chaîne> : <date_heure> .	545
MCHK identifiant non valide suppression ssid unité de sauvegarde : <identifiant_entité_sauvegarde> hôte : <ID_client> nom : indicateurs <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers : <chaîne> : <date_heure> .	546
MCHK suppression de volume avec id non valide, valid : <ID_volume> nom : <volume> indicateurs <hex> ko : <chaîne> fichiers : <entier_non négatif> tm à : <heure> .	547
MCHK suppression des enregistrements de volume partiels .	548
Microsoft recommande la restauration simultanée de VSS SYSTEM BOOT, VSS SYSTEM FILESET et de VSS SYSTEM SERVICES. Ces éléments n'ont pas été sélectionnés .	549
Mise à jour de l'entité de sauvegarde de MCHK, identifiant de l'entité de sauvegarde : <identifiant_entité_sauvegarde> hôte : <ID_client> nom : indicateurs <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers : ctime <chaîne> : <date_heure> .	550
Mise à jour non valide depuis nsrlcpd : <nom_attribut> manquant pour unité '<unité>' .	551
Mise à jour nsrlcpd non valide. Des informations manquent pour le lecteur <ID_lecteur> dans la librairie '<jukebox>' .	552

**Chapitre 16 Messages : N**

NDMP SCSI ouvert : l'unité est en cours d'utilisation	
NDMP Service Log : Privilege conflict while putting persistent reservation on the device .	554
NetWorker ne va pas écraser le libellé EDM <EDM_label> .	555
Nom de cartouche de nettoyage non valide pour la cartouche <nom_cartouche> dans l'emplacement <numéro_emplacement> .	556
Nom dupliqué ; choisissez un nouveau nom ou supprimez l'ancien .	557
Nombre d'unités insuffisant : <entier> unités au minimum sont requis et seulement <entier> sont disponibles .	558
Nouvelle validation du journal, lecture de la page cntl, err : <chaîne_erreur> .	559
nsrd : info enregistrement, événement : serveur désactivé, violation de copie .	560
nsrexecd sur '<client>' n'est pas disponible. Utilisation de rsh .	561
nsrmmdbd ne peut pas se reconnecter à RAP, arrêt .	562
nsrmmdbd ne peut pas se reconnecter à RAP, retentative .	563
nsrmon s'est achevé par un signal <signal> .	564
NTFS Le journal des modifications ne sera pas utilisé pour cette sauvegarde. <chaîne> .	566

<b>Chapitre 17</b>	<b>Messages : O</b>	
	Opération <type_operation> en cours sur l'unité '<device>'. .....	568
	Opération <type_operation> en cours sur l'unité <nom_unité>. .....	569
	Opération abandonnée à cause d'un redémarrage de nsrmmgd. ....	570
	Opération de librairie <nom_opération> non valide. ....	571
	Opération de nettoyage non valide. Le nom de l'unité et le numéro de l'emplacement de nettoyage sont requis.....	572
<b>Chapitre 18</b>	<b>Messages : P</b>	
	Page : <non_signé_long> enregistrement erroné, type inconnu : <décimal>.....	574
	Page : <non_signé_long> enregistrement long incorrect tranche manquante : <décimal>.....	575
	Page : <non_signé_long> enregistrement long incorrect tranche non valide : <décimal>. ....	576
	Page : <non_signé_long> type d'enregistrement erroné : <décimal>.....	577
	Page <décimal> non valide, <décimal>, série d'enregistrement non valide. ....	578
	Page <décimal> non valide, décalages non alignés. ....	579
	Page <décimal> non valide, défaut d'assortiment des derniers décalages. ....	580
	Page <décimal> non valide, les emplacements se superposent aux données. ....	581
	Page <décimal> non valide, type inconnu <décimal>. ....	582
	Page man non valide du fichier journal, page : <décimal>.....	583
	Paramètres spécifiés non valides dans l'API de licence <paramètres>.....	584
	Perte de connexion au serveur, abandon.....	585
<b>Chapitre 19</b>	<b>Messages : Q</b>	
<b>Chapitre 20</b>	<b>Messages : R</b>	
	Référence de fichier non valide : <non_signé_long>, <non_signé_long>.....	590
	Réinitialisation de bus / d'unité de sauvegarde EEI détectée à l'ouverture sur <unité>. Rembobinage de la cartouche. ....	591
	Rend le volume <volume> modifiable.....	592
	Ressource temporairement indisponible.....	593
	RPC ne peut pas effectuer d'appel de procédure : Échec de la création. ....	594
<b>Chapitre 21</b>	<b>Messages : S</b>	
	Saut de la ligne de sortie du savefs « rien à sauvegarder ». ....	596
	Sauvegarde effectuée.....	597
	Sauvegarder : <vol>: Ce fichier ou répertoire n'existe pas. ....	598
	Séquence d'appel XBSA erronée.....	599
	Serveur '<serveur>' : L'unité <unité> n'est pas une unité <type_unité> valide. ....	600
	Serveur désactivé ; il y a trop d'unités de sauvegarde. ....	601
	Serveur désactivé; le code d'activation pour évaluation utilisé pour <produit> a expiré. Installez le code d'activation permanent. ....	602

	Serveur NSR '<serveur>' : <erreur_chaine> — SHAREPOINT :	
	fonction non autorisée. ....	604
	shl_findsym : <nom_fonction> introuvable. ....	605
	Source de la commande non prise en charge ou échec de la vérification de la destination non prise en charge. src : <src>, dest : <dest>.....	606
	Suppression de la cartouche de nettoyage de l'emplacement <numéro_emplacement>.....	607
<b>Chapitre 22</b>	<b>Messages : T</b>	
	Tâche d'opération <nom_tache> non valide.....	610
	Tentative de suppression d'un nombre de licences trop important (<entier>, <entier>).....	611
	Type d'authentification non pris en charge. ....	612
	Type d'emplacement <ID_type> non valide dans la librairie '<librairie>'.....	613
	Type de cartouche inconnu renvoyé par nsrlcpd : type = <type_de_cartouche>, format bit = <format_bit>.....	614
<b>Chapitre 23</b>	<b>Messages : U</b>	
	Un clonage nécessite au moins 2 unités de sauvegarde. ....	616
	Un répertoire renommé/supprimé pour le client '<client>' a été détecté sur l'entité de sauvegarde '<entité_sauvegarde>'.....	617
	Un seul pool -b peut être spécifié.....	618
	Une clé de base est nécessaire pour autoriser la licence '<produit>'.....	619
	Une erreur de communication inconnue s'est produite entre nsrd et nsrmmgd. ....	620
	Unité '<unité>' ignorée. <Motif>. ....	621
	Unité '<unité>' ignorée. Elle est déjà déchargée. ....	622
	Unité chargée '<unité>' ignorée : l'emplacement source <numéro_emplacement> est hors des séries <nom_plage>. ....	623
	Unité de sauvegarde <unité> désactivée pendant la session de restauration. ....	624
	Unité de sauvegarde <unité> désactivée pendant la session de sauvegarde. ....	625
	Unité de sauvegarde noeud de stockage <unité> désactivée ; licence insuffisante. ....	626
<b>Chapitre 24</b>	<b>Messages : V</b>	
	Valeur <valeur> non valide pour l'attribut <nom_attribut>.....	628
	Valeur du mot-clé Opérations de sauvegarde VSS de <mot-clé> non valide. ....	629
	Valeur Opérations de sauvegarde VSS non valide. <chaîne> manquant.....	630
	Valeur Opérations de sauvegarde VSS non valide. Doit suivre le format MOT-CLÉ : VALEUR=ÉTAT. ....	631
	Validation de journal, écriture de cntl, err : <chaîne_erreur>.....	632
	Validation du journal, écriture de la base de données, err : <décimal> pi : <décimal> ofn : <entier_non_négatif> pnum : <long_unsigned>.....	633
	Validation du journal, fichier journal nul. ....	634
	Validation du journal, page lseek : <décimal> err : <chaîne_erreur>.....	635

Vérification du volume « <volume> », échec de valid	
<id_volume>, volume marqué complet. ....	636
Version du fichier UNIX '<fichier>' inconnue (probablement	
une version plus récente).....	637
Version non valide : <non_signé_long> sceau : <non_signé_long>. ....	638
Volhdr : enregistrements <chaîne> <long_non_signé>. ....	639
Volume '<unité>' ignoré dans l'emplacement <numéro_emplacement>.	
Le volume n'est pas chargé. ....	640
Volume « <vol> » sur l'unité « <unité> » : Impossible de décoder	
le bloc. Vérifiez la configuration de l'unité de sauvegarde. Le	
positionnement de bande par enregistrement est désactivé. ....	641
Volume attendu <nom_volume>. Le volume actuel est	
<nom_volume>. La ressource Jukebox est en cours d'actualisation. ....	642
VSS <entité_sauvegarde> est une entité de sauvegarde non valide.	
Mauvaise correspondance avec la valeur des opérations	
de sauvegarde.....	643
VSS n'a pas réussi à prendre le snapshot. <chaîne_erreur>.	
Les 3 tentatives de snapshot <int> auront lieu dans 10 minutes. ....	644

## Chapitre 25 Messages : W

## Chapitre 26 Messages : X

XCHK ssid : <ID_entité_sauvegarde> hôte : <hôte> nom :	
<entité_sauvegarde> parent manquant, continuation	
abandonnée, ssid : <id_entité_sauvegarde>.....	648
XCHK supprimer enregistrement des sauvegardes : <décimal>.....	649
XCHK supprimer ssid : <ID_entité_sauvegarde> hôte : <hôte>	
nom : <entité_sauvegarde> pas de volumes, indicateurs : <hex>	
taille : fichiers <chaîne> : <chaîne> heure de modification (ctime) :	
<date_heure>.....	650
XCHK valid : <ID_volume> nom : <entité_sauvegarde> (<décimal>	
à <décimal>) indicateurs entités de sauvegarde : kb <hex> : <chaîne>	
heure de changement (ctime) : <heure_date> atime : <dernier_accès>. ....	651
XSUM erreur de total de contrôle, valid : <ID_volume> nom :	
<volume> indicateurs : <hex> fichiers : <chaîne> kb : <chaîne>	
<long_non_signé> tm : <chaîne> <chaîne> <chaîne>. ....	652
XSUM erreur total de contrôle, ssid : <ID_entité_sauvegarde>	
hôte : <hôte> nom : <entité_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille :	
fichiers <chaîne> : <chaîne> tm : <chaîne> <chaîne> <long_non_signé>. ....	653
XSUM suppression de l'identifiant de volume : indicateurs	
<identifiant_volume> : kb <hex> : fichiers <chaîne> : <non_signé_long>	
à : <chaîne>. ....	654

XSUM suppression ID client : *<long\_unsigned>*..... 655  
 XSUM suppression ssid : *<ID\_entité\_sauvegarde>* indicateurs :  
*<hex>* taille : fichiers *<chaîne>* : *<chaîne>*. ..... 656  
 XSUM suppression ssid : *<ID\_entité\_sauvegarde>* hôte : *<hôte>* nom :  
*<entité\_sauvegarde>* indicateurs : *<hex>* taille : fichiers *<chaîne>* :  
*<chaîne>* heure de changement (ctime) : *<date\_heure>*..... 657  
 XSUM suppression valid : *<ID\_volume>* nom : *<volume>* indicateurs :  
 kb *<hex>* : fichiers *<chaîne>* : *<non\_signé\_long>* à : *<chaîne>*. ..... 658

**Chapitre 27 Messages : Y**

**Chapitre 28 Messages : Z**



*Dans un effort constant d'amélioration des performances et des fonctionnalités de ses gammes de produits, propose régulièrement des mises à jour de son matériel et de ses logiciels. Par conséquent, certaines fonctions décrites dans ce document peuvent ne pas être prises en charge par toutes les versions du logiciel ou du matériel dont il est question. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les fonctionnalités d'un produit, reportez-vous aux notes de version de ce produit.*

*Si un produit ne fonctionne pas correctement ou conformément aux descriptions présentées dans ce document, contactez votre représentant EMC.*

## Public concerné

Ce document fait partie de la documentation EMC NetWorker 7.4 et s'adresse aux personnes suivantes :

- ◆ Administrateurs système responsables de l'installation de logiciels et de la maintenance des serveurs et clients sur un réseau.
- ◆ Ce guide sera également utile aux opérateurs chargés des sauvegardes quotidiennes.

## Organisation

Les messages contenus dans ce guide sont classés par section en ordre alphabétique selon la première lettre du message. Au sein de chaque section, les messages eux-mêmes sont également alphabétisés.

Certains messages d'erreur commencent par des variables. Ces messages se trouvent dans le chapitre 2. Ils apparaissent dans l'ordre alphabétique selon la première lettre du premier mot non variable. Pour plus d'informations sur les variables des messages, reportez-vous à la section « [Variables de message](#) » à la page 4.

## Documentation associée

Les documents connexes incluent :

- ◆ *Guide d'administration d'EMC NetWorker Version 7.4*
- ◆ *Notes de mise à jour d'EMC NetWorker Version 7.4*
- ◆ *Guides d'installation d'EMC NetWorker Version 7.4*
- ◆ *Guide de compatibilité du logiciel EMC*

## Conventions utilisées dans ce document

EMC utilise les conventions suivantes pour toute information spécifique.

**Remarque :** Une remarque fournit des informations importantes ne présentant pas de risque particulier.

**ATTENTION**

**Un avertissement contient des informations essentielles permettant d'éviter de perdre des données ou d'endommager le système ou le matériel. Les avertissements peuvent s'appliquer au matériel ou au logiciel.**

**IMPORTANT**

**Un avis important contient des informations essentielles à l'utilisation du logiciel. Les avis importants ne s'appliquent qu'au logiciel.**

Dans ce document, EMC utilise les conventions typographiques suivantes :

Normal	Utilisé pour le texte courant (autre que les procédures) pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noms d'éléments d'interface (tel que les noms des fenêtres, boîtes de dialogue, boutons, champs et menus)</li> <li>• Noms de ressources, attributs, pools, expressions booléennes, boutons, instructions DQL, mots clés, modalités, variables d'environnement, noms de fichiers, fonctions, utilitaires</li> <li>• URL, chemins d'accès, noms de fichiers, noms de répertoires, noms d'ordinateurs, liens, groupes, clés de service, systèmes de fichiers, notifications</li> </ul>
<b>Gras :</b>	Utilisé pour le texte courant (autre que les procédures) pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noms de commandes, processus, options, programmes, processus, services, applications, utilitaires, noyaux, notifications, appels système, pages de manuel</li> </ul> Utilisé dans les procédures pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noms d'éléments d'interface (tel que les noms des fenêtres, boîtes de dialogue, boutons, champs et menus)</li> <li>• Indiquer l'utilisateur concerné par la procédure en question</li> </ul>
<i>Italique :</i>	Utilisé dans tout le texte (y compris les procédures) pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titres complets des documentations référencées dans le texte</li> <li>• Accentuation (par exemple, un nouveau terme)</li> <li>• Variables</li> </ul>
Courier :	Utilisé pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Message ou résultat système (tel qu'un message d'erreur ou un script)</li> <li>• URL, chemins d'accès complets, noms de fichiers, invites et syntaxe lorsque affichés en dehors du texte courant</li> </ul>
<b>Courier, gras :</b>	Utilisé pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éléments saisis par l'utilisateur (tel que les commandes)</li> </ul>
<i>Courier, italique :</i>	Utilisé dans les procédures pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables dans les lignes de commande</li> <li>• Variables renseignées par l'utilisateur</li> </ul>
< >	Les paramètres ou variables renseignés par l'utilisateur sont entourés des signes < et >
[ ]	Les valeurs facultatives sont signalées entre crochets
	La barre verticale indique une alternative (la barre signifie « ou »)
{ }	Les accolades indiquent un élément que vous devez spécifier (soit, x, y ou z)
...	Les ellipses indiquent des informations non essentielles omises dans l'exemple

**Où obtenir de l'aide** L'assistance EMC, les informations produit et les informations de licence peuvent être obtenues comme suit :

**Informations produit** — Pour obtenir de la documentation, des notes de version, des mises à jour de logiciel ou plus d'informations sur les produits EMC, l'octroi de licences et la maintenance, visitez le site Web d'EMC Powerlink (enregistrement requis) à l'adresse suivante :

<http://Powerlink.EMC.com>

**Assistance technique** — Pour joindre le service d'assistance technique, sur Powerlink, affichez les informations relatives au service clientèle d'EMC. Pour ouvrir une demande d'intervention via Powerlink, vous devez disposer d'un contrat d'assistance valide. Pour plus d'informations sur l'obtention d'un contrat d'assistance valide ou pour toute demande relative à votre compte, contactez votre revendeur EMC.

**Vos commentaires** Vos commentaires et suggestions à propos de notre documentation de produit sont toujours les bienvenus.

Pour soumettre vos commentaires :

1. Accédez à l'adresse :

<http://Powerlink.EMC.com>

2. Cliquez sur le lien **Commentaires**.



---

Cette introduction propose des informations préliminaires nécessaires à la bonne utilisation de ce guide. Elle traite des sujets suivants :

- ◆ « Description des messages d'erreur » à la page 2
- ◆ « Variables de message » à la page 4

## Description des messages d'erreur

Il existe différents types de messages d'erreur NetWorker. Une copie de chaque message est stockée dans un fichier *messages* spécial. La présente section décrit les catégories de message d'erreur et le format auquel ils sont stockés.

### Types de message

Cinq types de messages d'erreur NetWorker sont répertoriés dans ce guide. Le [Tableau 1](#) décrit chacun de ces types.

**Tableau 1** Types de message

Type	Description
Information	Des informations qui peuvent être utiles mais qui ne requièrent <i>aucune</i> action spécifique.
Avertissement	Un problème temporaire que le logiciel NetWorker résout ou qu'il vous invite à résoudre.
Notification	Des erreurs qui doivent être résolues.
Erreur non critique	Des erreurs qui n'interrompent pas les services NetWorker mais qui doivent être résolues avant de devenir des erreurs fatales.
Erreur fatale	Des erreurs qui entraînent la désactivation ou le dysfonctionnement des services NetWorker.

### Fichier de messages NetWorker

Les messages d'erreurs sont affichés dans la Console NetWorker ou sur la ligne de commande. La Console NetWorker répertorie les messages rencontrés au cours des 24 dernières heures. Une copie de chaque message est stockée dans le fichier *messages* NetWorker.

L'emplacement par défaut de ce fichier varie selon la plate-forme, comme indiqué dans le [Tableau 2](#).

**Tableau 2** Emplacement par défaut du fichier journal des messages NetWorker .

Plate-forme	Emplacement par défaut
UNIX et Linux :	/nsr/logs/messages
Windows	%UnitéSystème%\Program Files\Legato\nsr\logs\messages.log
NetWare	SYS : \ NSR\logs\messages

Le format pour chaque entrée de message d'erreur s'affiche comme suit :

*jour hh : mm : ss : nom-d'hôte : mécanisme : identifiant : message*

où :

- *jour* indique la date de génération du message.
- *hh : mm : ss* indique l'heure détaillée (avec les minutes et les secondes) de la génération du message.
- *nom-d'hôte* indique le nom réseau de l'ordinateur ayant généré le message.
- *processus* identifie le processus à l'origine du message.
- *identificateur* indique la section entre crochets contenant l'identificateur numérique du message et sa priorité.

L'identificateur numérique est une valeur numérique générée à partir de la signature hachée du message.

La priorité est un ensemble séparé par un point indiquant le type de fonction de système de rapports et le niveau de gravité du message.

- *message* indique le texte du message lui-même. Plusieurs entrées dans le fichier *messages* peuvent être utilisées pour l'affichage de l'intégralité du message pour une erreur, comme illustré dans l'exemple ci-après.

#### Exemple 1 Échantillon du fichier Messages

Quatre entrées dans un fichier *messages* indiquant un événement de message d'erreur unique.

```
Jun 9 10:22:59 sun-blade-01 unfsmntd[22075]: [ID 234102
daemon.crit] demande de montage/démontage NFS issue par
Jun 9 10:22:59 sun-blade-01 unfsmntd[22075]: [ID 912629
daemon.crit] port non sécurisé (non root): adresse 137.69.44.235
Jun 9 10:22:59 sun-blade-01 unfsmntd[22075]: [ID 699753
daemon.crit] Port vulnérable : 32771
Jun 9 10:22:59 sun-blade-01 unfsmntd[22075]: [ID 308900
daemon.crit] demande NFS provenant de l'adresse 137.69.44.235
et probablement pas émise par un utilisateur root.
```

## Variables de message

Les variables sont quelquefois utilisées dans le texte de message d'erreur NetWorker afin de personnaliser le message pour un système, un utilisateur, une tâche ou une unité donnés. Lorsque ces messages s'affichent, les variables qu'ils contiennent sont remplacées par des informations spécifiques à l'environnement et à l'action ayant entraîné le message.

Pour représenter les variables, ce guide utilise des termes placés entre les signes < >. Pour une description des variables les plus courantes, consultez le [Tableau 3](#).

**Remarque :** Les variables peuvent s'afficher partout dans un message. Les messages qui *débutent* avec une variable sont décrits dans la section [Chapitre 2, « Messages : Variable. »](#) Tous les autres messages sont répertoriés dans les sections classées par ordre alphabétique de ce guide.

**Tableau 3 Variables courantes utilisées dans ce guide**

Variable	Description
<dispositif>	Nom utilisé pour référence à un dispositif particulier.
<attribut>	Attribut de librairie.
<caractère>	Caractère alphanumérique unique.
<client,...>	Liste séparée par une virgule des systèmes client.
<client>	Nom du système client.
<identifiant_client>	Numéro d'identification du système client.
<ressource_client>	Informations relatives aux ressources Client utilisées par le processus NetWorker <b>savefs</b> .
<identifiant_comp>	Numéro d'identification du composant VSS.
<composant>	Nom de l'élément de sauvegarde et de la combinaison de méthode de restauration définis pour un scripteur VSS particulier.
<date_heure>	Date et heure système de génération du message affiché.
<base de données>	Nom d'une base de données.
<décimal>	Valeur décimale.
<unité de sauvegarde>	Nom d'une unité de média.
<type_unité>	Type d'unité de support.
<chemin_rép>	Description complète du chemin d'accès à un répertoire.
<lecteur>	Nom système pour une ressource de disque dur.
<lettre_lecteur>	Lettre utilisée par le système d'exploitation Windows pour une ressource de disque dur.
<code d'activation>	Code alphanumérique utilisé pour activer une fonction ou un produit NetWorker.
<Erreur>	Valeur de code d'erreur générée par NetWorker. Il peut s'agir d'une valeur hexadécimale ou d'un nombre entier.
<chaîne_erreur>	Message texte généré par NetWorker contenant des informations relatives à l'erreur et des variables de système.
<famille>	Nom d'une famille de pool de sauvegarde.



Tableau 3 Variables courantes utilisées dans ce guide (suite)

Variable	Description
<fichier>	Nom de fichier.
<numéro_fichier>	Référence à un fichier par son numéro de séquence.
<chemin_fichier>	Chemin complet d'accès à un fichier.
<premier_fichier>	Numéro de séquence, désigné comme premier fichier (ffn), qui est attribué au premier fichier dans un groupe de fichiers.
<premier_enregistrement>	Numéro de séquence, désigné comme premier numéro d'enregistrement du fichier (ffr), qui est attribué au premier enregistrement d'un fichier dans un groupe.
<hex>	Valeur de chiffre hexadécimale (base-16).
<hôte ;>	Nom utilisé pour identifier un ordinateur sur un réseau.
<entier>	Valeur de nombre entier.
<adresse_IP>	Adresse IP utilisée pour identifier un ordinateur sur un réseau.
<jukebox>	Nom d'une librairie.
<mot-clé>	Valeur entrée comme attribut des opérations de sauvegarde.
<dernier_accès>	Date et heure du dernier accès d'un fichier.
<long_unsigned (entier_non_négatif)>	Valeur de nombre entier non négative.
<inférieur>	Seuil inférieur (ou capacité minimum) où un processus est démarré ou arrêté.
<nom>	Valeur de chaîne créée par le consommateur et qui représente le nom d'un objet ou d'une unité système.
<[paramètres]>	Liste d'options proposées pour la modification ou la définition d'un comportement d'une fonction ou d'un processus.
<pid>	Numéro identifiant de processus. Ce numéro unique identifie un processus qui est en cours d'exécution sur un système ordinateur.
<pool>	Pool d'entité de sauvegarde.
<port>	Partie d'une adresse de connexion logique utilisée par un programme client pour spécifier un processus serveur particulier.
<produit>	Produit ou fonction NetWorker.
<programme>	Nom d'un programme.
<plage>	Une série séquentielle de valeurs définie à l'aide de deux valeurs représentant le premier et le dernier membre de la série.
<numéro_enregistrement>	Numéro identifiant un enregistrement particulier.
<groupe_sauvegarde>	Nom identifiant un groupe de sauvegarde.
<entité_sauvegarde>	Nom identifiant une entité de sauvegarde.
<identifiant_entité_sauvegarde>	Numéro d'identification interne affecté à une entité de sauvegarde par NetWorker.
<chaîne_sauvegarde>	Valeur de texte contenant des informations relatives à chaque fichier dans une entité de sauvegarde VSS. Cette valeur est requise lors de restauration.
<serveur>	Nom d'un ordinateur opérant comme serveur NetWorker.
<service>	Service ou processus.

Tableau 3 Variables courantes utilisées dans ce guide (suite)

Variable	Description
<signal>	Signal envoyé entre plusieurs processus.
<emplacement>	Libellé attribué à un emplacement de media sur une librairie.
<chaîne>	Valeur de chaîne ou de texte.
<jour et heure>	Heure système à laquelle le message est généré.
<identifiant_utilisateur>	Identifiant de connexion de l'utilisateur.
<vol>	Nom d'un volume.
<identifiant_volume>	Numéro identifiant pour un volume.
<Erreur_VSS>	Message texte généré par NetWorker contenant des informations relatives à l'erreur et des variables de système. Ce message est généré depuis l'une des sources suivantes : Description de la valeur de retour du système d'exploitation Microsoft pour l'erreur <hex>. Description de la valeur de retour de l'interface VSS pour l'erreur <hex>. L'évaluation par NetWorker de l'erreur <hex>.
<scripteur_VSS>	Composant NetWorker participant au processus de copie secondaire VSS.

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ <chaîne\_erreur> : fichier <fichier> manquant ; suppression de l'en-tête de la base de données..... 8
- ◆ <chaîne> est un emplacement non valide. Veuillez sélectionner un autre emplacement. .... 9
- ◆ <chaîne> ne semble pas être une base de données. .... 10
- ◆ <chemin\_répertoire> : impossible de crypter le répertoire - Aucun fichier ou répertoire de ce genre.....11
- ◆ <client> : <chemin\_fichier> essayera encore <entier> fois. .... 12
- ◆ <client> : <entité\_sauvegarde> : Aucune entité de sauvegarde portant ce nom n'a été trouvée dans la base de données des media ; exécution d'une sauvegarde complète. .... 13
- ◆ <entier> octets attendus pour '<fichier>', <entier> octets obtenus..... 14
- ◆ <entier> client> : sauvegarde non encore effectuée vers le pool « <pool> » (<vol>). .... 15
- ◆ <entité\_sauvegarde> de 2 entités de sauvegarde lisant dans <vol> <entier> Ko de <entier> Ko..... 16
- ◆ <entité\_sauvegarde> est un nom d'entité de sauvegarde SYSTEM hérité et n'est pas valide comme un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM. VSS est actuellement activé et il faut donc utiliser un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM. .... 17
- ◆ <entité\_sauvegarde> est un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM et n'est pas valide pour cette opération de sauvegarde ; soit VSS est désactivé, soit la licence VSS n'a pas été accordée. .... 18
- ◆ <groupe\_sauvegarde> terminé, <entier> client(s) (<client,.....> échoué). .... 19
- ◆ <id\_entité\_sauvegarde> n'est pas une entité de sauvegarde valide. .... 20
- ◆ '<identifiant\_client>' erreur map identifiant d'entité de sauvegarde : <identifiant\_entité\_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille : <entier> fichiers : <chaîne>. .... 21
- ◆ <nom\_fonction\_stl> : <erreur> stl\_errstr : <message\_erreur\_spécifique\_silo>. .... 22
- ◆ <nom\_fonction\_stl> : <erreur>, stl\_errstr : <message\_erreur\_silo>, stl\_errno : <entier>. .... 23
- ◆ <nom\_fonction\_stl> : Numéro d'erreur STL non valide : <entier>. .... 24
- ◆ <nom\_fonction\_stl> : stl\_errstr : <message\_erreur\_silo>, stl\_errno : <entier>. .... 25
- ◆ <nom\_fonction> non chargée..... 26
- ◆ <vol> était en cours d'écriture avant la panne. .... 27

## <chaîne\_erreur> : fichier <fichier> manquant ; suppression de l'en-tête de la base de données.

**Type** Avertissement ou erreur fatale

**Source** nsrmmdbd

### Description

Si la base de données des media n'a pas été correctement fermée, ce message peut apparaître au démarrage lors d'une opération de maintenance sur cette base de données des media. La première occurrence du message est un avertissement.

Lorsque le logiciel NetWorker récupère la base de données des media et nettoie les fichiers du répertoire, il reconstruit la base de données des media à partir des fichiers de segments et il génère les fichiers d'index internes.

Ce message d'erreur ne doit pas apparaître une fois la base de données des media récupérée et si vous essayez à nouveau de recharger la base de données des media nouvellement générée.

Comme la récupération génère une mise en correspondance cohérente de la base de données des media, il est très peu probable que l'erreur se reproduise. Il est également peu vraisemblable que ce message apparaisse après l'exécution d'une commande de maintenance sur la base de données des media, ce type de commande reconstruisant également la mise en correspondance.

**Remarque** : Une erreur fatale se produit si un de ces fichiers apparaît dans le message d'erreur :

- ◆ clients.\*
- ◆ saveset.\*
- ◆ vol.\*

### Solution

Si ce message s'affiche plusieurs fois, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**<chaîne> est un emplacement non valide. Veuillez sélectionner un autre emplacement.**

<b>Type</b>	Notification
<b>Source</b>	Interface graphique utilisateur client
<b>Description</b>	Cet emplacement ne peut pas être utilisé pour stocker les fichiers ASR (Automated System Recovery ou Restauration Automatisée de Systèmes).
<b>Solution</b>	Sélectionnez un autre emplacement où stocker les fichiers ASR.

---

**<chaîne> ne semble pas être une base de données.**

---

**Type** Erreur fatale

---

**Source** nsrmmdbd

---

**Description** Ce message apparaît lorsque la base de données des media récupère la base de données. L'en-tête de volume de la base de données est retiré pour être reconstruit. L'erreur est consignée si l'en-tête de volume existe mais ne peut pas être supprimé.

---

**Solution** Si les messages d'erreur affichent le chemin valide vers la base de données des média (par exemple `/nsr/mm/mnvolume6` sur les plates-formes UNIX), faites une copie de cette base de données et accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Ensuite, supprimez manuellement le fichier VolHdr et redémarrez le programme NetWorker.

---

**<chemin\_répertoire> : impossible de crypter le répertoire - Aucun fichier ou répertoire de ce genre**

---

**Type** Information

---

**Source** restauration

---

**Description** Le logiciel NetWorker a réussi à restaurer le répertoire et ses fichiers. Toutefois, le répertoire était ouvert au moment de l'opération de restauration, ce qui a empêché le logiciel NetWorker de restaurer son état « crypté ». Le répertoire restauré n'est pas crypté.

---

**Solution** Pour rendre au répertoire restauré son état crypté antérieur, cryptez-le manuellement.

**<client> : <chemin\_fichier> essayera encore <entier> fois.**

---

**Type** Information

---

**Source** savegrp

---

**Description**

Ce message peut s'afficher dans une des situations suivantes :

- ◆ La sauvegarde du fichier du client indiqué a échoué.
- ◆ Le programme **savegrp** n'a pu exécuter une requête sur le client indiqué afin de déterminer les fichiers qui ont été modifiés depuis la précédente sauvegarde.

Si la sauvegarde du fichier a échoué, **savegrp** tentera encore de sauvegarder le fichier <entier> fois.

Si **savegrp** n'a pu exécuter de requête sur le client indiqué, **savegrp** tentera encore d'interroger le fichier du client indiqué <entier> fois.

La valeur initiale de <entier> est la valeur indiquée pour l'attribut Tentatives connexion dans la ressource Groupe du client correspondant. La valeur de <entier> diminue de un (1) à chaque tentative de sauvegarde pendant cette session.

Le mécanisme de tentative de connexion gère les cas où les opérations du client pourraient échouer. Ces situations peuvent se présenter lorsque le débit de transmission est faible ou inexistant. Grâce au mécanisme de reprise, une opération précédemment défectueuse a des chances de s'accomplir avec plus de succès. Lorsque le client se trouve dans un cycle de réinitialisation, le mécanisme de reprise peut également réussir.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez la connectivité du réseau.
- ◆ Assurez-vous que le client fonctionne.



**<client> : <entité\_sauvegarde> : Aucune entité de sauvegarde portant ce nom n'a été trouvée dans la base de données des media ; exécution d'une sauvegarde complète.**

---

**Type** Information

---

**Source** savegrp

---

**Description** Le programme **savegrp** effectue une sauvegarde complète des entités indiquées en lieu et place du niveau de sauvegarde défini dans le planning de sauvegarde du client associé.

Ce message signifie que la ou les entité(s) sauvegardée(s) spécifiée(s) n'ont pas été sauvegardée(s) précédemment. Si cela avait été le cas, elles seraient apparues dans la base de données des media de NetWorker. Avant qu'une sauvegarde incrémentale ou de niveau puisse être effectuée sur des entités de sauvegardes, elle doit d'abord être réalisée de façon intégrale.

Si ces entités de sauvegarde ont été sauvegardées auparavant, ce message est peut-être apparu car :

- ◆ L'horloge du client est celle du serveur ne sont pas synchronisées.
- ◆ La session **savegrp** commence avant minuit et se termine après minuit.
- ◆ Le logiciel client NetWorker sauvegarde BASE DE DONNÉES NetWare. Dans ce cas, NetWorker ignore le planning du client indiqué et effectue une sauvegarde complète de la ou des entités spécifiées.

---

**Solution** Aucune action n'est requise.

---

**<entier> octets attendus pour '<fichier>', <entier> octets obtenus.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

save

---

**Description**

Le serveur de sauvegarde a détecté que le fichier en cours de sauvegarde ou de restauration n'a pas la même taille (en nombre d'octets) que le fichier d'origine. L'association des facteurs suivants peut expliquer cette différence :

- ◆ Il y a eu tentative de sauvegarde ou de restauration d'un fichier HSM (de gestion du stockage hiérarchisé) temporaire ou incomplet.
- ◆ Le fichier a été modifié pendant la sauvegarde ou la restauration.

---

**Solution**

Sauvegardez ou restaurez le fichier indiqué afin d'en obtenir une copie conforme.

---

**<entier> client> : sauvegarde non encore effectuée vers le pool  
« <pool> » (<vol>).**

---

**Type** Information

---

**Source** nsrd, save

---

**Description** Les données à sauvegarder ont été déposées dans un tampon de données en attendant l'heure de les écrire sur un volume.

Pendant une sauvegarde, un archivage ou un clonage, le serveur contrôle le statut de chaque session de manière asynchrone. Le serveur affiche ce message d'état lorsque la sauvegarde, l'archivage ou le clonage est terminé mais qu'il reste encore à écrire les données sur un volume.

---

**Solution** Aucune action n'est requise.

---

**<entité\_sauvegarde> de 2 entités de sauvegarde lisant dans <vol> <entier> Ko de <entier> Ko.**

---

**Type** Information

---

**Source** savegrp

---

**Description**

Ce message apparaît pendant une session de consolidation d'une entité de sauvegarde. Les variables sont définies comme suit :

- ◆ <entité\_sauvegarde> : L'entité de sauvegarde consolidée.
- ◆ <vol> : L'emplacement de l'entité de sauvegarde <entité\_sauvegarde>.
- ◆ <entier> : La quantité de données consolidées en kilo-octet (de l'entité de sauvegarde <entité\_sauvegarde>).
- ◆ <entier> : La quantité totale de données en kilo-octet à consolider (de l'entité de sauvegarde <entité\_sauvegarde>).

Dans le cas de grosses entités de sauvegarde, de nombreux messages de ce type apparaissent pendant la consolidation de l'entité.

---

**Solution** Aucune action n'est requise.

**<entité\_sauvegarde> est un nom d'entité de sauvegarde SYSTEM hérité et n'est pas valide comme un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM. VSS est actuellement activé et il faut donc utiliser un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM.**

---

**Type** Notification

---

**Source** savegrp

---

**Description** VSS est activé mais vous avez désigné pour la sauvegarde une entité SYSTEM héritée. Les entités de sauvegarde SYSTEM héritées ne peuvent pas être utilisées avec VSS. N'indiquez que des entités de sauvegarde VSS SYSTEM.

---

**Solution** Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez le système d'exploitation du client. Si le système d'exploitation a été mis à niveau vers une version prenant en charge VSS, le logiciel NetWorker tente de prendre un snapshot, sauf si VSS est désactivé. Dans ce cas, le logiciel NetWorker attend de votre part à ce que vous n'indiquiez que des entités de sauvegarde VSS SYSTEM.
- ◆ Vérifiez l'attribut des opérations de sauvegarde. S'il est vide, cela signifie que VSS est activé. Pour désactiver VSS, tapez :  
`VSS: *=off`
- ◆ Si vous avez indiqué par erreur l'entité de sauvegarde SYSTEM héritée, indiquez une entité de sauvegarde VSS SYSTEM valide.

**<entité\_sauvegarde> est un nom d'entité de sauvegarde VSS SYSTEM et n'est pas valide pour cette opération de sauvegarde ; soit VSS est désactivé, soit la licence VSS n'a pas été accordée.**

---

**Type** Notification

---

**Source** savegrp

---

**Description** Le logiciel NetWorker n'a pas pu sauvegarder l'entité de sauvegarde VSS SYSTEM. En voici les raisons possibles :

- ◆ Le logiciel NetWorker n'a pas pu obtenir une licence client VSS.
- ◆ VSS est désactivé.
- ◆ Le système d'exploitation du client ne prend pas VSS en charge.

---

**Solution** Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Confirmez que vous avez le nombre adéquat de licences client VSS.
- ◆ Si c'est le cas, vérifiez si l'attribut des opérations de sauvegarde est vide, auquel cas VSS est activé.
- ◆ Confirmez que le système d'exploitation client prend VSS en charge.
- ◆ Si vous avez indiqué par erreur l'entité de sauvegarde VSS SYSTEM, indiquez une entité de sauvegarde SYSTEM héritée valide.

**<groupe\_sauvegarde> terminé, <entier> client(s) (<client,....> échoué).**

---

**Type** Notification

---

**Source** savegrp

---

**Description** Ce message apparaît une fois que la sauvegarde du groupe spécifié est terminée.  
Ce message spécifie :

- ◆ Le nom du groupe qui a été sauvegardé.
- ◆ Le nombre de clients dans le groupe.
- ◆ Le nom de chaque client dont la sauvegarde a échoué.

---

**Solution** Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Consultez le fichier *journal de processus* pour déterminer la raison de l'échec de chaque sauvegarde, apportez la correction nécessaire, puis relancez l'opération.
- ◆ Dans la ressource Groupe, augmentez la valeur affectée aux attributs Tentatives connexion et Délai d'inactivité.

**<id\_entité\_sauvegarde> n'est pas une entité de sauvegarde valide.**

---

**Type** Notification

---

**Source** nsrclone, nsrmmmd

---

**Description** L'ID de l'entité de sauvegarde ou du clone que vous avez spécifié n'est pas valide. Pour spécifier une entité de sauvegarde, respectez l'un des deux formats ci-dessous :

- ◆ L'ID d'une entité de sauvegarde se présente sous forme de nombres non signés.
- ◆ L'ID d'un clone se présente sous forme de deux nombres non signés séparés par une barre oblique (/).

---

**Solution** Vérifiez le format de l'ID de l'entité de sauvegarde spécifié ou l'ID du clone et essayez à nouveau l'opération.



'<identifiant\_client>' erreur map identifiant d'entité de sauvegarde :  
<identifiant\_entité\_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille :  
<entier> fichiers : <chaîne>.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message indique que la création d'une mise en correspondance du client avec un <identifiant\_client> a échoué. Cette vérification est effectuée au démarrage lorsque **nsrim -m** est appelé.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**<nom\_fonction\_stl> : <erreur> stl\_errstr : <message\_erreur\_spécifique\_silo>.**

---

**Type** Erreur non critique

---

**Source** nsrlcpd

---

**Description** Une opération tentée contre une bibliothèque de silo NetWorker a échoué.  
Le nom de fonction STL devrait donner une indication de l'opération tentée.  
La variable <erreur> peut contenir d'autres informations d'erreur ajoutées par le processus **nsrlcpd**. La variable <erreur\_spécifique\_silo> représente la chaîne d'erreur renvoyée par le code au niveau du silo.

---

**Solution** Aucune action n'est requise. L'opération tentée a échoué.

---

**<nom\_fonction\_stl> : <erreur>, stl\_errstr : <message\_erreur\_silo>, stl\_errno : <entier>.**

---

**Type** Erreur non critique

---

**Source** nsrlcpd

---

**Description** Une opération tentée contre une bibliothèque de silo NetWorker a échoué. La variable <nom\_fonction\_stl> doit donner une indication de l'opération tentée. Les autres variables sont définies comme suit :

- ◆ <erreur> : Peut contenir des informations supplémentaires sur l'erreur, ajoutées par le processus **nsrlcpd**.
- ◆ <message\_erreur\_silo> : La chaîne d'erreur renvoyée par le code au niveau du silo.
- ◆ <entier> : Numéro d'erreur du code au niveau du silo.

---

**Solution** Aucune action n'est requise. L'opération tentée a échoué.

**<nom\_fonction\_stl> : Numéro d'erreur STL non valide : <entier>.**

---

**Type** Erreur non critique

---

**Source** nsrlcpd

---

**Description** Une opération tentée contre une bibliothèque de silo NetWorker a échoué.  
La variable <nom\_fonction\_stl> doit donner une indication de l'opération tentée.  
Le numéro d'erreur renvoyé ne correspond pas à un numéro d'erreur connu du processus **nsrlcpd**. Il s'agit du code au niveau du silo.

---

**Solution** Aucune action n'est requise. L'opération tentée a échoué.

---

**<nom\_fonction\_stl> : stl\_errstr : <message\_erreur\_silo>, stl\_errno : <entier>.**

---

**Type** Erreur non critique

---

**Source** nsrlcpd

---

**Description** Une opération tentée contre une bibliothèque de silo NetWorker a échoué.  
La variable <nom\_fonction\_stl> doit donner une indication de l'opération tentée.  
Les autres variables sont définies comme suit :

- ◆ <message\_erreur\_silo> : La chaîne d'erreur renvoyée par le code au niveau du silo.
- ◆ <entier> : Numéro d'erreur du code au niveau du silo.

---

**Solution** Aucune action n'est requise. L'opération tentée a échoué.

---

**<nom\_fonction> non chargée.**

---

**Type** Erreur non critique

---

**Source** nsrlcpd

---

**Description** La fonction spécifiée n'a pas été chargée pendant l'initialisation du processus **nsrlcpd**. Pour que le processus **nsrlcpd** prenne en charge plusieurs interfaces fournisseurs silo, les opérations de silo sont exécutées avec les vecteurs de fonction.

---

**Solution** Exécutez les étapes suivantes pour résoudre l'erreur :

1. Vérifiez qu'il n'y a aucune erreur d'initialisation dans le fichier *journal de processus*.
2. Vérifiez que la bibliothèque de l'interface STL est correctement définie et que le fichier de bibliothèque d'interface spécifié est présent.

---

**<vol> était en cours d'écriture avant la panne.**

---

<b>Type</b>	Information
<b>Source</b>	nsrd, nsrmmmd
<b>Description</b>	<p>Le serveur de sauvegarde est tombé en panne pendant la session de sauvegarde précédente, qui ne s'est pas correctement terminée. Sur le volume, il y a vérification des marqueurs de fin de fichier (EOF, End Of File) et de fin de transfert (EOT, End Of Transfer).</p> <p>Si les marqueurs ne sont pas valides, le volume est considéré comme plein et ne peut plus être utilisé dans les sessions de sauvegarde suivantes. S'ils sont valides, le volume peut être utilisé pour les sessions de sauvegarde suivantes.</p>
<b>Solution</b>	Aucune action n'est requise.





Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ « Attribut 'opération lifespan' » manquant ou invalide. .... 31
- ◆ Abandon du groupe <groupe\_sauvegarde>, savegrp est déjà actif. .... 32
- ◆ Adresse proc introuvable dans ntmsapi.dll. .... 34
- ◆ Ajout de la licence avec l'option -c avant la demande d'autorisation. .... 35
- ◆ Annulation de l'identificateur de processus <pid>. .... 36
- ◆ Attente d'espace disponible supplémentaire sur le système de fichier  
'<chaîne><caractère><chaîne>'. .... 37
- ◆ Attente de <id\_vol> sur <hôte>. .... 38
- ◆ Attente de la sauvegarde du pool '<pool>' <famille> sur <hôte>  
par <entier> volumes inscriptibles. .... 39
- ◆ Aucun label de bande trouvé. .... 40
- ◆ Aucun scripteur trouvé pour cette entité de sauvegarde :  
<entité de sauvegarde\_vss>. .... 41
- ◆ Aucun volume affecté à la librairie '<librairie>'. Utilisez un programme  
d'administration NetWorker pour affecter des volumes. .... 42
- ◆ Aucune librairie accessible depuis cet hôte. .... 43
- ◆ Aucune librairie n'est actuellement utilisable. .... 44
- ◆ Aucune librairie n'est configurée sur ce serveur. .... 45
- ◆ Aucune licence VSS n'a été obtenue pour cette opération de sauvegarde.  
Les fichiers ont été sauvegardés en utilisant la méthode héritée ; aucun  
snapshot n'a été créé. .... 46
- ◆ Aucune ressource '<ressource\_client>' pour le client '<client>'. .... 47
- ◆ Aucune unité de librairie configurée n'existe sur ce serveur. .... 48
- ◆ Aucune unité de librairie n'est configure sur l'hôte '<nom\_hote>'. .... 49
- ◆ Aucune unité de sauvegarde correspondante ; vérifiez les nœuds  
de stockage, les unités de sauvegarde et les pools. .... 50
- ◆ Aucune unité n'est configurée sur la librairie '<jukebox>'. .... 51
- ◆ Avertissement – La taille de '<fichier>' a augmenté lors de la sauvegarde. .... 52
- ◆ AVERTISSEMENT : dates de sauvegarde non valides pour le  
client '<client>' - contrôle d'intégrité non effectué. .... 53
- ◆ AVERTISSEMENT : Erreur non fatale lors de l'enregistrement de la partition  
EFI. Recommencez la sauvegarde ou, si besoin est, consultez le Guide de  
l'administrateur NetWorker pour la désactivation temporaire du scripteur. .... 54
- ◆ Avertissement : il se peut que certains éléments de la librairie  
'<nom\_librairie>' contiennent des informations inexactes sur le volume.  
Ré-inventoriez la librairie. .... 55
- ◆ Avertissement : Impossible d'enregistrer une clé de processus avec  
le processus d'authentification. Authentification GSS désactivée. .... 56

- ◆ Avertissement : Impossible de créer le mécanisme OFC pour le <lecteur> (le mécanisme OFC n'a pu fonctionner par manque d'espace disque). ..... 57
- ◆ Avertissement : Impossible de créer le mécanisme OFC pour le lecteur <lecteur> (le mécanisme OFC n'a pu affecter de lettre au lecteur). ..... 58
- ◆ Avertissement d'authentification : l'utilisateur <nom\_utilisateur> n'appartient pas au groupe <nom\_groupe> mais il a prétendu lui appartenir. Suppression du groupe <nom\_groupe> du jeton d'authentification pour l'utilisateur <nom\_utilisateur>..... 59
- ◆ Avertissement d'authentification : les groupes du système d'exploitation de l'utilisateur ne peuvent pas être vérifiés et ne seront pas inclus dans la référence. Cela signifie que les hôtes distants ne pourront peut-être pas voir que les utilisateurs sont membres d'un groupe du système d'exploitation. .... 60

---

## « Attribut 'opération lifespan' » manquant ou invalide.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

nsrd

---

### Description

Une tentative est faite pour créer ou initialiser une ressource de librairie, mais l'attribut **Opération lifespan** fait défaut.

---

### Solution

Vérifiez la ressource pour la librairie concernée, et assurez-vous qu'il existe une valeur valide pour l'attribut **Opération Ifespan**. La valeur est spécifiée en secondes, et une valeur valide peut être n'importe quel nombre entier positif.

La valeur d'attribut doit être suffisamment longue pour que des programmes tels que **nsrjb** puissent voir les résultats d'une opération de librairie. Toutefois, la valeur doit être suffisamment courte pour éviter de conserver trop d'informations historiques dans la base de données RAP de NetWorker.

## Abandon du groupe <groupe\_sauvegarde>, savegrp est déjà actif.

### Type

Information

### Source

savegrp

### Description

Le processus **savegrp** a été abandonné parce qu'une autre instance de **savegrp** fonctionne déjà.

### Solution

- ◆ Pour déterminer le groupe en cours de sauvegarde, consultez les messages affichés dans la fenêtre Administration ou sur la ligne de commande.
- ◆ Pour déterminer l'ID de processus de **savegrp**, utilisez **ps(1)**.
- ◆ Si vous souhaitez exécuter une autre instance de **savegrp**, attendez la fin de la première instance.
- ◆ Si l'état du groupe NetWorker indique que les processus de sauvegarde sont actifs, mais que le processus **savegrp** associé ne fonctionne pas, arrêtez le groupe à l'origine du conflit ou fermez, puis redémarrez les services NetWorker.

### Arrêt du groupe à l'origine du conflit

Pour arrêter le groupe en conflit :

1. Dans la fenêtre **Administration**, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans l'onglet **Groupes**, cliquez avec le bouton droit sur le groupe en conflit, puis sélectionnez **Arrêter**.

### Arrêt et redémarrage des services NetWorker sur UNIX

Pour redémarrer les services NetWorker sur des systèmes UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande `nsr_shutdown -a`.
2. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.

### Arrêt et redémarrage des services sur Windows

Pour redémarrer les services NetWorker sur Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le **serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker** dans le panneau de configuration **Services**, puis cliquez sur **Arrêter**.
2. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le **serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker** dans le panneau de configuration **Services**, puis cliquez sur **Démarrer**.

## Arrêt et redémarrage des services NetWorker sur NetWare

Pour redémarrer les services NetWorker sur des systèmes NetWare :

1. Arrêtez tous groupes en cours d'exécution :  
**F3-Opération=>Statut du groupe**  
**F8-Options=>Arrêter groupe maintenant**
2. Pour quitter le programme NetWorker :
  - a. Sélectionnez **Fichier** :  
**F2-Fichier**
  - b. Sélectionnez **Quitter**.
  - c. Répondez **Oui** si vous êtes invité à décharger tous les modules chargeables NetWare.
3. Démarrez NetWorker à l'invite de commande du serveur (appelez NETWORKR.NCF) en entrant la commande suivante :  
**NETWORKR**

---

## Adresse proc introuvable dans ntmsapi.dll.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig, nsrjb

---

### Description

Impossible de charger les interfaces de programmation d'application (API) du stockage amovible. Il se peut que le stockage amovible ne soit pas pris en charge sur la version de Microsoft Windows que vous utilisez.

---

### Solution

Vérifiez que vous utilisez Windows 2000 ou une version ultérieure.

---

## Ajout de la licence avec l'option -c avant la demande d'autorisation.

---

<b>Type</b>	Notification
<b>Source</b>	nsrd
<b>Description</b>	La licence pour laquelle vous demandez une autorisation n'est pas encore dans la base de données du Gestionnaire de licences.
<b>Solution</b>	Utilisez la commande <b>lgtolic</b> avec l'option <b>-c</b> pour ajouter la licence.

---

## Annulation de l'identificateur de processus <pid>.

---

### Type

Notification

---

### Source

savegrp

---

### Description

La procédure de sauvegarde en cours a été abandonnée. Le processus **savegrp** ferme tous les sous-processus associés. L'identifiant de processus de chaque sous-procédure interrompue par **savegrp** est spécifié dans ce message.

---

### Solution

Si vous n'avez pas terminé la session de sauvegarde :

- ◆ Consultez le fichier *journal de processus* pour déterminer pourquoi savegrp met fin à ces sous-processus.
- ◆ Assurez-vous que les protocoles réseau fonctionnent correctement. Pour ce faire, exécutez la commande **ping**.
- ◆ Dans la ressource Groupe, augmentez la valeur affectée aux attributs Nombre de tentatives de connexion et Délai.

Recommencez l'opération de sauvegarde.



---

## Attente d'espace disponible supplémentaire sur le système de fichier '*<chaîne><caractère><chaîne>*'.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

NetWorker DiskBackup

---

### Description

Le système de fichiers sur lequel les volumes de type de fichier avancé (*adv\_file*) se trouvent est complet. Le processus de sauvegarde NetWorker attend de l'espace disponible sur ce système de fichiers afin de poursuivre la sauvegarde.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Exécutez le processus de staging avec ce volume de type de fichier avancé pour déplacer certaines sauvegardes vers un media de stockage différent.
- ◆ Supprimez manuellement les fichiers temporaires dans le système de fichiers.

---

## Attente de <id\_vol> sur <hôte>.

---

### Type

Notification

---

### Source

restauration

---

### Description

Le processus **nsrmmmd** attend que le volume indiqué soit monté sur l'unité spécifiée. Le volume est probablement :

- ◆ Utilisé par un autre processus.
- ◆ Chargé sur un autre hôte.
- ◆ Doit être chargé manuellement.

Si **nsrmmmd** continue à attendre le chargement de ce volume, le message s'affiche indiquant :

- ◆ La durée d'attente de **nsrmmmd**.
- ◆ Le nom et le code barres affectés au volume.
- ◆ Le nom d'hôte de l'unité de sauvegarde attendant que le volume soit chargé.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que le volume est disponible.
- ◆ Si le volume est chargé sur un autre hôte, importez-le.
- ◆ Si le volume doit être chargé manuellement, chargez-le.

---

## Attente de la sauvegarde du pool '*<pool>*' *<famille>* sur *<hôte>* par *<entier>* volumes inscriptibles.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Le logiciel NetWorker est configuré en vue d'utiliser un autre pool que celui indiqué pour effectuer la sauvegarde.
- ◆ Les pools ne sont pas synchronisés.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez le fichier de message afin de déterminer ce qui s'est passé avant que cette erreur ne se produise, puis corrigez les problèmes éventuels.
- ◆ Utilisez NetWorker Console pour configurer les pools correctement.
- ◆ Assurez-vous que des bandes libellées sont disponibles pour chaque pool configuré.

---

## Aucun label de bande trouvé.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmd

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Aucun libellé n'est disponible pour le volume indiqué.
- ◆ La ressource Librairie du serveur de sauvegarde n'est pas synchronisée avec la librairie physique.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si ce problème est survenu pendant le libellé d'une bande, le serveur de sauvegarde prendra les mesures appropriées en vue de le résoudre.
- ◆ Si ce problème est survenu pendant une opération de sauvegarde ou de restauration, la librairie n'est vraisemblablement pas synchronisée avec la ressource Librairie. Pour synchroniser la ressource Jukebox avec la bibliothèque physique :
  1. Réinitialisez la librairie à l'aide de la commande **nrjb -H -E**.
  2. Faites un inventaire de la bibliothèque à l'aide de la commande **nsrjb -I**.

---

**Aucun scripteur trouvé pour cette entité de sauvegarde :  
<entité de sauvegarde\_vss>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

save

---

**Description**

L'entité de sauvegarde spécifiée est vide. Ce message s'affiche lorsqu'aucun scripteur VSS n'est attribué à une entité de sauvegarde.

---

**Solution**

Attribuez les scripteurs VSS à une entité de sauvegarde.

---

**Aucun volume affecté à la librairie '<librairie>'. Utilisez un programme d'administration NetWorker pour affecter des volumes.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrjb, nsrd

---

**Description**

Une opération a été tentée pour la librairie RSM spécifiée, mais aucun volume alloué n'a été trouvé.

---

**Solution**

Allouez des volumes à la librairie spécifiée avant de recommencer l'opération.

---

## Aucune librairie accessible depuis cet hôte.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

Une commande **nsrjb** s'est exécutée sans un nom de librairie spécifié. Le programme **nsrjb** a tenté de trouver une librairie et a déterminé qu'aucune n'était activée et prête à accepter les commandes.

---

### Solution

Assurez-vous que les librairies sont activées. Consultez le fichier *journal de processus* pour déterminer si le logiciel NetWorker a automatiquement désactivé la librairie en raison de problèmes répétés. Si la librairie a été automatiquement désactivée en raison d'erreurs, corrigez ces erreurs, puis sélectionnez à nouveau la valeur Oui pour l'attribut Activé.

Si les librairies sont activées, sélectionnez leur attribut Prêt. Cet attribut est en lecture seule et est défini automatiquement par **nsrmmgd** lorsqu'une librairie active a terminé son inventaire initial. Si la librairie a été activée récemment, attendez que l'inventaire soit terminé afin que la commande **nsrmmgd** puisse marquer la librairie comme prête. Si un laps de temps suffisant s'est écoulé pour l'inventaire, vérifiez les journaux de processus pour trouver d'éventuels messages d'erreur relatifs à l'inventaire de la librairie.

---

## Aucune librairie n'est actuellement utilisable.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

Une commande **nsrjb** s'est exécutée sans un nom de librairie spécifié. Le programme **nsrjb** a tenté de trouver une librairie et a déterminé qu'aucune n'était activée et prête à accepter les commandes.

---

### Solution

Assurez-vous que les librairies sont activées. Consultez le *journal de processus* pour déterminer si le logiciel NetWorker a automatiquement désactivé la librairie en raison de problèmes répétés. Si la librairie a été automatiquement désactivée en raison d'erreurs, corrigez ces erreurs, puis sélectionnez à nouveau la valeur Oui pour l'attribut Activé.

Si les librairies sont activées, sélectionnez leur attribut Prêt. Cet attribut est en lecture seule et est défini automatiquement par **nsrmmgd** lorsqu'une librairie active a terminé son inventaire initial. Si la librairie a été activée récemment, attendez que l'inventaire soit terminé afin que la commande **nsrmmgd** puisse marquer la librairie comme prête. Si un laps de temps suffisant s'est écoulé pour l'inventaire, vérifiez les journaux de processus pour trouver d'éventuels messages d'erreur relatifs à l'inventaire de la librairie.



---

## Aucune librairie n'est configurée sur ce serveur.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le serveur NetWorker n'a pas de librairie configurée.

---

**Solution**

Configurez de nouvelles librairies, si nécessaire.

---

**Aucune licence VSS n'a été obtenue pour cette opération de sauvegarde. Les fichiers ont été sauvegardés en utilisant la méthode héritée ; aucun snapshot n'a été créé.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

save, winworkr

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu obtenir de licence client VSS et, par conséquent, n'a pas pu créer de snapshot. Pour utiliser la technologie VSS, il faut disposer d'une licence client VSS. Les fichiers sélectionnés ont donc été sauvegardés selon la méthode de sauvegarde héritée.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise. Pour éviter que cette erreur se reproduise, vérifiez que VSS est activé et que vous disposez de suffisamment de licences client VSS. Si la licence semble suffisante mais que l'erreur persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Aucune ressource '*<ressource\_client>*' pour le client '*<client>*'.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

**savegrp, savenpc**

---

### Description

Le programme **savefs** n'a pas pu localiser les informations client associées au client indiqué. Lorsque l'option **-c** est spécifiée à l'aide de la commande **savegrp**, seuls les clients indiqués sont utilisés pour l'opération. Ce problème pourrait se produire pour les raisons suivantes :

- ◆ Le nom d'hôte du client change.
- ◆ La ressource du client indiqué est supprimée au cours d'une session de sauvegarde.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez la validité du nom d'hôte du client à l'aide des commandes **ping** et **nslookup**.
- ◆ Assurez-vous que l'alias associé au client est défini dans l'attribut Alias de la ressource Client correspondante.
- ◆ Assurez-vous que la ressource Client a été effectivement définie.

---

## Aucune unité de librairie configurée n'existe sur ce serveur.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le logiciel NetWorker ne peut pas trouver d'unité de librairie configurée.

---

**Solution**

Configurez de nouvelles librairies ou ajoutez des unités aux librairies déjà configurées.

---

**Aucune unité de librairie n'est configure sur l'hôte '<nom\_hote>'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

La librairie n'a pas d'unité configurée sur l'hôte spécifié.

---

**Solution**

Recommencez l'opération en spécifiant un hôte différent.

## Aucune unité de sauvegarde correspondante ; vérifiez les nœuds de stockage, les unités de sauvegarde et les pools.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Le nœud de stockage indiqué dans l'attribut Nœuds de stockage de la ressource Client ne possède pas d'unité de sauvegarde locale. Le serveur de sauvegarde essayait de sauvegarder le client dans un nœud de stockage comportant une unité de sauvegarde locale, mais ce nœud n'a pas été défini dans l'attribut Nœuds de stockage de la ressource Client.
- ◆ Le nœud de stockage n'est pas répertorié dans l'attribut Nœuds de stockage de la ressource Client.
- ◆ Le nœud de stockage comporte deux cartes d'interface réseau : LNIC-1 et NIC-2. Certaines sauvegardes sont configurées pour l'utilisation de la carte NIC-1 et d'autres pour celle de la carte NIC-2. L'attribut Nœuds de stockage de la ressource Client affiche la carte NIC-2, mais celle-ci n'est pas répertoriée en tant qu'alias dans la ressource Client du nœud de stockage associé.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que le chemin correct est indiqué pour l'unité dans l'attribut Unités de la ressource Pool correspondante du nœud de stockage.
- ◆ Assurez-vous que la valeur Oui est sélectionnée pour l'attribut Activé de la ressource Unité associée.
- ◆ Vérifiez que l'attribut Nœuds de stockage de la ressource Client associée contient un nœud de stockage comportant une ou plusieurs unités de sauvegarde activées dans la ressource Pool correspondante.

---

## Aucune unité n'est configurée sur la librairie '<jukebox>'.

---

### Type

Erreur interne

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

La librairie spécifiée n'a pas d'unité configurée.

---

### Solution

Utilisez la commande **jbedit** pour ajouter des unités à la librairie.

---

## Avertissement – La taille de ‘<fichier>’ a augmenté lors de la sauvegarde.

---

### Type

Notification

---

### Source

save

---

### Description

Le serveur de sauvegarde a détecté que le nombre d’octets associé au fichier du médias de sauvegarde est différent de la taille du fichier d’origine. Cette incohérence a pu se produire parce que le fichier indiqué :

- ◆ Est un fichier HSM (Hierarchical Storage Management) temporaire ou incomplet.
- ◆ A été modifié lors de la procédure de sauvegarde et que sa taille a augmenté.
- ◆ Est la base de données des media.

Il se peut que plusieurs groupes aient terminé simultanément leurs sessions de sauvegarde. Ces sessions ont ensuite essayé de mettre à jour la base de données des media simultanément.

---

### Solution

Sauvegardez le fichier indiqué afin de s’assurer qu’une copie conforme du fichier est sauvegardée.



---

**AVERTISSEMENT : dates de sauvegarde non valides pour le client '<client>' - contrôle d'intégrité non effectué.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrindexd

---

**Description**

Aucune date valide n'est disponible dans la base de données pour le client indiqué.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Si des entrées sont attendues dans la base de données des media, effectuez une restauration de cette dernière à l'aide de la commande **mmrecov** ou de l'utilitaire NETUTIL.
- ◆ Si aucune entrée dans la base de données des media est attendue :
  1. Renommez ou supprimez le fichier d'index du client. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire suivant :
    - **UNIX** : */nsr/index/nom\_client*
    - **Windows** : *%SystemDrive%\Legato\nsr\index\nom\_client*
    - **NetWare** : *SYS:\NSR\index\client\_name*
  2. Si le client existe encore, créez-lui un nouvel index de fichiers à l'aide de la commande **nsrck -c nom\_client**.
  3. Si le client n'existe plus, supprimez la ressource **Client** associée.

**AVERTISSEMENT : Erreur non fatale lors de l'enregistrement de la partition EFI. Recommencez la sauvegarde ou, si besoin est, consultez le Guide de l'administrateur NetWorker pour la désactivation temporaire du scripteur.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu sauvegarder une partition EFI (extensible firmware interface) d'Itanium (IA-64).

---

**Solution**

Exécutez de nouveau une sauvegarde de ce lecteur.

Si elle ne s'effectue pas correctement, désactivez temporairement le scripteur VSS et recommencez. Pour des informations relatives à la désactivation du scripteur VSS, consultez la dernière version du *Guide de l'administrateur NetWorker*.

**Avertissement : il se peut que certains éléments de la librairie '<nom\_librairie>' contiennent des informations inexactes sur le volume. Ré-inventoriez la librairie.**

---

**Type**

Avertissement

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Un ou plusieurs volumes ont changé de place après une réinitialisation.

---

**Solution**

Inventoriez la librairie.

---

**Avertissement : Impossible d'enregistrer une clé de processus avec le processus d'authentification. Authentification GSS désactivée.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Ce message indique que nsrauth n'est pas autorisé pour plusieurs machines se connectant à la votre. Vous ne recevez cet avertissement que si nsrauth est désactivé pour toutes les machines.

Ce message s'affiche uniquement sur le serveur NetWorker et n'empêche pas le fonctionnement de NetWorker.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Avertissement : Impossible de créer le mécanisme OFC pour le <lecteur> (le mécanisme OFC n'a pu fonctionner par manque d'espace disque).

---

### Type

Notification

---

### Source

Open File Connection (OFC), **save**

---

### Description

L'unité logique du client indiqué ne comporte plus assez d'espace disque pour que le mécanisme OFC puisse enregistrer les modifications dans la mémoire tampon du secteur. La session de sauvegarde en cours d'exécution se poursuit mais tous les fichiers ouverts ou verrouillés détectés par le programme **save** sur ce client sont ignorés.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Affectez plus d'espace au lecteur indiqué dans le message.
- ◆ Recommencez l'opération.

---

**Avertissement : Impossible de créer le mécanisme OFC pour le lecteur <lecteur> (le mécanisme OFC n'a pu affecter de lettre au lecteur).**

---

**Type**

Notification

---

**Source**Open File Connection (OFC), **save**

---

**Description**

Aucune lettre d'unité n'est disponible pour que le mécanisme OFC puisse l'affecter à l'unité logique virtuelle. La session de sauvegarde en cours d'exécution se poursuit mais tous les fichiers ouverts ou verrouillés détectés par le programme **save** sur ce client sont ignorés.

---

**Solution**

Libérez certaines lettres d'unité ou désaffectez un lecteur réseau.

## Avertissement d'authentification : l'utilisateur <nom\_utilisateur> n'appartient pas au groupe <nom\_groupe> mais il a prétendu lui appartenir. Suppression du groupe <nom\_groupe> du jeton d'authentification pour l'utilisateur <nom\_utilisateur>.

**Type** Notification

**Source** nsrexecd

### Description

Ce message peut s'afficher sous Windows ou UNIX pour les raisons suivantes :

- ◆ Sur un système UNIX, cette erreur se produit si vous utilisez deux méthodes pour rechercher des informations sur un groupe (par exemple, fichiers et NIS) pour un utilisateur et que ces deux méthodes renvoient des informations qui ne correspondent pas. Cette erreur est due au fait qu'il existe une entrée de groupe dans le fichier */etc/groupe* (utilisé pour la méthode de recherche de groupe de fichiers) et la même entrée dans NIS mais que les identifiants de groupe de ces entrées ne correspondent pas.
- ◆ Sur un système Windows, cette erreur se produit si un utilisateur prétend appartenir à un groupe auquel il n'appartient pas et ne possède pas les privilèges appropriés. Le message indique que cet utilisateur n'apparaîtra pas comme appartenant à ce groupe lors des communications entre le programme et les processus de NetWorker.

Dans les deux cas, l'authentification GSS n'échoue pas à cause de cette erreur. Le processus se poursuit, mais les informations sur le groupe pour lequel l'utilisateur n'a pas d'autorisation ne seront pas fournies dans les informations d'identification et par conséquent, les privilèges accordés à ce groupe du système d'exploitation ne seront pas accordés à cet utilisateur.

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Avertissement d'authentification : les groupes du système d'exploitation de l'utilisateur ne peuvent pas être vérifiés et ne seront pas inclus dans la référence. Cela signifie que les hôtes distants ne pourront peut-être pas voir que les utilisateurs sont membres d'un groupe du système d'exploitation.**

---

**Type** Notification

---

**Source** nsrexecd

---

**Description** Ce message est un message système de Windows indiquant qu'il existe un nouveau binaire nsrexecd (7.3.2 ou supérieur) et un binaire client NW RPC plus ancien (7.3.1 ou 7.3) sur la même machine. Ce cas de figure se présente le plus souvent en cas d'installation d'un serveur de console (gstd) 7.3.1/7.3 ou d'un module sur la même machine qu'une installation de la version 7.3.2 (ou supérieure) du module client de NetWorker. Ce message est plus critique dans le cas du serveur de console, qui requiert des privilèges élevés sur le serveur NetWorker (par exemple, il nécessite le privilège de modification des paramètres de sécurité).

L'utilisateur qui a démarré le programme n'apparaîtra pas comme membre des groupes du système d'exploitation lors des communications avec les processus du serveur NetWorker. Ainsi, si vous accordez des privilèges à l'aide des informations du groupe du système d'exploitation, le programme basé sur NetWorker 7.3.1 ou 7.3 ne recevra pas les privilèges assignés à ce groupe, même si l'utilisateur qui a démarré le programme appartenait au groupe.

Ce message n'indique pas un échec d'authentification. Cependant, certaines des informations de l'utilisateur (par exemple, des informations sur le groupe) seront manquantes dans les informations d'authentification. Par conséquent, l'utilisateur peut ne pas bénéficier de tous les privilèges attendus.

---

**Solution** Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

Cette section décrit les messages suivants :

- ◆ Base de données '<bd>' renommée '<bd>'. ..... 62

---

## Base de données '<bd>' renommée '<bd>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message peut s'afficher lorsque la base de données des supports est restaurée à l'aide de **mmrecov** ou lorsqu'elle est compressée lors de l'exécution de **nsrim**. La base de données des supports est renommée avant que la nouvelle version de la base de données ne la remplace.

Ce message d'erreur consigne la base de données renommée et permet ainsi à l'administrateur de la supprimer manuellement.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour en savoir plus sur le débogage du problème et pour obtenir de l'aide lors de la suppression des bases de données temporaires qui utilisent de l'espace disque.

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Canal interrompu..... 64
- ◆ Cette unité de sauvegarde ou adresse n'existe pas. .... 65
- ◆ Clonage non pris en charge ; mise à jour nécessaire. .... 67
- ◆ Code barres <code\_barres> ignoré. Il est déjà attribué à la  
librairie '<jukebox>'. ....68
- ◆ Code d'activation de licence numéro <code\_activation>  
(<produit>) va expirer dans <entier> jour(s) ..... 69
- ◆ Code d'activation spécifié non valide. .... 70
- ◆ Composant de destination plein. .... 71
- ◆ Correction du fragment en chevauchement pour l'identifiant d'entité  
de sauvegarde <identifiant\_entité\_sauvegarde>, faible <faible> identifiant de  
volume obtenu <identifiant\_volume>, premier fichier (ffn) <premier\_fichier>,  
premier enregistrement de fichier (frn) <premier\_enregistrement> portait  
l'identifiant de volume <identifiant\_volume>, premier fichier (ffn)  
<premier\_fichier>, premier enregistrement de fichier (frn)  
<premier\_enregistrement>. .... 72

---

## Canal interrompu.

---

**Type** Information

---

**Source** nsrd

---

**Description** Ce type de problème survient lorsqu'un canal ne trouve pas une procédure de lecture. L'incapacité à générer un signal vers le programme d'exécution génère ce type de message.

---

**Solution** Vérifiez la procédure à la fin du canal afin de déterminer la raison de son arrêt.

## Cette unité de sauvegarde ou adresse n'existe pas.

### Type

Notification

### Source

`nsrmmd`

### Description

Le processus `nsrmmd` ne peut pas accéder à l'unité ou à l'adresse d'unité indiquée. Ce problème pourrait se produire pour les raisons suivantes :

- ◆ Le chemin pointant sur l'unité de sauvegarde n'existe pas.
- ◆ Le chemin indiqué dans le fichier de configuration associé aux unités de sauvegarde n'est pas exact.
- ◆ Les unités de sauvegarde contenues dans la librairie ne sont pas configurées dans l'ordre approprié. Par exemple, la bande est chargée dans le lecteur 1 et le chemin `/def/rmt/0cbn` de l'unité de sauvegarde pointe sur le lecteur 2.

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que le chemin qui pointe sur l'unité de sauvegarde existe.
- ◆ Vérifiez que le chemin indiqué est accessible.
- ◆ Vérifiez que les lecteurs sont configurés dans l'ordre correct si vous utilisez une librairie.

Pour déterminer si les opérations d'écriture sont transmises à l'unité appropriée, procédez à une écriture sur une bande chargée dans l'un des lecteurs, à l'aide de `tar`.

Si l'opération `tar` échoue, changez l'ordre des lecteurs en procédant comme suit :

1. Supprimez la ressource et les unités de librairie en utilisant la Console NetWorker.
2. Reconfigurez la ressource Librairie à l'aide de `jbconfig` et définissez l'ordre des unités de sauvegarde.

### Reconfiguration de la ressource Librairie sur UNIX

Pour reconfigurer la ressource Librairie sur les systèmes UNIX :

1. Arrêtez les processus à l'aide de la commande `nsr_shutdown -a`.
2. Renommez le fichier de ressource `nsrjb.res` de la librairie en `nsrjb.res.old` à l'aide de la commande `mv`. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire `/nsr/res`.
3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Configurez la ressource Librairie à l'aide de la commande `jbconfig` et définissez l'ordre des unités de sauvegarde.
5. Supprimez les codes d'activation et d'autorisation du module Librairie, puis entrez-les de nouveau.

## Reconfiguration de la ressource Librairie sur Windows

Pour reconfigurer la ressource Librairie sur les systèmes Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Renommez le fichier de ressource *nsrjb.res de la bibliothèque* en *nsrjb.res.old*. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire *%UnitéSystème%\Program Files\Legato\nsr\res*.
3. Redémarrez les services du serveur NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis en cliquant sur le bouton Démarrer.
4. Configurez la ressource Librairie à l'aide de la commande **jbconfig**. Spécifiez l'ordre des unités.
5. Supprimez les codes d'activation et d'autorisation du module Librairie, puis entrez-les de nouveau.

---

## Clonage non pris en charge ; mise à jour nécessaire.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrclone

---

**Description**

Une tentative de clonage de données a été effectuée. L'option de clonage n'est pas offerte dans cette version du logiciel NetWorker.

---

**Solution**

Mettez à niveau le logiciel Networker vers une version prenant en charge le clonage.

---

**Code barres <code\_barres> ignoré. Il est déjà attribué à la librairie '<jukebox>'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'utilisateur a tenté d'allouer une cartouche au même code barres qu'une autre cartouche déjà allouée au juke-box spécifié.

---

**Solution**

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que le code barres correct est spécifié.
- ◆ Si les deux volumes ont le même code barres, supprimez le volume précédent et allouez le nouveau.



---

## Code d'activation de licence numéro `<code_activation>` (`<produit>`) va expirer dans `<entier>` jour(s)

---

### Type

Notification

---

### Source

lgtolmd, nsrd

---

### Description

Le code d'activation indiqué expire dans le nombre de jours spécifié.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Autorisez le code d'activation indiqué à l'aide de la commande **lgtolic -u -a**.
- ◆ Si vous n'avez pas de code d'autorisation pour ce code d'activation, contactez le service des licences et des enregistrements d'EMC.

---

## Code d'activation spécifié non valide.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le code d'activation n'a pas été saisi correctement.

---

### Solution

Vérifiez que la saisie du code d'activation est correcte.

---

## Composant de destination plein.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

La ressource Juke-box du serveur de sauvegarde ne peut pas être synchronisée avec la librairie physique (juke-box).

---

### Solution

Synchronisez la ressource Librairie avec la librairie physique en effectuant les étapes suivantes :

1. Réinitialisez la librairie à l'aide de la commande **nsrjb -HE**.
2. Faites un inventaire de la librairie à l'aide de la commande **nsrjb -I**.

Correction du fragment en chevauchement pour l'identifiant d'entité de sauvegarde `<identifiant_entité_sauvegarde>`, faible `<faible>` identifiant de volume obtenu `<identifiant_volume>`, premier fichier (ffn) `<premier_fichier>`, premier enregistrement de fichier (frn) `<premier_enregistrement>` portait l'identifiant de volume `<identifiant_volume>`, premier fichier (ffn) `<premier_fichier>`, premier enregistrement de fichier (frn) `<premier_enregistrement>`.

---

### Type

Information

---

### Source

scanner

---

### Description

Pendant une analyse, le programme **scanner** a trouvé des données en double sur deux volumes séparés. Le programme **scanner** met à jour la base de données des media en y copiant les données les plus récentes. Il est vraisemblable que ces données en double sont un fragment d'entité de sauvegarde s'étendant sur plusieurs volumes.

Lorsqu'une sauvegarde se poursuit sur un second volume, les dernières données écrites sur le premier sont réécrites au début du second pour garantir leur récupération. Lorsque le programme **scanner** traite le premier volume avant le second, il détecte les données en double et met à jour la base de données des média avec la dernière version des données.

S'il analyse le second volume avant le premier, vous obtenez le message « Fragment en chevauchement ignoré ». Ce message indique ceci :

- ◆ Les données analysées sont conservées.
- ◆ Les données du premier volume sont ignorées.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Démarrage de la sauvegarde..... 74
- ◆ Démarrage du groupe Par défaut (à l'aide de <entier> client(s)). ..... 75
- ◆ Désactivation de la librairie '<librairie>' en raison d'un problème de configuration. Corrigez le problème et réactivez la ressource de librairie. .... 76
- ◆ Désolé, les juke-boxes de supports amovibles Microsoft ne sont pas pris en charge sur cette plate-forme. .... 77
- ◆ Détection d'un fichier dont la taille est supérieure à la taille maximale de coupure des entités de sauvegarde SSC de <entier> Ko..... 78
- ◆ dlsym : <nom\_fonction> introuvable..... 79

## Démarrage de la sauvegarde.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker a lancé la sauvegarde d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Démarrage du groupe Par défaut (à l'aide de <entier> client(s)).

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrd, savegrp

---

**Description**

L'opération de **savegrp** a démarré dans le groupe Par défaut. Ce groupe comporte *n* nombre de clients associés.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**Désactivation de la librairie '*<librairie>*' en raison d'un problème de configuration. Corrigez le problème et réactivez la ressource de librairie.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

La bibliothèque n'a pas été configurée correctement. Elle n'est pas utilisable en l'état.

---

**Solution**

Parcourez le fichier journal pour identifier les modifications apportées à la configuration de la bibliothèque. Si le journal ne fournit pas assez d'informations pour résoudre le problème, supprimez et recréez la ressource Jukebox.



---

**Désolé, les juke-boxes de supports amovibles Microsoft ne sont pas pris en charge sur cette plate-forme.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

jbconfig

---

**Description**

Impossible de créer les juke-boxes de supports amovibles sur cette plate-forme.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Détection d'un fichier dont la taille est supérieure à la taille maximale de coupure des entités de sauvegarde SSC de <entier> Ko.

---

### Type

Notification

---

### Source

savegrp

---

### Description

NetWorker ne peut pas consolider les entités de sauvegarde contenant des fichiers dont la taille est supérieure à 2 Go.

---

### Solution

Vous ne pouvez pas consolider cette entité de sauvegarde. Essayez une autre méthode de sauvegarde.

---

**dlsym : <nom\_fonction> introuvable.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

La fonction spécifiée n'a pas pu être trouvée lors du chargement des vecteurs fonctionnels nécessaires à l'aide de la commande **nsrlcpd**.

---

**Solution**

Vérifiez que le fichier d'objet partagé pour le type de silo spécifique est présent dans le répertoire prévu. Sur la plupart des plateformes UNIX, l'emplacement d'installation par défaut est */usr/lib/nsr*. Ce message d'erreur est spécifique aux plates-formes Solaris, SGI IRIX et DECXP.



Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Échec de l'authentification GSS à partir de <nom\_hôte>..... 86
- ◆ Échec de l'écriture du libellé adv\_file : <chaîne>..... 87
- ◆ Échec de l'enregistrement sur nsrmm. Le logiciel a mis fin à la connexion..... 88
- ◆ Échec de l'obtention de la liste de scripteurs pour <entité\_sauvegarde>..... 89
- ◆ Échec de l'opération d'envoi RPC. La connexion réseau n'a pas pu être établie avec l'hôte..... 90
- ◆ Échec de l'opération de réception RPC. La connexion réseau n'a pas pu être établie avec l'hôte..... 91
- ◆ Échec de la copie du <fichier> à l'emplacement <chemin\_rép>..... 92
- ◆ Échec de la création de la disquette ASR. Consultez le journal pour obtenir plus de détails..... 93
- ◆ Échec de la lecture de <vol> err : <chaîne>..... 94
- ◆ Échec de la mise à jour de l'emplacement du volume dans la base de données des média. <message\_erreur>..... 95
- ◆ Échec de la restauration : Erreur lors de la réception de fichiers du serveur NSR <serveur>..... 96
- ◆ Échec de la restauration. L'option de redirection n'est pas prise en charge lors de la restauration d'entités de sauvegarde VSS SYSTEM ou SYSTEM. .... 97
- ◆ Échec de la sauvegarde <chemin\_fichier>..... 98
- ◆ Échec de la tentative de renommer la base de données '<bd>' en '<bd>' (<chaîne>)..... 99
- ◆ Échec de la vérification du fichier journal..... 100
- ◆ Échec de la vérification du nom d'hôte – hôte inconnu..... 101
- ◆ Échec de réinitialisation de la librairie '<librairie>'..... 102
- ◆ Échec de sauvegarde de '<chemin\_fichier>'..... 103
- ◆ Échec de sauvegarde de Backup Comp Doc, '<chemin\_fichier>'..... 104
- ◆ Échec de sauvegarde du fichier XML = '<chemin\_fichier>'..... 105
- ◆ Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche client..... 106
- ◆ Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche de sauvegarde..... 107
- ◆ Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche de volume..... 108
- ◆ Échec du clonage des entités de sauvegarde suivantes..... 109
- ◆ Échec du clonage des entités de sauvegarde.....110
- ◆ Échec du contrôle checksum de la base de données des supports..... 111
- ◆ Échec du snapshot de VSS.. <hex>. Retour à la sauvegarde standard du système de fichiers.....112
- ◆ Échec du snapshot VSS, la procédure de secours pour la sauvegarde des systèmes de fichiers standard est désactivée pour <entité\_sauvegarde> et ce dernier ne sera pas enregistré.....113

- ◆ Emplacement <numéro\_emplacement> : <libellé de volume> n'est pas un nom de cartouche de nettoyage. Cet emplacement est réservé pour une cartouche de nettoyage. .... 114
- ◆ Emplacement <numéro\_emplacement> ignoré. Il est vide. .... 115
- ◆ Emplacement <numéro\_emplacement> ignoré. L'attribut « Usage code barres » est activé et l'emplacement n'a aucun libellé de code barres. .... 116
- ◆ Emplacement <numéro\_emplacement> ignoré. Le code barres <libellé\_code\_barres> contient un caractère non valide. .... 117
- ◆ Emplacement <numéro\_emplacement> ignoré. Le libellé <libellé\_volume> n'est pas valide. .... 118
- ◆ Emplacement du programme <programme> introuvable. Le processus se termine. .... 119
- ◆ Emplacement source non valide pour la cartouche actuellement chargée dans le lecteur <ID\_lecteur>. .... 120
- ◆ Enregistrement des fichiers XML d'entité de sauvegarde. .... 121
- ◆ Enregistrement incorrect ou manquant : identifiant d'entité de sauvegarde <identifiant\_entité\_sauvegarde>, seuil inférieur <entier>, décalage actuel <entier>. .... 122
- ◆ Entité de sauvegarde <identifiant\_entité\_sauvegarde> '<client>' : <entité\_sauvegarde> le volume <vol> sur <unité> va se terminer parce que : Échec de vérification du media. .... 123
- ◆ Entité de sauvegarde toujours en cours sur le volume <vol>, le mode de volume reste saturé. .... 124
- ◆ Entrée d'authentification GSS de session d'utilisateur : Le délai de la session d'authentification de l'utilisateur a expiré et est dès lors non valide. .... 125
- ◆ ERREUR : Abandon de la sauvegarde de l'entité <entité\_sauvegarde>, car une erreur s'est produite dans le scripteur <scripteur\_VSS>. .... 126
- ◆ ERREUR : Abandon de la sauvegarde de l'entité <entité\_sauvegarde>, car une erreur s'est produite dans le scripteur <scripteur\_VSS>. Recommencez la sauvegarde ou, si besoin est, consultez le Guide de l'administrateur NetWorker pour la désactivation temporaire du scripteur. .... 127
- ◆ ERREUR : Aucun scripteur n'a été récupéré, car <scripteur\_VSS> n'a pas pu être récupéré. Annulation de toutes les modifications. .... 128
- ◆ ERREUR : aucune mise en correspondance de l'emplacement alternatif trouvé pour le fichier <fichier>. .... 129
- ◆ ERREUR : échec d'initialisation de la copie secondaire, vsserror=<hex> dans les directives. La bibliothèque libvss.dll fait peut-être défaut. .... 130
- ◆ ERREUR : Echec d'initialisation de la sauvegarde, erreur=<hex> : <chaîne\_erreur>. .... 131
- ◆ ERREUR : échec d'obtention de la cible de restauration pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=hex <>. .... 132
- ◆ ERREUR : échec d'obtention de la procédure utilisateur de restauration du scripteur pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>. .... 133
- ◆ ERREUR : Echec d'obtention des points de montage pour le chemin d'accès <chemin\_fichier>. Erreur=<hex>:<chaîne\_erreur>. .... 134
- ◆ ERREUR : échec d'obtention du composant <entier> pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>. .... 135
- ◆ ERREUR : échec d'obtention du nom de service de restauration pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=hex <>. .... 136
- ◆ ERREUR : échec d'obtention du nombre de composants pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>. .... 137
- ◆ ERREUR : Echec d'obtention du numéro du composant VSS <identifiant\_composant> pour le scripteur <scripteur\_VSS>. Erreur=<hex>:<chaîne\_erreur>. .... 138

- ◆ ERREUR : échec d'obtention du type d'utilisation pour le scripteur  
<scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>. .... 139
- ◆ ERREUR : Échec de init\_backup, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 140
- ◆ ERREUR : Échec de l'analyse hpux\_rjc () : Ce fichier ou répertoire  
n'existe pas. .... 141
- ◆ ERREUR : Échec de l'initialisation de la copie secondaire,  
snaperreur=<hex>. .... 143
- ◆ ERREUR : Échec de l'initialisation de la restauration VSS,  
vsserreur=<hex>. .... 144
- ◆ ERREUR : échec de l'obtention des informations relatives au scripteur =  
<scripteur\_VSS>, vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 145
- ◆ ERREUR : échec de réaffectation de la chaîne de sauvegarde de codage  
de la mémoire : <chaîne\_sauvegarde>. .... 146
- ◆ ERREUR : échec de récupération de '<chemin\_fichier>', impossible de  
remplacer la version actuelle du fichier. .... 147
- ◆ ERREUR : Échec de restauration '<chemin\_fichier>'. .... 148
- ◆ ERREUR : Échec de restauration '<chemin\_fichier>'. La version actuelle  
du fichier existe. .... 149
- ◆ ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers de bases de données,  
scripteur = <scripteur\_VSS>. .... 150
- ◆ ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers de groupe de fichiers,  
scripteur = <scripteur\_VSS>. .... 151
- ◆ ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers journal de bases de données,  
scripteur = <scripteur\_VSS>. .... 152
- ◆ ERREUR : Échec de sauvegarde initiale lors de la pré-sauvegarde,  
vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 153
- ◆ ERREUR : Impossible d'arrêter le service <scripteur\_VSS>. .... 154
- ◆ ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de bases de données comp lors  
de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> :  
<erreur\_VSS>. .... 155
- ◆ ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de fichiers journaux de base de  
données comp lors de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>,  
vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 156
- ◆ ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de groupe de fichiers comp lors  
de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> :  
<erreur\_VSS>. .... 157
- ◆ ERREUR : Impossible d'obtenir la liste des scripteurs, vsserreur=<hex>. .... 158
- ◆ ERREUR : Impossible d'obtenir la méthode de restauration du scripteur  
pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex>. .... 159
- ◆ ERREUR : Impossible d'obtenir les fichiers d'exclusion lors de la  
pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> :  
<erreur\_VSS>. .... 160
- ◆ ERREUR : Impossible de créer une action après la restauration.  
Le système manque de mémoire disponible. .... 161
- ◆ ERREUR : Impossible de redémarrer le service <scripteur\_VSS>. .... 162
- ◆ ERREUR : le <scripteur\_VSS> n'est pas en cours d'exécution, impossible  
de charger le fichier XML. .... 163
- ◆ ERREUR : Le scripteur <scripteur\_VSS> n'a pas été restauré. Annulation  
des modifications. .... 164
- ◆ ERREUR : Le scripteur <scripteur\_VSS> n'a pas été totalement restauré. .... 165
- ◆ ERREUR : VSS n'a pas pu ajouter des comps lors de la pré-sauvegarde,  
scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserror= <hex> : <erreur\_VSS>. .... 166
- ◆ ERREUR : VSS n'a pas pu initialiser la copie secondaire lors de  
la pré-sauvegarde, vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>. .... 167
- ◆ ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir la liste d'exclusion du scripteur,

scripteur=<scripteur_VSS>, vsserror=<hex> : <erreur_VSS>. ....	168
◆ ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir la liste des noms des scripteurs, vsserror=<hex> : <erreur_VSS> dans les directives. ....	169
◆ ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir le nombre de comp scripteur, scripteur=<scripteur_VSS>,vsserror=<hex> : <erreur_VSS>. ....	170
◆ ERREUR : VSS n'a pas reçu la liste des scripteurs pour <entité_sauvegarde>... ..	171
◆ ERREUR : VSS n'a pas réussi à initialiser pour les directives, vsserreur = <hex> : <erreur_VSS>. ....	172
◆ ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir la liste de base de données comp=<composant>, scripteur=<scripteur_VSS>, vsserreur =<hex>: <erreur_VSS> dans les directives. ....	173
◆ ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir la liste des fichiers journaux comp=<composant>, scripteur=<scripteur_VSS>, vsserreur, =<hex>: <erreur_VSS> dans les directives. ....	174
◆ ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir les informations sur la paire VSS pour '<chemin_fichier>', vsserror=<hex> : <erreur_VSS>. ....	175
◆ ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir pvol à l'emplacement <chemin_fichier>, vsserreur=<hex> : <erreur_VSS>. ....	176
◆ ERREUR : VSS n'a pas réussi à traiter le snapshot, vsserreur = <hex> : <erreur_VSS>. ....	177
◆ ERREUR : VSS n'a pu obtenir la liste des groupes de fichiers du comp=<composant <>, scripteur=<scripteur_VSS>, vsserror=<hex>: <erreur_VSS> dans les directives. ....	178
◆ ERREUR 1327. Le lecteur <lecteur> n'est pas valide. Indiquez un chemin valide. ....	179
◆ Erreur d'accès en lecture : Absence de média dans le lecteur. ....	180
◆ Erreur d'accès en lecture : Unité de sauvegarde occupée. ....	181
◆ erreur d'enregistrement partiel, identifiant de volume indicateurs <identifiant_volume> : kb <hex> : fichiers <chaîne> : <non_signé_long> à : <chaîne>. ....	182
◆ Erreur d'enregistrement partiel, identifiant du client : 'nom <identifiant_client>' : '<client>'. ....	183
◆ Erreur d'enregistrement partiel, identifiant du client : <long_unsigned>. ....	184
◆ Erreur de la recherche du fichier journal : <décimal> err : <chaîne_erreur>. ....	185
◆ Erreur de librairie : la bibliothèque est sur le point d'être prête ou elle n'est pas en ligne. ....	186
◆ Erreur fatale dans la base de données des média. ....	187
◆ Erreur lors de l'allocation de mémoire pour les informations sur la ligne numéro <entier> du fichiermap de l'unité <chemin_fichier>. ....	189
◆ Erreur lors de l'analyse de la ligne numéro <numéro_ligne> du fichier de mappage d'unité de sauvegarde <chemin_fichier>. ....	190
◆ Erreur lors de la sauvegarde du scripteur <scripteur_VSS>. ....	191
◆ Erreur lors de la sauvegarde. ....	192
◆ Erreur RAP : Cette ressource n'existe pas. ....	193
◆ Erreur RAP : L'utilisateur <ID_utilisateur> sur l'ordinateur <hôte> ne se trouve pas sur la liste des administrateurs. ....	194
◆ Erreur RAP : la clé <produit> n'existe pas dans le système. ....	195
◆ Erreur RAP : La ressource existe déjà. ....	196
◆ Erreur RAP <erreur> : Type de clé réservé à une autre plate-forme. ....	197
◆ Erreur réseau reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) : Échec création RPC : Défaillance du Portmapper — Délai expiré. ....	198
◆ Erreur réseau reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) : La fonction <produit> n'est pas correctement activée. ....	199
◆ Erreur réseau reproductible reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) : occupé. ....	200



◆ Erreur RPC : Défaillance du Portmapper.....	201
◆ Erreur RPC : Délai expiré.....	202
◆ Erreur RPC : Disparité de version ou de programme RPC.....	204
◆ Erreur RPC : Erreur système à distance.....	205
◆ Erreur RPC : Hôte inconnu.....	206
◆ Erreur RPC : Impossible d'enregistrer le service : <service>.....	207
◆ Erreur RPC : Impossible de configurer le canal de la session SSL pour l'hôte : <nom_hôte> pour l'authentification GSS.....	208
◆ Erreur RPC : L'authentification a échoué ou aucune méthode d'authentification valide n'est prise en charge par le client et le serveur.....	209
◆ Erreur RPC : Le serveur ne peut pas décoder les arguments.....	210
◆ Erreur RPC : Procédure indisponible.....	211
◆ Erreur RPC : RPC ne peut pas coder les arguments.....	212
◆ Erreur système : Erreur SSL : Impossible d'accepter le message d'établissement de protocole du client OU Erreur système : Erreur SSL : Impossible de déclencher la connexion client.....	213
◆ Erreur système : Il y a déjà une machine qui utilise le nom : <nom>. Il faut choisir un nom différent pour votre machine ou supprimer l'entrée « Informations homologues NSR » pour <nom> sur l'hôte : <nom_hôte>.....	214
◆ Erreur WISS : Code d'erreur inconnu.....	215
◆ Erreur WISS : En-tête de base de données incorrect.....	217
◆ Erreur WISS : Impossible de charger <vol> : la base de données n'a pas été fermée correctement.....	219
◆ Erreur WISS : Numéro de page non valide.....	221

---

## Échec de l'authentification GSS à partir de <nom\_hôte>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmd

---

### Description

L'authentification de l'hôte qui tente de se connecter à cette machine a échoué. Le message identifie le nom d'hôte de la machine qui tentait de se connecter à votre machine.

---

### Solution

Ce message est précédé d'un message d'erreur plus détaillé. Reportez-vous au fichier journal de processus pour plus d'informations sur la condition d'erreur. Accédez également au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec de l'écriture du libellé `adv_file` : <chaîne>.

---

### Type

Notification

---

### Source

NetWorker DiskBackup — type de fichier avancé

---

### Description

NetWorker ne peut pas écrire sur disque le label du volume de l'unité *adv\_file*. Le texte relatif à l'erreur, renvoyé par l'appel système à **write()**, se trouve en dernière partie du message, après les deux points, et il donne une des explications suivantes :

- ◆ Le chemin du réseau n'existe pas (dans le cas d'un nœud de stockage Windows).
- ◆ Un nom distant et/ou un mot de passe erronés ont été spécifiés dans la ressource Unités, dans le chemin d'accès du nœud de stockage Windows utilisé par NetWorker pour se connecter au lecteur réseau.
- ◆ Les services NetWorker qui s'exécutent sur un système Windows n'ont pas été lancés par un compte Administrateur.

---

### Solution

S'il s'agit d'un chemin d'accès réseau sur un nœud de stockage Microsoft Windows NT, vérifiez la liste des raisons possibles pour corriger l'erreur. Puis essayez à nouveau de labelliser le disque.

Une autre alternative consiste à suivre les étapes ci-dessous pour tout recommencer :

1. Supprimez l'unité de type de fichier avancé qui comporte l'erreur.
2. Recréez l'unité de type de fichier avancé.
3. Recommencez l'opération d'attribution du label.

## Echec de l'enregistrement sur nsrmmd. Le logiciel a mis fin à la connexion.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

ansrd, save, savegrp

---

### Description

Le serveur s'est probablement arrêté ou est tombé en panne lors d'une session de sauvegarde.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Assurez-vous que les protocoles réseau fonctionnent correctement. Pour ce faire, exécutez la commande **ping**. Recommencez l'opération.
- ◆ Arrêtez et redémarrez les services NetWorker. Recommencez l'opération.

#### Arrêt et redémarrage des services NetWorker sur UNIX

Pour redémarrer les services NetWorker sur UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.

#### Arrêt et redémarrage des services sur Windows

Pour redémarrer les services NetWorker sur Windows :

1. Depuis le panneau de configuration Services, arrêtez les services NetWorker :
  - a. Sélectionnez le **serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker**.
  - b. Cliquez sur **Arrêter**.
2. Depuis le panneau de configuration Services, redémarrez les services NetWorker :
  - a. Sélectionnez le **serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker**.
  - b. Cliquez sur **Démarrer**.

---

## Échec de l'obtention de la liste de scripteurs pour <entité\_sauvegarde>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

save

---

### Description

NetWorker n'a pas pu obtenir de l'interface de copie secondaire la liste des scripteurs VSS actifs pour l'entité de sauvegarde appelée <entité\_sauvegarde>.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec de l'opération d'envoi RPC. La connexion réseau n'a pas pu être établie avec l'hôte.

---

### Type

Notification

---

### Source

RPC

---

### Description

Les services d'appel d'une procédure à distance (RPC) ne peuvent pas communiquer avec le logiciel du serveur, en raison d'un arrêt du réseau client local ou distant. La communication entre le serveur et le client a été perdue pendant que le serveur traitait la demande.

---

### Solution

Arrêtez et redémarrez les services NetWorker puis recommencez l'opération.

---

## Échec de l'opération de réception RPC. La connexion réseau n'a pas pu être établie avec l'hôte.

---

### Type

Notification

---

### Source

RPC

---

### Description

Les services d'appel d'une procédure à distance (RPC) ne peuvent pas communiquer avec le logiciel du serveur. La communication entre le serveur et le client a été perdue pendant que le serveur traitait la demande.

---

### Solution

Arrêtez et redémarrez les services NetWorker puis recommencez l'opération.

---

## Échec de la copie du <fichier> à l'emplacement <chemin\_rép>.

---

### Type

Notification

---

### Source

Interface graphique utilisateur client

---

### Description

NetWorker n'a pas pu copier le fichier spécifié dans le nouvel emplacement.

---

### Solution

Vérifiez l'emplacement du disque dur, vérifiez les droits de lecture/écriture/modification dans cet emplacement. Vérifiez qu'il reste de l'espace sur le disque.



---

## Échec de la création de la disquette ASR. Consultez le journal pour obtenir plus de détails.

---

### Type

Notification

---

### Source

Interface graphique utilisateur client

---

### Description

La création d'une disquette à Restauration système automatisée (ASR) ne s'est pas terminée.

---

### Solution

Consultez le journal des restaurations pour plus d'informations sur la raison de l'échec de la disquette ASR.

---

## Échec de la lecture de <vol> err : <chaîne>.

---

### Type

Avertissement ou notification

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

L'en-tête du volume est lu avant et après le processus de récupération. Le numéro de chaque type d'enregistrement est lu depuis l'en-tête du volume de la base de données. Ce message est consigné si l'en-tête du volume ne peut pas être lu.

Il se peut que l'en-tête de volume soit erroné si la base de données des media a été interrompue lors de l'écriture de l'en-tête du volume.

Par conséquent, ce message peut s'afficher avant la première exécution du processus de récupération.

---

### Solution

La solution dépend du type de ce message :

- ◆ Avertissement — Si ce message s'affiche après le processus de récupération, la reconstruction de la base de données des supports a échoué. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.
- ◆ Notification — Si ce message s'affiche avant le processus de récupération, le nombre total d'enregistrements n'est pas consigné. Aucune action n'est requise.

---

## Échec de la mise à jour de l'emplacement du volume dans la base de données des média. <message\_erreur>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** ne peut pas mettre à jour les informations de volume dans la base de données des media.

---

### Solution

Étudiez l'erreur signalée pour en déterminer la cause. Dans la plupart des cas, le problème peut être résolu en faisant un inventaire du même volume ou emplacement.

## Échec de la restauration : Erreur lors de la réception de fichiers du serveur NSR <serveur>.

---

### Type

Notification

---

### Source

restauration

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- L'utilisateur a tenté de restaurer à l'aide d'une version 5.x de NetWorker des fichiers qui avaient été sauvegardés à l'aide d'une version 6.x ou 7.x. La version 6.x utilise un nouveau format de flux de sauvegarde non reconnu dans la version 5.x de NetWorker.
- Comme le parallélisme a une valeur trop élevée, les sessions de restauration échouent.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- Mettez à niveau le client de la version 5.x du logiciel NetWorker vers la version 6.x ou 7.x.
- Restaurez le fichier sur un client équipé de la version 6.x ou 7.x du logiciel NetWorker.
- Diminuez la valeur donnée au parallélisme dans la ressource Client ou Serveur.

---

## Échec de la restauration. L'option de redirection n'est pas prise en charge lors de la restauration d'entités de sauvegarde VSS SYSTEM ou SYSTEM.

---

### Type

Notification

---

### Source

**recover, winworkr**

---

### Description

Une valeur a été attribuée à la redirection (ou l'option **-d** a été utilisée sur la ligne de commande) lors du démarrage de la restauration, mais cette dernière intègre la sélection d'une ou de plusieurs entités de sauvegarde SYSTEM ou VSS SYSTEM. L'option **-d** de la ligne de commande, et l'option de redirection ne sont pas prises en charge par la restauration d'entités de sauvegarde SYSTEM ou VSS SYSTEM. C'est pourquoi la restauration a échoué.

---

### Solution

Demandez une restauration d'entités de sauvegarde autres que SYSTEM ou VSS SYSTEM, en spécifiant un chemin de relocalisation. Lancez une restauration séparée, à l'emplacement par défaut, des entités de sauvegarde SYSTEM et VSS SYSTEM, puisque vous ne pouvez pas les rediriger.

---

## Échec de la sauvegarde <chemin\_fichier>.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu sauvegarder le fichier spécifié.

---

**Solution**

Dans le journal de la sauvegarde, recherchez les détails sur les événements qui ont pu amener les conditions d'erreur.

Pour plus d'informations sur les erreurs de sauvegarde, consultez la dernière version du *Guide d'administration NetWorker*.

## Échec de la tentative de renommer la base de données '<bd>' en '<bd>' (<chaîne>).

---

**Type** Notification

---

**Source** nsrmmdbd

---

**Description** Ce message peut s'afficher lorsque la base de données des media est restaurée à l'aide de **mmrecov** ou lorsqu'elle est compressée lors de l'exécution de **nsrim**. La base de données des supports est renommée avant que la nouvelle version de la base de données ne la remplace.

Ce message d'erreur consigne la base de données renommée et permet ainsi à l'administrateur de la supprimer manuellement.

---

**Solution** Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour en savoir plus sur le débogage du problème et pour obtenir de l'aide lors de la suppression des bases de données temporaires qui utilisent de l'espace disque.

## Échec de la vérification du fichier journal.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Le fichier journal de la base de données n'a pas été appliqué à cette dernière.

---

### Solution

Ce message d'erreur est précédé d'une information sur la condition de l'erreur et sur les mesures à prendre pour y remédier.



---

## Échec de la vérification du nom d'hôte – hôte inconnu.

---

### Type

Notification (pour nsrauth)  
Erreur fatale (pour oldauth)

---

### Source

nsrexecd

---

### Description

Ce type d'erreur se produit en cas de problème de recherche du service de noms (problème DNS). Dans NetWorker, le seul moyen d'authentifier un nom d'hôte est d'effectuer des recherches en avant et inversées pour le service de noms. Si l'un des problèmes liés au service de noms ci-après survient dans NetWorker, les messages d'erreur suivants s'afficheront :

- ◆ **Échec de la vérification du nom d'hôte – hôte inconnu : <Adresse IP>** (si vous ne pouvez pas effectuer une recherche inversée de l'adresse IP du client TCP).
- ◆ **Échec de la vérification du nom d'hôte – hôte inconnu : <nom d'hôte>** (si le nom d'hôte renvoyé par une recherche inversée de l'adresse IP du client TCP ne peut pas être résolu par une recherche en avant)
- ◆ **Avertissement, impossible de résoudre l'hôte <nom\_hôte> en <adresse IP>, il se peut que le nom du serveur soit incorrectement configuré** (si l'adresse IP du client TCP entrant ne figure pas dans la liste des adresses IP pour l'entrée d'hôte résolue par une recherche en avant).

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que l'adresse IP est valide.
- ◆ Vérifiez qu'aucun problème réseau n'empêche la résolution correcte de l'adresse IP.

---

## Échec de réinitialisation de la librairie '*<librairie>*'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Une opération de réinitialisation a échoué. Les messages suivants fourniront la raison de cette défaillance.

---

### Solution

Corrigez l'erreur en fonction des messages d'erreur supplémentaires.

---

## Échec de sauvegarde de '<chemin\_fichier>'

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

save

---

### Description

NetWorker n'a pas réussi à sauvegarder le fichier XML des entités de sauvegarde, qui répertorie les points de montage des systèmes de fichiers clients. Ce fichier est identifié par <chemin\_fichier>.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec de sauvegarde de Backup Comp Doc, '<chemin\_fichier>'.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

save

---

### Description

NetWorker n'a pas réussi à sauvegarder le document des composants de sauvegarde spécifié par <chemin\_fichier>.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec de sauvegarde du fichier XML = '<chemin\_fichier>'.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

save

---

### Description

NetWorker n'a pas réussi à sauvegarder le fichier XML des entités de sauvegarde d'un scripteur VSS. Ce fichier est identifié par <chemin\_fichier>.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche client.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message est consigné lors de la recherche d'enregistrements avec des totaux de contrôle non valides soit pendant une commande **nsrim -m** appelée manuellement, soit au démarrage, lorsque la base de données des media n'a pas été fermée correctement. Dans ce cas, il y avait une erreur lors de la fermeture de la requête de toutes les mappes d'identifiants de clients.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche de sauvegarde.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message est consigné lors de la recherche des enregistrements avec des valeurs de totaux de contrôle non valides. Cela intervient au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée manuellement. Le message indique une erreur lors de la fermeture de la requête de toutes les sauvegardes.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec de XSUM lors de la fermeture de la recherche de volume.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message s'affiche lorsque le logiciel NetWorker recherche des enregistrements avec des valeurs de totaux de contrôle non valides. L'erreur se produit au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée manuellement.

Dans ce cas, il y avait une erreur lors de la fermeture de la requête de toutes les mappes d'identifiants de clients.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



## Échec du clonage des entités de sauvegarde suivantes.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrclone

---

### Description

Les entités de sauvegarde indiquées n'ont peut-être pas pu être clonées. Ce message s'affiche dans une des situations suivantes :

- ◆ Echec d'une opération de clonage d'une entité de sauvegarde.
- ◆ L'horloge du système hôte du serveur NetWorker n'est pas synchronisée avec l'horloge du système de nœud de stockage distant NetWorker.
- ◆ Une opération de clonage d'une entité de sauvegarde peut échouer pour les raisons suivantes :
- ◆ Un enregistrement dans l'entité de sauvegarde est endommagé ou fait défaut.
- ◆ Des ressources de mémoire insuffisantes existent.

Le clonage utilise la technologie de transfert immédiat, qui se fonde largement sur le mécanisme de mémoire partagée du système. Si les ressources de mémoire se trouvaient en supplément :

- La procédure de clonage n'a probablement pas cloné toutes les entités de sauvegarde.
- Les données n'ont probablement pas été transférées correctement depuis le système.

---

### Solution

Utilisez la commande **mminfo** pour déterminer si l'opération de clonage a été effectuée correctement, par exemple :

```
# mminfo -s serveur -c client -S
```

Si l'opération n'a pas réussi, effectuez l'une ou les deux étapes suivantes :

- Installez les dernières mises à jour de NetWorker.
- Ignorez la technologie de transfert immédiat. Pour ce faire, créez un fichier nommé */nsr/debug/noimmediate* :

```
# touch /nsr/debug/noimmediate
```

## Échec du clonage des entités de sauvegarde.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrclone

---

### Description

L'opération de clonage de l'entité de sauvegarde a peut être échoué. Ce message s'affiche dans une des situations suivantes :

- ◆ Echec d'une opération de clonage d'une entité de sauvegarde.
- ◆ L'horloge du système hôte du serveur NetWorker n'est pas synchronisée avec l'horloge du système de nœud de stockage distant NetWorker.

Une opération de clonage d'une entité de sauvegarde peut échouer pour les raisons suivantes :

- ◆ Un enregistrement dans l'entité de sauvegarde est endommagé ou fait défaut.
- ◆ Des ressources de mémoire insuffisantes existent.

Le clonage utilise la technologie de transfert immédiat, qui se fonde largement sur le mécanisme de mémoire partagée du système. Si les ressources de mémoire se trouvaient en supplément :

- La procédure de clonage n'a probablement pas cloné toutes les entités de sauvegarde.
- Les données n'ont probablement pas été transférées correctement depuis le système.

---

### Solution

Utilisez la commande **mminfo** pour déterminer si l'opération de clonage a été effectuée correctement, par exemple :

```
# mminfo -s serveur -c client -S
```

Si l'opération n'a pas réussi, effectuez l'une ou les deux étapes suivantes :

- ◆ Installez les dernières mises à jour de NetWorker.
- ◆ Ignorez la technologie de transfert immédiat. Pour ce faire, créez un fichier nommé `/nsr/debug/noimmediate` :

```
# touch /nsr/debug/noimmediate
```

---

## Echec du contrôle checksum de la base de données des supports.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique que la vérification de la somme du contrôle a échoué. La vérification de la somme de contrôle s'effectue lorsque l'un des événements suivants se produit :

- ◆ La commande **nsrim -M** est exécutée.
- ◆ **nsrmmdbd** détecte un arrêt incorrect.

La vérification est effectuée une fois la base de données restaurée. Ce message est rapporté si la dernière requête ne peut pas être correctement fermée.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec du snapshot de VSS.. <hex>. Retour à la sauvegarde standard du système de fichiers.

---

### Type

Information

---

### Source

save

---

### Description

Ce message s'affiche dans le programme Utilisateur NetWorker ou dans le *journal savegrp*. Cela se produit lorsque la possibilité de secours du volume VSS est activée et que le logiciel NetWorker effectue une sauvegarde standard de l'entité de sauvegarde <entité\_sauvegarde>, car le logiciel NetWorker n'a pas pu en faire un snapshot.

Le message signale une erreur dans l'infrastructure VSS. Il comprend en général des informations de dépannage supplémentaires.

---

### Solution

Il s'agit d'un message pour information. La sauvegarde a été effectuée à l'aide de la capacité de secours.

Recommencez l'instantané après avoir corrigé tout problème éventuel signalé dans le message d'erreur.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Échec du snapshot VSS, la procédure de secours pour la sauvegarde des systèmes de fichiers standard est désactivée pour <entité\_sauvegarde> et ce dernier ne sera pas enregistré.

---

### Type

Notification

---

### Source

save

---

### Description

Le logiciel NetWorker ne parvient pas à sauvegarder l'entité de sauvegarde <entité\_sauvegarde> à cause de l'un des facteurs suivants :

- ◆ VSS n'a pas pu effectuer un snapshot de l'entité de sauvegarde.
- ◆ L'identifiant de la procédure de secours du volume est désactivé.

En général, lorsque VSS n'est pas en mesure d'effectuer un snapshot d'une entité de sauvegarde, le logiciel NetWorker effectue une sauvegarde standard du ou des volume(s) contenu(s) dans l'entité de sauvegarde. Ce message s'affiche uniquement lorsque la capacité de secours a été désactivée par l'utilisateur ou par un administrateur système.

Le message signale une erreur dans l'infrastructure VSS. Il comprend en général des informations de dépannage supplémentaires.

---

### Solution

La procédure de secours du volume doit être activée pour garantir l'entité de sauvegarde en cas de nouvel échec du snapshot VSS.

Recommencez l'instantané après avoir corrigé tout problème éventuel signalé dans le message d'erreur. Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Emplacement <numéro\_emplacement> : <libellé de volume> n'est pas un nom de cartouche de nettoyage. Cet emplacement est réservé pour une cartouche de nettoyage.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'opération d'inventaire a détecté un emplacement de nettoyage avec un libellé de nettoyage non valide.

---

**Solution**

Vérifiez que la cartouche située dans l'emplacement donné est une cartouche de nettoyage. Ensuite, exécutez la commande suivante pour créer un nom valide pour l'emplacement de nettoyage :

```
nsrjib -U nombre_usages -S numéro_emplacement
```

---

**Emplacement <numéro\_emplacement> ignoré. Il est vide.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** ne peut pas exécuter l'opération sélectionnée sur cet emplacement parce qu'il n'est pas associé à une cartouche.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**Emplacement <numéro\_emplacement> ignoré. L'attribut « Usage code barres » est activé et l'emplacement n'a aucun libellé de code barres.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'attribut Usage code barres est activé sur le juke-box et l'emplacement sélectionné possède une cartouche sans code barres ou un libellé de code barres illisible.

---

**Solution**

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Ajoutez ou remplacez le libellé de code barres.
- ◆ Réparez le lecteur de code barres.
- ◆ Si les deux options précédentes ne sont pas possibles, désactivez l'attribut Usage code barres dans la ressource de juke-box.



---

**Emplacement <numéro\_emplacement> ignoré. Le code barres <libellé\_code\_barres> contient un caractère non valide.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le libellé de code barres de l'emplacement sélectionné contient un caractère non valide, par exemple :

```
"/\ *? [ ] ( ) $ ! ^ ; ' ~ ' > < & | { }
```

---

**Solution**

Utilisez un autre libellé ou désactivez la prise en charge de code barres pour le juke-box spécifié.

**Emplacement <numéro\_emplacement> ignoré. Le libellé <libellé\_volume> n'est pas valide.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** ne peut pas exécuter l'opération sélectionnée sur cet emplacement parce que son libellé n'est pas valide.

---

**Solution**

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si l'emplacement est réputé pour avoir un libellé valide, inventoriez l'emplacement.
- ◆ Si le volume n'est pas libellé, libellez l'emplacement.

---

**Emplacement du programme <programme> introuvable. Le processus se termine.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrexc**d

---

**Description**

L'emplacement du processus **nsrexc**d est introuvable.

---

**Solution**

Vérifiez que le binaire **nsrexc**d existe dans le répertoire d'installation et recommencez.

---

## Emplacement source non valide pour la cartouche actuellement chargée dans le lecteur <ID\_lecteur>.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Il s'agit d'une erreur interne. Le programme **nsrmmgd** a reçu une mise à jour non valide de **nsrlcpd**.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Enregistrement des fichiers XML d'entité de sauvegarde.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

save

---

**Description**

Le message indique que NetWorker est en train d'écrire les fichiers formatés XML (Extensible Markup Language) au début de l'entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**Enregistrement incorrect ou manquant : identifiant d'entité de sauvegarde <identifiant\_entité\_sauvegarde>, seuil inférieur <entier>, décalage actuel <entier>.**

---

**Type** Notification

---

**Source** nsrmmd

---

**Description** Une erreur interne est survenue lors de la lecture d'un enregistrement à partir d'une bande.

---

**Solution** Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les derniers correctifs NetWorker ont été appliqués.
2. Exécutez le programme **scanner** pour déterminer si le contenu du volume est conforme à l'index associé.
3. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez l'identifiant de l'entité de sauvegarde, le seuil inférieur et les valeurs de décalage actuelles.

---

**Entité de sauvegarde <identifiant\_entité\_sauvegarde> '<client>' : <entité\_sauvegarde> le volume <vol> sur <unité> va se terminer parce que : Échec de vérification du media.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmmd

---

**Description**

Après avoir écrit l'entité de sauvegarde indiquée sur le volume spécifié, NetWorker n'a pas pu vérifier le support. La vérification du support est effectuée en comparant les entités de sauvegarde écrites sur le support avec les entités d'origine.

Le support est vérifié lorsque la sauvegarde d'un pool continue sur un autre volume et que l'option de vérification automatique des supports de la ressource Pool est activée.

Le message d'erreur peut indiquer que le lecteur ou le support est endommagé, corrompu ou sale.

---

**Solution**

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Nettoyez le lecteur.
- ◆ Assurez-vous que le lecteur fonctionne correctement.
- ◆ Assurez-vous que le media fonctionne correctement.

---

## Entité de sauvegarde toujours en cours sur le volume <vol>, le mode de volume reste saturé.

---

### Type

Information

---

### Source

staging

---

### Description

Si une entité de sauvegarde est toujours en cours sur un volume de type de fichier avancé lorsque l'espace a été restauré d'un volume de type fichier complet, le mode de volume reste inchangé.

---

### Solution

Une fois que l'entité de sauvegarde en cours a terminé la sauvegarde, faites passer manuellement le mode du volume sur modifiable.



---

## Entrée d'authentification GSS de session d'utilisateur : Le délai de la session d'authentification de l'utilisateur a expiré et est dès lors non valide.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrexecd

---

### Description

Ce message indique qu'une session d'authentification a été configurée mais n'a pas été utilisée dans les 30 minutes. Vous pouvez rencontrer cette erreur si vous tentez d'effectuer une sauvegarde alors qu'aucune bande n'est disponible et qu'aucun média ne se libère dans les 30 minutes. Un message similaire au message suivant apparaîtra dans le fichier journal de processus et sur la console (si le serveur NetWorker est une machine UNIX) :

```
nsrd : media en attente d'événement : en attente pour 1 volume
inscriptible vers le(s) disque(s) ou bande(s) secondaire(s) du pool
de sauvegarde Défaut
```

Le message « ...Le délai de la session d'authentification de l'utilisateur a expiré... » s'affiche après 30 minutes.

---

### Solution

En général, NetWorker relance l'opération lorsque ce message s'affiche. La fonction de sauvegarde relance automatiquement l'opération.

**ERREUR : Abandon de la sauvegarde de l'entité <entité\_sauvegarde>, car une erreur s'est produite dans le scripteur <scripteur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu sauvegarder l'entité de sauvegarde VSS appelée <entité\_sauvegarde>, car une erreur s'est produite dans le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**ERREUR : Abandon de la sauvegarde de l'entité <entité\_sauvegarde>, car une erreur s'est produite dans le scripteur <scripteur\_VSS>. Recommencez la sauvegarde ou, si besoin est, consultez le Guide de l'administrateur NetWorker pour la désactivation temporaire du scripteur.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu sauvegarder l'entité de sauvegarde VSS appelée <entité\_sauvegarde>, car une erreur s'est produite dans le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Exécutez de nouveau une sauvegarde de ce lecteur. Si elle ne s'effectue pas correctement, désactivez temporairement le scripteur VSS et recommencez. Pour obtenir des informations sur la désactivation du scripteur VSS, consultez la dernière version *Guide d'administration NetWorker*.

---

**ERREUR : Aucun scripteur n'a été récupéré, car <scripteur\_VSS> n'a pas pu être récupéré. Annulation de toutes les modifications.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

restauration

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu achever la restauration d'un groupe de scripteurs VSS à récupérer en tant que groupe parce que, dans un des scripteurs, les données n'ont pas pu être restaurées. Toute la restauration est annulée pour assurer la cohérence des données dans le groupe. Le scripteur VSS non restauré est appelé <scripteur\_VSS>.

Lors d'une restauration de scripteurs VSS en tant que groupe, le code de restauration de NetWorker examine chaque scripteur du groupe. Il suffit qu'un seul des scripteurs ne puisse être récupéré pour que la restauration soit abandonnée en entier et toutes les modifications annulées.

---

**Solution**

Généralement, vous obtenez un message d'erreur vous informant sur le problème spécifique rencontré avec le scripteur <scripteur\_VSS>. Remédiez au problème décrit dans ce message, puis refaites une tentative.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## **ERREUR : aucune mise en correspondance de l'emplacement alternatif trouvé pour le fichier <fichier>.**

---

### **Notification**

Erreur fatale

---

### **Source**

**restauration**

---

### **Description**

La restauration a échoué pour une des raisons suivantes :

- ◆ Une erreur dans un des scripteurs VSS.
- ◆ Si vous utilisez Microsoft Exchange Server et/ou SQL Server, vous n'avez pas démonté les bases de données avant de commencer la restauration.

---

### **Solution**

Si vous utilisez Microsoft Exchange Server et/ou SQL Server, démontez les bases de données, puis refaites une tentative de restauration. Si l'erreur persiste ou si vous n'exécutez pas l'une de ces applications, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**ERREUR : échec d'initialisation de la copie secondaire, vsserror=<hex> dans les directives. La bibliothèque libvss.dll fait peut-être défaut.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu initialiser le sous-système ou la bibliothèque de la copie secondaire VSS. Cela est en général dû à une copie manquante ou endommagée du fichier de bibliothèque de liens dynamiques NetWorker VSS `\nsr\bin\libvss.dll`.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Remplacez `\nsr\bin\libvss.dll` par une nouvelle copie provenant du CD-ROM d'installation.
2. Recommencez l'opération de sauvegarde.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique et fournir le code hexadécimal `vsserror`.

---

**ERREUR : Echec d'initialisation de la sauvegarde, erreur=<hex> : <chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu initialiser pour effectuer la sauvegarde VSS, pour la raison indiquée par <chaîne\_erreur>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur et le code d'erreur hexadécimal.

---

**ERREUR : échec d'obtention de la cible de restauration pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=hex <>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source****restauration**

---

**Description**

NetWorker n'est pas en mesure de déterminer le nom de la cible de **restauration** du scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS> à partir du fichier XML du scripteur. Cela peut se produire à la suite d'une erreur lors d'une sauvegarde résultant en un fichier XML endommagé. La cible de restauration du scripteur est requise pour la restauration d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur et le code d'erreur hexadécimal.



---

**ERREUR : échec d'obtention de la procédure utilisateur de restauration du scripteur pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source****restauration**

---

**Description**

NetWorker n'est pas en mesure de déterminer la procédure utilisateur de restauration pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS> à partir du fichier XML du scripteur. Cela peut se produire à la suite d'une erreur lors d'une sauvegarde résultant en un fichier XML endommagé. La procédure utilisateur de restauration du scripteur est requise pour la restauration d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur et le code d'erreur hexadécimal.

---

**ERREUR : Echec d'obtention des points de montage pour le chemin d'accès <chemin\_fichier>. Erreur=<hex>:<chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas reçu la liste de points de montage pour <chemin\_fichier>. La liste de points de montage est requise pour l'établissement d'un point de montage de scripteur VSS pour la sauvegarde et la restauration.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal, la description de l'erreur d'interface et les actions ayant provoqué l'erreur.

---

**ERREUR : échec d'obtention du composant <entier> pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

restauration

---

**Description**

NetWorker n'est pas en mesure de déterminer les informations relatives à un composant particulier du scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS> à partir du fichier XML du scripteur. Cela peut se produire à la suite d'une erreur lors d'une sauvegarde résultant en un fichier XML endommagé. Les informations relatives au composant sont requises pour la restauration d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et le numéro du composant.

---

**ERREUR : échec d'obtention du nom de service de restauration pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=hex <>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source****restauration**

---

**Description**

NetWorker n'est pas en mesure de déterminer le nom du service de **restauration** du scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS> à partir du fichier XML du scripteur. Cela peut se produire à la suite d'une erreur lors d'une sauvegarde résultant en un fichier XML endommagé. Le nom du service de restauration du scripteur est requis pour la restauration d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur et le code d'erreur hexadécimal.

---

**ERREUR : échec d'obtention du nombre de composants pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source****restauration**

---

**Description**

NetWorker < n'est pas en mesure de déterminer le nombre de composants pour le scripteur VSS appelé > scripteur\_VSS à partir du fichier XML du scripteur. Cela peut se produire à la suite d'une erreur lors d'une sauvegarde résultant en un fichier XML endommagé. Le nombre de composants du scripteur est requis pour la restauration d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur et le code d'erreur hexadécimal.

**ERREUR : Echec d'obtention du numéro du composant VSS <identifiant\_composant> pour le scripteur <scripteur\_VSS>. Erreur=<hex>:<chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Si le logiciel NetWorker n'a pas pu obtenir d'informations de la part de l'interface Microsoft VSS sur le numéro du composant <identifiant\_comp> pour le scripteur VSS <scripteur\_VSS>, il est possible qu'il y ait une erreur dans le scripteur.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : échec d'obtention du type d'utilisation pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source****restauration**

---

**Description**

NetWorker < n'est pas en mesure de déterminer le type de syntaxe pour le scripteur VSS appelé > scripteur\_VSS à partir du fichier XML du scripteur. Cela peut se produire à la suite d'une erreur lors d'une sauvegarde résultant en un fichier XML endommagé. Le type de syntaxe du scripteur est requis pour la restauration d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur et le code d'erreur hexadécimal.

---

**ERREUR : Échec de init\_backup, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu initialiser au moyen de l'interface *libvss.dll* avec Microsoft VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.



## ERREUR : Échec de l'analyse hpux\_rjc () : Ce fichier ou répertoire n'existe pas.

### Type

Erreur fatale

### Source

jbconfig

### Description

Le gestionnaire NetWorker n'a pas pu localiser le fichier *jbcap*. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire suivant :

- ◆ **UNIX** : */nsr/jukebox*
- ◆ **Windows** : *% SystemDrive% \Program Files \Legato \nsr \jukebox*
- ◆ **NetWare** : *SYS : \NSR \JUKEBOX*

### Solution

Installez un nouveau fichier *jbcap*.

#### Installation de jbcap sur UNIX

Pour installer *jbcap* sur UNIX :

1. Arrêtez le serveur NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Installez le fichier *jbcap* à partir du support de sauvegarde, du support d'installation ou du lien *NetWorker* vers le *Guide de compatibilité matérielle Networker Legato EMC* du site Web EMC. Par défaut, le fichier **jbcap** se trouve dans le répertoire */nsr/jukebox*.
3. Redémarrez le programme NetWorker avec le script de démarrage.

#### Installation de jbcap sur Windows

Pour installer **jbcap** sur Windows :

1. Depuis le panneau de configuration Services, arrêtez les services NetWorker :
  - a. Sélectionnez le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker.
  - b. Cliquez sur Arrêter.
2. Installez le fichier *jbcap* à partir du support de sauvegarde, du support d'installation ou du lien *NetWorker* avec le *Guide de compatibilité matérielle* sur le site Web EMC. Par défaut, le fichier *jbcap* se trouve dans le répertoire *% UnitéSystème% \Program Files \Legato \nsr \jukebox*.
3. Depuis le panneau de configuration Services, redémarrez les services NetWorker :
  - a. Sélectionnez le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker.
  - b. Cliquez sur Démarrer.

## Installation de jbcap sur NetWare

Pour installer **jbcap** sur NetWare :

1. Arrêtez tous groupes en cours d'exécution :
  - F3-Opération=>Statut du groupe**
  - F8-Options=>Arrêter groupe maintenant**
2. Pour quitter le programme NetWorker :
  - a. Sélectionnez **Fichier** :
    - F2-Fichier**
  - b. Sélectionnez **Quitter**.
  - c. Répondez **Oui** si vous êtes invité à télécharger tous les modules chargeables NetWare.
3. Installez le fichier *jbcap* à partir du support de sauvegarde, du support d'installation ou du lien *NetWorker* vers le *Guide de compatibilité matérielle* du site Web EMC. Par défaut, le fichier *jbcap* se trouve dans le répertoire *SYS : \NSR \jukebox*.
4. Démarrez NetWorker à l'invite du serveur (appelez NETWORKR.NCF) en entrant la commande suivante :  
**NETWORKR**

---

## ERREUR : Échec de l'initialisation de la copie secondaire, snaperreur=<hex>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

restauration

---

### Description

NetWorker n'a pas pu initialiser le sous-système ou la bibliothèque de la copie secondaire VSS. Cela est en général dû à une copie manquante ou endommagée du fichier de bibliothèque de liens dynamiques NetWorker VSS `\nsr\bin\libvss.dll`.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Remplacez `\nsr\bin\libvss.dll` par une nouvelle copie provenant du CD-ROM d'installation.
2. Recommencez l'opération de restauration.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique et fournir le code hexadécimal `snaperreur`.

---

## ERREUR : Échec de l'initialisation de la restauration VSS, vsserreur=<hex>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

restauration

---

### Description

NetWorker n'a pas pu initialiser le sous-système ou la bibliothèque de la copie secondaire VSS. Cette erreur signale un problème d'installation ou un problème avec le sous-système VSS.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique et fournir le code hexadécimal *vsserror*.

---

**ERREUR : échec de l'obtention des informations relatives au scripteur = <scripteur\_VSS>, vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas reçu les informations requises pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : échec de réaffectation de la chaîne de sauvegarde de codage de la mémoire : <chaîne\_sauvegarde>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Impossible de coder la chaîne de sauvegarde, car la mémoire est insuffisante. La chaîne de sauvegarde stocke les informations relatives à chaque fichier dans une entité de sauvegarde VSS. Ces informations sont nécessaires à la restauration.

---

**Solution**

Attribuez plus de mémoire en effectuant l'une ou les deux étapes suivantes :

- ◆ Arrêtez toute application non essentielle en cours d'exécution sur le système.
- ◆ Ajoutez plus de mémoire système.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## ERREUR : échec de récupération de '<chemin\_fichier>', impossible de remplacer la version actuelle du fichier.

---

### Type

Non critique

---

### Source

restauration

---

### Description

NetWorker n'a pas pu effectuer une restauration de type « restauration si remplacement possible » du fichier identifié par '<chemin\_fichier>', car les autorisations ou l'accès sont insuffisants. Une restauration de type restauration si remplacement possible s'effectuera uniquement si *tous* les fichiers existants peuvent être remplacés. Ce type de restauration requiert la possibilité de résoudre tous les conflits en remplaçant chaque fichier existant par un fichier restauré.

---

### Solution

Pour remédier à cela, effectuez les modifications suivantes :

- ◆ Accordez à NetWorker les autorisations utilisateur nécessaires à l'écriture dans le système de fichiers.
- ◆ Supprimez toute protection en lecture seule de tous les fichiers qui doivent être remplacés pendant la restauration.

Si un seul fichier est la cause de cet échec, la suppression de ce fichier permettra d'effectuer la restauration.

Recommencez l'opération. Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**ERREUR : Échec de restauration '<chemin\_fichier>'.**

---

**Type**

Non critique

---

**Source**

restauration

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu restaurer le fichier identifié par '<chemin\_fichier>'. Cette erreur peut être causée par plusieurs facteurs, notamment :

- ◆ Autorisations utilisateur insuffisantes
- ◆ Autorisations en écriture de fichier insuffisantes
- ◆ Une structure de répertoire requise faisant défaut

---

**Solution**

Vérifiez que les facteurs suivants sont vrais :

- ◆ NetWorker dispose des autorisations utilisateur nécessaires à l'écriture dans le système de fichiers.
- ◆ Le fichier n'est pas en lecture seule.
- ◆ La structure de répertoire pour le chemin complet du fichier existe.

Recommencez l'opération. Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

**ERREUR : Échec de restauration '*<chemin\_fichier>*'. La version actuelle du fichier existe.**

---

**Type**

Information

---

**Source****restauration**

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu restaurer le fichier identifié par '*<chemin\_fichier>*', car le programme était configuré pour une restauration de type « restauration si non présent » et le fichier existe sur '*<chemin\_fichier>*'. Ce message vous informe que NetWorker s'est exécuté comme prévu.

---

**Solution**

Il s'agit d'un comportement voulu et ne nécessite aucune action. Si le but est de remplacer le fichier existant, supprimez ce dernier avant d'effectuer la restauration.

---

**ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers de bases de données,  
scripteur = <scripteur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu enregistrer les fichiers de base de données du scripteur VSS nommé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers de groupe de fichiers, scripteur = <scripteur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu sauvegarder les fichiers d'un groupe de fichiers pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**ERREUR : Échec de sauvegarde des fichiers journal de bases de données, scripteur = <scripteur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu enregistrer les fichiers de journal de bases de données du scripteur VSS nommé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**ERREUR : Échec de sauvegarde initiale lors de la pré-sauvegarde, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu lancer une sauvegarde. Cela est dû à un problème d'infrastructure VSS lors de l'étape de pré-sauvegarde.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : Impossible d'arrêter le service <scripteur\_VSS>.**

---

**Type**

Avertissement

---

**Source**

restauration

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu arrêter un service pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>. Ce message est généré lorsque la méthode de restauration du scripteur implique l'arrêt d'un service après une récupération et que cet arrêt échoue.

Après l'affichage de ce message, il y a tentative de restauration. Elle réussit si aucun des fichiers du scripteur n'est en cours d'utilisation pendant la restauration. Si la restauration échoue, le logiciel NetWorker affiche un autre message d'erreur décrivant la cause.

---

**Solution**

Si la restauration échoue, arrêtez manuellement le service identifié par <scripteur\_VSS> et refaites une tentative de restauration.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de bases de données comp lors de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu acquérir la liste de fichiers de base de données pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>. Cela est dû à un problème d'infrastructure VSS lors de l'étape de pré-sauvegarde.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et le numéro du composant.

**ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de fichiers journaux de base de données comp lors de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu acquérir le fichier journal de base de données pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>. Cela est dû à un problème d'infrastructure VSS lors de l'étape de pré-sauvegarde.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.



---

**ERREUR : Impossible d'obtenir la liste de groupe de fichiers comp lors de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu acquérir la liste de fichiers du groupe de fichiers pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>. Cela est dû à un problème d'infrastructure VSS lors de l'étape de pré-sauvegarde.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : Impossible d'obtenir la liste des scripteurs, vsserreur=<hex>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

restauration

---

**Description**

NetWorker n'est pas en mesure de générer une liste de scripteurs VSS à partir du fichier XML de restauration. Cela peut se produire à la suite d'une erreur lors d'une sauvegarde résultant en un fichier XML de récupération endommagé. La liste de scripteurs VSS est requise pour la restauration d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur et le code d'erreur hexadécimal.

---

**ERREUR : Impossible d'obtenir la méthode de restauration du scripteur pour le scripteur <scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source****restauration**

---

**Description**

NetWorker n'est pas en mesure d'obtenir la méthode de restauration pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS> à partir du fichier XML du scripteur. Cela peut se produire à la suite d'une erreur lors d'une sauvegarde résultant en un fichier XML endommagé. La méthode de restauration du scripteur est requise pour la restauration d'une entité de sauvegarde VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur et le code d'erreur hexadécimal.

**ERREUR : Impossible d'obtenir les fichiers d'exclusion lors de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker n'a pas pu acquérir la liste des fichiers d'exclusion pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>. Cela est dû à un problème d'infrastructure VSS lors de l'étape de pré-sauvegarde.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : Impossible de créer une action après la restauration.  
Le système manque de mémoire disponible.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source****restauration**

---

**Description**

VSS n'a pas pu restaurer l'entité de sauvegarde demandée. Le système ne disposait pas de suffisamment de mémoire.

---

**Solution**

Fermez d'autres applications pour libérer de la mémoire, puis faites une nouvelle tentative de restauration VSS.

---

**ERREUR : Impossible de redémarrer le service <scripteur\_VSS>.**

---

**Type**

Avertissement

---

**Source**

restauration

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu redémarrer un service pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>. Ce message est généré lorsque la méthode de restauration du scripteur implique un redémarrage d'un service après une récupération et que ce redémarrage échoue. La restauration n'est pas affectée par cette condition d'erreur.

---

**Solution**

Redémarrez le service manuellement. Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## ERREUR : le <scripteur\_VSS> n'est pas en cours d'exécution, impossible de charger le fichier XML.

---

### Type

Information

---

### Source

restauration

---

### Description

NetWorker n'a pas pu obtenir les données du fichier XML et relatives au scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>, car ce dernier n'est pas exécuté en tant qu'application ou service.

Un scripteur VSS est une application ou un service qui doit être exécuté pour qu'une restauration puisse être effectuée.

---

### Solution

Lancez le programme utilisateur de NetWorker et déterminez si le scripteur appelé <scripteur\_VSS> fait partie des scripteurs VSS disponibles pour la sauvegarde. Cherchez le nom du scripteur dans les entités de sauvegarde VSS.

Si le scripteur n'est pas en cours d'exécution, lancez l'application ou le service qu'il représente.

Si le scripteur est en cours d'exécution, recommencez la restauration.

Si le problème persiste, connectez-vous au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**ERREUR : Le scripteur <scripteur\_VSS> n'a pas été restauré. Annulation des modifications.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

restauration

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas réussi à restaurer le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>. Toutes les modifications apportées par le logiciel NetWorker pour restaurer le scripteur VSS sont annulées. Ce message est suivi d'une information décrivant la cause de la défaillance.

---

**Remarque :** Cette erreur n'affecte que le scripteur appelé <scripteur\_VSS>. Aucun autre scripteur n'est affecté par cette erreur.

---

---

**Solution**

Remédiez au problème décrit dans le message d'information. Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

**ERREUR : Le scripteur <scripteur\_VSS> n'a pas été totalement restauré.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

restauration

---

**Description**

NetWorker n'a pas réussi à restaurer totalement le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS> en raison d'une erreur. Les fichiers correctement restaurés sont affichés dans la fenêtre Statut de restauration du programme Utilisateur de NetWorker (*winworkr.exe*) et dans le fichier *networker.log*.

---

**Solution**

Plusieurs problèmes peuvent amener à la situation décrite par ce message. Si le problème peut être diagnostiqué, corrigez-le puis faites une nouvelle tentative de restauration. Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**ERREUR : VSS n'a pas pu ajouter des comps lors de la pré-sauvegarde, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserror= <hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu ajouter à une entité de sauvegarde VSS le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS> et ses composants. Cela est dû à un problème d'infrastructure VSS lors de l'étape de pré-sauvegarde.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pas pu initialiser la copie secondaire lors de la pré-sauvegarde, vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas réussi à initialiser la copie secondaire. Cela est dû à un problème d'infrastructure VSS lors de l'étape de pré-sauvegarde.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir la liste d'exclusion du scripteur, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas reçu de l'interface Microsoft VSS la liste de fichiers d'exclusion du scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir la liste des noms des scripteurs, vsserror=<hex> : <erreur\_VSS> dans les directives.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu obtenir de l'interface VSS Microsoft *libvss.dll* la liste des scripteurs VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

**ERREUR : VSS n'a pas pu obtenir le nombre de comp scripteur,  
scripteur=<scripteur\_VSS>,vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas reçu de l'interface Microsoft VSS le nombre de composants du scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pas reçu la liste des scripteurs pour <entité\_sauvegarde>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas obtenu la liste de scripteurs actifs pour l'entité de sauvegarde appelée <entité\_sauvegarde>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**ERREUR : VSS n'a pas réussi à initialiser pour les directives,  
vsserreur = <hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas réussi à initialiser le contact avec Microsoft VSS.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.



**ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir la liste de base de données comp=<composant>, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur =<hex>: <erreur\_VSS> dans les directives.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas reçu de l'interface Microsoft VSS la liste des fichiers de base de données du composant appelé <composant> pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir la liste des fichiers journaux comp=<composant>, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserreur, =<hex>: <erreur\_VSS> dans les directives.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas reçu de l'interface Microsoft VSS la liste de fichiers-journaux de base de données du composant appelé <composant> pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir les informations sur la paire VSS pour '<chemin\_fichier>', vsserror=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu obtenir de l'interface *libvss.dll* le chemin du volume du point de montage et du volume virtuel identifié par '<chemin\_fichier>'.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pas réussi à obtenir pvol à l'emplacement <chemin\_fichier>, vsserreur=<hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu obtenir de l'interface *libvss.dll* le volume du point de montage identifié par <chemin\_fichier>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pas réussi à traiter le snapshot, vsserreur = <hex> : <erreur\_VSS>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas réussi à traiter un snapshot pour l'entité de sauvegarde de la copie secondaire. Cela est dû à un problème d'infrastructure VSS.

Cette erreur signifie que le logiciel NetWorker ne peut pas poursuivre l'exécution de la sauvegarde. La description de l'erreur de l'interface VSS, telle qu'elle apparaît dans la variable <erreur\_VSS> désigne le scripteur responsable de la défaillance.

---

**Solution**

Recherchez quels sont les problèmes posés par le scripteur spécifié dans <erreur\_VSS>. Corrigez-les, puis relancez la sauvegarde.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR : VSS n'a pu obtenir la liste des groupes de fichiers du comp=<composant >, scripteur=<scripteur\_VSS>, vsserror=<hex>: <erreur\_VSS> dans les directives.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas reçu de l'interface Microsoft VSS des informations sur le composant appelé <composant> pour le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Fournissez le message d'erreur, le code d'erreur hexadécimal et une description de l'erreur d'interface.

---

**ERREUR 1327. Le lecteur <lecteur> n'est pas valide. Indiquez un chemin valide.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**Module d'installation *setup.exe* de Microsoft Windows

---

**Description**

Le chemin d'accès de l'installation du logiciel NetWorker n'est pas valide ou n'existe pas.

---

**Solution**

Pour poursuivre l'installation, indiquez un chemin d'accès à un lecteur valide.

## Erreur d'accès en lecture : Absence de média dans le lecteur.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmd

---

### Description

La ressource Juke-box du serveur de sauvegarde ne peut pas être synchronisée avec la librairie physique (juke-box).

---

### Solution

Pour synchroniser la ressource Jukebox avec la bibliothèque physique :

1. Arrêtez et redémarrez le serveur NetWorker.
2. Réinitialisez la bibliothèque à l'aide de la commande **nsrjb -HE**.
3. Faites un inventaire de la bibliothèque à l'aide de la commande **nsrjb -I**.



---

## Erreur d'accès en lecture : Unité de sauvegarde occupée.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmd

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Plusieurs chemins d'accès sont associés à une unité.
- ◆ Une unité traite une requête d'une autre application ou d'un autre service.
- ◆ La valeur attribuée au délai d'inactivité sur le serveur de sauvegarde est incorrecte.
- ◆ L'utilisateur a tenté de déplacer un volume que le programme **scanner** utilise ou essaie de lire.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Refaites une tentative.
- ◆ Vérifiez que chaque lecteur de bande physique est configuré en tant qu'unité NetWorker unique.

Sous UNIX, il est possible d'utiliser plusieurs chemins d'accès pointant tous sur la même unité physique. Le logiciel NetWorker ne vérifie pas toutes ces instances.

Par exemple, la configuration des chemins d'accès aux unités pourrait prévoir que le logiciel NetWorker utilise :

- /dev/rmt/2lbn
- /dev/rmt/2mbn
- /dev/rmt/2hbn
- /dev/rmt/2cbn
- /dev/rmt/2ubn

Pendant, ces chemins d'accès pointent en fait sur le même lecteur de bande.

---

**Erreur d'enregistrement partiel, identifiant de volume  
indicateurs <identifiant\_volume> : kb <hex> : fichiers <chaîne> :  
<non\_signé\_long> à : <chaîne>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche en cas d'erreur de lecture d'un enregistrement de volume complet. Ceci indique une erreur dans le code de protection du journal.

Ce message peut s'afficher lors de la recherche des volumes et qu'aucune mesure est prise pour supprimer l'enregistrement. Pour le client demandeur, cet identifiant de volume ne s'affiche pas dans la base de données des supports.

Si le message d'erreur s'affiche pendant le processus de suppression, le volume est supprimé mais pas les sauvegardes. Les sauvegardes désignent des volumes inexistants. En conséquence, le processus **nsrim** recherche des entités de sauvegarde sans parent pointant vers des volumes inexistants.

---

**Solution**

Supprimez l'entrée à l'aide de la commande **nsrmm -d** ou **nsrim -M**.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Erreur d'enregistrement partiel, identifiant du client : 'nom <identifiant\_client>' : '<client>'.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message s'affiche lorsque l'enregistrement de mappe de l'identifiant client complet est impossible à lire. Il indique une erreur dans le code de protection du journal.

Ce message peut s'afficher à chaque création ou mise à jour de la mappe de l'identifiant client. Le logiciel NetWorker tente de supprimer cet enregistrement.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Erreur d'enregistrement partiel, identifiant du client : <long\_unsigned>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche lorsque l'enregistrement de mappe de l'identifiant client complet n'est pas lu. Il indique une erreur dans le code de protection du journal.

Ce message peut s'afficher lorsqu'une mappe d'identifiant client est lue et que l'enregistrement complet ne peut pas être lu. Il est impossible d'essayer de supprimer automatiquement l'enregistrement. Pour le client demandeur, cette sauvegarde ne s'affiche pas dans la base de données des supports.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Erreur de la recherche du fichier journal : <décimal> err : <chaîne\_erreur>.

---

### Type

Erreur fatale ou Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Lors de la lecture du fichier journal, une erreur de recherche s'est produite. Une erreur de recherche se produit lorsque la base de données des supports est arrêtée ou interrompue lors de la mise à jour du journal.

La base de données est cohérente avec le fichier journal précédent validé au disque. La page et la chaîne d'erreur sont fournies pour permettre au support technique d'offrir une aide rapide. Ce message doit uniquement s'afficher après l'interruption ou l'arrêt incorrect de la base de données.

Si ce message d'erreur s'affiche après le démarrage de la base de données des média, le message d'erreur est uniquement information. Aucune action de l'opérateur n'est requise.

Si cette erreur s'affiche à tout moment autre que le démarrage de la base de données des supports, il s'agit alors d'une erreur fatale qui provient probablement d'une anomalie dans le code.

---

### Solution

Arrêtez la base de données des média et accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Erreur de librairie : la bibliothèque est sur le point d'être prête ou elle n'est pas en ligne

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig

---

### Description

Lorsque jbconfig est exécuté, si la bibliothèque est en conflit avec le CD-ROM, jbconfig échoue et la commande inquire affiche la bibliothèque avec l'adresse matérielle *CDROM* au lieu de *Changer0*.

---

### Solution

Désactivez le CD-ROM ou contactez le fabricant du matériel pour modifier l'adresse matérielle de manière à ce que le CD-ROM ne partage pas son adresse matérielle avec la bibliothèque.

---

## Erreur fatale dans la base de données des média.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrcmddb

---

### Description

Avec la nouvelle journalisation des bases de données des media, vous ne devriez plus obtenir de message signalant une erreur fatale. Il est toujours possible qu'un utilisateur fasse une erreur de codage ou que des conditions d'erreur non gérées entraînent une détérioration des données.

La mise en œuvre actuelle de NetWorker tente de remédier à ces conditions d'erreurs de codage et d'erreurs non gérées. Généralement, le logiciel détecte les erreurs dès que possible et retire de la base de données les entrées invalides.

La base de données des supports retrouve alors un état cohérent, malgré quelques pertes de données.

Chaque fois que cela est possible, les enregistrements endommagés sont identifiés pour que l'administrateur détermine l'étendue de la perte de données. Grâce à ces informations, il peut décider du bien-fondé d'autres mécanismes de récupération, tels que la restauration d'une base de données des supports à partir des données d'amorçage.

---

### Solution

La méthode généralement utilisée pour résoudre un incident Erreur fatale sur une base de données de média consiste à accéder au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique afin d'évaluer les erreurs et d'effectuer une restauration.

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique après avoir procédé comme suit :

1. Arrêtez la base de données des media si elle ne s'est pas déjà automatiquement arrêtée.
2. Enregistrez une copie des répertoires de la base de données des supports à l'aide d'outils standard tels que tar ou zip.

---

**Remarque :** Faites une copie de la base de données avant de la redémarrer. Lors du redémarrage de la base de données, il se peut que la copie secondaire reconstruise la base à partir des enregistrements de données et qu'elle reconstruise également les index internes.

Recommencez le processus pour lancer d'autres contrôles d'intégrité de la base de données. La suppression d'enregistrements sans référence avec des enregistrements existants permet de restaurer cette intégrité.

Ce processus crée une base de données des media restaurée et cohérente. Toutefois, il peut également supprimer des centaines ou des milliers d'enregistrements, selon le niveau d'altération.

Si vous faites une copie de la base de données avant sa restauration, l'Assistance technique pourra faire une post-analyse de la base et déterminer la meilleure façon d'en restaurer d'autres enregistrements.

En cas d'altération importante, la base de données des media peut être restaurée à partir des données d'amorçage, à l'aide de la commande mmrecov. NetWorker fait une tentative quotidienne de génération des données d'amorçage. Par conséquent, le volume de données éventuellement perdu n'excède pas une journée.



---

## Erreur lors de l'allocation de mémoire pour les informations sur la ligne numéro <entier> du fichiermap de l'unité <chemin\_fichier>.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

**nsrmmgd** consigne ce message dans le fichier *journal de processus* lorsque l'attribution de mémoire échoue pendant l'analyse du fichier de mappage des média.

---

### Solution

Fermez d'autres applications pour libérer de la mémoire, puis réexécutez la commande **nsrmmgd**.

---

## Erreur lors de l'analyse de la ligne numéro <numéro\_ligne> du fichier de mappage d'unité de sauvegarde <chemin\_fichier>.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

**nsrmmgd** consigne ce message dans le *journal de processus* lorsque de l'analyse d'une ligne du fichier de mappage des média (*/nsr/smdevmap.txt*) échoue.

---

### Solution

Cherchez un autre fichier map ou un correctif, ou supprimez la ligne corrompue dans le fichier existant.

---

## Erreur lors de la sauvegarde du scripteur <scripteur\_VSS>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

save

---

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas réussi à sauvegarder le scripteur VSS appelé <scripteur\_VSS>.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Erreur lors de la sauvegarde.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

save

---

### Description

Message préliminaire indiquant qu'une erreur est survenue pendant une sauvegarde. Il est normalement suivi d'un message similaire à celui décrit [page 127](#).

---

### Solution

Exécutez de nouveau une sauvegarde de ce lecteur. Si elle ne s'effectue pas correctement, désactivez temporairement le scripteur VSS et recommencez. Pour obtenir des informations sur la désactivation du scripteur VSS, consultez la dernière version du *Guide de compatibilité Networker*.

---

## Erreur RAP : Cette ressource n'existe pas.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ L'utilisateur tente d'accéder ou de mettre à jour une ressource inexistante.
- ◆ L'utilisateur tente d'attribuer des licences à l'aide du Gestionnaire de licences mais aucune autre licence du type demandé n'est disponible.
- ◆ Il est impossible d'accéder à une bibliothèque existante pour accomplir les opérations demandées.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- Créez la ressource manquante.
- Achetez des licences supplémentaires.
- Assurez-vous que le client est actif.
- Assurez-vous que le client est correctement configuré.

---

## Erreur RAP : L'utilisateur <ID\_utilisateur> sur l'ordinateur <hôte> ne se trouve pas sur la liste des administrateurs.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

L'utilisateur <ID\_utilisateur> sur l'ordinateur <hôte> ne se trouve pas dans l'attribut Administrateur du serveur NetWorker et n'est pas membre du groupe des administrateurs NetWorker.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Ajoutez le nom de l'utilisateur, le groupe auquel il appartient, son hôte, son domaine, le sid ou le type du domaine dans l'attribut Administrateur de la ressource **Serveur** du serveur NetWorker.

Utilisez le format :

nom=valeur [, nom=valeur, ...]

Où le *nom* a l'une des valeurs suivantes :

- nom
  - groupe ;
  - hôte ;
  - domaine ;
  - sid\_domaine ;
  - type\_domaine
- ◆ Utilisez la ressource **Groupe d'utilisateurs** pour ajouter l'utilisateur au groupe d'utilisateurs des Administrateurs.

Pour plus d'informations sur les privilèges d'administration NetWorker, reportez-vous à la dernière version du *Guide de l'administrateur NetWorker*.

---

**Erreur RAP : la clé <produit> n'existe pas dans le système.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrca

---

**Description**

La fonction indiquée n'est pas activée.

---

**Solution**

Activez la fonction à l'aide du code d'activation associé.

---

## Erreur RAP : La ressource existe déjà.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrd, nsrexecd, gemslmd, lgtolmd

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ L'utilisateur a tenté de créer une ressource, mais une ressource porte déjà ce nom.
- ◆ L'utilisateur a tenté de démarrer une opération sur une bibliothèque, mais cette opération est déjà en cours.
- ◆ Le fichier de ressource *nsr.res* est endommagé.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Créez une ressource portant un nom unique.
- ◆ Attendez que l'opération en cours se termine, puis recommencez l'opération.



---

## Erreur RAP <erreur> : Type de clé réservé à une autre plate-forme.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrcap

---

### Description

Ce message peut s'afficher dans l'une des situations suivantes :

- ◆ L'utilisateur saisit une clé d'activation d'une autre plate-forme à l'aide la console NetWorker, **nsradmin** ou **nsrcap**.
- ◆ L'utilisateur saisit un code d'activation *global*.

Un code d'activation global, installé sur le serveur Gestionnaire de licences, peut activer plusieurs instances d'un produit, généralement sur plusieurs serveurs NetWorker. Par exemple, un code d'activation global peut activer 25 nœuds de stockage.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Assurez-vous que le code d'activation saisi est celui de la plate-forme appropriée.
- ◆ Procurez-vous le type de code d'activation approprié auprès du service des licences et des enregistrements d'EMC.
- ◆ Si un code d'activation global est saisi, utilisez la commande **lgtolic -c** pour ajouter la licence.

## Erreur réseau reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) : Échec création RPC : Défaillance du Portmapper — Délai expiré.

---

### Type

Notification

---

### Source

nwrecover

---

### Description

Le processus **portmapper** ou **nsrexecd** d'appel d'une procédure à distance (RPC) s'est arrêté sur le serveur. Du côté client, le programme a détecté une erreur lorsqu'il a tenté de contacter un processus **portmapper** ou **nsrexecd** sur le serveur de sauvegarde.

---

### Solution

Arrêtez et redémarrez les services NetWorker.

#### Arrêt et redémarrage des services NetWorker sur UNIX

Pour redémarrer les services NetWorker sur UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.

#### Arrêt et redémarrage des services sur Windows

Pour redémarrer les services NetWorker sur Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.

#### Arrêt et redémarrage des services NetWorker sur NetWare

Pour redémarrer les services sur des systèmes NetWare :

1. Arrêtez les groupes actuellement actifs :
  - F3-Opération=>Statut du groupe
  - F8-Options=>Arrêter groupe maintenant
2. Pour quitter le programme NetWorker :
  - a. Sélectionnez **Fichier** :
    - F2-Fichier
  - b. Sélectionnez **Quitter**.
  - c. Répondez **Oui** si vous êtes invité à décharger tous les modules chargeables NetWare.
3. Démarrez le programme NetWorker à l'invite du serveur (appelez **NETWORKR.NCF**) en saisissant la commande suivante :

**NETWORKR**

---

**Erreur réseau reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) :  
La fonction <produit> n'est pas correctement activée.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

La fonction indiquée n'est pas activée.

---

**Solution**

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- Reportez-vous aux autres messages contenus dans le fichier journal du serveur de sauvegarde associé pour définir la mesure à prendre.
- Activez la fonction spécifiée, puis refaites une tentative.

---

## Erreur réseau reproductible reçue (Gravité <entier> Numéro <entier>) : occupé.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd

---

### Description

Ce message d'erreur signifie généralement que le serveur de sauvegarde est occupé. Le processus **nsrd** refait automatiquement autant de tentatives que nécessaire jusqu'à ce qu'il réussisse.

---

### Solution

Si cette erreur se reproduit trop fréquemment :

- Assurez-vous que le serveur de sauvegarde est actif.
- Exécutez la commande **ping** pour vous assurer que les protocoles réseau fonctionnent correctement.

---

## Erreur RPC : Défaillance du Portmapper.

---

### Type

Notification

---

### Source

RPC

---

### Description

Le service d'appel d'une procédure à distance (RPC) n'a pas pu contacter le service **portmapper** ou **rpcbind** sur l'ordinateur distant. Soit les services NetWorker ne sont pas enregistrés, soit il n'y a aucun port mis en correspondance pour effectuer l'opération demandée.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Redémarrez les services NetWorker.
- ◆ Avec la commande **rpcinfo**, vérifiez que les services NetWorker sont enregistrés sur le client et le serveur.
- ◆ Avec la commande **rpcinfo -p hôte**, déterminez quel port chaque service NetWorker a enregistré.

## Erreur RPC : Délai expiré.

---

### Type

Notification

---

### Source

RPC

---

### Description

La demande adressée au serveur NetWorker n'a pas pu aboutir en raison d'un dépassement de délai des services RPC (appel d'une procédure à distance). En voici les raisons possibles :

- ◆ Les ressources ont dépassé les limites du serveur NetWorker.
- ◆ Le service **nsrd** a abandonné le processus.
- ◆ Des erreurs réseau font que le programme **save** ne peut pas ouvrir de session de sauvegarde.
- ◆ Il y a eu une défaillance de la carte d'interface réseau.
- ◆ Il n'y a pas suffisamment de mémoire.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Refaites une tentative.
- ◆ Assurez-vous que les protocoles réseau fonctionnent correctement. Pour ce faire, exécutez la commande **ping**.
- ◆ À l'aide de **rpcinfo**, vérifiez que les sessions de sauvegarde et de récupération peuvent être établies et que le service **portmapper** ou **rpcbind** fonctionne correctement. Si votre système d'exploitation n'inclut pas l'utilitaire **rpcinfo**, vous le trouverez sur le CD de produit EMC.
- ◆ Arrêtez et redémarrez les services NetWorker.

### Arrêt et redémarrage des services NetWorker sur UNIX

Pour redémarrer les services NetWorker sur des systèmes UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.

### Arrêt et redémarrage des services sur Windows

Pour redémarrer les services NetWorker sur des systèmes Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.

## Arrêt et redémarrage des services NetWorker sur NetWare

Pour redémarrer les services NetWorker sur des systèmes NetWare :

1. Arrêtez les groupes actuellement actifs :  
**F3-Opération=>Statut du groupe**  
**F8-Options=>Arrêter groupe maintenant**
2. Pour quitter le programme NetWorker :
  - a. Sélectionnez Fichier :  
**F2-Fichier**
  - b. Sélectionnez Quitter.
  - c. Répondez Oui si vous êtes invité à décharger tous les modules chargeables NetWare.
3. Démarrez le programme NetWorker à l'invite du serveur (appelez **NETWORKR.NCF**) en saisissant la commande suivante :  
**NETWORKR**

## Erreur RPC : Disparité de version ou de programme RPC.

---

### Type

Notification

---

### Source

RPC

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Il y a manque de correspondance entre la version du service d'appel d'une procédure à distance (RPC) demandé par le client et le service disponible sur le serveur. Ce problème peut venir d'une erreur de résolution du nom en adresse.
- ◆ Il y a manque de correspondance entre la version du service d'appel d'une procédure à distance (RPC) utilisé par le gestionnaire de licences (**lgtolmd**) et les services disponibles sur le serveur. La version RPC par défaut pour **lgtolmd** est la version 2.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Utilisez la commande **rpcinfo** pour vérifier que le serveur et les clients exécutent la même version de RPC. Si votre système d'exploitation n'inclut pas l'utilitaire **rpcinfo**, vous le trouverez sur le CD de produit EMC.
- ◆ Mettez à jour le logiciel NetWorker sur le client ou le serveur.
- ◆ Vérifiez que la résolution du nom en adresse est correcte. Pour effectuer un test, exécutez **nslookup** en utilisant le nom de domaine complet de l'ordinateur. Sous Windows, vous pouvez également effectuer la vérification dans le panneau de configuration Réseau.
- ◆ Veillez à spécifier la même version de RPC pour le programme **lgtolmd** utilisé par les autres services de sauvegarde du serveur de sauvegarde. Pour ce faire, vous pouvez opter pour une des deux méthodes suivantes :
  - Entrez la commande suivante sur la ligne de commande :

```
# lgtolic -s nom_hôte : numéro_rpc : version_rpc
```
  - Définissez la variable d'environnement LMD\_VERSION.



---

## Erreur RPC : Erreur système à distance.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Le serveur NetWorker a rencontré une erreur système sur l'ordinateur distant.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Redémarrez les services du serveur et du client NetWorker.
2. Recommencez l'opération demandée.

## Erreur RPC : Hôte inconnu.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig, nsrmm

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Le nom de l'ordinateur n'a pas été correctement saisi dans l'une des ressources.
- ◆ Il y a un problème dans la configuration TCP/IP or IPX/SPX de l'ordinateur, par exemple dans les bases de données DNS, YP (NIS) et diverses bases de données de « fichiers locaux ».
- ◆ L'entrée du fichier *hosts* du système local ne contient pas le texte *localhost*.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez le nom spécifié dans la ressource Client associée à l'ordinateur.
- ◆ Vérifiez que la résolution du nom en adresse est correcte. Pour effectuer un test, exécutez **nslookup** en utilisant le nom de domaine complet de l'ordinateur. Sous Windows, vous pouvez également effectuer la vérification dans le panneau de configuration Réseau.
- ◆ Assurez-vous que les protocoles réseau fonctionnent correctement. Pour ce faire, exécutez la commande **ping**.
- ◆ Vérifiez que vous pouvez établir des sessions et que la mise en correspondance des ports est correcte à l'aide de la commande **rpcinfo -p nom\_hôte**. Si votre système d'exploitation n'inclut pas l'utilitaire **rpcinfo**, vous le trouverez sur le CD de produit EMC.
- ◆ Vérifiez les tables Hôtes du serveur et du client :
  - Vérifiez que la table d'hôtes du client comprend une entrée pour le client et pour chaque serveur NetWorker auquel il est connecté.
  - Vérifiez que la table d'hôtes du serveur contient une entrée pour le serveur et pour chaque client associé.

La table *Hôtes* se trouve généralement dans le fichier suivant :

- ◆ **UNIX** : /etc/hosts
- ◆ **Windows** : %SystemRoot%\winnt\system32\drivers\etc\hosts
- ◆ **NetWare** : SYS : \etc\hosts

---

## Erreur RPC : Impossible d'enregistrer le service : <service>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

RPC

---

### Description

Le programme **portmapper**, **rpcbind** ou **nsrxeecd** n'a pas pu démarrer.

---

### Solution

Démarrez le programme **portmapper**, **rpcbind** ou **nsrxeecd**.

## Erreur RPC : Impossible de configurer le canal de la session SSL pour l'hôte : <nom\_hôte> pour l'authentification GSS

---

### Type

Notification ou Erreur fatale (voir Description)

---

### Source

nsrexecd

---

### Description

Ce message d'erreur apparaît dans le fichier journal de processus de la machine locale si nsrauth est activé sur celle-ci pour une machine distante mais que nsrauth n'est pas activé pour la machine locale sur cette machine distante.

Si la machine distante autorise oldauth pour la machine locale et que cette dernière autorise oldauth pour la machine distante, la connexion sera effectuée malgré le message d'erreur.

Une erreur fatale est en train de se produire si l'un des messages d'erreur suivants s'affiche :

- ◆ nsradmin : Erreur RPC : L'authentification a échoué ou aucune méthode d'authentification valide n'est prise en charge par le client et le serveur
- ◆ nsradmin : Erreur RPC : Erreur d'authentification (gravité 4, numéro 7)

Ceci est probablement dû à un défaut de correspondance dans les méthodes d'authentification que la machine locale autorise pour la machine distante et inversement.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Erreur RPC : L'authentification a échoué ou aucune méthode d'authentification valide n'est prise en charge par le client et le serveur

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrexecd

---

### Description

Ce message s'affiche pour des raisons de sécurité. Consultez le fichier journal de processus sur la machine locale et sur la machine à laquelle l'application (nsradmin, par exemple) tentait de se connecter. Il peut contenir des informations complémentaires sur l'erreur qui s'est produite.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Erreur RPC : Le serveur ne peut pas décoder les arguments.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

RPC

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Un problème réseau entraîne une détérioration ou une perte de données.
- ◆ Le serveur distant est à court de mémoire.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Localisez et corrigez le problème réseau.
- ◆ Ajoutez de la mémoire sur le serveur distant.

---

## Erreur RPC : Procédure indisponible.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrexecd

---

### Description

Le logiciel NetWorker ne peut pas localiser de service RPC (appel d'une procédure à distance) enregistré pour effectuer l'opération.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Avec la commande **rpcinfo**, vérifiez que les services RPC sont enregistrés sur le client et le serveur.
- ◆ Avec la commande **rpcinfo -p hôte**, déterminez quel port chaque service a enregistré.

## Erreur RPC : RPC ne peut pas coder les arguments.

---

### Type

Notification

---

### Source

RPC

---

### Description

Il y a eu interférence pendant le transfert des données entre le serveur et le client. Cette interruption a empêché la couche RPC (appel d'une procédure à distance) de coder l'argument attendu. Cette interruption pourrait se produire pour les raisons suivantes :

- ◆ Un manque de ressources sur le serveur ou le client.
- ◆ Un problème réseau.
- ◆ Par suite d'un échec de l'appel à une procédure à distance, un ASM quitte un processus de manière inattendue. Par exemple, si **nsrindexasm** a quitté le processus, l'index spécifié dans les messages d'erreur relatifs à ce message est peut-être endommagé.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Assurez-vous que les protocoles réseau fonctionnent correctement. Pour ce faire, exécutez la commande **ping**.
- ◆ À l'aide de **rpcinfo**, vérifiez que les sessions de sauvegarde et de récupération peuvent être établies et que le service **portmapper** ou **rpcbind** fonctionne correctement. Si votre système d'exploitation n'inclut pas l'utilitaire **rpcinfo**, vous le trouverez sur le CD du produit NetWorker.
- ◆ Vérifiez la table des hôtes du serveur et du client. Pour cela, procédez comme suit :
  1. Vérifiez que la table d'hôtes du client comprend une entrée pour le client et pour chaque serveur NetWorker auquel il est connecté.
  2. Vérifiez que la table d'hôtes du serveur contient une entrée pour le serveur et pour chaque client associé.

La table *Hôtes* se trouve généralement dans le fichier suivant :

- **UNIX** : `/etc/hosts`
- **Windows** : `%SystemRoot%\winnt\system32\drivers\etc\hosts`
- **NetWare** : `SYS : \etc\hosts`
- ◆ Déterminez quel client ou serveur effectue le transfert de données et vérifiez-en les ressources système.



---

## Erreur système : Erreur SSL : Impossible d'accepter le message d'établissement de protocole du client OU Erreur système : Erreur SSL : Impossible de déclencher la connexion client

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrexecd

---

### Description

Ces messages d'erreur peuvent être générés dans les cas suivants :

- ◆ Vous ne disposez pas des correctifs nécessaires au bon fonctionnement de nsrauth.
- ◆ Les certificats sur le client TCP et le serveur TCP impliqué ne correspondent pas.  
Le client et le serveur TCP possèdent chacun leur propre certificat mais également les certificats pour tous les systèmes avec lesquels ils ont déjà communiqué. Il y a discordance entre le certificat que la machine locale a répertorié pour un hôte distant spécifique (dans la ressource d'informations homologues NSR de la machine locale où l'attribut de nom reprend le nom d'hôte de la machine distante) et le certificat que l'hôte distant possède dans sa ressource nsrla.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Erreur système : Il y a déjà une machine qui utilise le nom : <nom>. Il faut choisir un nom différent pour votre machine ou supprimer l'entrée « Informations homologues NSR » pour <nom> sur l'hôte : <nom\_hôte>**

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrexecd

---

### Description

Cette erreur se produit lorsque la ressource nsrla de la machine a été supprimée. Ne supprimez pas le répertoire */nsr/res/nsrlabd* (ou son équivalent sous Windows).

Si vous avez besoin de tester la nouvelle authentification et que vous devez supprimer le répertoire, procédez comme suit pendant l'exécution de nsrexecd :

1. Exportez les informations d'identification de l'instance NetWorker (y compris le certificat, la clé privée et d'autres champs).
2. Réimportez les informations après avoir supprimé le répertoire et redémarré nsrexecd. Utilisez le fichier *export\_auth\_info\_unix.sh* (ou *export\_auth\_info\_win.bat* sous Windows) pour exporter les informations et *import\_auth\_info\_unix.sh* (ou *import\_auth\_info\_win.bat* sous Windows) pour les importer.

---

**Remarque :** il n'est pas nécessaire de redémarrer nsrexecd après ces opérations.

Pour utiliser les scripts, procédez comme suit :

3. Exécutez le script d'exportation.
4. Arrêtez NetWorker et supprimez le répertoire res.
5. Démarrez nsrexecd et exécutez le script d'importation.
6. Démarrez tous les autres processus NetWorker.

---

**Remarque :** vous pouvez perdre la ressource nsrla en cas de sinistre de votre système (par exemple, s'il doit être entièrement reconstruit).

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

## Erreur WISS : Code d'erreur inconnu.

---

### Type

Notification

---

### Source

WISS

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Les correctifs les plus récents du logiciel NetWorker ne sont pas installés.
- ◆ La base de données des media est endommagée.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que les derniers correctifs logiciels NetWorker sont installés.
- ◆ Vérifiez l'intégrité de la base de données des media. Si le contrôle d'intégrité indique un problème, restaurez la base de données des média.

#### Vérification de la base de données des media dans UNIX et Windows

Pour vérifier la base de données des media sous UNIX et Windows, utilisez la commande **nsrim -X**.

#### Restauration de la base de données des media dans UNIX

Pour restaurer la base de données des media sur des systèmes UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire */nsr/mm* du serveur.
3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

#### Restauration de la base de données des media dans Windows

Pour restaurer la base de données des media dans des systèmes Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire *%UnitéSystème%\Program Files\Legato\nsr\mm* du serveur.
3. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

### **Vérification de la base de données des media dans NetWare**

Pour vérifier la base de données des media sur NetWare :

1. Sélectionnez Index :

F3-Opération=>Index

2. Sélectionnez Contrôle d'intégrité de l'index :

F8-Options=>Contrôle d'intégrité de l'index

### **Restauration de la base de données des media dans NetWare**

Pour restaurer la base de données des media dans NetWare, servez-vous de l'utilitaire **NETUTIL**.

## Erreur WISS : En-tête de base de données incorrect.

### Type

Notification ou erreur fatale

### Source

WISS

### Description

Si une version du logiciel NetWorker antérieure à 7.0 est installée, ce message indique que :

- ◆ Les correctifs les plus récents du logiciel NetWorker ne sont pas installés.
- ◆ La base de données des media est endommagée.

Si la version 7.0 de NetWorker (ou version ultérieure) est installée, ce message indique que :

- ◆ Le processus **nsrmmdbd** n'a pas été correctement fermé.
- ◆ La seconde occurrence de ce message indique une erreur fatale.

### Solution

#### Version 7.0 ou ultérieure du logiciel NetWorker

Si la version 7.0 de NetWorker (ou version ultérieure) est installée, déterminez s'il s'agit du premier affichage de ce message d'erreur.

#### Première occurrence

La première occurrence de ce message indique que logiciel NetWorker a cherché à déterminer si la base de données des media avait été correctement fermée. En cas de fermeture incorrecte, le logiciel NetWorker reconstruit la base de données. Un décompte du nombre d'enregistrements avant et après la reconstruction est consigné.

Des contrôles d'intégrité sur la base de données des médias sont effectués ; ce qui pourrait supprimer des enregistrements supplémentaires de la base de données. Contrôlez les conditions suivantes :

- ◆ Un nombre d'enregistrements excessif a été supprimé de la base de données des média.
- ◆ La base de données des média a été récupérée plusieurs fois depuis la mise à niveau vers la version 7.x de NetWorker.
- ◆ Le programme **nsrck -m** n'a pas été exécuté.

Analysez le nombre et les types d'enregistrements afin de déterminer s'il faut utiliser la commande **mmrecov** pour restaurer la base de données des media.

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

#### Seconde occurrence

La seconde occurrence de ce message indique une erreur fatale. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

### Versions 7.0 ou antérieure du logiciel NetWorker

Si une version du logiciel NetWorker antérieure à 7.0 est installée, effectuez l'une ou les deux tâches suivantes :

- ◆ Vérifiez que les derniers correctifs logiciels NetWorker sont installés.
- ◆ Vérifiez l'intégrité de la base de données des media. Si le contrôle d'intégrité indique un problème, restaurez la base de données des média.

### Vérification de la base de données des media dans UNIX et Windows

Pour vérifier la base de données des media sous UNIX et Windows, utilisez la commande **nsrim -X**.

### Restauration de la base de données des media dans UNIX

Pour restaurer la base de données des media sur des systèmes UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire */nsr/mm* du serveur.
3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

### Restauration de la base de données des media dans Windows

Pour restaurer la base de données des media dans des systèmes Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire *%UnitéSystème%\Program Files\Legato\nsr\mm* du serveur.
3. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

### Vérification de la base de données des media dans NetWare

Pour vérifier la base de données des media sur NetWare :

1. Sélectionnez Index :  
F3-Opération=>Index
2. Sélectionnez Contrôle d'intégrité de l'index :  
F8-Options=>Contrôle d'intégrité de l'index

### Restauration de la base de données des media dans NetWare

Pour restaurer la base de données des media dans NetWare, servez-vous de l'utilitaire NETUTIL.

## Erreur WISS : Impossible de charger <vol> : la base de données n'a pas été fermée correctement.

---

### Type

Information (première occurrence) ou notification (occurrences suivantes)

---

### Source

WISS

---

### Description

Ce message indique que le processus **nsrmmdbd** n'a pas été bien arrêté, peut-être pour l'une des raisons suivantes :

- ◆ Un service est tombé en panne.
- ◆ La base de données des media est endommagée.
- ◆ Le système est tombé en panne.

---

### Solution

À la première occurrence de cette erreur, le processus **nsrmmdbd** tente de résoudre le problème lui-même. À la deuxième occurrence, effectuez les opérations suivantes :

- ◆ Vérifiez que les derniers correctifs logiciels NetWorker sont installés.
- ◆ Vérifiez l'intégrité de la base de données des media. Si le contrôle d'intégrité indique un problème, restaurez la base de données des média.

Si l'erreur persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

### Vérification de la base de données des media dans UNIX et Windows

Pour vérifier la base de données des media sous UNIX et Windows, utilisez la commande **nsrim -X**.

### Restauration de la base de données des media dans UNIX

Pour restaurer la base de données des media sur des systèmes UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire */nsr/mm* du serveur.
3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

### Restauration de la base de données des media dans Windows

Pour restaurer la base de données des media dans des systèmes Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire *%UnitéSystème%\Program Files\Legato\nsr\mm* du serveur.
3. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

### Vérification de la base de données des media dans NetWare

Pour vérifier la base de données des media sur NetWare :

1. Sélectionnez Index :  
F3-Opération=>Index
2. Sélectionnez Contrôle d'intégrité de l'index :  
F8-Options=>Contrôle d'intégrité de l'index

### Restauration de la base de données des media dans NetWare

Pour restaurer la base de données des media dans NetWare, servez-vous de l'utilitaire **NETUTIL**.



## Erreur WISS : Numéro de page non valide.

---

### Type

Notification

---

### Source

WISS

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Les correctifs les plus récents du logiciel NetWorker ne sont pas installés.
- ◆ La base de données des media est endommagée.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que les derniers correctifs logiciels NetWorker sont installés.
- ◆ Vérifiez l'intégrité de la base de données des media. Si le contrôle d'intégrité indique un problème, restaurez la base de données des média.

#### Vérification de la base de données des media dans UNIX et Windows

Pour vérifier la base de données des media sous UNIX et Windows, utilisez la commande **nsrim -X**.

#### Restauration de la base de données des media dans UNIX

Pour restaurer la base de données des media sur des systèmes UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire */nsr/mm* du serveur.
3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

#### Restauration de la base de données des media dans Windows

Pour restaurer la base de données des media dans des systèmes Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire *%UnitéSystème%\Program Files\Legato\nsr\mm* du serveur.
3. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

### **Vérification de la base de données des media dans NetWare**

Pour vérifier la base de données des media sur NetWare :

1. Sélectionnez Index :

F3-Opération=>Index

2. Sélectionnez Contrôle d'intégrité de l'index :

F8-Options=>Contrôle d'intégrité de l'index

---

### **Restauration de la base de données des media dans NetWare**

Pour restaurer la base de données des media dans NetWare, servez-vous de l'utilitaire **NETUTIL**.

---

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Fermeture de la base de données des media fichier abandonné <fichier>..... 224
- ◆ Fermeture de la base de données des supports, abandon..... 225
- ◆ Fin automatique de l'opération <nom\_opération>, instance <instance\_opération>, sur la librairie <nom\_librairie>. Impossible d'affecter l' (les) <nombre\_unités> unité(s) requise(s)..... 226
- ◆ Fin automatique de l'opération <nom\_opération>, instance <instance\_opération>, sur la librairie <nom\_librairie>. L'opération s'est arrêtée. .... 227

---

**Fermeture de la base de données des media fichier abandonné <fichier>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message peut s'afficher après émission d'une requête d'arrêt de la base de données des supports. La base de données des supports était en train de sauvegarder dans ce fichier lorsque l'annulation a été reçue.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Fermeture de la base de données des supports, abandon.

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message est consigné lorsque le serveur NetWorker demande que la base de données des supports soit arrêtée. Cette dernière quitte l'opération en cours et consigne ce message.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**Fin automatique de l'opération <nom\_opération>, instance <instance\_opération>, sur la librairie <nom\_librairie>. Impossible d'affecter l' (les) <nombre\_unités> unité(s) requise(s).**

---

**Type** Notification

---

**Source** nsrmmgd

---

**Description** Le programme **nsrmmgd** a mis fin automatiquement à l'exécution de l'opération spécifiée parce qu'il ne peut pas affecter le nombre minimal d'unités nécessaires.

---

**Solution** Recommencez l'opération dès qu'un nombre d'unités suffisant est disponible.

**Fin automatique de l'opération <nom\_opération>, instance <instance\_opération>, sur la librairie <nom\_librairie>. L'opération s'est arrêtée.**

---

**Type** Notification

---

**Source** nsrmmgd

---

**Description** Le programme **nsrmmgd** a mis fin automatiquement à l'opération spécifiée en raison d'une absence d'activité.

---

**Solution** Augmentez le délai d'exécution de l'opération dans la ressource Jukebox et relancez l'opération.





---

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ [GetProcAddress : <nom\\_fonction> introuvable..... 230](#)
- ◆ [Groupe NSR Par défaut quitté avec le code de retour <entier>..... 231](#)

---

**GetProcAddress : <nom\_fonction> introuvable.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

La fonction spécifiée n'a pu être trouvée pendant que **nsrlcpd** chargeait des vecteurs de fonction nécessaires. Ce message d'erreur est propre à la plateforme Windows.

---

**Solution**

Vérifiez que le fichier de bibliothèque de liaisons dynamiques (.dll) du type de silo spécifique se trouve dans le bon emplacement de répertoire. Pour Windows, l'emplacement d'installation par défaut est *C:\Program Files\Legato\nsr\bin*.

---

## Groupe NSR Par défaut quitté avec le code de retour <entier>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Une opération **savegrp** a échoué. L'origine du problème est généralement expliquée dans le message qui précède du fichier journal du serveur de sauvegarde correspondant.

---

### Solution

Reportez-vous aux autres messages contenus dans le fichier journal du serveur de sauvegarde associé pour définir la mesure à prendre.



---

Pour le moment, aucun message ne commence par la lettre « H ».



Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ ID de repère non valide pour l'emplacement dans la librairie '<librairie>'..... 240
- ◆ Identifiant d'entité de sauvegarde inexistant..... 241
- ◆ Identifiant de clone inexistant pour l'identifiant de sauvegarde. .... 242
- ◆ Il est suggéré de charger <vol> sur <lecteur> pour écriture dans le pool '<pool>'.....243
- ◆ Il faut une autre disquette..... 244
- ◆ Il n'est pas possible d'écrire sur <lettre\_lecteur> : ..... 245
- ◆ Il n'existe aucune bibliothèque de supports amovibles activée à configurer. .... 246
- ◆ Il n'y a pas de disquette dans le lecteur <lettre\_lecteur> : ..... 247
- ◆ Il n'y a rien à décharger dans la librairie '<nom\_librairie>'..... 248
- ◆ Il n'y a rien à déposer..... 249
- ◆ Il semble qu'aucun juke-box n'est connecté à ce système. Cela signifie que les juke-boxes SCSI ne sont pas connectés au système, ne sont pas visibles (en attente d'un réamorçage) ou ont déjà été configurés. .... 250
- ◆ Il y a moins de deux unités de sauvegarde actives. La consolidation des entités de sauvegarde ne peut pas être satisfaite..... 251
- ◆ Impossible d'abandonner les opérations existantes de la librairie pendant le redémarrage de nsrmmgd. .... 252
- ◆ Impossible d'abandonner ou de supprimer les ressources « état de l'opération NSR ». .... 253
- ◆ Impossible d'accéder à l'unité <unité> sur le port de contrôle <port>..... 254
- ◆ Impossible d'accéder au lecteur <lettre\_lecteur> : ..... 255
- ◆ Impossible d'affecter <entier> unités à cette opération : lecteurs physiques <entier>, parallélisme max. = <entier>..... 256
- ◆ Impossible d'affecter <entier> unités à cette opération : nombre max. d'unités actives pour la librairie '<librairie>' = <entier>..... 257
- ◆ Impossible d'affecter 1 unité à cette opération. .... 258
- ◆ Impossible d'affecter la ou les unités <int> à cette opération. La nouvelle tentative d'affectation se fera automatiquement. .... 259
- ◆ Impossible d'agir sur le volume '<volume>' dans l'emplacement '<nom\_emplacement>' dans la librairie '<librairie>' : l'emplacement se situe en dehors de la plage <plage>. .... 260
- ◆ Impossible d'ajouter la nouvelle cartouche : la capacité de la licence de la bibliothèque [<int>] a été atteinte..... 261
- ◆ Impossible d'ajouter la nouvelle unité sans lettre de lecteur valide..... 262
- ◆ Impossible d'ajouter un code d'autorisation aux licences d'évaluation. .... 263
- ◆ Impossible d'allouer de la mémoire aux bibliothèques de supports amovibles.....264

◆ Impossible d'allouer de nouvelles cartouches de nettoyage à la librairie '<librairie>'. .....	265
◆ Impossible d'allouer la mémoire pour vérifier les bibliothèques de supports amovibles. ....	266
◆ Impossible d'attribuer de nouvelles cartouches de nettoyage pour la librairie '<librairie>'. .....	267
◆ Impossible d'attribuer de nouvelles cartouches de nettoyage pour la librairie '<librairie>'. .....	268
◆ Impossible d'écrire le fichier de configuration du réseau. ....	269
◆ Impossible d'éditer le fichier SIF ASR. ....	270
◆ Impossible d'établir la connexion réseau avec le client '<client>'. ....	271
◆ Impossible d'exécuter le <service>. Le système ne trouve pas le fichier spécifié. ....	272
◆ Impossible d'exécuter netsh. ....	273
◆ Impossible d'incrémenter l'utilisation de ce type de licence. ....	274
◆ Impossible d'initialiser la commande. Impossible de trouver la ressource pour la librairie '<librairie>'. ....	275
◆ Impossible d'interroger la base de données de l'ID map du client. ....	276
◆ Impossible d'interroger les ressources du pool. Impossible de vérifier les entités de sauvegarde sur le media. ....	277
◆ Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. ....	278
◆ Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. ....	279
◆ Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	280
◆ Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	281
◆ Impossible d'obtenir des informations relatives au lecteur de supports amovibles. ....	282
◆ Impossible d'obtenir des informations relatives aux supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée. ....	283
◆ Impossible d'obtenir la liste des entités de sauvegarde pour le volume '<%s>'. ....	284
◆ Impossible d'obtenir la ressource pour l'unité '<unité>'. ....	285
◆ Impossible d'obtenir la ressource pour la librairie '<librairie>'. ....	286
◆ Impossible d'obtenir les informations de volume pour le volume '<%s>' parce que : '<%s>'. ....	287
◆ Impossible d'obtenir les informations sur le modèle de la librairie. ....	288
◆ Impossible d'obtenir un numéro unique d'instance d'opération. ....	289
◆ Impossible d'opérer sur l'emplacement <numéro_emplacement> dans le jukebox « <jukebox> » : l'emplacement se situe en dehors de la plage <plage>. ....	290
◆ Impossible d'ouvrir <unité> pour écriture. Autorisation refusée. ....	291
◆ Impossible d'ouvrir <unité> pour le lire. Ce fichier ou répertoire n'existe pas. ....	292
◆ Impossible d'ouvrir le fichier de mise en correspondance d'unité <chemin_complet> : <message_erreur_SE>. ....	293
◆ Impossible d'ouvrir le fichier SIF ASR pour l'éditer. ....	294
◆ Impossible d'ouvrir le répertoire = <chemin_répertoire>. ....	295
◆ Impossible d'utiliser la librairie '<librairie>' : elle se trouve en mode maintenance. ....	296
◆ Impossible de changer les indicateurs de volume sans confirmation. ....	297
◆ Impossible de charger la ressource des licences. ....	298
◆ Impossible de charger les API de ASR. ....	300



- ◆ Impossible de charger ntmsapi.dll. .... 301
- ◆ Impossible de confirmer l'état de réalisation de l'opération  
<numéro\_instance> sur la librairie '<librairie>' ..... 302
- ◆ Impossible de convertir le GUID de lecteur en une chaîne. La librairie  
n'a pas été ajoutée. .... 303
- ◆ Impossible de créer le répertoire ASR de NetWorker. .... 304
- ◆ Impossible de créer les entrées d'index pour l'entité  
de sauvegarde=<entité\_sauvegarde>. .... 305
- ◆ Impossible de créer les fichiers d'état ASR..... 306
- ◆ Impossible de créer une directive pour ASR..... 307
- ◆ Impossible de créer une directive pour SharePoint Portal Server ..... 308
- ◆ Impossible de créer une librairie de stockage amovible..... 309
- ◆ Impossible de définir les informations relatives au lecteur de supports  
amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée..... 310
- ◆ Impossible de démonter la base de données <bd>. ....311
- ◆ Impossible de déterminer l'adresse IP de l'hôte '<hôte>' via DNS. .... 312
- ◆ Impossible de déterminer l'état du processus de sauvegarde. Utilisez  
mminfo pour déterminer l'état de la tâche..... 313
- ◆ Impossible de déterminer l'ID de volume pour le chargement. .... 314
- ◆ Impossible de déterminer le nom de volume pour le chargement. .... 315
- ◆ Impossible de formater la base de données <chaîne>. .... 316
- ◆ Impossible de formater la disquette dans le lecteur <lettre\_lecteur> : ..... 317
- ◆ Impossible de lancer une session de stockages amovibles (<hex>)..... 318
- ◆ Impossible de libérer <entier> comptes d'utilisation. .... 319
- ◆ Impossible de libérer l'usage d'une licence non utilisée. .... 320
- ◆ Impossible de libérer l'utilisation d'une licence non existante..... 321
- ◆ Impossible de lire l'enregistrement <numéro\_enregistrement> du fichier  
<numéro\_fichier> sur <numéro\_enregistrement> <fichier> <volume>. .... 322
- ◆ Impossible de lire le libellé actuel du volume. <message\_erreur>.  
Le programme nsrmmgd considère que le volume ne comporte pas  
de libellé et en crée un nouveau..... 323
- ◆ Impossible de lire le libellé de volume actuel. <message\_erreur>.  
Le volume est considéré comme sans libellé..... 324
- ◆ Impossible de lire le total de contrôle de l'identifiant de volume : nom  
<identifiant\_volume> : <volume> indicateurs : <hex> kb : <chaîne> fichiers  
: <non\_signé\_long> à : <chaîne>. .... 325
- ◆ Impossible de localiser la licence correspondant au dispositif <dispositif>. .... 326
- ◆ Impossible de localiser une sauvegarde différentielle ou de niveau  
1 du client '<client>', entité de sauvegarde <id\_entité\_sauvegarde>. .... 327
- ◆ Impossible de mettre à jour l'enregistrement de l'entité de sauvegarde. .... 328
- ◆ Impossible de mettre à jour l'enregistrement de total de contrôle ssid :  
<identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom : <entité\_sauvegarde>..... 329
- ◆ Impossible de mettre à jour l'enregistrement fixé ssid :  
<identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : '<hôte>' nom : <entité\_sauvegarde>. .. 330
- ◆ Impossible de mettre à jour l'enregistrement variable ssid :  
<identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : '<hôte>' nom : <entité\_sauvegarde>. .. 331
- ◆ Impossible de mettre à jour l'enregistrement variable validid :  
nom <identifiant\_volume> : <volume>..... 332
- ◆ Impossible de mettre à jour l'identifiant client : <identifiant\_client>  
nom : <client>. .... 333
- ◆ Impossible de mettre à jour l'indicateur de disponibilité pour les volumes  
suivants dans la librairie '<librairie>' : <liste\_des\_volumes> ..... 334
- ◆ Impossible de mettre à jour le code barres du volume dans la base  
de données du support. <message\_erreur>. .... 335
- ◆ Impossible de mettre à jour validid : nom <identifiant\_volume> : <volume>

enregistrement de total de contrôle. ....	336
◆ Impossible de mettre à jour valid : nom <identifiant_volume> : <volume> enregistrement fixe. ....	337
◆ Impossible de mettre à jour valid : nom <identifiant_volume> : <volume> enregistrement.....	338
◆ Impossible de mettre en file d'attente l'opération <opération>. La file d'attente d'opérations de la librairie '<librairie>' a atteint sa capacité maximale fixée à <entier>. ....	339
◆ Impossible de mettre en file d'attente l'opération <opération>. La file d'attente d'opérations de la librairie '<librairie>' est actuellement verrouillée par <opération>, instance d'opération <instance_opération>.....	340
◆ Impossible de modifier l'état « actif » pendant que la librairie est en cours de configuration automatique. ....	341
◆ Impossible de modifier la date d'expiration d'une licence non existante. ....	342
◆ Impossible de modifier la date d'expiration d'une licence pendant le délai de grâce. ....	343
◆ Impossible de monter la base de données <chaîne>. ....	344
◆ Impossible de placer < unité > sur le fichier < numéro_fichier >, enregistrement < numéro_enregistrement >. ....	345
◆ Impossible de rapporter le volume après enregistrement <vol> <décimal>.....	346
◆ Impossible de récupérer <bd> (<chaîne>) — restaurez à partir du media de sauvegarde.....	347
◆ Impossible de récupérer l'entité de sauvegarde après <db> d'enregistrement de <entité_sauvegarde>.....	348
◆ Impossible de récupérer le fichier d'enregistrement <fichier> de la base de données <bd>.....	349
◆ Impossible de récupérer les informations (ss_t) sur la sauvegarde qui continue la sauvegarde dont l'identifiant est <id_entité_sauvegarde>.....	350
◆ Impossible de récupérer les informations sur l'entité de sauvegarde (ss_lst) à partir de la base de données des media.....	352
◆ Impossible de recycler le volume dans l'emplacement <numéro_emplacement>. Le volume actuel n'a pas libellé ou le libellé n'est pas lisible. ....	354
◆ Impossible de redémarrer nsrmmgd. ....	355
◆ Impossible de se connecter au service NSR sur <serveur> erreur RPC jbcconfig : Programme non enregistré.....	356
◆ Impossible de supprimer <fichier> : <chaîne_erreur>. ....	357
◆ Impossible de supprimer l'opération <identifiant_opération>. L'opération est en cours. ....	358
◆ Impossible de supprimer l'unité '<nom_unité>' parce qu'elle est actuellement occupée. ....	359
◆ Impossible de supprimer la tâche <tâche>. La tâche est en cours.....	360
◆ Impossible de trouver l'attribut '<nom_attribut>' pour la librairie '<librairie>'. ....	361
◆ Impossible de trouver l'attribut 'instance d'opération' pour la ressource 'librairie NSR'. ....	362
◆ Impossible de trouver l'instance de ressource état d'opération <entier>. ....	363
◆ Impossible de trouver l'unité '<nom_unité>' dans la liste des unités configurées. ....	364
◆ Impossible de trouver la librairie '<librairie>' pour le serveur '<nom_serveur>'. ....	365
◆ Impossible de trouver la librairie '<librairie>'. ....	366
◆ Impossible de trouver la librairie avec l'unité nommée '<nom_unité>'. ....	367
◆ Impossible de trouver la librairie avec l'unité nommée '<nom_unité>' pour le serveur '<nom_serveur>'. ....	368
◆ Impossible de trouver la ressource pour la librairie '<librairie>'. ....	369

- ◆ Impossible de trouver le code barres <valeur\_code\_barres> dans la librairie '<librairie>' ..... 370
- ◆ Impossible de trouver le fichier de mappage de l'unité <chemin\_complet>..... 371
- ◆ Impossible de trouver le pool <nom\_pool>..... 372
- ◆ Impossible de trouver le volume '<nom\_volume>' dans la librairie '<librairie>' .....373
- ◆ Impossible de trouver un emplacement de nettoyage dans la librairie '<librairie>' pour l'unité '<unité>' ..... 374
- ◆ Indentation de page non valide <décimal>, <décimal> attendu. .... 375
- ◆ Index de fichier manquant. Contactez votre administrateur système afin de restaurer ou de recréer l'index..... 376
- ◆ Indicateur <indicateur\_volume> non valide. .... 377
- ◆ Informations incomplètes sur la mise à jour totale pour la librairie '<librairie>' .....378
- ◆ Interface <id\_interface> inconnue pour la librairie '<librairie>' ..... 379

---

## ID de repère non valide pour l'emplacement dans la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Il s'agit d'une erreur interne. Le programme **nsrmmgd** a reçu une mise à jour non valide de **nsrlcpd**.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Identifiant d'entité de sauvegarde inexistant.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrclone

---

### Description

L'identifiant de sauvegarde (ssid) indiqué n'existe pas.

---

### Solution

Utilisez la commande **mminfo(8)** pour afficher la liste des identifiants d'entités de sauvegarde valides.

---

## Identifiant de clone inexistant pour l'identifiant de sauvegarde.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

L'identifiant de clone spécifié n'existe pas ou n'est pas associé à l'identifiant de sauvegarde spécifié (ssid).

---

### Solution

Vérifiez que l'identifiant spécifié existe à l'aide de la commande **mminfo -S**.

---

**Il est suggéré de charger <vol> sur <lecteur> pour écriture dans le pool '<pool>'.**

---

**Type**

Information

---

**Source****nsrmmmd**

---

**Description**

Le processus **nsrmmmd** charge le volume indiqué dans le lecteur spécifié. Une fois le volume chargé, il est disponible pour l'écriture.

Lorsqu'une demande de volume est envoyée au processus **nsrmmmd**, ce dernier détermine le volume le mieux adapté à cette demande. Le volume sélectionné est généralement celui disposant du plus grand nombre d'octets pour l'écriture. Une fois ce volume identifié, le processus **nsrmmmd** charge le volume dans le lecteur spécifié.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

## Il faut une autre disquette.

<b>Type</b>	Notification
<b>Source</b>	Interface graphique utilisateur client
<b>Description</b>	Le logiciel NetWorker ne peut pas continuer avec la disquette présente dans le lecteur.
<b>Solution</b>	Insérez une nouvelle disquette.



---

**Il n'est pas possible d'écrire sur <lettre\_lecteur> :**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

Interface graphique utilisateur client

---

**Description**

Le logiciel NetWorker ne peut pas écrire sur la disquette.

---

**Solution**

Insérez une nouvelle disquette dans le lecteur.

---

## Il n'existe aucune bibliothèque de supports amovibles activée à configurer.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig

---

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas pu détecter des bibliothèques sur le système contrôlé par le stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service Stockage amovible est démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible dans le module Console de gestion Microsoft (MMC).
3. Activez une ou plusieurs bibliothèques pour le stockage amovible.
4. Configurez à nouveau les bibliothèques de stockage amovible.

---

## Il n'y a pas de disquette dans le lecteur <lettre\_lecteur> :

---

### Type

Notification

---

### Source

Interface graphique utilisateur client

---

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas pu détecter une disquette dans le lecteur.

---

### Solution

Insérez une disquette dans le lecteur.

---

## Il n'y a rien à télécharger dans la librairie '*<nom\_librairie>*'.

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Une opération de téléchargement a été tentée, mais rien n'a été chargé dans les unités sélectionnées.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Il n'y a rien à déposer.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Une opération de dépôt a été demandée sans que les emplacements E/S soient chargés.

---

### Solution

Chargez les ports d'E/S et continuez l'opération.

**Il semble qu'aucun juke-box n'est connecté à ce système. Cela signifie que les juke-boxes SCSI ne sont pas connectés au système, ne sont pas visibles (en attente d'un réamorçage) ou ont déjà été configurés.**

---

**Type**

Notification

---

**Source****jbconfig**

---

**Description**

Il semble qu'aucun juke-box SCSI n'est connecté au système en raison de l'une des conditions suivantes :

- ◆ Le système ne comporte aucun juke-box SCSI.
- ◆ Il est impossible de détecter les juke-boxes SCSI sans redémarrage.
- ◆ Les juke-boxes SCSI ont déjà été configurés.

Sur un système Microsoft Windows, ce message peut indiquer que les juke-boxes SCSI sont activés pour le stockage amovible Microsoft.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Déterminez si des juke-boxes SCSI sont présents sur le système.
2. Réinitialisez le système pour déterminer s'il existe des juke-boxes SCSI.
3. Sur Microsoft Windows 2000 Professional et Server, Windows XP Professional et Windows Server 2003, assurez-vous que les bibliothèques sont désactivées pour le stockage amovible Microsoft.
4. Exécutez à nouveau le programme **jbconfig**.

---

**Il y a moins de deux unités de sauvegarde actives. La consolidation des entités de sauvegarde ne peut pas être satisfaite.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

savegrp, nsrd

---

**Description**

Le nombre de lecteurs configurés est insuffisant ou les lecteurs n'ont pas été activés. Pour consolider les sauvegardes, au minimum deux unités doivent être actives dans le même nœud.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Assurez-vous qu'au moins deux lecteurs sont configurés.
- ◆ Assurez-vous que chaque lecteur configuré est activé.

## Impossible d'abandonner les opérations existantes de la librairie pendant le redémarrage de **nsrmmgd**.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

**nsrd**

---

### Description

Aucune opération de la librairie n'a une longévité supérieure à une exécution de la commande **nsrmmgd**. Le logiciel NetWorker abandonne toutes les opérations incomplètes lors d'un arrêt ou d'une reprise de **nsrmmgd**. Après avoir abandonné les opérations, **nsrd** supprime également toutes les ressources restantes d'état de l'opération NSR.

Cette erreur indique que **nsrd** n'a pas réussi à abandonner ou à supprimer toutes les opérations. Un message précédent dans le journal des processus explique la raison de l'erreur.

---

### Solution

Vérifiez le journal des processus afin de déterminer ce qui a provoqué l'échec de l'abandon ou de la suppression. Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si **nsrmmgd** redémarre, assurez-vous qu'aucune opération n'est actuellement exécutée sur cette librairie et qu'il n'y a pas d'abandon manuel des autres ressources état de l'opération NSR. Par exemple, si **nsrmmgd** a redémarré et a affecté l'état « pas prêt » à la librairie, aucune opération de la librairie ne peut être exécutée ou mise en file d'attente tant que la librairie n'est pas reçue l'état « prêt ». Toute ressource état de l'opération NSR qui restent pour la librairie existe depuis l'exécution précédente **nsrmmgd**. Utilisez **nsradmin** pour marquer que les ressources sont annulées. Ignorez tout message d'erreur stipulant que **nsrd** n'a pas pu notifier à **nsrmmgd** que l'opération avait été annulée.
- ◆ Si les programmes de NetWorker s'arrêtent, **nsrd** supprime automatiquement les anciennes ressources état de l'opération NSR lors du redémarrage. Si **nsrd** ne peut pas supprimer la ressource pendant la fermeture, il la supprime lors du démarrage. Un arrêt, puis un redémarrage du programme NetWorker permettent de supprimer toutes les ressources état de l'opération NSR restantes qui ne doivent pas exister.



## Impossible d'abandonner ou de supprimer les ressources « état de l'opération NSR ».

---

### Type

Avertissement

---

### Source

**nsrd**

---

### Description

Aucune opération de la librairie n'a une longévité supérieure à une exécution de la commande **nsrmmgd**. Le logiciel NetWorker abandonne toutes les opérations incomplètes lors d'un arrêt ou d'une reprise de **nsrmmgd**. Après avoir abandonné les opérations, **nsrd** supprime également toutes les ressources restantes d'état de l'opération NSR.

Cette erreur indique que **nsrd** n'a pas réussi à abandonner ou à supprimer toutes les opérations. Un message précédent dans le journal des processus explique la raison de l'erreur.

---

### Solution

Vérifiez le journal des processus afin de déterminer ce qui a provoqué l'échec de l'abandon ou de la suppression. Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si **nsrmmgd** redémarre, assurez-vous qu'aucune opération n'est actuellement exécutée sur cette librairie et qu'il n'y a pas d'abandon manuel des autres ressources état de l'opération NSR. Par exemple, si **nsrmmgd** a redémarré et a affecté l'état « pas prêt » à la librairie, aucune opération de la librairie ne peut être exécutée ou mise en file d'attente tant que la librairie n'est pas reçue l'état « prêt ». Toute ressource état de l'opération NSR qui restent pour la librairie existe depuis l'exécution précédente **nsrmmgd**. Utilisez **nsradmin** pour marquer que les ressources sont annulées. Ignorez tout message d'erreur stipulant que **nsrd** n'a pas pu notifier à **nsrmmgd** que l'opération avait été annulée.
- ◆ Si le programme NetWorker s'arrête, **nsrd** supprime automatiquement les anciennes ressources état de l'opération NSR lors du redémarrage. Si **nsrd** ne peut pas supprimer la ressource pendant la fermeture, il la supprime lors du démarrage. Un arrêt, puis un redémarrage du programme NetWorker permettent de supprimer toutes les ressources état de l'opération NSR restantes qui ne doivent pas exister.

---

## Impossible d'accéder à l'unité <unité> sur le port de contrôle <port>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

jbconfig

---

### Description

La configuration de la librairie indiquée a échoué. Ce problème pourrait se produire pour les raisons suivantes :

- ◆ La librairie n'est pas prête.
- ◆ La librairie n'est pas correctement connectée au réseau.
- ◆ Un port de contrôle incorrect (librairie SJI) a été saisi.
- ◆ Le fichier d'unité nécessaire pour HP-UX n'a pas été correctement généré.
- ◆ Un gestionnaire de librairie tiers empêche le serveur de sauvegarde de communiquer avec la librairie.

Par exemple, un gestionnaire de librairie IBM 3590 ou 3570 est peut-être en cours d'utilisation. IBM associe pilotes de bandes et pilotes de librairies. Pour qu'ils puissent interagir avec le serveur de sauvegarde, la configuration de ces pilotes doit indiquer qu'ils *ne sont pas* connectés à la librairie.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Assurez-vous que les gestionnaires du bus SCSI et de la librairie sont installés et configurés correctement.
- ◆ Assurez-vous que la librairie est correctement connectée au réseau.
- ◆ Assurez-vous que toutes les mises à jour logicielles requises du serveur de sauvegarde sont installées.

---

## Impossible d'accéder au lecteur <lettre\_lecteur> :

---

### Type

Notification

---

### Source

Interface graphique utilisateur client

---

### Description

NetWorker ne peut pas accéder au lecteur.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

5. Vérifiez les paramètres du matériel.
6. Fermez toutes les applications qui utilisent ce lecteur.
7. Recommencez l'opération.

---

**Impossible d'affecter <entier> unités à cette opération : lecteurs physiques <entier>, parallélisme max. = <entier>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le nombre d'unités nécessaires pour cette opération est supérieur au nombre de lecteurs physiques ou au parallélisme actuel de la librairie.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Si le nombre d'unités nécessaires est supérieur au parallélisme actuel et inférieur au nombre de lecteurs physiques, augmentez la valeur de parallélisme ou faites une nouvelle tentative avec un nombre d'emplacements ou de volumes inférieur.
- ◆ Si le nombre d'unités nécessaires est supérieur au nombre de lecteurs physiques, faites une nouvelle tentative avec un nombre d'emplacements ou de volumes inférieur.

---

**Impossible d'affecter <entier> unités à cette opération : nombre max. d'unités actives pour la librairie '<librairie>' = <entier>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le nombre maximal actuel d'unités actives est inférieur au nombre d'unités requises pour l'opération à exécuter.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Si l'opération peut utiliser uniquement des unités sur l'hôte spécifié, modifiez le nombre maximal d'unités actives sur les nœuds de stockage associés à l'hôte spécifié.
- ◆ Si l'opération peut utiliser toutes les unités, vérifiez que le nombre maximal total d'unités actives sur les nœuds de stockages associés aux unités de librairie est supérieur ou égal au nombre d'unités nécessaires à l'opération actuelle.
- ◆ Faites une nouvelle tentative avec moins d'emplacements ou de volumes.

---

## Impossible d'affecter 1 unité à cette opération.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrjb

---

### Description

Cette erreur se produit lorsque vous lancez une opération de libellé et sélectionnez une unité spécifique. Significations possibles :

- ◆ Des restrictions de pool empêchent la bande de recevoir un libellé dans le lecteur que vous souhaitez utiliser.
- ◆ NetWorker tente automatiquement de libeller une bande mais toutes les unités du pool sont utilisées.

---

### Solution

Si l'erreur est causée par des restrictions de pool,

Si toutes les unités d'un pool sont utilisées, attendez que l'une d'entre elles se libère afin que le lecteur puisse être attribué à l'opération de libellé.

---

**Impossible d'affecter la ou les unités <int> à cette opération. La nouvelle tentative d'affectation se fera automatiquement.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** ne peut pas actuellement allouer le nombre minimal d'unités nécessaires. Le programme essaiera à nouveau avant de terminer l'opération.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**Impossible d'agir sur le volume '*<volume>*' dans l'emplacement '*<nom\_emplacement>*' dans la librairie '*<librairie>*' : l'emplacement se situe en dehors de la plage *<plage>*.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le volume sélectionné se situe actuellement en dehors des plages d'emplacements disponibles.

---

**Solution**

Sélectionnez un volume différent ou modifiez les plages actuellement disponibles dans la ressource Jukebox.



---

## Impossible d'ajouter la nouvelle cartouche : la capacité de la licence de la bibliothèque (<int>) a été atteinte.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** est incapable d'affecter de nouveaux media, car la bibliothèque de SILO/AlphaStor a atteint la capacité de licence actuelle.

---

### Solution

Supprimez les vieux volumes ou demandez d'autres licences.

---

## Impossible d'ajouter la nouvelle unité sans lettre de lecteur valide.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Une tentative a été faite pour affecter une unité de librairie sans indiquer de lettre de lecteur.

---

### Solution

Faites une nouvelle tentative en indiquant une lettre de lecteur valide.

---

## Impossible d'ajouter un code d'autorisation aux licences d'évaluation.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Une tentative a été faite pour autoriser une licence d'évaluation. Impossible d'autoriser une licence d'évaluation.

---

### Solution

Achetez et installez une licence valide pour votre produit puis réessayez d'obtenir l'autorisation pour cette licence. Pour autoriser la licence, utilisez la commande **lgtolic** avec les options **-c**, **-u** et **-a**.

---

## Impossible d'allouer de la mémoire aux bibliothèques de supports amovibles.

---

### Type

Notification

---

### Source

**jbconfig**

---

### Description

Le système ne disposait pas de suffisamment de mémoire pour terminer la configuration de la librairie de stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Dans les paramètres du système, vérifiez la mémoire virtuelle. Si elle est insuffisante, augmentez-la.
2. Tentez de terminer la configuration de la librairie de stockage amovible.

---

## Impossible d'allouer de nouvelles cartouches de nettoyage à la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le silo ne peut pas affecter l'emplacement de nettoyage demandé.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Impossible d'allouer la mémoire pour vérifier les bibliothèques de supports amovibles.

---

### Type

Notification

---

### Source

**dvdetect**

---

### Description

Le système ne disposait pas de suffisamment de mémoire pour terminer la configuration de la librairie de stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Dans les paramètres du système, vérifiez la mémoire virtuelle.
2. Augmentez la mémoire virtuelle si nécessaire.
3. Tentez d'allouer de la mémoire pour les bibliothèques de stockage amovible.

## Impossible d'attribuer de nouvelles cartouches de nettoyage pour la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le silo ne peut pas affecter l'emplacement de nettoyage demandé.

---

### Solution

Si d'autres opérations de nettoyage sont en cours et qu'un nombre limité de cartouches de nettoyage est disponible, les tentatives suivantes choisiront une cartouche libérée par les autres opérations de nettoyage. Dans ce cas, aucune action n'est nécessaire.

Si aucune autre opération de nettoyage n'est en cours, effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour résoudre cette erreur :

- ◆ Si le SILO ou la librairie ne dispose pas de cartouche de nettoyage disponible, ajoutez de nouvelles cartouches de nettoyage.
- ◆ Si le SILO ou la librairie dispose de cartouches de nettoyage disponibles, vérifiez que les emplacements de nettoyage possèdent le bon label. Inventoriez les emplacements de nettoyage ou utilisez la commande **nsrjb - U nombre\_dutilisation** pour définir le nombre d'utilisations.

---

## Impossible d'attribuer de nouvelles cartouches de nettoyage pour la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le silo ne peut pas affecter l'emplacement de nettoyage demandé.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que la connectivité de serveur est disponible.
- ◆ Vérifiez que la ressource Unité existe sur le serveur. Recréez l'unité, si nécessaire.



---

## Impossible d'écrire le fichier de configuration du réseau.

---

### Type

Notification

---

### Source

save

---

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas pu écrire dans le fichier de configuration du réseau le résultat de l'utilitaire **netsh**.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que vous disposez de droits de lecture, d'écriture et de modification sur le répertoire *%RacineSystème%\repair\nsr*.
2. Vérifiez qu'il reste suffisamment de place sur le disque.
3. Réécrivez le fichier de configuration du réseau.

---

## Impossible d'éditer le fichier SIF ASR.

---

### Type

Notification

---

### Source

Interface graphique utilisateur client

---

### Description

Le logiciel NetWorker ne peut pas écrire sur le fichier d'état Restauration automatisée de systèmes (ASR) au nouvel emplacement.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez la disquette et le lecteur ; si nécessaire, insérez une autre disquette.

Vérifiez l'emplacement du disque dur, vérifiez les droits de lecture/écriture/modification à cet emplacement ainsi que l'espace sur le disque.

---

## Impossible d'établir la connexion réseau avec le client '<client>'.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrexec

---

### Description

Le client spécifié n'a pas pu être sauvegardé. Une connexion n'a pas pu être établie avec le client.

---

### Solution

Vérifiez la connectivité du réseau entre le client et le serveur.

## Impossible d'exécuter le <service>. Le système ne trouve pas le fichier spécifié.

---

### Type

Notification

---

### Source

savegrp

---

### Description

Le programme **savegrp** ne trouve pas le fichier que la commande de sauvegarde distante doit utiliser.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez l'orthographe de la commande de sauvegarde distante spécifiée.
- ◆ Vérifiez que le fichier que la commande de sauvegarde distante doit utiliser existe.
- ◆ Vérifiez que le fichier que la commande de sauvegarde distante doit utiliser est correctement orthographié.

---

## Impossible d'exécuter netsh.

---

### Type

Notification

---

### Source

save

---

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas pu générer un processus pour l'exécution de l'utilitaire **netsh**. Cet utilitaire rassemble les informations du réseau pour une configuration en mode de récupération ASR (Restauration automatisée de systèmes).

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'utilitaire **netsh** se trouve dans le répertoire %RacineSystème%\system32.
2. Exécutez à nouveau l'utilitaire **netsh**.

## Impossible d'incrémenter l'utilisation de ce type de licence.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Il est impossible d'augmenter le nombre d'utilisations autorisées du type de licence indiqué. Le nombre maximum d'autorisations pour ce type de licence a probablement déjà été atteint.

---

### Solution

Ajoutez un code d'activation global pour la licence concernée.

---

## Impossible d'initialiser la commande. Impossible de trouver la ressource pour la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

La ressource pour la librairie spécifiée était disponible lorsque **nsrjb** a démarré. Elle ne peut plus être localisée actuellement. Elle a peut-être été supprimée.

---

### Solution

Si la ressource librairie a été supprimée, utilisez une autre librairie pour votre commande **nsrjb** ou recréez la ressource librairie avec **jbonfig**.

---

## Impossible d'interroger la base de données de l'ID map du client.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous tentez d'interroger un ID map du client, mais les maps sont inaccessibles. Une erreur de code est probablement à l'origine de ce problème.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## Impossible d'interroger les ressources du pool. Impossible de vérifier les entités de sauvegarde sur le media.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

savegrp

---

### Description

Le programme **savegrp** n'a pas pu obtenir les informations de la ressource Pool du service **nsrd**. Ce problème peut survenir si :

- ◆ Le service **nsrd** est tombé en panne.
- ◆ Un problème lié au réseau est survenu sur le serveur.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Redémarrez le service **nsrd**.
2. Redémarrez le serveur.

## Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles.

---

### Type

Notification

---

### Source

dvdetect

---

### Description

Impossible d'obtenir des informations du service de stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service Stockage amovible est démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible dans le module Console de gestion Microsoft (MMC).
3. Recherchez à nouveau les informations sur la bibliothèque de stockage amovible.

---

## Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles.

---

### Type

Notification

---

### Source

dvdetect

---

### Description

Impossible d'obtenir des informations du service de stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service Stockage amovible est démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible dans le module Console de gestion Microsoft (MMC).
3. Recherchez à nouveau les informations sur la bibliothèque de stockage amovible.

---

## Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig

---

### Description

Impossible d'obtenir de la part du service de stockage amovible des informations sur la bibliothèque.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service Stockage amovible est démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible dans le module Console de gestion Microsoft (MMC).
3. Recherchez les informations sur la bibliothèque de stockage amovible.

---

## Impossible d'obtenir des informations relatives à la bibliothèque de supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig

---

### Description

Impossible d'obtenir de la part du service de stockage amovible des informations sur la bibliothèque.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service Stockage amovible est démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible dans le module Console de gestion Microsoft (MMC).
3. Recherchez les informations sur la bibliothèque de stockage amovible.

---

## Impossible d'obtenir des informations relatives au lecteur de supports amovibles.

---

### Type

Notification

---

### Source

dvdetect

---

### Description

Impossible d'obtenir des informations du service de stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service Stockage amovible est démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible dans le module Console de gestion Microsoft (MMC).
3. Recherchez à nouveau les informations sur le lecteur de stockage amovible.

---

## Impossible d'obtenir des informations relatives aux supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig

---

### Description

Impossible d'obtenir de la part du service de stockage amovible des informations sur le support.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service Stockage amovible est démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible dans le module Console de gestion Microsoft (MMC).
3. Recherchez à nouveau les informations sur le support de stockage amovible.

## Impossible d'obtenir la liste des entités de sauvegarde pour le volume <%s>

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrstage

---

### Description

Les informations décrivant les entités de sauvegarde sur le volume de staging n'ont pas pu être localisées. Le %s contient le nom textuel du volume.

Causes possibles du problème :

- ◆ Le volume a été supprimé de la base de données au démarrage de nsrstage.
- ◆ La base de données rencontre un problème sérieux (possibilité de corruption).
- ◆ nsrstage ne sait pas où se trouvent les entités de sauvegarde requises.

**Remarque** : ce message doit être suivi d'un message NetWorker interne contenant des informations complémentaires sur les causes possibles de l'erreur.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## Impossible d'obtenir la ressource pour l'unité '<unité>'.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le programme **de nsrmmgd** ne parvient pas à obtenir des informations du serveur sur l'unité spécifiée.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez la disponibilité de la connexion du serveur.
- ◆ Vérifiez que la ressource Unité existe encore sur le serveur. Recréez-la si nécessaire.

## Impossible d'obtenir la ressource pour la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à obtenir la ressource librairie spécifiée du serveur NetWorker.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que la connectivité de serveur est disponible. Si elle ne l'est pas, exécutez la commande **nsradmin** pour se connecter.
- ◆ Vérifiez que la ressource Unité existe encore sur le serveur. Recréez l'unité, si nécessaire.

---

## Impossible d'obtenir les informations de volume pour le volume <%s> parce que : <%s>

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrstage

---

### Description

Les informations de volume concernant le volume de staging n'ont pas pu être localisées. Le premier %s contient l'identifiant du volume et le second %s contient la cause de la défaillance.

Causes possibles du problème :

- ◆ Le volume a été supprimé de la base de données au démarrage de nsrstage.
- ◆ La base de données rencontre un problème sérieux (possibilité de corruption).
- ◆ nsrstage ne sait pas quel est le volume requis.

**Remarque :** ce message doit être suivi d'un message NetWorker interne contenant des informations complémentaires sur les causes possibles de l'erreur.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible d'obtenir les informations sur le modèle de la librairie.

---

### Type

Erreur interne

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à déterminer le nombre d'emplacements activés sur la librairie donnée. La bibliothèque a peut-être été configurée sans licence.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

## Impossible d'obtenir un numéro unique d'instance d'opération.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrd

---

### Description

Les ressources d'état d'opération NSR qui suivent et contrôlent les opérations de librairie (ainsi que certaines opérations d'unité) sont identifiées par un numéro d'instance. Cet attribut leur est affecté au moment de la création de la ressource. S'il augmente trop, le numéro d'instance finit par revenir à zéro. Ce message indique que le logiciel NetWorker ne parvient pas à trouver un numéro d'instance unique, ce qui implique que tous les numéros d'instance envisageables sont utilisés.

---

### Solution

Si cette erreur se produit, vérifiez le nombre d'opérations de librairie et d'unité en cours et terminées dans la base de données RAP de NetWorker.

Si plusieurs opérations sont terminées, modifiez l'attribut de durée de vie d'opération de certaines librairies ou de toutes, afin d'éviter la conservation sur une longue période des ressources d'état d'opération NSR correspondant aux opérations terminées. Cela permet aux nouvelles opérations d'utiliser les numéros d'instance ainsi libérés.

Si de nombreuses opérations sont encore en attente, laissez-les s'exécuter avant d'en soumettre de nouvelles.

**Impossible d'opérer sur l'emplacement `<numéro_emplacement>` dans le jukebox « `<jukebox>` » : l'emplacement se situe en dehors de la plage `<plage>`.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'emplacement sélectionné ne peut pas être utilisé car il se situe en dehors des plages d'emplacements de nettoyage disponibles ou des plages physiques.

---

**Solution**

Sélectionnez un emplacement différent ou modifiez la plage dans la librairie.

---

## Impossible d'ouvrir <unité> pour écriture. Autorisation refusée.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmd

---

### Description

Le processus **nsrmmd** n'a pas pu écrire de donnée sur l'unité indiquée. Ce problème peut se produire dans les circonstances suivantes :

- ◆ Vous n'avez pas les droits nécessaires. Le processus **nsrmmd** n'écrit des fichiers sur un volume que si l'opérateur dispose des droits appropriés.
- ◆ L'unité de sauvegarde sur bande n'est pas configurée correctement sur le système.
- ◆ Une panne matérielle s'est produite.
- ◆ Le lecteur ou l'unité de sauvegarde sur bande est désactivée.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si les fichiers sont sauvegardés à distance, assurez-vous que l'attribut Accès à distance de la ressource Client est défini.
- ◆ Assurez-vous que le logiciel NetWorker puisse communiquer avec l'unité de sauvegarde.
- ◆ Vérifiez que l'unité est correctement configurée.

## Impossible d'ouvrir <unité> pour le lire. Ce fichier ou répertoire n'existe pas.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmd**

---

### Description

Le processus **nsrmmd** tentait de lire les données de l'unité spécifiée, mais celle-ci était inaccessible. Ce problème peut se produire dans les circonstances suivantes :

- ◆ L'unité de sauvegarde sur bande n'est pas configurée correctement sur le système.
- ◆ Une panne matérielle s'est produite.
- ◆ Le lecteur ou l'unité de sauvegarde sur bande est désactivée.
- ◆ Vous utilisez une unité de sauvegarde pour fichier et le fichier ou répertoire spécifié n'existe pas.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Assurez-vous que le logiciel NetWorker puisse communiquer avec l'unité de sauvegarde.
- ◆ Vérifiez que l'unité est correctement configurée.
- ◆ Vérifiez que le fichier ou répertoire spécifié existe.



---

## Impossible d'ouvrir le fichier de mise en correspondance d'unité <chemin\_complet> : <message\_erreur\_SE>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Ce message d'erreur apparaît dans le fichier *journal de processus* lorsque **nsrmmgd** ne parvient pas à ouvrir ou à lire le fichier de mappage des données. Le fichier de mappage de média comporte les types de média supplémentaires définis par l'utilisateur (*/nsr/smdevmap.txt*).

---

### Solution

Utilisez le message d'erreur envoyé par le système d'exploitation pour essayer de comprendre pourquoi le fichier n'est pas lisible. Vous devrez peut-être modifier les autorisations de lecture/écriture ou le propriétaire du fichier.

---

## Impossible d'ouvrir le fichier SIF ASR pour l'éditer.

---

### Type

Notification

---

### Source

Interface graphique utilisateur client

---

### Description

Le logiciel NetWorker ne peut pas ouvrir le fichier d'état Restauration automatisée de systèmes (ASR) au nouvel emplacement pour modifier la section des indicateurs.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez la disquette et le lecteur ; si nécessaire, insérez une autre disquette.
- ◆ Vérifiez l'emplacement du disque dur, vérifiez les droits de lecture/écriture/modification ainsi que l'espace sur le disque.

---

## Impossible d'ouvrir le répertoire = <chemin\_répertoire>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

save

---

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas pu ouvrir et sauvegarder le répertoire <chemin\_répertoire>.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible d'utiliser la librairie '<librairie>' : elle se trouve en mode maintenance.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** rejette une opération car la librairie est en mode maintenance.

---

### Solution

Activez la librairie.

---

## Impossible de changer les indicateurs de volume sans confirmation.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Lorsque vous avez été invité à confirmer la mise à jour des indicateurs de volumes actuels, vous avez répondu négativement.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

## Impossible de charger la ressource des licences.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrd

---

### Description

Vous avez essayé de modifier manuellement une ressource de licence ou une application n'a pas pu fournir les valeurs d'attribut de licence au service. Ce problème pourrait se produire pour les raisons suivantes :

- ◆ Un produit ou une fonction EMC est activée à l'aide d'un code d'activation d'une autre plate-forme.
- ◆ La ressource de licence est corrompue.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez à l'aide de la commande `nsrscap -c -v -n code_d'activation` que le code d'activation saisi est correct.
- ◆ Restaurez une ancienne version du fichier de ressources NetWorker (*nsr.res*) à partir des volumes de sauvegarde ou de clonage.

#### Restauration du fichier *nsr.res* sous UNIX

Pour restaurer le fichier *nsr.res* dans UNIX, procédez comme suit :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez le fichier *nsr.res*. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire */nsr/res*.
3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Restaurez le fichier *nsr.res* en utilisant la commande **recover** ou le programme **nwrecover**.

#### Restauration du fichier *nsr.res* sous Windows

Pour restaurer le fichier *nsr.res* dans Windows :

1. Depuis le panneau de configuration Services, arrêtez les services NetWorker :
  - a. Sélectionnez le **serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker**.
  - b. Cliquez sur **Arrêter**.
2. Renommez ou supprimez le fichier *nsr.res*. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire *%UnitéSystème\Program Files\nsr\res*.

3. Depuis le panneau de configuration Services, redémarrez les services NetWorker :
  - a. Sélectionnez le **serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker**.
  - b. Cliquez sur **Démarrer**.
4. Restaurez le fichier *nsr.res* en utilisant la commande **recover** ou le programme Utilisateur NetWorker.

### Restauration du fichier NSR.RES dans NetWare

Pour restaurer le fichier *NSR.RES* dans NetWare :

1. Arrêtez les groupes actuellement actifs :
  - F3-Opération=>Statut du groupe**
  - F8-Options=>Arrêter groupe maintenant**
2. Pour quitter le programme NetWorker :
  - a. Sélectionnez **Fichier** :
    - F2-Fichier**
  - b. Sélectionnez **Quitter**.
  - c. Répondez **Oui** si vous êtes invité à décharger tous les modules chargeables NetWare.
3. Copiez le fichier de ressources NetWorker (*NSR.RES*) dans un autre répertoire, sans toucher au fichier d'origine. Par défaut, les ressources NetWorker (*NSR.RES*) se trouvent dans le répertoire *SYS : \NSR\RES*.
4. Démarrez NetWorker à l'invite du serveur (appelez NETWORKR.NCF) en entrant la commande suivante :
  - NETWORKR**
5. Utilisez le programme NetWorker **recover** pour sauvegarder les ressources NetWorker.

---

## Impossible de charger les API de ASR.

---

### Type

Notification

---

### Source

save

---

### Description

NetWorker n'a pas pu charger les API (interfaces de programmation d'application) ASR (Restauration automatisée de systèmes). Il est possible que la restauration automatisée de systèmes ne soit pas prise en charge sur cette plate-forme.

---

### Solution

Vérifiez quelle est la version de Microsoft Windows que vous utilisez. La restauration automatisée de systèmes n'est disponible que dans les versions suivantes :

- ◆ Windows XP
- ◆ Windows Server 2003



---

## Impossible de charger ntmsapi.dll.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig, nsrjb

---

### Description

Impossible de charger une bibliothèque de liens dynamiques (DLL). Cela peut indiquer que le stockage amovible n'est pas pris en charge sur la version de Microsoft Windows actuellement utilisée.

---

### Solution

Vérifiez que vous utilisez Microsoft Windows 2000 ou une version ultérieure.

## Impossible de confirmer l'état de réalisation de l'opération <numéro\_instance> sur la librairie `<librairie>'.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

nsrjb

---

### Description

Le programme **nsrjb** a envoyé une opération pour exécution, mais il ne parvient pas à obtenir la ressource État de l'opération NSRNSR.

---

### Solution

Le programme NetWorker a peut-être été arrêté pendant que l'opération était toujours en cours. Vérifiez le journal des processus pour confirmation. Dans ce cas, aucune solution n'est nécessaire.

Il existe peut-être une autre raison : le temps pendant lequel **nsrd** garde la ressource état de l'opération NSR après qu'elle soit indiquée comme terminée n'est pas assez long pour que **nsrjb** surveille l'opération. Augmentez la valeur de l'attribut Longévité de l'opération de la ressource de librairie concernée et/ou diminuez l'intervalle entre les rappels **nsrjb** avec la variable d'environnement NSRJB\_POLL\_INTERVAL.

---

## Impossible de convertir le GUID de lecteur en une chaîne. La librairie n'a pas été ajoutée.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig

---

### Description

Une erreur interne est survenue dans le traitement des données de stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service Stockage amovible a démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible.
3. Vérifiez l'inventaire des ressources NetWorker dans le logiciel enfichable Microsoft Management Console (MMC) du stockage amovible.
4. Reconvertissez le GUID (Global Unique Identifier) en chaîne et ajoutez la librairie.

## Impossible de créer le répertoire ASR de NetWorker.

---

### Type

Notification

---

### Source

save, recover

---

### Description

Le répertoire ASR de NetWorker n'a pas été créé.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que vous disposez des droits de lecture, d'écriture et de modification sur le répertoire `%SystemRoot%\repair`.
2. Vérifiez qu'il reste de la place sur le disque.
3. Recréez le répertoire ASR de NetWorker.

---

## Impossible de créer les entrées d'index pour l'entité de sauvegarde=*<entité\_sauvegarde>*.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

save

---

### Description

NetWorker n'a pas réussi à créer les entrées du fichier d'index client pour l'entité de sauvegarde VSS appelée *<entité\_sauvegarde>*.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

## Impossible de créer les fichiers d'état ASR.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

save

---

**Description**

Une erreur est survenue pendant la création des fichiers d'état ASR (Restauration automatisée de systèmes) de NetWorker.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que vous disposez de droits de lecture, d'écriture et de modification sur les répertoires *%RacineSystème%\repair* et *%UnitéSystème%\repair\nsr*.
2. Vérifiez qu'il reste suffisamment de place sur le disque.
3. Recréez le répertoire ASR de NetWorker.

---

## Impossible de créer une directive pour ASR.

---

**Type**

Information

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker n'a pas pu créer une directive de saut pour le répertoire Restauration automatisée des systèmes (ASR).

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

## Impossible de créer une directive pour SharePoint Portal Server

---

### Type

Information

---

### Source

save

---

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas pu créer une directive de sauvegarde pour l'entité de sauvegarde SHAREPOINT.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.



## Impossible de créer une librairie de stockage amovible.

<b>Type</b>	Notification
<b>Source</b>	jbconfig
<b>Description</b>	Impossible de créer les structures de la librairie de stockage amovible.
<b>Solution</b>	Vérifiez la configuration du stockage amovible et réessayez.

## Impossible de définir les informations relatives au lecteur de supports amovibles. La librairie n'a pas été ajoutée.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig

---

### Description

Une erreur interne est survenue dans la définition des données du stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service de stockage amovible a démarré.
2. Vérifiez la configuration du stockage amovible.
3. Vérifiez l'inventaire des ressources NetWorker dans le logiciel enfichable Microsoft Management Console (MMC) du stockage amovible.
4. Donnez les informations relatives au lecteur de stockage amovible et nécessaires pour ajouter la bibliothèque.

---

## Impossible de démonter la base de données <bd>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message ne s'affiche qu'au démarrage si la base de données des media a été incorrectement arrêtée et si la base de données est en train d'être récupérée.

La base de données est démontée après le processus de récupération. Ce message reporte la raison pour laquelle la base de données n'a pas été démontée.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible de déterminer l'adresse IP de l'hôte '<hôte>' via DNS.

---

### Type

Notification

---

### Source

save, savefs, nsrexec

---

### Description

Le nom fourni pour le serveur du processus de **sauvegarde** ne peut être résolu par DNS.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que le nom du serveur est valide.
- ◆ Vérifiez qu'aucun problème réseau n'empêche la résolution correcte du nom du serveur.

## Impossible de déterminer l'état du processus de sauvegarde. Utilisez mminfo pour déterminer l'état de la tâche.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

savegrp, save

---

### Description

La sauvegarde de l'entité indiquée doit être terminée. Le programme client n'a généré aucun état. Ce problème pourrait se produire pour les raisons suivantes :

- ◆ La connexion réseau entre le client et le serveur a été perdue pendant la session de sauvegarde.
- ◆ Le disque, sur lequel l'état du client est consigné, est plein. Par défaut, l'état du client est conservé dans le répertoire ci-après :
  - **UNIX** : /nsr/logs
  - **Windows** : %SystemDrive%\Program Files\Legato\nsr\logs
  - **NetWare** : SYS : \NSR\logs
- ◆ Les binaires NetWorker Module ne sont pas installés sur le serveur de bases de données.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Utilisez **mminfo -v -c nom\_client -t heure** pour déterminer si la sauvegarde a réussi. Le rapport **mminfo** montre le statut d'achèvement dans la colonne des indicateurs. L'indicateur « a » signifie que la sauvegarde a été abandonnée.
- ◆ Avec la commande **ping**, assurez-vous que les protocoles réseau fonctionnent correctement.
- ◆ Déterminez si le lecteur contenant le fichier journal est plein :
  - **UNIX** : Exécutez **df /nsr/tmp**.
  - **Windows** : Cliquez avec le bouton droit sur le lecteur sur lequel le logiciel NetWorker a été installé, puis sélectionnez Propriétés.
- ◆ Vérifiez que tous les binaires NetWorker Module appropriés sont installés sur le serveur de bases de données.

---

## Impossible de déterminer l'ID de volume pour le chargement.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à exécuter une opération de chargement parce que l'emplacement sélectionné ne dispose pas d'informations sur l'ID de volume.

---

### Solution

Inventoriez l'emplacement sélectionné.

---

## Impossible de déterminer le nom de volume pour le chargement.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à exécuter une opération de chargement parce que l'emplacement sélectionné ne dispose pas d'informations sur le volume.

---

### Solution

Inventoriez l'emplacement sélectionné.

---

## Impossible de formater la base de données <chaîne>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message ne s'affiche qu'au démarrage de la base de données des media.  
Ce message indique que la base de données des media a détecté un arrêt incorrect et que la base de données est en train d'être récupérée.

La base de données des media tente de restaurer l'en-tête de la base de données.  
Elle ne peut cependant pas situer ou initialiser l'en-tête.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## Impossible de formater la disquette dans le lecteur <lettre\_lecteur> :

---

**Type**

Notification

---

**Source**

Interface graphique utilisateur client

---

**Description**

Le logiciel NetWorker ne peut pas formater le disque.

---

**Solution**

Vérifiez la disquette et le lecteur. Si nécessaire, insérez une nouvelle disquette.

## Impossible de lancer une session de stockages amovibles (<hex>).

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig, nsrjb

---

### Description

Une erreur interne est survenue lors du démarrage du service de stockage amovible.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service de **stockage amovible** a démarré.
2. Vérifiez l'**inventaire de la configuration du stockage amovible** dans le **module Console de gestion Microsoft (MMC)**.
3. Lancez la **session de stockages amovibles** identifiée par <hex>.

---

## Impossible de libérer <entier> comptes d'utilisation.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Vous avez essayé de supprimer un nombre d'autorisations supérieur à celui de la licence spécifiée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Impossible de libérer l'usage d'une licence non utilisée.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd

---

### Description

La licence désignée n'est pas utilisée. Par conséquent, son utilisation ne peut pas être libérée.

---

### Solution

Vérifiez si la licence présente sur le serveur de licences était en cours d'utilisation.

---

## Impossible de libérer l'utilisation d'une licence non existante.

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Une licence a été supprimée d'un serveur qui n'était utilisé par aucun dispositif.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**Impossible de lire l'enregistrement <numéro\_enregistrement> du fichier <numéro\_fichier> sur <numéro\_enregistrement> <fichier> <volume>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmmd

---

**Description**

Le fichier et l'enregistrement indiqués n'ont pu être lus à partir du media. L'unité de sauvegarde ou le media est défectueux, endommagé ou sale.

---

**Solution**

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Nettoyez l'unité de sauvegarde.
- ◆ Assurez-vous que le media fonctionne correctement.
- ◆ Vérifiez que l'unité fonctionne bien.

---

Impossible de lire le libellé actuel du volume. <message\_erreur>. Le programme **nsrmmgd** considère que le volume ne comporte pas de libellé et en crée un nouveau.

---

**Type**

Information

---

**Source****nsrmmgd**

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** crée un libellé pour un volume qui n'en comporte pas ou dont le libellé est illisible.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**Impossible de lire le libellé de volume actuel. <message\_erreur>. Le volume est considéré comme sans libellé.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à lire le libellé de volume. Dans la plupart des cas, le volume n'a pas de libellé ou il ne s'agit pas d'un volume NetWorker. Si le libellé de volume n'est pas lisible, **nsrmmgd** considère que le volume n'en a pas et met à jour les ressources Jukebox en conséquence.

---

**Solution**

Si nécessaire, ré-inventoriez le volume.



## Impossible de lire le total de contrôle de l'identifiant de volume : nom <identifiant\_volume> : <volume> indicateurs : <hex> kb : <chaîne> fichiers : <non\_signé\_long> à : <chaîne>.

### Type

Erreur fatale

### Source

nsrmmdbd

### Description

Ce message indique une des options suivantes :

- ◆ Un bug interne.
- ◆ Le code du journal n'a pas pu protéger l'intégrité de données.

Chaque fois qu'un enregistrement de volume est lu, la somme de contrôle stockée (CRC 32 bits) est comparée à la somme de contrôle calculée. Ce message indique que l'enregistrement ne contient pas un total de contrôle.

Les bases de données des media antérieures à la version 7.0 de NetWorker n'avaient pas de total de contrôle. Toutefois, ces enregistrements ne sont pas vérifiés parce que le numéro de version est utilisé pour déterminer la présence d'un total de contrôle dans l'enregistrement. La conversion du logiciel NetWorker d'une version antérieure à 7.0 ou à une version ultérieure est terminée lorsque l'enregistrement est mis à jour.

Tous les enregistrements sont automatiquement convertis durant la compression effectuée tous les 23 jours par le processus de programme de gestion des index NetWorker (**nsrim**) ou après la détection d'un arrêt incorrect.

Les enregistrements d'une version 7.0 ou ultérieure de NetWorker sans total de contrôle sont considérés comme non validés et ne sont pas renvoyés à l'application client ayant fait la demande. Selon l'application client, l'enregistrement n'existe pas. Chaque fois que l'enregistrement correspond à une requête et qu'il est lu, le message d'erreur est à nouveau consigné.

### Solution

Pour résoudre cette erreur, effectuez l'une des actions suivantes :

- ◆ Si le message d'erreur contient suffisamment d'informations, supprimez le volume à l'aide de NetWorker Console ou de la commande NetWorker Media Management (**nsrmm**).
- ◆ Supprimez tous les enregistrements non valides en exécutant **nsrim**.

Les enregistrements non valides sont automatiquement supprimés lors de la phase de compression et au démarrage si la base de données des media a été incorrectement arrêtée.

---

## Impossible de localiser la licence correspondant au dispositif <dispositif>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Il s'agit d'une erreur de produit. Le serveur de sauvegarde ne peut pas trouver une autorisation pour le dispositif spécifié.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

## Impossible de localiser une sauvegarde différentielle ou de niveau 1 du client '*<client>*', entité de sauvegarde *<id\_entité\_sauvegarde>*.

### Type

Notification

### Source

ansrd

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ La procédure de consolidation de la sauvegarde a été abandonnée parce qu'une sauvegarde de niveau 1 de l'entité indiquée n'a pu être trouvée.  
Il est impossible de consolider une sauvegarde tant que les sauvegardes complètes et de niveau 1 de l'entité n'ont pas été effectuées.
- ◆ La commande **nsrssc** a été exécutée directement, sans accomplir d'abord une sauvegarde de niveau 1.
  - Si la commande **savegrp** est utilisée pour consolider une entité de sauvegarde, **savegrp** accomplit automatiquement une sauvegarde de niveau 1 avant d'accomplir la consolidation.
  - Si la commande **nsrssc** est utilisée, veillez à accomplir d'abord une sauvegarde de niveau 1 de l'entité.

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Utilisez la commande **mminfo** pour déterminer s'il existe une sauvegarde de niveau 1 de l'entité de sauvegarde.
- ◆ Vérifiez le fichier journal afin de déterminer si la sauvegarde de l'entité s'est achevée avec succès.  
Si ce n'est pas le cas, résolvez le problème indiqué dans le message correspondant et recommencez la sauvegarde.
- ◆ Si une sauvegarde de niveau 1 n'a pas été effectuée sur l'entité de sauvegarde, effectuez l'une ou les deux tâches suivantes :
  - Effectuez une sauvegarde de niveau 1.
  - Exécutez la commande **savegrp** avec l'option de « niveau » **-1** et l'option de « consolidation » **-c**, par exemple, **savegrp -1 -c**.
- ◆ Si une sauvegarde de niveau 1 de l'entité est trouvée, cela signifie que **ansrd** a détecté la condition incorrecte.

Dans ce cas, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible de mettre à jour l'enregistrement de l'entité de sauvegarde.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Cette erreur se produit lorsque vous tentez de mettre à jour une entité de sauvegarde sans pouvoir accéder à l'entité de sauvegardée spécifiée. Ce message d'erreur peut indiquer un problème de code.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Impossible de mettre à jour l'enregistrement de total de contrôle ssid : <identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom : <entité\_sauvegarde>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Cette erreur s'affiche lorsque vous tentez de mettre à jour une entité de sauvegarde, mais l'enregistrement ne peut pas être mis à jour. Il peut s'agir d'un manque d'espace disque.

Les enregistrements d'entité de sauvegarde sont accédés en trois sections :

- ◆ La section fixe qui contient les index de recherche et les autres champs à taille fixe.
- ◆ La section variable qui est codée selon la norme External Data Representation (XDR) dans l'enregistrement.
- ◆ Le total de contrôle 32 bits (version 7.0 et ultérieure de NetWorker).

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Arrêtez la base de données des media.
2. Vérifiez la partition sur laquelle la base de données des media réside pour déterminer la quantité d'espace disponible.
3. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Impossible de mettre à jour l'enregistrement fixé ssid :  
<identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : '<hôte>' nom :  
<entité\_sauvegarde>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Cette erreur s'affiche lorsque vous tentez de mettre à jour une entité de sauvegarde, mais l'enregistrement ne peut pas être mis à jour. Il peut s'agir d'un manque d'espace disque.

Les enregistrements d'entité de sauvegarde sont accédés en trois sections :

- ◆ La section fixe qui contient les index de recherche et les autres champs à taille fixe.
- ◆ La section variable qui est codée selon la norme External Data Representation (XDR) dans l'enregistrement.
- ◆ Le total de contrôle 32 bits (version 7.0 et ultérieure de NetWorker).

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Arrêtez la base de données des media.
2. Vérifiez la partition sur laquelle la base de données des media réside pour déterminer la quantité d'espace disponible.
3. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Impossible de mettre à jour l'enregistrement variable ssid :**  
**<identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : '<hôte>' nom :**  
**<entité\_sauvegarde>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Cette erreur s'affiche lorsque vous tentez de mettre à jour une entité de sauvegarde, mais l'enregistrement ne peut pas être mis à jour. Il peut s'agir d'un manque d'espace disque.

Les enregistrements d'entité de sauvegarde sont accédés en trois sections :

- ◆ La section fixe qui contient les index de recherche et les autres champs à taille fixe.
- ◆ La section variable qui est codée selon la norme External Data Representation (XDR) dans l'enregistrement.
- ◆ Le total de contrôle 32 bits (version 7.0 et ultérieure de NetWorker).

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Arrêtez la base de données des media.
2. Vérifiez la partition sur laquelle la base de données des media réside pour déterminer la quantité d'espace disponible.
3. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible de mettre à jour l'enregistrement variable valid : nom <identifiant\_volume> : <volume>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Cette erreur se produit lors d'une tentative de mise à jour un volume sans que l'enregistrement puisse être mis à jour. Il peut s'agir d'un manque d'espace disque.

Les enregistrements de volume sont accédés en trois sections :

- ◆ La section fixe qui contient les index de recherche et les autres champs à taille fixe.
- ◆ La section variable qui est codée selon la norme External Data Representation (XDR) dans l'enregistrement.
- ◆ Le total de contrôle 32 bits (version 7.0 et ultérieure de NetWorker).

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Arrêtez la base de données des media.
2. Vérifiez la partition sur laquelle la base de données des media réside pour déterminer la quantité d'espace disponible.
3. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## Impossible de mettre à jour l'identifiant client : <identifiant\_client> nom : <client>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous tentez de mettre à jour un ID map du client, mais l'enregistrement ne peut pas être mis à jour. Ce message peut indiquer un manque d'espace disque.

Les enregistrements de l'ID map du client sont accédés en trois sections :

- ◆ La section fixe qui contient les index de recherche et d'autres champs à taille fixe.
- ◆ La section variable qui est codée selon la norme External Data Representation (XDR) dans l'enregistrement.
- ◆ Le total de contrôle 32 bits (version 7.0 et ultérieure de NetWorker).

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Arrêtez la base de données des media.
2. Vérifiez la partition sur laquelle la base de données des media réside pour déterminer s'il y a plus d'espace disponible.
3. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible de mettre à jour l'indicateur de disponibilité pour les volumes suivants dans la librairie '<librairie>' : <liste\_des\_volumes>

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à mettre à jour l'indicateur de disponibilité d'un ou plusieurs volumes. En voici les raisons possibles :

- ◆ La base de données des media ne répond pas.
- ◆ L'opération a dépassé le temps imparti parce que le système est occupé.
- ◆ Une erreur interne s'est produite.

---

### Solution

Exécutez un inventaire (**nsrjb - I**) ou une réinitialisation (**nsrjb - H**) de la librairie. Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible de mettre à jour le code barres du volume dans la base de données du support. <message\_erreur>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** ne peut pas mettre à jour les informations de volume dans la base de données des media.

---

### Solution

Étudiez l'erreur signalée pour en déterminer la cause. Dans la plupart des cas, le problème peut être résolu en faisant un inventaire du même volume ou emplacement.

---

## Impossible de mettre à jour valid : nom <identifiant\_volume> : <volume> enregistrement de total de contrôle.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Cette erreur se produit lors d'une tentative de mise à jour un volume sans que l'enregistrement puisse être mis à jour. Il peut s'agir d'un manque d'espace disque.

Les enregistrements de volume sont accédés en trois sections :

- ◆ La section fixe qui contient les index de recherche et les autres champs à taille fixe.
- ◆ La section variable qui est codée selon la norme External Data Representation (XDR) dans l'enregistrement.
- ◆ Le total de contrôle 32 bits (version 7.0 et ultérieure de NetWorker).

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Arrêtez la base de données des media.
2. Vérifiez la partition sur laquelle la base de données des media réside pour déterminer la quantité d'espace disponible.
3. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible de mettre à jour valid : nom <identifiant\_volume> : <volume> enregistrement fixe.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Cette erreur se produit lors d'une tentative de mise à jour un volume sans que l'enregistrement puisse être mis à jour. Il peut s'agir d'un manque d'espace disque.

Les enregistrements de volume sont accédés en trois sections :

- ◆ La section fixe qui contient les index de recherche et les autres champs à taille fixe.
- ◆ La section variable qui est codée selon la norme External Data Representation (XDR) dans l'enregistrement.
- ◆ Le total de contrôle 32 bits (version 7.0 et ultérieure de NetWorker).

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Arrêtez la base de données des media.
2. Vérifiez la partition sur laquelle la base de données des media réside pour déterminer la quantité d'espace disponible.
3. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Impossible de mettre à jour valid : nom <identifiant\_volume> : <volume> enregistrement.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Cette erreur se produit lors d'une tentative de mise à jour d'un volume sans pouvoir y accéder. L'inaccessibilité du volume indique probablement un problème de code.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Impossible de mettre en file d'attente l'opération <opération>. La file d'attente d'opérations de la librairie '<librairie>' a atteint sa capacité maximale fixée à <entier>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Il y a trop d'opérations dans la file d'attente de la librairie. La valeur par défaut est de 100 opérations.

---

**Solution**

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Attendez que la librairie ait exécuté quelques-unes des opérations en attente pour faire une nouvelle tentative.
- ◆ Annulez certaines des opérations en attente.
- ◆ Augmentez la taille de la file d'attente d'opérations **nsrmmgd**. Utilisez la variable d'environnement **MMGD\_MAX\_QUEUE** pour redéfinir la taille de la file d'attente.

Impossible de mettre en file d'attente l'opération *<opération>*. La file d'attente d'opérations de la librairie '*<librairie>*' est actuellement verrouillée par *<opération>*, instance d'opération *<instance\_opération>*.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** a rejeté une nouvelle opération car la file d'attente d'opérations est actuellement bloquée par une autre opération. Les actions de réinitialisation, ajout et suppression d'unités sont susceptibles de bloquer brièvement la file d'attente.

---

**Solution**

Recommencez l'opération.



---

## Impossible de modifier l'état « actif » pendant que la librairie est en cours de configuration automatique.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd

---

### Description

Une tentative de modification de l'état de la librairie a été faite pendant l'auto-configuration. Cette tentative a échoué.

---

### Solution

Attendez la fin de l'auto-configuration avant de modifier l'attribut « actif ».

---

## Impossible de modifier la date d'expiration d'une licence non existante.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Une tentative a été effectuée afin d'obtenir une autorisation pour une licence qui n'existe pas dans la base de données du Gestionnaire de licences.

---

### Solution

Vérifiez qu'un code d'activation valide a été installé à l'aide de la commande **lgtolic** avec l'option **-u**.

---

## Impossible de modifier la date d'expiration d'une licence pendant le délai de grâce.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le délai de grâce de ce code d'activation a expiré.

---

### Solution

Pour repousser la date d'expiration, vous devez obtenir un nouveau code d'autorisation et le saisir à l'aide de la commande **lgtolic -u code\_activation -a code\_autorisation**.

---

## Impossible de monter la base de données <chaîne>.

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message ne s'affiche qu'au démarrage si la base de données des media a été incorrectement arrêtée et si la base de données est en train d'être récupérée.

Après avoir initialisé une base de données vide, le processus de récupération n'a pas pu monter la base de données vide résultante.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Impossible de placer < unité > sur le fichier < numéro\_fichier >, enregistrement < numéro\_enregistrement >.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmd

---

### Description

Le processus **nsrmmd** n'a pas pu placer l'unité au niveau du fichier et de l'enregistrement spécifiés.

Avant de lire ou d'écrire sur le support, le processus **nsrmmd** positionne la tête de l'unité sur le fichier ou l'enregistrement spécifié. Ce positionnement utilise un appel au système de contrôle de l'unité. Cette opération peut échouer si :

- ◆ L'unité perd la trace de sa position actuelle.
- ◆ L'unité est inaccessible.
- ◆ L'unité de sauvegarde ou le media est défectueux, endommagé ou sale.

Si l'unité a perdu la trace de sa position actuelle, le processus **nsrmmd** relance l'opération. Si l'erreur persiste, il rembobine le volume pour établir la position actuelle de l'unité et refait une tentative de positionnement de l'unité aux fichier et enregistrement spécifiés.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que l'unité est correctement configurée.
- ◆ Assurez-vous que le media fonctionne correctement.
- ◆ Vérifiez que l'unité fonctionne bien.

---

## Impossible de rapporter le volume après enregistrement <vol> <décimal>.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message peut s'afficher lors de la compression de la base de données de media. Un enregistrement de volume illisible a été rencontré. L'enregistrement sera ignoré ou supprimé de la base de données.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Impossible de récupérer <bd> (<chaîne>) — restaurez à partir du media de sauvegarde.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

La base de données des media a détecté un arrêt incorrect et a tenté de récupérer et restaurer la base de données. Le processus de récupération a échoué.

---

### Solution

Restaurez la base de données et accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Impossible de récupérer l'entité de sauvegarde après <db>  
d'enregistrement de <entité\_sauvegarde>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message peut s'afficher lors de la compression de la base de données de media. Un enregistrement d'entité de sauvegarde illisible a été rencontré. L'enregistrement sera ignoré ou supprimé de la base de données.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.



---

## Impossible de récupérer le fichier d'enregistrement <fichier> de la base de données <bd>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message ne s'affiche qu'au démarrage si la base de données des media a été incorrectement arrêtée et si la base de données est en train d'être récupérée. Le processus de récupération reconstruit les maps de la base de données pour vérifier les enregistrements de données dans les fichiers d'enregistrement du segment (*vol.0, ss.0 & clients.0*).

Il s'agit d'une erreur principale et le processus de récupération ne peut pas terminer le traitement du fichier de segment. Le fichier de segment et la base de données associée s'affichent tous les deux dans le message d'erreur.

Une description détaillée de l'échec s'affiche juste avant le message d'erreur.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

## Impossible de récupérer les informations (ss\_t) sur la sauvegarde qui continue la sauvegarde dont l'identifiant est <id\_entité\_sauvegarde>.

---

### Type

Notification

---

### Source

ansrd

---

### Description

Le serveur NetWorker n'a pu obtenir d'informations concernant les entités de sauvegarde indiquées dans la base de données des media. Ce problème peut refléter l'une des situations suivantes :

- ◆ Le service **nsrmmmd** ne répond plus ou ne fonctionne pas actuellement.
- ◆ La base de données des media est endommagée.

Reportez-vous aux messages voisins dans le journal pour obtenir des explications supplémentaires.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si le service **nsrmmmd** n'est pas actif, redémarrez le programme NetWorker et recommencez l'opération.
- ◆ Vérifiez l'intégrité de la base de données des media à l'aide de la commande **nsrim -X**.
- ◆ Si la base de données des media est endommagée, effectuez l'une ou les deux tâches suivantes :
  - Reconstituez la base de données des media à l'aide de la commande **scanner**.
  - Restaurez la dernière base de données active connue.

### Restauration de la base de données des media dans UNIX

Pour restaurer la base de données des media sur des systèmes UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire */nsr/mm* du serveur.
3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Restaurez la base de données à l'aide de la commande **mmrecov**.

### Restauration de la base de données des media dans Windows

Pour restaurer la base de données des media dans des systèmes Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Renommez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire `%UnitéSystème%\Legato\nsr\mm` du serveur.
3. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

### Restauration de la base de données des media dans NetWare

Pour restaurer la base de données des media dans NetWare, servez-vous de l'utilitaire NETUTIL.

## Impossible de récupérer les informations sur l'entité de sauvegarde (ss\_lst) à partir de la base de données des media.

---

### Type

Notification

---

### Source

ansrd

---

### Description

Le serveur NetWorker n'a pu obtenir d'informations concernant les entités de sauvegarde indiquées dans la base de données des media. Ce problème peut refléter l'une des situations suivantes :

- ◆ Le service **nsrmmmd** ne répond plus ou ne fonctionne pas actuellement.
- ◆ La base de données des media est endommagée.
- ◆ Reportez-vous aux messages voisins dans le journal pour obtenir des explications supplémentaires.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si le service **nsrmmmd** n'est pas actif, redémarrez tous les services NetWorker et recommencez l'opération.
- ◆ Vérifiez l'intégrité de la base de données des media à l'aide de la commande **nsrim -X**.
- ◆ Si la base de données des media est endommagée, effectuez l'une ou les deux tâches suivantes :
  - Reconstituez la base de données des media à l'aide de la commande **scanner**.
  - Restaurez la dernière base de données active connue.

### Restauration de la base de données des media dans UNIX

Pour restaurer la base de données des media sur UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire */nsr/mm* du serveur.
3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Restaurez la base de données à l'aide de la commande **mmrecov**.

### Restauration de la base de données des media dans Windows

Pour restaurer la base de données des media dans des systèmes Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Renommez la base de données des media. Par défaut, la base de données des média se trouve dans le répertoire `%UnitéSystème%\Legato\nsr\mm` du serveur.
3. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.
4. Restaurez la base de données des media à l'aide de la commande **mmrecov**.

### Restauration de la base de données des media dans NetWare

Pour restaurer la base de données des media dans NetWare, servez-vous de l'utilitaire NETUTIL.

**Impossible de recycler le volume dans l'emplacement <numéro\_emplacement>. Le volume actuel n'a pas libellé ou le libellé n'est pas lisible.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** a essayé de recycler un volume non libellé ou un volume avec un libellé illisible.

---

**Solution**

Ré-inventoriez l'emplacement. Si le volume a un libellé et si l'opération d'inventaire indique le contraire, cela indique une corruption du support ou de l'unité. Inventoriez le volume sur une unité différente (**nsrjb -I -S numéro\_emplacement -f unité**). Si le problème persiste, cela indique que le support est corrompu ou que l'unité initiale doit être nettoyée ou réparée.

---

## Impossible de redémarrer nsrmmgd.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrd

---

### Description

Indique que **nsrd** a été averti par le système d'exploitation que **nsrmmgd** s'est arrêté plusieurs fois de manière inattendue. Une tentative de redémarrage de **nsrmmgd** a échoué.

---

### Solution

Consultez le fichier *journal de processus* et le répertoire *nsr/cores* pour déterminer la cause de la défaillance. Prenez toutes les mesures qui s'imposent.

---

## Impossible de se connecter au service NSR sur <serveur> erreur RPC jbconfig : Programme non enregistré.

---

### Type

Notification

---

### Source

RPC

---

### Description

Ce message peut s'afficher si vous démarrez le programme **jbconfig** immédiatement après l'avoir installé sur un ordinateur Tru64.

Ce message indique qu'après l'installation du programme **jbconfig**, le serveur NetWorker n'a pas eu suffisamment de temps pour lancer et enregistrer les numéros d'appel de procédure à distance (RPC) fournis par le programme nsrd.

---

### Solution

Appuyez sur **Ctrl + c** pour quitter le programme.

Remarque : Étant donné que l'enregistrement du logiciel NetWorker dépend de l'UC, il n'y a pas de délai précis à respecter avant une nouvelle exécution du programme **jbconfig**. Deux minutes devraient suffire à l'enregistrement de NetWorker.



---

## Impossible de supprimer <fichier> : <chaîne\_erreur>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message s'affiche lors du démarrage de la base de données de media.

Pendant que la base de données de media supprimait les fichiers superflus du répertoire de la base de données, elle ne pouvait pas supprimer un fichier donné. Le nom du fichier et la chaîne d'erreur s'affiche en tant que notification.

---

### Solution

Supprimez manuellement le fichier consigné.

**Impossible de supprimer l'opération <identifiant\_opération>. L'opération est en cours.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** essaie d'annuler une opération en cours.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**Impossible de supprimer l'unité '<nom\_unité>' parce qu'elle est actuellement occupée.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Une tentative de suppression d'unité de librairie a été faite. Elle a échoué car l'unité était en cours d'utilisation.

---

**Solution**

Attendez la fin de l'opération avant d'essayer de supprimer l'unité.

---

## Impossible de supprimer la tâche <tâche>. La tâche est en cours.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** essaie d'annuler une tâche en cours.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Impossible de trouver l'attribut '*<nom\_attribut>*' pour la librairie '*<librairie>*'.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

nsrd

---

### Description

L'attribut spécifié est manquant dans la ressource Jukebox.

---

### Solution

Vérifiez dans la ressource Jukebox qu'une valeur correspond à l'attribut spécifié.

---

## Impossible de trouver l'attribut 'instance d'opération' pour la ressource 'bibliothèque NSR'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le programme **nsrd** a reçu une mise à jour de la ressource Jukebox, ce qui indique le lancement d'une opération. Toutefois, la mise à jour ne contenait pas de valeur pour l'attribut Instance d'opération obligatoire.

---

### Solution

Copiez le fichier *journal de processus nsrd* et accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Si l'erreur peut être reproduite, exécutez la commande **nsrd** avec un niveau de débogage élevé (**nsrd .D7**) et fournissez le résultat obtenu au technicien de support.

## Impossible de trouver l'instance de ressource état d'opération <entier>.

### Type

Avertissement

### Source

`nsrmmgd`, `nsrjb`, `nsrd`

### Description

Une ressource RAP de type État d'opération NSR est créée pour le suivi et la gestion de chaque opération de librairie et certaines opérations d'unité. La ressource est mise à jour en fonction de l'exécution de l'opération. Elle en indique la progression ou demande une réponse. Ce message indique qu'un programme NetWorker a essayé de localiser une ressource spécifique, sans succès.

### Solution

Cette situation peut avoir plusieurs causes et il existe différentes solutions pour y remédier. Ces ressources existent pendant une certaine période après la fin de l'opération. Elles sont supprimées lorsque le programme NetWorker est arrêté.

Si le message s'affiche après une réponse à une invite, il est possible que le délai écoulé avant la saisie des informations ait été trop long et que l'une des actions suivantes se soit produite :

- ◆ L'opération s'est arrêtée. Vérifiez le journal de processus pour déterminer si c'est le cas. Essayez à nouveau d'exécuter l'opération.
- ◆ La réponse à l'invite est venue d'une autre source, par exemple de `nsradmin` ou de l'interface utilisateur, ce qui a permis l'exécution complète de l'opération. Aucune action n'est requise.
- ◆ L'opération a été annulée à distance alors que `nsrjb` affichait encore une invite. Essayez à nouveau d'exécuter l'opération.

Si le message apparaît pour une autre raison, les ressources temporaires doivent être configurées de manière à expirer ultérieurement. Faites votre choix entre une légère baisse de performances dû au maintien des ressources sur une période plus longue, et l'affichage de ce message d'erreur par des programmes de surveillance tels que `nsrjb`.

Si le délai d'interrogation est trop long ou que la règle de conservation des ressources d'état d'opération est trop limitée, les ressources peuvent être supprimées après l'exécution de l'opération, sans que `nsrjb` n'enregistre l'état d'achèvement.

Adaptez le délai d'interrogation `nsrjb` à l'aide de la variable d'environnement `NSRJB_POLL_INTERVAL`. La valeur par défaut est 10 secondes, elle peut être définie entre 5 et 30 secondes.

Définissez la période de conservation des ressources en modifiant l'attribut de durée de vie de l'opération de la ressource Jukebox applicable.

---

## Impossible de trouver l'unité '<nom\_unité>' dans la liste des unités configurées.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Une tentative a été faite pour associer une unité à une librairie qui n'est pas configurée en tant que ressource NetWorker.

---

### Solution

Configurez l'unité et ajoutez-la à la librairie.



---

## Impossible de trouver la librairie '*<librairie>*' pour le serveur '*<nom\_serveur>*'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrjb, nsrd

---

### Description

L'opération de librairie demandée a spécifié à la fois le nom de la librairie et le nom d'hôte du serveur, mais le logiciel NetWorker ne trouve aucune ressource correspondant à cette combinaison.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que les noms du serveur et de la librairie sont corrects.
- ◆ Vérifiez que la ressource Jukebox existe. Le cas échéant, ajoutez-la à l'aide de la commande **jbconfig**.

---

## Impossible de trouver la librairie '*<librairie>*'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrjb, nsrd, nsrmmgd

---

### Description

L'opération de librairie demandée a spécifié à la fois le nom de la librairie et le nom d'hôte du serveur, mais le logiciel NetWorker ne parvient pas à trouver la ressource.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que le nom de la librairie est correct.
- ◆ Vérifiez que la ressource Jukebox existe. Le cas échéant, ajoutez-la à l'aide de la commande **jbconfig**.

---

## Impossible de trouver la librairie avec l'unité nommée '<nom\_unité>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrjb, nsrd

---

### Description

L'opération de librairie demandée a indiqué le nom de l'unité ou du serveur, mais le logiciel NetWorker ne trouve aucune ressource correspondante.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que les noms de l'unité et du serveur sont corrects.
- ◆ Vérifiez que la ressource Jukebox existe. Le cas échéant, ajoutez-la à l'aide de la commande **jbconfig**.
- ◆ Vérifiez que le nom de l'unité est correct dans la ressource.

---

## Impossible de trouver la librairie avec l'unité nommée '*<nom\_unité>*' pour le serveur '*<nom\_serveur>*'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrjb, nsrd

---

### Description

L'opération de librairie demandée a indiqué le nom de l'unité ou du serveur, mais le logiciel NetWorker ne trouve aucune ressource correspondante.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que les noms de l'unité et du serveur sont corrects.
- ◆ Vérifiez que la ressource Jukebox existe. Le cas échéant, ajoutez-la à l'aide de la commande **jbconfig**.
- ◆ Vérifiez que le nom de l'unité est correct dans la ressource.

---

## Impossible de trouver la ressource pour la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

nsrd

---

### Description

Une tentative de consultation ou de modification d'une ressource RAP qui n'existe plus a eu lieu.

---

### Solution

Utilisez le programme **jbconfig** pour recréer la ressource Jukebox.

---

## Impossible de trouver le code barres <valeur\_code\_barres> dans la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrjb, nsrmmgd

---

### Description

Une opération de librairie a utilisé un code barres pour désigner les supports, mais ce code barres n'existe pas dans la ressource Jukebox RAP.

---

### Solution

Vérifiez que vous utilisez le nom de librairie correct, ou indiquez le support par le nom de volume. Le cas échéant, ajoutez le code barres au support et à l'inventaire.

---

## Impossible de trouver le fichier de mappage de l'unité <chemin\_complet>.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le fichier map des media a été supprimé pendant l'exécution de **nsrmmgd**. **nsrmmgd** consigne ce message dans le fichier *journal de processus*.

---

### Solution

Si le fichier a été supprimé pour empêcher **nsrmmgd** d'utiliser les informations map supplémentaires, aucune action n'est requise.

Si le fichier n'a pas été supprimé intentionnellement, restaurez-le.

---

## Impossible de trouver le pool <nom\_pool>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le pool d'opération demandé est introuvable.

---

### Solution

Faites une nouvelle tentative en utilisant le nom de pool correct.



---

## Impossible de trouver le volume '<nom\_volume>' dans la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le volume sélectionné n'est pas dans la liste de volumes associée à la librairie.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Si le volume est censé se trouver dans la librairie, réinitialisez ou inventoriez celle-ci.
- ◆ Si le volume n'existe pas dans la librairie, sélectionnez un autre volume.

---

## Impossible de trouver un emplacement de nettoyage dans la librairie '<librairie>' pour l'unité '<unité>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à allouer une cartouche de nettoyage pour cette opération. Cette erreur se produit en général lorsque la seule cartouche disponible est utilisée pour nettoyer un autre lecteur.

---

### Solution

Si le nombre de cartouches de nettoyage est supérieur à zéro, aucune action n'est nécessaire. S'il n'y a pas de cartouches de nettoyage, ajoutez-en une.

---

## Indentation de page non valide <décimal>, <décimal> attendu.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données. Chaque fichier de segment est analysé et lu une page à la fois. Chaque page a un auto-identificateur qui est défini sur son index (par occurrence numérique croissante) dans le fichier de segment.

Ce message s'affiche si l'identificateur de page ne correspond pas au segment. Cette page sera rejetée et tous les enregistrements de cette page seront perdus.

---

### Solution

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de récupération pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Index de fichier manquant. Contactez votre administrateur système afin de restaurer ou de recréer l'index.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrindexd

---

### Description

L'index client est absent.

---

### Solution

Restaurez l'index ou exécutez `nsrck -c` pour le créer.

- ◆ Restaurez l'index avec la commande **recover**, le programme **nwrecover** ou le programme utilisateur NetWorker.
- ◆ Exécutez la commande **nsrck -c *nom\_client*** pour créer l'index.

---

## Indicateur <indicateur\_volume> non valide.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

L'indicateur de volume spécifié pour une opération de marquage de volume (**nsrjb -o**) n'est pas valide.

---

### Solution

Recommencez l'opération avec l'indicateur correct.

---

## Informations incomplètes sur la mise à jour totale pour la librairie '*<librairie>*'.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** a reçu une mise à jour non valide de **nsrlcpd**. Il s'agit d'une erreur interne.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Interface < id\_interface > inconnue pour la librairie `< librairie >`.**

---

**Type**

Erreur interne

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Il s'agit d'une erreur interne.

---

**Solution**Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.





---

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Journal trouvé, application de <décimal> pages..... 382
- ◆ JZ006 : Exception E/S détectée : java.e/s.ExceptionE/S : JZ0EM :  
Fin des Données) .....383

---

## Journal trouvé, application de <decimal> pages.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Au démarrage, la base de données des supports trouve un fichier journal complet et actif. Il tente de mettre à jour la base de données avec les pages delta stockées dans le journal.

Cette erreur ne devrait se produire que lorsque la base de données des supports est interrompue ou incorrectement arrêtée lors d'une mise à jour.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

**JZ006 : Exception E/S détectée : java.e/s.ExceptionE/S :  
JZ0EM : Fin des Données)**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

Base de données de la console

---

**Description**

L'espace disque disponible sur le serveur de la Console est insuffisant pour permettre à la base de données de la Console d'enregistrer les données.

---

**Solution**

Libérez de l'espace disque sur le serveur de la Console et recommencez l'opération



---

Pour le moment, aucun message ne commence par la lettre « K ».



Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ L'indicateur -f n'est pas valide pour l'inventaire rapide -I -I..... 392
- ◆ L'annulation est en cours. .... 393
- ◆ L'attribut '<nom\_attribut>' est manquant dans la commande de librairie. .... 394
- ◆ L'écriture sur le volume <vol> est terminée..... 395
- ◆ L'emplacement <numéro\_emplacement> est chargé dans l'une unité non disponible '<unité>'. <statut\_unité>..... 396
- ◆ L'emplacement <numéro\_emplacement> est chargé dans l'unité '<unité>'. Déchargez d'abord le volume. .... 397
- ◆ L'emplacement <numéro\_emplacement> est déjà chargé dans l'unité '<unité>'. .... 398
- ◆ L'emplacement <numéro\_emplacement> est plein ou chargé dans un lecteur. Spécifiez un autre emplacement. .... 399
- ◆ L'emplacement <numéro\_emplacement> est vide. Spécifiez un autre emplacement. .... 400
- ◆ L'emplacement <numéro\_emplacement> n'est pas inclus dans la série d'emplacements de nettoyage définie pour la librairie '<librairie>'. .... 401
- ◆ L'emplacement <numéro\_emplacement> n'est pas inclus dans la série de cartouches de nettoyage définie pour la librairie '<librairie>'. .... 402
- ◆ L'entité de sauvegarde <entité\_sauvegarde> du client '<client>' a été abandonnée et supprimée du volume <vol>. .... 403
- ◆ L'espace ne peut être restauré que depuis des unités pour fichiers et adv\_file. .... 404
- ◆ L'identifiant de l'entité de sauvegarde dupliquée <identifiant\_entité\_sauvegarde>, enregistrement <décimal> a été supprimé. .... 405
- ◆ L'identifiant de volume '%s' est attendu pour le volume '%s'. L'identifiant de volume actuel est '%s'. .... 406
- ◆ L'identifiant de volume dupliqué <identifiant\_volume>, enregistrement <décimal> a été supprimé..... 407
- ◆ L'inventaire rapide n'a pas réussi à identifier le volume de l'emplacement <numéro\_emplacement>. .... 408
- ◆ L'opération <nom\_operation> exige un volume ou une série d'emplacements. .... 409
- ◆ L'opération de nettoyage est déjà en cours sur l'unité <unité> : identifiant d'opération = <identifiant\_opération> identifiant de la tâche = <identifiant\_tâche>. .... 410
- ◆ L'opération n'a pas commencé avant l'arrêt de NetWorker..... 411
- ◆ L'opération ne s'est pas achevée avant l'arrêt de NetWorker. .... 412
- ◆ L'opération risque de se bloquer. .... 413

- ◆ L'option « autonettoyage » n'est pas activée sur la librairie '<librairie>'. ..... 414
- ◆ L'option de commande <option> nécessite l'option de repère -T ou l'option d'emplacement -S. .... 415
- ◆ L'unité '<unité>' est actuellement chargée avec le volume de l'emplacement <numéro\_emplacement>. Déchargez le volume et faites une nouvelle tentative. .... 416
- ◆ L'unité '<unité>' est déjà affectée à la librairie '<librairie>' lecteur '<lecteur>'. .... 417
- ◆ L'unité '<unité>' n'est pas affectée à la librairie '<librairie>'. .... 418
- ◆ L'unité '<unité>' n'est pas disponible. L'unité est actuellement chargée avec un volume de l'emplacement <numéro\_emplacement>. .... 419
- ◆ L'unité de sauvegarde '<unité>' est occupée. Vérifiez l'opération d'attribution du label en cours d'exécution. .... 420
- ◆ L'usurpation d'identité a été demandée par : « root@<nom\_hôte> », mais l'utilisateur n'a pas assez de privilèges pour usurper. .... 421
- ◆ L'utilisateur <ID\_utilisateur> sur l'ordinateur <hôte> ne se trouve pas dans la liste d'accès à distance de <hôte>. .... 422
- ◆ L'utilisateur a annulé la tâche <id\_tâche>. .... 423
- ◆ L'utilisateur a arrêté l'opération. .... 424
- ◆ L'utilisateur a exécuté une annulation immédiate de la tâche <ID\_tâche>. .... 425
- ◆ L'utilisateur doit être sur la liste d'archives ou d'administrateurs NSR. .... 426
- ◆ L'utilisateur ne dispose pas de privilèges de sauvegarde suffisants ou n'est pas un administrateur. .... 427
- ◆ L'utilisateur ne dispose pas des privilèges nécessaires à l'exécution de l'opération requise. .... 428
- ◆ La base de données des supports contrôle l'intégrité des volumes. .... 429
- ◆ La base de données des supports effectue un contrôle d'intégrité des entités de sauvegarde. .... 430
- ◆ La base de données des supports vérifie btrees. .... 431
- ◆ La base de données des supports vérifie les checksums. .... 432
- ◆ La base de données des supports vérifie les enregistrements. .... 433
- ◆ La cartouche <identifiant\_cartouche> est déjà affectée à l'emplacement <numéro\_emplacement> de la librairie '<librairie>'. .... 434
- ◆ La commande doit être exécutée sur l'hôte auquel l'unité '<unité>' est attachée. .... 435
- ◆ La création d'une disquette ASR pour <chaîne> a été annulée. Plus tard, lorsque vous voulez créer une disquette, redémarrez le processus de restauration. .... 436
- ◆ La disquette dans le lecteur <lettre\_lecteur> : est protégée en écriture. .... 437
- ◆ La fonction « <produit> » n'est pas correctement activée. .... 438
- ◆ La librairie '<librairie>' a échoué. Lecteur fermé. .... 439
- ◆ La librairie '<librairie>' est occupée à traiter d'autres opérations. .... 440
- ◆ La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à ajouter l'unité demandée. .... 441
- ◆ La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à décharger le volume demandé. .... 442
- ◆ La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à déposer la cartouche demandée. .... 443
- ◆ La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à libeller le volume demandé. .... 444
- ◆ La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à marquer le volume demandé. .... 445
- ◆ La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à nettoyer l'unité '<unité>'. .... 446
- ◆ La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à retirer l'unité demandée. .... 447
- ◆ La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à retirer la cartouche demandée. .... 448
- ◆ La librairie '<librairie>' n'est pas disponible. <statut\_librairie>. .... 449
- ◆ La librairie '<librairie>' ne prend pas en charge l'opération <nom\_opération>. .... 450
- ◆ La librairie '<librairie>' traite actuellement l'opération l'opération <nom\_opération>. Recommencez ultérieurement. .... 451



- ◆ La librairie <librairie> dispose uniquement de <entier> Ko disponibles sur <entier> volume(s). ..... 452
- ◆ La librairie <librairie> ne prend pas en charge les opérations d'ajout et de suppression..... 453
- ◆ La librairie <librairie> ne prend pas en charge les opérations de dépôt et de retrait. ....454
- ◆ La librairie <librairie> n'est pas sur le serveur <nom\_serveur>. .... 455
- ◆ La librairie a signalé '<décimal>' lecteur(s). Il semble y avoir des problèmes matériels avec votre librairie. Consultez la documentation relative à votre unité ou un fournisseur pour obtenir de l'aide..... 456
- ◆ La librairie est maintenant activée. .... 457
- ◆ La librairie est maintenant désactivée. .... 458
- ◆ La librairie est maintenant en mode de service. .... 459
- ◆ La librairie indique qu'aucun port Import/Export n'est disponible..... 460
- ◆ la ligne numéro <numéro ligne> du fichier de mappage d'unité de sauvegarde <emplacement\_fichier> est trop longue. .... 461
- ◆ La plage de slots des cartouches de nettoyage <plage> doit être contenue dans la plage <plage>..... 462
- ◆ La requête auprès de la base de données des ressources qui vérifie dans la liste de travail si l'opération de sauvegarde est terminée a échoué à toutes les tentatives. L'opération de sauvegarde est terminée. .... 463
- ◆ La ressource de la librairie '<nom\_librairie>' contient une liste de code barres vide. .... 464
- ◆ La ressource de librairie est corrompue. La ressource de librairie est corrompue. Impossible de trouver l'emplacement <int>..... 465
- ◆ La restauration d'entité de sauvegarde de cette entité sur un autre client n'est pas prise en charge. Impossible de restaurer <entité\_sauvegarde> depuis '<client>' sur '<client>' ..... 466
- ◆ La session de consolidation s'est terminée par la sauvegarde sur le pool '<pool>' (<volume>). .... 467
- ◆ La tâche <id\_tâche> a été abandonnée automatiquement. .... 468
- ◆ La tâche <id\_tâche> a expiré. .... 469
- ◆ La taille du bloc du volume « <vol> » sur l'unité « <unité> » est de <int> octets et pas de <int> octets. Vérifiez la configuration de l'unité de sauvegarde. Le positionnement de bande par enregistrement est désactivé. .... 470
- ◆ La valeur de variable d'environnement <nom> est définie sur <valeur>..... 471
- ◆ Le chemin d'accès au réseau/distant <chaîne> doit être spécifié en tant que chemin UNC..... 472
- ◆ Le code d'activation code d'activation <n'a pu être localisé>. .... 473
- ◆ Le code d'activation de DiskBackup a été demandé au Gestionnaire de licences EMC. Assurez-vous de la disponibilité du code d'activation et réessayez dans quelques minutes..... 474
- ◆ Le fichier '<fichier>' a été restauré dans un répertoire codé et est dès lors codé. Le fichier étant en lecture seule, son statut non crypté n'a pas pu lui être redonné. .... 475
- ◆ Le fichier '<fichier>' n'a pu être ouvert et n'a pas été sauvegardé. <chaîne\_erreur>. .... 476
- ◆ Le fichier '<fichier>' ne peut pas être restauré en lecture seule. .... 477
- ◆ Le journal n'a pas pu écrire <chaîne>. .... 478
- ◆ Le journal n'a pas pu lire la page de segment : <décimal> err : <chaîne\_erreur>.....479
- ◆ Le journal n'a pas pu ouvrir la page du fichier segment : <décimal> err : <chaîne\_erreur>. .... 480
- ◆ Le journal non valide ne peut pas restaurer la base de données des supports. ....481

- ◆ Le journal non valide ne validera pas le journal à la base de données des supports..... 482
- ◆ Le lecteur : <nom\_lecteur> a la source <source> mais la source est utilisée ou l'ID de destination est erroné. La source du lecteur est ignorée. .... 483
- ◆ Le lecteur : <nom\_lecteur> a la source <source> mais la source est introuvable. La source du lecteur est ignorée..... 484
- ◆ Le lecteur '<balise\_lecteur>' est actuellement associé à l'ID de matériel <ID\_matériel> et la nouvelle unité n'a pas d'ID de matériel. .... 485
- ◆ Le lecteur '<unité>' est actuellement associé à l'ID de matériel <ID\_matériel> et l'ID de matériel de la nouvelle unité est <ID\_matériel>..... 486
- ◆ Le lecteur sélectionné est occupé. Veuillez le décharger. .... 487
- ◆ Le nom '<nom\_hôte>' doit être un nom d'hôte valide. .... 488
- ◆ Le nom d'hôte pour l'adresse IP <adresse\_IP> ne peut être déterminé via DNS. .... 489
- ◆ Le nom de volume '<nom\_volume>' est trop long. .... 490
- ◆ Le nom du volume dépasse <décimal> caractères. .... 491
- ◆ Le nombre d'emplacements doit en principe être supérieur à zéro. Vous avez fait une erreur lors de la création de votre juke-box de supports amovibles. .... 492
- ◆ Le pool '<pool>' n'est pas un pool de clonage..... 493
- ◆ Le port <port> est chargé. Essayez avec le port suivant..... 494
- ◆ Le port <port> est chargé. Retirez les cartouches du port et réessayez..... 495
- ◆ Le processus de détection de l'hôte (nom d'hôte) indique qu'un serveur ne peut pas être un nœud de stockage ..... 496
- ◆ Le programme nsrmmgd s'est arrêté <entier> fois en <entier> secondes..... 497
- ◆ Le serveur '<serveur>' ne prend pas en charge les supports amovibles Microsoft. Contactez le service après-vente..... 498
- ◆ Le serveur n'a pas de licence pour la prise en charge de DiskBackup. Installer le code d'activation de DiskBackup. .... 499
- ◆ Le serveur NetWorker '<serveur>' ne figure pas dans le fichier « servers » du client NetWorker '<client>' ..... 500
- ◆ Le service des supports amovibles n'est pas disponible..... 501
- ◆ Le service SharePoint doit être en cours d'exécution pour restaurer les données. .... 502
- ◆ Le seuil supérieur doit être supérieur au seuil inférieur..... 503
- ◆ Le snapshot VSS est désactivé et ne sera pas utilisé. .... 504
- ◆ Le snapshot VSS est désactivé pour <entité\_sauvegarde> et ne sera pas utilisé. .... 505
- ◆ Le support amovible a tenté de configurer '<chaîne>'. Cette unité a déjà été définie avec l'identificateur de matériel <chaîne>. Vérifiez la ressource pour <chaîne> et assurez-vous que les identifiants matériels correspondent lorsque vous réexécutez jbcconfig. .... 506
- ◆ Le support n'est pas en ligne. .... 507
- ◆ Le système a détecté une erreur suite à une défaillance de savefile\_fini(). Opération abandonnée. .... 508
- ◆ Le système de fichiers contenant l'index de fichiers du client '<client>' est bientôt complet..... 509
- ◆ Le type de support n'a pas été défini. La librairie n'a pas été ajoutée..... 510
- ◆ Le volume '<nom\_volume>' chargé sur '<nom\_hôte\_1>' doit être chargé sur '<nom\_hôte\_2>'. .... 511
- ◆ Le volume '<nom\_volume>' dans l'emplacement <numéro\_emplacement> contient un ID de volume non valide <id\_volume>. .... 512
- ◆ Le volume '<nom\_volume>' dans l'emplacement <numéro\_emplacement> dont l'ID de volume est <id-\_volume> ne se trouve pas dans la base de données des media. .... 513

- ◆ Le volume '<nom\_volume>' n'a pas été trouvé dans la base de données des media..... 514
- ◆ Le volume '<nom\_volume>' ne recevra pas de label. Il a déjà un label NetWorker valide..... 515
- ◆ Le volume de <numéro\_emplacement > n'est pas disponible. Il est actuellement chargé dans l'unité '<unité>'. ..... 516
- ◆ Le volume de l'emplacement <numéro\_emplacement> ne se trouve pas dans l'unité '<unité>'. ..... 517
- ◆ Lecteur '<unité>' ignoré. Il est actuellement désactivé. .... 518
- ◆ Lecture du journal, fichier journal nul <chaîne>..... 519
- ◆ Lecture du journal, page : <décimal> err : <chaîne\_erreur>. .... 520
- ◆ Lecture du journal, page lseek : <décimal> err : <chaîne\_erreur>. .... 521
- ◆ Lecture du libellé de bande : espace insuffisant. .... 522
- ◆ Les entités de sauvegarde ont terminé la lecture de <entier> Ko. .... 523
- ◆ Les informations d'enregistrement fournies sont incomplètes. .... 524
- ◆ Les opérations de sauvegarde ne peuvent pas être validées : le traitement de la chaîne de ressource a échoué. .... 525
- ◆ Les valeur et unité doivent être différentes pour l'intervalle de récupération d'espace et l'intervalle de vérification du système de fichiers. .... 526
- ◆ Les volumes de la librairie '<librairie>' ont dépassé le seuil inférieur..... 527
- ◆ Libellé : <libellé\_volume>, pool : <nom\_pool>, capacité : <volume>. .... 528
- ◆ Libellez un volume pour le pool '<pool>'. ..... 529
- ◆ libi\_stl\_verify\_src\_dst : type de repère non valide <type\_repère>..... 530
- ◆ Libraire : <nom\_librairie>, cmd id : <ID\_cmd> : destination non valide pour commande de chargement. .... 531
- ◆ Libraire : <nom\_librairie>, cmd id : <ID\_cmd> : source non valide pour commande de déchargement. .... 532
- ◆ Librairie : <nom\_librairie>, cmd id : <ID\_cmd> : source non valide pour commande de chargement. .... 533
- ◆ Librairie '<librairie>' : échec d'ouverture '<hôte>', erreur : <entier>..... 534
- ◆ Librairie '<librairie>' : échec de fermeture '<hôte>', erreur : <entier>. .... 535
- ◆ Librairie '<librairie>' : zone de données privées STL non configurée. .... 536
- ◆ Librairies non prises en charge. Mise à jour requise. .... 537
- ◆ Licence incorrecte pour la librairie '<juke-box>'. Vérifiez que la librairie est correctement activée et autorisée..... 538
- ◆ Lire enregistrements <entier> et marques EOF après le fichier <fichier>..... 539
- ◆ Liste d'arguments trop longue. .... 540

---

## L'indicateur -f n'est pas valide pour l'inventaire rapide -I -I.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

Une combinaison non valide d'options apparaît sur une ligne de commande **nsrjb**. L'option **-f** spécifie une unité ou un disque à utiliser. Les options **-I -I** indiquent qu'un inventaire rapide est requis. Un inventaire rapide n'utilise pas d'unités.

---

### Solution

Ne saisissez pas l'option **-f** lorsque vous spécifiez un inventaire rapide. Pour spécifier un inventaire utilisant une unité, saisissez l'option **-I**.

---

## L'annulation est en cours.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

Le programme **nsrjb** a détecté un [Ctrl] + [c] d'entrée et a mis à jour la ressource d'état d'opération NSR appropriée pour afficher annulation de l'opération.

Il s'agit d'un accusé de réception de la commande d'annulation, et non d'une confirmation que l'opération a été totalement annulée. Dans la mesure où l'opération de bibliothèque dépend de **nsrmmgd**, puis de **nsrlcpd** pour son exécution, il s'écoule un certain temps entre l'annulation proprement dite et sa prise d'effet au niveau de ces processus.

Ces opérations sont composées d'une série de tâches. La bibliothèque peut ne pas autoriser l'annulation de ces tâches. Si tel est le cas, **nsrlcpd** doit autoriser l'exécution de la tâche actuelle. Un certain délai peut s'écouler entre l'affichage du message indiquant que l'annulation est en cours, et l'exécution de la commande **nsrjb**.

Si les résultats de l'annulation ne sont pas nécessaires, appuyez sur les touches [Ctrl] + [c] une deuxième fois. La commande **nsrjb** se termine sans attendre le temps nécessaire pour suivre l'exécution de l'opération.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## L'attribut '*<nom\_attribut>*' est manquant dans la commande de librairie.

---

**Type** Notification

---

**Source** nsrmmgd, nsrd

---

**Description** Le programme **nsrd** envoie les opérations de librairie à la commande **nsrmmgd** sous forme d'une liste d'attributs décrivant l'action à exécuter par **nsrmmgd**. Certains attributs sont facultatifs, d'autres sont obligatoires. Ce message indique que l'un des attributs obligatoires (spécifié dans '*<nom\_attribut>*') n'apparaît pas dans la commande.

---

**Solution** Si la commande a été émise par **nsrjb**, exécutez à nouveau la commande **nsrjb** et ajoutez les informations manquantes. Si la commande est d'origine interne, enregistrez une copie du journal de processus et faites une demande d'assistance technique sur le site Web, à l'adresse suivante : <http://powerlink.emc.com>.

---

## L'écriture sur le volume <vol> est terminée.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmmd

---

### Description

Le volume indiqué n'est plus requis pour la sauvegarde, l'archivage ou le clonage en cours.

Une fois que ce message s'affiche, le volume est déchargé du lecteur pour l'une des raisons suivantes :

- ◆ Le volume n'appartient pas au pool demandé.
- ◆ Le volume est plein.
- ◆ Le volume est sur le point d'expirer.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

L'emplacement `<numéro_emplacement>` est chargé dans l'une unité non disponible '`<unité>`'. `<statut_unité>`.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Un volume sélectionné est actuellement chargé dans une unité non disponible.

---

**Solution**

Résolvez le problème en fonction de l'état de l'unité. Par exemple, activez l'unité et redémarrez l'opération si l'unité est désactivée.



---

**L'emplacement <numéro\_emplacement> est chargé dans l'unité '<unité>'. Déchargez d'abord le volume.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'utilisateur tente une opération de retrait et l'emplacement sélectionné est actuellement chargé dans l'unité spécifiée.

---

**Solution**

Déchargez le volume (**nsrjb -u**) et recommencez l'opération.

**L'emplacement <numéro\_emplacement> est déjà chargé dans l'unité '<unité>'.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'opération en cours nécessite le chargement de l'emplacement sélectionné dans un lecteur, mais l'emplacement est déjà chargé.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**L'emplacement <numéro\_emplacement> est plein ou chargé dans un lecteur. Spécifiez un autre emplacement.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'emplacement sélectionné pour un dépôt est actuellement occupé.

---

**Solution**

Sélectionnez un autre emplacement.

**L'emplacement <numéro\_emplacement> est vide. Spécifiez un autre emplacement.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'utilisateur a tenté une opération de retrait sur un emplacement vide.

---

**Solution**

Spécifiez un autre emplacement.

---

**L'emplacement <numéro\_emplacement> n'est pas inclus dans la série d'emplacements de nettoyage définie pour la librairie '<librairie>'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'emplacement sélectionné n'est pas défini en tant qu'emplacement de nettoyage pour le juke-box spécifié.

---

**Solution**

Recommencez l'opération avec le numéro d'emplacement approprié.

L'emplacement `<numéro_emplacement>` n'est pas inclus dans la série de cartouches de nettoyage définie pour la librairie '`<librairie>`'.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'emplacement sélectionné pour une opération de nettoyage n'est pas un emplacement de nettoyage (**nsrjb -U**).

---

**Solution**

Vérifiez la plage d'emplacements de nettoyage actuelle et sélectionnez l'emplacement correct.

---

**L'entité de sauvegarde <entité\_sauvegarde> du client '<client>' a été abandonnée et supprimée du volume <vol>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

Unité de type de fichier avancé

---

**Description**

L'entité de sauvegarde abandonnée pour le client a été supprimée du volume et est irrécupérable.

---

**Solution**

Déterminez la cause de la sauvegarde abandonnée et recommencez la sauvegarde, le cas échéant.

---

## L'espace ne peut être restauré que depuis des unités pour fichiers et `adv_file`.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

`staging`

---

### Description

Le nom de volume indiqué pour l'espace de restauration du staging doit être une unité de type fichier ou fichier avancé.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Spécifiez un volume d'unité de type fichier ou `adv_file`.
2. Recommencez l'opération.



---

**L'identifiant de l'entité de sauvegarde dupliquée <identifiant\_entité\_sauvegarde>, enregistrement <décimal> a été supprimé.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message ne s'affiche que lorsque la base de données des media est compressée. Les entités de sauvegarde dupliquées sont supprimées de la base de données des media.

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ La base de données est convertie depuis une base de données NetWorker antérieure à 7.0 en une base de données NetWorker 7.0.
- ◆ Le code de protection du journal échoue.

---

**Solution**

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

L'identifiant de volume '%s' est attendu pour le volume '%s'. L'identifiant de volume actuel est '%s'.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

- ◆ La commande **nsrmmgd** ne peut pas exécuter l'opération de montage car l'identifiant de volume pour cet emplacement ne correspond pas à celui qui figure dans la base de données des media.

---

**Solution**

- ◆ Inventoriez l'emplacement sélectionné.

---

**L'identifiant de volume dupliqué <identifiant\_volume>, enregistrement <décimal> a été supprimé.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche uniquement lorsque les facteurs suivants sont réunis :

- ◆ La base de données des media est compressée.
- ◆ Les volumes dupliqués sont supprimés de la base de données des media.
- ◆ La base de données est convertie depuis une base de données NetWorker antérieure à 7.0 en une base de données 7.0.
- ◆ Le code de protection du journal échoue.

---

**Solution**

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## L'inventaire rapide n'a pas réussi à identifier le volume de l'emplacement <numéro\_emplacement>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

L'opération d'inventaire rapide actuelle (**nsrjb - II**) n'a pas pu identifier l'emplacement spécifié sans lire le libellé physique.

---

### Solution

Exécutez un inventaire standard (**nsrjb -I -S numéro\_emplacement**) sur l'emplacement spécifié.

---

**L'opération <nom\_operation> exige un volume ou une série d'emplacements.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'opération en cours requiert un volume ou une série d'emplacements.

---

**Solution**

Recommencez l'opération avec des noms de volume valides ou une série d'emplacements.

L'opération de nettoyage est déjà en cours sur l'unité *<unité>* :  
identifiant d'opération = *<identifiant\_opération>* identifiant de la  
tâche = *<identifiant\_tâche>*.

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** a essayé de lancer une deuxième opération de nettoyage sur la même unité.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## L'opération n'a pas commencé avant l'arrêt de NetWorker.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd

---

### Description

L'opération sur librairie n'avait pas commencé lorsque le programme NetWorker s'est arrêté. L'opération sur librairie à laquelle se rapporte cette erreur précède l'erreur dans le fichier *journal de processus*.

---

### Solution

N'arrêtez pas le programme NetWorker tant que toutes les opérations sur librairie ne sont pas terminées.

Utilisez la valeur de mode de service de la ressource de librairie pour permettre aux opérations actuellement en file d'attente de s'achever avant un arrêt du programme. Aucune nouvelle opération n'est acceptée pour cette librairie. Une fois que **nsrmmgd** a marqué la librairie comme désactivée, arrêtez le programme NetWorker. Sélectionnez à nouveau l'attribut Actif pour la librairie lorsque vous redémarrez le programme NetWorker.

## L'opération ne s'est pas achevée avant l'arrêt de NetWorker.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd

---

### Description

L'opération sur librairie n'était pas terminée lorsque le programme NetWorker s'est arrêté. L'opération sur librairie à laquelle se rapporte cette erreur précède l'erreur dans le fichier *journal de processus*.

---

### Solution

N'arrêtez pas le programme NetWorker tant que toutes les opérations sur librairie ne sont pas terminées.

Utilisez la valeur de mode de service de la ressource de librairie pour permettre aux opérations actuellement en file d'attente de s'achever avant un arrêt du programme. Aucune nouvelle opération n'est acceptée pour cette librairie. Une fois que **nsrmmgd** a marqué la librairie comme désactivée, arrêtez le programme NetWorker. Sélectionnez à nouveau l'attribut Actif pour la librairie lorsque vous redémarrez le programme NetWorker.



---

## L'opération risque de se bloquer.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le fichier sur lequel vous souhaitez accomplir l'opération NetWorker est actuellement utilisé par un autre processus.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Attendez que le processus en cours se termine et recommencez l'opération.
- ◆ Utilisez un produit tiers pour sauvegarder les fichiers ouverts.

---

## L'option « autonettoyage » n'est pas activée sur la librairie '<librairie>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

L'opération « Définir les utilisations des emplacements de nettoyage » a été lancée sur une librairie pour laquelle la fonction d'autonettoyage était désactivée.

---

### Solution

Activez la fonction d'autonettoyage sur la librairie spécifiée.

---

L'option de commande *<option>* nécessite l'option de repère -T ou l'option d'emplacement -S.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrjb**

---

**Description**

**nsrjb** ne peut pas déterminer automatiquement l'emplacement ou la balise concernée pour l'option de commande demandée.

---

**Solution**

Indiquez l'emplacement ou la balise concernée sur la ligne de commande **nsrjb**.

**L'unité '<unité>' est actuellement chargée avec le volume de l'emplacement <numéro\_emplacement>. Déchargez le volume et faites une nouvelle tentative.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'unité sélectionnée pour la suppression est actuellement occupée.

---

**Solution**

Déchargez le volume et faites une nouvelle tentative.

---

**L'unité '*<unité>*' est déjà affectée à la librairie '*<librairie>*'  
lecteur '*<lecteur>*'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Une tentative a été faite pour affecter une unité déjà allouée. L'unité sélectionnée pour une opération d'ajout est déjà associée à un lecteur.

---

**Solution**

Si l'unité sélectionnée n'est pas associée au bon lecteur, utilisez l'identifiant de lecteur correct pour la réaffecter.

---

## L'unité '*<unité>*' n'est pas affectée à la librairie '*<librairie>*'.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

L'unité sélectionnée pour la suppression a déjà été supprimée ou n'est pas affectée à la bibliothèque spécifiée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

**L'unité '<unité>' n'est pas disponible. L'unité est actuellement chargée avec un volume de l'emplacement <numéro\_emplacement>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'unité sélectionnée est temporairement indisponible car un volume y est chargé. L'emplacement et l'unité sont affectés à la même opération. L'unité est actuellement occupée car elle traite une autre tâche appartenant à la même opération.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

## L'unité de sauvegarde '<unité>' est occupée. Vérifiez l'opération d'attribution du label en cours d'exécution.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Une tentative d'utilisation d'une unité en cours d'utilisation par une autre opération a eu lieu. En général, le serveur signale ce type d'erreur lorsque vous sélectionnez une unité de sauvegarde occupée dans l'interface utilisateur. Le serveur et **nsrjb** ignorent automatiquement les unités occupées lorsqu'ils choisissent une unité de sauvegarde à utiliser pour une opération.

L'état de l'unité de sauvegarde ne change pas jusqu'à ce que le processus **nsrmd** ou tout autre processus utilisant l'unité signale la réussite ou l'échec de l'opération. Parfois, cette procédure ne signale pas l'état des opérations au serveur tant qu'un appel du système n'est pas terminé ou arrêté.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Utilisez la GUI pour sélectionner une unité non occupée pour exécuter l'opération.
- ◆ Vérifiez que l'unité est correctement configurée.
- ◆ Vérifiez le media. S'il s'agit d'une bande de nettoyage, la procédure de nettoyage automatique va occuper l'unité de sauvegarde pendant plusieurs minutes.



## L'usurpation d'identité a été demandée par : « root@<nom\_hôte> », mais l'utilisateur n'a pas assez de privilèges pour usurper.

### Type

Notification

### Source

nsrd

### Description

Cette erreur se produit pour nsrauth et oldauth et indique habituellement l'un des événements suivants :

- ◆ Un serveur de console est en cours d'exécution sur l'hôte et vous n'avez pas ajouté root (ou SYSTEM, si vous utilisez un système Windows) au <nom d'hôte> dans la liste des « administrateurs » de la ressource NSR (le mot-clé « isroot » correspondra à la fois à SYSTEM et à root).
- ◆ L'utilisateur démarre un serveur de console (gstd) et sélectionne « Authentification utilisateur pour NetWorker » mais ne bénéficie pas de privilèges suffisants pour emprunter une identité.

**Remarque :** les processus NetWorker demandant l'autorisation d'emprunter l'identité d'un autre utilisateur nécessitent le privilège de modification des paramètres de sécurité.

- ◆ L'application du client NetWorker (un client de module ou un client de snapshot) ne fonctionne pas normalement et demande un emprunt d'identité qui n'est pas nécessaire.

Un emprunt d'identité peut par exemple être requis dans le cas où les requêtes sont envoyées à un processus, puis transférées à un autre. Le serveur de console reçoit souvent des messages du frontal java de NetWorker Management Console et les transfère à nsrexecd, nsrd et à d'autres processus. Si l'option « Authentification utilisateur pour NetWorker » est sélectionnée, le serveur de console tentera d'« emprunter l'identité » de l'utilisateur connecté, permettant à l'utilisateur de configurer des ressources autres que celles sélectionnées via les entrées de l'arborescence d'hôtes locaux.

Pour les ressources sélectionnées via les entrées de l'arborescence d'hôtes locaux, l'utilisateur ayant démarré le serveur de console doit figurer dans la liste des « administrateurs » de la ressource sélectionnée pour pouvoir effectuer un emprunt d'identité.

**Remarque :** il se peut que l'utilisateur de NetWorker Management Console ne puisse toujours pas configurer la ressource sélectionnée car il doit également être ajouté à la liste des administrateurs de la ressource.

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**L'utilisateur <ID\_utilisateur> sur l'ordinateur <hôte> ne se trouve pas dans la liste d'accès à distance de <hôte>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

L'utilisateur indiqué n'est pas inclus dans la liste d'accès à distance de l'ordinateur spécifié.

---

**Solution**

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Incluez le nom de l'utilisateur au format *utilisateur@nom\_ordinateur* dans l'attribut Accès à distance de la ressource Client de l'ordinateur indiqué.
- ◆ Assurez-vous que tous les alias sont présents dans l'hôte ou les fichiers DNS appropriés; vérifiez également l'attribut Alias de la ressource Client.
- ◆ Assurez-vous que le nom de domaine complet, ainsi que les noms au format court ou les alias sont inclus dans l'attribut Accès à distance.
- ◆ Ajoutez provisoirement *\*@\** à l'attribut Accès à distance.

**Remarque :** Ainsi, tout le monde peut se connecter à cet ordinateur. Supprimez l'entrée *\*@\** de l'attribut Accès à distance une fois que l'opération demandée est terminée afin de rétablir la protection du système.

Reportez-vous à la documentation de l'unité SCSI. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, contactez le fabricant de l'unité.

---

## L'utilisateur a annulé la tâche <id\_tâche>.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Un utilisateur a annulé la tâche spécifiée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## L'utilisateur a arrêté l'opération.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

Le programme **nsrjb** rapporte qu'un utilisateur a appuyé sur les touches [Ctrl] + [c] afin de mettre fin à l'opération actuelle.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

**L'utilisateur a exécuté une annulation immédiate de la tâche <ID\_tâche>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Un utilisateur a annulé la tâche spécifiée.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## L'utilisateur doit être sur la liste d'archives ou d'administrateurs NSR.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrclone

---

### Description

L'utilisateur indiqué n'est pas inclus dans la liste de l'administrateur du serveur de sauvegarde. Seuls les administrateurs peuvent effectuer des opérations de clonage.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Incluez le nom de l'utilisateur au format *utilisateur@nom\_ordinateur* dans l'attribut Administrateur de la ressource Serveur.
- ◆ Demandez à un administrateur d'effectuer l'opération requise.

---

## L'utilisateur ne dispose pas de privilèges de sauvegarde suffisants ou n'est pas un administrateur.

---

### Type

Notification

---

### Source

save

---

### Description

L'utilisateur qui effectue la sauvegarde n'a pas les droits requis pour sauvegarder l'entité de sauvegarde.

---

### Solution

Assurez-vous que l'utilisateur effectuant la sauvegarde est membre du groupe Administrateurs de NetWorker.

## L'utilisateur ne dispose pas des privilèges nécessaires à l'exécution de l'opération requise.

---

### Type

Erreur fatale ou Notification (voir Description)

---

### Source

nsrexecd

---

### Description

Ce message d'erreur peut s'afficher pour nsrauth et oldauth (erreur fatale pour nsrauth et non fatale pour oldauth).

Il est généré dans deux situations :

- ◆ Si nsrauth a été désactivé pour tous les hôtes qui communiquent avec le serveur NetWorker, ce message d'erreur est causé par un bug. Dans ce cas, le message suivant s'affiche également :

Avertissement : Impossible d'enregistrer une clé de processus avec le processus d'authentification.

Si vous recevez cet avertissement, le message d'erreur « ...l'utilisateur ne dispose pas des privilèges... » n'est pas un problème. Ces messages s'affichent habituellement lorsque les processus du serveur NetWorker (nsrd, par exemple) sont démarrés.

- ◆ Si nsrauth a été autorisé pour au moins un autre hôte (par exemple, si vous le message d'erreur ci-dessus ne s'affiche pas), certains processus ne fonctionneront pas correctement lors de l'utilisation de l'authentification.

Souvent, les utilisateurs se connectant aux processus NetWorker ne bénéficieront donc pas des privilèges appropriés. Ils disposeront de ces privilèges lorsqu'ils communiqueront avec nsrd ou nsrexecd, mais ne disposeront d'aucun privilège pour les autres processus. Cette erreur peut entraîner des défaillances de sauvegarde ou de mminfo.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## La base de données des supports contrôle l'intégrité des volumes.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrmmdbd**

---

### Description

La vérification s'effectue lorsque l'un des événements suivants se produit :

- ◆ La commande **nsrim -M** est exécutée.
- ◆ **nsrmmdbd** détecte un arrêt incorrect.

Cette vérification est effectuée une fois la base de données restaurée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## La base de données des supports effectue un contrôle d'intégrité des entités de sauvegarde.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrmmdbd**

---

### Description

La vérification s'effectue lorsque l'un des événements suivants se produit :

- ◆ La commande **nsrim -M** est exécutée.
- ◆ **nsrmmdbd** détecte un arrêt incorrect.

Cette vérification est effectuée une fois la base de données restaurée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## La base de données des supports vérifie btree.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique que la vérification de l'index btree interne a démarré. La vérification s'effectue lorsque l'un des événements suivants se produit :

- ◆ La commande **nsrim -M** est exécutée.
- ◆ **nsrmmdbd** détecte un arrêt incorrect.

Cette vérification est effectuée une fois la somme de contrôle de la base de données vérifiée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## La base de données des supports vérifie les checksums.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrmmdbd**

---

### Description

Ce message indique le démarrage de la vérification de la somme du contrôle de tous les enregistrements de la base de données des supports.

La vérification s'effectue lorsque l'un des événements suivants se produit :

- ◆ La commande **nsrim -M** est exécutée.
- ◆ **nsrmmdbd** détecte un arrêt incorrect.

Cette vérification est effectuée une fois la base de données restaurée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## La base de données des supports vérifie les enregistrements.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique que le logiciel NetWorker a commencé à vérifier les identifiants internes et les enregistrements des volumes et des sauvegardes.

La vérification s'effectue lorsque l'un des événements suivants se produit :

- ◆ La commande **nsrim -M** est exécutée.
- ◆ **nsrmmdbd** détecte un arrêt incorrect.

Cette vérification s'effectue après avoir réalisé des contrôles d'intégrité des entités de sauvegarde et de volumes.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

**La cartouche <identifiant\_cartouche> est déjà affectée à l'emplacement <numéro\_emplacement> de la librairie '<librairie>'.**

---

**Type :**

Notification

---

**Source :**

nsrmmgd

---

**Description :**

Une tentative a été faite pour allouer une cartouche déjà affectée à la librairie.  
Les cartouches affectées à une librairie doivent porter un identifiant unique.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que l'identifiant de la cartouche a été correctement saisi.
- ◆ Supprimez la cartouche portant le même identifiant et affectez-en une portant un identifiant différent.

---

**La commande doit être exécutée sur l'hôte auquel l'unité '<unité>' est attachée.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrjb**

---

**Description**

La commande **nsrjb** s'exécute sur l'hôte auquel l'unité spécifiée est rattachée. Elle ne peut pas être exécutée à distance.

---

**Solution**

Identifiez l'hôte auquel l'unité est rattachée et lancez la commande **nsrjb** à partir de cet hôte.

**La création d'une disquette ASR pour <chaîne> a été annulée. Plus tard, lorsque vous voulez créer une disquette, redémarrez le processus de restauration.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

Interface graphique utilisateur client

---

**Description**

L'utilisateur a choisi de terminer la création d'une disquette à Restauration système automatisée (ASR).

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.



---

**La disquette dans le lecteur <lettre\_lecteur> : est protégée en écriture.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

Interface graphique utilisateur client

---

**Description**

Le logiciel NetWorker ne peut pas écrire sur la disquette actuellement dans le lecteur.

---

**Solution**

Supprimez la protection en écriture sur cette disquette ou insérez une nouvelle disquette.

## La fonction « *<produit>* » n'est pas correctement activée.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Un problème d'octroi de licence existe avec le logiciel de serveur NetWorker et doit être résolu pour que la fonction puisse être utilisée. Ce problème pourrait se produire pour les raisons suivantes :

- ◆ La fonction indiquée n'est pas activée.
- ◆ La version du système d'exploitation utilisée pour le code d'activation de la fonction n'est pas correcte.
- ◆ Le code d'activation de cette fonction est erroné.
- ◆ Le nombre de codes d'activation globaux est insuffisant.
- ◆ Un code d'activation global, installé sur le serveur Gestionnaire de licences, peut activer plusieurs instances d'un produit, généralement sur plusieurs serveurs NetWorker. Par exemple, un code d'activation global peut activer 25 nœuds de stockage.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que le code d'activation est correct à l'aide de la commande **nsrkap**.
- ◆ Activez la fonction.
- ◆ Contactez le service Licence et enregistrement d'EMC pour obtenir le code d'activation approprié pour le système d'exploitation.

Utilisez les codes d'activation pour évaluation en attendant de recevoir les codes d'activation permanents.

Activez et autorisez cette fonction ou ce produit à l'aide de la commande **lgtolic**.

- ◆ Contactez le service Licence et enregistrement d'EMC pour obtenir des codes d'activation globaux supplémentaires. Activez et autorisez cette fonction ou ce produit à l'aide de la commande **lgtolic**.

---

## La librairie '<librairie>' a échoué. Lecteur fermé.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrjb

---

### Description

La librairie essayait de télécharger un volume qui n'a pu être complètement éjecté du lecteur.

---

### Solution

Sélectionnez une valeur plus élevée pour l'attribut de **mise en veille de l'éjecteur** dans la ressource **Unité**.

**La librairie '<librairie>' est occupée à traiter d'autres opérations.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

La librairie est trop occupée pour accepter une nouvelle opération.

---

**Solution**

Recommencez l'opération ultérieurement.

---

## La librairie '*<librairie>*' n'a pas réussi à ajouter l'unité demandée.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

L'ajout d'une unité a échoué. Les messages suivants fourniront la raison de cette défaillance.

---

### Solution

Corrigez l'erreur en fonction des messages d'erreur supplémentaires.

---

## La librairie '*<librairie>*' n'a pas réussi à télécharger le volume demandé.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Une opération de téléchargement a échoué. Les messages suivants fourniront la raison de cette défaillance.

---

### Solution

Corrigez l'erreur en fonction des messages d'erreur supplémentaires.

---

**La librairie '*<librairie>*' n'a pas réussi à déposer la cartouche demandée.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'opération de dépôt a échoué. Les messages suivants fourniront la raison de cette défaillance.

---

**Solution**

Corrigez l'erreur en fonction des messages d'erreur supplémentaires.

---

## La librairie '<librairie>' n'a pas réussi à libeller le volume demandé.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le libellage d'un volume a échoué. Les messages suivants fourniront la raison de cette défaillance.

---

### Solution

Corrigez l'erreur en fonction des messages d'erreur supplémentaires.



---

## La librairie '*<librairie>*' n'a pas réussi à marquer le volume demandé.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le libellage d'un volume a échoué. Les messages suivants fourniront la raison de cette défaillance.

---

### Solution

Corrigez l'erreur en fonction des messages d'erreur supplémentaires.

---

## La librairie '*<librairie>*' n'a pas réussi à nettoyer l'unité '*<unité>*'.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Une ou plusieurs étapes de l'opération de nettoyage de l'unité ont échoué pour la ou les raisons suivantes :

- ◆ L'emplacement de nettoyage était vide.
- ◆ Aucun emplacement de nettoyage n'était disponible.
- ◆ La librairie n'a pas pu décharger la cartouche de nettoyage.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Ajoutez une cartouche de nettoyage.
- ◆ Autorisez **nsrmmgd** à relancer automatiquement l'opération.
- ◆ Essayez de décharger la cartouche à l'aide de la commande **nsrjb-u**.

---

## La librairie '*<librairie>*' n'a pas réussi à retirer l'unité demandée.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

La suppression d'une unité a échoué. Les messages suivants fourniront la raison de cette défaillance.

---

### Solution

Corrigez l'erreur en fonction des messages d'erreur supplémentaires.

---

## La librairie '*<librairie>*' n'a pas réussi à retirer la cartouche demandée.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le retrait de la cartouche spécifiée a échoué. Les messages suivants fourniront la raison de cette défaillance.

---

### Solution

Corrigez l'erreur en fonction des messages d'erreur supplémentaires.

---

**La librairie '*<librairie>*' n'est pas disponible. *<statut\_librairie>*.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

La librairie spécifiée n'est pas disponible.

---

**Solution**

Assurez-vous que la librairie est disponible et recommencez l'opération.

---

## La librairie '*<librairie>*' ne prend pas en charge l'opération *<nom\_opération>*.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Une tentative a été faite d'exécuter une opération non prise en charge. Par exemple, une opération sur silo n'est pas prise en charge sur une librairie ne contenant pas de silo.

---

### Solution

Si vous savez que l'opération est prise en charge, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

La librairie '*<librairie>*' traite actuellement l'opération l'opération *<nom\_opération>*. Recommencez ultérieurement.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Une tentative a été faite pour mettre en file d'attente une opération de type **Ajouter**, **Supprimer** ou **Définir le nombre d'utilisations restantes pour la cartouche de nettoyage**, et une opération de ce type était déjà en cours. La librairie ne peut traiter qu'une seule opération de ce type à la fois.

---

**Solution**

Recommencez l'opération ultérieurement.

**La librairie <librairie> dispose uniquement de <entier> Ko disponibles sur <entier> volume(s).**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmmd

---

**Description**

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Il existe un seul volume inscriptible.
- ◆ La capacité inutilisée sur les volumes de la librairie est inférieure au seuil indiqué dans l'attribut Capacité minimum de la ressource **Librairie**. Par défaut, la valeur de cet attribut est de 7 Go.

Chaque fois qu'une opération de chargement est effectuée dans une librairie, celle-ci est vérifiée afin de déterminer la quantité d'espace disponible sur tous les volumes de la librairie.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Redéfinissez la valeur de l'attribut **Capacité minimum** dans la ressource **Librairie**.
- ◆ Libellez et chargez la librairie avec des volumes inscriptibles.



---

## La librairie <librairie> ne prend pas en charge les opérations d'ajout et de suppression.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Une tentative d'ajout ou de suppression d'un volume sur/à partir de librairies SCSI ou NDMP n'est pas prise en charge.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

**La librairie <librairie> ne prend pas en charge les opérations de dépôt et de retrait.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Une tentative a été faite de déposer ou retirer des volumes sur/à partir d'une librairie AlphaStor ou RSM.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## La librairie <librairie> n'est pas sur le serveur <nom\_serveur>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrjb, nsrd

---

### Description

Une opération sur librairie a spécifié un nom de librairie ou de serveur, mais aucune ressource n'a pu être identifiée pour cette librairie.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Assurez-vous que le nom de librairie ou de serveur spécifié est correct.
- ◆ Assurez-vous que la ressource de librairie existe. Dans le cas contraire, créez-en une avec la commande **jbconfig**.

La librairie a signalé '<decimal>' lecteur(s). Il semble y avoir des problèmes matériels avec votre librairie. Consultez la documentation relative à votre unité ou un fournisseur pour obtenir de l'aide.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

jbconfig

---

**Description**

Il existe des incohérences entre les ressources actuellement configurées et celles que le stockage amovible considère comme configurées.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le service **Stockage amovible** a démarré.
2. Vérifiez la configuration du matériel.
3. Vérifiez la configuration du **stockage amovible**.
4. Vérifiez l'**inventaire des ressources NetWorker** dans le logiciel enfichable Microsoft Management Console (MMC) du stockage amovible.

---

## La librairie est maintenant activée.

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Un changement a modifié l'état de la librairie.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## La librairie est maintenant désactivée.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd

---

### Description

Un changement a modifié l'état de la librairie. La transition à l'état désactivé peut être :

- ◆ manuelle — un administrateur a modifié l'attribut en Désactivé au moment où aucune opération n'était encore en cours sur la librairie.
- ◆ automatique — un administrateur a modifié la valeur en Mode de service pour empêcher toutes nouvelles opérations d'être acceptées par la librairie. Le programme **nsrmmgd** modifie automatiquement l'état en Désactivé une fois les opérations en cours sur cette librairie terminées.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## La librairie est maintenant en mode de service.

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Un changement a modifié l'état de la librairie.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## La librairie indique qu'aucun port Import/Export n'est disponible.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Lors d'une tentative de dépôt ou de retrait de volumes de la librairie, celle-ci a indiqué qu'aucun port d'import/export n'était disponible. Ce problème peut survenir pour les raisons suivantes :

- ◆ La librairie ne possède pas de port d'import/export;
- ◆ Le programme de la librairie est défectueux;
- ◆ Le logiciel NetWorker ne prend pas en charge la librairie.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez la configuration de la ressource Librairie.
- ◆ Mettez à jour firmware pour la librairie.
- ◆ Reportez-vous au Guide de compatibilité matérielle NetWorker Legato EMC pour déterminer si le logiciel NetWorker prend en charge votre bibliothèque.



---

la ligne numéro *<numéro ligne>* du fichier de mappage d'unité de sauvegarde *<emplacement\_fichier>* est trop longue.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Ce message est consigné dans le *journal de processus* par **nsrmmgd** lors de l'échec de l'analyse d'une ligne du fichier de mappage des média (*/nsr/smdevmap.txt*).

---

**Solution**

Obtenez un nouveau fichier map des supports ou supprimez ou corrigez la ligne corrompue.

---

## La plage de slots des cartouches de nettoyage <plage> doit être contenue dans la plage <plage>.

---

### Type

Notification

---

### Source

**jbconfig**

---

### Description

La plage d'emplacements de nettoyage sélectionnée ne se trouve pas dans l'attribut correspondant de la ressource Jukebox. Le programme **jbconfig** ne peut pas gérer les emplacements n'appartenant pas à la plage indiquée dans la ressource Jukebox.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Choisissez des emplacements de nettoyage dans la plage indiquée dans la ressource Jukebox.
- ◆ Désactivez le nettoyage automatique.

**La requête auprès de la base de données des ressources qui vérifie dans la liste de travail si l'opération de sauvegarde est terminée a échoué à toutes les tentatives. L'opération de sauvegarde est terminée.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

savenpc

---

**Description**

Le processus de sauvegarde n'a pas pu obtenir le statut de l'opération **save** lorsqu'il a interrogé la liste des tâches.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise. Vous trouverez dans les fichiers journaux des détails sur la sauvegarde.

---

## La ressource de la librairie '<nom\_librairie>' contient une liste de code barres vide.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

Une tentative de jukebox a spécifié les supports au moyen de codes barres, mais la ressource RAP indique qu'aucun code barres n'existe pour ce jukebox.

---

### Solution

Assurez-vous que vous utilisez le nom de jukebox correct dans la commande **nsrjb** ou spécifiez les supports par nom de volume. Le cas échéant, ajoutez le code barres au support et à l'inventaire.

---

**La ressource de librairie est corrompue. La ressource de librairie est corrompue. Impossible de trouver l'emplacement <int>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** a détecté une ressource de librairie corrompue.

---

**Solution**

La librairie a pu être modifiée et laissée dans un état non valide. Supprimez la ressource et recréez-la avec la commande **jbconfig**.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**La restauration d'entité de sauvegarde de cette entité sur un autre client n'est pas prise en charge. Impossible de restaurer <entité\_sauvegarde> depuis '<client>' sur '<client>'.**

---

**Type**

Information

---

**Source**Restauration d'entité de sauvegarde **winworkr**

---

**Description**

Opération de restauration non valide pour l'entité de sauvegarde spécifiée.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**La session de consolidation s'est terminée par la sauvegarde sur le pool '*<pool>*' (*<volume>*).**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

La consolidation de l'entité de sauvegarde est terminée.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## La tâche <id\_tâche> a été abandonnée automatiquement.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

La tâche spécifiée est automatiquement arrêtée par **nsrmmgd** par suite d'un arrêt du programme NetWorker ou d'une erreur irrécupérable de **nsrlcpd**.

---

### Solution

Si cet abandon est le résultat d'un arrêt, ignorez le message. Le programme **nsrmmgd** tente une restauration automatique. Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que la bibliothèque s'exécute et est connectée.
- ◆ Si la bibliothèque est connectée à un autre hôte, vérifiez que l'hôte peut être atteint par le serveur.



---

**La tâche <id\_tâche> a expiré.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

La tâche spécifiée a dépassé le délai en raison d'inactivités dans le « délai d'attente des opérations ».

---

**Solution**

Vérifiez l'état du juke-box et de ses unités.

**La taille du bloc du volume « <vol> » sur l'unité « <unité> » est de <int> octets et pas de <int> octets. Vérifiez la configuration de l'unité de sauvegarde. Le positionnement de bande par enregistrement est désactivé.**

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmmd

---

### Description

Le bloc de données que le logiciel NetWorker essayait de restaurer à partir du volume indiqué n'était pas de la même taille que le bloc d'origine. Le logiciel NetWorker a désactivé le positionnement de la bande par enregistrement (enregistrement anticipé et enregistrement arrière).

On suppose que toutes les données écrites vers le media sont contenues dans un bloc unique. Une taille de bloc fixe a été attribuée à l'unité. Les données écrites sur le media ont été fractionnées en plusieurs blocs. Le logiciel NetWorker n'a alors pas pu positionner le support à l'aide de l'enregistrement anticipé ou de l'enregistrement arrière.

---

### Solution

Assurez-vous que le volume a été créé à l'aide de la configuration actuelle. L'unité de sauvegarde doit être configurée de manière à accepter les blocs de données de toutes tailles.

Si le volume a été créé à l'aide d'une configuration différente, effectuez l'une ou les deux tâches suivantes pour résoudre cette erreur :

- ◆ Remplacez provisoirement la taille de bloc actuelle dans le fichier *st.conf* par 64. Par défaut, la taille est définie sur zéro. Par exemple, une entrée du fichier *st.conf* d'une unité de sauvegarde DLT7000 serait :

```
DLT7k -données -1, 0x36, 0, 0x8219, 4, 0x82, 0x83, 0x84,
0x85, 3;
```

Lorsque vous changez la taille du bloc, cette entrée devient :

```
DLT7k -données -1, 0x36, 64, 0x8219, 4, 0x82, 0x83, 0x84,
0x85, 3;
```

- ◆ Si le volume a été créé à l'aide de la configuration existante, définissez la taille du bloc du fichier *st.conf* une valeur égale à la limite autorisée du contrôleur SCSI. Pour déterminer la limite de la taille de bloc, utilisez la commande **mt**. Par exemple, sur Solaris :

```
sunnw: mt -f /dev/rmt/9cbn status
```

Quantum DLT7000 tape drive:

```
sense key(0x0)= No Additional Sense residual= 0 retries= 0 file no= 1
block no= 0
sunnw:
```

---

**La valeur de variable d'environnement <nom> est définie sur <valeur>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** a détecté une variable d'environnement pertinente.

---

**Solution**

Assurez-vous que la valeur est définie correctement.

---

## Le chemin d'accès au réseau/distant <chaîne> doit être spécifié en tant que chemin UNC.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

NetWorker DiskBackup

---

### Description

Ce message d'erreur apparaît lorsque vous libellez un volume d'une unité de type de fichier avancé sur un nœud de stockage Windows.

Le chemin d'accès au réseau, dans le cas d'une unité de type de fichier avancé, sur un nœud de stockage NetWorker pour Windows, doit respecter le format UNC (Convention d'affectation de noms, Universal Naming Convention), par exemple : `[rd=<nœud_stockage>:]\\hôte\nom_partage\chemin`.

---

### Solution

Supprimez l'unité de type de fichier avancé et recréez-en une sur un lecteur du réseau, en spécifiant le nom de son chemin d'accès au format UNC. Recommencez l'opération d'attribution d'un libellé.

---

## Le code d'activation *code d'activation* <n'a pu être localisé>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le code d'activation pour lequel vous avez essayé d'exécuter une opération ne se trouve pas dans la base de données du Gestionnaire de licences.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Vérifiez que le code d'activation est saisi correctement. Pour cela, utilisez la commande suivante :  

```
# nsrccap -c -v -n code_activation
```
- ◆ Si le code d'activation est correct :
  - Entrez le code dans la base de données du Gestionnaire de licences en saisissant la commande **lgtolic** avec l'option **-c**.
  - Obtenez une autorisation pour le code d'activation à l'aide de la commande **lgtolic** avec les options **-u** et **-a**.

**Le code d'activation de DiskBackup a été demandé au Gestionnaire de licences EMC. Assurez-vous de la disponibilité du code d'activation et réessayez dans quelques minutes.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

staging

---

**Description**

Cette erreur apparaît si le Gestionnaire de licences est configuré pour le serveur NetWorker, mais que le code d'activation de DiskBackup n'a pas encore été demandé. Ce message s'applique aux unités de type fichier et fichier avancé, car ce sont des composants de l'option DiskBackup de NetWorker.

---

**Solution**

Vérifiez que le système dispose de la licence appropriée pour l'option DiskBackup de NetWorker, puis faites une nouvelle tentative.

**Le fichier '<fichier>' a été restauré dans un répertoire codé et est dès lors codé. Le fichier étant en lecture seule, son statut non crypté n'a pas pu lui être redonné.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

recover, winworkr

---

**Description**

Le fichier <fichier> est en lecture seule et il a été sauvegardé puis restauré dans un répertoire crypté. À l'origine, il n'était pas crypté, mais lors de sa restauration dans un répertoire crypté, le système d'exploitation l'a crypté. Comme le fichier était en lecture seule, le logiciel NetWorker n'a pas pu lui redonner son statut non crypté.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise. Si vous souhaitez redonner au fichier son statut non crypté, faites-le manuellement.

---

**Le fichier '*<fichier>*' n'a pu être ouvert et n'a pas été sauvegardé.  
<chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

save

---

**Description**

Le fichier en cours de sauvegarde est utilisé par un autre processus. NetWorker ne peut pas l'ouvrir.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

Les informations données par <chaîne\_erreur> peuvent donner d'autres indications sur le problème. Par exemple, si le fichier est en cours d'utilisation par une autre application, une base de données par exemple, vous pouvez arrêter cette dernière avant la sauvegarde puis la redémarrer une fois la sauvegarde terminée.



---

## Le fichier '<fichier>' ne peut pas être restauré en lecture seule.

---

### Type

Information

---

### Source

recover, winworkr

---

### Description

Il est possible que le fichier <fichier> ait été sauvegardé en tant que fichier crypté en lecture seule ou qu'il n'ait pas été sauvegardé en lecture seule mais mis ultérieurement en lecture seule sur le disque. Le logiciel NetWorker a retiré l'attribut de lecture seule du fichier spécifié pour le restaurer correctement, mais n'a pas pu le remettre ensuite en lecture seule.

---

### Solution

Aucune action n'est requise. Si vous souhaitez remettre le fichier en lecture seule, faites-le manuellement.

---

## Le journal n'a pas pu écrire <chaîne>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

La base de données de supports n'a pas pu écrire le fichier journal. Arrêtez la base de données des média à l'aide de la commande **nsr\_shutdown** pour que ses mises à jour puissent être validées sur le disque. Cette erreur peut provenir d'un problème d'espace disque ou d'un système d'exploitation.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Le journal n'a pas pu lire la page de segment : <décimal>  
err : <chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message ne s'affiche qu'au démarrage de la base de données des supports et est le résultat d'une anomalie dans le code. Le code est configuré pour le débogage et la vérification des pages modifiées plutôt que pour la réécriture dans la base de données.

La base de données détecte un arrêt incorrect et trouve un fichier journal valide.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Le journal n'a pas pu ouvrir la page du fichier segment : <décimal> err : <chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message ne s'affiche qu'au démarrage de la base de données des supports. Une des conditions suivantes peut être à l'origine de l'erreur :

- ◆ Une anomalie dans le code.
- ◆ La suppression d'un fichier de segment de données d'un répertoire de base de données avant le démarrage de la base de données des supports.

Dans les deux cas, la base de données détecte un arrêt incorrect et trouve un fichier journal valide. Toutefois, une défaillance se produit à l'ouverture du fichier, lors de la réécriture des pages modifiées dans la base de données.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Le journal non valide ne peut pas restaurer la base de données des supports.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message ne s'affiche qu'au démarrage de la base de données des supports. Lorsqu'un fichier journal est trouvé, il doit être validé avant qu'il puisse être écrit sur la base de données. Le journal contient les mises à jour de la base de données des supports stockées comme pages modifiées des fichiers de segments de données.

Si la base de données des supports est arrêtée lors de la mise à jour du fichier journal, elle devient non valide et les mises à jour du journal sont jetées. La base de données des supports doit être cohérente avec le dernier fichier journal validé sur la base de données.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Le journal non valide ne validera pas le journal à la base de données des supports.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message peut être précédé par un autre message qui explique la raison pour laquelle le fichier journal ne pouvait pas être écrit dans la base de données.

Si aucun message antérieur ne s'est affiché, il est possible que la vérification de redondance cyclique (CRC) 32 bits calculée dans le fichier journal ait échoué.

Ceci doit uniquement se produire lorsque la base de données des supports est interrompue ou désactivée avant que la base de données ait été correctement arrêtée. Cela indique que la base de données des supports a été arrêtée lors de l'écriture du fichier journal.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

**Le lecteur : <nom\_lecteur> a la source <source> mais la source est utilisée ou l'ID de destination est erroné. La source du lecteur est ignorée.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

L'emplacement source spécifié pour la bande chargée dans le lecteur ne correspond pas aux informations relatives à l'emplacement source. Le processus **nsrlcpd** ignorera les informations relatives à la source du lecteur de bandes.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**Le lecteur : <nom\_lecteur> a la source <source> mais la source est introuvable. La source du lecteur est ignorée.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

L'identifiant de la source renvoyé par le lecteur est introuvable. Le processus **nsrlcpd** ignorera l'identifiant de la source renvoyé par le lecteur.

---

**Solution**



---

**Le lecteur '*<balise\_lecteur>*' est actuellement associé à l'ID de matériel *<ID\_matériel>* et la nouvelle unité n'a pas d'ID de matériel.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Cette erreur se produit lorsqu'une tentative est faite pour ajouter une nouvelle unité portant l'identifiant matériel *ID = NULL* à une bibliothèque dont le lecteur sélectionné porte l'identifiant matériel *! = NULL*. Toutes les instances de lecteur doivent porter le même identifiant matériel.

---

**Solution**

Saisissez de nouveau la commande à l'aide de l'identifiant matériel du lecteur.

**Le lecteur '*<unité>*' est actuellement associé à l'ID de matériel *<ID\_matériel>* et l'ID de matériel de la nouvelle unité est *<ID\_matériel>*.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Cette erreur se produit lorsqu'une tentative est faite pour ajouter une nouvelle unité à une bibliothèque et que le lecteur sélectionné porte un autre identifiant matériel.

---

**Solution**

Saisissez de nouveau la commande en utilisant l'identifiant matériel correct.

---

## Le lecteur sélectionné est occupé. Veuillez le décharger.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

`nsrjb`

---

### Description

La ressource Juke-box du serveur de sauvegarde ne peut pas être synchronisée avec la librairie physique (juke-box).

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Déchargez le volume du lecteur sélectionné.
- ◆ Synchronisez la ressource Juke-box avec la librairie physique.  
Pour cela, procédez comme suit :
  1. Réinitialisez la librairie à l'aide de la commande `nsrjb -HE`.
  2. Faites un inventaire de la librairie à l'aide de la commande `nsrjb -I`.

---

**Le nom '*<nom\_hôte>*' doit être un nom d'hôte valide.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Le nom d'hôte entré pour un attribut Interface réseau du serveur de la librairie n'est pas valide.

---

**Solution**

Entrez un nom d'hôte valide.

---

## Le nom d'hôte pour l'adresse IP <adresse\_IP> ne peut être déterminé via DNS.

---

### Type

Notification

---

### Source

save, savefs

---

### Description

L'adresse IP du serveur du processus **save**, telle qu'elle est fournie, ne peut être résolue par DNS.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que l'adresse IP est valide.
- ◆ Vérifiez qu'aucun problème réseau n'empêche la résolution correcte de l'adresse IP.

---

## Le nom de volume '*<nom\_volume>*' est trop long.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

L'argument du nom de volume fourni sur une ligne de commande **nsrjb** est trop long.

---

### Solution

Spécifiez un volume plus court.

---

## Le nom du volume dépasse <décimal> caractères.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

Option NetWorker DiskBackup

---

### Description

Le nom du label du volume spécifié pour l'unité de type de fichier avancé a dépassé 60 caractères.

---

### Solution

Spécifiez un nom de libellé du volume de moins de 60 caractères puis recommencez l'opération de libellé.

**Le nombre d'emplacements doit en principe être supérieur à zéro.  
Vous avez fait une erreur lors de la création de votre juke-box de  
supports amovibles.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

jbconfig

---

**Description**

Une erreur interne est survenue lors de la création du juke-box à stockage amovible.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## Le pool '*<pool>*' n'est pas un pool de clonage.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrclone

---

### Description

Une tentative a été faite pour cloner des données vers un pool qui n'est pas défini en tant que pool de clonage. Les pools de clonage fournis avec le logiciel NetWorker sont le clone de sauvegarde et le clone d'archives.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Attribuez les volumes au clone de sauvegarde ou au clone d'archives.
- ◆ Lorsque vous utilisez la commande **nsrclone -b *pool***, définissez le clone de sauvegarde ou le clone d'archives pour le pool.

---

## Le port <port> est chargé. Essayez avec le port suivant.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Une opération de retrait a été tentée et le port spécifié est actuellement occupé.

---

### Solution

Si d'autres ports sont disponibles, aucune action n'est requise. Sinon, effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si le port est occupé, retirez la cartouche et recommencez l'opération.
- ◆ Si le problème persiste et que le port n'est pas occupé, réinitialisez la librairie avec la commande **nsrjb -H**.

---

**Le port <port> est chargé. Retirez les cartouches du port et réessayez.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le seul port sélectionné pour une opération de retrait est actuellement occupé.

---

**Solution**

Retirez la cartouche du port et recommencez l'opération. Si le problème persiste et que le port n'est pas occupé, réinitialisez la librairie avec la commande **nsrjb -H**.

---

## Le processus de détection de l'hôte (nom d'hôte) indique qu'un serveur ne peut pas être un nœud de stockage

---

### Type

Notification

---

### Source

---

### Description

Cette erreur apparaît dans NetWorker Management Console sous « Choisir de configurer les bibliothèques » si vous désignez comme serveur NetWorker un nœud de stockage qui ne peut pas servir de serveur NetWorker.

---

### Solution

Désinstallez NetWorker du nœud de stockage et réinstallez le logiciel en tant que nœud de stockage NetWorker.

---

## Le programme nsrmmgd s'est arrêté <entier> fois en <entier> secondes.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le programme **nsrd** est informé par le système d'exploitation que **nsrmmgd** s'est arrêté de façon inattendue à plusieurs reprises. Bien que **nsrd** essaie de redémarrer **nsrmmgd**, il est limité dans son nombre de tentatives. Le logiciel NetWorker suit le nombre de tentatives de redémarrage de **nsrmmgd**. Si le nombre de redémarrage de **nsrmmgd** est élevé, **nsrd** abandonne ses tentatives et continue de travailler sans accès à la librairie.

L'état d'erreur fatale signifie que la librairie ne peut pas être gérée. Les autres tâches NetWorker sans rapport avec la librairie se poursuivent normalement.

---

### Solution

N'arrêtez pas **nsrmmgd** manuellement. Le processus doit être arrêté uniquement par **nsrd** dans le cadre du mécanisme d'arrêt du logiciel NetWorker.

Si **nsrmmgd** s'est arrêté en raison d'une erreur, consultez le fichier *journal de processus* et le répertoire *nsr/cores* pour en déterminer la raison et résoudre le problème. Par exemple, si **nsrmmgd** s'est arrêté car la mémoire était insuffisante, allouez davantage de ressources système et/ou réduisez le nombre de processus qui rivalisent pour ces ressources.

---

**Le serveur '`<serveur>`' ne prend pas en charge les supports amovibles Microsoft. Contactez le service après-vente.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

jbconfig

---

**Description**

Le serveur actuellement configuré ne prend pas en charge les bibliothèques de stockage amovible.

---

**Solution**

Utilisez un serveur prenant en charge le stockage amovible.

---

## Le serveur n'a pas de licence pour la prise en charge de DiskBackup. Installer le code d'activation de DiskBackup.

---

### Type

Notification

---

### Source

staging

---

### Description

Cette erreur se produit si License Manager n'est pas configuré pour le serveur NetWorker. Ce message s'applique aux unités de type fichier et fichier avancé, car ce sont des composants de l'option DiskBackup de NetWorker.

---

### Solution

Vérifiez que le système dispose de la licence appropriée pour l'option DiskBackup de NetWorker.

---

**Le serveur NetWorker '*<serveur>*' ne figure pas dans le fichier « servers » du client NetWorker '*<client>*'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrexecd

---

**Description**

Le client NetWorker a subi une tentative d'opération de la part d'un serveur NetWorker dont le nom d'hôte est absent du fichier des serveurs du client.

---

**Solution**

Ajoutez le nom du serveur NetWorker dans le fichier des serveurs du client distant.



---

## Le service des supports amovibles n'est pas disponible.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

dvdetect

---

**Description**

Le service de stockage amovible n'est pas actif ou ne peut pas démarrer.

---

**Solution**

Vérifiez que le service de stockage amovible est démarré et correctement configuré.

---

## Le service SharePoint doit être en cours d'exécution pour restaurer les données.

---

### Type

Notification

---

### Source

restauration

---

### Description

Le service SharePoint Portal Server ne fonctionnait pas lors de la tentative de restauration.

---

### Solution

Démarrez le service SharePoint Portal Server avant de lancer une restauration.

---

## Le seuil supérieur doit être supérieur au seuil inférieur.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

Création/modification de la ressource de staging

---

### Description

Le pourcentage spécifié pour le seuil supérieur est inférieur ou égal au seuil inférieur.

---

### Solution

Le seuil supérieur ne peut pas être inférieur ou égal au seuil inférieur. Augmentez la valeur du seuil supérieur ou réduisez celle du seuil inférieur.

---

## Le snapshot VSS est désactivé et ne sera pas utilisé.

---

### Type

Information

---

### Source

save

---

### Description

VSS n'est pas activé. Cela se produit si l'une des conditions suivantes est vraie :

- ◆ VSS a été désactivé via le champ d'opérations de sauvegarde.
- ◆ VSS ne dispose pas d'une licence valide.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

**Le snapshot VSS est désactivé pour <entité\_sauvegarde> et ne sera pas utilisé.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

save

---

**Description**

VSS dispose d'une licence d'utilisation sur le système, mais elle n'est pas activée pour l'entité de sauvegarde <entité\_sauvegarde>. Cela indique qu'un utilisateur a spécifiquement désactivé la prise en charge VSS pour le ou les volume(s) contenu(s) dans l'entité de sauvegarde.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**Le support amovible a tenté de configurer '<chaîne>'. Cette unité a déjà été définie avec l'identificateur de matériel <chaîne>. Vérifiez la ressource pour <chaîne> et assurez-vous que les identifiants matériels correspondent lorsque vous réexécuterez jbcconfig.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

jbcconfig

---

**Description**

Mauvaise correspondance avec l'ID matériel.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service de stockage amovible est démarré et correctement configuré.
2. Vérifiez que les ressources NetWorker sont correctement identifiées.
3. Recommencez l'opération.

---

## Le support n'est pas en ligne.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrjb

---

**Description**

Le support ne se trouve plus dans le juke-box.

---

**Solution**

Effectuez la procédure ci-après pour résoudre cette erreur :

1. Vérifiez les coffres des bandes et chargez le support indiqué dans le juke-box.
2. Exécutez l'inventaire à partir du module Console de gestion Microsoft (MMC) du stockage amovible.
3. Recommencez l'opération.

Si la procédure ne résout pas l'erreur :

1. Effectuez une réinitialisation à partir du programme NetWorker.
2. Exécutez un inventaire à partir du programme NetWorker.
3. Recommencez l'opération.

---

## Le système a détecté une erreur suite à une défaillance de `savefile_fini()`. Opération abandonnée.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

`save`

---

### Description

Une erreur interne est survenue dans le logiciel NetWorker alors qu'il tentait d'écrire les dernières données sur le support de sauvegarde.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Exécutez **ping** pour vous assurer que les protocoles réseau fonctionnent correctement.
- ◆ Consultez le fichier journal pour afficher les messages environnants et déterminer la source de l'erreur interne.
- ◆ Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## Le système de fichiers contenant l'index de fichiers du client '<client>' est bientôt complet.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrindexd

---

### Description

Le système de fichiers auquel s'adresse l'index du nom de client spécifié va être saturé.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Augmentez la capacité disque.
- ◆ Déplacez les index vers un système de fichiers moins chargé.
- ◆ Pour réduire la taille des index, choisissez une des options suivantes :
  - Réduisez les périodes de rétention et d'accès direct spécifiées dans la ressource client associée.
  - Videz, supprimez et recyclez des volumes.

Pour plus d'informations sur la réduction de la taille des index, reportez-vous au *Bulletin technique 001 Gestion de la taille des index des versions 5.0 et ultérieures de NetWorker (UNIX et Windows NT) (Managing the NetWorker Index Size, Release 5.0 and Later (UNIX and Windows NT))*.

---

## Le type de support n'a pas été défini. La librairie n'a pas été ajoutée.

---

### Type

Notification

---

### Source

jbconfig

---

### Description

Erreur interne pendant le traitement des données du juke-box.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le service de stockage amovible est démarré et correctement configuré.
2. Vérifiez que les ressources NetWorker sont disponibles.
3. Vérifiez que le juke-box apparaît dans l'inventaire de la configuration matérielle du module Console de gestion Microsoft (MMC) du stockage amovible.
4. Définissez le type de support du juke-box.

---

**Le volume '*<nom\_volume>*' chargé sur '*<nom\_hôte\_1>*' doit être chargé sur '*<nom\_hôte\_2>*'.**

---

**Type**

Avertissement

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Le volume spécifié est actuellement nécessaire sur un hôte, mais est chargé sur un autre.

---

**Solution**

Déchargez le volume de *<nom\_hôte\_1>* et chargez-le sur *<nom\_hôte\_2>*

---

**Le volume '*<nom\_volume>*' dans l'emplacement *<numéro\_emplacement>* contient un ID de volume non valide *<id\_volume>*.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à exécuter l'opération sélectionnée sur cet emplacement, car l'ID de volume n'est pas valide.

---

**Solution**

Si l'emplacement possède un ID valide, exécutez un inventaire de celui-ci. S'il n'a pas d'ID valide, affectez un label au volume dans l'emplacement.

**Le volume '*<nom\_volume>*' dans l'emplacement *<numéro\_emplacement>* dont l'ID de volume est *<id-\_volume>* ne se trouve pas dans la base de données des media.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à exécuter l'opération sélectionnée sur cet emplacement, car il ne dispose pas d'entrée dans la base de données des media.

---

**Solution**

Affectez un label au volume dans l'emplacement.

---

**Le volume '*<nom\_volume>*' n'a pas été trouvé dans la base de données des media.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le volume sélectionné pour l'opération de librairie donnée ne se trouve pas dans la base de données des media.

---

**Solution**

Sélectionnez un volume différent ou attribuez un nouveau label au volume.

---

**Le volume '*<nom\_volume>*' ne recevra pas de label. Il a déjà un label NetWorker valide.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** a rejeté une opération de label de volume après avoir trouvé un label NetWorker valide.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**Le volume de <numéro\_emplacement > n'est pas disponible. Il est actuellement chargé dans l'unité `<unité>'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** essaie de localiser un volume actuellement chargé dans un autre lecteur.

---

**Solution**

Déchargez le volume à l'aide de la **nsrjb -u** et réessayez l'opération.



---

**Le volume de l'emplacement <numéro\_emplacement> ne se trouve pas dans l'unité '<unité>'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

L'opération de déchargement ne peut être exécutée, car le volume n'est pas chargé dans l'unité spécifiée.

---

**Solution**

Si le volume se trouve dans l'emplacement spécifié, aucune action n'est nécessaire. Exécutez la commande de déchargement sans spécifier l'unité.

Si cette solution échoue et que le volume est encore chargé, réinitialisez la librairie.

---

## Lecteur '<unité>' ignoré. Il est actuellement désactivé.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

L'unité spécifiée ne sera pas sélectionnée pour l'opération actuelle parce qu'elle est désactivée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Lecture du journal, fichier journal nul <chaîne>.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

La base de données des supports mettait à jour le fichier journal et a trouvé une occurrence de cache, mais la référence au fichier journal a été détruite.

Cette erreur est probablement due à une anomalie du code. Vous risquez de perdre des données dans la base de données des supports.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Lecture du journal, page : <décimal> err : <chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

La base de données des supports mettait à jour le fichier journal et a trouvé une occurrence de cache, mais ne pouvait pas lire les informations de pages consignées. Une anomalie dans le code est probablement à l'origine de cette erreur. Par conséquent, vous risquez de perdre des données dans la base de données des media.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Lecture du journal, page lseek : <décimal> err : <chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

La base de données des supports mettait à jour le fichier journal et a trouvé une occurrence de cache, mais ne pouvait pas trouver les informations de pages consignées. Une anomalie dans le code est probablement à l'origine de cette erreur.

Vous risquez de perdre des données dans la base de données des supports.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Lecture du libellé de bande : espace insuffisant.

---

### Type

Notification

---

### Source

scanner

---

### Description

Le bloc de données sauvegardé est inférieur au bloc de données présent sur le volume. Le nombre d'octets que le logiciel NetWorker essayait de lire à partir de la bande est probablement inférieur au bloc en cours de lecture depuis le volume.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Rembobinez la bande et lisez le libellé au début de la bande.
- ◆ Assurez-vous que l'unité de sauvegarde est configurée pour accepter les blocs de tailles variées.

---

## Les entités de sauvegarde ont terminé la lecture de <entier> Ko.

---

### Type

Information

---

### Source

savegrp

---

### Description

Ce message spécifie le montant total (en kilo-octets) de données consolidées.  
Ce message apparaît généralement après une session de consolidation d'entités de sauvegarde.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Les informations d'enregistrement fournies sont incomplètes.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Les informations saisies dans la boîte de dialogue Enregistrement sont incomplètes.

---

### Solution

Réenregistrez le produit ou la fonction. Saisissez des informations dans toutes les zones de texte.



---

## Les opérations de sauvegarde ne peuvent pas être validées : le traitement de la chaîne de ressource a échoué.

---

### Type

Information

---

### Source

save

---

### Description

Ce message s'affiche dans le journal de processus lorsque la chaîne de commande dans un champ d'**opérations de sauvegarde** utilise une syntaxe incorrecte.

---

### Solution

Pour y remédier, vérifiez les éléments suivants de la syntaxe de la chaîne de commande :

- ◆ La fenêtre **Opérations de sauvegarde locales** sur le client (avec le programme utilisateur NetWorker)
- ◆ L'attribut **Opérations de sauvegarde** dans l'onglet **Applications et modules** de la boîte de dialogue **Propriétés** pour le client de sauvegarde (avec la **ConsoleNetWorker**)

---

## Les valeur et unité doivent être différentes pour l'intervalle de récupération d'espace et l'intervalle de vérification du système de fichiers.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

Création/modification de la ressource de staging

---

### Description

Les valeur et unité sont les mêmes pour l'intervalle de récupération d'espace et l'intervalle de vérification du système de fichiers.

---

### Solution

Modifiez la valeur ou l'unité sur l'un de ces attributs, ou sur les deux, pour qu'elles ne soient plus identiques.

---

## Les volumes de la librairie `<librairie>' ont dépassé le seuil inférieur.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd

---

### Description

La capacité inutilisée sur les volumes de la librairie est inférieure au seuil indiqué dans l'attribut Capacité minimum de la ressource Librairie. Par défaut, l'attribut Espace minimum est de 7 Go.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

**Libellé :** <libellé \_volume>, pool : <nom\_pool>, capacité : <volume>.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Ce message est une mise à jour de progression concernant une opération de libellage.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Libellez un volume pour le pool '*<pool>*'.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le logiciel NetWorker libelle un nouveau volume.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

**libi\_stl\_verify\_src\_dst : type de repère non valide <type\_repère>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

Le type de repère **repère\_listattr** n'a pas pu être validé

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**Libraire : <nom\_librairie>, cmd id : <ID\_cmd> : destination non valide pour commande de chargement.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

L'emplacement de destination spécifié dans une commande de chargement reçue n'est pas valide ou est NUL. Les variables sont définies de la manière suivante :

- ◆ <nom\_librairie> : Le nom de la librairie commandée.
- ◆ <identifiant\_cmd> : Un identifiant de commande unique spécifié par le processus **nsrmmgd**.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise. La commande est abandonnée.

---

**Librairie : <nom\_librairie>, cmd id : <ID\_cmd> : source non valide pour commande de téléchargement.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

L'emplacement source spécifié dans une commande de téléchargement reçue est non valide ou NUL. Les variables sont définies de la manière suivante :

- ◆ *<nom\_librairie>* : Le nom de la librairie commandée.
- ◆ *<identifiant\_cmd>* : Un identifiant de commande unique spécifié par le processus **nsrmmgd**.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise. La commande est abandonnée.



---

**Librairie : <nom\_librairie>, cmd id : <ID\_cmd> : source non valide pour commande de chargement.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

L'emplacement source spécifié dans une commande de téléchargement reçue n'est pas valide ou est NUL. Les variables sont définies de la manière suivante :

- ◆ <nom\_librairie>: Le nom de la librairie commandée.
- ◆ <identifiant\_cmd>: Un identifiant de commande unique spécifié par le processus **nsrmmgd**.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise. La commande est abandonnée.

---

**Librairie '*<librairie>*' : échec d'ouverture '*<hôte>*', erreur : *<entier>*.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

Le processus **nsrlcpd** n'a pas pu établir une connexion réseau avec le serveur de silos. Les variables sont définies comme suit :

- ◆ *<hôte>*: Nom d'hôte du serveur de silos. Spécifié lors de la configuration de la bibliothèque de silos dans le logiciel NetWorker.
- ◆ *<entier>* : Numéro d'erreur renvoyé par la couche de code STL.

---

**Solution**

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Assurez-vous que le serveur ou nœud de stockage NetWorker dispose d'une connexion réseau au système hôte de serveur de silos.
- ◆ Assurez-vous que le serveur de silos est correctement configuré.
- ◆ Assurez-vous que tout logiciel de fournisseur de silo requis s'exécute et est configuré correctement sur le serveur ou nœud de stockage NetWorker.
- ◆ Assurez-vous que toutes les variables de l'environnement du fournisseur de silo sont définies et exportées correctement.

---

**Librairie '*<librairie>*' : échec de fermeture '*<hôte>*', erreur : *<entier>*.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

Le processus **nsrlcpd** n'a pas pu fermer la connexion au serveur de silos. Les variables sont définies comme suit :

- ◆ *<hôte>* : Nom d'hôte du serveur de silos. Spécifié lors de la configuration de la bibliothèque de silos dans le logiciel NetWorker.
- ◆ *<entier>* : Numéro d'erreur renvoyé par la couche de code STL.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise. Cette opération doit être exécutée uniquement pendant l'arrêt du programme NetWorker. Le processus **nsrlcpd** poursuivra l'opération et le système d'exploitation fermera la connexion.

---

**Librairie '<librairie>' : zone de données privées STL non configurée.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

Le processus **nsrlcpd** n'a pas pu s'initialiser correctement. Une structure de données requise, la zone des données privées, est définie sur NUL. Le processus **nsrlcpd** n'a pas pu allouer de la mémoire pour ses données privées.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Librairies non prises en charge. Mise à jour requise.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

Vous ne pouvez pas exécuter le programme **nsrjb** car les licences actuelles du serveur ne sont pas suffisantes pour activer une librairie.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

5. Installez un code d'activation de base offrant une prise en charge des librairies.
6. Installez le code d'activation du **module Librairie**.
7. Effectuez une mise à niveau vers un code d'activation offrant la prise en charge des librairies.
8. Installez le code d'activation **TurboPak** approprié.

---

## Licence incorrecte pour la librairie '<juke-box>'. Vérifiez que la librairie est correctement activée et autorisée.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- ◆ Le module Librairie n'est pas activé.
- ◆ Le nombre de codes d'activation globaux est insuffisant.
- ◆ Un code d'activation global, installé sur le serveur Gestionnaire de licences, peut activer plusieurs instances d'un produit, généralement sur plusieurs serveurs NetWorker. Par exemple, un code d'activation global peut activer 25 nœuds de stockage.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Entrez le code d'activation du module Librairie dans la ressource Licence.
- ◆ Contactez le service Licence et enregistrement d'EMC pour obtenir des codes d'activation globaux supplémentaires.

Activez et autorisez cette fonction ou ce produit à l'aide de la commande **Igtolic**.

---

## Lire enregistrements <entier> et marques EOF après le fichier <fichier>.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrd, nsrmmmd

---

### Description

La vérification a montré que le volume n'avait pas de problème.

Une panne est survenue pendant une écriture sur le volume. Après la panne, il y a eu sur le volume vérification des marqueurs de fin de fichier (EOF, End Of File) et de fin de transfert (EOT, End Of Transfer) placés en fin de volume. Si ces marqueurs ne sont pas valides, un message d'erreur s'affiche et indique le problème sur le volume.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

## Liste d'arguments trop longue.

**Type** Notification

**Source** nsrd

**Description** La liste d'arguments associée à la commande que vous essayez d'exécuter est plus longue que la valeur affectée à la variable d'environnement du système (ARG\_MAX). Ce problème peut survenir pour les raisons suivantes :

- ◆ La valeur de la variable d'environnement (ARG\_MAX) est trop petite.
- ◆ La commande **savegrp** a été appelée à partir d'un script et non à partir du programme NetWorker.
- ◆ La syntaxe utilisée dans la directive associée n'est pas correcte.
- ◆ La taille des index est supérieure à la limite autorisée.
- ◆ Les index sont endommagés.

**Solution** Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Si la limite de configuration système définie pour la variable d'environnement (ARG\_MAX) est trop basse, redéfinissez la variable dans le fichier */usr/include/limits.h* ou recompilez le noyau.
- ◆ Si la commande **savegrp** a été appelée à partir d'un script, relancez la sauvegarde à l'aide du programme **Utilisateur Networker** ou de la commande **save**.
- ◆ Si ce message est accompagné de « Argument ASM non valide ignoré », corrigez la syntaxe de la directive.
- ◆ Vérifiez l'intégrité de la base de données des médias ou du fichier d'index client.
- ◆ Si le contrôle signale un problème, restaurez la base de données des supports ou le fichier d'index.

**Vérification d'un index dans UNIX et Windows** Pour vérifier un index dans UNIX ou Windows, effectuez l'une des tâches suivantes :

- ◆ Si le fichier indiqué dans le message est un fichier d'index client, utilisez la commande **nsrck -F nom\_du\_client**.
- ◆ Si le fichier indiqué dans le message est une base de données des média, utilisez la commande **nsrim -X**.

### Restauration d'un index dans UNIX

Pour restaurer un index dans UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez le fichier indiqué. Par défaut :
  - Le fichier d'index client se trouve dans le répertoire */nsr/index/nom\_client* du serveur.
  - Le fichier d'index serveur se trouve dans le répertoire */nsr/index/nom\_serveur* du serveur.
  - La base de données des média se trouve dans le répertoire */nsr/mm* du serveur.



3. Redémarrez les processus NetWorker avec le script de démarrage.
4. Restaurez l'index :
  - Si le fichier indiqué dans le message est un fichier d'index client, utilisez la commande **recover** ou le programme **nwrecover**.
  - Si le fichier indiqué dans le message est un fichier d'index serveur ou une base de données des média, utilisez la commande **mmrecov**.

### Restauration d'un index dans Windows

Pour restaurer un index dans Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.

2. Renommez ou supprimez le fichier indiqué.

Les emplacements par défaut pour les fichiers sont les suivants :

- Le fichier d'index client se trouve dans le répertoire `%UnitéSystème%\Legato\nsr\index\nom_client` du serveur.
  - Le fichier d'index serveur se trouve dans le répertoire `%UnitéSystème%\Legato\nsr\index\nom_serveur` du serveur.
  - La base de données des média se trouve dans le répertoire `%UnitéSystème%\Legato\nsr\mm` du serveur.
3. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.
  4. Restaurez le fichier :
    - Si le fichier indiqué dans le message est un fichier d'index client, utilisez la commande **recover** ou le programme Utilisateur NetWorker.
    - Si le fichier indiqué dans le message est un fichier d'index serveur ou une base de données des média, utilisez la commande **mmrecov**.

### Vérification d'un index dans NetWare

Pour vérifier un index dans NetWare :

1. Sélectionnez Index :  
F3-Opération=>Index
2. Sélectionnez Contrôle d'intégrité de l'index :  
F8-Options=>Contrôle d'intégrité de l'index

### Restauration d'un index dans NetWare

Pour restaurer un index dans NetWare :

1. Notez les noms de tous les anciens clients et des clients inactifs.
2. Supprimez les anciens clients et les clients inactifs :  
F4-Admin=>Clients  
F9 (supprimer)
3. Arrêtez tous groupes en cours d'exécution :  
F3-Opération=>Statut du groupe  
F8-Options=>Arrêter groupe maintenant

4. Pour quitter le programme NetWorker :
  - a. Sélectionnez Fichier :  
F2-Fichier
  - b. Sélectionnez Quitter.
  - c. Répondez Oui si vous êtes invité à décharger tous les modules chargeables NetWare.
5. À partir d'une station de travail, appliquez ce paramètre à l'index client. Par défaut, ce répertoire est situé dans le répertoire *SYS:\NSR\index\nom\_client*.
6. Supprimez tous les sous-répertoires associés aux clients supprimés à l'<In Link>step 2.
7. Vérifiez les sous-répertoires du client pour détecter les fichiers auxquels aucune extension n'est associée (à l'exception de LEGATODB). Si d'autres fichiers que LEGATODB ne possèdent pas d'extension associée, cela signifie que l'index est endommagé.
8. Supprimez ou copiez tous les fichiers associés au sous-répertoire dans un autre répertoire, puis supprimez les fichiers d'origine.
9. Copiez le fichier de ressources NetWorker (*NSR.RES*) dans un autre répertoire, sans toucher au fichier d'origine. Par défaut, les ressources NetWorker se trouvent dans le répertoire *SYS:\NSR\RES*.
10. Démarrez NetWorker à l'invite du serveur (appelez NETWORKKR.NCF) en entrant la commande suivante :

**NETWORKKR**

Si le problème persiste, recommencez la procédure précédente ou servez-vous de l'utilitaire NETUTIL pour restaurer la base de données des médias et les index client.

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ MCHK échec de mise à jour de l'identifiant de volume :  
 <ID\_volume> nom : <volume> indicateurs <hex> ko : <chaîne> fichiers  
 : <entier\_non négatif> tm à : <heure>..... 544
- ◆ MCHK identifiant de sauvegarde de patching : <identifiant\_entité\_sauvegarde>  
 hôte : <ID\_client> nom : indicateurs <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers :  
 ctime <chaîne> : <date\_heure>..... 545
- ◆ MCHK identifiant non valide suppression ssid unité de sauvegarde :  
 <identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : <ID\_client> nom : indicateurs  
 <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers : <chaîne> : <date\_heure>..... 546
- ◆ MCHK suppression de volume avec id non valide, valid :  
 <ID\_volume> nom : <volume> indicateurs <hex> ko :  
 <chaîne> fichiers : <entier\_non négatif> tm à : <heure>..... 547
- ◆ MCHK suppression des enregistrements de volume partiels. .... 548
- ◆ Microsoft recommande la restauration simultanée de VSS SYSTEM BOOT,  
 VSS SYSTEM FILESET et de VSS SYSTEM SERVICES. Ces éléments n'ont  
 pas été sélectionnés. .... 549
- ◆ Mise à jour de l'entité de sauvegarde de MCHK, identifiant de l'entité de  
 sauvegarde : <identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : <ID\_client> nom :  
 indicateurs <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers : ctime <chaîne> :  
 <date\_heure>..... 550
- ◆ Mise à jour non valide depuis nsrlcpd : <nom\_attribut> manquant pour  
 unité '<unité>'. .... 551
- ◆ Mise à jour nsrlcpd non valide. Des informations manquent pour le lecteur  
 <ID\_lecteur> dans la librairie '<jukebox>'. .... 552

**MCHK échec de mise à jour de l'identifiant de volume :**  
**<ID\_volume> nom : <volume> indicateurs <hex> ko :**  
**<chaîne> fichiers : <entier\_non négatif> tm à : <heure>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche si la base de données des supports est en cours de restauration via le processus **mmrecov** ou au démarrage de la base de données si elle n'a pas été fermée correctement.

Un volume avec un identifiant non valide a été trouvé mais il a été impossible de créer un nouvel identifiant.

---

**Solution**

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**MCHK identifiant de sauvegarde de patching :**  
**<identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : <ID\_client> nom :**  
**indicateurs <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers :**  
**ctime <chaîne> : <date\_heure>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche si la base de données des supports est en cours de restauration via le processus **mmrecov** ou au démarrage de la base de données si elle n'a pas été fermée correctement.

Une sauvegarde, avec un identifiant non valide, a été trouvée et un identifiant de sauvegarde temporaire a été créé pour cette sauvegarde. Un contrôle d'intégrité sera effectué sur l'entité de sauvegarde à la prochaine exécution de **nsrim** car aucun volume n'a été mis à jour avec l'identifiant de l'entité de sauvegarde.

---

**Solution**

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**MCHK identifiant non valide suppression ssid unité de sauvegarde : <identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : <ID\_client> nom : indicateurs <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers : <chaîne> : <date\_heure>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche si la base de données des supports est en cours de restauration via le processus **mmrecov** ou au démarrage de la base de données si elle n'a pas été fermée correctement.

Les sauvegardes sont recherchées pour des identifiants non valides. Si un identifiant non valide est trouvé, l'enregistrement est supprimé ou corrigé.

---

**Solution**

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**MCHK suppression de volume avec id non valide, valid :**  
**<ID\_volume> nom : <volume> indicateurs <hex> ko :**  
**<chaîne> fichiers :<entier\_non négatif> tm à : <heure>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche si la base de données des supports est en cours de restauration via le processus **mmrecov** ou au démarrage de la base de données si elle n'a pas été fermée correctement.

Les volumes sont recherchés pour des identifiants non valides et si on en trouve un, il est supprimé ou corrigé.

---

**Solution**

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## MCHK suppression des enregistrements de volume partiels.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message s'affiche lorsque la base de données des supports est en cours de restauration via **mmrecov** ou au démarrage lorsque cette base de données n'a pas été fermée correctement. Les volumes sont recherchés pour des identifiants non valides. Si l'enregistrement de volume ne peut pas être lu, il est supprimé.

---

### Solution

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## Microsoft recommande la restauration simultanée de VSS SYSTEM BOOT, VSS SYSTEM FILESET et de VSS SYSTEM SERVICES. Ces éléments n'ont pas été sélectionnés.

---

### Type

Information

---

### Source

winworkr

---

### Description

Le logiciel NetWorker a détecté que vous tentiez de restaurer des entités de sauvegarde VSS SYSTEM, mais VSS SYSTEM BOOT, VSS SYSTEM FILESET et VSS SYSTEM SERVICES ne sont pas sélectionnés. Bien qu'il ne soit pas obligatoire de restaurer ces trois entités de sauvegarde simultanément, Microsoft le recommande pour garantir une restauration correcte de tout le système, en particulier en cas de reprise après sinistre. En outre, si vous n'effectuez pas de restauration simultanée de ces entités de sauvegarde, le système risque de mal fonctionner après la restauration.

---

### Solution

Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran précédent et apportez les modifications appropriées.

Vous pouvez choisir de ne pas restaurer certains éléments de VSS SYSTEM SERVICES, tels que le scripteur MSDE de Microsoft SQL Server (disponible uniquement si vous exécutez Microsoft SQL Server). L'option permettant de supprimer des éléments individuellement n'est disponible que dans VSS SYSTEM SERVICES.

**Mise à jour de l'entité de sauvegarde de MCHK, identifiant de l'entité de sauvegarde : <identifiant\_entité\_sauvegarde> hôte : <ID\_client> nom : indicateurs <client> : <hex> taille : <chaîne> fichiers : ctime <chaîne> : <date\_heure>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche si la base de données des supports est en cours de restauration via le processus **mmrecov** ou au démarrage de la base de données si elle n'a pas été fermée correctement.

Une sauvegarde avec un identifiant non valide a été trouvée et une tentative de création d'un nouvel identifiant a échoué.

---

**Solution**

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Mise à jour non valide depuis nsrlcpd : <nom\_attribut> manquant pour unité '<unité>'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Il s'agit d'une erreur interne pour **nsrlcpd** ou AlphaStor.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Mise à jour nsrlcpd non valide. Des informations manquent pour le lecteur <ID\_lecteur> dans la librairie '<jukebox>'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Il s'agit d'une erreur interne. Le programme **nsrmmgd** a reçu une mise à jour non valide de **nsrlcpd**.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ NDMP SCSI ouvert : l'unité est en cours d'utilisation NDMP Service Log :  
Privilege conflict while putting persistent reservation on the device. .... 554
- ◆ NetWorker ne va pas écraser le libellé EDM <EDM\_label>. .... 555
- ◆ Nom de cartouche de nettoyage non valide pour la cartouche  
<nom\_cartouche> dans l'emplacement <numéro\_emplacement>. .... 556
- ◆ Nom dupliqué ; choisissez un nouveau nom ou supprimez l'ancien. .... 557
- ◆ Nombre d'unités insuffisant : <entier> unités au minimum sont requises et  
seulement <entier> sont disponibles..... 558
- ◆ Nouvelle validation du journal, lecture de la page cntl, err : <chaîne\_erreur>.. 559
- ◆ nsrd : info enregistrement, événement : serveur désactivé, violation de copie .. 560
- ◆ nsrexecd sur '<client>' n'est pas disponible. Utilisation de rsh..... 561
- ◆ nsrmmdbd ne peut pas se reconnecter à RAP, arrêt ..... 562
- ◆ nsrmmdbd ne peut pas se reconnecter à RAP, tentative..... 563
- ◆ nsrmon s'est achevé par un signal <signal>. .... 564
- ◆ NTFS Le journal des modifications ne sera pas utilisé pour cette  
sauvegarde. <chaîne>..... 566

---

**NDMP SCSI ouvert : l'unité est en cours d'utilisation NDMP Service Log : Privilege conflict while putting persistent reservation on the device.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

jbconfig

---

**Description**

Ces messages d'erreur s'affichent pendant la configuration jbconfig d'une librairie ndmp (si vous avez plusieurs librairies ndmp), si celle-ci a déjà été configurée dans NetWorker. NetWorker tente d'ouvrir les unités ndmp déjà configurées pendant son contrôle de base, mais ne peut pas ouvrir la librairie car elle est déjà utilisée par NetWorker.

---

**Solution**

Poursuivez la configuration de la deuxième unité. Si jbconfig s'effectue correctement pour la deuxième librairie, ignorez ces messages d'erreur.

---

**NetWorker ne va pas écraser le libellé EDM <EDM\_label>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Une opération de libellage a été demandée pour un volume EDM.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Nom de cartouche de nettoyage non valide pour la cartouche <nom\_cartouche> dans l'emplacement <numéro\_emplacement>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le nom de la cartouche de nettoyage n'est pas valide. **nsrmmgd** consigne le message dans le fichier *journal de processus*.

---

### Solution

Effectuez un inventaire de la librairie.



---

## Nom dupliqué ; choisissez un nouveau nom ou supprimez l'ancien.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmd

---

### Description

Une tentative a été faite pour attribuer un label à un volume. L'opération a échoué pour une des raisons suivantes :

- ◆ Le libellé du volume existe déjà dans la base de données des media.
- ◆ Le volume est endommagé. NetWorker ne réaffecte pas de label à un volume tant qu'il ne peut pas vérifier ce label.
- ◆ Le volume a été effacé mais le libellé associé n'a pas été supprimé de la base de données des média.
- ◆ L'attribut de libellés de correspondance du code barres dans la ressource Librairie est activé.

Lors de la vérification de la base de données des media, NetWorker signale qu'un volume contient un code barres vide. Si NetWorker ne peut pas lire le code barres, il libelle le volume à l'aide d'un label de code barres vide. Par la suite, lorsque NetWorker essaye de libeller un autre volume et qu'il ne parvient pas à lire le label, il indique que le label vide est déjà utilisé.

---

### Solution

Pour savoir s'il s'agit d'un problème de label, supprimez le volume comportant le code barres vide et libellisez un autre volume.

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Utilisez un autre nom pour libelliser le volume.
- ◆ S'il s'agit du seul volume portant ce libellé, supprimez le libellé de volume de la base de données des media.

---

**Nombre d'unités insuffisant : <entier> unités au minimum sont requises et seulement <entier> sont disponibles.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** n'a pas pu allouer un nombre suffisant d'unités pour l'opération en cours.

---

**Solution**

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Réessayez la commande lorsqu'un plus grand nombre d'unités sont disponibles.
- ◆ Réessayez la commande avec un nombre inférieur d'emplacements ou de volumes.

---

## Nouvelle validation du journal, lecture de la page cntl, err : <chaîne\_erreur>.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

La base de données des supports lisait le fichier journal au démarrage, mais ne pouvait pas lire la page de contrôle. Cette erreur survient en général lorsqu'une base de données des supports est arrêtée pendant l'écriture d'une page de contrôle.

Le fichier journal est jeté et toutes les mises à jour de la base de données contenues dans le fichier journal sont perdues. La base de données est cohérente avec l'état présent au moment de la validation du fichier journal précédent.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## nsrd : info enregistrement, événement : serveur désactivé, violation de copie

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Si une carte d'interface réseau (NIC) est installée sur l'ordinateur et si elle possède une adresse IP et un alias différents de la NIC existante, le logiciel NetWorker suppose qu'un autre système exécute les mêmes licences et il désactive le serveur NetWorker.

---

### Solution

Ajoutez tous les alias de serveur relatifs aux interfaces réseau supplémentaires à la liste d'alias du serveur NetWorker.

---

## nsrexecd sur '<client>' n'est pas disponible. Utilisation de rsh.

---

### Type

Information

---

### Source

savegrp

---

### Description

Le service **nsrexecd** sur le client spécifié n'est pas en cours d'exécution ou n'est pas disponible. Le programme **savegrp** tentera d'exécuter le processus de sauvegarde à l'aide du service **rsh**. Cela permet d'assurer la rétrocompatibilité avec des versions antérieures de **savegrp**. Pour déterminer quels services RPC sont actuellement en cours d'exécution sur le client, utilisez la commande **rpcinfo -p nom\_client**.

Si aucun service RPC n'est actif sur le client indiqué, ce message peut également signifier que :

- ◆ Le service **portmapper** ou **rpcbind** n'est pas en cours d'exécution.
- ◆ La version du service **portmapper** ou **rpcbind** n'est pas compatible avec celle de **savegrp**.
- ◆ Les fichiers de configuration du service RPC sont manquants ou défectueux.
- ◆ La pile TCP/IP n'est pas configurée de manière appropriée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## nsrmmdbd ne peut pas se reconnecter à RAP, arrêt

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message s'affiche lorsque la base de données des supports se reconnecte à la base de données du protocole RAP. Cela peut se produire lorsque le programme **nsrmmdbd** reçoit une indication.

Cette dernière est envoyée lorsque les ressources Client ou Politique sont mises à jour de sorte que **nsrmmdbd** mette à jour les informations pour appliquer les politiques d'accès direct et de rétention aux sauvegardes. Le programme **nsrmmdbd** tente de se reconnecter le nombre de fois configuré jusqu'à ce qu'il abandonne et consigne ce message avant de s'arrêter.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## nsrmmdbd ne peut pas se reconnecter à RAP, retentative.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message s'affiche lorsque la base de données des supports se reconnecte à la base de données du protocole RAP. Cela peut se produire lorsque le programme **nsrmmdbd** reçoit une indication.

Cette dernière est envoyée lorsque les ressources Client ou Politique sont mises à jour de sorte que **nsrmmdbd** mette à jour les informations pour appliquer les politiques d'accès direct et de rétention. Si la base de données des supports ne peut pas se reconnecter à RAP, un message d'erreur fatale suit.

---

### Solution

Vérifiez la configuration des cartes d'interface réseau associée au nœud de stockage.

Pour configurer les cartes d'interface réseau :

1. Ajoutez la carte NIC-2 comme alias dans la ressource Client.
2. Configurez une unité de sauvegarde pour la carte NIC.

Par exemple, `rd=omega : /dev/rmt/1mbn` crée une unité appelée `/dev/rmt/1mbn` sur un nœud de stockage nommé *omega*.

Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

## nsrmon s'est achevé par un signal <signal>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Plusieurs sessions **nsrmon** étaient exécutées simultanément et ces sessions n'ont pas correctement synchronisé leurs mises à jour avec le processus **nsrd**.

Lorsque vous envoyez une commande à une librairie liée à un nœud de stockage, les processus requis peuvent échouer si plusieurs requêtes **nsrmon** sont en attente pour une seule instance du processus **nsrmmd**. La première instance de **nsrmon** ne se termine pas correctement en raison du délai imparti. Toutes les demandes ultérieures faites à **nsrmmd** échoueront.

Le service **nsrmon** contrôle les processus **nsrmmd** en cours à distance. Vous pouvez configurer les paramètres suivants dans Configuration du serveur afin de contrôler le comportement de **nsrmon** :

- ◆ Intervalle de rappel de **nsrmmd** (1-60 minutes)—Indique le nombre de minutes entre chaque interrogation des nœuds de stockage.
- ◆ Intervalle de redémarrage de **nsrmmd** (0-60 minutes)—Indique le nombre de minutes entre chaque redémarrage de **nsrmmd**. La valeur 0 indique que **nsrmmd** redémarrera immédiatement.
- ◆ **nsrmmd** délai de contrôle (2-30 minutes)—Indique le nombre de minutes pendant lesquelles **nsrmmd** patiente entre des requêtes de nœuds de stockage.
- ◆ NSR\_MMDCONTROL (la valeur par défaut est 2 minutes)—Indique le nombre de minutes pendant lesquelles **nsrd** patiente jusqu'au délai imparti d'une requête d'un processus distant. Définissez cette valeur en tant que variable d'environnement.

Ce message peut indiquer qu'un nombre élevé de nœuds de stockage génère des interrogations **nsrmmd** plus fréquentes. Pendant les périodes de sauvegardes volumineuses, des intervalles d'interrogation fréquents combinés à un intervalle de contrôle **nsrmmd** peuvent redémarrer inutilement les processus **nsrmmd**.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Redémarrez les services **nsrmon** et **nsrd**.
- ◆ Augmentez l'intervalle de rappel **nsrmmd** de 10 à 15 minutes. Par exemple, prenons comme base la configuration suivante :

**nsrmmd** intervalle de rappel = 2 minutes

Dans cet exemple, **nsrmon** interroge les processus **nsrmmd** toutes les deux minutes pour s'assurer qu'ils sont actifs.



- ◆ Augmentez la variable de redémarrage **nsrmmd** de 10 à 15 minutes. Par exemple, prenons comme base la configuration suivante :

- ◆ Intervalle de rappel **nsrmmd** = 2 minutes

Dans cet exemple, si **nsrmon** ne reçoit pas de réponse de **nsrmmd**, il attendra deux minutes avant de redémarrer le processus **nsrmmd**.

- ◆ Augmentez l'intervalle de contrôle **nsrmmd** de 10 à 15 minutes. Par exemple, prenons comme base la configuration suivante :

Délai de contrôle **nsrmmd** = 2

Dans cet exemple, **nsrmon** attend deux minutes afin de recevoir un message de **nsrmmd**. Après deux minutes, **nsrmon** suppose que **nsrmmd** est inactif et redémarre **nsrmmd** en fonction de la valeur définie pour l'intervalle de redémarrage.

---

## NTFS Le journal des modifications ne sera pas utilisé pour cette sauvegarde. <chaîne>.

---

### Type

Information

---

### Source

save

---

### Description

Il s'agit d'un message de niveau débogage décrivant la raison pour laquelle l'opération de **sauvegarde** n'a pas utilisé le journal des modifications Microsoft Windows, bien que ce dernier soit activé.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Opération <type\_operation> en cours sur l'unité '<device>'. ..... 568
- ◆ Opération <type\_operation> en cours sur l'unité <nom\_unité>. ..... 569
- ◆ Opération abandonnée à cause d'un redémarrage de nsrmmgd..... 570
- ◆ Opération de librairie <nom\_opération> non valide..... 571
- ◆ Opération de nettoyage non valide. Le nom de l'unité et le numéro de l'emplacement de nettoyage sont requis. .... 572

---

## Opération *<type\_operation>* en cours sur l'unité '*<device>*'.

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

C'est une mise à jour de progression pour les opérations d'unité.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**Opération <type\_operation> en cours sur l'unité <nom\_unité>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

C'est une mise à jour de progression pour les opérations d'unité.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Opération abandonnée à cause d'un redémarrage de nsrmmgd.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrd

---

### Description

L'opération sur librairie à laquelle se rapporte cette erreur précède l'erreur dans le fichier *journal de processus*.

Le processus **nsrd** a été informé par le système d'exploitation que **nsrmmgd** s'est arrêté de façon inattendue. Le processus **nsrd** redémarre automatiquement **nsrmmgd**. Lorsque **nsrmmgd** s'est arrêté, toutes les opérations sur librairie en cours ou en file d'attente ont été abandonnées et doivent faire l'objet d'une nouvelle tentative.

Le processus **nsrd** peut effectuer un nombre limité de tentatives de redémarrage de **nsrmmgd**. Le logiciel NetWorker suit le nombre de tentatives de redémarrage de **nsrmmgd**. Si ce nombre est exceptionnellement élevé, **nsrd** abandonne les tentatives et continue de travailler sans accès à la librairie.

L'erreur est fatale au niveau de la gestion de la librairie. Les autres tâches NetWorker sans rapport avec la librairie se poursuivent normalement.

---

### Solution

N'arrêtez pas **nsrmmgd** manuellement. Le processus doit être arrêté uniquement par **nsrd** dans le cadre du mécanisme d'arrêt du logiciel NetWorker.

Si **nsrmmgd** s'est arrêté en raison d'une erreur, consultez le fichier *journal de processus* et le répertoire *nsr/cores* pour en déterminer la raison et résoudre le problème. Par exemple, si **nsrmmgd** a essayé de démarrer mais a échoué à cause d'une librairie manquante du système d'exploitation, vérifiez que la librairie appropriée est installée dans l'emplacement correct.

---

## Opération de librairie <nom\_opération> non valide.

---

**Type**

Erreur interne

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Il s'agit d'une erreur interne.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Opération de nettoyage non valide. Le nom de l'unité et le numéro de l'emplacement de nettoyage sont requis.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** tente une opération de nettoyage sans fournir d'informations suffisantes. Il s'agit d'une erreur interne.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Page : <non\_signé\_long> enregistrement erroné, type inconnu : <décimal>. .... 574
- ◆ Page : <non\_signé\_long> enregistrement long incorrect tranche  
manquante : <décimal>..... 575
- ◆ Page : <non\_signé\_long> enregistrement long incorrect tranche  
non valide : <décimal>. .... 576
- ◆ Page : <non\_signé\_long> type d'enregistrement erroné : <décimal>. .... 577
- ◆ Page <décimal> non valide, <décimal>, série d'enregistrement non valide. .... 578
- ◆ Page <décimal> non valide, décalages non alignés. .... 579
- ◆ Page <décimal> non valide, défaut d'assortiment des derniers décalages. .... 580
- ◆ Page <décimal> non valide, les emplacements se superposent aux données..... 581
- ◆ Page <décimal> non valide, type inconnu <décimal>. .... 582
- ◆ Page man non valide du fichier journal, page : <décimal>. .... 583
- ◆ Paramètres spécifiés non valides dans l'API de licence <paramètres>..... 584
- ◆ Perte de connexion au serveur, abandon. .... 585

**Page : <non\_signé\_long> enregistrement erroné,  
type inconnu : <décimal>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données. Les fichiers de segments sont recherchés et lus une page à la fois. Les enregistrements dans la page comportent tous le type associé. Ce dernier doit être :

- ◆ moved
- ◆ newhome
- ◆ notmoved

Une page avec un type d'enregistrement non valide est supprimé. Tous les enregistrements associés sont supprimés.

---

**Solution**

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de restauration pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus.

---

**Page : <non\_signé\_long> enregistrement long incorrect tranche manquante : <décimal>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données.

Les fichiers de segments sont recherchés et lus une page à la fois. Les enregistrements dans la page comportent tous le type associé. Un enregistrement de type *longdir* ne tient pas sur une page.

Le type *longdir* contient l'emplacement des autres pages de tranches contenant les données des enregistrements. Toutes les tranches de l'enregistrement sont vérifiées. Si la tranche référence une page manquante, la page *longdir* est supprimée avec toutes les tranches associées.

---

**Solution**

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de restauration pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus.

Pour savoir comment éviter cette erreur, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Page : <non\_signé\_long> enregistrement long incorrect tranche non valide : <décimal>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données. Les fichiers de segments sont recherchés et lus une page à la fois.

Les enregistrements dans la page comportent tous un type associé. Par exemple, un enregistrement de type *longdir* ne tient pas sur une seule page.

Le type *longdir* contient ou enregistre l'emplacement des autres pages de tranches contenant les données des enregistrements.

Le processus **nsrmmdbd** vérifie chaque tranche dans un enregistrement. Si la tranche référence une page qui est hors plage, la page *longdir* est supprimée avec toutes les tranches associées.

---

**Page : <non\_signé\_long> type d'enregistrement erroné : <décimal>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données. Les fichiers de segments sont recherchés et lus une page à la fois. Une longueur est associée à chaque enregistrement dans la page. Les enregistrements translétés sont indiqués comme 'déplacés'.

La validité de la longueur des autres types d'enregistrements *newhome* et *notmoved* est vérifiée. Si la plage de longueur ne peut pas s'ajuster à la page, cette dernière et tous les enregistrements associés sont supprimés. Dans le cas contraire, l'opération se poursuit comme requis.

---

**Solution**

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de restauration pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus.

Pour savoir comment éviter cette erreur, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Page <décimal> non valide, <décimal>, série d'enregistrement non valide.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message s'affiche uniquement lorsque la base de données des media récupère la base de données. Chaque fichier de segment est analysé et lu une page à la fois. Le nombre d'enregistrements stockés dans chaque page est stocké dans la section de contrôle de la page. Ce nombre d'enregistrement doit être compris entre le nombre maximal calculé possible et 0.

---

**Solution**

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de restauration pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Page <décimal> non valide, décalages non alignés.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données. Les fichiers de segment sont analysés et lus une page à la fois

Les décalages d'enregistrements sont stockés dans la section de contrôle de la page. Les décalages sont tous alignés à 32-bits La page est jetée si un décalage d'enregistrement non valide est trouvé. Tous les enregistrements dans cette page sont jetés.

---

### Solution

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de restauration pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Page <décimal> non valide, défaut d'assortiment des derniers décalages.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données. Les fichiers de segments sont recherchés et lus une page à la fois. Chaque enregistrement de la page possède un décalage d'enregistrement associé. Si le dernier décalage de la longueur de l'enregistrement est différent du décalage de l'espace libre dans l'enregistrement, la page est jetée. Tous les enregistrements de la page sont jetés.

---

### Solution

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de restauration pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



---

## Page <décimal> non valide, les emplacements se superposent aux données.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données. Chaque fichier de segment est analysé et lu une page à la fois.

Les décalages d'enregistrements sont stockés dans la section de contrôle de la page. Les décalages sont vérifiés pour la présence de chevauchement dans la section libre de la page. Si un décalage d'enregistrement n'est pas valide, la page est jetée et tous les enregistrements de cette page sont perdus.

---

### Solution

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de restauration pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Page <décimal> non valide, type inconnu <décimal>.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message d'erreur s'affiche lorsque la base de données des supports est en train de restaurer la base de données. Les fichiers de segments sont recherchés et lus une page à la fois. Chaque enregistrement de la page stocke dans la page le type d'enregistrement associé.

Si l'un des enregistrements possède un type d'enregistrement non valide, la page est jetée.

Les types d'enregistrements valides sont :

- ◆ normal
- ◆ tranche
- ◆ miette
- ◆ rép long

Tous les enregistrements dans cette page sont jetés.

---

### Solution

Vérifiez le nombre initial d'enregistrements dans chaque fichier de segment avant et après le processus de récupération pour déterminer le nombre d'enregistrements perdus. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Page man non valide du fichier journal, page : <décimal>.

---

### Type

Erreur fatale ou Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique que le fichier journal comportait une référence à une page introuvable dans la base de données. Les données de la base de données sont stockées en segments constitués de pages et le journal contient des pages qui ont été modifiées mais pas écrites sur la base de données.

Cette erreur se produit lorsque la base de données des médias est arrêtée ou interrompue lors de la mise à jour du journal. La base de données sera cohérente avec la date de la dernière validation du fichier journal au disque.

Ce message doit uniquement s'afficher après l'interruption ou l'arrêt incorrect de la base de données.

Si cette erreur s'affiche à tout moment autre que le démarrage de la base de données des supports, il s'agit alors d'une erreur fatale qui provient probablement d'une anomalie dans le code.

---

### Solution

Arrêtez la base de données des média et accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Paramètres spécifiés non valides dans l'API de licence <paramètres>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Il s'agit d'une erreur interne au produit NetWorker.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Perte de connexion au serveur, abandon.

---

### Type

Notification

---

### Source

save

---

### Description

Une ressource de licence n'a pas pu être créée sur le serveur de sauvegarde. Ainsi, la sauvegarde du système de fichiers nommé a démarré mais la connexion au serveur a été perdue pendant la sauvegarde.

Causes possibles du problème :

- ◆ La machine du serveur a redémarrée.
- ◆ L'administrateur système a arrêté au moins un processus du serveur.
- ◆ Le système a arrêté un ou plusieurs processus du serveur à cause de l'écrasement du binaire ou d'une erreur de disque dans l'espace d'échange.
- ◆ Un problème de transport a entraîné l'abandon de la connexion au réseau par le système d'exploitation.

---

### Solution

Assurez-vous que les processus d'octroi de licence GEMS (**gemslmd**) et EMC (**lgtolmd**) ne sont pas exécutés sur le même serveur et redémarrez la sauvegarde ultérieurement.



---

Pour le moment, aucun message ne commence par la lettre « Q ».





---

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Référence de fichier non valide : <non\_signé\_long>, <non\_signé\_long>. .... 590
- ◆ Réinitialisation de bus / d'unité de sauvegarde EEI détectée à l'ouverture sur <unité>. Rembobinage de la cartouche..... 591
- ◆ Rend le volume <volume> modifiable. .... 592
- ◆ Ressource temporairement indisponible. .... 593
- ◆ RPC ne peut pas effectuer d'appel de procédure : Échec de la création. .... 594

---

## Référence de fichier non valide : <non\_signé\_long>, <non\_signé\_long>.

---

### Type

Erreur fatale ou Notification

Le processus en cours d'exécution lorsque le message s'affiche détermine s'il s'agit d'une erreur fatale ou d'une notification. Lisez les sections Description et Solution pour déterminer la mesure à prendre.

---

### Source

**nsrmmdbd**

---

### Description

L'en-tête du volume est lu avant et après le processus de récupération. Le numéro de chaque type d'enregistrement est lu depuis l'en-tête du volume de la base de données. Si l'en-tête du volume possède une référence de fichier non valide (index de tableau pour un descripteur de fichier) ce message s'affiche.

Il se peut que l'en-tête de volume devienne erroné si la base de données des media est interrompue lors de l'écriture de l'en-tête du volume. Par conséquent, ce message peut s'afficher avant qu'un processus de récupération soit effectué pour la première fois.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, effectuez l'une ou l'autre des tâches suivantes, ou les deux :

- ◆ Erreur fatale — Si ce message s'affiche après le processus de récupération, la reconstruction de la base de données des media a échoué. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.
- ◆ Notification — Si ce message s'affiche avant le processus de récupération, le nombre d'enregistrements n'est pas consigné. Par conséquent, aucune action n'est requise.

---

## Réinitialisation de bus /d'unité de sauvegarde EEI détectée à l'ouverture sur <unité>. Rembobinage de la cartouche.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrmmd**

---

### Description

Le bus ou l'unité de sauvegarde a été réinitialisé pendant que le processus **nsrmmd** essayait d'accéder au chemin d'unité indiqué. Le processus **nsrmmd** rembobine d'abord le média, puis accède au chemin d'unité indiqué.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Rend le volume <volume> modifiable.

---

**Type :**

Information

---

**Source :**

staging

---

**Description :**

Si une opération de restauration d'espace sur un volume complet type fichier avancé restaure de l'espace, le mode de volume devient modifiable et permet aux données d'être enregistrées sur le volume.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## Ressource temporairement indisponible.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

**nsrjb, nsrmmmd**

---

### Description

Ce message peut s'afficher pour les raisons suivantes :

- Le programme **nsrjb** engendre le montage d'une bande sur un lecteur de bandes, puis **nsrmmmd** tente d'ouvrir la bande pour en lire le libellé.
- L'appel système **fork(2)** échoue parce que la table des processus du système est saturée.
- Un appel système échoue en cas de manque de mémoire ou d'espace swap.
- Il est impossible d'ajouter des processus. Vous avez probablement dépassé la taille maximale de la mémoire. Reportez-vous à la page du manuel UNIX **limit(1)** ou au *Guide de référence des commandes* pour plus de détails.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- Refaites une tentative.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif 1 de la version 5.5.1 ou vers la version 6.x ou 7.x du logiciel NetWorker.
- Augmentez la valeur attribuée à l'attribut Veille après chargement de la ressource Jukebox, jusqu'à ce que l'opération réussisse.
- Refaites une tentative lorsque le système a libéré d'autres ressources.
- Reconfigurez le noyau et augmentez le nombre de processus autorisés à s'exécuter simultanément.

Exécutez cette tâche si vous obtenez fréquemment le message.

Pour augmenter la taille de la table des processus dans Solaris version 2.x, augmentez la valeur donnée à l'attribut maxusers dans le fichier */etc/system*. L'attribut maxusers a comme valeur par défaut la taille de la mémoire principale, en mégaoctets, moins 2.

## RPC ne peut pas effectuer d'appel de procédure : Échec de la création.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le serveur de sauvegarde n'a pas pu adresser à l'ordinateur spécifié un appel à une procédure à distance.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez que la résolution du nom en adresse est correcte. Pour effectuer un test, exécutez **nslookup** en utilisant le nom de domaine complet de l'ordinateur. Sous Windows, vous pouvez également effectuer la vérification dans le panneau de configuration Réseau.
- ◆ Assurez-vous que les protocoles réseau fonctionnent correctement. Pour ce faire, exécutez la commande **ping**.
- ◆ À l'aide de **rpcinfo**, vérifiez que les sessions de sauvegarde et de récupération peuvent être établies et que le service **portmapper** ou **rpcbind** fonctionne correctement. Si votre système d'exploitation n'inclut pas l'utilitaire **rpcinfo**, vous le trouverez sur le CD du produit NetWorker.
- ◆ Vérifiez que la table d'hôtes du client comprend une entrée pour le client et pour chaque serveur NetWorker auquel il est connecté.
- ◆ Vérifiez que la table d'hôtes du serveur contient une entrée pour le serveur et pour chaque client associé.

La table d'hôtes se trouve généralement dans le fichier suivant :

- **UNIX** : /etc/hosts
- **Windows** : %SystemRoot%\winnt\system32\drivers\etc\hosts
- **NetWare** : SYS:\etc\hosts

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Saut de la ligne de sortie du savefs « rien à sauvegarder »..... 596
- ◆ Sauvegarde effectuée ..... 597
- ◆ Sauvegarder : <vol>: Ce fichier ou répertoire n'existe pas. .... 598
- ◆ Séquence d'appel XBSA erronée. .... 599
- ◆ Serveur '<serveur>' : L'unité <unité> n'est pas une unité  
<type\_unité> valide. .... 600
- ◆ Serveur désactivé ; il y a trop d'unités de sauvegarde. .... 601
- ◆ Serveur désactivé; le code d'activation pour évaluation utilisé  
pour <produit> a expiré. Installez le code d'activation permanent. .... 602
- ◆ Serveur NSR '<serveur>' : <erreur\_chaine> — SHAREPOINT :  
fonction non autorisée. .... 604
- ◆ shl\_findsym : <nom\_fonction> introuvable. .... 605
- ◆ Source de la commande non prise en charge ou échec de la vérification  
de la destination non prise en charge. src : <src>, dest : <dest>. .... 606
- ◆ Suppression de la cartouche de nettoyage de l'emplacement  
<numéro\_emplacement>. .... 607

---

## Saut de la ligne de sortie du savefs « rien à sauvegarder ».

---

### Type

Information

---

### Source

savegrp, savefs

---

### Description

Le programme **savegrp** effectue une requête sur le client afin de déterminer les entités à sauvegarder. La commande **savefs -p** indique qu'aucune des entités de sauvegarde n'a été modifiée depuis la sauvegarde incrémentielle ou de niveau précédent. Il n'est donc pas nécessaire de sauvegarder les entités du client associé, la sauvegarde n'aura donc pas lieu.

Lorsqu'une sauvegarde incrémentielle ou de niveau est spécifiée, le serveur sauvegarde uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la sauvegarde précédente.

---

### Solution

Pour sauvegarder les entités de sauvegarde associées au client, effectuez l'une des tâches suivantes :

- ◆ Lancez des sauvegardes ad hoc des entités du client.
- ◆ Affectez un autre planning de sauvegarde au client.



---

## Sauvegarde effectuée

---

**Type**

Information

---

**Source**

save

---

**Description**

NetWorker a sauvegardé une entité de sauvegarde VSS avec succès.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**Sauvegarder : <vol>: Ce fichier ou répertoire n'existe pas.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

save

---

**Description**

Le nom de volume fourni pour l'opération de sauvegarde n'est pas valide.

---

**Solution**

Confirmez que le nom de volume est correctement orthographié et qu'il représente une entité de sauvegarde valide pour cette opération.

---

## Séquence d'appel XBSA erronée.

<b>Type</b>	Erreur fatale
<b>Source</b>	nsrd
<b>Description</b>	Erreur interne dans l'application.
<b>Solution</b>	<p>Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Installez le dernier correctif du serveur NetWorker.</li><li>◆ Si le problème persiste, accédez au site Web <a href="http://powerlink.emc.com">http://powerlink.emc.com</a> pour obtenir une assistance technique.</li></ul>

---

**Serveur '`<serveur>`' : L'unité `<unité>` n'est pas une unité `<type_unité>` valide.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Lorsque l'utilisateur a tenté de créer une unité de sauvegarde, il a spécifié un type de support qui ne correspond pas au véritable type d'unité.

---

**Solution**

Vérifiez le type d'unité. Refaites une tentative en veillant à spécifier le type de support correct.

---

## Serveur désactivé ; il y a trop d'unités de sauvegarde.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Le nombre d'unités configurées dépasse le nombre d'unités autorisées par le code d'activation actuel.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Diminuez le nombre d'unités configurées sur le serveur de sauvegarde.
- ◆ Obtenez un nouveau code d'activation pour les unités supplémentaires.

## Serveur désactivé; le code d'activation pour évaluation utilisé pour <produit> a expiré. Installez le code d'activation permanent.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

La période d'évaluation de la fonction a expiré.

Ce message peut s'afficher dans l'une des situations suivantes :

- ◆ Le code d'activation saisi n'est pas valide.
- ◆ Le code d'activation saisi est un code d'activation *global*. Un code d'activation global, installé sur le serveur Gestionnaire de licences, peut activer plusieurs instances d'un produit, généralement sur plusieurs serveurs NetWorker. Par exemple, un code d'activation global peut activer 25 nœuds de stockage.
- ◆ Le fichier *nsr.res* est endommagé.

---

### Solution

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Vérifiez le code d'activation à l'aide de la commande **nsrcap**.
- ◆ Installez les codes d'activation de licences pour activer la fonction.
- ◆ Pour un code d'activation global, utilisez la commande **Igtolic -c** (et non la commande **nsrcap**) pour ajouter la licence.
- ◆ Restaurez le fichier *nsr.res* à partir des volumes de sauvegarde ou de clonage.

### Restauration du fichier *nsr.res* sous UNIX

Pour restaurer le fichier *nsr.res* dans UNIX :

1. Arrêtez les processus NetWorker à l'aide de la commande **nsr\_shutdown -a**.
2. Renommez ou supprimez le fichier *nsr.res*. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire */nsr/res*.
3. Redémarrez les processus NetWorker en utilisant le script de démarrage.
4. Restaurez le fichier *nsr.res* en utilisant la commande **recover** ou le programme **nwrecover**.

## Restauration du fichier *nsr.res* sous Windows

Pour restaurer le fichier *nsr.res* dans Windows :

1. Arrêtez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Arrêter.
2. Renommez ou supprimez le fichier *nsr.res*. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire *%UnitéSystème\Program Files\nsr\res*.
3. Redémarrez les services NetWorker en sélectionnant le serveur de sauvegarde et de restauration NetWorker dans le panneau de configuration Services, puis cliquez sur Démarrer.
4. Restaurez le fichier *nsr.res* en utilisant la commande **recover** ou le programme Utilisateur NetWorker.

## Restauration du fichier *NSR.RES* dans NetWare

Pour restaurer le fichier *NSR.RES* dans NetWare :

1. Arrêtez les groupes actuellement actifs :
  - F3-Opération=>Statut du groupe
  - F8-Options=>Arrêter groupe maintenant
2. Quittez NetWorker :
  - a. Sélectionnez **Fichier** :
    - F2-Fichier
  - b. Sélectionnez **Quitter**.
  - c. Répondez **Oui** si vous êtes invité à décharger tous les modules chargeables NetWare.
3. Copiez le fichier de ressource NetWorker (*NSR.RES*) dans un autre répertoire, sans toucher au fichier d'origine. Par défaut, les ressources NetWorker (*NSR.RES*) se trouvent dans le répertoire *SYS:\NSR\RES*.
4. Démarrez le programme NetWorker à l'invite du serveur (appelez **NETWORKR.NCF**) en saisissant la commande suivante :
  - NETWORKR**
5. Utilisez le programme NetWorker **recover** pour restaurer les ressources NetWorker.

---

**Serveur NSR '<serveur>' : <erreur\_chaine> — SHAREPOINT :  
fonction non autorisée.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

save

---

**Description**

Le serveur NetWorker à qui il a été demandé de sauvegarder l'entité Microsoft SPS SHAREPOINT n'est pas autorisé à effectuer la sauvegarde. Ceci indique que le serveur NetWorker spécifié est une version antérieure à 7.0.

Les versions des serveurs NetWorker antérieures à 7.0 ne sont pas autorisées à sauvegarder les entités de sauvegarde SHAREPOINT.

---

**Solution**

Vérifiez que vous utilisez une version 7.0 ou ultérieure du logiciel du serveur NetWorker. Si le serveur NetWorker n'utilise pas une version 7.0 ou ultérieure, effectuez une mise à niveau vers une de ces versions ou transférez la sauvegarde vers un autre serveur NetWorker version 7.0 ou ultérieure.



---

**shl\_findsym : <nom\_fonction> introuvable.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrlcpd

---

**Description**

La fonction spécifiée n'a pas pu être trouvée lorsque **nsrlcpd** chargeait des vecteurs de fonction nécessaires. Ce message d'erreur est propre à la plateforme Windows.

---

**Solution**

Vérifiez que le fichier de bibliothèque de liens dynamiques (.dll) pour le type de silo spécifique est présent dans l'emplacement de répertoire approprié. Pour Windows, l'emplacement d'installation par défaut est *C:\Program Files\Legato\nsr\bin*.

---

## Source de la commande non prise en charge ou échec de la vérification de la destination non prise en charge. src : <src>, dest : <dest>.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrlcpd

---

### Description

L'un des paramètres spécifiés n'est pas alloué à la bibliothèque contrôlée par le processus **nsrlcpd**. La source, très probablement un lecteur, est allouée au moment de la configuration de la bibliothèque. La destination, très probablement une bande, est allouée pendant les opérations normales à l'aide de l'option **-a** pour la commande **nsrjb**. La commande ne sera pas essayée.

---

### Solution

Vérifiez que les éléments de source et de destination sont alloués correctement à la bibliothèque de silo NetWorker.

---

## Suppression de la cartouche de nettoyage de l'emplacement <numéro\_emplacement>.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

L'emplacement sélectionné pour l'opération « définir les emplacements de nettoyage utilisés » n'est pas occupé.

---

### Solution

Ajoutez une cartouche de nettoyage ou sélectionnez un autre emplacement de nettoyage.



---

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Tâche d'opération <nom\_tâche> non valide..... 610
- ◆ Tentative de suppression d'un nombre de licences trop important (<entier>, <entier>),.....611
- ◆ Type d'authentification non pris en charge..... 612
- ◆ Type d'emplacement <ID\_type> non valide dans la librairie '<librairie>'...... 613
- ◆ Type de cartouche inconnu renvoyé par nsrlcpd :  
type = <type\_de\_cartouche>, format bit = <format\_bit>..... 614

---

## Tâche d'opération <nom\_tâche> non valide.

---

### Type

Erreur interne

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Il s'agit d'une erreur interne.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

## Tentative de suppression d'un nombre de licences trop important (<entier>, <entier>).

<b>Type</b>	Notification
<b>Source</b>	nsrd
<b>Description</b>	Vous essayez de supprimer un nombre d'autorisations de licences supérieur au nombre existant.
<b>Solution</b>	Exécutez de nouveau la commande en choisissant un nombre moins élevé.

---

## Type d'authentification non pris en charge.

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Ce problème survient si une fonction ou un correctif installé est destiné à une version du logiciel de sauvegarde distincte de la version installée. Par exemple, un correctif 5.1 a été appliqué à une version 5.5 du logiciel NetWorker.

---

**Solution**

Vérifiez que le niveau de version des fonctions et correctifs correspond au niveau de version du logiciel de sauvegarde.



---

**Type d'emplacement <ID\_type> non valide dans la librairie '<librairie>'.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Il s'agit d'une erreur interne.

---

**Solution**Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**Type de cartouche inconnu renvoyé par nsrlcpd :**  
**type = <type\_de\_cartouche>, format bit = <format\_bit>.**

---

**Type**

Critique

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** ne parvient pas à mapper le type de cartouche rapporté par **nsrlcpd** à un type de media NetWorker connu.

---

**Solution**

Ajoutez le type de cartouche au fichier de mappage des media.

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Un clonage nécessite au moins 2 unités de sauvegarde. .... 616
- ◆ Un répertoire renommé/supprimé pour le client '<client>' a été détecté sur l'entité de sauvegarde '<entité\_sauvegarde>'. .... 617
- ◆ Un seul pool -b peut être spécifié..... 618
- ◆ Une clé de base est nécessaire pour autoriser la licence '<produit>'. .... 619
- ◆ Une erreur de communication inconnue s'est produite entre nsrd et nsrmmgd. ....620
- ◆ Unité '<unité>' ignorée. <Motif>..... 621
- ◆ Unité '<unité>' ignorée. Elle est déjà déchargée. .... 622
- ◆ Unité chargée '<unité>' ignorée : l'emplacement source <numéro\_emplacement> est hors des séries <nom\_plage>..... 623
- ◆ Unité de sauvegarde <unité> désactivée pendant la session de restauration. .... 624
- ◆ Unité de sauvegarde <unité> désactivée pendant la session de sauvegarde. .... 625
- ◆ Unité de sauvegarde noeud de stockage <unité> désactivée ; licence insuffisante. ....626

---

## Un clonage nécessite au moins 2 unités de sauvegarde.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrclone

---

### Description

Vous n'avez pas configuré deux unités de sauvegarde actives. Pour copier les données d'un volume sur un autre, vous devez configurer deux unités sur le serveur NetWorker.

---

### Solution

Configurez au moins deux unités de sauvegarde sur le serveur NetWorker : L'une en lecture/écriture, et l'autre en lecture seule ou lecture/écriture.

---

## Un répertoire renommé/supprimé pour le client '*<client>*' a été détecté sur l'entité de sauvegarde '*<entité\_sauvegarde>*'.

---

### Type

Notification

---

### Source

savegrp

---

### Description

Vous avez essayé de consolider une entité de sauvegarde dans un répertoire qui a été renommé ou supprimé. Il est impossible de consolider des entités de sauvegarde qui se trouvent dans des répertoires renommés ou supprimés.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Un seul pool -b peut être spécifié.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrjb**

---

### Description

Plusieurs pools ont été entrés pour la commande **nsrjb**.

---

### Solution

Spécifiez un seul pool pour **nsrjb**.

---

## Une clé de base est nécessaire pour autoriser la licence '*<produit>*'.

---

### Type

Notification

---

### Source

nsrd

---

### Description

Une tentative a été faite pour autoriser la licence d'un produit ou d'une fonction dont le code d'activation de base n'a pas été saisi.

---

### Solution

Procurez-vous un code d'activation de base et entrez-le dans la base de données du Gestionnaire de licences, à l'aide de la commande **lgtolic -c**.

---

## Une erreur de communication inconnue s'est produite entre nsrd et nsrmmgd.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

nsrmmgd

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** reçoit une mise à jour de **nsrd** à propos d'une opération de librairie inconnue. Échec de la communication à propos de la nouvelle opération.

---

### Solution

Si l'opération a été initialisée en interne, par exemple une partie d'une sauvegarde, le logiciel NetWorker réinitialise l'opération après un délai d'attente.

Si l'opération a été initialisée manuellement, par exemple une commande **nsrjb**, cette commande a pu cesser de répondre. Annulez et relancez la commande.



---

**Unité '<unité>' ignorée. <Motif>.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

La réinitialisation saute une unité pour la raison indiquée dans l'erreur.

---

**Solution**

Si l'unité est désactivée, aucune action n'est requise. Sinon, relancez l'opération lorsque l'unité sera à nouveau disponible.

---

## Unité '*<unité>*' ignorée. Elle est déjà déchargée.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** n'exécutera pas l'opération de déchargement sur l'unité spécifiée parce qu'elle est déjà déchargée.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Unité chargée '*<unité>*' ignorée : l'emplacement source *<numéro\_emplacement>* est hors des séries *<nom\_plage>*.

---

### Type

Notification

---

### Source

**nsrmmgd**

---

### Description

Le programme **nsrmmgd** saute une unité utilisable parce qu'elle est actuellement chargée avec un volume à partir d'un emplacement situé en dehors de la plage de l'emplacement.

---

### Solution

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

1. Changez provisoirement les plages d'emplacements actuellement disponibles afin d'inclure l'emplacement source du volume actuellement chargé dans le lecteur.
2. Déchargez le volume du lecteur.
3. Restaurez les précédentes plages d'emplacements disponibles.
4. Recommencez l'opération.

---

## Unité de sauvegarde <unité> désactivée pendant la session de restauration.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrmmd**

---

### Description

Le serveur synchronise ses procédures. Le serveur a désactivé une unité de sauvegarde utilisée par le processus **nsrmmd** pour restaurer les données.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

## Unité de sauvegarde <unité> désactivée pendant la session de sauvegarde.

---

### Type

Information

---

### Source

**nsrmmd**

---

### Description

Pendant que le serveur synchronisait ses procédures, il a désactivé une unité de sauvegarde utilisée par **nsrmmd** pour sauvegarder les données.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

---

**Unité de sauvegarde noeud de stockage <unité> désactivée ;  
licence insuffisante.**

---

**Type**

Notification

---

**Source**

nsrd

---

**Description**

Le noeud de stockage indiqué a été désactivé pour les raisons suivantes :

- ◆ Le nombre de licences de noeud de stockage activées est insuffisant.
- ◆ Les codes d'activation de noeud de stockage temporaires arrivent à expiration.

---

**Solution**

Effectuez une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Supprimez les codes d'activation expirés.
- ◆ Achetez des licences de nœuds de stockage supplémentaires.
- ◆ Entrez les codes d'autorisation permanents pour les codes d'activation des nœuds de stockage qui ont expiré.

Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ Valeur <valeur> non valide pour l'attribut <nom\_attribut>..... 628
- ◆ Valeur du mot-clé Opérations de sauvegarde VSS de <mot-clé> non valide. .... 629
- ◆ Valeur Opérations de sauvegarde VSS non valide. <chaîne> manquant. .... 630
- ◆ Valeur Opérations de sauvegarde VSS non valide. Doit suivre le format  
MOT-CLÉ : VALEUR=ÉTAT. .... 631
- ◆ Validation de journal, écriture de cntl, err : <chaîne\_erreur>..... 632
- ◆ Validation du journal, écriture de la base de données, err : <décimal>  
pi : <décimal> ofn : <entier\_non négatif> pnum : <long\_unsigned>. .... 633
- ◆ Validation du journal, fichier journal nul. .... 634
- ◆ Validation du journal, page lseek : <décimal> err : <chaîne\_erreur>. .... 635
- ◆ Vérification du volume « <volume> », échec de valid <id\_volume>,  
volume marqué complet. .... 636
- ◆ Version du fichier UNIX '<fichier>' inconnue (probablement une  
version plus récente)..... 637
- ◆ Version non valide : <non\_signé\_long> sceau : <non\_signé\_long>..... 638
- ◆ Volhdr : enregistrements <chaîne> <long\_non\_signé>. .... 639
- ◆ Volume '<unité>' ignoré dans l'emplacement <numéro\_emplacement>.  
Le volume n'est pas chargé..... 640
- ◆ Volume « <vol> » sur l'unité « <unité> » : Impossible de décoder le bloc.  
Vérifiez la configuration de l'unité de sauvegarde. Le positionnement  
de bande par enregistrement est désactivé. .... 641
- ◆ Volume attendu <nom\_volume>. Le volume actuel est <nom\_volume>.  
La ressource Jukebox est en cours d'actualisation. .... 642
- ◆ VSS <entité\_sauvegarde> est une entité de sauvegarde non valide.  
Mauvaise correspondance avec la valeur des opérations de sauvegarde. .... 643
- ◆ VSS n'a pas réussi à prendre le snapshot. <chaîne\_erreur>. Les 3  
tentatives de snapshot <int> auront lieu dans 10 minutes. .... 644

---

**Valeur <valeur> non valide pour l'attribut <nom\_attribut>.**

---

**Type**

Erreur interne

---

**Source**

nsrmmgd

---

**Description**

Il s'agit d'une erreur interne.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique



---

## Valeur du mot-clé Opérations de sauvegarde VSS de <mot-clé> non valide.

---

### Type

Notification

---

### Source

save, winworkr

---

### Description

Le mot clé **Opérations de sauvegarde VSS** n'a pas une valeur reconnue. L'analyse de la valeur a échoué.

---

### Solution

Vérifiez que la valeur **Opérations de sauvegarde VSS** suit le format MOT-CLÉ : VALEUR=ÉTAT.

Pour obtenir la liste des valeurs Opérations de sauvegarde et la syntaxe appropriée, reportez-vous à la section « Contrôler VSS depuis le client » ou « Contrôler VSS depuis le serveur » dans la dernière version du *Guide d'administration Networker EMC*.

---

## Valeur Opérations de sauvegarde VSS non valide. <chaîne> manquant.

---

### Type

Notification

---

### Source

save, winworkr

---

### Description

La valeur attribuée aux opérations de sauvegarde VSS ne suit pas un format correct. L'analyse de la valeur a échoué.

---

### Solution

Vérifiez que la valeur **Opérations de sauvegarde VSS** suit le format MOT-CLÉ : VALEUR=ÉTAT.

Pour obtenir la liste des valeurs Opérations de sauvegarde et la syntaxe appropriée, reportez-vous à la section « Contrôler VSS depuis le client » ou « Contrôler VSS depuis le serveur » dans la dernière version du *Guide d'administration Networker EMC*.

---

## Valeur Opérations de sauvegarde VSS non valide. Doit suivre le format MOT-CLÉ : VALEUR=ÉTAT.

---

### Type

Notification

---

### Source

save, winworkr

---

### Description

La valeur attribuée aux opérations de sauvegarde VSS ne suit pas un format correct. L'analyse de la valeur a échoué.

---

### Solution

Vérifiez que la valeur donnée aux opérations de sauvegarde VSS suit le format MOT\_CLÉ : VALEUR=ÉTAT.

Pour obtenir la liste des valeurs Opérations de sauvegarde et la syntaxe appropriée, reportez-vous à la section « Contrôler VSS depuis le client » ou « Contrôler VSS depuis le serveur » dans la dernière version du « Guide d'administration Networker EMC ».

---

**Validation de journal, écriture de cntl, err : <chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

La base de données des supports mettait à jour le fichier journal, mais ne pouvait pas écrire les informations de contrôle. Cette erreur résulte probablement d'une anomalie dans le code. La section de contrôle du fichier journal contient les map pages de page et la somme de contrôle 32 bits.

Etant donné que le total de contrôle dans le fichier journal ne correspond pas à celui stocké sur le disque, les mises à jour du fichier journal sont jetées.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Validation du journal, écriture de la base de données, err : <décimal> pi : <décimal> ofn : <entier\_non négatif> pnum : <long\_unsigned>.**

---

**Type**

Erreur fatale

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

La base de données des supports écrivait le fichier journal sur la base de données, mais ne pouvait pas écrire les informations de pages consignées. Cette erreur est probablement causée par un problème de limitation d'espace disque. Par conséquent, vous risquez de perdre des données dans la base de données des media.

Le nombre décimal dans l'err : <décimal> peut être référencé pour déterminer la cause de l'échec d'écriture.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique. Communiquez le message d'erreur et le nombre décimal dans l'err : <décimal>.

---

## Validation du journal, fichier journal nul.

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

La base de données des supports écrivait le fichier journal sur la base de données, mais la référence au fichier journal a été détruite. Une anomalie dans le code est probablement à l'origine de cette erreur. Une perte de données dans la base de données des supports peut se produire.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Validation du journal, page lseek : <décimal> err : <chaîne\_erreur>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

La base de données des media écrivait le fichier journal sur la base de données, mais ne pouvait pas trouver les informations de pages consignées. Une anomalie dans le code est probablement à l'origine de cette erreur. Par conséquent, vous risquez de perdre des données dans la base de données des media.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## Vérification du volume « <volume> », échec de valid <id\_volume>, volume marqué complet.

---

### Type

Avertissement

---

### Source

nsrmmd

---

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas pu vérifier le media et a marqué le volume comme « plein ». Une fois un volume marqué comme « plein », plus aucune donnée ne peut être écrite sur ce volume.

Le lecteur ou le media est endommagé, corrompu ou sale.

---

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Nettoyez le lecteur.
- ◆ Assurez-vous que le lecteur fonctionne correctement.
- ◆ Assurez-vous que le media fonctionne correctement.



---

## Version du fichier UNIX `*fichier*` inconnue (probablement une version plus récente)

---

### Type

Notification

---

### Source

**restauration**

---

### Description

Une erreur interne est survenue alors que la procédure en cours tentait d'obtenir des informations de l'attribut client. Ce problème peut être dû au fait que les données ont été sauvegardées à l'aide d'une version de NetWorker plus récente que celle utilisée pour restaurer ces données.

---

### Solution

Effectuez une ou les deux tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Mettez à niveau le logiciel de sauvegarde, puis restaurez de nouveau les données.
- ◆ Si le problème persiste, accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

**Version non valide : <non\_signé\_long> sceau : <non\_signé\_long>.**

---

**Type**

Erreur fatale ou Notification

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

L'en-tête du volume est lu avant et après le processus de récupération. Le numéro de chaque type d'enregistrement est lu depuis l'en-tête du volume de la base de données. Ce message s'affiche si l'en-tête de volume possède un sceau ou une version non valide.

Il se peut que l'en-tête de volume soit erroné si la base de données des media a été interrompue lors de l'écriture de l'en-tête du volume. Cela entraînera l'affichage du message avant qu'un processus de récupération ait été effectué pour la première fois.

---

**Solution**

La solution dépend du type de message :

- ◆ Erreur fatale — Si ce message s'affiche *après* le processus de récupération, la reconstruction de la base de données des media a échoué. Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.
- ◆ Notification — Si ce message s'affiche *avant* le processus de récupération de base de données, arrêtez la base de données des média et redémarrez le processus.

---

## Volhdr : enregistrements <chaîne> <long\_non\_signé>.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

L'en-tête du volume est lu avant et après l'exécution du processus de récupération. Le numéro de chaque type d'enregistrement est lu à partir de l'en-tête du volume de la base de données et affiché.

---

### Solution

Comparez le nombre d'enregistrements avant et après le processus de récupération pour déterminer si la base de données des media est corrompue.

**Volume '*<unité>*' ignoré dans l'emplacement *<numéro\_emplacement>*.  
Le volume n'est pas chargé.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le programme **nsrmmgd** n'exécutera pas l'opération de déchargement sur le volume spécifié parce qu'il est déjà déchargé.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

## Volume « <vol> » sur l'unité « <unité> » : Impossible de décoder le bloc. Vérifiez la configuration de l'unité de sauvegarde. Le positionnement de bande par enregistrement est désactivé.

### Type

Notification

### Source

nsrmmmd

### Description

Le logiciel NetWorker n'a pas pu ni lire, ni accéder au bloc de données du volume indiqué. Le logiciel NetWorker a désactivé le positionnement de la bande par enregistrement (enregistrement anticipé et enregistrement arrière).

On suppose que toutes les données écrites vers le media sont contenues dans un bloc unique. Une taille de bloc fixe a été attribuée à l'unité. Les données écrites sur le media ont été fractionnées en plusieurs blocs. Le logiciel NetWorker n'a alors pas pu positionner le support à l'aide de l'enregistrement anticipé ou de l'enregistrement arrière.

Ce problème peut être dû à des erreurs d'unité de sauvegarde ou de media.

### Solution

Effectuez l'une ou plusieurs des tâches suivantes pour corriger cette erreur :

- ◆ Assurez-vous que le volume a été créé à l'aide de la configuration actuelle. L'unité de sauvegarde doit être configurée de manière à accepter les blocs de données de toutes tailles.

Si le volume a été créé à l'aide d'une autre configuration, accomplissez les procédures suivantes pour modifier les paramètres afin d'activer le volume à lire :

1. Remplacez provisoirement la taille de bloc actuelle dans le fichier *st.conf* par 64. Par défaut, la taille est définie sur zéro. Par exemple, une entrée du fichier *st.conf* d'une unité de sauvegarde DLT7000 serait :

```
DLT7k -données -1, 0x36, 0, 0x8219, 4, 0x82, 0x83, 0x84, 0x85, 3 ;
```

Lorsque vous changez la taille du bloc, cette entrée devient :

```
DLT7k -données -1, 0x36, 64, 0x8219, 4, 0x82, 0x83, 0x84, 0x85, 3 ;
```

2. Si le volume a été créé à l'aide de la configuration existante, définissez la taille du bloc du fichier *st.conf* une valeur égale à la limite autorisée du contrôleur SCSI. Pour déterminer la limite de la taille de bloc, utilisez la commande **mt**. Par exemple, sur Solaris :

```
sunnw : mt -f /dev/rmt/9cbn status
```

```
Quantum DLT7000 tape drive :
```

```
sense key(0x0)= No Additional Sense residual= 0 retries= 0 file no= 1 block no= 0
```

```
sunnw :
```

- ◆ Nettoyez le lecteur.
- ◆ Assurez-vous que le lecteur fonctionne correctement.
- ◆ Assurez-vous que le media fonctionne correctement.

**Volume attendu <nom\_volume>. Le volume actuel est <nom\_volume>.  
La ressource Jukebox est en cours d'actualisation.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

**nsrmmgd**

---

**Description**

Le volume libellé ne correspond pas à celui qui se trouve dans la ressource Jukebox.  
La commande **nsrmmgd** va mettre à jour automatiquement la ressource Jukebox  
pour faire apparaître le nouveau statut.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

**VSS <entité\_sauvegarde> est une entité de sauvegarde non valide.  
Mauvaise correspondance avec la valeur des opérations de sauvegarde.**

---

**Type**

Avertissement

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker ne peut pas sauvegarder l'entité de sauvegarde appelée <entité\_sauvegarde> car l'état du client de sauvegarde ne correspond pas au type d'entité de sauvegarde. Cela se produit dans les situations suivantes :

- ◆ Sur le client de sauvegarde, VSS est activé et le type d'entité de sauvegarde n'est pas VSS.
- ◆ VSS est désactivé sur le client de sauvegarde et le type d'entité de sauvegarde est VSS.

---

**Solution**

Modifiez le type de l'entité de sauvegarde afin qu'il corresponde à l'état VSS du client de sauvegarde.

---

**VSS n'a pas réussi à prendre le snapshot. <chaîne\_erreur>.  
Les 3 tentatives de snapshot <int> auront lieu dans 10 minutes.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

save

---

**Description**

Le logiciel NetWorker a tenté d'effectuer une sauvegarde par snapshot de l'entité de sauvegarde spécifiée, mais la tentative a échoué pour la raison décrite dans <chaîne\_erreur>. Le logiciel NetWorker suit la recommandation de Microsoft selon laquelle un intervalle de dix minutes est respecté entre deux tentatives de snapshots lorsque cette erreur se produit. Après trois tentatives infructueuses, la sauvegarde de l'entité échoue.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.



---

Pour le moment, aucun message ne commence par la lettre « W ».



Cette section contient les descriptions de messages suivants :

- ◆ XCHK ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom :  
<entité\_sauvegarde> parent manquant, continuation  
abandonnée, ssid : <id\_entité\_sauvegarde>..... 648
- ◆ XCHK supprimer enregistrement des sauvegardes : <décimal>..... 649
- ◆ XCHK supprimer ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom :  
<entité\_sauvegarde> pas de volumes, indicateurs : <hex> taille : fichiers  
<chaîne> : <chaîne> heure de modification (ctime) : <date\_heure>..... 650
- ◆ XCHK valid : <ID\_volume> nom : <entité\_sauvegarde> (<décimal>  
à <décimal>) indicateurs entités de sauvegarde : kb <hex> : <chaîne>  
heure de changement (ctime) : <heure\_date> atime : <dernier\_accès>..... 651
- ◆ XSUM erreur de total de contrôle, valid : <ID\_volume> nom : <volume>  
indicateurs : <hex> fichiers : <chaîne> kb : <chaîne> <long\_non\_signé>  
tm : <chaîne> <chaîne> <chaîne>..... 652
- ◆ XSUM erreur total de contrôle, ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte>  
nom : <entité\_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille : fichiers <chaîne> :  
<chaîne> tm : <chaîne> <chaîne> <long\_non\_signé>..... 653
- ◆ XSUM suppression de l'identifiant de volume : indicateurs <identifiant\_volume> :  
kb <hex> : fichiers <chaîne> : <non\_signé\_long> à : <chaîne>..... 654
- ◆ XSUM suppression ID client : <long\_unsigned>..... 655
- ◆ XSUM suppression ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille :  
fichiers <chaîne> : <chaîne>..... 656
- ◆ XSUM suppression ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom :  
<entité\_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille : fichiers <chaîne> : <chaîne>  
heure de changement (ctime) : <date\_heure>..... 657
- ◆ XSUM suppression valid : <ID\_volume> nom : <volume> indicateurs :  
kb <hex> : fichiers <chaîne> : <non\_signé\_long> à : <chaîne>..... 658

XCHK ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom : <entité\_sauvegarde> parent manquant, continuation abandonnée, ssid : <id\_entité\_sauvegarde>.

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message indique que la base de données des media a été arrêtée pendant que la commande **nsrim** supprimait les sauvegardes qui avaient dépassé leur politique de rétention. Ce message s'affiche également lors de la mise à jour de la base de données des média vers la version 7.x de NetWorker.

Ce message s'affiche lors de la recherche des enregistrements de sauvegardes de continuation qui référencent les enregistrements de sauvegardes précédents inexistantes. Ce contrôle d'intégrité s'exécute au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée.

Ces enregistrements des entités de sauvegarde sont supprimés de l'enregistrement de volume.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

---

## XCHK supprimer enregistrement des sauvegardes : <décimal>.

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique une incapacité à lire un enregistrement de sauvegarde complet tout en effectuant des contrôles d'intégrité sur les sauvegardes.

Ce contrôle d'intégrité s'exécute au démarrage si la base de données des média n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée.

L'enregistrement partiel de la sauvegarde est supprimé de la base de données.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

**XCHK supprimer ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom : <entité\_sauvegarde> pas de volumes, indicateurs : <hex> taille : fichiers <chaîne> : <chaîne> heure de modification (ctime) : <date\_heure>.**

---

**Type**

Information

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message indique qu'une sauvegarde a été abandonnée avant qu'un fragment puisse être écrit sur le media ou mis à jour dans l'enregistrement du volume. Cette sauvegarde n'est pas référencée sur le volume.

Ce message s'affiche lors de la recherche des enregistrements de sauvegardes vides. Ce contrôle d'intégrité s'exécute au démarrage si la base de données des média n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée. Dans ce cas, les enregistrements de sauvegardes vides sont supprimés de la base de données.

---

**Solution**

Aucune action n'est requise.

**XCHK valid : <ID\_volume> nom : <entité\_sauvegarde> (<décimal> à <décimal>) indicateurs entités de sauvegarde : kb <hex> : <chaîne> heure de changement (ctime) : <heure\_date> atime : <dernier\_accès>.**

---

### Type

Information

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique que la base de données des media a été arrêtée pendant que la commande **nsrim** supprimait les sauvegardes dépassant leur politique de rétention. Ce message peut s'afficher également lors de la mise à jour de la base de données des média vers la version 7.x de NetWorker.

Ce message est consigné lors de la recherche d'enregistrements de volumes qui référencent des sauvegardes qui ne sont plus dans la base de données des medias. Ce contrôle d'intégrité est exécuté pendant le processus **nsrim** avec l'option **-m**, ou au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement.

Les enregistrements des sauvegardes inexistantes sont supprimés de l'enregistrement de volume.

---

### Solution

Aucune action n'est requise.

**XSUM erreur de total de contrôle, valid : <ID\_volume> nom : <volume>  
indicateurs : <hex> fichiers : <chaîne> kb : <chaîne> <long\_non\_signé>  
tm : <chaîne> <chaîne> <chaîne>.**

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique soit :

- ◆ Une défaillance dans le code journal pour protéger l'intégrité des données
- ◆ La présence d'un bug interne

Chaque fois qu'un enregistrement de volume est lu, la somme de contrôle stockée (CRC 32 bits) est comparée à la somme de contrôle calculée. Ce message indique que l'enregistrement est corrompu.

Ces enregistrements sont suspects et ne sont pas renvoyés à l'application client demandeuse. Selon l'application client, l'enregistrement n'existe pas. Chaque fois que l'enregistrement correspond à une requête et est lu, le message sera à nouveau consigné.

---

### Solution

Il doit y avoir suffisamment d'informations dans le message d'erreur pour supprimer le volume qui utilise NetWorker Console ou **nsrmm**. Tous les enregistrements non valides peuvent être supprimés en exécutant **nsrim** avec l'option **-m**. Ces enregistrements sont automatiquement supprimés au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement.

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.



**XSUM erreur total de contrôle, ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom : <entité\_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille : fichiers <chaîne> : <chaîne> tm : <chaîne> <chaîne> <long\_non\_signé>.**

---

### Type

Erreur fatale

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique un bug interne ou une défaillance dans le code journal lors de la protection de l'intégrité des données.

À chaque lecture d'un enregistrement de sauvegarde, le total de contrôle stocké (CRC 32 bits) est comparé avec le total de contrôle calculé. Ce message indique que les valeurs de totaux de contrôle des enregistrements ne correspondaient pas.

Ces enregistrements sont suspects et ne sont pas renvoyés à l'application client demandeuse. Selon l'application client, l'enregistrement n'existe pas. Chaque fois que l'enregistrement correspond à une requête et est lu, le message est affiché.

---

### Solution

Il doit y avoir suffisamment d'informations dans le message d'erreur pour supprimer l'entité de sauvegarde qui utilise NetWorker Console ou **nsrmm**. Tous les enregistrements non valides peuvent également être supprimés en exécutant **nsrim** avec l'option **-m**. Ces enregistrements sont automatiquement supprimés au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement.

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## XSUM suppression de l'identifiant de volume : indicateurs

<identifiant\_volume> : kb <hex> : fichiers <chaîne> :

<non\_signé\_long> à : <chaîne>.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique soit :

- ◆ Une défaillance dans le code journal pour protéger l'intégrité des données
- ◆ Un bug interne.

Ce message est consigné au démarrage lors de la recherche des enregistrements avec des valeurs de totaux de contrôle non valides. La condition d'erreur se produit au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée manuellement.

L'enregistrement complet n'a pas pu être lu et il a été supprimé.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

## XSUM suppression ID client : <long\_unsigned>.

---

### Type

Erreur non critique

---

### Source

nsrmmdbd

---

### Description

Ce message indique soit :

- ◆ Une défaillance dans le code journal pour protéger l'intégrité des données
- ◆ Un bug interne.

Ce message s'affiche lorsque le logiciel NetWorker recherche des enregistrements avec des valeurs de totaux de contrôle non valides. La condition d'erreur se produit au démarrage si la base de données des supports n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée manuellement. Puisque l'enregistrement complet ne peut pas être lu, l'enregistrement de mappe de l'identifiant du client est supprimé.

---

### Solution

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

**XSUM suppression ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille : fichiers <chaîne> : <chaîne>.**

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message indique soit :

- ◆ Une défaillance dans le code journal pour protéger l'intégrité des données
- ◆ Un bug interne.

Ce message est consigné lors de la recherche des enregistrements avec des valeurs de totaux de contrôle non valides. Cela intervient au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée manuellement. L'enregistrement complet ne peut pas être lu et l'enregistrement de la sauvegarde est supprimé.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

***XSUM suppression ssid : <ID\_entité\_sauvegarde> hôte : <hôte> nom : <entité\_sauvegarde> indicateurs : <hex> taille : fichiers <chaîne> : <chaîne> heure de changement (ctime) : <date\_heure>.***

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message peut indiquer la présence d'un bug interne ou d'une défaillance dans le code journal pour protéger l'intégrité des données.

Ce message est consigné dans les cas suivants :

- ◆ Lors de la vérification de la somme de contrôle des enregistrements une fois la commande **nsrim** appelée manuellement.
- ◆ Au démarrage si la base de données des media n'a pas été fermée correctement.

Ce message indique que les valeurs de totaux de contrôle ne correspondaient pas et que la sauvegarde non valide est supprimée.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

***XSUM suppression valid : <ID\_volume> nom : <volume> indicateurs : kb <hex> : fichiers <chaîne> : <non\_signé\_long> à : <chaîne>.***

---

**Type**

Erreur non critique

---

**Source**

nsrmmdbd

---

**Description**

Ce message indique soit :

- ◆ Une défaillance dans le code journal pour protéger l'intégrité des données
- ◆ Un bug interne.

Ce message est consigné au démarrage lors de la recherche des enregistrements avec des valeurs de totaux de contrôle non valides. Cette condition d'erreur se produit si la base de données des media n'a pas été fermée correctement ou lorsque la commande **nsrim -m** est appelée manuellement.

Ce message indique que les valeurs de totaux de contrôle ne correspondaient pas et seront supprimées.

---

**Solution**

Accédez au site Web <http://powerlink.emc.com> pour obtenir une assistance technique.

---

Pour le moment, aucun message ne commence par la lettre « Y ».





---

Pour le moment, aucun message ne commence par la lettre « Z ».

