

Appliance de Supervision

Version 2.6

Guide d'installation et
d'utilisation

STOREWAY DPA



STOREWAY DPA

Appliance de Supervision Version 2.6

Guide d'installation et d'utilisation

Logiciel

Mars 2008

**BULL CEDOC
357 AVENUE PATTON
BP.20845
49008 ANGERS CEDEX 01
FRANCE**

**REFERENCE
DPA_APPLIANCE_SUPERVISION_V2_6_FR**

Copyright © Bull SAS 2008

Imprimé en France

Vos suggestions sur la forme, le fond et la présentation de ce manuel sont les bienvenues. Une feuille destinée à recevoir vos remarques se trouve à la fin du présent manuel.

Pour commander des exemplaires supplémentaires de ce manuel ou d'autres manuels techniques Bull, utilisez le bon de commande figurant à la fin du document.

Marques déposées

Toutes les marques citées dans ce manuel sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Tous les noms de marques ainsi que les noms de produits matériels et/ou logiciels sont régis par le droit des marques et/ou des brevets.

La citation des noms de marques et de produits est purement informative et ne constitue pas une violation du droit des marques et/ou des brevets.

Des corrections ou des modifications au contenu de ce document peuvent intervenir sans préavis. Bull SAS ne pourra pas être tenu pour responsable des éventuelles erreurs qui pourraient y être contenues dans ce manuel, ni pour tout dommage pouvant résulter de son application.

Table des Matières

Chapter 1.	StoreWay DPA de Supervision et administration.....	7
	Comment se connecter.....	8
	Pour ouvrir le mode Supervision.....	9
	Détail des zones de la page de Supervision.....	10
	Détail du menu.....	12
Chapter 2.	Comment utiliser la StoreWay DPA de Supervision.....	13
	Arrêter et redémarrer l'appliance de supervision.....	14
	Définir les paramètres de supervision.....	15
	Définir les groupes.....	16
	Consulter le contenu d'un groupe.....	16
	Ajouter un groupe.....	16
	Modifier l'organisation des groupes.....	16
	Modifier le rattachement d'une StoreWay DPA à un groupe.....	17
	Ajouter une StoreWay DPA à superviser.....	17
	Consulter la liste des utilisateurs.....	18
	Définir un utilisateur de l'appliance de supervision.....	18
	Modifier le mot de passe d'un utilisateur existant.....	18
	Supprimer le code d'un utilisateur.....	18
	Consulter les informations des alarmes.....	19
	Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter.....	19
	Désactiver le déclenchement d'une alarme.....	20
	Réactiver une alarme.....	20
	Synchroniser une appliance manuellement.....	21
	Connaître la liste des statuts.....	21
	Déclencher la synchronisation.....	21
	Sauvegarder l'appliance de supervision.....	22
	Restaurer la StoreWay DPA de supervision.....	22
	Afficher les alarmes de l'appliance de supervision.....	23
	Superviser les systèmes et les applications.....	24
	Sauvegarder manuellement.....	24
	Paramétrer les sauvegardes de sécurité automatiques.....	24
	Restaurer la base de données d'une appliance.....	25
	Superviser les profils de sauvegarde.....	26
	Consulter les informations sur les utilisateurs.....	26
	Consulter les résultats des sauvegardes par groupe.....	27
	Consulter les sauvegardes selon leur résultat.....	27
	Superviser les alarmes.....	27
	Consulter les rapports de sauvegarde.....	29
	Consulter la liste des médias utilisés.....	29
	Consulter les rapports d'espace de stockage.....	29
Chapter 3.	L'interface de la StoreWay DPA de Supervision	31
	Description des menus et des pages.....	32
	La page de connexion.....	33
	Les groupes.....	34
	Edition des groupes.....	34
	Affectation des groupes.....	34
	La gestion des utilisateurs.....	35
	La définition des paramètres de sauvegarde.....	36
	Définition des paramètres/Arrêt système.....	36
	Définition des paramètres - Centralisation.....	36
	Définition des paramètres - Date et heure.....	37

Définition des paramètres - Mise à jour RBM	38
Définition des paramètres - Réseau	38
Définition des paramètres - Vue globale	39
Définition des paramètres - Sauvegarde et restauration	39
La synchronisation	40
La page de synthèse Synchronisation par groupe	40
La page de détail Synchronisation par appliance	40
Le Menu configurations	41
Les pages configurations/Systèmes et applications	41
Les pages configurations/Utilisateurs	41
Les pages configurations/Profils de sauvegardes	42
Le Menu alarmes	43
La page de synthèse Alarmes par groupe	43
La page de détail des alarmes	43
Le menu sauvegardes	44
La page de synthèse Sauvegardes par groupe	44
La page de détail Sauvegardes par appliance	44
Menu Rapports	45
Les pages de rapports/Sauvegardes	45
Les pages rapports/Espace de stockage	45
L'onglet rapports/Disques et médias	45
L'onglet Informations sur les données	46
Statut des cartouches	47
Chapter 4. Glossaire	48
Index	49

Chapitre 1. StoreWay DPA de Supervision et administration

Cette documentation se découpe en deux parties principales :

- > "Comment utiliser la StoreWay DPA de Supervision" page 13. Ces sections expliquent comment réaliser une action.
- > "L'interface de la StoreWay DPA de Supervision" page 31 : description des menus et des pages de l'interface StoreWay DPA de supervision.

Voir:

["Comment se connecter" page 8](#)

["Pour ouvrir le mode Supervision" page 9](#)

["Détail des zones de la page de Supervision" page 10](#)

["Détail du menu" page 12](#)

Comment se connecter

- > Ouvrez un navigateur Internet depuis un poste de travail connecté au réseau et indiquez dans l'adresse le nom de la StoreWay DPA de Supervision ou son adresse IP.

Une adresse peut par exemple prendre la forme:

http://nom_de_Storeway_DPA

ou

http://192.168.0.10

La fenêtre de connexion apparaît.

Pour ouvrir le mode Supervision

L'appliance de supervision est protégé par un identifiant et un mot de passe.

Il est nécessaire de compléter la "La page de connexion" page 33

- > Cliquez sur le bouton **Connexion** pour valider les informations et ouvrir les pages correspondantes.

Détail des zones de la page de Supervision

Les boutons du menu de supervision

configurations|Sauvegardes|alarmes|rappports donnent accès aux pages de supervision

- > **Le bouton d'aide en ligne** ouvre une nouvelle fenêtre avec la description de l'écran consulté.
- > **La partie gauche** contient les boutons vers la mise en place de l'appliance : les liens sur ces pages ouvrent la page souhaitée en fonction de l'action que vous voulez réaliser.
- > **La barre de navigation** contient l'arborescence ou la liste des objets correspondant au menu ouvert.
- > **La partie centrale** contient les informations globales à l'ouverture et le contenu des pages ouvertes par les différents menus.
- > **Le premier bouton d'alarme** concerne les alarmes de l'appliance de supervision a une couleur différente (jaune, orange, rouge) selon le degré de gravité de l'alerte. Le nombre d'alarmes est indiqué sur ce bouton. Il ouvre la page de consultation du contenu et de gestion des alarmes de la StoreWay DPA de supervision.
- > **Le second bouton d'alarme** récapitule les alarmes des systèmes supervisés a une couleur différente (jaune, orange, rouge) selon le degré de gravité de l'alarme la plus importante. Le nombre total d'alarmes actives est indiqué sur ce bouton. Il ouvre la page de consultation du contenu et de gestion des alarmes des appliances supervisés.
- > **La barre d'action** en bas de l'écran contient les boutons d'action (validation, suppression...) liés au contenu de la partie centrale.
- > **Le bouton de déconnexion** ferme l'interface et retourne à la fenêtre de connexion.

Aide en ligne

Le **bouton d'aide en ligne** ouvre une nouvelle fenêtre avec la description de l'écran consulté.

Barre d'action

La **barre d'action** en bas de l'écran contient les boutons d'action (validation, suppression...) liés au contenu de la partie centrale.

Barre de navigation

La **barre de navigation** contient l'arborescence ou la liste des objets correspondant au menu ouvert.

Bouton de déconnexion

Le **bouton de déconnexion** ferme l'interface et retourne à la fenêtre de connexion.

Menu

Les boutons du menu de supervision **configurations**|**sauvegardes**|**alarmes**|**rapports** donnent accès aux pages de supervision

Partie centrale

La **partie centrale** contient les informations globales lors de la connexion ainsi que le contenu des pages ouvertes par les différents menus.

Partie gauche

La **partie gauche** contient les boutons vers la mise en place de l'appliance : les liens sur ces pages ouvrent la page souhaitée en fonction de l'action que vous voulez réaliser.

Premier bouton d'alarme



Le **premier bouton d'alarme** concerne les alarmes de l'appliance de supervision. Il y a quatre couleurs -vert, jaune, orange, rouge selon le degré de gravité de l'alerte. Le nombre d'alarmes en cours est indiqué sur ce bouton.

Cliquez sur ce bouton afin d'afficher la page de consultation du contenu et de gestion des alarmes de la StoreWay DPA de supervision.

Second bouton d'alarme








Le **second bouton d'alarme** récapitule les alarmes des systèmes supervisés. Il y a quatre couleurs -vert, jaune, orange, rouge selon le degré de gravité de l'alerte. Le nombre d'alarmes en cours est indiqué sur ce bouton.

Cliquez sur ce bouton afin d'afficher la page de consultation du contenu et de gestion des alarmes des appliances supervisées.

Détail du menu

La barre d'outils verticale destinée à l'administrateur de l'appliance de supervision

- > **Icône de Définition des Groupes**  : création et mise à jour des appliances supervisées par groupe.
- > **Icône de Définition des Utilisateurs**  : définition des codes utilisateurs et des mots de passe pouvant se connecter à l'appliance de supervision.
- > **Icône de Définition des paramètres** :  configuration de l'appliance de supervision et des paramètres de synchronisation avec les appliances supervisées, informations réseaux, date et heure, mis à jour, sauvegarde et restauration.
- > **Icône d'accès aux alarmes** de l'appliance de supervision .
- > **Icône d'accès à la synchronisation** :  consultation des rapports de synchronisation et lancement d'une synchronisation totale avec une StoreWay DPA.
- > **configurations/Systèmes et applications** : consultation des configurations des appliances supervisées par groupe .
- > **configurations/Sauvegardes** : consultation de la configuration des profils de sauvegarde, et de la durée de conservation des données.
- > **configurations/Utilisateurs** : configuration des utilisateurs pouvant se connecter aux différentes StoreWay DPA.
- > **sauvegardes** : consultation des rapports de sauvegarde .
- > **alarmes** : consultation des alarmes.
- > **rapports/Sauvegardes** : consultation des rapports de sauvegardes et de supervision des systèmes.
- > **rapports/Espace de stockage** : consultation des graphes de synthèse sur les volumes de données.

Chapitre 2. Comment utiliser la StoreWay DPA de Supervision

Voir:

["Arrêter et redémarrer l'appliance de supervision" page 14](#)

["Définir les paramètres de supervision" page 15](#)

["Définir les groupes" page 16](#)

["Consulter la liste des utilisateurs" page 18](#)

["Consulter les informations des alarmes" page 19](#)

["Synchroniser une appliance manuellement" page 21](#)

["Sauvegarder l'appliance de supervision" page 22](#)

["Restaurer la StoreWay DPA de supervision" page 22](#)

["Afficher les alarmes de l'appliance de supervision" page 23](#)

["Déclencher la synchronisation" page 21](#)

["Superviser les systèmes et les applications" page 24](#)

["Consulter les résultats des sauvegardes par groupe" page 27](#)


["Superviser les alarmes" page 27](#)

["Consulter les rapports de sauvegarde" page 29](#)

["Consulter la liste des médias utilisés" page 29](#)

["Consulter les rapports d'espace de stockage" page 29](#)


Arrêter et redémarrer l'appliance de supervision

- > Cliquez sur l'icône  pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de l'appliance de supervision.
- > Cliquez sur le dossier **Arrêt système** à gauche de l'écran. La fenêtre d'arrêt Système électrique s'ouvre.
- > Cliquez sur le bouton **Arrêter** ou **Redémarrer** selon l'action à réaliser.

REMARQUE: Il est toujours préférable de procéder ainsi pour arrêter l'appliance afin de réaliser une sauvegarde optimale des fichiers sur le disque. Une coupure électrique par interruption de l'alimentation secteur provoque des pertes d'information et des erreurs de sauvegarde.


Définir les paramètres de supervision

Vous installez le système de sauvegarde StoreWay DPA ou vous souhaitez mettre à jour certaines de ses caractéristiques.

- > Cliquez sur l'icône  pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de l'appliance de supervision.
Une arborescence de paramètres s'affiche dans la partie gauche de l'écran.
Chaque dossier correspond à une page de paramètres.
- > Cliquez sur l'objet que vous voulez modifier (centralisation, date et heure, réseau, mise à jour de la version du programme de la StoreWay DPA... etc.)
Le contenu de la page s'affiche.
- > Complétez les zones ou modifiez les paramètres et cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Définir les groupes

Vous initialisez l'appliance de supervision ou vous modifiez l'organisation des systèmes à superviser.

- > Cliquez sur l'icône  pour ouvrir le menu de l'appliance de supervision, avec l'arborescence des groupes.


La partie gauche de l'écran affiche la liste des appliances de sauvegardes déjà déclarés, éventuellement déjà répartis sous forme d'arborescence.

Consulter le contenu d'un groupe


Les éléments s'affichent rangés dans l'ordre alphabétique. Certains éléments sont précédés d'un petit dossier qui signale leur rattachement à un groupe.

- > Cliquez sur le petit dossier qui symbolise le groupe pour ouvrir une branche de l'arborescence, autant de fois que cela est nécessaire.
- > Cliquez sur un élément dans l'arborescence des groupes à gauche de la page; Pour chaque niveau sélectionné (Groupe ou appliance de sauvegarde), la page d'édition de l'élément s'ouvre et en présente les caractéristiques.

Ajouter un groupe

- > Cliquez sur le premier bouton dans la liste à gauche () afin de définir un nouveau groupe.

La page d'édition du groupe s'ouvre.


- > Dans le menu à gauche, cliquez sur l'icône Ajouter un groupe: 
- > Complétez la description et ajoutez un éventuel commentaire
- > Choisissez dans la liste le groupe auquel il se rattache.

Le premier groupe correspond à la racine de l'arborescence. Vous pouvez éventuellement changer son nom.

- > Cliquez sur le bouton **Créer**.

L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Modifier l'organisation des groupes

- > Cliquez sur l'icône  pour ouvrir le menu à gauche, avec l'arborescence des groupes.


- > Cliquez sur un groupe dans l'arborescence à gauche de la page.

La page d'édition du groupe s'ouvre et présente les caractéristiques du groupe .

- > Vous modifiez la description ou le rattachement du groupe en le choisissant dans la liste.
- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Modifier le rattachement d'une StoreWay DPA à un groupe

- > Cliquez sur l'icône  pour ouvrir la barre de navigation, avec l'arborescence des groupes.
- > Cliquez sur un groupe dans l'arborescence des groupes à gauche de la page.
- > Cliquez sur le devant le nom d'une StoreWay DPA à gauche de la page.
La page d'affectation au groupe s'ouvre et présente les caractéristiques de l'appliance supervisée.
- > Modifiez le rattachement au groupe en le choisissant dans la liste.
- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Ajouter une StoreWay DPA à superviser

Les paramètres de centralisation ont été indiqués sur chaque machine à superviser. La synchronisation totale a été lancée afin d'initialiser l'appliance de supervision.

Dès que la première synchronisation est terminée, un nouvel élément s'affiche à la racine de l'arborescence avant l'affectation aux groupes. Une alarme de l'appliance de supervision signale la présence d'une nouvelle machine à superviser.


Consulter la liste des utilisateurs

- > Cliquez sur le bouton à gauche de la page pour consulter ou mettre à jour la liste des utilisateurs.

La liste des noms d'utilisateurs s'affiche dans la partie gauche de l'écran. Chaque nom précédé de l'icône correspond à la description d'un utilisateur.

Tous les utilisateurs créés ont les mêmes droits que l'administrateur intitulé « admin » (définition des paramètres de supervision, et consultation des informations en provenance des appliances de sauvegarde).

Définir un utilisateur de l'appliance de supervision

- > Cliquez sur l'icône .
Une page de gestion des utilisateurs s'ouvre.
- > Complétez toutes les zones.
- > Cliquez sur le bouton **Créer**.

Modifier le mot de passe d'un utilisateur existant.

- > Cliquez sur l'icône d'un utilisateur existant dans la liste
La page de gestion des utilisateurs s'ouvre.
- > Modifiez les zones nécessaires.
- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Supprimer le code d'un utilisateur

- > Cliquez sur l'icône d'un utilisateur de l'appliance de supervision dans la liste.
La page de gestion des utilisateurs de l'appliance de supervision s'ouvre.
- > Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Consulter les informations des alarmes

Les alarmes de l'apppliance de supervision, et celles en provenance d'une appliance supervisée se présentent sous la même forme.

La couleur du bouton d'alarme montre sa gravité. Le chiffre inscrit sur le bouton affiche le nombre total d'alarmes qui requièrent une intervention de votre part.

- > **Vert** : aucune alarme
- > **Jaune** : alarmes mineures, non bloquantes. ·
- > **Orange** : alarme majeure, ayant empêché une sauvegarde. ·
- > **Rouge** : présence d'une alarme bloquante, c'est à dire empêchant un ensemble de sauvegardes (par exemple, l'alarme : « Arrêt brutal détecté » signifie qu'une appliance de sauvegarde a subi un arrêt violent comme une coupure électrique).

Actions possibles:

["La page de détail des alarmes" page 43](#)

["Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter" page 19](#)

["Désactiver le déclenchement d'une alarme" page 20](#)

["Réactiver une alarme" page 20](#)

Les actions sur les alarmes sont identiques qu'il s'agisse d'alarmes des appliances supervisées ou des alarmes de l'apppliance de sauvegarde.

REMARQUE: Le traitement des alarmes des appliances supervisées met à jour le statut de l'alarme de l'apppliance supervisée à la synchronisation suivante.

Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter

Vous consultez la liste des alarmes, et indiquez éventuellement que la difficulté a été résolue.

La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur une synthèse des alarmes en cours, pour le groupe en cours de consultation.

- > Cliquez sur le bouton d'Alarme dans le menu ou en bas de l'écran.
Un tableau de synthèse des alarmes en cours s'affiche pour le niveau sélectionné dans l'arborescence
- > Sélectionnez l'apppliance de sauvegarde concerné dans l'arborescence.
- > La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.
- > Cochez la case devant les alarmes dont vous avez pris connaissance et que vous souhaitez archiver dans le journal des alarmes.
- > Cliquez sur le bouton **Acquitter**

L'alarme passe sur l'onglet des alarmes du jour (ou sur l'onglet approprié s'il s'agissait d'une alarme antérieure à la date du jour), accessible par l'onglet **Journal des alarmes**. Une coche montre que vous l'avez traitée. Elle n'est plus comptabilisée sur le bouton des alarmes.

Cela mettra à jour le journal des alarmes de la StoreWay DPA concernée à la prochaine synchronisation.

Désactiver le déclenchement d'une alarme

Vous consultez la liste des alarmes et jugez que l'information est mineure ou a déjà été résolue, et ne souhaitez pas être averti à chaque fois que le problème se produit.

- > Cliquez sur le bouton d'alarme dans le menu ou en bas de l'écran.
La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.
- > Cochez la case devant l'alarme que vous jugez peu importante.
- > Cliquez sur le bouton **Désactiver**
L'alarme passe sur les pages accessibles par l'onglet **Journal des alarmes** et **Alarmes désactivées**. Elle n'est plus comptabilisée sur le bouton des alarmes.


ATTENTION: Une alarme désactivée ne s'affiche plus si la cause de l'erreur se reproduit.

Cela mettra à jour le journal des alarmes de la machine concernée à la prochaine synchronisation.

Réactiver une alarme


Une alarme désactivée ne s'affiche plus si la cause de l'erreur se reproduit.

Réactiver une alarme sert à autoriser à nouveau son affichage si la cause de l'erreur se reproduit.

- > Cliquez sur le bouton d'alarme en bas à gauche de l'écran ().
La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.
- > Cliquez sur l'onglet **Alarmes désactivées**.
- > Cochez l'alarme à réactiver.
- > Cliquez sur le bouton **Réactiver**.
L'alarme passe sur la première page. Elle sera à nouveau comptabilisée sur le bouton des alarmes si l'incident qui la déclenche se reproduit.

Synchroniser une appliance manuellement

Cette opération est nécessaire pour réintégrer une StoreWay DPA qui aurait subi un sinistre et donné lieu à une restauration. Cette opération est aussi nécessaire pour débloquer une situation dans laquelle les 2 StoreWay DPA ne sont plus en phase. Cela réintroduit dans la base de données de l'appliance de supervision les caractéristiques de la nouvelle machine et les informations qu'elle contient.

- > Cliquez sur le bouton .
- > Cliquez sur le nom de la StoreWay DPA supervisé dans l'arborescence à gauche de la page.

La page affiche le journal des synchronisations.

Il contient les compte-rendus des dernières opérations de synchronisation, et leur statut (voir: "Connaître la liste des statuts" page 21).

Un bouton **Synchronisation totale** s'affiche en bas de la page.

- > Cliquez sur le bouton **Synchronisation totale**.


Les statuts sont uniquement vert (succès), bleu (en cours), rouge (erreur).

La synchronisation se fait en plusieurs temps et de façon asynchrone : une demande de synchronisation est envoyée au serveur ftp. Lorsque la StoreWay DPA supervisée se connecte au serveur ftp, elle exécute l'ordre et renvoie l'ensemble de sa base de données à l'appliance de supervision.

Connaître la liste des statuts

Couleur	Statut	Description
Bleue	En cours	Opération en cours : si cela dure trop longtemps, la machine est peut être arrêtée.
Vert	Terminée	Opération terminée
Rouge	Erreur	Opération échouée

Déclencher la synchronisation

- > Cliquez sur le bouton  pour afficher le journal des synchronisations.
- > Cliquez sur une appliance de sauvegarde dans le menu à gauche.
- > Cliquez sur le bouton **synchronisation totale** pour déclencher la synchronisation totale des informations avec une StoreWay DPA supervisée.

Sauvegarder l'appliance de supervision

Pour retrouver les informations de configuration de l'appliance de supervision (organisation des groupes...) , en cas de sinistre majeur (crash disque par exemple), il est nécessaire de sauvegarder l'appliance de supervision.

Cette procédure crée un fichier sbk qui contient les paramètres de l'appliance (groupes, synchronisation réseau, base de données des machines supervisées etc.).

Cette procédure sert principalement à retrouver la configuration de la machine avant le crash puisque les données des machines supervisées pourraient éventuellement être renvoyées avec une synchronisation totale.


- > Cliquez sur l'icône pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de l'appliance de supervision.
- > Cliquez sur le dossier **Sauv. & Restauration**.
- > Cliquez ensuite sur le bouton **Sauvegarder** en bas de page.

La sauvegarde se fait sur disque réseau ou «en immédiat».

Restaurer la StoreWay DPA de supervision

En cas de sinistre majeur (lors d'un crash disque par exemple), il est parfois nécessaire de restaurer l'appliance de supervision. A partir d'un appliance de supervision neuve, on va alors retrouver l'ensemble des données qui étaient sur le disque. Cette procédure fait appel aux sauvegardes de sécurité effectuées le disque réseau.

Lors des sauvegardes un fichier de sauvegarde des paramètres de configuration et de la base de données de l'appliance de supervision est stocké sur le disque réseau et/ou sur bande. Il a pour extension **sbk**, et peut être volumineux.

- > Cliquez sur l'icône  pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de l'appliance de supervision.
- > Cliquez sur le dossier **Sauv. & Restauration**.
- > Cliquez ensuite sur le bouton **Restauration** en bas de page.
- > Cochez le choix **Restaurer à partir d'un fichier de restauration** (extension .sbk) .
- > Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner le fichier de redémarrage.
Le chemin d'accès est indiqué en retour dans le champ prévu à cet effet.
- > Cliquez ensuite sur le bouton **Restaurer** en bas de la page.

L'appliance de supervision de StoreWay DPA commence alors son cycle de restauration, qui démarre par une lecture de la sauvegarde de sécurité.

Au bout de quelques minutes, l'appliance de supervision bascule en mode déconnecté : la machine effectue alors la restauration de ses paramètres internes, puis procède à un redémarrage.

Après le redémarrage, l'appliance de supervision vérifie la cohérence de ses espaces de stockage avec les nouvelles informations restaurées.


Cette phase peut durer plusieurs minutes, durant lesquelles l'appliance de supervision affiche la bannière de restauration :

A l'issue de la restauration, la machine annonce qu'elle est à nouveau opérationnelle et propose de vous reconnecter.

- > Connectez-vous sur l'appliance de supervision.

Une fois reconnecté, un message indique que la restauration s'est bien déroulée et s'est achevée avec succès.

Afficher les alarmes de l'appliance de supervision

- > Cliquez sur le bouton , pour afficher la page de consultation des alarmes de l'appliance de supervision.
- > Vous pouvez aussi cliquer sur le premier bouton du bas de l'écran.
- > Cette page liste les alarmes de l'appliance de supervision (notamment les informations de synchronisation).

Voir aussi :

[Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter](#)

[Désactiver le déclenchement d'une alarme](#)

[Réactiver une alarme](#)

Superviser les systèmes et les applications

Ce menu affiche les noms des systèmes et applications déclarés sur chaque StoreWay DPA.

- > Cliquez sur le menu **Configurations**.
- > Cliquez sur la deuxième ligne de menu **Systèmes et applications** pour consulter le nombre des systèmes et applications.
- > Les éléments déjà créés s'affichent répartis sur des onglets différents.
- > Cliquez sur le groupe ou sur la StoreWay DPA choisie dans le menu à gauche.

Le contenu de la page s'affiche en fonction de l'élément choisi.

Pour chaque groupe s'affiche le nombre total de systèmes et applications et pour chaque StoreWay DPA supervisée, la liste des systèmes et des applications avec leur description et leur statut).

- **Onglet Systèmes** : les systèmes sont affichés directement.
 - **Onglet Applications** : les applications sont affichées.
- > Cliquez sur les onglets pour changer de vue.

Sauvegarder manuellement

Effectuer une sauvegarde immédiate de StoreWay DPA :

- > Cliquez sur le bouton **Sauvegarde**.
L'apppliance produit alors immédiatement un fichier de sauvegarde de l'ensemble des paramètres et des résultats de synchronisation avec les StoreWay DPA supervisées, que vous récupérez en cliquant sur le lien et enregistrez sur votre disque.

Paramétrer les sauvegardes de sécurité automatiques

- > Cliquez sur le bouton **Paramétrer** pour modifier la programmation des sauvegardes de sécurité.
L'écran de configuration apparaît alors. Il se découpe en deux parties :
La première partie affiche la planification des sauvegardes de sécurité déjà programmées. Pour supprimer l'une de ces programmations, cochez la case **Supprimer** associée en bout de ligne puis cliquez le bouton **Mettre à jour**.
La seconde partie vous permet de programmer de nouvelles sauvegardes de sécurité.
- > Choisissez tout d'abord la fréquence de ces sauvegardes : tous les jours ou toutes les semaines, à une heure donnée.
- > Choisissez ensuite le mode de sauvegarde : sauvegarde automatique sur bande, ou sauvegarde sur disque réseau partagé : dans ce dernier cas, il vous faut choisir entre un disque partagé Windows ou Unix/Linux, indiquer le nom du système auquel appartient le disque partagé, le chemin d'accès distant (le nom du partage), le nom de l'utilisateur et du domaine éventuel, et le mot de passe de cet utilisateur qui a le droit d'accéder au disque partagé.
- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.
Après une sauvegarde sur bande réussie, StoreWay DPA envoie un mail à l'administrateur auquel un fichier de redémarrage est joint. Ce fichier doit être conservé : il permettra de restaurer simplement StoreWay DPA en cas de sinistre majeur.

Restaurer la base de données d'une appliance

En cas de sinistre ou d'erreur de configuration, il peut être nécessaire de restaurer l'appliance de supervision, et l'ensemble des données de supervision.

Cette procédure de restauration fait appel aux sauvegardes de sécurité que StoreWay DPA a effectuées sur le disque dur de l'administrateur ou sur le réseau.

- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.
- > Indiquez le chemin du fichier de sauvegarde (extension sbk).
- > Cliquez sur le bouton **Restaurer**.

Le chargement se fait, la base de données se ferme pour réinitialiser. Il est nécessaire de signer à nouveau pour accéder à l'appliance.

Superviser les profils de sauvegarde

- > Cliquez sur le menu **configurations/Profils de sauvegarde**.
Pour chaque groupe et chaque StoreWay DPA supervisée, s'affiche le nombre de profils et la liste des profils.
- > Cliquez sur le groupe ou sur la StoreWay DPA choisie dans le menu à gauche.
- > Vous pouvez aussi cliquer sur un groupe ou une machine pour voir la liste.
Le contenu de la page s'affiche en fonction de l'élément choisi.

Consulter les informations sur les utilisateurs

Cette page a pour principal intérêt d'afficher l'e-mail de la personne qui administre la StoreWay DPA en local.

- > Cliquez sur le menu **configurations/Utilisateurs**.
- > Cliquez sur le groupe ou sur le nom de la StoreWay DPA choisi dans le menu à gauche de la page.
Pour chaque groupe s'affiche le nombre total d'utilisateur et pour chaque StoreWay DPA supervisée, s'affiche la liste des utilisateurs, par type (par défaut l'onglet administrateurs s'ouvre en premier).
- > Cliquez le cas échéant sur un onglet (**Autres Utilisateurs** ou **Tous**) pour voir la liste des autres utilisateurs.
Le tableau se rafraîchit en fonction de l'onglet choisi.

Consulter les résultats des sauvegardes par groupe

Pour chaque StoreWay DPA supervisée, la liste des derniers compte-rendus de rapports de sauvegarde s'affiche sur différents onglets : les résultats sont regroupés par jour, par semaine, par quinzaine ou par mois.

L'affichage des résultats sur les onglets se fait par rapport à la date et l'heure de consultation:

- sur l'onglet **jour** s'affichent les résultats des dernières 24 heures,
 - sur l'onglet **semaine** les 7 jours précédents, etc.
 - > Cliquez sur le menu **Sauvegardes**.
 - > Cliquez sur le groupe choisi dans le menu à gauche afin de consulter le résultat des sauvegardes.
 - > Cliquez sur un onglet **Planning, Jour, Semaine, Quinzaine, Mois, Historique** à l'intérieur de la page selon la date à vérifier.
- Pour chaque groupe s'affiche le nombre de rapports de sauvegarde avec leur statut
- > Pour voir le détail, cliquez sur l'un des groupes ou sur une StoreWay DPA à l'intérieur de la page, ou sur un autre groupe dans le menu.

Pour chaque StoreWay DPA supervisée, s'affiche la liste des comptes-rendus de rapports de sauvegarde avec leur statut classés par jour, par semaine par mois.

Consulter les sauvegardes selon leur résultat

- > Cliquez sur le menu **Sauvegardes**.
 - > Cliquez sur le groupe pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de StoreWay DPA choisi dans le menu à gauche afin de consulter le détail des sauvegardes.
 - > Cliquez sur un onglet: **Planning, Jour, Semaine, Quinzaine, Mois, Historique** à l'intérieur de la page.
- Pour chaque groupe s'affiche le nombre de rapports de sauvegarde avec leur statut et chaque StoreWay DPA supervisée, s'affiche la liste des compte-rendus de rapports de sauvegarde avec leur statut, classés par jour, par semaine par mois.
- > Pour voir le détail pour une StoreWay DPA qui dépend de ce groupe, vous pouvez cliquer sur l'image du dossier à l'intérieur de la page.
- La liste des sauvegardes s'affichent par ordre chronologique (les dernières en haut de la liste)
- Une ligne d'options de sélection sur le statut restreint éventuellement la liste aux résultats correspondant au critère choisi.
- > Cochez l'option de statut à filtrer.
 - > Cliquez sur le bouton **Filtrer** en bout de ligne
- Le tableau se rafraîchit en fonction du critère indiqué.

Superviser les alarmes

- > Cliquez sur le menu **Alarmes** ou sur le deuxième bouton d'alarmes à gauche en bas de la page (sa couleur et le nombre d'alarmes signale la gravité des alarmes).
- > Cliquez sur le groupe pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de la StoreWay DPA choisi dans le menu à gauche ou dans la page elle même pour consulter le détail des sauvegardes.

Vous avez ensuite accès aux différents onglets pour acquitter, désactiver ou réactiver des alarmes.

Voir aussi :

["Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter" page 19](#)

["Désactiver le déclenchement d'une alarme" page 20](#)

["Réactiver une alarme" page 20](#)

Consulter les rapports de sauvegarde

Cette page récapitule les statistiques des rapports de sauvegarde sous forme graphique.

- > Cliquez sur le menu **Rapports/Sauvegardes**.
- > Cliquez sur un onglet **Rapports journaliers**, **Rapports hebdomadaires**, **Rapports mensuels**, à l'intérieur de la page selon l'amplitude de durée souhaitée.
- > Cliquez sur le groupe pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de la StoreWay DPA choisi dans le menu à gauche pour consulter le détail des sauvegardes.
Pour chaque groupe et chaque StoreWay DPA supervisée s'affiche le volume sauvegardé selon le type (sauvegarde totale ou incrémentale), le nombre d'objet et le taux de réussite des sauvegardes. .
- > Pour voir le détail pour une StoreWay DPA qui dépend de ce groupe, vous pouvez cliquer sur l'image du dossier à l'intérieur de la page.

Consulter la liste des médias utilisés

Cette page récapitule les rapports de volumes de stockage sous forme synthétique, et recense les médias utilisés.

- > Cliquez sur le menu **Rapports**.
- > Cliquez sur la deuxième ligne **Espace de stockage**.
- > Cliquez sur un onglet **Disques et médias**, à l'intérieur de la page.
- > Cliquez sur le groupe pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de la StoreWay DPA choisi dans le menu à gauche pour consulter le détail.
Pour chaque groupe s'affiche le volume sauvegardé sur disque, le taux d'occupation, le nombre de cartouches recensées et le volume sauvegardé sur les médias.
Le taux d'occupation correspond au pourcentage de l'espace disque occupé par les sauvegardes.
- > Pour voir le détail pour une StoreWay DPA qui dépend de ce groupe, vous pouvez cliquer sur l'image du dossier à l'intérieur de la page.
Pour chaque appliance s'affiche la liste des cartouches de sauvegarde avec leur statut, le volume sauvegardé, les dernières opérations.
Une ligne d'options de sélection sur le statut restreint éventuellement la liste aux résultats correspondant au critère choisi.

Consulter les rapports d'espace de stockage

Cette page récapitule les rapports de volumes de stockage sous forme synthétique et graphique.

- > Cliquez sur le menu **Rapports/Espace de stockage**.
- > Sélectionnez une StoreWay DPA et cliquez sur l'onglet **Informations sur les données**.
 - Cliquez sur l'onglet **Remplissage**, par âge, par système, à l'intérieur de la page selon la nature de l'information souhaitée.
 - Cliquez sur un groupe de StoreWay DPA pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de StoreWay DPA choisi dans le menu à gauche afin de consulter le détail.

- Pour voir le détail pour une StoreWay DPA qui dépend de ce groupe, vous pouvez cliquer sur l'image du dossier à l'intérieur de la page.
- > Cliquez sur l'onglet **Disques et médias** afin de visualiser de l'état des média (disque et bandes) des StoreWay DPA soit individuellement soit par groupe.

Chapitre 3. L'interface de la StoreWay DPA de Supervision

Voir:

["Description des menus et des pages" page 32](#)

Description des menus et des pages

Les pages d'administration de l'appliance de supervision sont accessibles par la barre à gauche de l'écran.

Voir:

["Les groupes" page 34](#)

["La gestion des utilisateurs" page 35](#)

["La définition des paramètres de sauvegarde" page 36](#)

["La page de détail des alarmes" page 43](#)

["La synchronisation" page 40](#)

Les pages de supervision des **Configurations**, des **Sauvegardes**, des **Alarmes**, et des **Rapports** des StoreWay DPA supervisées sont accessibles par la barre de menu en haut de l'écran.

Certains de ces menus ont des menus dépendants.

["Le Menu configurations" page 41](#)

["Le menu sauvegardes" page 44](#)

["Le Menu alarmes" page 43](#)

["Menu Rapports" page 45](#)

La page de connexion

Cette page comprend deux zones pour identifier l'habilitation de l'utilisateur à accéder au système.


- > **Identifiant** : nom de l'utilisateur autorisé à consulter en supervision les informations de sauvegarde.
- > **Mot de passe** : mot de passe choisi par l'utilisateur.

Le bouton connexion valide les informations indiquées dans les champs

Si l'identifiant et le mot de passe sont reconnus, vous accédez à l'interface générale de l'appliance de supervision.

Les groupes

La barre de navigation à gauche de l'écran contient les fonctions de description des groupes et des StoreWay DPA à superviser.

- > Cliquez sur le bouton  pour consulter, modifier ou créer les groupes de machines à superviser.
 - Les éléments déjà créés s'affichent dans l'arborescence.
 - Les groupes sont représentés par un petit dossier
 - Les StoreWay DPA par un petit serveur-tiroir
 - Le contenu des pages est différent selon l'objet sélectionné (groupe ou élément).

Edition des groupes

La partie **Description** est modifiable:

- > **Nom** : Le nom du groupe. Ce peut être un groupe géographique (salle machine, bâtiment A), organisationnel (Service Comptabilité) ou autre.
- > **Commentaire** : Un commentaire décrit le groupe. Le commentaire s'affiche dans une bulle lorsque le pointeur de souris passe sur le groupe dans l'arborescence de la partie gauche.
- > **Attaché au Groupe** : Le nom du groupe auquel il se rattache : par défaut / signifie l'ensemble.

En mode création du groupe, il faut indiquer le nom, en mode édition d'un groupe auquel des groupes ou des StoreWay DPA ont déjà été affectées, seul le commentaire et le rattachement au groupe sont accessibles.

Affectation des groupes

Cette page est accessible avec le bouton à droite de l'écran présente l'arborescence des appliances supervisés dans votre entreprise.

Les groupes ordonnent les appliances de sauvegarde, en tenant compte d'une organisation géographique ou thématique.

Chaque appliance de sauvegarde peut ensuite être rattaché à un groupe.

La création de groupes hiérarchisés est très utile si vous gérez beaucoup de systèmes. Chaque niveau peut ainsi faire l'objet de synthèses.

Il est possible de rattacher les groupes entre eux : par exemple placer le groupe de la salle machine dans le groupe atelier.

La partie **Description** n'est pas modifiable :

- > **Nom** : le nom de la StoreWay DPA.
- > **Adresse MAC** : l'identifiant de la carte de la machine (Medium Access Card)
- > **Attaché au Groupe** : Le nom du groupe auquel le rattacher : par défaut / signifie que la StoreWay DPA n'a pas encore été affectée à un groupe

Actions possibles :

["Modifier l'organisation des groupes" page 16](#)

["Modifier le rattachement d'une StoreWay DPA à un groupe" page 17](#)

La gestion des utilisateurs

Cette page est accessible avec le bouton à gauche de l'écran affiche les identifiants des utilisateurs de l'appliance de supervision de StoreWay DPA :

Tous les utilisateurs de cette liste ont accès aux informations de configuration de l'appliance de supervision, et à la consultation des informations de configuration, de sauvegarde, d'alarmes et aux rapports de toutes les StoreWay DPA supervisées.

Description :

- > **Nom** : identification des utilisateurs de l'appliance de supervision.
- > **Commentaire** : précisions affichées dans la bulle d'aide.
- > **Nom complet**
- > **Adresse mail** pour recevoir par mail les rapports éventuels.
- > **Mot de passe** indépendant du mot de passe local.
- > **Confirmer le mot de passe** : répétition du mot de passe saisi dans la zone antérieure pour valider la saisie.

Voir aussi :

["Définir un utilisateur de l'appliance de supervision" page 18](#)

["Modifier le mot de passe d'un utilisateur existant." page 18](#)

La définition des paramètres de sauvegarde

Ce menu contient les fonctions de description des règles de sauvegarde et concerne plusieurs types d'informations :

- > le choix de la **durée de conservation** des données sauvegardées,
- > la description des **profils de sauvegarde** (planification des sauvegardes et du type de sauvegarde (totale ou incrémentale) et l'affectation des machines et applications à ces profils,
- > l'envoi des **rapports de sauvegarde**,
- > la **validation des cartouches**.

Chacun de ces types d'information est accessible par la barre de navigation à gauche de l'écran.

Ces pages accessibles avec le bouton à droite de l'écran définissent les paramètres de l'appliance de supervision de la StoreWay DPA:

["Arrêter et redémarrer l'appliance de supervision" page 14](#)

["Définition des paramètres - Centralisation" page 36](#)

["Définition des paramètres - Date et heure" page 37](#)


["Définition des paramètres - Mise à jour RBM" page 38](#)

["Définition des paramètres - Réseau" page 38](#)

["Définition des paramètres - Sauvegarde et restauration" page 39](#)

["Définition des paramètres - Vue globale" page 39](#)

Définition des paramètres/Arrêt système


Cette page est accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page affiche la durée de connexion depuis le dernier arrêt et déclenche un arrêt système ou un redémarrage électrique immédiat de l'appliance de supervision.

L'arrêt ou le redémarrage électrique doit être effectué dans la mesure du possible en passant par cette page.

Cette méthode est bien préférable à la coupure de l'alimentation électrique : l'appliance enregistre ainsi préalablement les informations qu'elle détient.

En cas de coupures d'alimentation électrique sans passer par cette interface, l'appliance effectuera au redémarrage une vérification complète de toute sa configuration : ce redémarrage est alors plus long, et peut amener à supprimer les éléments jugés incertains : sauvegardes « perdues », medias « fermés sur incident » ou « inconnus ».

Définition des paramètres - Centralisation

Cette page, accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page **Centralisation** comporte 2 onglets :

- > Paramétrage de centralisation et de synchronisation.
- > Test Connexion.

Configurer les paramètres de centralisation

Utiliser les paramètres suivants pour permettre une connexion directement à une StoreWay DPA de supervision (sur le même réseau local ou VPN) ou via un serveur ftp:

Paramètre	Description
StoreWay DPA de supervision	A utiliser dans le cas où la StoreWay DPA de supervision et la StoreWay DPA supervisée se trouvent dans le même réseau local ou dans un VPN. Saisir ici l'adresse IP de la StoreWay DPA de supervision (par exemple https://172.16.10.11).
Serveur FTP	A utiliser dans le cas où la StoreWay DPA de supervision et la StoreWay DPA supervisée ne se trouvent pas dans le même réseau ou VPN. Afin de passer par un serveur FTP, renseigner l'adresse IP, le nom d'utilisateur et mot de passe pour y accéder.
Serveur Proxy	Si vous utilisez un serveur proxy, choisir le type de proxy (HTTP ou FTP), le nom du serveur, son port et le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Configurer les paramètres de synchronisation

- > Définir le statut de synchronisation à actif (les deux StoreWay DPA se synchronisent à des périodes régulières) ou inactif (pas de synchronisation).
- > Définir la fréquence de synchronisation. Vous pouvez opter pour une fréquence quotidienne. Si c'est le cas, mettre le même jour dans chaque champ (lundi par défaut) et une heure à laquelle la synchronisation aura lieu. Si vous voulez une synchronisation plus régulière entre deux sites, sélectionner plutôt une fréquence toutes les **n** heures ou toutes les **n** minutes.

Tester la connexion entre deux sites distants

Pour un résumé des paramètres de connexion, cliquer sur l'onglet **Test Connexion**.

Vous pouvez voir tous les paramètres concernant votre connexion avec votre StoreWay DPA et la StoreWay DPA de supervision.

- > Cliquer sur le bouton **déclencher** pour tester cette connexion. Vérifier les identifiants en cas d'échec

Définition des paramètres - Date et heure

Cette page est accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page **Date et heure** définit la date, l'heure et le fuseau horaire.

Il est vivement conseillé d'aligner l'appliance de sauvegarde et les StoreWay DPA sur le même serveur de temps.

Afin d'assurer une bonne cohérence des données sauvegardées, il est impératif de ne pas avoir de décalage de date et d'heure trop important entre l'appliance de supervision et les StoreWay DPA supervisés. La modification manuelle des dates et heures systèmes sur les postes de travail risquerait d'introduire des incohérences graves lors de la recherche de fichiers.

Pour modifier la date ou l'heure, choisissez le type de réglage (manuel ou par synchronisation avec un serveur de temps internet (Network Time protocol) par défaut ou sur un serveur NTP interne.

En cas de réglage manuel

- > Sélectionnez la nouvelle date et heure, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour** en bas de la page.

En cas de synchronisation avec un serveur de temps,

- > Choisissez le serveur de temps par défaut ou indiquez le cas échéant son adresse.
- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour** en bas de la page.
- > Pour modifier le fuseau horaire de StoreWay DPA, sélectionnez le nouveau fuseau horaire souhaité, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour** en bas de la page.
- > Choisissez également le fuseau horaire.
- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour** en bas de la page pour l'ensemble de la page.

Définition des paramètres - Mise à jour RBM

Cette page est accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page **Mise à jour** remet à niveau le logiciel de l'appliance de supervision.

Régulièrement, Synerway diffuse, auprès de ses clients ayant contracté un contrat de maintenance, des mises à jour du logiciel StoreWay DPA. Ces mises à jour améliorent les fonctionnalités, ou corrigent certains problèmes.

Une mise à jour se présente sous la forme d'un fichier portant une extension « .sbu ». Elle est envoyée par mail à l'administrateur qui la sauvegarde sur son poste.

L'installation d'une mise à jour s'effectue en 2 étapes :

Chargement de la mise à jour : cette opération consiste à transférer le fichier de mise à jour dans StoreWay DPA.

Le bouton **Parcourir** sert à consulter l'arborescence de fichiers pour sélectionner le fichier de mise à jour.

- > Cliquez sur le bouton **Charger le fichier** pour transférer en mémoire la mise à jour.

Installation de la mise à jour:

- > Cochez dans la liste des mises à jour disponibles pour installation celles que vous souhaitez installer, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

Le bas de la page affiche la liste des mises à jour déjà installées, leur titre, le statut et la date d'installation.

Définition des paramètres - Réseau

Cette page est accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page **Réseau** définit les paramètres de communication avec le réseau.

Certaines informations de la configuration de votre réseau sont indispensables à l'appliance de supervision pour communiquer avec vos autres matériels informatiques, effectuer vos sauvegardes et vous envoyer des rapports par mail.

- > **Adresse IP** : l'adresse de l'appliance sur le réseau à laquelle les autres systèmes peuvent la joindre.

- > **Masque réseau** : qui limite la liste des adresses que StoreWay DPA peut joindre à celles de votre réseau.

Les autres éléments sont facultatifs, ils servent en fonction des particularités de votre configuration :

- > **Passerelle** : c'est l'adresse d'une passerelle permettant de sortir du réseau définie par le masque réseau, pour pouvoir effectuer la sauvegarde de machines éloignées par exemple.
- > **Nom du domaine** : il s'agit du nom du domaine DNS, si vous en possédez un.
Cette information permet à StoreWay DPA de s'identifier sur votre réseau avec le nom de votre domaine, en respectant cette règle d'identification.
- > **Serveur de messagerie** : cette information permet à StoreWay DPA de vous envoyer des mails, pour vous informer des besoins de cartouches ou vous fournir des rapports sur son activité globale.
- > **Serveur DNS principal** : cette information permet de connaître le serveur DNS, qui possède un annuaire des adresses des machines de votre réseau. Si vous renseignez cette information, StoreWay DPA demandera l'adresse des systèmes qu'elle doit sauvegarder à votre serveur DNS. Dans le cas contraire, il vous faudra indiquer à StoreWay DPA l'adresse de ces systèmes (voir paragraphe suivant).
- > **Serveur DNS secondaire** : cette information permet d'identifier un second serveur DNS si vous en possédez un. Ce second serveur DNS sera interrogé par StoreWay DPA en cas de non-réponse du serveur DNS principal.

En cas d'absence de DNS, il faut mettre à jour la partie de la page **Fichier Host**.

En effet, si vous ne possédez pas de serveur DNS, les adresses IP des systèmes clients à sauvegarder doivent être fournies à StoreWay DPA dans la liste du fichier **hosts** ci-dessous, pour établir la correspondance entre le numéro IP et le nom de chaque serveur.

Le bouton **Mettre à jour** valide les modifications apportées au contenu de la page.

Définition des paramètres - Vue globale

Cette page d'information présente divers éléments de la configuration. Ces éléments sont purement informatifs.

Définition des paramètres - Sauvegarde et restauration

Cette page est accessible grâce au bouton, puis par le menu à gauche. La page **Sauv/ restauration** affiche la liste des sauvegardes programmées, permet d'en déclencher et facilite la restauration de l'appliance de supervision.

Pour pallier les sinistres majeurs pouvant survenir (incendie, vol, crash système, ...) il est nécessaire d'effectuer une sauvegarde de sécurité de la machine qui pilote l'appliance de supervision. Cette sauvegarde exporte toutes ses données internes, ce qui permettra de restaurer ces données en cas de nécessité et retrouver ainsi la machine telle qu'elle était avant le sinistre majeur.

Vous choisissez la périodicité de la sauvegarde et indiquez le lieu de stockage sauvegarde sur disque réseau : la sauvegarde prend alors de la place sur un disque Windows ou Unix, qui est monté par CIFS ou NFS.

Il est nécessaire d'avoir les habilitations en écriture sur ce poste.

- > Cliquez sur le bouton **Sauvegarde**.

La synchronisation

Cette page est accessible par le bouton à gauche de l'écran affiche le journal des synchronisations

La page de synthèse Synchronisation par groupe

La page de synthèse par groupe liste l'ensemble des StoreWay DPA supervisés définis pour chaque groupe et indique le résultat de la synchronisation.

Une synchronisation est considérée comme en retard 2 heures après l'heure prévue.

La page de détail Synchronisation par appliance

- > Cliquez sur une appliance de sauvegarde dans le menu à gauche.

Le journal des synchronisations récapitule l'état de la dernière synchronisation automatique et son statut, ainsi que l'historique de toutes les synchronisations du mois et leur statut.

Le bouton **Synchronisation totale** déclenche la synchronisation totale des informations de l'appliance de supervision avec la StoreWay DPA sélectionnée.

Le Menu configurations

Ce menu ouvre une deuxième ligne de menu avec les options **Systèmes et applications**, **Profils de sauvegarde**, **Utilisateurs**.

Les pages configurations/Systèmes et applications

Cette page constituée de deux onglets affiche la description des machines (systèmes) et des applications, actives ou non, à sauvegarder par groupe et par appliance supervisée.

La page de synthèse par groupe configurations/Systèmes et applications

La page de synthèse par groupe comptabilise l'ensemble de systèmes et d'applications définis pour chaque groupe et détaille sur les onglets **Systèmes** et **Applications** le statut et le nombre de chacun des systèmes ou applications attachés à ce groupe.

La page de détail par appliance configurations/Systèmes et applications

La page détaille sur les onglets **Systèmes** et **Applications** le nom, la description et le statut (Actif ou Inactif) de chacun des systèmes classés par ordre alphabétique.

Les pages configurations/Utilisateurs

Cette page affiche en mode supervision, les identifiants des utilisateurs qui consultent les rapports de sauvegarde ou l'activité de l'appliance StoreWay DPA sélectionnée.

La page de synthèse par groupe configurations/Utilisateurs

La page de synthèse liste par type de profil (administrateurs, utilisateurs en consultation) le nom des utilisateurs définis pour chaque groupe.

Il est préférable d'indiquer sur chaque appliance supervisée le nom réel de l'administrateur de façon à pouvoir l'identifier (le nom complet par défaut est administrateur).

La page de détail par appliance configurations/Utilisateurs

La page liste pour chaque appliance liste l'ensemble des utilisateurs autorisés (administrateurs, utilisateurs en consultation) le nom complet, identifiants, mails, commentaire.

Vous trouvez ainsi le cas échéant les mails des personnes à contacter.

Description :

- > **Nom** : identification des utilisateurs sans rapport avec le nom du système
- > **Nom complet** ; intitulé pour différencier le code utilisateur (nom de l'utilisateur par exemple)
- > **Commentaire** : précisions affichées dans la bulle d'aide.
- > **E-mail** : adresse mail pour recevoir les rapports éventuels.

Les pages configurations/Profils de sauvegardes

Les profils de sauvegarde déterminent leur planification (fréquence, conservation des données, plages horaires...) ainsi que l'emplacement des données à sauvegarder (répertoires, systèmes).

Cette vue globale récapitule les choix des différents profils.

La page de synthèse par groupe configurations/Profils de sauvegardes

La page de synthèse par groupe comptabilise le nombre de profils définis pour chaque groupe.

La page de détail par appliance configurations/Profils de sauvegardes

La page liste pour chaque appliance le Nom du profil, Fréquence des sauvegardes totales, durée de conservation, Fréquence des sauvegardes incrémentales, dure de conservation et commentaire sur le profil de sauvegarde.

Le Menu alarmes

Pour le groupe sélectionné, ou pour chaque StoreWay DPA supervisée sélectionnée dans l'arborescence à gauche de la page, cette page affiche la liste des alarmes actives.

La page de synthèse Alarmes par groupe

La page de synthèse par groupe comptabilise le nombre d'alarmes actives pour chaque groupe.

La page de détail des alarmes

Pour l'appliance de supervision, ou pour chaque StoreWay DPA supervisée sélectionnée dans l'arborescence à gauche de la page, cette page affiche la liste des alarmes actives.

Les autres onglets présentent les **alarmes désactivées**, et le **journal des alarmes**, qui répartit selon leur date les alarmes déclenchées le jour même, la semaine précédente, la quinzaine précédente, le mois précédent, ou les situations antérieures de l'historique).

La liste présente les informations en colonnes classées par date sous les intitulés :

- > **Nom** : la nature de l'alarme
- > **Objet** : l'origine de l'alarme (nom de StoreWay DPA le cas échéant)
- > **Statut** : la couleur indique la gravité de l'alarme (par ordre croissant de gravité : jaune, orange, rouge)
- > **Les dates** : date de la première alarme et date de la dernière
- > **Commentaire** : explication sur l'alarme et indications sur les pistes d'action à entreprendre.
- > **NB (nombre)** : le nombre d'alarmes de même type déclenchées (ce nombre est parfois très élevé, si les paramètres de détection d'alarmes sont réglés avec une fréquence élevée.

Voir aussi :

["Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter" page 19](#)

["Désactiver le déclenchement d'une alarme" page 20](#)

Le menu sauvegardes

Pour le groupe sélectionné, ou pour chaque StoreWay DPA supervisée sélectionnée dans l'arborescence à gauche de la page, cette page affiche la liste des résultats des sauvegardes.

La page de synthèse Sauvegardes par groupe

Le menu **Sauvegardes** affiche les nombres de résultats de sauvegarde du groupe classés selon leur résultat et leur date.

La page de détail Sauvegardes par appliance

Pour chaque StoreWay DPA du groupe, vous avez accès au détail du résultat de sauvegarde (date, statut, nombre d'objets sauvegardés, volume).

Chacun des onglets (**Planning**, **Jour**, **Semaine**, **Quinzaine**, **Mois**, **Historique**) affiche les derniers résultats pour chacun des appliances supervisés.

La liste détaillée est triée par ordre chronologique.

Menu Rapports

Ce menu ouvre une deuxième ligne de menu avec les options **rapports de sauvegardes** et rapports d'**Espace de stockage**:

Les pages de rapports/Sauvegardes

Pour chaque groupe ou chaque StoreWay DPA sélectionnée dans l'arborescence à gauche de la page, cette page affiche sous forme graphique et sur différents onglets les informations provenant des compte-rendus des opérations de sauvegarde (les onglets présentent les dernières informations cumulées par jour, semaine, mois, année).

Les références situées en bas du graphique correspondent aux dates pour les rapports journaliers, aux numéros de semaine pour les rapports hebdomadaires, aux mois pour les rapports mensuels.

Les rapports de sauvegarde sont déclenchés périodiquement :

Les rapports journaliers tous les soirs à 00h24
Semaine : tous les lundi matin à 01h24
Mois : tous les 1er du mois à 2h24
Année : le 1^{er} de l'an à 3h24.

Chaque rapport cumule les informations sur la durée correspondante 24h, 7 jours ...

Volume total : total en Giga octets du volume sauvegardé.

Nombre total d'objets sauvegardés.

Taux de réussite: calculé par rapport au nombre de sauvegardes : c'est le rapport entre les sauvegardes réussies et les sauvegardes en échec (indépendant du volume ou nombre d'objets sauvegardés).

Les pages rapports/Espace de stockage

Cette page présente deux onglets :

["L'onglet rapports/Disques et médias" page 45](#)

["L'onglet Informations sur les données" page 46](#)

L'onglet rapports/Disques et médias

Ces pages donnent des informations sur les références des cartouches de sauvegardes et sur le contenu des Lecteurs ou des Librairies (pour le modèle LB).

Les sauvegardes dans le modèle T se font provisoirement sur disque, avant transfert sur bande : en cas d'anomalie sur les cartouches, les données sont sauvegardées sur le disque dur de StoreWay DPA en attendant la résolution du problème.

Il est toutefois nécessaire de charger des cartouches : un trop grand remplissage du disque risquant d'altérer la sauvegarde (les sauvegardes ne peuvent plus s'effectuer lorsque le disque est plein).

Ces pages donnent des informations sur le contenu des médias : cartouches, DVD, disques, librairies.

Cette page propose un tableau récapitulatif des médias utilisés par les différents profils de sauvegarde tout au long de la semaine. Ce tableau aide à planifier les vérifications de cartouche.

La liste des médias précise les éléments suivants :

- > **Nom** : il s'agit du label écrit physiquement sur le média (cartouche ou DVD), qui l'identifie de façon unique. Les cartouches éventuellement externalisées sont elles

aussi mentionnées.

Codification : L_ indique les cartouches à durée de conservation longue, M_ les cartouches à durée de conservation normale, X les cartouches à durée de conservation infinie

- > **Volume sauvegardé** : volume total occupé par les informations utiles sur la cartouche.

REMARQUE: Les informations étant compressées lors des sauvegardes, le volume effectif sauvegardé sur une cartouche reste bien entendu supérieur au volume théorique contenu dans une cartouche. Il varie en fonction du type de données sauvegardées et du taux de compression de ces données.

- > **Statut** : il s'agit de l'état de la cartouche.

REMARQUE: Pour faciliter le repérage des cartouches, [[[Undefined variable RBM_FR.Appliance]]] donne des noms aux cartouches vierges et inconnues : les cartouches vierges sont nommées « spare##### », et les cartouches inconnues sont nommées « ...-LF##### », ##### étant un nombre.

Ces cartouches inconnues (lost et found) peuvent provenir d'autres StoreWay DPA ou correspondre à des sauvegardes qui ne figureraient pas dans la base de données (restauration à partir de fichier antérieur).

- > **Dernière écriture** : la date de dernière écriture renseigne sur la date de dernière sauvegarde ou de dernier recyclage de la cartouche. Dans le cas d'une cartouche bloquée en écriture, c'est cette date qui marque le début de la période de conservation des données au terme de laquelle la cartouche pourra être automatiquement vidée et réutilisée.
- > **Emplacement** : emplacement physique de la cartouche tel qu'il est connu par StoreWay DPA. Une cartouche peut être dans le lecteur, dans l'un des emplacements d'une librairie, dans la boîte aux lettres d'une librairie ou encore externe (on dit aussi que la cartouche est alors hors ligne).

Cette page permet d'identifier les bandes utilisées, et leur emplacement et le cas échéant de vider ou effacer leur contenu.

REMARQUE: Pour les modèles MB, même si la cartouche dans le lecteur n'est pas utilisable pour les sauvegardes, et même si le lecteur est vide, les sauvegardes peuvent quand même s'exécuter sans aucune perturbation en stockant leurs données sur disque.

Dès qu'une cartouche utilisable est insérée ultérieurement dans le lecteur, les données y seront copiées.

Pour les deux séries, il y a un récapitulatif de l'espace disque utilisé et libre.

- > En série MB, la page présente le volume des données à copier pour chaque durée de conservation : les données sauvegardées sont migrées sur des cartouches différentes, et disparaissent du disque en fonction des besoins d'espace disque).
- > Pour les modèles de série LB, la page présente l'espace occupé sur disque pour chaque durée de conservation (car sur LB, les données sauvegardées restent sur les disques de la librairie, et ce sont les traitements liés au PRA qui écrivent des données sur bande.

L'onglet Informations sur les données

Ces pages présentent sous forme graphiques les statistiques sur les espaces de stockage utilisées par les sauvegardes de données : Les onglets présentent des vues différentes de l'information sous forme de camemberts ou d'histogrammes (remplissage, classement par âge, par système).

Le graphique par remplissage

Le taux d'occupation affiché correspond au pourcentage de l'espace disque occupé par les sauvegardes.

Le graphique par age

Le graphique par age indique la répartition des données sauvegardées (sur bande et sur disque) en fonction de la date à laquelle elles ont été déposées sur le média.

Le graphique par système

Les volumes sauvegardés non compressés correspondent aux volumes d'origine des données sur les systèmes sauvegardés. Lors de l'opération de sauvegarde, chaque StoreWay DPA compresse les données sur les médias. Il y a donc une différence entre le volume initial et le volume sauvegardé sur les médias.

Statut des cartouches

Les différents statuts des cartouches peuvent prendre les valeurs suivantes :

Statut	Signification
Vierge	Ne possède aucun label StoreWay DPA
Vide	Possède un label StoreWay DPA Ne contient aucune donnée stockée ou a été vidée
Entamée	Possède un label StoreWay DPA Contient des données stockées Reste utilisable pour le stockage de nouvelles données
Fermée	Possède un label StoreWay DPA Contient des données stockées Est interdite pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage suite à une rotation de cartouche
Fermée sur incident	Possède un label StoreWay DPA Contient des données stockées Est interdite pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage suite à un incident
Remplie	Possède un label StoreWay DPA Est remplie de données stockées Ne peut plus être utilisée pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage
Inconnue	Possède un label StoreWay DPA Est inconnue de StoreWay DPA : cette cartouche peut venir d'une autre StoreWay DPA, ou avoir été supprimée de la base de données. Elle ne pourra être utilisée qu'après avoir été supprimée (opération qui supprime le label de la cartouche)

Chapitre 4. Glossaire

Application

Application : logiciel ou base de données enregistrant des données internes qui doivent être sauvegardées.

DMP : Interface web de StoreWay DPA

Abréviation de Data Management Portal, ce sigle fait référence à l'ancien nom de l'interface web de StoreWay DPA: , elle vaut pour tous les systèmes : windows, linux, ...

Lieu

Lieu : Emplacement physique ou logique pour ordonner les systèmes sauvegardés par StoreWay DPA.

NTP

NTP : Serveur de temps internet ou interne fonctionnant par NTP (Network Time Protocol).

PRA : Plan de reprise d'activité

Procédure particulière de sauvegarde pour les applications et systèmes inclus dans une procédure de reprise d'activité après un cas de sinistre majeur,

Dans StoreWay DPA s'applique aussi à l'opération de restauration à partir des bandes sauvegardées dans ce cadre et stockées à l'extérieur.

Sauvegarde totale

Une sauvegarde totale sauvegarde tous les fichiers d'un système.

Sauvegarde incrémentale

Une sauvegarde incrémentale sauvegarde seulement les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde.

Appliance de supervision

StoreWay DPA contenant une appliance qui centralise des informations enregistrées par les StoreWay DPA réparties supervisées par un administrateur central

Système

Système : ordinateur ou machine (poste de travail ou serveur à sauvegarder), reconnu par son nom (hostname). Chaque système StoreWay DPA ne peut avoir qu'un seul système d'exploitation.

Index

A

- acquitter
 - une alarme 19
- ajouter
 - StoreWay DPA à superviser 17
- alarme
 - désactiver le déclenchement 20
 - réactiver 20
- alarmes
 - acquitter 19
 - afficher pour une StoreWay DPA de Supervision 23
 - consulter informations 19
 - menu 43
 - superviser 27
- appliance de supervision
 - ouvrir 9
- applications
 - superviser 24
- arrêter
 - StoreWay DPA de Supervision 13, 14

B

- base de données
 - restaurer pour une StoreWay DPA de Supervision 25

C

- cartouches
 - statuts 47
- centralisation
 - définition des paramètres 36
- configurations
 - menu 41
- connecter
 - StoreWay DPA de Supervision 8
- connexion
 - tester entre deux sites distants 37
- consulter
 - sauvegardes selon résultats 27

D

- date et heure
 - définir 37
- définir

- groupes 16
- paramètres de supervision 15
- utilisateur 18

- démarrer
 - StoreWay DPA de Supervision 13

E

- espace de stockage
 - consulter rapports 29

G

- Glossaire 48
- groupe
 - ajouter 16
 - consulter le contenu 16
 - consulter résultats des sauvegardes 27
 - modifier organisation de 16
 - modifier rattachement d'une StoreWay DPA 17
- groupes
 - définir 16
 - édition 34
 - page d'affectation 34

L

- liste utilisateurs
 - consulter 18

M

- médias
 - consulter liste 29
- menu
 - alarmes 43
 - configurations 41
 - rapports 45
 - sauvegardes 44
 - StoreWay DPA de Supervision 12
- menus
 - description 32
- mot de passe
 - modifier 18

O

- ouvrir

appliance de supervision 9

P

pages

description 32

StoreWay DPA de Supervision 10

paramètres

sauvegardes, définir 36

paramètres de supervision

définir 15

profils de sauvegarde

superviser 26

R

rapports

espace de stockage, consulter 29

menu 45

rapports de sauvegarde

consulter 29

redémarrer

StoreWay DPA de Supervision 14

réseau

définir paramètres 38

restauration

paramètres 39

restaurer

base de données d'une StoreWay DPA de
Supervision 25

StoreWay DPA de Supervision 22

S

sauvegarde

paramètres 39

sauvegarder

StoreWay DPA de Supervision
(manuellement) 24

StoreWay DPA DPA de Supervision 22

sauvegardes

consulter rapports 29

consulter resultats par groupe 27

consulter selon resultats 27

définir paramètres 36

menu 44

sauvegardes de sécurité

automatiques 24

statuts

cartouches 47

consulter liste 21

stockage

consulter rapports 29

StoreWay DPA

ajouter une StoreWay DPA à superviser 17

StoreWay DPA de Supervision

afficher alarmes 23

arrêter 13

démarrer 13

menu 12

pages 10

restaurer 22

sauvegarder 22

sauvegarder manuellement 24

se connecter 8

synchroniser manuellement 21

superviser

alarmes 27

profils de sauvegarde 26

systèmes et applications 24

synchronisation

déclencher 21

définir les paramètres 37

page 40

synchroniser

StoreWay DPA de Supervision
(manuellement) 21

systèmes

superviser 24

U

utilisateur

définir 18

modifier mot de passe 18

supprimer code 18

utilisateurs

consulter liste 18

gestion 35

Vos remarques sur ce document

Titre :	Appliance de Supervision 2.6. Guide d'installation et d'utilisation
----------------	---

Référence :	DPA_APPPLIANCE_SUPERVISION_V2_6_FR	Date:	3/25/08
--------------------	------------------------------------	--------------	---------

ERREURS DETECTEES

--

AMELIORATIONS SUGGEREES

--

Vos remarques et suggestions seront examinées attentivement.

Si vous désirez une réponse écrite, veuillez indiquer ci-après votre adresse postale complète.

NOM :

DATE :

SOCIETE :

ADRESSE :

Remettez cet imprimé à un responsable BULL ou envoyez-le directement à :

Bull - Documentation D^épt.

1 Rue de Provence

BP 208

38432 ECHIROLLES CEDEX

FRANCE

info@frec.bull.fr

Bon de commande de documents techniques

Pour commander des documents techniques, remplissez une copie de ce formulaire et envoyez-la à:

BULL CEDOC 357 AVENUE PATTON B.P.20845 49008 ANGERS CEDEX 01 FRANCE	Téléphone : +33 (0) 2 41 73 72 66 FAX : +33 (0) 2 41 73 70 66 Courriel : srv.Duplicopy@bull.net
--	--

Référence :	Désignation :	Qte.
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		

NOM : DATE :

SOCIETE :

ADRESSE :

TELEPHONE : FAX :

COURRIEL :

Pour les Filiales Bull :

Identification :

Pour les Clients Affiliés Bull :

Code Client :

Pour les Clients Internes Bull :

Section Budgétaire :

Pour les autres : Merci de demander à votre contact Bull.

BULL CEDOC

357 AVENUE PATTON

B.P.20845

49008 ANGERS CEDEX 01

FRANCE

REFERENCE

DPA_APPLIANCE_SUPERVISION_V2_6_FR