

Agent Filesafe

Version 2.6

Guide d'installation et
d'utilisation

STOREWAY DPA



STOREWAY DPA

Agent FileSafe Version 2.6

Guide d'installation et d'utilisation

Logiciel

Mars 2008

**BULL CEDOC
357 AVENUE PATTON
BP.20845
49008 ANGERS CEDEX 01
FRANCE**

**REFERENCE
DPA_FILES SAFE_V2_6_FR**

Copyright © Bull SAS 2008

Imprimé en France

Vos suggestions sur la forme, le fond et la présentation de ce manuel sont les bienvenues. Une feuille destinée à recevoir vos remarques se trouve à la fin du présent manuel.

Pour commander des exemplaires supplémentaires de ce manuel ou d'autres manuels techniques Bull, utilisez le bon de commande figurant à la fin du document.

Marques déposées

Toutes les marques citées dans ce manuel sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Tous les noms de marques ainsi que les noms de produits matériels et/ou logiciels sont régis par le droit des marques et/ou des brevets.

La citation des noms de marques et de produits est purement informative et ne constitue pas une violation du droit des marques et/ou des brevets.

Des corrections ou des modifications au contenu de ce document peuvent intervenir sans préavis. Bull SAS ne pourra pas être tenu pour responsable des éventuelles erreurs qui pourraient y être contenues dans ce manuel, ni pour tout dommage pouvant résulter de son application.

Table des matières

Chapitre 1. L'Agent FileSafe - présentation	9
Principe de fonctionnement	10
Installation de l'agent StoreWay DPA FileSafe	11
Pré-requis	11
Activer la licence FileSafe.	12
Activer une licence avec connexion internet	12
Activer une licence sans connexion internet	12
Chapitre 2. Sauvegarde	19
Sauvegarde immédiate	20
Sauvegarde personnalisée	23
Sauvegarder vos fichiers ouverts	27
Chapitre 3. Restauration	28
Lancement d'une restauration	29
Chapitre 4. Sauvegarde et restauration du Repository, restauration croisée 31	
Sauvegarde et restauration du Repository	32
Restauration croisée	33
Composition d'un Repository	33
Récupération des données sur un autre système ne disposant pas de l'agent FileSafe	34
Récupération des données sur un autre système disposant de l'agent FileSafe	36
Chapitre 5. Gestion des versions fichiers et répertoires.	39
Suppression de version d'un fichier sauvegardé	40
Suppression de versions d'un répertoire sauvegardé.	41
Chapitre 6. Rapports et logs	43
Les logs FileSafe	44
Génération du fichier de diagnostic (X-ray)	44
Index	45

Chapitre 1. L'Agent FileSafe - présentation

Ce document a pour but de définir les processus d'intégration, de configuration de l'**agent StoreWay DPA (Data Protection Appliance) FileSafe** sur le système à protéger, ainsi que le processus de restauration de données, fichiers ou répertoires.

L'agent StoreWay DPA FileSafe est une application logicielle qui protège vos données en sauvegardant des répertoires et des fichiers vers un endroit différent. L'agent StoreWay DPA FileSafe est complètement intégré à l'environnement Windows Explorer de Microsoft.

Ainsi, vous pouvez protéger et restaurer les données par un simple clic droit sur le répertoire ou le fichier choisi en sélectionnant l'option désirée à partir du menu de StoreWay DPA FileSafe.

Quand vous protégez un répertoire, vous indiquez l'endroit où la sauvegarde sera réalisée. Cet espace s'appelle un **Repository**. Ce Repository peut être local ou distant :

- > Le système sur lequel l'agent est installé (disque local, USB, ...),
- > Un partage réseau accessible sur un serveur de l'entreprise.

L'agent FileSafe intègre un gestionnaire de Repository permettant d'ajouter, d'éditer, et d'enlever des **Espaces de Stockage**.

Un agent StoreWay DPA FileSafe est installé sur le serveur ou le poste de travail à protéger, cet agent permet la sauvegarde en mode programmé de fichiers, répertoires Windows.

Le produit réalise et offre les fonctions suivantes:

- > Sauvegarde et restauration en mode bloc de données fichiers et/ou répertoires localement ou à distance.
- > Gestion du versionning.
- > Compression, chiffrement, vérification d'intégrité.
- > Filtres d'inclusion et d'exclusion sur fichier et répertoire.
- > Rapports détaillés.

Les agents client supportés sont:

- > Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition ou Enterprise Edition avec Service Pack 1.
- > Microsoft Windows XP Home Edition et Professional avec SP2 ou plus récent.
- > Microsoft Windows 2000 Professional, Server ou Advanced Server avec SP4.
- > Microsoft Windows Vista

Espace disque requis:

- > 2.3 Mo d'espace libre sur disque.

Voir aussi:

["Principe de fonctionnement" page 10](#)

Principe de fonctionnement

- > La sauvegarde réalisée par l'agent StoreWay DPA est réalisée avec une granularité minimale du fichier.
- > La configuration permet de gérer des inclusions et/ou exclusions de données.
- > Les données sauvegardées sont scannées au lancement du traitement manuel ou ordonnancé (planification); seul le delta bloc de chaque fichier est pris en compte.
- > Il est possible de sauvegarder des dossiers et des fichiers indépendamment. Par exemple il est possible de sauvegarder un dossier une fois par semaine, mais quelques fichiers et/ou dossiers en dehors ou dans le dossier d'origine plus fréquemment.
- > Si les partitions ou répertoires sauvegardés contiennent des cookies, fichiers temporaires internet, Pages Web offline, Fichiers IIS temporaires, le dossier Windows, des fichiers système, pagefile.sys ou encore la corbeille, tous ces items seront filtrés et donc non sauvegardés.
- > Dans cette version les fichiers ouverts sont pris en compte. Dans le **FileSafe Explorer**, ouvrir le menu **Tools/Options** et cocher la case **Backup open files**.
- > Les données sauvegardées sont stockées sur un Repository, ce dernier sera alors sauvegardé sur la StoreWay DPA afin de garantir l'externalisation des données hors site de production.
- > Ce Repository peut être localisé sur un site distant.

Installation de l'agent StoreWay DPA FileSafe

Pré-requis

Afin de réaliser l'installation et la configuration d'un agent il faut se munir de:

- > Licence(s) StoreWay DPA FileSafe
- > CD-ROM Agent **Configuration StoreWay DPA (Windows) Agents Windows, Linux, Netware - interface graphique – Agents ASM.**

Installation de l'agent StoreWay DPA FileSafe


- 1 Insérez le cédérom **Configuration StoreWay DPA (Windows) - Agents Windows, Linux, Netware - Interface graphique - Agents ASM** sur le serveur Windows que vous souhaitez protéger. Une page Web s'ouvre :

REMARQUE: Si la page Web ne s'ouvre pas, veuillez lancer l'installation depuis le CD-ROM, en lançant le programme: la page **install.htm** depuis le CD-ROM.



- 2 Cliquez sur Agent FileSafe et suivez l'assistant d'installation.

- 3 Cliquez sur **Finish** pour terminer.

A la fin de l'installation, l'agent démarre automatiquement : notez sa présence dans la zone droite de la barre d'outils de votre système Windows (l'icône .

- > Pour arrêter l'agent, faire un clic droit sur l'icône  puis sur **Exit**. L'icône disparaît alors de la barre des tâches. L'agent est désormais inactif.
- > Pour le redémarrer: sélectionner le menu **démarrer/Tous les programmes/FileSafe**, puis cliquez sur FileSafe Explorer.
- > Pour ajouter une licence, lancez l'explorateur FileSafe (cliquez droit sur l'icône FileSafe  et sélectionnez **Open FileSafe Explorer**. Dans l'explorateur, sélectionnez **Help/Update License** et saisissez la licence fournie avec votre agent ou contactez votre revendeur.

Voir aussi :

["Activer la licence FileSafe" page 12](#)

["Activer une licence avec connexion internet" page 12](#)

["Activer une licence sans connexion internet" page 12](#)

Activer la licence FileSafe

Pendant l'installation, on vous demande de fournir votre clé de licence que vous devez par la suite activer (enregistrer) avec Bull. Si vous n'avez pas de clé de licence, vous pouvez néanmoins utiliser FileSafe pendant 5 jours. Après avoir renseigné la clé de licence, vous pouvez utiliser le produit pendant 30 jours sans activer la licence. Jusqu'à ce que vous ayez renseigné votre clé de licence et activé celle-ci, il y aura des rappels au démarrage.

Si votre machine possède une connexion internet, l'activation se passe automatiquement. Cependant, sans connexion internet, la licence ne peut être activée automatiquement et vous devez suivre la procédure d'activation sans connexion internet.

Voir:

"Activer une licence avec connexion internet" page 12 («online activation»)

"Activer une licence sans connexion internet" page 12 («offline activation»)

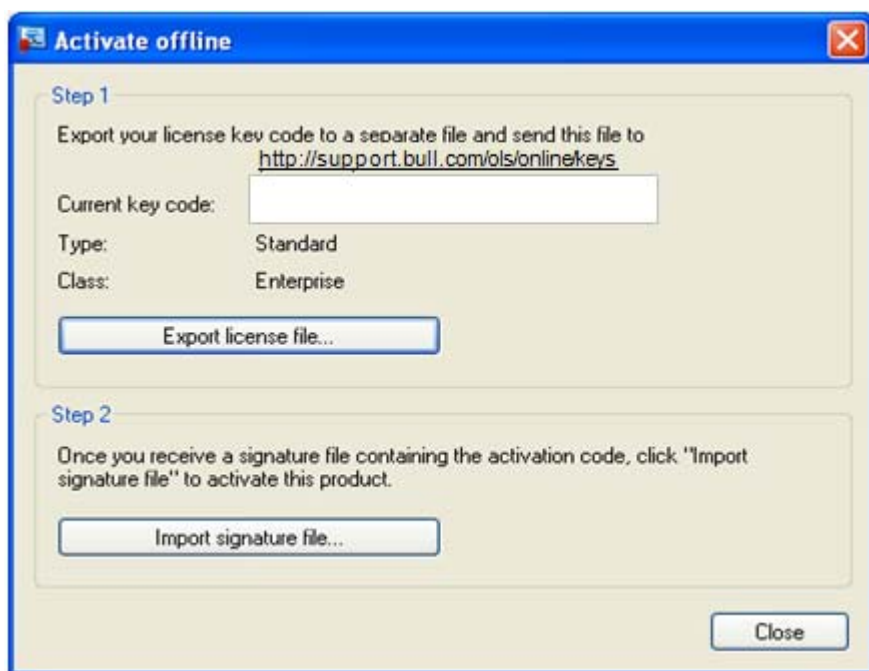
Activer une licence avec connexion internet

- 1 Renseigner (ou faire un copier/coller) la clé de licence dans la boîte de dialogue **License Notification/Add licence** (dans le menu **Help/Update Licence** dans l'explorateur FileSafe).
- 1 Cliquez sur **OK**.
- 2 Quand vous voyez le message de la confirmation de l'activation, cliquer sur **OK**. Votre licence a été activée et l'Explorateur FileSafe s'ouvre.

Activer une licence sans connexion internet

Si vous n'avez pas de connexion internet, vous pouvez activer votre licence hors connexion :

- 1 Renseigner (ou faire un copier/coller) de la clé de licence et dans la boîte de dialogue License Notification, sélectionnez **Perform offline activation**. La boîte de dialogue **Activate offline** s'affiche avec le numéro de licence que vous avez renseigné.



- 2 Cliquez sur **Export License File**.
- 3 Enregistrez ce fichier dans un répertoire réseau partagé et l'envoyez depuis une machine avec accès internet à <http://support.bull.com/ols/online/keys>
- 4 Lorsque vous recevrez le fichier de signature de la part de Bull, sauvegardez ce fichier et cliquez sur le bouton **Import Signature File...** afin d'activer FileSafe.
- 5 Naviguez jusqu'au fichier de signature et sélectionnez-le.
- 6 Quand le message de confirmation apparaît, cliquez sur **OK**.

Vous pouvez utiliser FileSafe afin de sauvegarder et restaurer des fichiers et répertoires. Une fois passée la période prévue pour l'activation de la licence, vous êtes obligé d'activer la licence avec ou sans connexion internet si vous souhaitez utiliser l'application.

Afin de réaliser des sauvegardes, il faut au préalable définir un Repository. Un Repository est un espace où sont stockées les sauvegardes des données sélectionnées sur un système sur lequel est installé l'agent FileSafe.

ATTENTION: Les Repository créés doivent être sauvegardés par une StoreWay DPA, car en cas de sinistre majeur, les données sont récupérées depuis la StoreWay DPA.

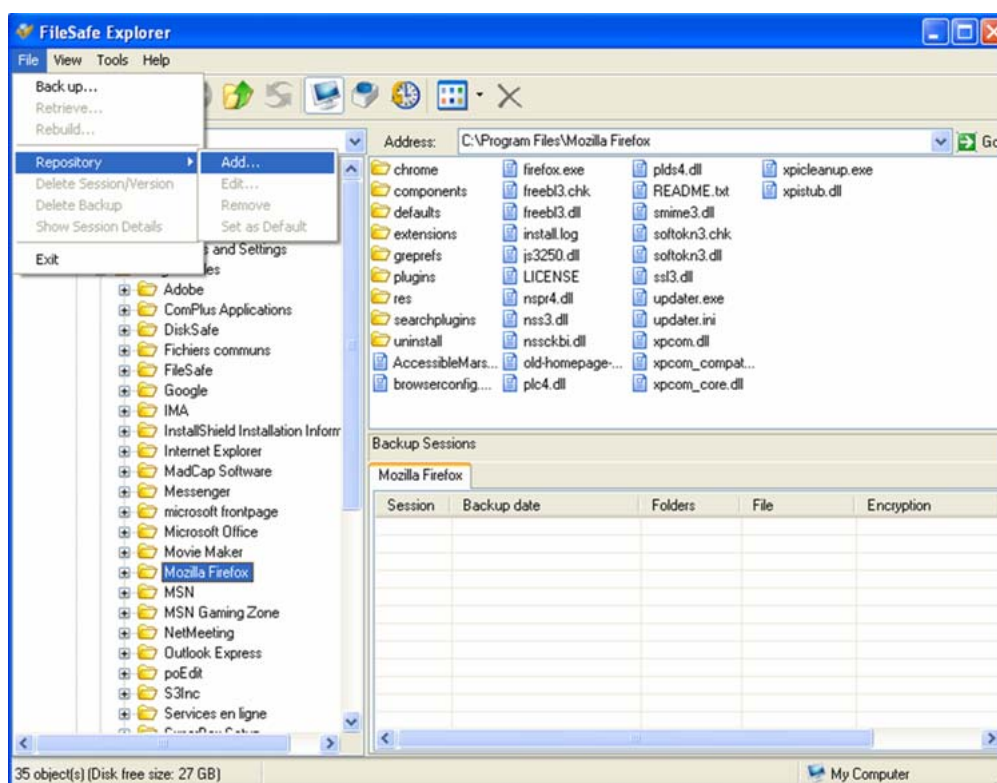
Un Repository peut être de 3 types (Local -USB inclus-, Partage réseau, Serveur FileSafe : non disponible actuellement).

ATTENTION: Actuellement seuls les Repository de type Local et Network Share sont supportés par StoreWay DPA.

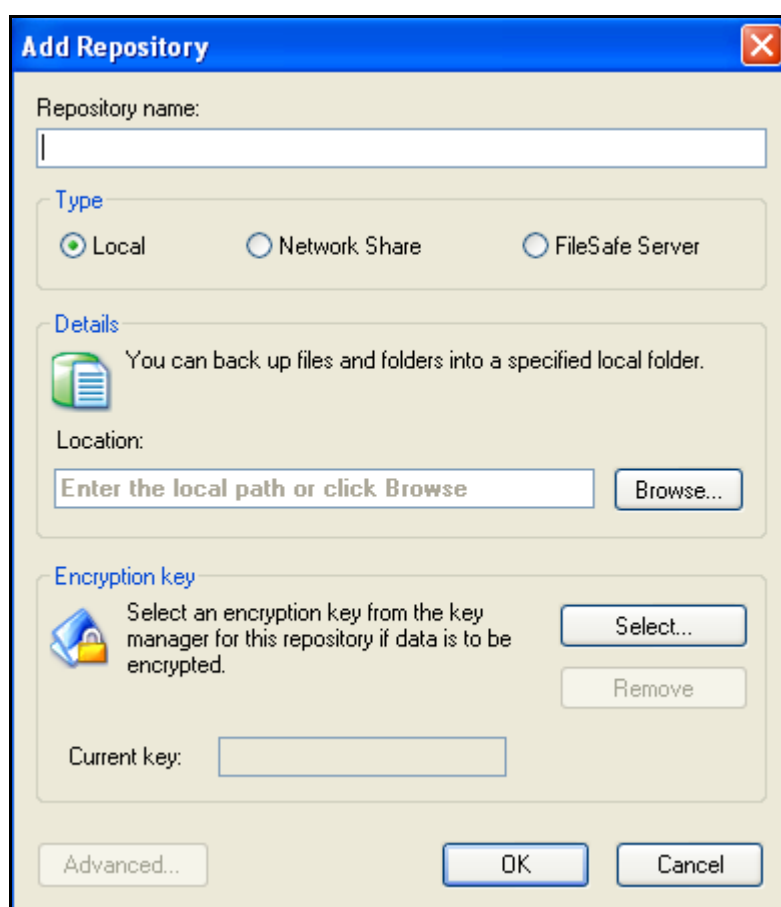
REMARQUE: Un Repository de type «Network Share» peut être mutualisé pour plusieurs systèmes.

Créer un Repository FileSafe (1)

- 1 Lancez l'explorateur FileSafe (cliquez droit sur l'icône FileSafe et sélectionnez **Open FileSafe Explorer**).
- 2 Dans l'explorateur, sélectionnez **File/Repository/Add...**

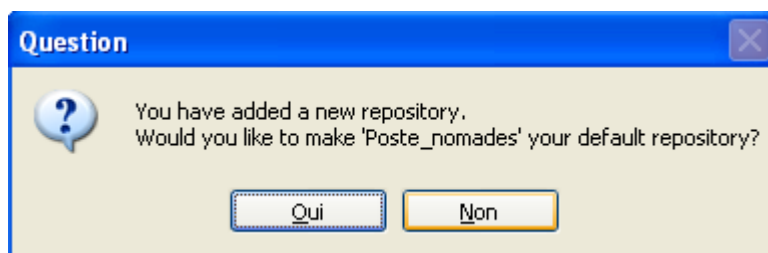
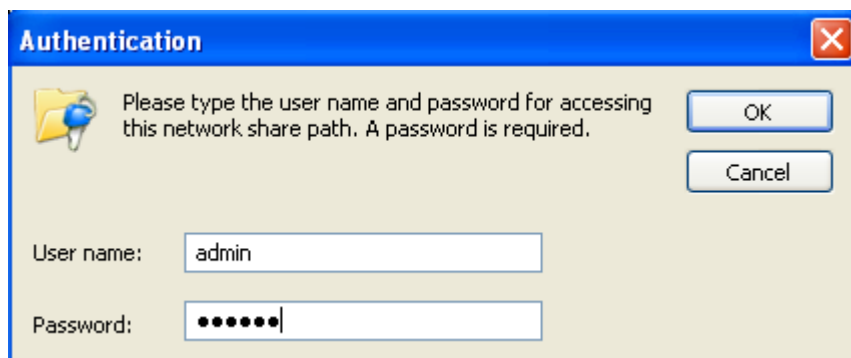


3 Choisissez le type de Repository: **Local** ou **Network Share** (uniquement).



4 Donnez un nom «logique» au Repository dans le champ Repository name.

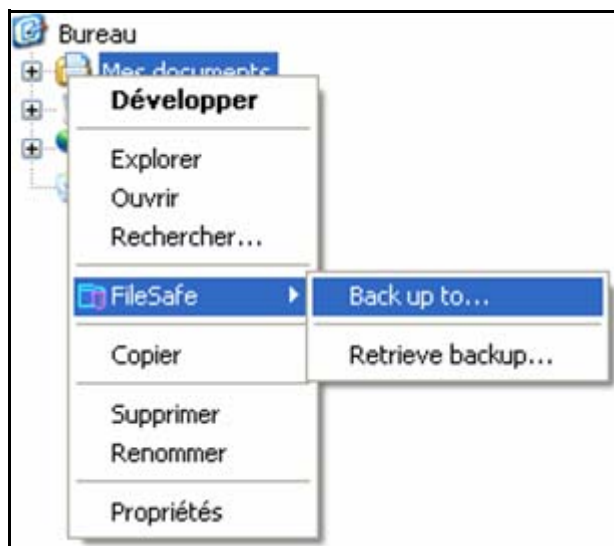
- 5 Cliquez sur **Browse...** afin de choisir le dossier dans lequel les données seront sauvegardées ou saisissez dans le champ **Location** ou **Network Location** un chemin local ou un chemin de partage réseau.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Dans le cas d'un Repository réseau («network share»), cette fenêtre s'ouvre:



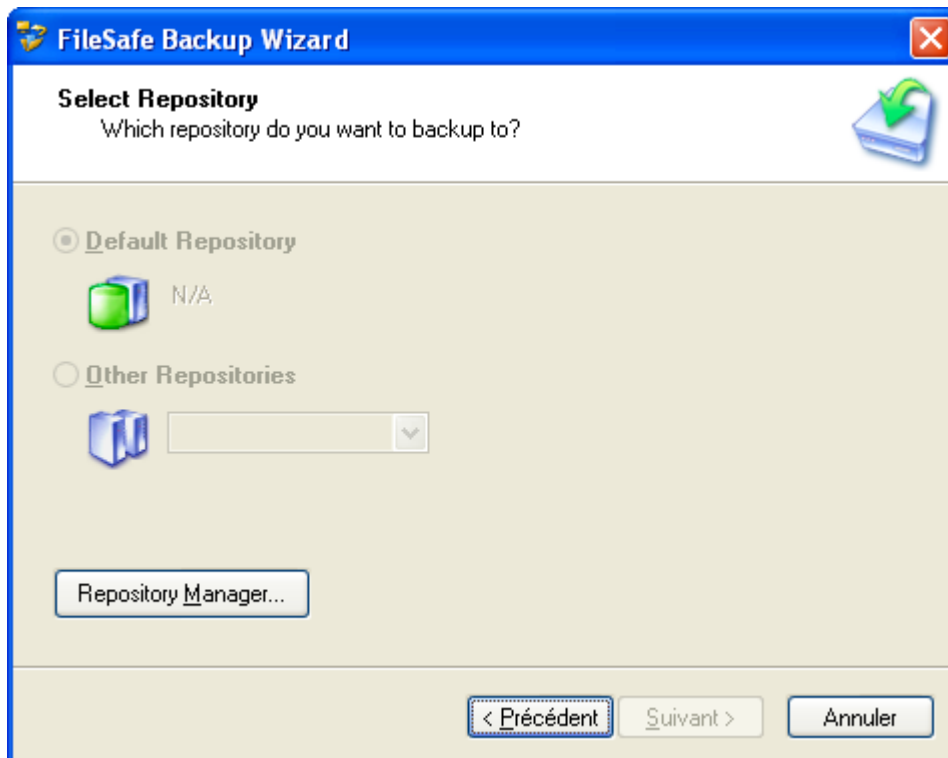
Dans l'explorateur, le Repository que vous avez créé est accessible en sélectionnant **View/My Repositories**.

Créer un Repository FileSafe (2)

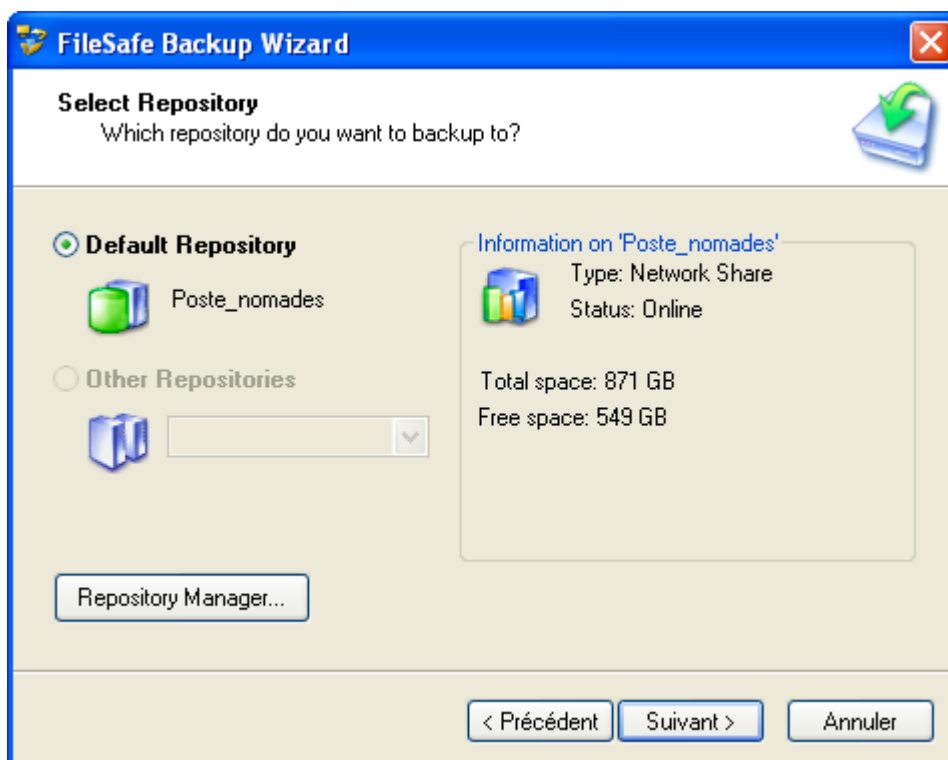
- > Une fois installé, l'agent FileSafe est directement intégré à l'environnement Windows Explorer et donc accessible depuis l'explorateur Windows:



- > Faites un clic droit sur un répertoire ou fichier éligible à la protection des données: **FileSafe/Back up to ...** L'assistant de sauvegarde FileSafe s'affiche.
- > Sélectionnez **Custom backup** et cliquez sur **Suivant**.

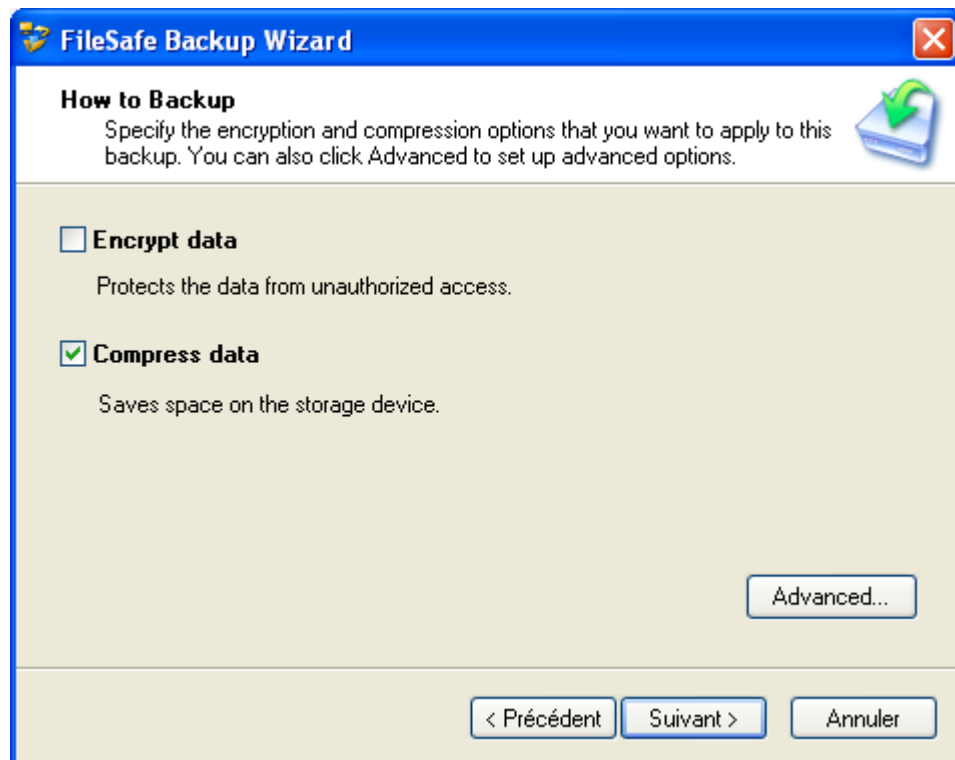


Aucun Repository existant.



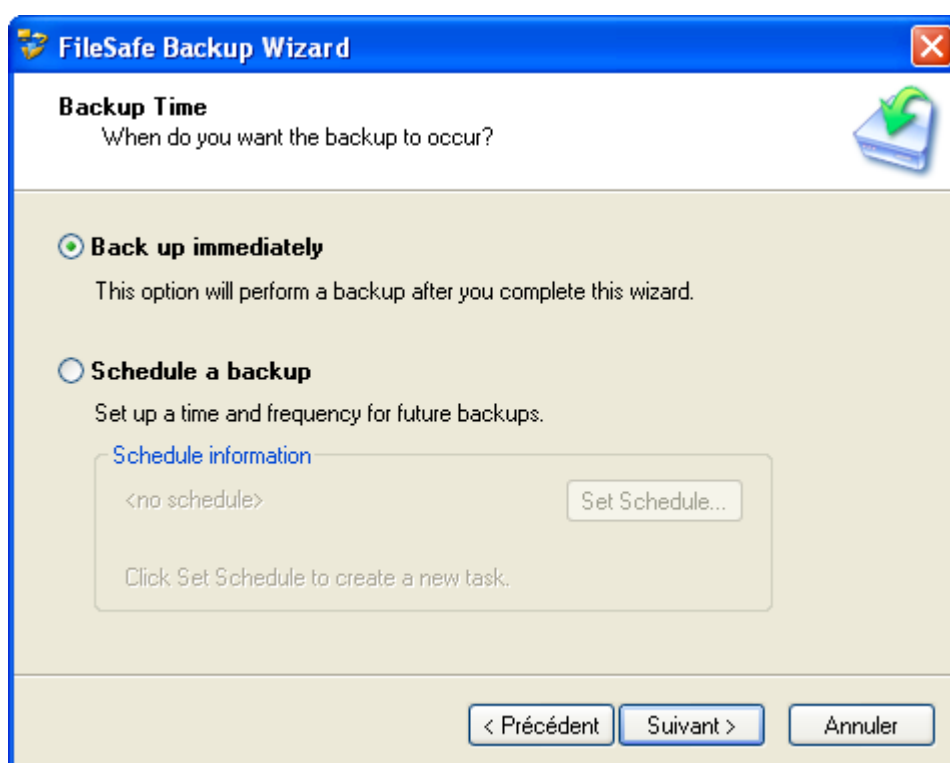
Repository déjà déclaré.

- > Si vous déclarez un nouveau Repository en cliquant sur le bouton Repository manager, vous pouvez sélectionner un répertoire précis à sauvegarder. Dans cet exemple, nous sauvegardons le répertoire Postes Nomades.
- > Choisissez les options de chiffrement (**Encrypt data**) et/ou compression (**Compress data**) de vos données. Cliquez sur **Suivant**.



- > Vous pouvez alors créer un nouveau Repository, ou bien modifier, supprimer ou définir par défaut un Repository sélectionné.
- > Afin de créer un nouveau Repository se référer alors au premier mode de création d'un Repository.
- > Une fois ce Repository créé, vous pouvez définir la protection des données. Soit :

- Vous lancez une sauvegarde immédiatement. **Back up immediately.**
- Vous planifiez une sauvegarde ultérieure. **Schedule a backup.**



Si vous sélectionnez l'option **Back up immediately**, FileSafe lancera la sauvegarde dès que vous quittez l'assistant.

Voir aussi:

["Composition d'un Repository" page 33](#)

Chapitre 2. Sauvegarde

REMARQUE: Le chemin complet et le nom de fichier ne peuvent pas excéder 252 caractères. Le Repository ne peut être sauvegardé par ce biais.

Voir:

["Sauvegarde immédiate" page 20](#)

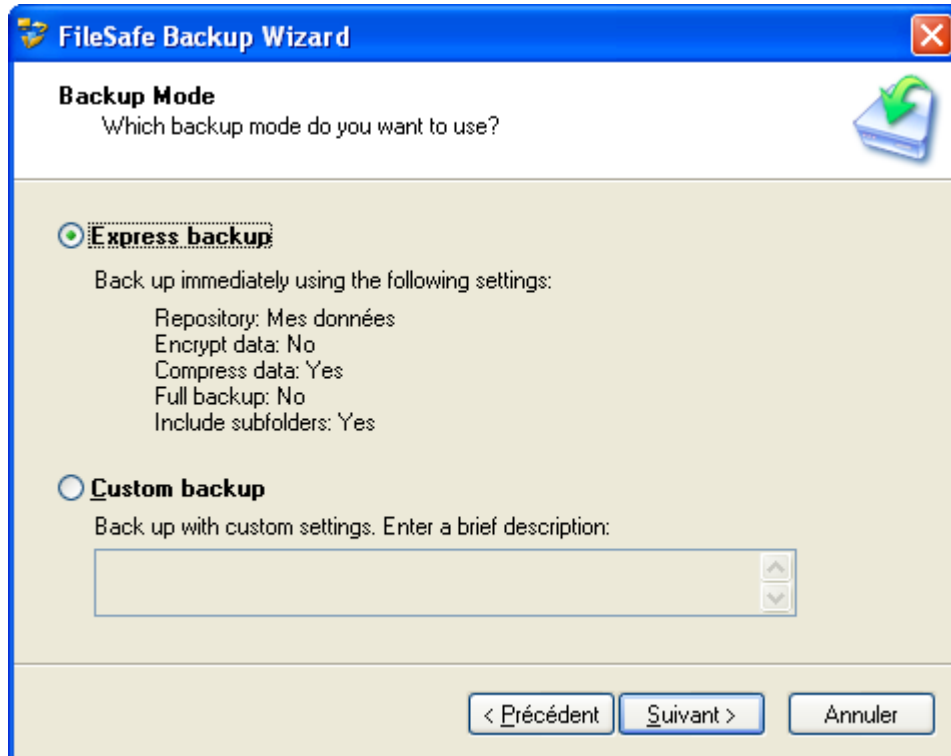
["Sauvegarde personnalisée" page 23](#)

["Sauvegarder vos fichiers ouverts" page 27](#)

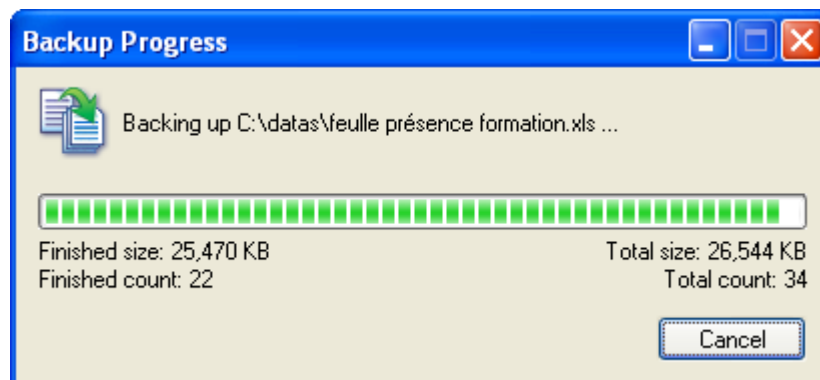
Sauvegarde immédiate

Faire une sauvegarde immédiate

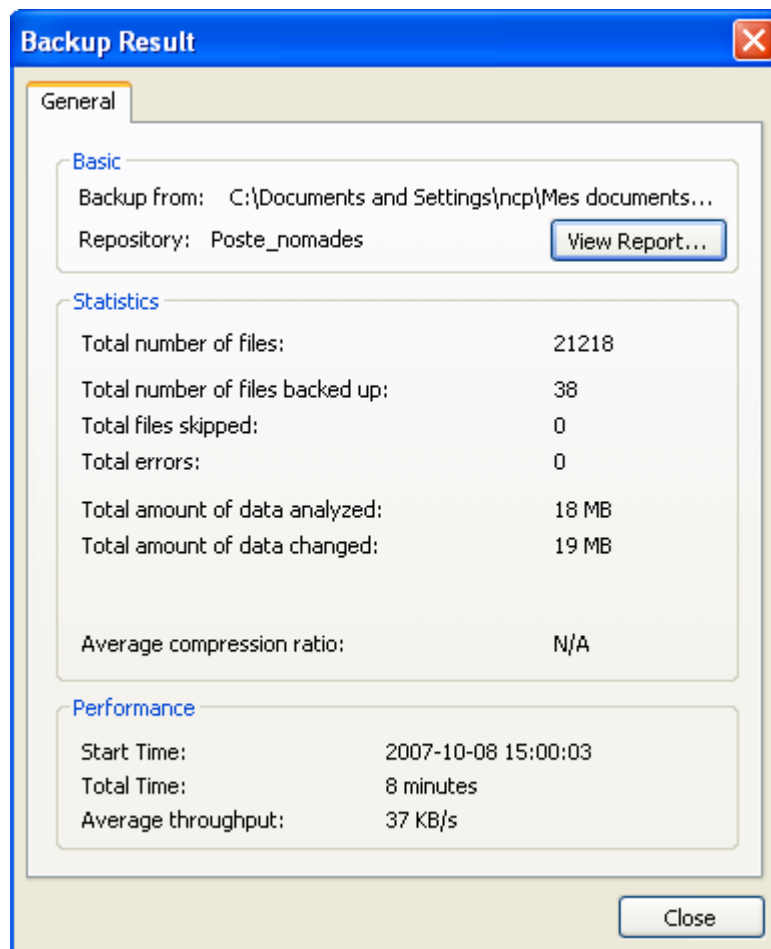
- 1 Afin de réaliser une sauvegarde vous devez sélectionner la partition, le répertoire ou le fichier à protéger, clic droit **FileSafe/Back up to ...**
- 2 Choisir **Express backup** (sauvegarde rapide) pour lancer une sauvegarde immédiate avec les options par défaut.



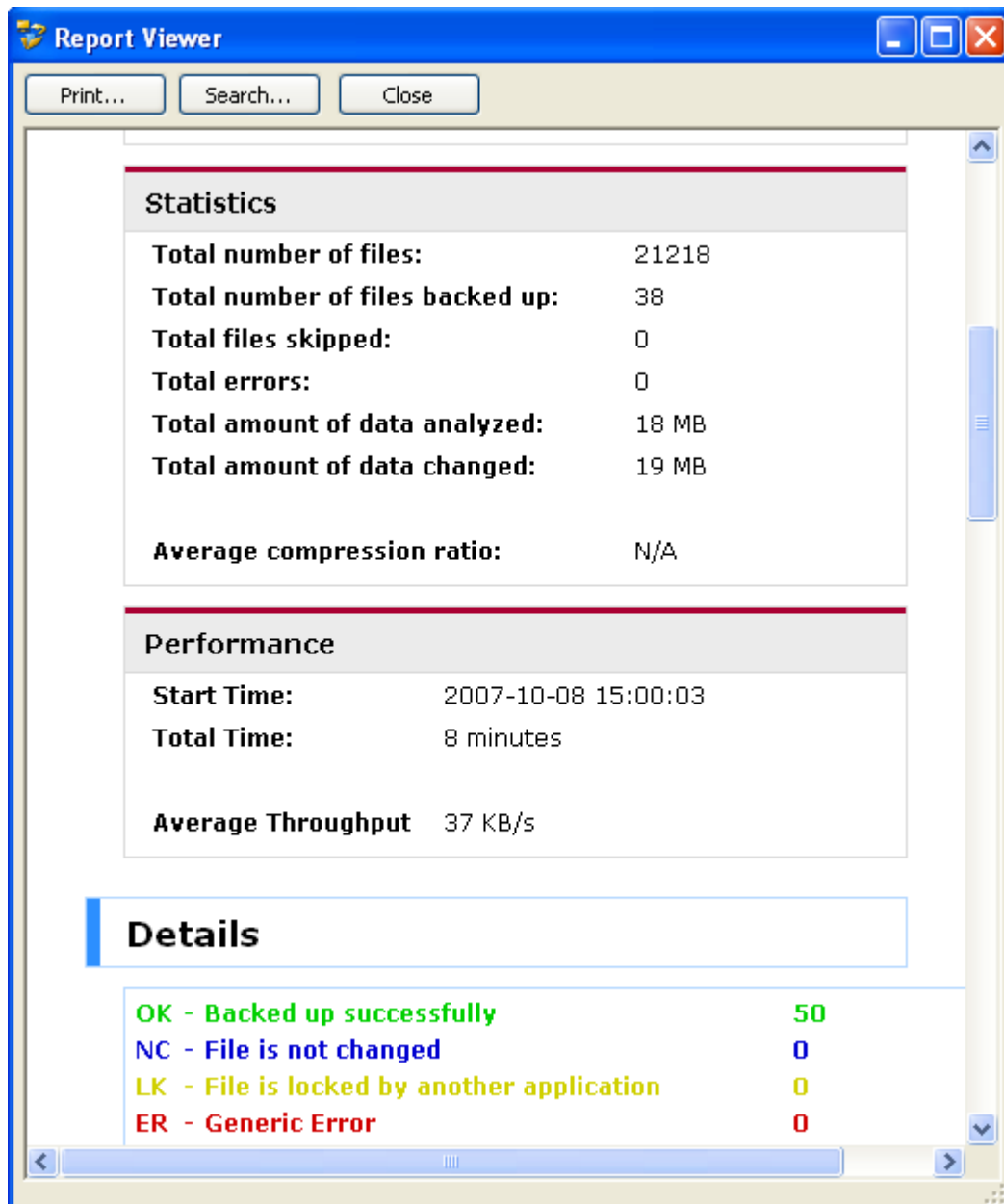
- Cliquez sur **Suivant**.
- 3 L'écran de fin de configuration de la sauvegarde s'affiche.
 - Cliquez sur **Terminer** pour démarrer la sauvegarde immédiatement.
 - La synchronisation s'effectue alors, fichier par fichier en mode bloc.



- En fin de sauvegarde, un rapport s'affiche.



- 4 Cliquez sur **View Report** pour visualiser le rapport détaillé:



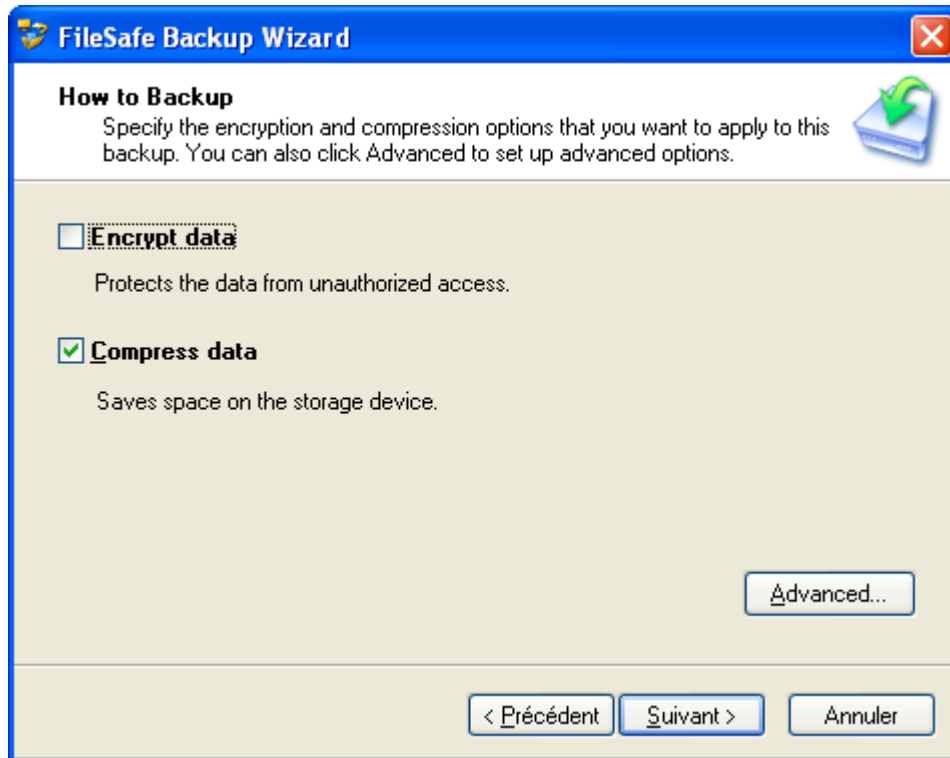
Voir aussi:

["Sauvegarde personnalisée" page 23](#)

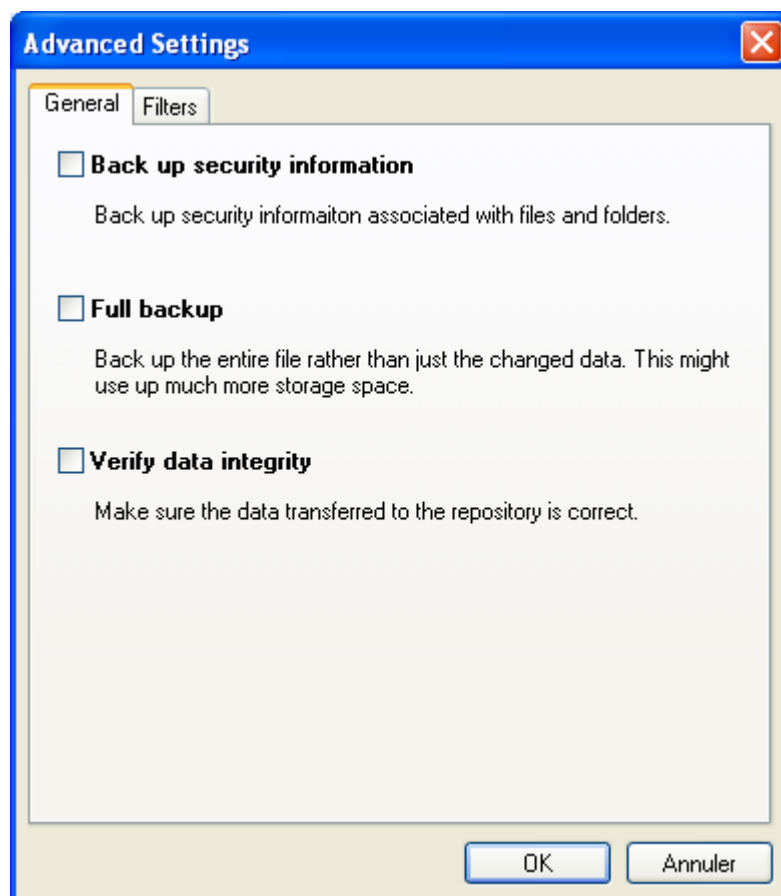
["Sauvegarder vos fichiers ouverts" page 27](#)

Sauvegarde personnalisée

- 1 Afin de réaliser une sauvegarde vous devez sélectionner la partition, le répertoire ou le fichier à protéger, clic droit **FileSafe/Back up to ...**
- 2 Choisissez un Repository.
- 3 Sélectionnez la compression de données (**Compress data**).



- Les Options **Advanced** de chiffrement et de compression :



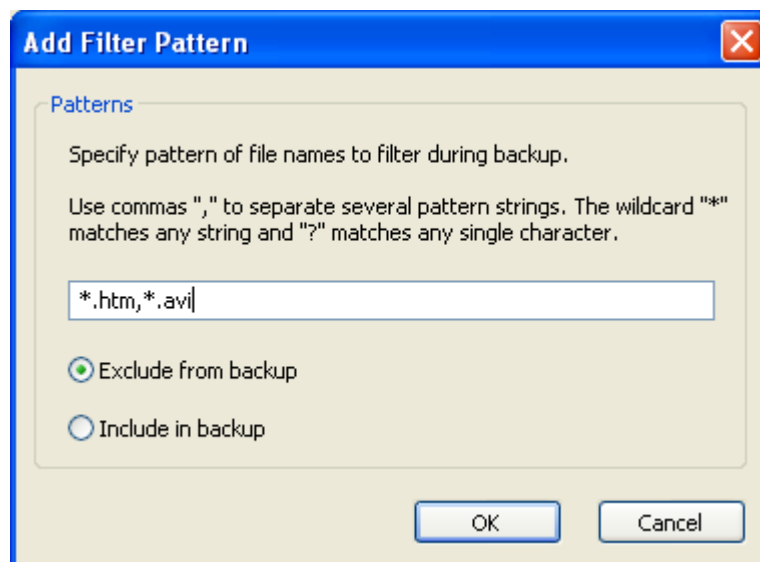
L'onglet **General** vous permet de:

- > sauvegarder les informations de sécurité des fichiers et répertoires,
- > le fichier complet plutôt que les données modifiées (attention à l'utilisation excessive d'espace disque),
- > vérifier l'intégrité des données transférées au repository.



L'onglet **Filters** vous permet de renseigner des types de fichiers et répertoires à exclure ou inclure dans vos sauvegardes.

- > **Add Filter Pattern** Type de données = extension, caractères, ... Dans cet exemple, nous avons exclu des fichiers de type «.htm» et «.avi» de nos sauvegardes. Utiliser une virgule pour séparer les types de fichiers.



- > **Add Filter** Chemin de données. Dans cet exemple, nous allons exclure le répertoire «FRENCH» (ainsi que ses sous-répertoires) de nos sauvegardes.
 - Choisissez **Exclude from backup** ou **Include in backup** selon que vous

souhaitez exclure ou inclure ces fichiers et répertoires dans le backup.

4 Déclenchement de la sauvegarde:

- Vous pouvez choisir de déclencher la sauvegarde selon deux modes :
- La sauvegarde immédiate («**Back up immediately**»).
- La sauvegarde planifiée («**Schedule a backup**»).

5 Déclenchement de la sauvegarde en mode planifié (**Set Schedule...**).

- Cliquez sur le bouton **Advanced** puis configurez les plages de sauvegardes.
- Cliquez sur le bouton **OK** pour tout enregistrer.
- Cliquez sur le bouton **Suivant** pour afficher l'écran final du programme.
- Cliquez sur **Terminer** pour finaliser la programmation.

Sauvegarder vos fichiers ouverts

Par défaut, les fichiers ouverts ne sont pas sauvegardés. Cependant, vous pouvez configurer FileSafe pour sauvegarder tous vos fichiers ouverts. Quand vous configurez cette option, c'est uniquement la dernière version (sauvegardée manuellement ou automatiquement) du fichier qui sera sauvegardée par FileSafe.

REMARQUE: Cette option utilise plus de ressources système afin de créer une image statique du lecteur avant de faire la sauvegarde. L'activité dans un fichier est momentanément arrêtée lors de la sauvegarde.

Configurer l'option de sauvegarde de fichiers ouverts:

- 1 Dans l'explorateur FileSafe, sélectionnez **Tools/Options**.
- 2 Sous l'onglet **General**, précisez si vous souhaitez que FileSafe sauvegarde des fichiers ouverts en sélectionnant **Backup open files**.
- 3 Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez également sélectionner l'option **Invoke snapshot agents**. Si vous utilisez des snapshots lors des sauvegardes, FileSafe peut assurer une synchronisation des sauvegardes concernant les fichiers ouverts dans les bases.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Chapitre 3. Restauration

La restauration consiste à récupérer des informations supprimées par erreur ou présentes, mais non exploitables (corruption, erreur de saisie, ...).

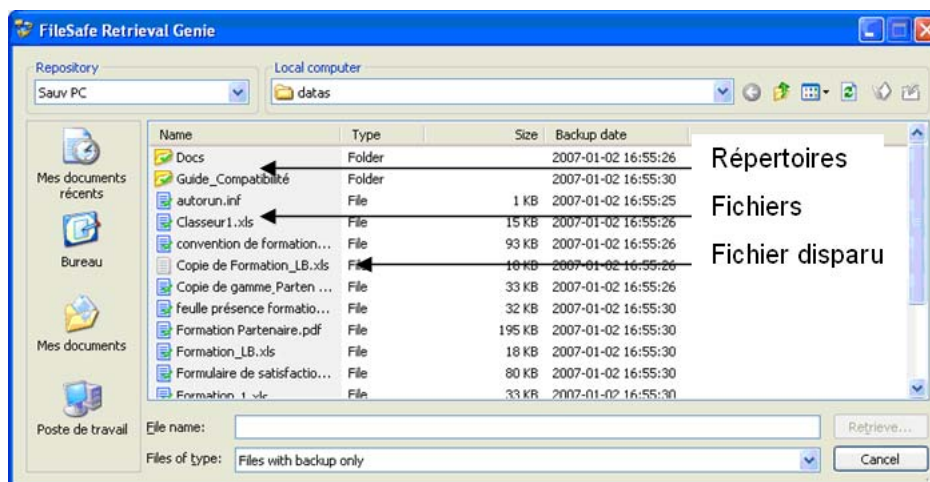
Voir:

["Lancement d'une restauration" page 29](#)

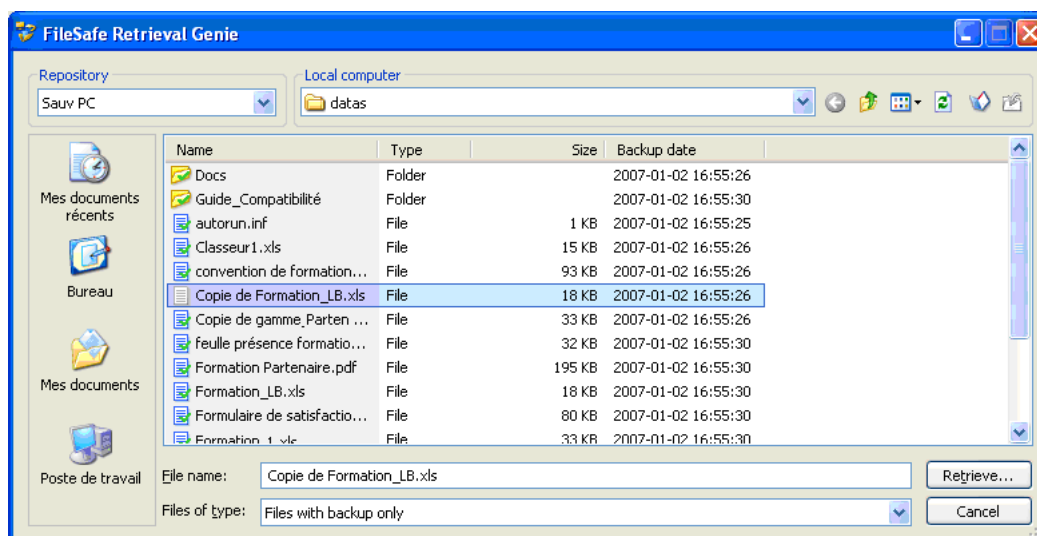
["Restauration croisée" page 33](#)

Lancement d'une restauration

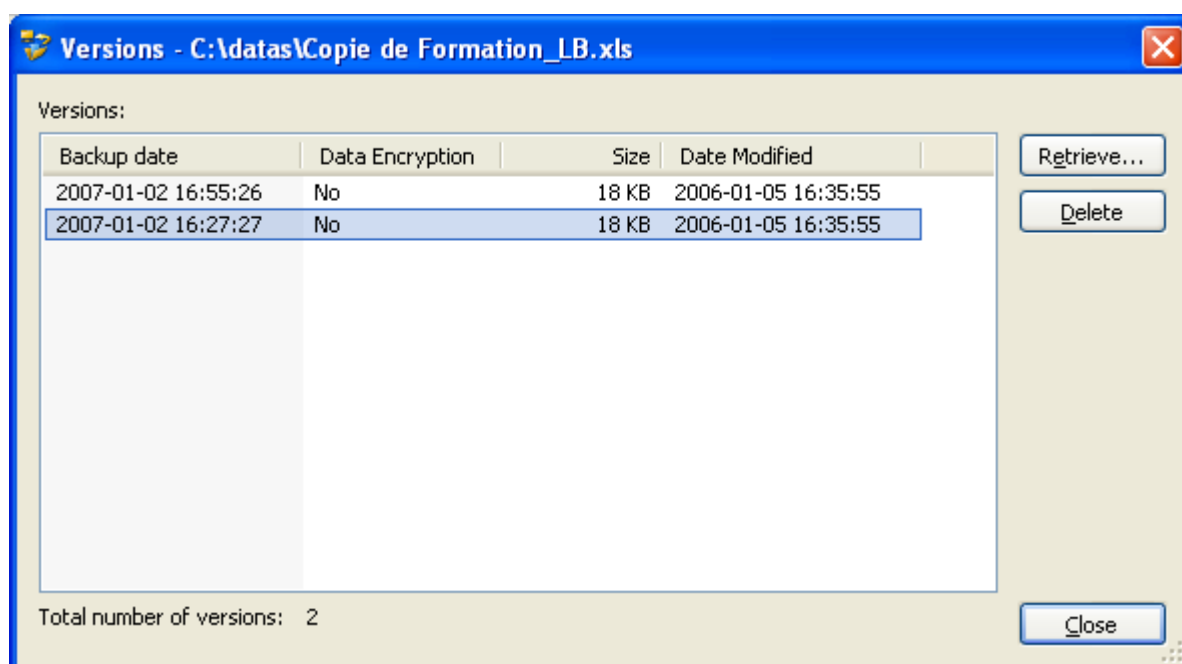
- 1 Afin de réaliser l'opération de récupération, ouvrez un explorateur Windows sur le poste sur lequel vous souhaitez récupérer des données ou ouvrez l'explorateur FileSafe.
- 2 Faites un clic droit sur le répertoire ou le fichier que vous souhaitez restaurer. Sélectionnez **FileSafe/Retrieve...**
- 3 Sélectionnez le répertoire cible (ici **datas**) et visualisez son contenu:



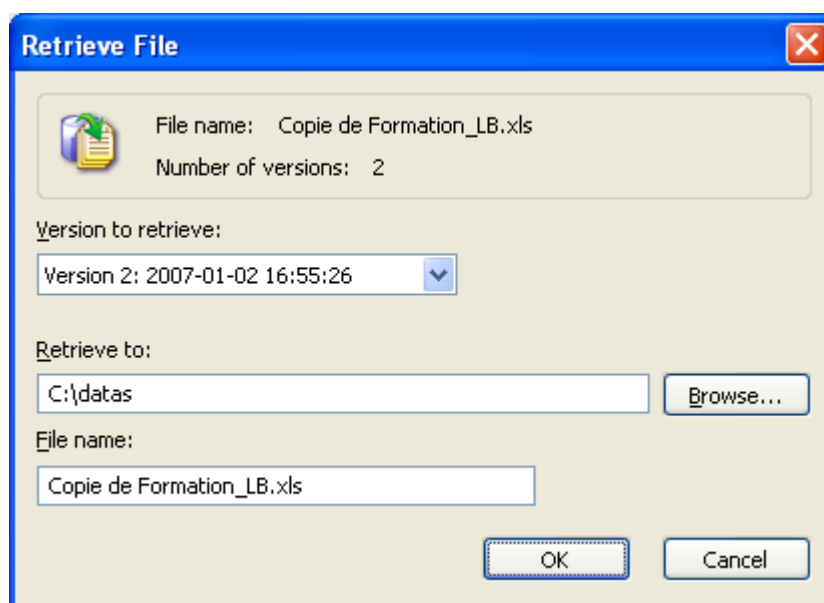
- 4 Sélectionnez les données à restaurer:



- 5 Faites un clic droit et sélectionnez une version.



- 6 Faites un double clic, puis cliquez sur **Retrieve...** ou faites un clic droit puis **Retrieve...**



- 7 Choisissez la version.
 - 8 Choisissez le répertoire de destination (**Browse...**), par défaut répertoire courant (d'origine).
 - 9 Vous avez la possibilité de renommer le fichier à restaurer (par défaut : nom d'origine).
 - 10 Cliquez sur **OK** pour lancer le processus de récupération.
- ATTENTION:** Si le fichier existe déjà sous ce nom, vous devez confirmer l'écrasement du fichier présent sur disque.
- Patientez pendant la progression de la récupération.
 - Une fois le fichier récupéré, vous pouvez consulter un rapport détaillé de l'opération (Cliquez sur **View Report**).

Chapitre 4. Sauvegarde et restauration du Repository, restauration croisée

Voir:

"Sauvegarde et restauration du Repository" page 32

"Restauration croisée" page 33

"Récupération des données sur un autre système disposant de l'agent FileSafe" page 36

"Gestion des versions fichiers et répertoires" page 39

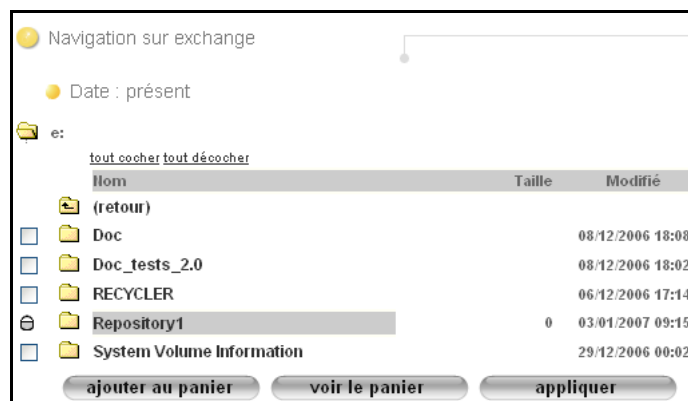
Sauvegarde et restauration du Repository

Le Repository est un répertoire «ordinaire», il convient de le protéger par la StoreWay DPA. Il est soit local au poste de travail (par exemple, **C:\backup**), soit distant, accessible au moyen d'un partage réseau, du type **\\exchange\Repository1**.

Il convient donc d'appliquer une stratégie de sauvegarde sur ce ou ces répertoires faisant office de Repository.

Afin de sauvegarder le Repository, vous devez mettre en place une protection de données classique :

- 1 Installation de l'agent StoreWay DPA sur la machine hébergeant le Repository.
- 2 Validation de la communication entre la StoreWay DPA et l'agent client (**Parcourir**).
- 3 Sélection des données à protéger, c'est-à-dire le Repository.



REMARQUE: Le Repository peut être associé à un profil «global», sauvegardant «/» par exemple.

Le Repository ainsi protégé, peut être restauré à tout moment en cas de perte de ce dernier, par le processus de restauration habituel, avant de récupérer les données depuis la machine d'origine au travers de l'agent FileSafe.

Voir aussi:

["Restauration croisée" page 33](#)

Restauration croisée

Il peut être nécessaire de récupérer immédiatement des données provenant d'un système non disponible suite à un crash du disque, du système, ou à tout autre problème rendant le système d'origine indisponible.

Voir:

["Sauvegarde et restauration du Repository, restauration croisée" page 31](#)

["Composition d'un Repository" page 33](#)

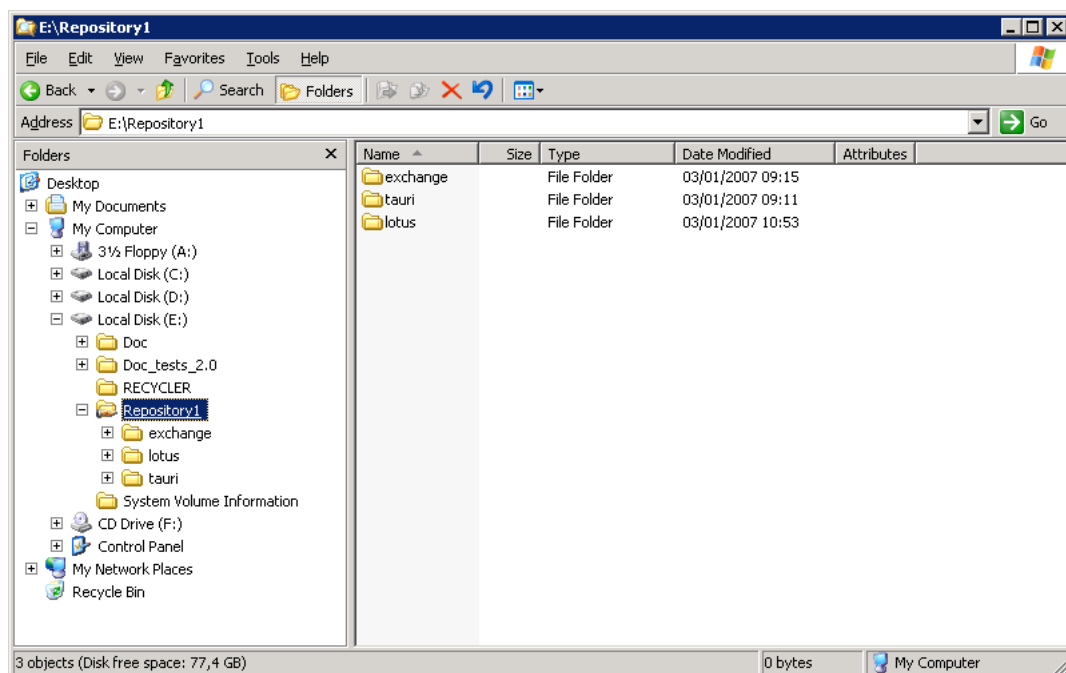
["Récupération des données sur un autre système ne disposant pas de l'agent FileSafe" page 34](#)

["Récupération des données sur un autre système disposant de l'agent FileSafe" page 36](#)

["Gestion des versions fichiers et répertoires" page 39](#)

Composition d'un Repository

A chaque utilisation (sauvegarde) d'un système sur un Repository, un répertoire portant le nom de la machine protégée est créé:



Dans notre exemple, 3 systèmes (exchange, tauri et lotus) sont protégés sur un même Repository nommé Repository1. On va donc trouver dans le disque E:\ du serveur, un répertoire Repository1 contenant 3 répertoires «système» nommés exchange, tauri et lotus.

- > Chaque répertoire « système » contient 2 sous répertoires 2c et backup_id.
- > Le répertoire 2c contient la liste des données sauvegardées (répertoires et fichiers), précédées du chiffre 2 pour les répertoires et du chiffre 1 pour les fichiers, avec comme référentiel la date de dernière synchronisation.
- > Sont donc présentes dans ce répertoire les données sauvegardées (version initiale plus les delta blocs).
- > Les données ne sont pas exploitables en clair depuis le Repository (format propriétaire = sécurité et confidentialité).

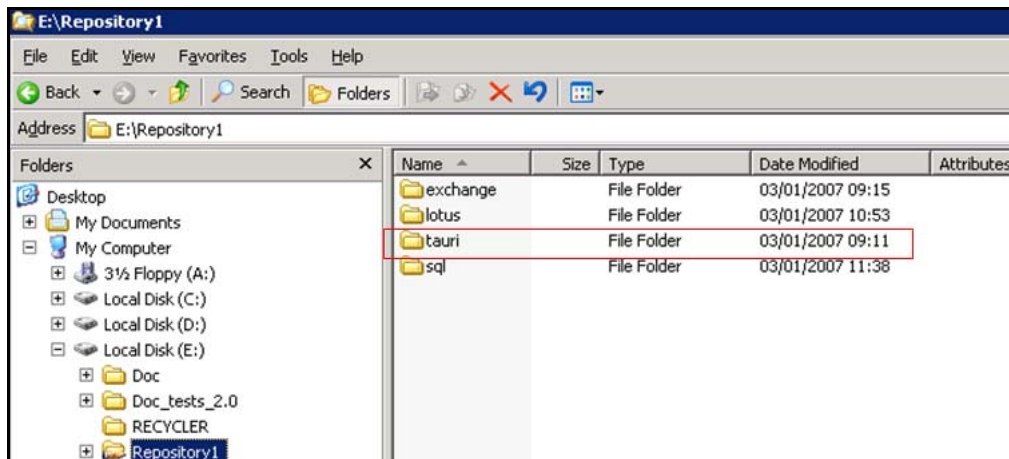
Le répertoire backup_id contient les identifiants des différentes sessions des sauvegardes effectuées, rangées par numéro id.

Récupération des données sur un autre système ne disposant pas de l'agent FileSafe

Dans notre cas pratique, nous allons procéder à la récupération des données du système tauri sur un système nommé sql.

REMARQUE: Les versions de Windows peuvent être différentes.

- 1 Installation de l'agent FileSafe sur le système sql.
- 2 Copiez et/ou renommez le répertoire tauri du Repository1 en sql (nom du système cible pour restaurer).



- Paramétrez l'agent pour qu'il accède au Repository sql (ex tauri).
- 3 Créez un nouveau Repository en sélectionnant View/My Repositories et en cliquant sur **My Repositories/Add...**
 - 4 Ajoutez le Repository « Repository1 » dans lequel se situe le répertoire « nom_système » (sql) ;

Add Repository

Repository name:

Type

☐ Local ☒ Network Share ☐ FileSafe Server

Details

You can back up files and folders to a network share where you have write privileges. The network share must require a password.

Network location:

User name:

Password:

Encryption key

If data is to be encrypted, select an encryption key for this repository.

Current key:

- Le Repository ajouté est visible dans l'interface de l'explorateur FileSafe.
- Restauration des données (accès au Repository déclaré).
- A cette étape, FileSafe demande le chargement des informations de backup présentes dans le Repository (synchronisation des informations).
- Cliquez sur **Yes**: Les données sont alors visibles, mais grisées (disparues).

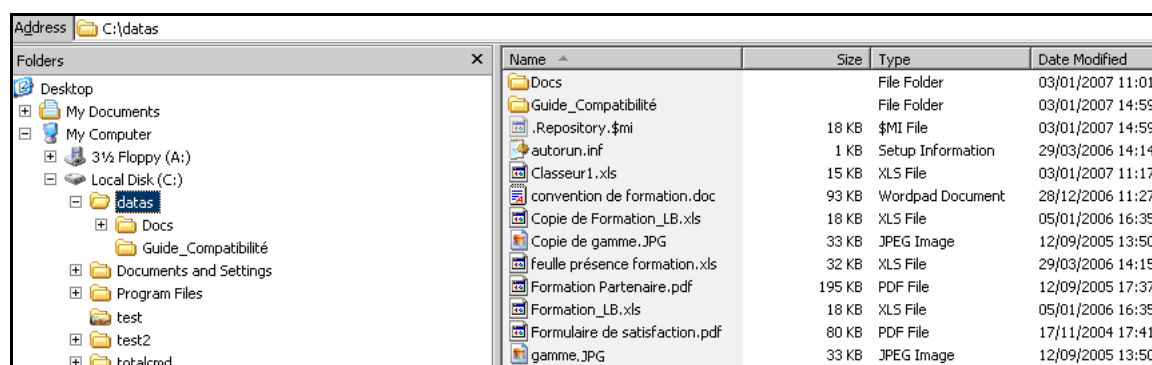
5 Restauration effective des données.

- Une fois que vous avez la liste des fichiers à restaurer, cliquez sur **Retrieve** afin de démarrer le processus de récupération.
- Une boîte de dialogue s'ouvre et demande de spécifier le chemin de restauration. Par défaut, le chemin proposé est «c:/» car l'agent a été exécuté depuis la racine du disque système. Cliquez sur **Browse** pour choisir un endroit différent, puis sur **OK**.
- Patientez durant la restauration des données.

6 Affichage du rapport de restauration (cliquez sur **View Report**).

- Une fois restauré, le dossier apparaît en jaune et non plus gris. Ce changement de couleur signifie que ce dossier est maintenant disponible sur le disque de la machine cible, sql.

- Sur le système sql, on peut accéder depuis l'explorateur Windows au répertoire restauré et disposer des données de tauri.

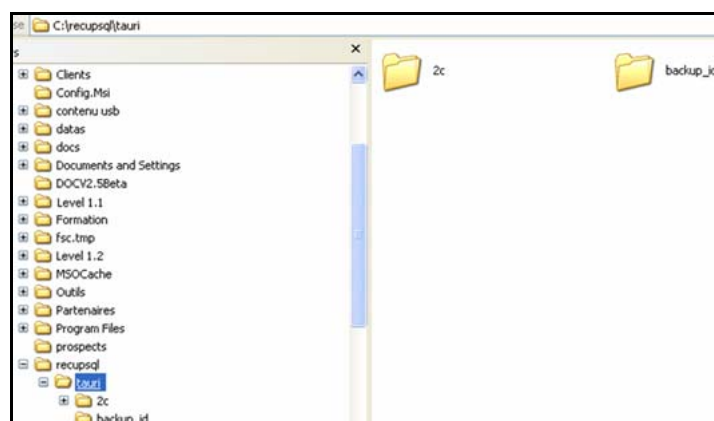


Récupération des données sur un autre système disposant de l'agent FileSafe

Dans ce second cas pratique, nous allons procéder à la récupération des données du système sql sur le système nommé tauri. Tauri est déjà équipé d'un agent FileSafe et sert également de repository pour sql sous (c:\backup).

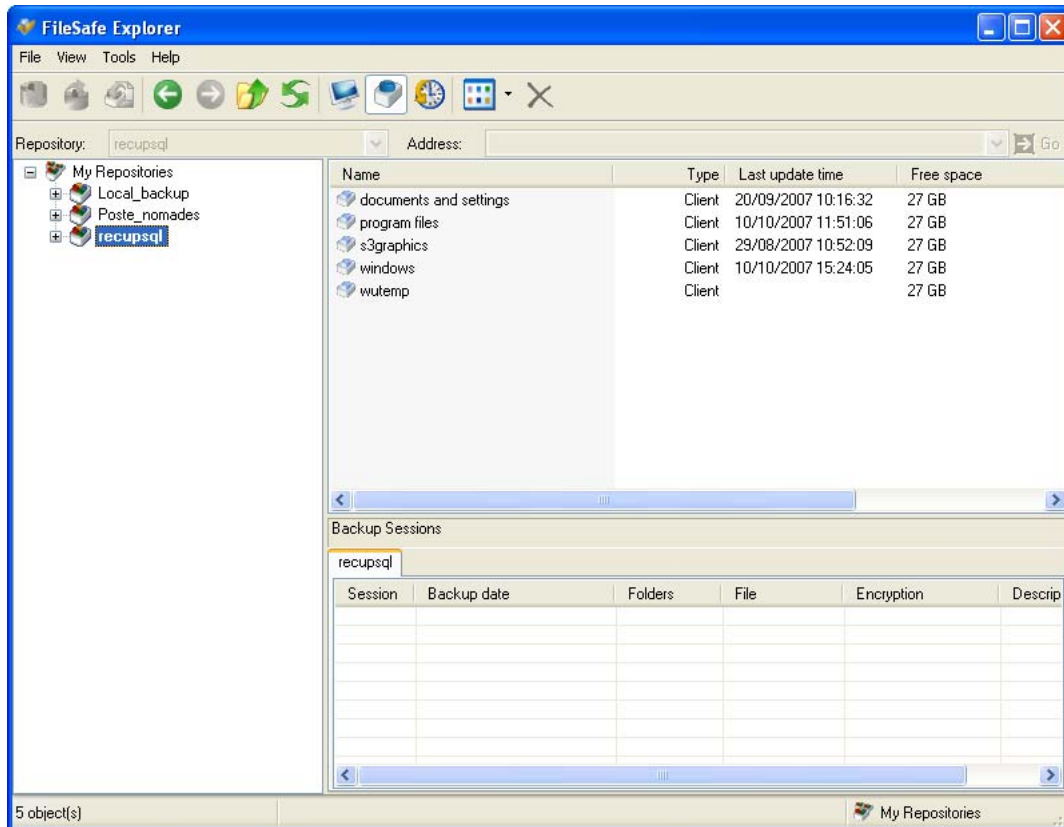
Tauri a plusieurs Repository déclarés, dont un par défaut.

- 1 Créez sur tauri un répertoire «Repository» destiné à récupérer les données de sql.
- 2 Copiez et/ou renommez le répertoire sql du Repository backup (c:\backup) en tauri (nom du système cible qui effectue la restauration).



- 3 Ajoutez en cliquant sur **Add**. Le Repository sera utilisé par défaut.

- Dans notre exemple, nous nommons ce Repository, recupsql sous c:\.



- Sélectionnez le Repository, recupsql et cliquez sur le bouton **Set as Default**.

ATTENTION: Il est impératif de définir ce Repository par défaut afin qu'au lancement de FileSafe au travers de l'explorateur, la synchronisation des informations soit possible.

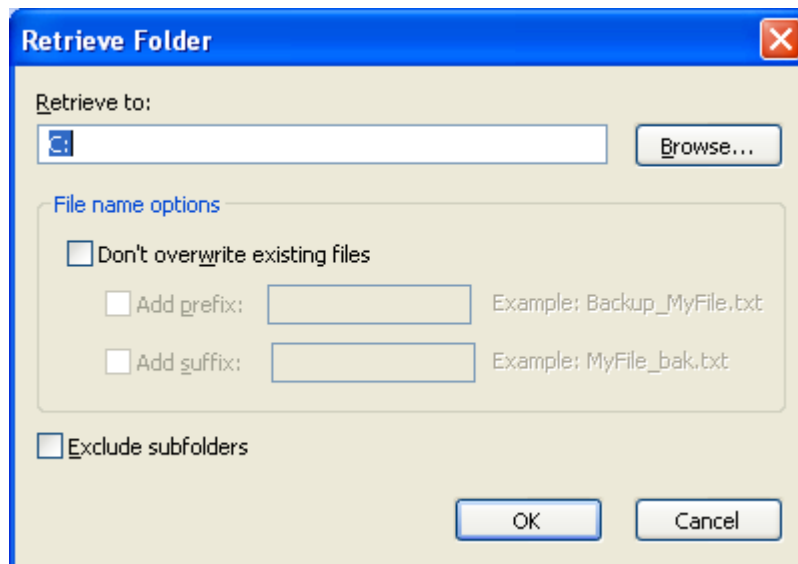
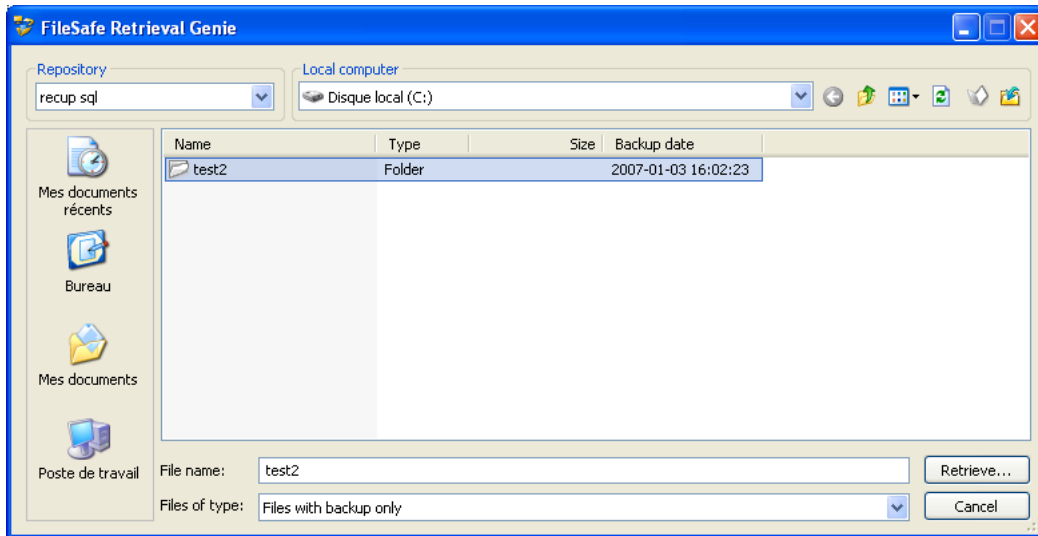
4 Restauration des données (accès au Repository déclaré).

- A cette étape FileSafe demande le chargement des informations de sauvegarde présentes dans le Repository (synchronisation des informations) :
- Cliquez sur **Yes**: Les données sont alors visibles, mais grisées (disparues).

5 Restauration effective des données.

- Cliquez sur **Retrieve** afin de lancer le processus de récupération. Une boîte de dialogue s'ouvre afin de spécifier le chemin de restauration. Par défaut, ce chemin est «c:/» car l'agent a été exécuté depuis la racine du disque système.

Cliquez sur **Browse** pour choisir un endroit différent, puis sur **OK**.



- Dans notre exemple, nous choisissons de restaurer les données sous le répertoire «c:\test2».
- Patientez durant la restauration des données de la machine sql vers le système tauri.

6 Affichage du rapport de restauration.

- FileSafe vous propose alors un rapport détaillé de la restauration des données du système sql sur le répertoire « c:\test2 » du système tauri.

7 Les données sont alors restaurées et accessibles au travers de l'explorateur dans le répertoire c:\test2.

Chapitre 5. Gestion des versions fichiers et répertoires

Les données sauvegardées ne sont pas automatiquement purgées. Cette possibilité n'est actuellement pas offerte par le produit. Néanmoins, il convient de surveiller le volume du ou des Repository.

Afin de libérer de l'espace, il est possible de supprimer des données ou versions de données sauvegardées n'étant plus utiles. Si cette action est appliquée à un fichier, toutes les versions antérieures à la version supprimée seront automatiquement effacées du Repository.

EXAMPLE: Si vous avez sauvegardé un fichier, les 1, 2, 3, 4 et 5 janvier, et que vous supprimez la version du 3 janvier, alors les versions des 1 et 2 janvier seront également effacées.

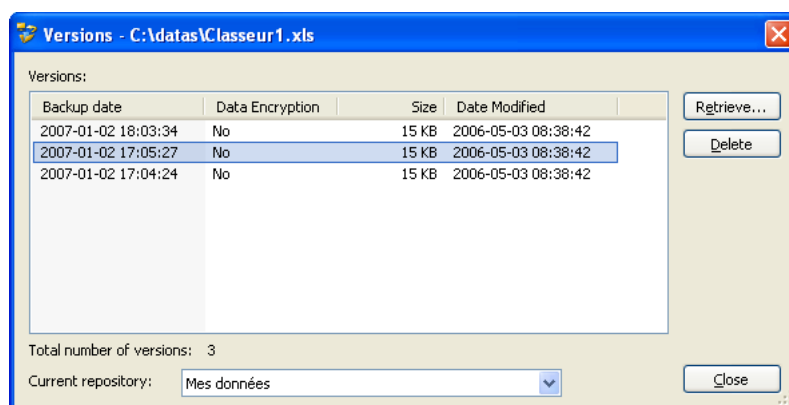
- > La suppression de fichier est gérée au moyen de l'agent FileSafe depuis la restauration (**Retrieve...**).
- > La suppression de répertoire doit être réalisée directement dans le Repository en supprimant un ou plusieurs répertoires sauvegardés et stockés dans le Repository.

Suppression de version d'un fichier sauvegardé

Notre objectif est de supprimer une ou plusieurs versions intermédiaires d'un fichier.

REMARQUE: Pour supprimer une version de fichier disparu du système, voir "Suppression de versions d'un répertoire sauvegardé" page 41.

- 1 Lancez un explorateur Windows.
 - Sélectionnez le fichier dont vous souhaitez supprimer une ou plusieurs versions puis faites un clic droit. Lancez FileSafe, puis sélectionnez **Retrieve...**
- 2 Si le Repository par défaut ne contient pas les versions à supprimer, sélectionnez alors le bon Repository dans la liste déroulante.
 - La liste des versions peut être différente en fonction du contenu de chaque Repository et donc de la politique de sauvegarde définie.
- 3 Dans la liste des versions, sélectionnez la version que vous souhaitez supprimer.



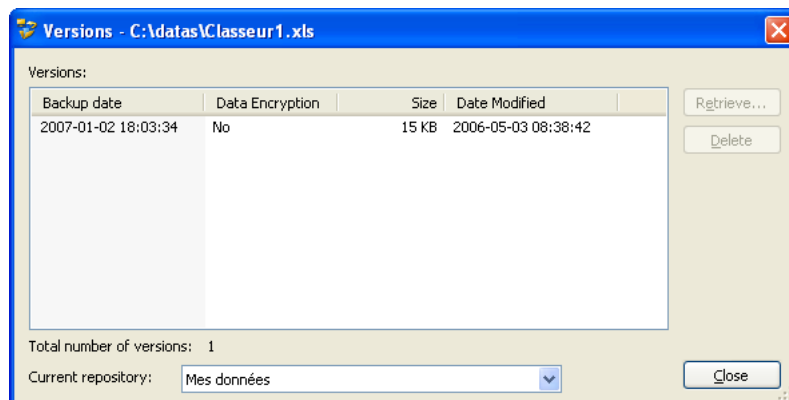
- Puis cliquez sur le bouton **Delete**.

ATTENTION: Supprimer la version la plus récente revient à supprimer toutes les versions antérieures à cette version.

- 4 Confirmez la suppression des versions.
- 5 Cliquez sur **Oui** afin de confirmer la suppression de la ou des versions, en fonction de la version sélectionnée

ATTENTION: CETTE OPERATION EST IRREVISIBLE.

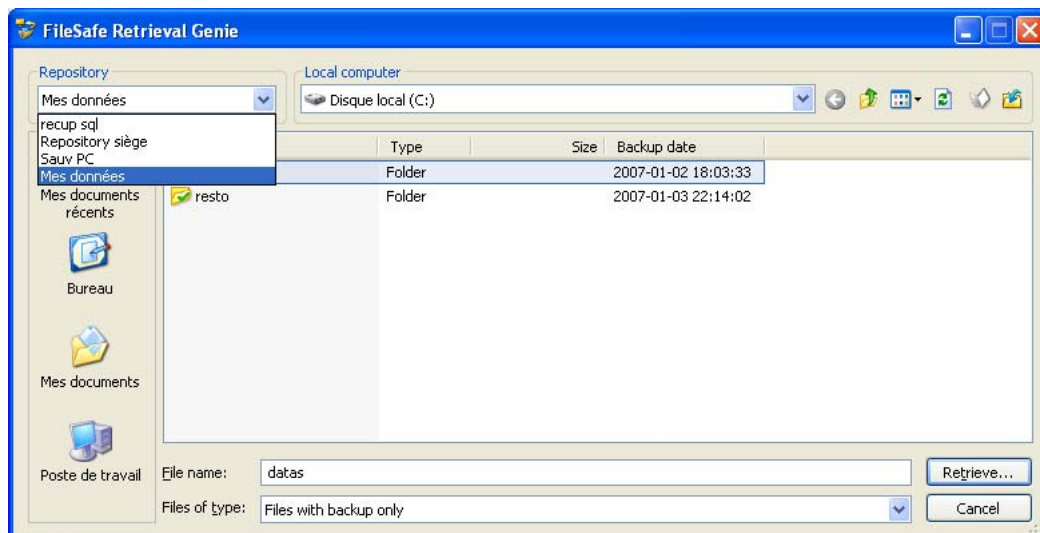
Dans notre exemple, deux versions sur trois sont alors supprimées du Repository « Mes données ».



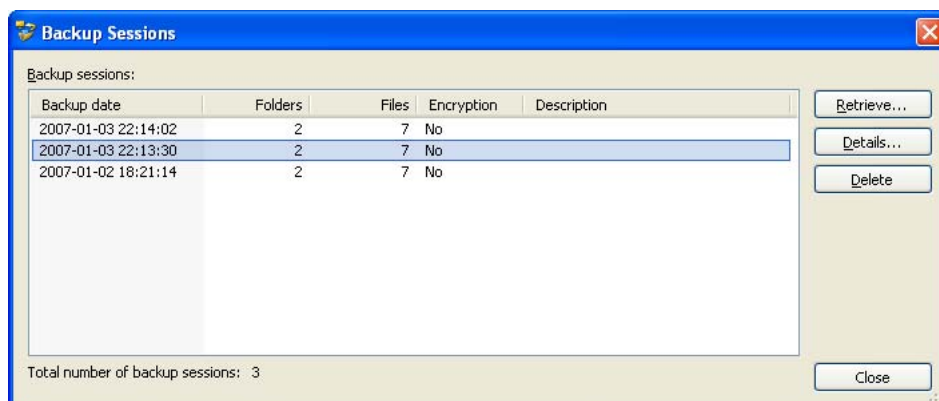
Suppression de versions d'un répertoire sauvegardé

Ce mode opératoire permet de supprimer un répertoire complet ou un fichier protégé, incluant les données supprimées du système.

- 1 Faites un clic droit sur un répertoire quelconque dans l'explorateur Windows.
 - En cliquant sur la lettre de la partition vous pourrez visualiser tous les répertoires et fichiers protégés.
 - Sélectionnez **FileSafe** puis **Retrieve....**
- 2 Si le Repository par défaut ne contient pas les versions à supprimer, sélectionnez alors le bon Repository dans la liste déroulante.



- 3 Faites un clic droit sur le répertoire à supprimer du Repository et sélectionnez **Backup sessions** afin d'accéder à la liste des versions.
- 4 Dans la liste des versions, sélectionnez la version ou les versions que vous souhaitez supprimer.



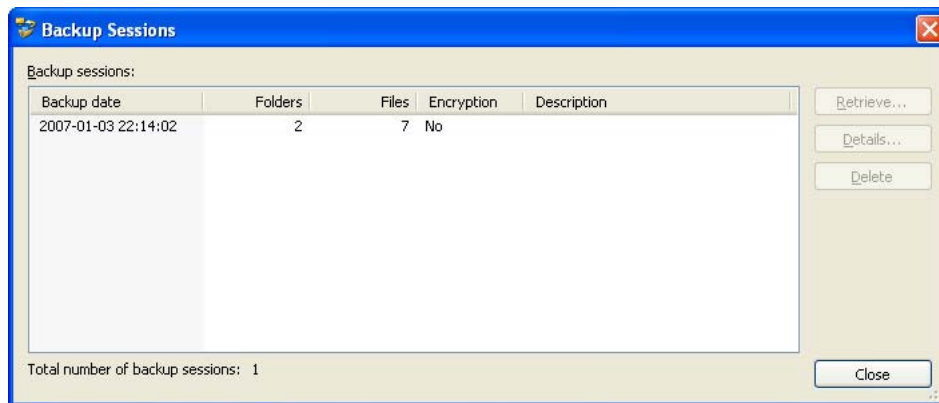
- Puis cliquez sur le bouton **Delete**.

ATTENTION: Supprimer la version la plus récente revient à supprimer toutes les versions antérieures à cette version.

- 5 Confirmez la suppression des versions.
 - Cliquez sur **Oui** afin de confirmer la suppression de la ou des versions, en

fonction de la version sélectionnée.

- 6 Dans notre exemple, deux versions sur trois du répertoire sélectionné et son contenu sont alors supprimées du Repository **Mes données**.



Chapitre 6. Rapports et logs

Voir:

["Les logs FileSafe" page 44](#)

["Génération du fichier de diagnostic \(X-ray\)" page 44](#)

Les logs FileSafe

Chaque fois qu'un événement FileSafe se produit (par exemple, sauvegarde ou restauration d'un objet fichier ou répertoire), des informations sur cet événement sont écrites dans la rubrique **Application des événements Windows** (Event Viewer). Ces informations sont spécifiquement reliées à FileSafe (colonne **Source**).

Si des problèmes se produisaient, ces notations peuvent vous aider à déterminer exactement ce qui s'est produit, quand cela s'est produit et quels objets ont été affectés, de sorte que vous puissiez mettre en oeuvre les actions nécessaires (telles qu'exécuter la protection de nouveau).

REMARQUE: Si le fichier des événements Windows est plein, alors les informations FileSafe ne seront pas remontées. Vous devez alors vous appuyer sur les fonctionnalités Windows afin d'accéder aux informations, voire augmenter la taille des fichiers de logs système.

La visualisation des logs FileSafe est accessible directement depuis l'icône FileSafe :

- 1 Ouvrez l'Explorateur FileSafe.
- 2 Dans le menu principal, sélectionner **View/Event log**....
 - Une fenêtre contenant des logs apparaît:
- > Cette fenêtre liste tous les événements FileSafe : (Information, Error et Warning), date, heure et une brève description de l'évènement. Afin de visualiser l'évènement dans une fenêtre dédiée, faites un double clic sur ce dernier.

Génération du fichier de diagnostic (X-ray)

Dans certains cas, vous pouvez avoir besoin d'une assistance technique de notre Support sur l'agent FileSafe. Afin de vous apporter toute l'aide utile et nécessaire et afin de résoudre dans les meilleurs délais votre incident, l'équipe Support vous demandera de générer un log agent (x-ray = fichier de diagnostic).

Générer un X-ray

- 1 Ouvrez l'Explorateur FileSafe.
- 2 Dans l'Explorateur, sélectionnez **Tools/Take X-ray**.... Une fenêtre explorateur s'ouvre avec un fichier de diagnostic prêt à enregistrer.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** afin de sauvegarder le fichier «.cab» sur votre disque.
- 4 Envoyez ce fichier à notre Support Technique.

Index

F

FileSafe

- activer licence 12
- créer Repository 13
- générer X-ray 44
- logs et rapports 44
- présentation du module 9
- restauration 28
- sauvegardes 19

L

logs

- FileSafe 44

R

Repository FileSafe

- créer 13

restaurer

- avec FileSafe 28

S

sauvegardes

- avec FileSafe 19

X

X-Ray

- générer FileSafe 44

Vos remarques sur ce document

Titre :	Agent FileSafe Version 2.6. Guide d'installation et d'utilisation
----------------	---

Référence :	DPA_FILES SAFE_V2_6_FR
--------------------	------------------------

Date:	3/14/08
--------------	---------

ERREURS DETECTEES

AMELIORATIONS SUGGEREES

Vos remarques et suggestions seront examinées attentivement.

Si vous désirez une réponse écrite, veuillez indiquer ci-après votre adresse postale complète.

NOM :

DATE :

SOCIETE :

ADRESSE :

Remettez cet imprimé à un responsable BULL ou envoyez-le directement à :

Bull - Documentation D^épt.

1 Rue de Provence

BP 208

38432 ECHIROLLES CEDEX

FRANCE

info@frec.bull.fr

Bon de commande de documents techniques

Pour commander des documents techniques, remplissez une copie de ce formulaire et envoyez-la à:

BULL CEDOC 357 AVENUE PATTON B.P.20845 49008 ANGERS CEDEX 01 FRANCE	Téléphone : +33 (0) 2 41 73 72 66 FAX : +33 (0) 2 41 73 70 66 Courriel : srv.Duplicopy@bull.net
--	--

Référence :	Désignation :	Qte.
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		
-- -- -- -- [--]		

NOM : DATE :

SOCIETE :

ADRESSE :

TELEPHONE : FAX :

COURRIEL :

Pour les Filiales Bull :

Identification :

Pour les Clients Affiliés Bull :

Code Client :

Pour les Clients Internes Bull :

Section Budgétaire :

Pour les autres : Merci de demander à votre contact Bull.

BULL CEDOC
357 AVENUE PATTON
B.P.20845
49008 ANGERS CEDEX 01
FRANCE
REFERENCE
DPA_FILES SAFE_V2_6_FR