

# StoreWay DPA de Supervision

## Version 2.6

Guide d'installation et  
d'utilisation

STOREWAY DPA





# STOREWAY DPA

## StoreWay DPA de Supervision Version 2.6

### Guide d'installation et d'utilisation

#### **Logiciel**

May 2008

**BULL CEDOC  
357 AVENUE PATTON  
BP.20845  
49008 ANGERS CEDEX 01  
FRANCE**

**REFERENCE  
DPA\_APPLIANCE\_SUPERVISION\_V2\_6\_C\_FR**

Copyright © Bull SAS 2008

Imprimé en France

Vos suggestions sur la forme, le fond et la présentation de ce manuel sont les bienvenues. Une feuille destinée à recevoir vos remarques se trouve à la fin du présent manuel.

Pour commander des exemplaires supplémentaires de ce manuel ou d'autres manuels techniques Bull, utilisez le bon de commande figurant à la fin du document.

### **Marques déposées**

Toutes les marques citées dans ce manuel sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Tous les noms de marques ainsi que les noms de produits matériels et/ou logiciels sont régis par le droit des marques et/ou des brevets.

La citation des noms de marques et de produits est purement informative et ne constitue pas une violation du droit des marques et/ou des brevets.

Des corrections ou des modifications au contenu de ce document peuvent intervenir sans préavis. Bull SAS ne pourra pas être tenu pour responsable des éventuelles erreurs qui pourraient y être contenues dans ce manuel, ni pour tout dommage pouvant résulter de son application.

---

# Table des Matières

|                   |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| <b>Chapter 1.</b> | <b>StoreWay DPA de Supervision : présentation.....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Chapter 2.</b> | <b>Comment utiliser la StoreWay DPA de Supervision.....</b>  | <b>8</b>  |
|                   | Comment se connecter à la StoreWay DPA de Supervision .....  | 9         |
|                   | Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA de Supervision .....   | 9         |
|                   | Détail des zones de la page de Supervision .....   | 10        |
|                   | Détail du menu .....   | 11        |
|                   | Ajouter une StoreWay DPA supervisée à la StoreWay DPA de Supervision .....                             | 13        |
|                   | Comprendre la connexion ftp entre la StoreWay DPA de Supervision et les StoreWay DPA Supervisées ..... | 13        |
|                   | Définir les groupes .....  | 16        |
|                   | Consulter le contenu d'un groupe .....   | 16        |
|                   | Ajouter un groupe .....  | 16        |
|                   | Modifier l'organisation des groupes .....  | 16        |
|                   | Modifier le rattachement d'une StoreWay DPA supervisée à un groupe .....                               | 16        |
|                   | Ajouter une StoreWay DPA supervisée à un groupe .....  | 17        |
|                   | Consulter la liste des utilisateurs .....  | 18        |
|                   | Définir un utilisateur de la StoreWay DPA de Supervision .....   | 18        |
|                   | Modifier le mot de passe d'un utilisateur existant. ....   | 18        |
|                   | Supprimer le code d'un utilisateur .....   | 18        |
|                   | Consulter les informations des alarmes.....  | 19        |
|                   | Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter .....   | 19        |
|                   | Désactiver le déclenchement d'une alarme .....   | 20        |
|                   | Réactiver une alarme .....   | 20        |
|                   | Synchroniser manuellement une StoreWay DPA supervisée.....   | 21        |
|                   | Connaître la liste des statuts .....   | 21        |
|                   | Déclencher la synchronisation .....  | 21        |
|                   | Sauvegarder la StoreWay DPA de Supervision .....   | 22        |
|                   | Restaurer la StoreWay DPA de Supervision .....   | 23        |
|                   | Afficher les alarmes de la StoreWay DPA de Supervision .....   | 23        |
|                   | Superviser les systèmes et les applications.....   | 24        |
|                   | Sauvegarder manuellement .....   | 24        |
|                   | Paramétrer les sauvegardes de sécurité automatiques .....  | 24        |
|                   | Restaurer la base de données d'une StoreWay DPA de Supervision .....                                   | 25        |
|                   | Définir les paramètres de supervision .....  | 26        |
|                   | Superviser les profils de sauvegarde .....   | 27        |
|                   | Consulter les informations sur les utilisateurs .....  | 27        |
|                   | Consulter les résultats des sauvegardes par groupe.....  | 28        |
|                   | Consulter les sauvegardes selon leur résultat .....  | 28        |
|                   | Superviser les alarmes .....   | 28        |
|                   | Consulter les rapports de sauvegarde .....   | 30        |
|                   | Consulter la liste des médias utilisés .....   | 30        |
|                   | Consulter les rapports d'espace de stockage .....  | 30        |
| <b>Chapter 3.</b> | <b>L'interface de la StoreWay DPA de Supervision .....</b>   | <b>32</b> |
|                   | Description des menus et des pages.....  | 33        |
|                   | La page de connexion .....   | 34        |
|                   | Les groupes.....   | 35        |
|                   | Edition des groupes .....  | 35        |
|                   | Affectation des groupes .....  | 35        |
|                   | La gestion des utilisateurs .....  | 36        |
|                   | La définition des paramètres de sauvegarde .....   | 37        |
|                   | Définition des paramètres - Arrêt système .....  | 37        |

|   |           |
|---|-----------|
| Définition des paramètres - Centralisation .....                                | 37        |
| Définition des paramètres - Date et heure .....                                 | 38        |
| Définition des paramètres - Mise à jour RBM (StoreWay DPA de Supervision) ..... | 39        |
| Définition des paramètres - Réseau .....  | 39        |
| Définition des paramètres - Vue globale .....                                   | 40        |
| Définition des paramètres - Sauvegarde et restauration .....                    | 40        |
| La synchronisation .....  | 41        |
| La page de synthèse Synchronisation par groupe .....                            | 41        |
| La page de détail Synchronisation par StoreWay DPA .....                        | 41        |
| Le Menu configurations .....  | 42        |
| Les pages configurations/Systèmes et applications .....                         | 42        |
| Les pages configurations/Utilisateurs .....                                     | 42        |
| Les pages configurations/Profils de sauvegardes .....                           | 43        |
| Le Menu alarmes .....   | 44        |
| La page de synthèse Alarmes par groupe .....                                    | 44        |
| La page de détail des alarmes .....   | 44        |
| Le menu sauvegardes .....   | 45        |
| La page de synthèse Sauvegardes par groupe .....                                | 45        |
| La page de détail Sauvegardes par StoreWay DPA supervisée .....                 | 45        |
| Menu Rapports .....   | 46        |
| Les pages de rapports/Sauvegardes .....   | 46        |
| Les pages rapports/Espace de stockage .....                                     | 46        |
| L'onglet rapports/Disques et médias .....                                       | 46        |
| L'onglet Informations sur les données .....                                     | 48        |
| Statut des cartouches .....   | 48        |
| <b>Chapter 4.   Glossaire .....</b>   | <b>49</b> |
| <b>Index .....</b>  | <b>51</b> |

## Chapitre 1. StoreWay DPA de Supervision : présentation

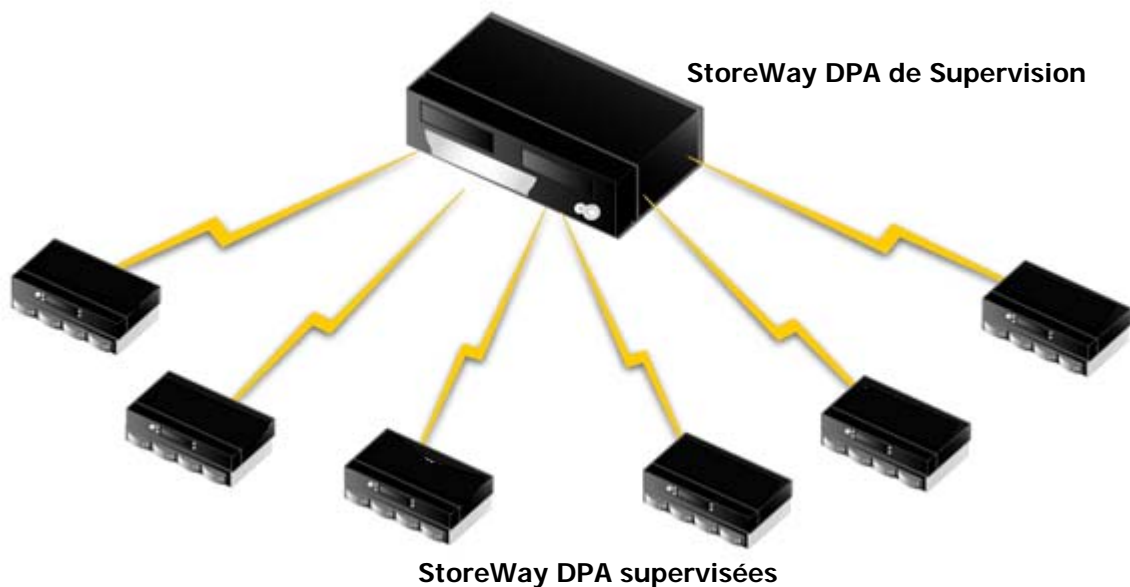
La StoreWay DPA de Supervision est dédiée à la supervision de multiples StoreWay DPA réparties sur plusieurs sites. La tâche de supervision est alors complètement intégrée et réalisée depuis un site central.

Chaque StoreWay DPA paramétrée pour être supervisée est automatiquement déclarée dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision centrale. Les administrateurs centraux sont ainsi avertis automatiquement qu'une nouvelle solution est déployée sur le site correspondant.

La StoreWay DPA de Supervision permet de visualiser l'ensemble des StoreWay DPA supervisées et déployées sur les différents sites ou agences. Cette centralisation des informations est réalisée au moyen d'une connexion sécurisée ftp, initiée par chaque StoreWay DPA supervisée (aucune intrusion).

La solution de supervision se déploie ainsi dans le réseau de l'entreprise sans modification de l'infrastructure en place :

- > Consolidation de toutes les StoreWay DPA supervisées distantes.
- > Regroupement logique des sites ou des StoreWay DPA supervisées.
- > Effet de zoom sur les sauvegardes, alarmes et les rapports.
- > Aucune modification de l'infrastructure.



### Remarque importante:

La StoreWay DPA de Supervision est aussi connue sous le nom de RBM (Remote backup Management). Dans cette documentation, nous distinguons deux types de StoreWay DPA: la StoreWay DPA de Supervision et la StoreWay DPA supervisée.

---

## Chapitre 2. Comment utiliser la StoreWay DPA de Supervision

Voir:

["Comment se connecter à la StoreWay DPA de Supervision" page 9](#)

["Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA de Supervision" page 9](#)

["Détail des zones de la page de Supervision" page 10](#)

["Ajouter une StoreWay DPA supervisée à la StoreWay DPA de Supervision" page 13](#)

["Définir les groupes" page 16](#)

["Consulter la liste des utilisateurs" page 18](#)

["Consulter les informations des alarmes" page 19](#)

["Synchroniser manuellement une StoreWay DPA supervisée" page 21](#)

["Sauvegarder la StoreWay DPA de Supervision" page 22](#)

["Restaurer la StoreWay DPA de Supervision" page 23](#)

["Afficher les alarmes de la StoreWay DPA de Supervision" page 23](#)

["Superviser les systèmes et les applications" page 24](#)

["Définir les paramètres de supervision" page 26](#)

["Consulter les résultats des sauvegardes par groupe" page 28](#)

["Superviser les alarmes" page 28](#)

["Consulter les rapports de sauvegarde" page 30](#)

["Consulter la liste des médias utilisés" page 30](#)

["Consulter les rapports d'espace de stockage" page 30](#)



## Comment se connecter à la StoreWay DPA de Supervision

- > Ouvrez un navigateur Internet depuis un poste de travail connecté au réseau et indiquez dans l'adresse le nom de la StoreWay DPA de Supervision ou son adresse IP.

Une adresse prend la forme suivant:

**http://nom\_de\_host\_Storeway\_DPA**

ou

**https://nom\_de\_host\_Storeway\_DPA**

La fenêtre de connexion apparaît.


### Ouvrir le mode Supervision

La StoreWay DPA de Supervision est protégée par un identifiant et un mot de passe.

Il est nécessaire de compléter la "La page de connexion" page 34.

- > Cliquez sur le bouton **Connexion** pour valider les informations et ouvrir les pages correspondantes.

## Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA de Supervision

- > Cliquez sur l'icône  pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de la StoreWay DPA de Supervision.
- > Cliquez sur le dossier **Arrêt système** à gauche de l'écran. La fenêtre d'arrêt Système électrique s'ouvre.
- > Cliquez sur le bouton **Arrêter** ou **Redémarrer** selon l'action à réaliser.

**REMARQUE:** Il est toujours préférable de procéder ainsi pour arrêter la StoreWay DPA de Supervision afin de réaliser une sauvegarde optimale des fichiers sur le disque. Une coupure électrique par interruption de l'alimentation secteur provoque des pertes d'information et des erreurs de sauvegarde.

## Détail des zones de la page de Supervision

Les boutons du menu de supervision

**configurations|Sauvegardes|alarmes|rapports** donnent accès aux pages de supervision

- > **Le bouton d'aide en ligne** ouvre une nouvelle fenêtre avec la description de l'écran consulté.
- > **La partie gauche** contient les boutons vers la mise en place de la StoreWay DPA de Supervision : les liens sur ces pages ouvrent la page souhaitée en fonction de l'action que vous voulez réaliser.
- > **La barre de navigation** contient l'arborescence ou la liste des objets correspondant au menu ouvert.
- > **La partie centrale** contient les informations globales à l'ouverture et le contenu des pages ouvertes par les différents menus.
- > **Le premier bouton d'alarme** qui concerne les alarmes de la StoreWay DPA de Supervision a une couleur différente (jaune, orange, rouge) selon le degré de gravité de l'alerte. Le nombre d'alarmes est indiqué sur ce bouton. Il ouvre la page de consultation du contenu et de gestion des alarmes de la StoreWay DPA de Supervision.
- > **Le second bouton d'alarme** récapitule les alarmes des systèmes supervisés a une couleur différente (jaune, orange, rouge) selon le degré de gravité de l'alarme la plus importante. Le nombre total d'alarmes actives est indiqué sur ce bouton. Il ouvre la page de consultation du contenu et de gestion des alarmes des StoreWay DPA supervisées.
- > **La barre d'action** en bas de l'écran contient les boutons d'action (validation, suppression...) liés au contenu de la partie centrale.
- > **Le bouton de déconnexion** ferme l'interface et retourne à la fenêtre de connexion.

### Aide en ligne

Le **bouton d'aide en ligne** ouvre une nouvelle fenêtre avec la description de l'écran consulté.

### Barre d'action

La **barre d'action** en bas de l'écran contient les boutons d'action (validation, suppression...) liés au contenu de la partie centrale.

### Barre de navigation

La **barre de navigation** contient l'arborescence ou la liste des objets correspondant au menu ouvert.

### Bouton de déconnexion

Le **bouton de déconnexion** ferme l'interface et retourne à la fenêtre de connexion.

## Menu

Les boutons du menu de supervision **configurations**|**sauvegardes**|**alarmes**|**rapports** donnent accès aux pages de supervision

## Partie centrale

La **partie centrale** contient les informations globales lors de la connexion ainsi que le contenu des pages ouvertes par les différents menus.

## Partie gauche

La **partie gauche** contient les boutons qui permet de configurer la StoreWay DPA de Supervision : les liens sur ces pages ouvrent la page souhaitée en fonction de l'action que vous voulez réaliser.

### Premier bouton d'alarme



Le **premier bouton d'alarme** concerne les alarmes de la StoreWay DPA de Supervision. Il y a quatre couleurs -vert, jaune, orange, rouge selon le degré de gravité de l'alerte. Le nombre d'alarmes en cours est indiqué sur ce bouton.

Cliquez sur ce bouton afin d'afficher la page de consultation du contenu et de gestion des alarmes de la StoreWay DPA de Supervision.

### Second bouton d'alarme



Le **second bouton d'alarme** récapitule les alarmes des systèmes supervisés. Il y a quatre couleurs -vert, jaune, orange, rouge selon le degré de gravité de l'alerte. Le nombre d'alarmes en cours est indiqué sur ce bouton.



Cliquez sur ce bouton afin d'afficher la page de consultation du contenu et de gestion des alarmes des StoreWay DPA supervisées.

## Détail du menu

La barre d'outils verticale destinée à l'administrateur de la StoreWay DPA de Supervision.

- > **Icône de Définition des Groupes**  : création et mise à jour des StoreWay DPA supervisées par groupe.
- > **Icône de Définition des Utilisateurs**  : définition des codes utilisateurs et des mots de passe pouvant se connecter à la StoreWay DPA de Supervision.
- > **Icône de Définition des paramètres** :  configuration de la StoreWay DPA de Supervision et des paramètres de synchronisation avec les StoreWay DPA

supervisées, informations réseaux, date et heure, mis à jour, sauvegarde et restauration.

- > **Icône d'accès aux alarmes** de la StoreWay DPA de Supervision .
- > **Icône d'accès à la synchronisation** :  consultation des rapports de synchronisation et lancement d'une synchronisation totale avec une StoreWay DPA supervisée.
- > **configurations/Systèmes et applications** : consultation des configurations des StoreWay DPA supervisées par groupe.
- > **configurations/Sauvegardes** : consultation de la configuration des profils de sauvegarde, et de la durée de conservation des données.
- > **configurations/Utilisateurs** : configuration des utilisateurs pouvant se connecter aux différentes StoreWay DPA supervisées.
- > **sauvegardes** : consultation des rapports de sauvegarde.
- > **alarmes**: consultation des alarmes.
- > **rapports/Sauvegardes** : consultation des rapports de sauvegardes et de supervision des systèmes.
- > **rapports/Espace de stockage** : consultation des graphes de synthèse sur les volumes de données.

## Ajouter une StoreWay DPA supervisée à la StoreWay DPA de Supervision

Afin d'ajouter une StoreWay DPA supervisée dans une configuration de supervision centralisée, vous devez d'abord modifier quelques paramètres dans la StoreWay DPA à superviser.

La supervision centralisée fonctionne sur tous les types de réseaux rencontrés dans les entreprises. Or, on distingue déjà deux topologies de réseaux différentes :

- > La StoreWay DPA de Supervision est située sur le même réseau local physique (intranet) ou virtuel (VPN) que les StoreWay DPA à superviser.
- > La StoreWay DPA de Supervision est située sur un réseau différent (distant ou non) mais reliée aux autres StoreWay DPA à superviser par Internet (sans réseau VPN).

La solution est viable dans les deux cas mais il s'avère que l'administration centralisée sur un réseau local n'est qu'un cas particulier de l'administration à distance avec des contraintes techniques en moins.

Les étapes pour ajouter une StoreWay DPA supervisée à une StoreWay DPA de Supervision sont les suivantes:

- > Pour chaque **StoreWay DPA à superviser**, dans le menu **configuration/StoreWay DPA/Centralisation** renseignez le nom de la StoreWay DPA de Supervision (s'il s'agit d'un réseau local ou VPN) ou rentrez le nom et les paramètres de connexion d'un serveur FTP (et un proxy le cas échéant).
- > Renseignez les paramètres de synchronisation.
- > Choisir le type de synchronisation (totale/incrémentale).
- > Faire un test de connexion.
- > Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, vérifiez dans la liste de StoreWay DPA supervisée que celle-ci est bien présente.
- > Lancez éventuellement une Synchronisation manuelle entre la StoreWay DPA de Supervision et la StoreWay DPA supervisée (voir "Synchroniser manuellement une StoreWay DPA supervisée" page 21).

## Comprendre la connexion ftp entre la StoreWay DPA de Supervision et les StoreWay DPA Supervisées

La StoreWay DPA de Supervision et les StoreWay DPA supervisées dialoguent via un protocole ftp.

- > Si la StoreWay DPA de Supervision et les StoreWay DPA supervisées sont sur le même réseau, c'est la StoreWay DPA de Supervision qui fait office de serveur ftp (pour voir comment configurer cette connexion, voir "Procédures détaillées pour ajouter une StoreWay DPA supervisée à une StoreWay DPA de Supervision" page 14).

**REMARQUE:** La seule contrainte dans ce cas est que les StoreWay DPA supervisées doivent pouvoir joindre la StoreWay DPA de Supervision.

- > Si la StoreWay DPA de Supervision et les StoreWay DPA supervisées ne sont pas sur le même réseau : il faut un serveur ftp tiers qui servira de relais. Ce serveur doit être accessible à la fois par la StoreWay DPA de Supervision et par les StoreWay DPA supervisées. Les données échangées passeront donc par ce serveur tiers :
  - la StoreWay DPA de Supervision va poser ses demandes sur ce serveur ftp,

- les StoreWay DPA supervisées vont y récupérer les demandes de la StoreWay DPA de Supervision,
- les StoreWay DPA supervisées vont y déposer les réponses aux demandes de la StoreWay DPA de Supervision,
- la StoreWay DPA de Supervision va y récupérer les réponses des StoreWay DPA supervisées.

Toutes les connexions vont donc VERS le serveur ftp : si la StoreWay DPA de Supervision ou les StoreWay DPA supervisées sont protégées derrière des firewall, cette technique permet donc de ne pas devoir ouvrir de point d'entrée vers la StoreWay DPA de Supervision ou les StoreWay DPA supervisées, car toutes les connexions se font dans le sens sortant vers un serveur ftp.

Les données échangées sont par ailleurs cryptées et authentifiées, et les échanges sont découpés en paquets numérotés et acquittés : ceci garantit la sécurité des informations échangées, et un échange cohérent qui peut être repris si des paquets ont été perdus par le serveur ftp.

## Procédures détaillées pour ajouter une StoreWay DPA supervisée à une StoreWay DPA de Supervision

La StoreWay DPA supervisée doit être ajoutée à la liste des appliances supervisées par la StoreWay DPA de Supervision. Pour ajouter une StoreWay DPA à superviser, vous devez configurer les paramètres de centralisation dans chaque StoreWay DPA supervisée. Afin d'ouvrir la page **Centralisation** dans l'interface StoreWay DPA, ouvrez le menu **configuration/StoreWay DPA** puis cliquez sur **Centralisation** dans le menu de gauche.

La page **Centralisation** vous permet de:

- > Configurer les paramètres de connexion et synchronisation entre deux StoreWay DPA (locales ou distantes).
- > Déclencher une synchronisation (incrémentale ou totale) entre les deux StoreWay DPA.
- > Tester la connexion ftp entre deux StoreWay DPA (supervision et supervisée).

### Configurer les paramètres de centralisation

Utiliser les paramètres suivants pour permettre une connexion directement à une StoreWay DPA de Supervision (sur le même réseau local ou VPN) ou via un serveur ftp:

| Paramètre                          | Description  |
|------------------------------------|--|
| <b>StoreWay DPA de Supervision</b> | A utiliser dans le cas où la StoreWay DPA de Supervision et la StoreWay DPA supervisée se trouvent dans le même réseau local ou dans un VPN. Saisir ici l'adresse IP ou le nom de host de la StoreWay DPA de Supervision (par exemple: <b>172.16.10.11</b> ou <b>ma_StoreWay_DPA</b> ). <b>Remarque:</b> Il est conseillé toutefois d'utiliser le nom de host. |
| <b>Serveur FTP</b>                 | A utiliser dans le cas où la StoreWay DPA de Supervision et la StoreWay DPA supervisée ne se trouvent pas dans le même réseau ou VPN. Afin de passer par un serveur FTP, renseigner l'adresse IP de celui-ci, le nom d'utilisateur et le mot de passe pour y accéder.  |
| <b>Serveur Proxy</b>               | Si vous utilisez un serveur proxy, choisir le type de proxy (HTTP ou FTP), le nom du serveur, son port et le nom d'utilisateur et le mot de passe.   |

## Configurer les paramètres de synchronisation

- 1 Définir le statut de synchronisation à actif (les deux machines StoreWay DPA se synchronisent à des périodes régulières) ou inactif (pas de synchronisation).
- 2 Définir la fréquence de synchronisation. Vous pouvez opter pour une fréquence quotidienne. Si c'est le cas, mettre le même jour dans chaque champ (lundi par défaut) et une heure à laquelle la synchronisation aura lieu. Si vous voulez une synchronisation plus régulière entre deux sites, sélectionner plutôt une fréquence toutes les **n** heures ou toutes les **n** minutes.

## Déclencher une synchronisation manuelle

Vous pouvez à tout moment déclencher une synchronisation manuelle avec la StoreWay DPA de supervision.


- 1 Cliquer sur l'onglet **Déclench.manuel**.
- 2 Sélectionner le type de synchronisation (totale ou incrémentale) et cliquer sur le bouton **déclencher**.

## Tester la connexion ftp entre deux sites distants

- 1 Pour un résumé des paramètres de connexion ftp, cliquez sur l'onglet **Test Connexion**. La connexion avec le serveur ftp utilisé comme relais entre la StoreWay DPA supervisée et la StoreWay DPA de Supervision est testée.  
Vous pouvez y voir tous les paramètres concernant votre connexion avec votre StoreWay DPA supervisée et la StoreWay DPA de Supervision.
- 2 Cliquer sur le bouton **déclencher** pour tester cette connexion. Vérifier les identifiants en cas d'échec.

## Définir les groupes

Vous initialisez la StoreWay DPA de Supervision ou vous modifiez l'organisation des systèmes à superviser.

- > Cliquez sur l'icône  pour ouvrir le menu de la StoreWay DPA de Supervision, avec l'arborescence des groupes.



La partie gauche de l'écran affiche la liste des StoreWay DPA supervisées déjà déclarées, éventuellement déjà répartis sous forme d'arborescence.

## Consulter le contenu d'un groupe


Les éléments s'affichent rangés dans l'ordre alphabétique. Certains éléments sont précédés d'un petit dossier qui signale leur rattachement à un groupe.

- 1 Cliquez sur le petit dossier qui symbolise le groupe pour ouvrir une branche de l'arborescence, autant de fois que cela est nécessaire.
- 2 Cliquez sur un élément dans l'arborescence des groupes à gauche de la page;  
Pour chaque niveau sélectionné (Groupe ou StoreWay DPA supervisée), la page d'édition de l'élément s'ouvre et en présente les caractéristiques.

## Ajouter un groupe

- 1 Cliquez sur le premier bouton dans la liste à gauche () afin de définir un nouveau groupe.  
La page d'édition du groupe s'ouvre.
- 2 Dans le menu à gauche, cliquez sur l'icône Ajouter un groupe: .
- 3 Complétez la description et ajoutez un éventuel commentaire
- 4 Choisissez dans la liste le groupe auquel il se rattache.  
Le premier groupe correspond à la racine de l'arborescence. Vous pouvez éventuellement changer son nom.
- 5 Cliquez sur le bouton **Créer**.  
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.


## Modifier l'organisation des groupes

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur l'icône  pour ouvrir le menu à gauche, avec l'arborescence des groupes.
- 2 Cliquez sur un groupe dans l'arborescence à gauche de la page.
- 3 La page d'édition du groupe s'ouvre et présente les caractéristiques du groupe .
- 4 Vous modifiez la description ou le rattachement du groupe en le choisissant dans la liste.
- 5 Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.  
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

## Modifier le rattachement d'une StoreWay DPA supervisée à un



## groupe

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur l'icône  pour ouvrir la barre de navigation, avec l'arborescence des groupes.
- 2 Cliquez sur un groupe dans l'arborescence des groupes à gauche de la page.
- 3 Cliquez sur le nom d'une StoreWay DPA supervisée à gauche de la page.  
La page d'affectation au groupe s'ouvre et présente les caractéristiques de l'applance supervisée.
- 4 Modifiez le rattachement au groupe en le choisissant dans la liste.
- 5 Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.  
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.


## Ajouter une StoreWay DPA supervisée à un groupe

Les paramètres de centralisation ont été indiqués sur chaque machine à superviser. La synchronisation totale a été lancée afin d'initialiser la StoreWay DPA de Supervision.

Dès que la première synchronisation est terminée, un nouvel élément s'affiche à la racine de l'arborescence avant l'affectation aux groupes. Une alarme de la StoreWay DPA de Supervision signale la présence d'une nouvelle machine à superviser.

Pour plus de renseignements sur comment ajouter une StoreWay DPA supervisée à une StoreWay DPA de Supervision, voir: "Ajouter une StoreWay DPA supervisée à la StoreWay DPA de Supervision" page 13.


## Consulter la liste des utilisateurs

- > Cliquez sur le bouton à gauche de la page pour consulter ou mettre à jour la liste des utilisateurs .

La liste des noms d'utilisateurs s'affiche dans la partie gauche de l'écran. Chaque nom précédé de l'icône correspond à la description d'un utilisateur.

Tous les utilisateurs créés ont les mêmes droits que l'administrateur intitulé "admin" (définition des paramètres de supervision, et consultation des informations en provenance des StoreWay DPA supervisées).

## Définir un utilisateur de la StoreWay DPA de Supervision

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur l'icône .  
Une page de gestion des utilisateurs s'ouvre.
- 2 Complétez toutes les zones.
- 3 Cliquez sur le bouton **Créer**.

## Modifier le mot de passe d'un utilisateur existant.

- 1 Cliquez sur l'icône d'un utilisateur existant dans la liste.  
La page de gestion des utilisateurs s'ouvre.
- 2 Modifiez les zones nécessaires.
- 3 Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

## Supprimer le code d'un utilisateur

- 1 Cliquez sur l'icône d'un utilisateur de la StoreWay DPA de Supervision dans la liste.  
La page de gestion des utilisateurs de la StoreWay DPA de Supervision s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

## Consulter les informations des alarmes

Les alarmes de la StoreWay DPA de Supervision, et celles en provenance d'une StoreWay DPA supervisée se présentent sous la même forme.

La couleur du bouton d'alarme montre sa gravité. Le chiffre inscrit sur le bouton affiche le nombre total d'alarmes qui requièrent une intervention de votre part.

- > **Vert** : aucune alarme
- > **Jaune** : alarmes mineures, non bloquantes. ·
- > **Orange** : alarme majeure, ayant empêché une sauvegarde. ·
- > **Rouge** : présence d'une alarme bloquante, c'est à dire empêchant un ensemble de sauvegardes (par exemple, l'alarme : « Arrêt brutal détecté » signifie qu'une StoreWay DPA supervisée a subi un arrêt violent comme une coupure électrique).

### Actions possibles:

["Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter" page 19](#)

["Désactiver le déclenchement d'une alarme" page 20](#)

["Réactiver une alarme" page 20](#)

Les actions sur les alarmes sont identiques qu'il s'agisse d'alarmes des StoreWay DPA supervisées ou des alarmes de la StoreWay DPA de Supervision.

**REMARQUE:** Le traitement des alarmes des StoreWay DPA supervisées met à jour le statut de l'alarme de la StoreWay DPA supervisée à la synchronisation suivante.

## Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter

Vous consultez la liste des alarmes, et indiquez éventuellement que la difficulté a été résolue.

La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur une synthèse des alarmes en cours, pour le groupe en cours de consultation.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le bouton

d'alarme en bas à gauche de l'écran ().

Un tableau de synthèse des alarmes en cours s'affiche pour le niveau sélectionné dans l'arborescence

- 2 Sélectionnez la StoreWay DPA supervisée en question dans l'arborescence.
- 3 La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.
- 4 Cochez la case devant les alarmes dont vous avez pris connaissance et que vous souhaitez archiver dans le journal des alarmes.
- 5 Cliquez sur le bouton **Acquitter**


L'alarme passe sur l'onglet des alarmes du jour (ou sur l'onglet approprié s'il s'agissait d'une alarme antérieure à la date du jour), accessible par l'onglet **Journal des alarmes**. Une coche montre que vous l'avez traitée. Elle n'est plus comptabilisée sur le bouton des alarmes.

Cela mettra à jour le journal des alarmes de la StoreWay DPA supervisée en question à la prochaine synchronisation.

## Désactiver le déclenchement d'une alarme

Vous consultez la liste des alarmes et jugez que l'information est mineure ou a déjà été résolue, et ne souhaitez pas être averti à chaque fois que le problème se produit.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le bouton

d'alarme en bas à gauche de l'écran ()

La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.

- 2 Cochez la case devant l'alarme que vous jugez peu importante.

- 3 Cliquez sur le bouton **Désactiver**

L'alarme passe sur les pages accessibles par l'onglet **Journal des alarmes** et **Alarmes désactivées**. Elle n'est plus comptabilisée sur le bouton des alarmes.

**ATTENTION:** Une alarme désactivée ne s'affiche plus si la cause de l'erreur se reproduit.

Cela mettra à jour le journal des alarmes de la machine concernée à la prochaine synchronisation.

## Réactiver une alarme

Une alarme désactivée ne s'affiche plus si la cause de l'erreur se reproduit.

**Réactiver une alarme** sert à autoriser à nouveau son affichage si la cause de l'erreur se reproduit.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le bouton

d'alarme en bas à gauche de l'écran ()

La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.

- 2 Cliquez sur l'onglet **Alarmes désactivées**.


- 3 Cochez l'alarme à réactiver.

- 4 Cliquez sur le bouton **Réactiver**.

L'alarme passe sur la première page. Elle sera à nouveau comptabilisée sur le bouton des alarmes si l'incident qui la déclenche se reproduit.

## Synchroniser manuellement une StoreWay DPA supervisée

Cette opération est nécessaire pour réintégrer une StoreWay DPA supervisée qui aurait subi un sinistre et donné lieu à une restauration. Cette opération est aussi nécessaire pour débloquer une situation dans laquelle les deux StoreWay DPA ne sont plus en phase. Cela réintroduit dans la base de données de la StoreWay DPA de Supervision les caractéristiques de la nouvelle machine et les informations qu'elle contient.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur l'icône  pour afficher le journal des synchronisations.

- 2 Cliquez sur le nom de la StoreWay DPA supervisée dans l'arborescence à gauche de la page.

La page affiche le journal des synchronisations.

Il contient les compte-rendus des dernières opérations de synchronisation, et leur statut (voir: "Connaître la liste des statuts" page 21).

Un bouton **Synchronisation totale** s'affiche en bas de la page.

- 3 Cliquez sur le bouton **Synchronisation totale**.


Les statuts sont uniquement vert (succès), bleu (en cours), rouge (erreur).

La synchronisation se fait en plusieurs temps et de façon asynchrone : lorsqu'une demande de synchronisation est faite (en manuel ou en automatique), la StoreWay DPA supervisée se connecte à la StoreWay DPA de Supervision (via le protocole FTP), et renvoie l'ensemble de sa base de données à la StoreWay DPA de Supervision.

### Connaître la liste des statuts

| Couleur | Statut   | Description   |
|---------|----------|---|
| Bleue   | En cours | Opération en cours : si cela dure trop longtemps (> 10 minutes), la machine est peut être arrêtée. Vérifiez que la StoreWay DPA supervisée est bien démarrée. |
| Verte   | Terminée | Opération terminée  |
| Rouge   | Erreur   | Opération échouée   |

### Déclencher la synchronisation


- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur l'icône  pour afficher le journal des synchronisations.
- 2 Cliquez sur une StoreWay DPA supervisée dans le menu à gauche.
- 3 Cliquez sur le bouton **synchronisation totale** pour déclencher la synchronisation totale des informations avec une StoreWay DPA supervisée.

## Sauvegarder la StoreWay DPA de Supervision

Pour retrouver les informations de configuration de la StoreWay DPA de Supervision (organisation des groupes...) , en cas de sinistre majeur (crash disque par exemple), il est nécessaire de sauvegarder la StoreWay DPA de Supervision.

Cette procédure crée un fichier sbk qui contient les paramètres de la StoreWay DPA supervisée (groupes, synchronisation réseau, base de données des machines supervisées etc.).

Cette procédure sert principalement à retrouver la configuration de la machine avant le crash puisque les données des machines supervisées pourraient éventuellement être renvoyées avec une synchronisation totale.


- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur l'icône  pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de la StoreWay DPA de Supervision.
- 2 Cliquez sur le dossier **Sauv.&Rest Appliance**.
- 3 Cliquez ensuite sur le bouton **Sauvegarder** en bas de page.

La sauvegarde se fait sur disque réseau ou «en immédiat».

## Restaurer la StoreWay DPA de Supervision

En cas de sinistre majeur (lors d'un crash disque par exemple), il est parfois nécessaire de restaurer la StoreWay DPA de Supervision. A partir d'une StoreWay DPA de Supervision neuve, on va alors retrouver l'ensemble des données qui étaient sur le disque. Cette procédure fait appel aux sauvegardes de sécurité effectuées le disque réseau.

Lors des sauvegardes un fichier de sauvegarde des paramètres de configuration et de la base de données de la StoreWay DPA de Supervision est stocké sur le disque réseau et/ou sur bande. Il a pour extension **sbk**, et peut être volumineux.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur l'icône  pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de la StoreWay DPA de Supervision.
- 2 Cliquez sur le dossier **Sauv. & Restauration**.
- 3 Cliquez ensuite sur le bouton **Restauration** en bas de page.
- 4 Cochez le choix **Restaurer à partir d'un fichier de restauration** (extension .sbk) .
- 5 Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner le fichier de redémarrage.
- 6 Le chemin d'accès est indiqué en retour dans le champ prévu à cet effet.
- 7 Cliquez ensuite sur le bouton **Restaurer** en bas de la page.

La StoreWay DPA de Supervision commence alors son cycle de restauration, qui démarre par une lecture de la sauvegarde de sécurité.

Au bout de quelques minutes, la StoreWay DPA de Supervision bascule en mode déconnecté : la machine effectue alors la restauration de ses paramètres internes, puis procède à un redémarrage.

Après le redémarrage, la StoreWay DPA de Supervision vérifie la cohérence de ses espaces de stockage avec les nouvelles informations restaurées.


Cette phase peut durer plusieurs minutes, durant lesquelles la StoreWay DPA de Supervision affiche la bannière de restauration :

A l'issue de la restauration, la machine annonce qu'elle est à nouveau opérationnelle et propose de vous reconnecter.

- 8 Connectez-vous sur la StoreWay DPA de Supervision.

Une fois reconnecté, un message indique que la restauration s'est bien déroulée et s'est achevée avec succès.

## Afficher les alarmes de la StoreWay DPA de Supervision

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le bouton , pour afficher la page de consultation des alarmes de la StoreWay DPA de Supervision.
- 2 Vous pouvez aussi cliquer sur le premier bouton du bas de l'écran.
- 3 Cette page liste les alarmes de la StoreWay DPA de Supervision (notamment les informations de synchronisation).

Voir aussi :

[Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter](#)

[Désactiver le déclenchement d'une alarme](#)

[Réactiver une alarme](#)

## Superviser les systèmes et les applications

Le menu **configuration/Systèmes & Applications** affiche les noms des systèmes et applications déclarés sur chaque StoreWay DPA de Supervision.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le menu **Configurations**.
- 2 Cliquez sur la deuxième ligne de menu **Systèmes et applications** pour consulter le nombre des systèmes et applications actuellement configurés sur la StoreWay DPA de Supervision.
- 3 Les éléments déjà créés s'affichent répartis sur des onglets différents.
- 4 Cliquez sur le groupe ou sur la StoreWay DPA supervisée choisie dans le menu à gauche.

Le contenu de la page s'affiche en fonction de l'élément choisi.


Pour chaque groupe s'affiche le nombre total de systèmes et applications et pour chaque StoreWay DPA supervisée, la liste des systèmes et des applications avec leur description et leur statut).

- **Onglet Systèmes** : les systèmes sont affichés directement.
- **Onglet Applications** : les applications sont affichées.

- 5 Cliquez sur les onglets pour changer de vue.

## Sauvegarder manuellement

Effectuer une sauvegarde immédiate de la StoreWay DPA de Supervision :

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le bouton de configuration ().
- 2 Cliquez sur le menu **Sauv&Rest Appliance**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Sauvegarde** en bas de l'écran.

La StoreWay DPA de Supervision produit alors immédiatement un fichier de sauvegarde de l'ensemble des paramètres et des résultats de synchronisation avec les StoreWay DPA supervisées, que vous récupérez en cliquant sur le lien et enregistrez sur votre disque.

## Paramétrer les sauvegardes de sécurité automatiques

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le bouton de configuration ().
- 2 Cliquez sur le menu **Sauv&Rest Appliance**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Paramétrer** en bas de l'écran.

L'écran de configuration apparaît alors. Il se découpe en deux parties :

La première partie affiche la planification des sauvegardes de sécurité déjà programmées. Pour supprimer l'une de ces programmations, cochez la case **Supprimer** associée en bout de ligne puis cliquez le bouton **Mettre à jour**.

La seconde partie vous permet de programmer de nouvelles sauvegardes de sécurité.

- 4 Choisissez tout d'abord la fréquence de ces sauvegardes : tous les jours ou toutes les semaines, à une heure donnée.




- 5 Choisissez ensuite le mode de sauvegarde : sauvegarde automatique sur bande, ou sauvegarde sur disque réseau partagé : dans ce dernier cas, il vous faut choisir entre un disque partagé Windows ou Unix/Linux, indiquer le nom du système auquel appartient le disque partagé, le chemin d'accès distant (le nom du partage), le nom de l'utilisateur et du domaine éventuel, et le mot de passe de cet utilisateur qui a le droit d'accéder au disque partagé.
- 6 Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.  
Après une sauvegarde sur bande réussie, StoreWay DPA envoie un mail à l'administrateur auquel un fichier de redémarrage est joint. Ce fichier doit être conservé : il permettra de restaurer simplement StoreWay DPA en cas de sinistre majeur.

## Restaurer la base de données d'une StoreWay DPA de Supervision

En cas de sinistre ou d'erreur de configuration, il peut être nécessaire de restaurer la StoreWay DPA de Supervision, et l'ensemble des données de supervision.


Cette procédure de restauration fait appel aux sauvegardes de sécurité que StoreWay DPA a effectuées sur le disque dur de l'administrateur ou sur le réseau.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le bouton de configuration ().
- 2 Cliquez sur le menu **Mettre à jour**.
- 3 Indiquez le chemin du fichier de sauvegarde (extension sbk).
- 4 Cliquez sur le bouton **Restaurer** en bas de l'écran.

Le chargement se fait, la base de données se ferme pour réinitialiser. Il est nécessaire de s'authentifier à nouveau pour accéder à la StoreWay DPA de Supervision.

## Définir les paramètres de supervision

Vous installez le système de sauvegarde StoreWay DPA ou vous souhaitez mettre à jour certaines de ses caractéristiques.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur l'icône  pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de la StoreWay DPA de Supervision.  
Une arborescence de paramètres s'affiche dans la partie gauche de l'écran. Chaque dossier correspond à une page de paramètres.
- 2 Cliquez sur l'objet que vous voulez modifier (centralisation, date et heure, réseau, mise à jour de la version du programme de la StoreWay DPA de Supervision... etc.)  
Le contenu de la page s'affiche.
- 3 Complétez les zones ou modifiez les paramètres et cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

## Superviser les profils de sauvegarde

- 1 Cliquez sur le menu **configurations/Profils de sauvegarde**.  
Pour chaque groupe et chaque StoreWay DPA supervisée, s'affiche le nombre de profils et la liste des profils.
- 2 Cliquez sur le groupe ou sur la StoreWay DPA supervisée choisie dans le menu à gauche.
- 3 Vous pouvez aussi cliquer sur un groupe ou une machine pour voir la liste.  
Le contenu de la page s'affiche en fonction de l'élément choisi.

## Consulter les informations sur les utilisateurs

Cette page a pour principal intérêt d'afficher l'e-mail de la personne qui administre la StoreWay DPA supervisée en local.

- 1 Cliquez sur le menu **configurations/Utilisateurs**.
- 2 Cliquez sur le groupe ou sur le nom de la StoreWay DPA supervisée choisi dans le menu à gauche de la page.  
Pour chaque groupe s'affiche le nombre total d'utilisateur et pour chaque StoreWay DPA supervisée, s'affiche la liste des utilisateurs, par type (par défaut l'onglet administrateurs s'ouvre en premier).
- 3 Cliquez le cas échéant sur un onglet (**Autres Utilisateurs** ou **Tous**) pour voir la liste des autres utilisateurs.  
Le tableau se rafraîchit en fonction de l'onglet choisi.

## Consulter les résultats des sauvegardes par groupe

Pour chaque StoreWay DPA supervisée, la liste des derniers compte-rendus de rapports de sauvegarde s'affiche sur différents onglets : les résultats sont regroupés par jour, par semaine, par quinzaine ou par mois.

L'affichage des résultats sur les onglets se fait par rapport à la date et l'heure de consultation:

- sur l'onglet **jour** s'affichent les résultats des dernières 24 heures,
- sur l'onglet **semaine** les 7 jours précédents, etc.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le menu **Sauvegardes**.
- 2 Cliquez sur le groupe choisi dans le menu à gauche afin de consulter le résultat des sauvegardes.
- 3 Cliquez sur un onglet **Planning, Jour, Semaine, Quinzaine, Mois, Historique** à l'intérieur de la page selon la date à vérifier.

Pour chaque groupe s'affiche le nombre de rapports de sauvegarde avec leur statut

- 4 Pour voir le détail, cliquez sur l'un des groupes ou sur une StoreWay DPA supervisée à l'intérieur de la page, ou sur un autre groupe dans le menu.

Pour chaque StoreWay DPA supervisée, s'affiche la liste des comptes-rendus de rapports de sauvegarde avec leur statut classés par jour, par semaine par mois.

## Consulter les sauvegardes selon leur résultat

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le menu **Sauvegardes**.
- 2 Cliquez sur le groupe pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de la StoreWay DPA choisie dans le menu à gauche afin de consulter le détail des sauvegardes.
- 3 Cliquez sur un onglet: **Planning, Jour, Semaine, Quinzaine, Mois, Historique** à l'intérieur de la page.

Pour chaque groupe s'affiche le nombre de rapports de sauvegarde avec leur statut et chaque StoreWay DPA supervisée, s'affiche la liste des compte-rendus de rapports de sauvegarde avec leur statut, classés par jour, par semaine par mois.

- 4 Pour voir le détail pour une StoreWay DPA supervisée qui dépend de ce groupe, vous pouvez cliquer sur l'image du dossier à l'intérieur de la page.

La liste des sauvegardes s'affichent par ordre chronologique (les dernières en haut de la liste)

Une ligne d'options de sélection sur le statut restreint éventuellement la liste aux résultats correspondant au critère choisi.

- 5 Cochez l'option de statut à filtrer.
- 6 Cliquez sur le bouton **Filtrer** en bout de ligne

Le tableau se rafraîchit en fonction du critère indiqué.

## Superviser les alarmes

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le menu **Alarmes** ou sur le deuxième bouton d'alarmes à gauche en bas de la page



(sa couleur et le nombre d'alarmes

signalant la gravité des alarmes).

- 2 Cliquez sur le groupe pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de la StoreWay DPA choisie dans le menu à gauche ou dans la page elle même pour consulter le détail des sauvegardes.

Vous avez ensuite accès aux différents onglets pour acquitter, désactiver ou réactiver des alarmes.

Voir aussi :

["Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter" page 19](#)

["Désactiver le déclenchement d'une alarme" page 20](#)

["Réactiver une alarme" page 20](#)

## Consulter les rapports de sauvegarde

**ATTENTION:** Il faut installer un SVG viewer afin de pouvoir visualiser les graphiques. Vous pouvez installer ce viewer depuis le site d'Adobe: <http://www.adobe.com/svg/viewer/install/>

Cette page récapitule les statistiques des rapports de sauvegarde sous forme graphique.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le menu **Rapports/Sauvegardes**.
- 2 Cliquez sur un onglet **Rapports journaliers**, **Rapports hebdomadaires**, **Rapports mensuels**, à l'intérieur de la page selon l'amplitude de durée souhaitée.
- 3 Cliquez sur le groupe pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de la StoreWay DPA choisie dans le menu à gauche pour consulter le détail des sauvegardes.

Pour chaque groupe et chaque StoreWay DPA supervisée s'affiche le volume sauvegardé selon le type (sauvegarde totale ou incrémentale), le nombre d'objets et le taux de réussite des sauvegardes.

**REMARQUE:** Pour voir le détail pour une StoreWay DPA supervisée qui dépend de ce groupe, vous pouvez cliquer sur l'image du dossier à l'intérieur de la page.

## Consulter la liste des médias utilisés

Cette page récapitule les rapports de volumes de stockage sous forme synthétique, et recense les médias utilisés.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le menu **Rapports**.
- 2 Cliquez sur la deuxième ligne **Espace de stockage**.
- 3 Sélectionnez une StoreWay DPA supervisée.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Disques et médias**, à l'intérieur de la page.
- 5 Cliquez sur le groupe pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de la StoreWay DPA choisi dans le menu à gauche pour consulter le détail.

Pour chaque groupe s'affiche le volume sauvegardé sur disque, le taux d'occupation, le nombre de cartouches recensées et le volume sauvegardé sur les médias.

Le taux d'occupation correspond au pourcentage de l'espace disque occupé par les sauvegardes.

- 6 Pour voir le détail pour une StoreWay DPA supervisée qui dépend de ce groupe, vous pouvez cliquer sur l'image du dossier à l'intérieur de la page.

Pour chaque StoreWay DPA supervisée s'affiche la liste des cartouches de sauvegarde avec leur statut, le volume sauvegardé, les dernières opérations.

Une ligne d'options de sélection sur le statut restreint éventuellement la liste aux résultats correspondant au critère choisi.

## Consulter les rapports d'espace de stockage

Cette page récapitule les rapports de volumes de stockage sous forme synthétique et graphique.

- 1 Dans l'interface de la StoreWay DPA de Supervision, cliquez sur le menu **Rapports/Espace de stockage**.
- 2 Sélectionnez une StoreWay DPA supervisée et cliquez sur l'onglet **Informations sur les données**.
  - Cliquez sur l'onglet **Remplissage**, par âge, par système, à l'intérieur de la page selon la nature de l'information souhaitée.
  - Cliquez sur un groupe de StoreWay DPA supervisées pour voir une synthèse ou cliquez sur le nom de StoreWay DPA supervisée choisi dans le menu à gauche afin de consulter le détail.
  - Pour voir le détail pour une StoreWay DPA supervisée qui dépend de ce groupe, vous pouvez cliquer sur l'image du dossier à l'intérieur de la page.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Disques et médias** afin de visualiser de l'état des média (disque et bandes) des StoreWay DPA supervisée soit individuellement soit par groupe.

---

## Chapitre 3. L'interface de la StoreWay DPA de Supervision

Voir:

["Description des menus et des pages" page 33](#)



## Description des menus et des pages

Les pages d'administration de la StoreWay DPA de Supervision sont accessibles par la barre à gauche de l'écran.

Voir:

["Les groupes" page 35](#)

["La gestion des utilisateurs" page 36](#)

["La définition des paramètres de sauvegarde" page 37](#)

["La synchronisation" page 41](#)

["La page de détail des alarmes" page 44](#)

Les pages de supervision des **Configurations**, des **Sauvegardes**, des **Alarmes**, et des **Rapports** des StoreWay DPA supervisées sont accessibles par la barre de menu en haut de l'écran.

Certains de ces menus ont des menus dépendants.

["Le Menu configurations" page 42](#)

["Le menu sauvegardes" page 45](#)

["Le Menu alarmes" page 44](#)

["Menu Rapports" page 46](#)

## La page de connexion

Cette page comprend deux zones pour identifier l'habilitation de l'utilisateur à accéder au système.


- > **Identifiant** : nom de l'utilisateur autorisé à consulter en supervision les informations de sauvegarde.
- > **Mot de passe** : mot de passe choisi par l'utilisateur.

Le bouton connexion valide les informations indiquées dans les champs

Si l'identifiant et le mot de passe sont reconnus, vous accédez à l'interface générale de la StoreWay DPA de Supervision.

## Les groupes

La barre de navigation à gauche de l'écran contient les fonctions de description des groupes et des StoreWay DPA à superviser.

- > Cliquez sur le bouton  pour consulter, modifier ou créer les groupes de machines à superviser.
  - Les éléments déjà créés s'affichent dans l'arborescence.
  - Les groupes sont représentés par un petit dossier.
  - Les StoreWay DPA supervisée par un petit serveur-tiroir.
  - Le contenu des pages est différent selon l'objet sélectionné (groupe ou élément).

## Edition des groupes

La partie **Description** est modifiable:

- > **Nom** : Le nom du groupe. Ce peut être un groupe géographique (salle machine, bâtiment A), organisationnel (Service Comptabilité) ou autre.
- > **Commentaire** : Un commentaire décrit le groupe. Le commentaire s'affiche dans une bulle lorsque le pointeur de souris passe sur le groupe dans l'arborescence de la partie gauche.
- > **Attaché au Groupe** : Le nom du groupe auquel la StoreWay DPA supervisée se rattache : par défaut / signifie l'ensemble.

En mode création du groupe, il faut indiquer le nom, en mode édition d'un groupe auquel des groupes ou des StoreWay DPA supervisées ont déjà été affectées, seul le commentaire et le rattachement au groupe sont accessibles.

## Affectation des groupes

Cette page est accessible avec le bouton à droite de l'écran présente l'arborescence des StoreWay DPA supervisées dans votre entreprise.

Les groupes ordonnent les StoreWay DPA supervisées, en tenant compte d'une organisation géographique ou thématique.

Chaque StoreWay DPA supervisée peut ensuite être rattaché à un groupe.

La création de groupes hiérarchisés est très utile si vous gérez beaucoup de systèmes. Chaque niveau peut ainsi faire l'objet de synthèses.

Il est possible de rattacher les groupes entre eux : par exemple placer le groupe de la salle machine dans le groupe atelier.

La partie **Description** n'est pas modifiable :

- > **Nom** : le nom de la StoreWay DPA supervisée.
- > **Adresse MAC** : l'identifiant de la carte de la machine (Medium Access Card).
- > **Attaché au Groupe** : Le nom du groupe auquel la StoreWay DPA supervisée est rattachée : par défaut / signifie que la StoreWay DPA supervisée n'a pas encore été affectée à un groupe.

Actions possibles :

["Modifier l'organisation des groupes" page 16](#)

["Modifier le rattachement d'une StoreWay DPA supervisée à un groupe" page 16](#)

## La gestion des utilisateurs

Cette page est accessible avec le bouton à gauche de l'écran affiche les identifiants des utilisateurs de la StoreWay DPA de Supervision :

Tous les utilisateurs de cette liste ont accès aux informations de configuration de la StoreWay DPA de Supervision, et à la consultation des informations de configuration, de sauvegarde, d'alarmes et aux rapports de toutes les StoreWay DPA supervisées.

### Description :

- > **Nom** : identification des utilisateurs de la StoreWay DPA de Supervision.
- > **Commentaire** : précisions affichées dans la bulle d'aide.
- > **Nom complet**
- > **Adresse mail** pour recevoir par mail les rapports éventuels.
- > **Mot de passe** indépendant du mot de passe local.
- > **Confirmer le mot de passe** : répétition du mot de passe saisi dans la zone antérieure pour valider la saisie.

Voir aussi :

["Définir un utilisateur de la StoreWay DPA de Supervision" page 18](#)

["Modifier le mot de passe d'un utilisateur existant." page 18](#)

## La définition des paramètres de sauvegarde

Ce menu contient les fonctions de description des règles de sauvegarde et concerne plusieurs types d'informations :

- > le choix de la **durée de conservation** des données sauvegardées,
- > la description des **profils de sauvegarde** (planification des sauvegardes et du type de sauvegarde (totale ou incrémentale) et l'affectation des machines et applications à ces profils,
- > l'envoi des **rapports de sauvegarde**,
- > la **validation des cartouches**.

Chacun de ces types d'information est accessible par la barre de navigation à gauche de l'écran.

Ces pages accessibles avec le bouton à droite de l'écran définissent les paramètres de la StoreWay DPA de Supervision :

["Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA de Supervision" page 9](#)

["Définition des paramètres - Centralisation" page 37](#)

["Définition des paramètres - Date et heure" page 38](#)

["Définition des paramètres - Mise à jour RBM \(StoreWay DPA de Supervision\)" page 39](#)

["Définition des paramètres - Réseau" page 39](#)

["Définition des paramètres - Sauvegarde et restauration" page 40](#)

["Définition des paramètres - Vue globale" page 40](#)

## Définition des paramètres - Arrêt système


Cette page est accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page affiche la durée de connexion depuis le dernier arrêt et déclenche un arrêt système ou un redémarrage électrique immédiat de la StoreWay DPA de Supervision.

L'arrêt ou le redémarrage électrique doit être effectué dans la mesure du possible en passant par cette page.

Cette méthode est bien préférable à la coupure de l'alimentation électrique : la StoreWay DPA de Supervision enregistre ainsi préalablement les informations qu'elle détient.

En cas de coupures d'alimentation électrique sans passer par cette interface, la StoreWay DPA de Supervision effectuera au redémarrage une vérification complète de toute sa configuration : ce redémarrage est alors plus long, et peut amener à supprimer les éléments jugés incertains : sauvegardes « perdues », medias « fermés sur incident » ou « inconnus ».

## Définition des paramètres - Centralisation

Cette page, accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page **Centralisation** comporte 2 onglets :

- > Paramétrage de centralisation et de synchronisation.
- > Test Connexion.

## Configurer les paramètres de centralisation

Utiliser les paramètres suivants pour permettre une connexion directement à une StoreWay DPA de Supervision (sur le même réseau local ou VPN) ou via un serveur ftp:

| Paramètre                          | Description  |
|------------------------------------|--|
| <b>StoreWay DPA de Supervision</b> | A utiliser dans le cas où la StoreWay DPA de Supervision et la StoreWay DPA supervisée se trouvent dans le même réseau local ou dans un VPN. Saisir ici l'adresse IP de la StoreWay DPA de Supervision (par exemple https://<host_name>).              |
| <b>Serveur FTP</b>                 | A utiliser dans le cas où la StoreWay DPA de Supervision et la StoreWay DPA supervisée ne se trouvent pas dans le même réseau ou VPN. Afin de passer par un serveur FTP, renseigner l'adresse IP, le nom d'utilisateur et mot de passe pour y accéder. |
| <b>Serveur Proxy</b>               | Si vous utilisez un serveur proxy, choisir le type de proxy (HTTP ou FTP), le nom du serveur, son port et le nom d'utilisateur et le mot de passe.   |

## Configurer les paramètres de synchronisation

- > Définir le statut de synchronisation à actif (les deux StoreWay DPA se synchronisent à des périodes régulières) ou inactif (pas de synchronisation).
- > Définir la fréquence de synchronisation. Vous pouvez opter pour une fréquence quotidienne. Si c'est le cas, mettre le même jour dans chaque champ (lundi par défaut) et une heure à laquelle la synchronisation aura lieu. Si vous voulez une synchronisation plus régulière entre deux sites, sélectionner plutôt une fréquence toutes les **n** heures ou toutes les **n** minutes.

## Tester la connexion entre deux sites distants

Pour un résumé des paramètres de connexion, cliquer sur l'onglet **Test Connexion**. Vous pouvez voir tous les paramètres concernant votre connexion avec votre StoreWay DPA supervisée et la StoreWay DPA de Supervision.

- > Cliquer sur le bouton **déclencher** pour tester cette connexion. Vérifier les identifiants en cas d'échec

## Définition des paramètres - Date et heure

Cette page est accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page **Date et heure** définit la date, l'heure et le fuseau horaire.

Il est vivement conseillé d'aligner la StoreWay DPA de Supervision et les StoreWay DPA sur le même serveur de temps.

Afin d'assurer une bonne cohérence des données sauvegardées, il est impératif de ne pas avoir de décalage de date et d'heure trop important entre la StoreWay DPA de Supervision et les StoreWay DPA supervisées. La modification manuelle des dates et heures systèmes sur les postes de travail risquerait d'introduire des incohérences graves lors de la recherche de fichiers.

Pour modifier la date ou l'heure, choisissez le type de réglage (manuel ou par synchronisation avec un serveur de temps internet (Network Time protocol) par défaut ou sur un serveur NTP interne.

### En cas de réglage manuel

- > Sélectionnez la nouvelle date et heure, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour** en bas de la page.

### En cas de synchronisation avec un serveur de temps,

- > Choisissez le serveur de temps par défaut ou indiquez le cas échéant son adresse.
- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour** en bas de la page.
- > Pour modifier le fuseau horaire de StoreWay DPA, sélectionnez le nouveau fuseau horaire souhaité, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour** en bas de la page.
- > Choisissez également le fuseau horaire.
- > Cliquez sur le bouton **Mettre à jour** en bas de la page pour l'ensemble de la page.

## Définition des paramètres - Mise à jour RBM (StoreWay DPA de Supervision)

Cette page est accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page **Mise à jour** remet à niveau le logiciel de la StoreWay DPA de Supervision.

Régulièrement, Bull diffuse, auprès de ses clients ayant contracté un contrat de maintenance, des mises à jour du logiciel StoreWay DPA. Ces mises à jour améliorent les fonctionnalités, ou corrigent certains problèmes.

Une mise à jour se présente sous la forme d'un fichier portant une extension « .sbu ».

L'installation d'une mise à jour s'effectue en 2 étapes :

**Chargement de la mise à jour** : cette opération consiste à transférer le fichier de mise à jour dans StoreWay DPA.

Le bouton **Parcourir** sert à consulter l'arborescence de fichiers pour sélectionner le fichier de mise à jour.

- > Cliquez sur le bouton **Charger le fichier** pour transférer en mémoire la mise à jour.

### Installation de la mise à jour:

- > Cochez dans la liste des mises à jour disponibles pour installation celles que vous souhaitez installer, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

Le bas de la page affiche la liste des mises à jour déjà installées, leur titre, le statut et la date d'installation.

## Définition des paramètres - Réseau

Cette page est accessible grâce au bouton , puis par le menu à gauche. La page **Réseau** définit les paramètres de communication avec le réseau.

Certaines informations de la configuration de votre réseau sont indispensables à la StoreWay DPA de Supervision pour communiquer avec vos autres matériels informatiques, effectuer vos sauvegardes et vous envoyer des rapports par mail.

- > **Adresse IP** : l'adresse de la StoreWay DPA de Supervision sur le réseau à laquelle les autres systèmes peuvent la joindre.
- > **Masque réseau** : qui limite la liste des adresses que StoreWay DPA de Supervision peut joindre à celles de votre réseau.  
Les autres éléments sont facultatifs, ils servent en fonction des particularités de votre configuration :
- > **Passerelle** : c'est l'adresse d'une passerelle permettant de sortir du réseau définie par le masque réseau, pour pouvoir effectuer la sauvegarde de machines éloignées par exemple.
- > **Nom du domaine** : il s'agit du nom du domaine DNS, si vous en possédez un.
- > **Serveur de messagerie** : cette adresse du serveur de messagerie permet à la StoreWay DPA de Supervision de vous envoyer des emails qui vous informent des besoins de cartouches ou vous fournissent des rapports sur son activité globale.
- > **Serveur DNS principal** : cette information permet de connaître le serveur DNS, qui possède un annuaire des adresses des machines de votre réseau. Si vous renseignez cette information, la StoreWay DPA de Supervision demandera l'adresse des systèmes qu'elle doit sauvegarder à votre serveur DNS. Dans le cas contraire, il vous faudra indiquer à la StoreWay DPA de Supervision l'adresse de ces systèmes (voir paragraphe suivant).
- > **Serveur DNS secondaire** : cette information permet d'identifier un second serveur DNS si vous en possédez un. Ce second serveur DNS sera interrogé par la StoreWay DPA de Supervision en cas de non-réponse du serveur DNS principal.  
En cas d'absence de DNS, il faut mettre à jour la partie de la page **Fichier Host**.  
En effet, si vous ne possédez pas de serveur DNS, les adresses IP des systèmes clients à sauvegarder doivent être fournies à StoreWay DPA de Supervision dans la liste du fichier **hosts** ci-dessous, pour établir la correspondance entre le numéro IP et le nom de chaque serveur.  
Le bouton **Mettre à jour** valide les modifications apportées au contenu de la page.

## Définition des paramètres - Vue globale

Cette page d'information présente divers éléments de la configuration. Ces éléments sont purement informatifs.

## Définition des paramètres - Sauvegarde et restauration

Cette page est accessible grâce au bouton, puis par le menu à gauche. La page **Sauv&Rest appliance** affiche la liste des sauvegardes programmées, permet d'en déclencher et facilite la restauration de la StoreWay DPA de Supervision.

Pour pallier les sinistres majeurs pouvant survenir (incendie, vol, crash système, ...) il est nécessaire d'effectuer une sauvegarde de sécurité de la machine qui pilote la StoreWay DPA de Supervision. Cette sauvegarde exporte toutes ses données internes, ce qui permettra de restaurer ces données en cas de nécessité et retrouver ainsi la machine telle qu'elle était avant le sinistre majeur.


Vous choisissez la périodicité de la sauvegarde et indiquez le lieu de stockage sauvegarde sur disque réseau : la sauvegarde prend alors de la place sur un disque Windows ou Unix, qui est monté par CIFS ou NFS.

Il est nécessaire d'avoir les habilitations en écriture sur ce poste.

- > Cliquez sur le bouton **Sauvegarde**.



## La synchronisation

Cette page est accessible par le bouton à gauche de l'écran affiche le journal des synchronisations .

### La page de synthèse Synchronisation par groupe

La page de synthèse par groupe liste l'ensemble des StoreWay DPA supervisés définis pour chaque groupe et indique le résultat de la synchronisation.

Une synchronisation est considérée comme en retard 2 heures après l'heure prévue.

### La page de détail Synchronisation par StoreWay DPA

- > Cliquez sur une StoreWay DPA supervisée dans le menu à gauche.

Le journal des synchronisations récapitule l'état de la dernière synchronisation automatique et son statut, ainsi que l'historique de toutes les synchronisations du mois et leur statut.

Le bouton **Synchronisation totale** déclenche la synchronisation totale des informations de la StoreWay DPA de Supervision avec la StoreWay DPA supervisée sélectionnée.

## Le Menu configurations

Ce menu ouvre une deuxième ligne de menu avec les options **Systèmes et applications**, **Profils de sauvegarde**, **Utilisateurs**.

### Les pages configurations/Systèmes et applications

Cette page constituée de deux onglets affiche la description des machines (systèmes) et des applications, actives ou non, à sauvegarder par groupe et par StoreWay DPA supervisée.

#### La page de synthèse par groupe de StoreWay DPA supervisée

La page de synthèse par groupe comptabilise l'ensemble de systèmes et d'applications définis pour chaque groupe et détaille sur les onglets **Systèmes** et **Applications** le statut et le nombre de chacun des systèmes ou applications attachés à ce groupe.

#### La page de détail par StoreWay DPA supervisée

La page détaille sur les onglets **Systèmes** et **Applications** le nom, la description et le statut (Actif ou Inactif) de chacun des systèmes classés par ordre alphabétique.

### Les pages configurations/Utilisateurs

Cette page affiche en mode supervision, les identifiants des utilisateurs qui consultent les rapports de sauvegarde ou l'activité de la StoreWay DPA supervisée sélectionnée.

#### La page de synthèse par groupe de StoreWay DPA supervisée

La page de synthèse liste par type de profil (administrateurs, utilisateurs en consultation) le nom des utilisateurs définis pour chaque groupe.

Il est préférable d'indiquer sur chaque StoreWay DPA supervisée le nom réel de l'administrateur de façon à pouvoir l'identifier (le nom complet par défaut est administrateur).

#### La page de détail par StoreWay DPA supervisée

La page liste pour chaque StoreWay DPA supervisée l'ensemble des utilisateurs autorisés (administrateurs, utilisateurs en consultation) le nom complet, identifiants, mails, commentaire.

Vous trouvez ainsi le cas échéant les mails des personnes à contacter.

##### Description :

- > **Nom** : identification des utilisateurs sans rapport avec le nom du système
- > **Nom complet** ; intitulé pour différencier le code utilisateur (nom de l'utilisateur par exemple)
- > **Commentaire** : précisions affichées dans la bulle d'aide.
- > **E-mail** : adresse mail pour recevoir les rapports éventuels.

## Les pages configurations/Profils de sauvegardes

Les profils de sauvegarde déterminent leur planification (fréquence, conservation des données, plages horaires...) ainsi que l'emplacement des données à sauvegarder (répertoires, systèmes).

Cette vue globale récapitule les choix des différents profils.

### La page de synthèse par groupe de StoreWay DPA supervisée

La page de synthèse par groupe comptabilise le nombre de profils définis pour chaque groupe.

### La page de détail par StoreWay DPA supervisée

La page liste pour chaque StoreWay DPA supervisée le Nom du profil, Fréquence des sauvegardes totales, durée de conservation, Fréquence des sauvegardes incrémentales, dure de conservation et commentaire sur le profil de sauvegarde.

## Le Menu alarmes

Pour le groupe sélectionné, ou pour chaque StoreWay DPA supervisée sélectionnée dans l'arborescence à gauche de la page, cette page affiche la liste des alarmes actives.

### La page de synthèse Alarmes par groupe

La page de synthèse par groupe comptabilise le nombre d'alarmes actives pour chaque groupe.

### La page de détail des alarmes

Pour la StoreWay DPA de Supervision, ou pour chaque StoreWay DPA supervisée et sélectionnée dans l'arborescence à gauche de la page, cette page affiche la liste des alarmes actives.

Les autres onglets présentent les **alarmes désactivées**, et le **journal des alarmes**, qui répartit selon leur date les alarmes déclenchées le jour même, la semaine précédente, la quinzaine précédente, le mois précédent, ou les situations antérieures de l'historique).

La liste présente les informations en colonnes classées par date sous les intitulés :

- > **Nom** : la nature de l'alarme.
- > **Objet** : l'origine de l'alarme (nom de StoreWay DPA supervisée le cas échéant),
- > **Statut** : la couleur indique la gravité de l'alarme (par ordre croissant de gravité : jaune, orange, rouge).
- > **Les dates** : date de la première alarme et date de la dernière.
- > **Commentaire** : explication sur l'alarme et indications sur les pistes d'action à entreprendre.
- > **NB (nombre)** : le nombre d'alarmes de même type déclenchées (ce nombre est parfois très élevé, si les paramètres de détection d'alarmes sont réglés avec une fréquence élevée).

Voir aussi :

["Prendre connaissance de l'alarme et s'en acquitter" page 19](#)

["Désactiver le déclenchement d'une alarme" page 20](#)

## Le menu sauvegardes

Pour le groupe sélectionné, ou pour chaque StoreWay DPA supervisée sélectionnée dans l'arborescence à gauche de la page, cette page affiche la liste des résultats des sauvegardes.

### La page de synthèse Sauvegardes par groupe

Le menu **Sauvegardes** affiche les nombres de résultats de sauvegarde du groupe classés selon leur résultat et leur date.

### La page de détail Sauvegardes par StoreWay DPA supervisée

Pour chaque StoreWay DPA supervisée du groupe, vous avez accès au détail du résultat de sauvegarde (date, statut, nombre d'objets sauvegardés, volume).

Chacun des onglets (**Planning**, **Jour**, **Semaine**, **Quinzaine**, **Mois**, **Historique**) affiche les derniers résultats pour chacun des StoreWay DPA supervisées.

La liste détaillée est triée par ordre chronologique.

## Menu Rapports

Ce menu ouvre une deuxième ligne de menu avec les options **rapports de sauvegardes** et rapports d'**Espace de stockage**.

**ATTENTION:** Il faut installer le SVG Viewer (Adobe) afin de pouvoir visualiser les graphiques dans vos rapports. Vous pouvez installer ce viewer depuis le site d'Adobe: <http://www.adobe.com/svg/viewer/install/>

### Les pages de rapports/Sauvegardes

Pour chaque groupe ou chaque StoreWay DPA supervisée et sélectionnée dans l'arborescence à gauche de la page, cette page affiche sous forme graphique et sur différents onglets les informations provenant des compte-rendus des opérations de sauvegarde (les onglets présentent les dernières informations cumulées par jour, semaine, mois, année).

Les références situées en bas du graphique correspondent aux dates pour les rapports journaliers, aux numéros de semaine pour les rapports hebdomadaires, aux mois pour les rapports mensuels.

Les rapports de sauvegarde sont déclenchés périodiquement :

Les rapports journaliers tous les soirs à 00h24 Semaine : tous les lundi matins à 01h24

Mois : tous les 1er du mois à 2h24 Année : le 1<sup>er</sup> de l'an à 3h24.

Chaque rapport cumule les informations sur la durée correspondante 24h, 7 jours ...

**Volume total** : total en Giga octets du volume sauvegardé.

**Nombre total d'objets sauvegardés.**

**Taux de réussite:** calculé par rapport au nombre de sauvegardes : c'est le rapport entre les sauvegardes réussies et les sauvegardes en échec (indépendant du volume ou nombre d'objets sauvegardés).

### Les pages rapports/Espace de stockage

Cette page présente deux onglets :

"L'onglet rapports/Disques et médias" page 46

"L'onglet Informations sur les données" page 48

### L'onglet rapports/Disques et médias

Ces pages donnent des informations sur les références des cartouches de sauvegardes et sur le contenu des Lecteurs ou des Librairies.

Les sauvegardes pour les modèles avec lecteur de bande se font provisoirement sur disque, avant transfert sur bande : en cas d'anomalie sur les cartouches, les données sont sauvegardées sur le disque dur de la StoreWay DPA supervisée en attendant la résolution du problème.

Il est toutefois nécessaire de charger des cartouches : un trop grand remplissage du disque risquant d'altérer la sauvegarde (les sauvegardes ne peuvent plus s'effectuer lorsque le disque est plein).

Ces pages donnent des informations sur le contenu des médias : cartouches, DVD, disques, librairies.

Cette page propose un tableau récapitulatif des médias utilisés par les différents profils de sauvegarde tout au long de la semaine. Ce tableau aide à planifier les vérifications de cartouche.

La liste des médias précise les éléments suivants :

- > **Nom** : il s'agit du label écrit physiquement sur le média (cartouche ou DVD), qui l'identifie de façon unique. Les cartouches éventuellement externalisées sont elles aussi mentionnées.

Codification : L\_ indique les cartouches à durée de conservation longue, M\_ les cartouches à durée de conservation normale, X les cartouches à durée de conservation infinie

- > **Volume sauvegardé** : volume total occupé par les informations utiles sur la cartouche.

**REMARQUE:** Les informations étant compressées lors des sauvegardes, le volume effectif sauvegardé sur une cartouche reste bien entendu supérieur au volume théorique contenu dans une cartouche. Il varie en fonction du type de données sauvegardées et du taux de compression de ces données.

- > **Statut** : il s'agit de l'état de la cartouche.

**REMARQUE:** Pour faciliter le repérage des cartouches, la StoreWay DPA donne des noms aux cartouches vierges et inconnues : les cartouches vierges sont nommées « spare##### », et les cartouches inconnues sont nommées « ...-LF##### », ##### étant un nombre.

Ces cartouches inconnues peuvent provenir d'autres StoreWay DPA ou correspondre à des sauvegardes qui ne figureraient pas dans la base de données (restauration à partir de fichier antérieur).

- > **Dernière écriture** : la date de dernière écriture renseigne sur la date de dernière sauvegarde ou de dernier recyclage de la cartouche. Dans le cas d'une cartouche bloquée en écriture, c'est cette date qui marque le début de la période de conservation des données au terme de laquelle la cartouche pourra être automatiquement vidée et réutilisée.

- > **Emplacement** : emplacement physique de la cartouche tel qu'il est connu par StoreWay DPA. Une cartouche peut être dans le lecteur, dans l'un des emplacements d'une librairie, dans la boîte aux lettres d'une librairie ou encore externe (on dit aussi que la cartouche est alors hors ligne).

Cette page permet d'identifier les bandes utilisées, et leur emplacement et le cas échéant de vider ou effacer leur contenu.

**REMARQUE:** Pour les modèles avec lecteur unique de bandes, même si la cartouche dans le lecteur n'est pas utilisable pour les sauvegardes, et même si le lecteur est vide, les sauvegardes peuvent quand même s'exécuter sans aucune perturbation en stockant leurs données sur disque.

Dès qu'une cartouche utilisable est insérée ultérieurement dans le lecteur, les données y seront copiées.

Pour les deux séries, il y a un récapitulatif de l'espace disque utilisé et libre.

- > Pour les modèles avec lecteur de bande, la page présente le volume des données à copier pour chaque durée de conservation : les données sauvegardées sont migrées sur des cartouches différentes, et disparaissent du disque en fonction des besoins d'espace disque).
- > Pour les modèles avec librairie, la page présente l'espace occupé sur disque pour chaque durée de conservation (car sur LB, les données sauvegardées restent sur les disques de la librairie, et ce sont les traitements liés au PRA qui écrivent des données sur bande.

## L'onglet Informations sur les données

Ces pages présentent sous forme graphiques les statistiques sur les espaces de stockage utilisées par les sauvegardes de données : Les onglets présentent des vues différentes de l'information sous forme de camemberts ou d'histogrammes (remplissage, classement par âge, par système).

### Le graphique par remplissage

Le taux d'occupation affiché correspond au pourcentage de l'espace disque occupé par les sauvegardes.

### Le graphique par âge

Le graphique par âge indique la répartition des données sauvegardées (sur bande et sur disque) en fonction de la date à laquelle elles ont été déposées sur le média.

### Le graphique par système

Les volumes sauvegardés non compressés correspondent aux volumes d'origine des données sur les systèmes sauvegardés. Lors de l'opération de sauvegarde, chaque StoreWay DPA compresse les données sur les médias. Il y a donc une différence entre le volume initial et le volume sauvegardé sur les médias.

## Statut des cartouches

Les différents statuts des cartouches peuvent prendre les valeurs suivantes :

| Statut              | Signification  |
|---------------------|--|
| Vierge              | Ne possède aucun label StoreWay DPA.   |
| Vide                | Possède un label StoreWay DPA.<br>Ne contient aucune donnée stockée ou a été vidée   |
| Entamée             | Possède un label StoreWay DPA<br>Contient des données stockées<br>Reste utilisable pour le stockage de nouvelles données   |
| Fermée              | Possède un label StoreWay DPA.<br>Contient des données stockées<br>Est interdite pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage suite à une rotation de cartouche  |
| Fermée sur incident | Possède un label StoreWay DPA.<br>Contient des données stockées<br>Est interdite pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage suite à un incident  |
| Remplie             | Possède un label StoreWay DPA.<br>Est remplie de données stockées<br>Ne peut plus être utilisée pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage   |
| Inconnue            | Possède un label StoreWay DPA.<br>Est inconnue de StoreWay DPA : cette cartouche peut venir d'une autre StoreWay DPA, ou avoir été supprimée de la base de données.<br>Elle ne pourra être utilisée qu'après avoir été supprimée (opération qui supprime le label de la cartouche) |



---

## Chapitre 4. Glossaire

### Application

**Application** : logiciel ou base de données enregistrant des données internes qui doivent être sauvegardées.

### Lieu

**Lieu** : Emplacement physique ou logique pour ordonner les systèmes sauvegardés par la StoreWay DPA.

### NTP

**NTP** : Serveur de temps internet ou interne fonctionnant par NTP (Network Time Protocol).

### PRA : Plan de reprise d'activité

Procédure particulière de sauvegarde pour les applications et systèmes inclus dans une procédure de reprise d'activité après un cas de sinistre majeur,

Dans StoreWay DPA s'applique aussi à l'opération de restauration à partir des bandes sauvegardées dans ce cadre et stockées à l'extérieur.

### RBM

Un autre nom pour la StoreWay DPA de Supervision.

### Sauvegarde totale

Une sauvegarde totale sauvegarde tous les fichiers d'un système.

### Sauvegarde incrémentale

Une sauvegarde incrémentale sauvegarde seulement les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde.

### StoreWay DPA de Supervision

Une StoreWay DPA de Supervision centralise des informations enregistrées par les StoreWay DPA réparties. Elle permet à un administrateur central de superviser ces informations et réagir en fonction.

### StoreWay DPA supervisée

Une StoreWay DPA supervisée est la StoreWay DPA sur laquelle les sauvegardes et restaurations ont lieu et la StoreWay DPA pour laquelle nous voulons remonter des informations (alarmes, informations sur les sauvegardes etc) vers une StoreWay DPA de Supervision. Afin d'ajouter une StoreWay DPA sur la StoreWay DPA de Supervision,

vous devez configurer les paramètres de centralisation sur la StoreWay DPA supervisée.

## Système

**Système** : ordinateur ou machine (poste de travail ou serveur à sauvegarder), reconnu par son nom (hostname). Chaque système StoreWay DPA ne peut avoir qu'un seul système d'exploitation.

---

# Index

## A

- acquitter
  - une alarme 19
- ajouter
  - StoreWay DPA à superviser 17
- alarmes
  - acquitter 19
  - afficher pour une StoreWay DPA de Supervision 23
  - consulter informations 19
  - désactiver le déclenchement 20
  - menu 44
  - réactiver 20
  - superviser 28
- applications
  - superviser 24
- arrêter
  - StoreWay DPA de Supervision 8, 9

## B

- base de données
  - restaurer pour une StoreWay DPA de Supervision 25

## C

- cartouches
  - statuts 48
- centralisation
  - configuration de la StoreWay DPA de Supervision 14
  - définition des paramètres 37
- configurations
  - menu 42
- connecter
  - StoreWay DPA de Supervision 9
- connexion
  - tester entre deux sites distants 38
- consulter
  - sauvegardes selon resultats 28

## D

- date et heure
  - définir 38
- déclencher
  - synchronisation manuelle 15

- définir
  - groupes 16
  - paramètres de supervision 10
  - utilisateur 18
- démarrer
  - StoreWay DPA de Supervision 8

## E

- espace de stockage
  - consulter rapports 30

## F

- FTP
  - configurer serveur 13

## G

- Glossaire 49
- groupe
  - ajouter 16
  - consulter le contenu 16
  - consulter résultats des sauvegardes 28
  - définir 16
  - édition 35
  - modifier l'organisation 16
  - modifier rattachement d'une StoreWay DPA 16
  - page d'affectation 35

## L

- liste utilisateurs
  - consulter 18

## M

- médias
  - consulter liste 30
- menu
  - alarmes 44
  - configurations 42
  - rapports 46
  - sauvegardes 45
  - StoreWay DPA de Supervision 11
- menus
  - description 33
- mot de passe

modifier 18

## O

ouvrir

StoreWay DPA de Supervision 9

## P

pages

description 33

StoreWay DPA de Supervision 11

paramètres

sauvegardes, définir 37

paramètres de supervision

définir 10

profils de sauvegarde

superviser 27

## R

rapports

espace de stockage, consulter 30

menu 46

rapports de sauvegarde

consulter 30

redémarrer

StoreWay DPA de Supervision 9

réseau

définir paramètres 39

restauration

paramètres 40

restaurer

base de données d'une StoreWay DPA de  
Supervision 25

StoreWay DPA de Supervision 23

## S

sauvegarder

StoreWay DPA de Supervision 22

StoreWay DPA de Supervision  
(manuellement) 24

sauvegardes

consulter rapports 30

consulter resultats par groupe 28

consulter selon resultats 28

définir paramètres 37

menu 45

paramètres 40

sauvegardes de sécurité

automatiques 24

Serveur FTP

configurer une StoreWay DPA de Supervision  
14

Serveur Proxy

configurer une StoreWay DPA de Supervision  
14

statuts

cartouches 48

consulter liste 21

stockage

consulter rapports 30

StoreWay DPA

de supervision 14

StoreWay DPA de Supervision

afficher alarmes 23

ajouter une StoreWay DPA à superviser 17

arrêter 8

configurer 14

démarrer 8

menu 11

ouvrir 9

pages 11

restaurer 23

sauvegarder 22

sauvegarder manuellement 24

se connecter 9

synchroniser manuellement 21

StoreWay DPA supervisée

ajouter 13

superviser

alarmes 28

profils de sauvegarde 27

systèmes et applications 24

synchronisation

déclencher 21

déclencher manuellement 15

définir les paramètres 38

manuelle, lancer 13

page 41

paramètres 15

programmer 13

systèmes

superviser 24

## T

test de connexion 13

tester

la connexion entre deux StoreWay DPA 15

## U

utilisateur

consulter liste 18

définir 18

gestion 36

modifier mot de passe 18

supprimer code 18

## Vos remarques sur ce document

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Titre :</b> | StoreWay DPA de Supervision 2.6. Guide d'installation et d'utilisation |
|----------------|--|

|                    |                                      |              |         |
|--------------------|--------------------------------------|--------------|---------|
| <b>Référence :</b> | DPA_APPPLIANCE_SUPERVISION_C_V2_6_FR | <b>Date:</b> | 5/20/08 |
|--------------------|--------------------------------------|--------------|---------|

ERREURS DETECTEES

|  |
|--|
|  |
|--|

AMELIORATIONS SUGGEREES

|  |
|--|
|  |
|--|

Vos remarques et suggestions seront examinées attentivement.

Si vous désirez une réponse écrite, veuillez indiquer ci-après votre adresse postale complète.

NOM :

DATE :

SOCIETE :

ADRESSE :

Remettez cet imprimé à un responsable BULL ou envoyez-le directement à :

Bull - Documentation D<sup>é</sup>pt.

1 Rue de Provence

BP 208

38432 ECHIROLLES CEDEX

FRANCE

[info@frec.bull.fr](mailto:info@frec.bull.fr)

## Bon de commande de documents techniques

Pour commander des documents techniques, remplissez une copie de ce formulaire et envoyez-la à:

|  |  |
|--|--|
| <b>BULL CEDOC</b><br><b>357 AVENUE PATTON</b><br><b>B.P.20845</b><br><b>49008 ANGERS CEDEX 01</b><br><b>FRANCE</b> | <b>Téléphone :</b> +33 (0) 2 41 73 72 66<br><b>FAX :</b> +33 (0) 2 41 73 70 66<br><b>Courriel :</b> <a href="mailto:srv.Duplicopy@bull.net">srv.Duplicopy@bull.net</a> |
|--|--|

| Référence :        | Désignation : | Qte. |
|--------------------|---------------|------|
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |
| -- -- -- -- [ -- ] |               |      |

NOM :                      DATE :

SOCIETE :

ADRESSE :

TELEPHONE :              FAX :

COURRIEL :

**Pour les Filiales Bull :**

Identification :

**Pour les Clients Affiliés Bull :**

Code Client :

**Pour les Clients Internes Bull :**

Section Budgétaire :

**Pour les autres : Merci de demander à votre contact Bull.**



**BULL CEDOC**

**357 AVENUE PATTON**

**B.P.20845**

**49008 ANGERS CEDEX 01**

**FRANCE**

**REFERENCE**

**DPA\_APPLIANCE\_SUPERVISION\_C\_V2\_6\_FR**