

Guide Utilisateur

Version 2.6

Guide d'installation et
d'utilisation

STOREWAY DPA



STOREWAY DPA

Guide Utilisateur Version 2.6

Guide d'installation et d'utilisation

Logiciel

Mars 2008

**BULL CEDOC
357 AVENUE PATTON
BP.20845
49008 ANGERS CEDEX 01
FRANCE**

**REFERENCE
DPA_GUIDE_UTILISATEUR_V2_6_FR**

Copyright © Bull SAS 2008

Imprimé en France

Vos suggestions sur la forme, le fond et la présentation de ce manuel sont les bienvenues. Une feuille destinée à recevoir vos remarques se trouve à la fin du présent manuel.

Pour commander des exemplaires supplémentaires de ce manuel ou d'autres manuels techniques Bull, utilisez le bon de commande figurant à la fin du document.

Marques déposées

Toutes les marques citées dans ce manuel sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Tous les noms de marques ainsi que les noms de produits matériels et/ou logiciels sont régis par le droit des marques et/ou des brevets.

La citation des noms de marques et de produits est purement informative et ne constitue pas une violation du droit des marques et/ou des brevets.

Des corrections ou des modifications au contenu de ce document peuvent intervenir sans préavis. Bull SAS ne pourra pas être tenu pour responsable des éventuelles erreurs qui pourraient y être contenues dans ce manuel, ni pour tout dommage pouvant résulter de son application.

Table des matières

Chapitre 1. Démarrer et paramétrer votre StoreWay DPA 9

Comment se connecter	10
L'interface de la StoreWay DPA	11
Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA	12
Configurer les paramètres internes	13
Arrêt système	13
Centralisation	13
Date & Heure	15
Licence	16
Mise à jour de la StoreWay DPA	16
Réseau	17
Sauvegarde et restauration de la StoreWay DPA	19
Vue Globale	21
Restauration de la StoreWay DPA	22
Restauration de la StoreWay DPA en cas de sinistre majeur	22
Restaurer une StoreWay DPA depuis un fichier de redémarrage	22
Restaurer la StoreWay DPA avec un fichier de sauvegarde	23
Définir les habilitations des utilisateurs	25
Définir les habilitations à consulter les sauvegardes	25
Définir les habilitations à restaurer sur un nouveau système	26

Chapitre 2. Déclarer les systèmes et applications 27

Déclarer un système	28
Créer un nouveau système	28
Description d'un système	28
Modifier la description des systèmes	30
Modifier le rattachement d'un système à un lieu	30
Supprimer un système	30
Déclaration des systèmes détectés	31
Déclarer un lieu	36
Créer un nouveau lieu	36
Description d'un lieu	36
Modifier l'organisation des lieux	37
Supprimer un lieu	37
Déclarer une application	38
Créer une application	38
Description d'une application	38
Supprimer une application	39

Chapitre 3. Configurer et réaliser vos sauvegardes 40

Planifier les processus de sauvegarde	41
Principes préalables	41
Comprendre les profils de sauvegarde	41
Définir le profil de sauvegarde des systèmes	42
Consulter les profils de sauvegarde existants	43
Rattacher un système ou plusieurs systèmes à un profil de sauvegarde	43
Changer un système ou plusieurs systèmes d'un profil de sauvegarde	44
Créer un nouveau profil de sauvegarde	44
Modifier un profil de sauvegarde	45
Syntaxe des données à exclure	45
Définir le profil de sauvegarde des applications	47
Consulter les profils de sauvegarde existants	47
Rattacher une ou plusieurs applications à un profil de sauvegarde	48
Créer un nouveau profil de sauvegarde pour une application	48

Modifier un profil de sauvegarde	49
Sauvegarder un système ou une application manuellement	50
S'assurer en temps réel que la sauvegarde se passe bien	51
Consulter la page d'accueil	51
Chapitre 4. Restaurer des données	52
Interface de restauration	53
Ouvrir une session de restauration	53
Consulter le contenu d'un répertoire	53
Comprendre la signification des boutons	53
Démarrer une session de restauration	54
Utiliser l'interface de restauration	54
Rechercher des fichiers dans le passé	55
Consulter l'arborescence de répertoires dans le passé	57
Restaurer des fichiers sur son poste de travail	59
Restaurer le contenu d'un répertoire	59
Restaurer des fichiers dont vous connaissez l'emplacement	59
Restaurer le contenu d'un répertoire et des fichiers	60
Restaurer des fichiers	60
Restaurer des fichiers dans un autre répertoire que le répertoire d'origine	60
Restaurer un fichier supprimé par erreur	61
Restaurer ses fichiers après changement de machine (restauration croisée)	61
Restaurer une application	63
Mettre en place un Plan de Reprise d'Activité	64
Identifier les grandes lignes de la méthodologie du PRA	64
Connaître les grandes étapes du PRA	65
Restaurer les données en mode PRA	65
Chapitre 5. Administration de la StoreWay DPA	66
Consulter et comprendre les informations des alarmes	67
Vérifier les alarmes	67
Résoudre le problème signalé par l'alarme	67
Désactiver le déclenchement d'une alarme	68
Réactiver une alarme	69
Consulter le journal de bord	70
Comprendre les mails quotidiens de contrôle de production	71
Connaître la liste des statuts	71
Définir un nouveau type d'envoi de rapport par mail	72
Supprimer l'envoi du rapport à un destinataire	72
Supprimer l'envoi d'un rapport	72
Comprendre les logs	73
Les logs StoreWay DPA	73
Les logs client	73
Intervenir sur les bandes magnétiques, les lecteurs et les librairies	74
Définir les procédures de validation de média	74
Vérifier le statut d'un lecteur	75
Désactiver un lecteur pour intervenir en maintenance	75
Ejecter, identifier ou effacer une cartouche du lecteur	76
Nettoyer un lecteur	76
Vider ou effacer le contenu d'une cartouche	76
Choisir un mode de rotation des cartouches	77
Contrôler le stockage des données sauvegardées	78
Effectuer l'inventaire du contenu d'une librairie	79
Ejecter une cartouche : Entrée/sortie de média	79
Réparer un lecteur de la baie de disques	80

Chapitre 6. Description de l'interface	81
Le menu configuration/Systèmes	82
Le menu configuration/Sauvegardes	83
Le menu configuration/Utilisateurs	84
Le menu configuration/StoreWay DPA	85
Le menu opérations/Restauration	86
Page de restauration	86
Fenêtre Contenu du panier	87
Fenêtre Liste des versions	87
Fenêtre Options de restauration	87
Fenêtre Navigation temporelle	88
Fenêtre Suivi de la restauration	89
Le menu opérations/Sauvegardes	90
Le menu opérations/Stockage	92
Le menu opérations/Stockage/Media	92
Le menu opérations/Stockage/Media/Bande	94
Le menu opérations/Stockage/Media/Disque	95
Le menu opérations/Stockage/Media/DVD	95
Le menu opérations/Stockage/ASM	95
Le menu opérations/Stockage/ASM/Espace de stockage	96
Le menu opérations/Stockage/ASM/Disques virtuels	96
Le menu Alarmes	97
Le menu rapports	98
Menu rapports/Systèmes	98
Menu rapports/Journal de bord	98
Index	99

Chapitre 1. Démarrer et paramétrer votre StoreWay DPA

"Comment se connecter" page 10

"L'interface de la StoreWay DPA" page 11

"Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA" page 12

"Configurer les paramètres internes" page 13

"Restauration de la StoreWay DPA" page 22

"Définir les habilitations des utilisateurs" page 25

Comment se connecter

Pour vous connecter :

- > Ouvrez un navigateur Internet depuis n'importe quel poste de travail connecté au réseau et indiquez dans l'adresse le nom de votre StoreWay DPA ou son adresse IP.

L'adresse peut être par exemple :

http://nom_de_StoreWay DPA ou **http://192.168.0.1**

ou

https://nom_de_StoreWay DPA ou **https://192.168.0.1**

La fenêtre de connexion apparaît.

L'interface de la StoreWay DPA

- 1 La **barre d'action** contient les boutons d'action (mise à jour, suppression, etc.) correspondant aux informations affichées dans la partie centrale.
- 2 Le **bouton d'alarme** permet d'accéder à la visualisation des alarmes envoyées par la StoreWay DPA.
- 3 Le bouton **logs** permet d'accéder à la visualisation des logs de la StoreWay DPA.
- 4 Le bouton de **déconnexion** ferme l'interface et renvoie à la fenêtre de connexion de la StoreWay DPA.
- 5 Les **raccourcis** de la page d'accueil permettent à l'utilisateur d'accéder directement à la page qui correspond à l'action souhaitée, sans passer par le menu. Sur les autres pages, les raccourcis n'apparaissent plus mais laissent place à la partie Navigation de la StoreWay DPA (Affichage sous forme d'arborescence des systèmes et applications déclarés ou des sous-menus du menu général).
- 6 Le menu **général** est composé de 4 rubriques : "configuration", opérations", alarmes" et rapports".
- 7 Le **retour accueil** : lien permettant depuis n'importe quel endroit de revenir sur la page d'accueil.
- 8 Le bouton **d'aide en ligne** fait apparaître une nouvelle fenêtre contenant une aide contextuelle relative à l'écran en cours.
- 9 La **zone centrale** permet la visualisation des informations accessibles par les différents menus.

Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA

Il est toujours préférable de procéder par une de ces méthodes suivantes pour arrêter votre StoreWay DPA afin de réaliser une sauvegarde optimale des fichiers sur le disque. Une coupure électrique par interruption de l'alimentation secteur peut provoquer des pertes d'information et des erreurs de sauvegarde.

Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA (1)

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/StoreWay DPA**.
- 2 Dans le menu de gauche, cliquer sur **Arrêt Système**.
La fenêtre **Arrêt Système** s'ouvre.
- 3 Cliquer sur le bouton **Arrêter** ou **Redémarrer** selon l'action à réaliser.

Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA (2)

- 1 Cliquez sur le logo Bull dans le coin en haut à gauche pour revenir sur la page d'accueil.
- 2 Cliquez sur l'option **Gérer la StoreWay DPA**.
- 3 Sélectionner l'option **Arrêter ou redémarrer la StoreWay DPA** dans la Zone centrale.
La fenêtre **Arrêt Système** s'ouvre.
- 4 Cliquez sur le bouton **Arrêter** ou **Redémarrer** selon l'action à réaliser.

Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA par la console (3)

- > Depuis une fenêtre de commande, connectez-vous à la StoreWay DPA par telnet (ou ssh), sous le login console.

Par exemple, pour une StoreWay DPA nommée "maStoreWay_DPA":

```
telnet maStoreWay DPA
login as: console
console@maStoreWay_DPA password: XXXXXXXX
last login: Sun Sept 16 16:32:58 2007 from 172.16.10.125
Vous êtes connecté à StoreWay DPA version 2.xx
0) Sortie de la console
1) Configuration de la StoreWay DPA
2) Maintenance
3) Tests
4) Infos/logs
Votre choix ? 2
Maintenance
0) Sortie de la console
1) Retour au menu principal
2) Arrêt de la StoreWay DPA
3) Redémarrage de la StoreWay DPA
4) Recherche de sbk sur bande
Votre choix ? 3
Etes-vous sûr de vouloir redémarrer la StoreWay DPA ? (o/[n]) o
```

Configurer les paramètres internes

Vous installez le système de sauvegarde StoreWay DPA ou vous souhaitez mettre à jour certaines de ses caractéristiques.

- > Cliquez sur le menu **configuration**/StoreWay DPA pour consulter ou mettre à jour les paramètres internes de la StoreWay DPA.
Une arborescence de paramètres s'affiche dans la partie gauche de l'écran. Chaque dossier correspond à une page de paramètres.
- > Cliquez sur l'objet que vous voulez modifier (date et heure, réseau, mise à jour de la version du programme de la StoreWay DPA... etc.)
Le contenu de la page s'affiche.
- > Complétez les zones ou modifiez les paramètres et cliquez sur le bouton **mettre à jour**.

Voir:

["Arrêt système" page 13](#)

["Centralisation" page 13](#)

["Date & Heure" page 15](#)

["Licence" page 16](#)

["Mise à jour de la StoreWay DPA" page 16](#)

["Réseau" page 17](#)

["Sauvegarde et restauration de la StoreWay DPA" page 19](#)

["Vue Globale" page 21](#)

Arrêt système

En ouvrant cette page, vous pouvez déclencher un arrêt système ou un redémarrage électrique immédiat de votre StoreWay DPA.

L'arrêt ou le redémarrage électrique de votre StoreWay DPA doivent être effectué dans la mesure du possible en passant par ce menu de l'interface. Cette méthode est bien préférable à la coupure de l'alimentation électrique : elle enregistre ainsi préalablement les informations qu'elle détient.

Si la StoreWay DPA est arrêtée électriquement sans passer par cette interface, elle effectuera au redémarrage une vérification complète de toute sa configuration : ce redémarrage est alors plus long, et peut amener la StoreWay DPA à supprimer les éléments qu'elle jugera incertains : sauvegardes perdues", medias "fermés sur incident" ou "inconnus". Ces événements sont sans conséquence grave pour la StoreWay DPA et son exploitation globale, mais obligeront à recommencer certaines sauvegardes.

Voir aussi:

["Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA" page 12](#)

Centralisation

Dans une solution StoreWay DPA, il est souvent utile de pouvoir administrer à distance un parc de StoreWay DPA pouvant être constitué de plusieurs centaines (voir milliers) de machines dans une même société. Une StoreWay DPA de supervision permet de voir pour chaque StoreWay DPA dans un parc désigné:

- > les systèmes et applications supervisés par une StoreWay DPA,

- > les profils définis,
- > les utilisateurs,
- > les rapports de sauvegarde,
- > l'état du stockage,
- > les alarmes remontées (il est possible de les acquitter depuis la StoreWay DPA de supervision).

Architecture des réseaux d'entreprises

Il est indispensable que l'administration centralisée fonctionne sur tous les types de réseaux rencontrés dans les entreprises. Or, on distingue déjà deux topologies de réseaux différentes :

- > La StoreWay DPA de supervision est située sur le même réseau local physique (intranet) ou virtuel (VPN) que les StoreWay DPA à centraliser.
- > La StoreWay DPA de supervision est située sur un réseau différent (distant ou non) mais relié aux autres StoreWay DPA par Internet (sans réseau VPN).

La solution est viable dans les deux cas mais il s'avère que l'administration centralisée sur un réseau local n'est qu'un cas particulier de l'administration à distance avec des contraintes techniques en moins.

La page **Centralisation** vous permet de:

- > Configurer les paramètres de connexion et synchronisation entre deux StoreWay DPA (locales ou distantes).
- > Déclencher une synchronisation (incrémentale ou totale) entre les deux StoreWay DPA.
- > Tester la connexion entre les deux StoreWay DPA.

Configurer les paramètres de centralisation

Utiliser les paramètres suivants pour permettre une connexion directement à une StoreWay DPA de supervision (sur le même réseau local ou VPN) ou via un serveur ftp:

Paramètre	Description
StoreWay DPA de supervision	A utiliser dans le cas où la StoreWay DPA de supervision et la StoreWay DPA supervisée se trouvent dans le même réseau local ou dans un VPN. Saisir ici l'adresse IP de la StoreWay DPA de supervision (par exemple https://172.16.10.11).
Serveur FTP	A utiliser dans le cas où la StoreWay DPA de supervision et la StoreWay DPA supervisée ne se trouvent pas dans le même réseau ou VPN. Afin de passer par un serveur FTP, renseigner l'adresse IP, le nom d'utilisateur et mot de passe pour y accéder.
Serveur Proxy	Si vous utilisez un serveur proxy, choisir le type de proxy (HTTP ou FTP), le nom du serveur, son port et le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Configurer les paramètres de synchronisation

- 1 Définir le statut de synchronisation à actif (les deux StoreWay DPA se synchronisent à des périodes régulières) ou inactif (pas de synchronisation).

- 2 Définir la fréquence de synchronisation. Vous pouvez opter pour une fréquence quotidienne. Si c'est le cas, mettre le même jour dans chaque champ (lundi par défaut) et une heure à laquelle la synchronisation aura lieu. Si vous voulez une synchronisation plus régulière entre deux sites, sélectionner plutôt une fréquence toutes les n heures ou toutes les n minutes.

Déclencher une synchronisation manuelle

Vous pouvez à tout moment déclencher une synchronisation manuelle avec la StoreWay DPA de supervision.

- 1 Cliquer sur l'onglet **Déclench.manuel**.
- 2 Sélectionner le type de synchronisation (totale ou incrémentale) et cliquer sur le bouton **déclencher**.

Tester la connexion entre deux sites distants

- 1 Pour un résumé des paramètres de connexion, cliquer sur l'onglet **Test Connexion**.
Vous pouvez voir tous les paramètres concernant votre connexion avec votre StoreWay DPA et la StoreWay DPA de supervision.
- 2 Cliquer sur le bouton **déclencher** pour tester cette connexion. Vérifier les identifiants en cas d'échec.

Date & Heure

Ce paramétrage définit la date, l'heure et le fuseau horaire.

ATTENTION: Afin d'assurer une bonne cohérence des données sauvegardées, il est impératif de ne pas avoir de décalage de date et heure trop important entre la StoreWay DPA et les clients sauvegardés. La modification manuelle des dates et heures systèmes sur les postes de travail risquerait d'introduire des incohérences graves lors de la recherche de fichiers.

Pour modifier la date ou l'heure, choisissez le type de réglage:

- > manuel,
- > automatique via pool.ntp.org
- > ou par synchronisation avec un serveur de temps (NTP: Network Time Protocol) internet ou sur un serveur NTP interne.

Réglage manuel

- > Sélectionnez la nouvelle date et heure, puis cliquez sur le bouton **mettre à jour** en bas de l'écran.

Réglage automatique sur pool.ntp.org

- > Sélectionner cette option afin de profiter du système global de synchronisation sur un cluster de serveurs virtuels. Cette option fournit un service NTP qui vise à réduire les contraintes sur les serveurs de temps les plus importants. Cliquez sur le bouton **mettre à jour** en bas de l'écran.

Synchronisation automatique avec un serveur NTP

- > Indiquez s'il s'agit du serveur par défaut ou indiquez son adresse, puis cliquez sur le bouton **mettre à jour** en bas de l'écran. Cliquez sur le bouton **mettre à jour** en bas de l'écran.

Réglage du Fuseau horaire

- > Pour modifier le fuseau horaire de votre StoreWay DPA, sélectionnez le nouveau fuseau horaire souhaité, puis cliquez sur le bouton **mettre à jour** en bas de l'écran.

Licence

Cette page vous fournit les informations concernant votre StoreWay DPA et sa (ses) licence(s). Elle vous permet également de les mettre à jour. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour votre licence** pour accéder à la page d'activation de licence ou vous pouvez suivre les instructions pour télécharger vos licences et procéder à l'activation de celles-ci.

Vous pouvez également ouvrir la page d'activation des licences à l'adresse suivante:

<http://support.bull.com/ols/online/keys>

Ce site vous permet de recevoir vos clés de licence définitives.

Mise à jour de la StoreWay DPA

Régulièrement, Bull diffuse, auprès de ses clients ayant contracté une maintenance, des mises à jour du logiciel. Ces mises à jour améliorent les fonctionnalités de la StoreWay DPA, ou corrigent certains problèmes connus.

Une mise à jour se présente sous la forme d'un fichier portant une extension ".sbu". Elle est disponible auprès de votre support logiciel via votre contrat de maintenance. Connectez-vous sur le site ci-dessous:

<http://support.bull.com/ols/online/keys>

ATTENTION: Avant de procéder à une mise à jour, il est recommandé de toujours faire une sauvegarde de sécurité.

Etre informé de la disponibilité d'une mise à jour

Il est possible d'être alerté automatiquement par alarme de la disponibilité d'une nouvelle mise à jour. Pour cela, il faut :

- 1 Dans l'onglet **Détection automatique**, cocher la détection automatique des mises à jour depuis le **Serveur Bull**. Il est également possible d'utiliser un autre serveur de mises à jour, si votre support vous a fourni son adresse.
- 2 Sélectionner la fréquence des vérifications de présence de mises à jour : il s'agit de la fréquence à laquelle l'apppliance se connecte au serveur de mises à jour afin d'effectuer cette vérification.
- 3 Cliquer sur **mettre à jour**.

Installer une mise à jour

L'installation d'une mise à jour s'effectue en deux temps: le chargement et l'installation.

ATTENTION: Bien lire les informations qui accompagnent chaque mise à jour (patch, service pack). Ces informations sont livrées avec le fichier .sbu que vous téléchargez depuis l'extranet.

Installer une mise à jour

- 1 Charger la mise à jour : cette opération consiste à transférer la mise à jour vers la StoreWay DPA. Cliquer sur le bouton **Parcourir** qui sert à consulter l'arborescence de fichiers pour sélectionner le fichier de mise à jour (portant l'extension ".sbu").
- 2 Une fois le fichier sélectionné, le bouton **Charger le fichier** pour exécuter la mise à jour.

REMARQUE: Vous pouvez charger plusieurs mises à jour avant de procéder à leur installation.

- 3 Cochez dans la liste des mises à jour disponibles pour installation celles que vous souhaitez installer, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

La StoreWay DPA affiche la liste des mises à jour déjà installées, leur titre, statut et date d'installation.

Réseau

Afin de pouvoir communiquer au sein de votre réseau de sauvegarde, la StoreWay DPA doit connaître certaines informations de la configuration de votre réseau.

Les paramètres réseau sont découpés sur plusieurs sections :

DNS

Le nom du domaine DNS : il s'agit du nom du domaine DNS, si vous en possédez un.

Cette information permet à votre StoreWay DPA de s'identifier sur votre réseau avec le nom de votre domaine, en respectant cette règle d'identification.

- > **Serveur DNS principal** : cette information permet de connaître le serveur DNS, qui possède un annuaire des adresses des machines de votre réseau. Si vous renseignez cette information, la StoreWay DPA demandera l'adresse des systèmes qu'elle doit sauvegarder à votre serveur DNS. Dans le cas contraire, il vous faudra indiquer à la StoreWay DPA l'adresse de ces systèmes (voir paragraphe suivant).
- > **Serveur DNS secondaire** : cette information permet d'identifier un second serveur DNS si vous en possédez un. Ce second serveur DNS sera interrogé par la StoreWay DPA en cas de non-réponse du serveur DNS principal.

REMARQUE: Il ne faut pas confondre le nom de domaine DNS domain et le nom de domaine Windows.

- > En cas d'absence de DNS : il faut mettre à jour la page Hosts (voir ci-dessous).
- > Pour valider toutes modifications, cliquez sur le bouton **mettre à jour**.

Interface

Le dossier interface offre la possibilité de configurer l'adresse de la StoreWay DPA:

Soit:

- > En le renseignant **manuellement**.

Ou:

- > **Automatiquement** : La StoreWay DPA recherche alors un serveur DHCP (serveur

d'adresses qui donnent des adresses disponibles aux machines qui en demandent) sur le réseau.

Des serveurs DHCP sont de plus en plus fréquemment utilisés par les entreprises. Ils allouent automatiquement des adresses IP réseau.

En cas de configuration manuelle, les éléments ci-dessous sont obligatoirement initialisés lors de l'installation de la StoreWay DPA :

- > **Adresse IP** : l'adresse de la StoreWay DPA sur le réseau à laquelle les autres systèmes peuvent la joindre.
- > **Masque réseau** : qui limite la liste des adresses que la StoreWay DPA peut joindre à celles de votre réseau.

Les autres éléments sont optionnels et peuvent être utiles selon votre configuration.

Messagerie

Serveur de messagerie : cette information permet à la StoreWay DPA de vous envoyer des emails, pour vous informer des besoins de cartouches ou vous fournir des rapports sur son activité globale.

Vous pouvez ajouter les informations concernant l'authentification (activation SMTP, chiffrement, nom d'utilisateur et mot de passe).

Il existe aussi un bouton **Envoyez un Email de test** pour tester les paramètres SMTP que vous avez ajoutés.

Routage

- 1 **Passerelle** : c'est l'adresse d'une passerelle permettant de sortir du réseau définie par le masque réseau, pour pouvoir effectuer la sauvegarde de machines éloignées par exemple.
- 2 **Routages**
 - **Net/host** pour demander le routage vers un système (host) ou un réseau (net). Indiquez "net" ou "host".
 - **Destination/mask** : adresse ip de la machine destination (host) ou du sous-réseau (net), dans le cas net, mettre au format XX.YY.ZZ.TT/MM ou MM est le nombre de bits du masque. Les bits débordant du masque doivent être à zéro.
- 3 **Gateway** : adresse IP du gateway.
EXEMPLE: Si vous avez indiqué host Destination/mask 192.168.1.1, Gateway 172.16.1.254 conduit au routage vers le système 192.168.1.1
EXEMPLE: Si vous avez indiqué net Destination/mask 10.1.0.0/16, Gateway 172.16.1.253 conduit au routage vers le réseau 10.1
- 4 **Réseaux sauvegardés** : permet de ne sauvegarder que les systèmes appartenant à certains réseaux. Par défaut : lorsque qu'aucun réseau n'est configuré, tous les réseaux sont sauvegardés.

EXEMPLE: Le réseau est 172.16.0.0 avec un masque de 255.255.0.0. On ne veut sauvegarder que les systèmes de son réseau local:

réseau	masque
172.16.0.0	255.255.0.0

EXEMPLE: Le réseau est 172.16.0.0 avec un masque de 255.255.0.0. On ne veut sauvegarder que les systèmes dont l'adresse est par 172.16.10.*:

172.16.10.0	255.255.255.0
-------------	---------------

EXEMPLE: Le client possède 2 réseaux: 172.16.0.0 (masque 255.255.0.0) pour les systèmes locaux et 192.168.1.0 (masque 255.255.0.0) pour les systèmes distants. Certaines machines (portables...) peuvent se connecter aux 2 réseaux et ne doivent être sauvegardés que lorsqu'elles sont sur le réseau local:

172.16.0.0	255.255.0.0
------------	-------------

ATTENTION: Si vous modifiez les paramétrages de routage, vous devez redémarrer votre StoreWay DPA.

Host

Si vous ne possédez pas de serveur DNS, les adresses des systèmes clients à sauvegarder doivent être fournies à la StoreWay DPA dans la liste du fichier 'hosts' ci-dessous :

Cliquez sur le bouton **Modifier** valide les modifications apportées au contenu de la page.

SNMP

Si vous souhaitez utiliser l'agent SNMP afin de suivre et visualiser les événements de la StoreWay DPA avec un outil comme Nagios, vous devez configurer les paramètres SNMP ici.

Pour plus de renseignements sur l'agent SNMP, consulter la documentation SNMP sur le CD "Documentation".

Sauvegarde et restauration de la StoreWay DPA

Pour pallier les sinistres majeurs pouvant survenir (incendie, vol, crash matériel, ...) il est nécessaire d'effectuer, de manière régulière, une sauvegarde de sécurité de la StoreWay DPA. Egalement, avant de faire une mise à jour de votre StoreWay DPA, faites une sauvegarde de celle-ci.

REMARQUE: Par défaut, la StoreWay DPA effectue sa sauvegarde de sécurité tous les matins à 8h00 sur bande.

Cette sauvegarde exporte toutes les données internes, ce qui permettra de restaurer ces données en cas de nécessité et de retrouver ainsi la StoreWay DPA telle qu'elle était avant le sinistre majeur.

Deux possibilités sont offertes pour le stockage de la sauvegarde de sécurité:

- > Le stockage sur bande magnétique: la sauvegarde de sécurité s'effectue alors à la suite des sauvegardes des systèmes clients sur les bandes déjà utilisées.

ATTENTION: Pour que la StoreWay DPA puisse effectuer sa sauvegarde de sécurité sur une cartouche, il faut que celle-ci soit accessible en écriture (non pleine, non protégée en écriture, non fermée) et qu'elle porte un

label (les cartouches vierges ne sont pas prises en compte, des sauvegardes doivent déjà avoir eu lieu sur la cartouche).

- > La sauvegarde sur disque réseau : la sauvegarde prend alors de la place sur un disque Windows ou Unix, qui est monté par CIFS ou NFS.

ATTENTION: La gestion de l'espace disque sur ce disque réseau, et notamment la suppression des anciennes sauvegardes de la StoreWay DPA, est alors à la charge de l'administrateur. Pour des raisons de sécurité, la StoreWay DPA n'effectuera en effet aucune suppression de fichier sur le disque réseau.

Il est conseillé d'effectuer les sauvegardes de sécurité de la StoreWay DPA sur bande.

Après une sauvegarde sur bande réussie, l'administrateur reçoit un mail auquel un fichier de redémarrage est joint. Ce fichier doit être conservé : il permet de restaurer simplement StoreWay DPA en cas de sinistre.

Sauvegarder votre StoreWay DPA

- 1 Ouvrir la page **configuration/StoreWay DPA/Sauv.&Restau**
- 2 Cliquez sur le bouton **Sauvegarde**.

La StoreWay DPA produit alors un fichier de sauvegarde immédiatement.

- 3 Cliquez sur le lien pour le récupérer et l'enregistrez sur votre disque.

REMARQUE: Vous pouvez arrêter une sauvegarde de sécurité à tout moment. Aller sur la page d'accueil de la StoreWay DPA et cliquer sur le bouton **Arrêter** dans la section **Informations StoreWay DPA**.

Paramétrer les sauvegardes de sécurité automatiques

- > Cliquez sur le bouton **Paramétrer** pour modifier la programmation des sauvegardes de sécurité.

L'écran de configuration apparaît alors. Il se découpe en trois parties:

Sauvegarde de sécurité programmée

La première partie affiche la planification des sauvegardes de sécurité déjà programmées. Pour supprimer une sauvegarde de sécurité programmée:

- > Cochez la case **Supprimer** associée en bout de ligne.
- > Cliquez le bouton **mettre à jour**.

Programmer une nouvelle sauvegarde de sécurité

La seconde partie vous permet de programmer de nouvelles sauvegardes de sécurité.

- > Choisissez tout d'abord la fréquence de ces sauvegardes : tous les jours ou toutes les semaines, à une heure donnée.
- > Choisissez ensuite le mode de sauvegarde : **sauvegarde automatique sur bande**, ou **sauvegarde sur disque réseau partagé** : dans ce dernier cas, il faut choisir entre un disque partagé Windows ou Unix/Linux, indiquer le nom du système auquel appartient le disque partagé, le chemin d'accès distant (nom du partage), le nom de l'utilisateur et du domaine éventuel, et le mot de passe de l'utilisateur qui a le droit d'accéder au disque partagé.

- > Cliquez sur le bouton **mettre à jour**.

Options

- > Vous avez aussi l'option d'éjecter la cartouche, une fois la sauvegarde terminée. Cochez l'option: **Ejecter la cartouche après la sauvegarde**.

Tester le partage réseau

Dans la page **Sauvegarde & Restauration de la StoreWay DPA**, cliquez sur le bouton **Tester le partage réseau** pour voir l'état des connexions définies.

Restaurer votre StoreWay DPA

- > Restaurer la StoreWay DPA à partir d'un fichier de redémarrage (extension .sbo) ou un fichier de sauvegarde (extension .sbk)

Pour plus d'informations sur ces fichiers et sur la restauration d'une StoreWay DPA, voir:

["Restauration de la StoreWay DPA" page 22](#)

Vue Globale

Cette page d'information présente divers éléments de la configuration de la StoreWay DPA. Ces éléments sont purement informatifs. Vous pouvez savoir rapidement la capacité de votre disque ou encore le type de lecteur de bandes intégré dans votre StoreWay DPA.

Restauration de la StoreWay DPA

Voir:

["Restauration de la StoreWay DPA en cas de sinistre majeur" page 22](#)

["Restaurer une StoreWay DPA depuis un fichier de redémarrage" page 22](#)

["Restaurer la StoreWay DPA avec un fichier de sauvegarde" page 23](#)

Restauration de la StoreWay DPA en cas de sinistre majeur

En cas de sinistre majeur, il peut être nécessaire de restaurer la StoreWay DPA. Cette procédure de restauration fait appel aux sauvegardes de sécurité effectuées sur les cartouches.

Cette page propose 3 options de restauration :

- > **Restaurer depuis un fichier de redémarrage** (extension .sbo) avec une cartouche de sauvegarde de sécurité
- > **Restaurer depuis un fichier de sauvegarde** (extension .sbk)
- > **Restaurer à partir d'une référence de sauvegarde de sécurité antérieure.** Cette fonction est rarement utilisée, elle peut s'avérer nécessaire pour revenir à une situation antérieure. En ce cas les sauvegardes ultérieures ne seraient pas connues de la StoreWay DPA (bandes non reconnues).

Restaurer une StoreWay DPA depuis un fichier de redémarrage

En cas de sinistre majeur, il est parfois nécessaire de restaurer la StoreWay DPA. Cette procédure fait appel aux sauvegardes de sécurité que la StoreWay DPA a effectuées sur les cartouches.

ATTENTION: Lors des sauvegardes de la StoreWay DPA, un fichier de sauvegarde des paramètres de configuration et de la base de données de la StoreWay DPA est stocké sur le disque réseau et/ou sur bande. Il a pour extension **sbk**, et peut être volumineux.

ATTENTION: Le fichier de redémarrage (extension sbo) contient l'adresse du fichier avec une extension sbk sur disque et sur bande.

La restauration depuis un fichier de redémarrage est une façon simple de restaurer la StoreWay DPA. Elle requiert 2 éléments :

- > le fichier de redémarrage que la StoreWay DPA a envoyé par mail à l'administrateur.
- > la cartouche associée sur laquelle la sauvegarde de sécurité a été effectuée, et qui a été mentionnée dans le mail.

Si, suite à votre sinistre, vous avez reçu une nouvelle la StoreWay DPA, vous devez commencer par l'installer.

Pour plus d'informations concernant l'installation d'une StoreWay DPA, consultez le guide Quick Start.

ATTENTION: La procédure de restauration de la StoreWay DPA exige que le nom de la StoreWay DPA sauvegardée et le nom de StoreWay DPA sur laquelle vous allez restaurer soient identiques.

Restaurer la StoreWay DPA depuis un fichier de redémarrage

- 1 Ouvrez le menu **configuration/StoreWay DPA**.

- 2 Cliquez sur le dossier **Sauv.&Restau**.
- 3 Cliquez ensuite sur le bouton **restauration** en bas de page.
- 4 Cochez le choix **Restaurer à partir d'un fichier de redémarrage (extension .sbo)**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner le fichier de redémarrage.
Le chemin d'accès est indiqué en retour dans le champ prévu à cet effet.
- 6 Ouvrez une autre fenêtre de StoreWay DPA.
ATTENTION: Pendant la restauration, le message empêche toute action dans cette fenêtre. Il est donc conseillé d'ouvrir une 2ème fenêtre du navigateur sur la StoreWay DPA pour suivre la remontée des alarmes, et pouvoir consulter les événements si besoin est.
- 7 Cliquez ensuite sur le bouton **Restaurer** en bas de la page.
La StoreWay DPA commence alors son cycle de restauration, qui démarre par une lecture de la cartouche sur laquelle s'est effectuée la sauvegarde de sécurité.
Durant la phase de restauration, la StoreWay DPA peut demander la mise en ligne de la cartouche sur laquelle se trouve la sauvegarde de sécurité si ce n'est pas la bonne cartouche.
Au bout de quelques minutes, la StoreWay DPA bascule en mode déconnecté : elle effectue alors la restauration de ses paramètres internes, puis procède à un redémarrage.
Après le redémarrage, la StoreWay DPA vérifie la cohérence de ses espaces de stockage avec les nouvelles informations restaurées.
Cette phase peut prendre jusqu'à plusieurs dizaines de minutes, durant lesquelles la StoreWay DPA affiche la bannière de restauration :
La StoreWay DPA n'est pas disponible : statut en cours de restauration
A l'issue de la restauration, la StoreWay DPA annonce qu'elle est à nouveau opérationnelle et propose de vous reconnecter.
- 8 Connectez-vous à la StoreWay DPA
Une fois reconnecté, l'alarme suivante :
Restauration de la StoreWay DPA effectuée : le processus de restauration est achevé indique que la restauration s'est bien déroulée et s'est achevée avec succès.
La StoreWay DPA reprend alors ses opérations habituelles.

Restaurer la StoreWay DPA avec un fichier de sauvegarde

La procédure de restauration depuis un fichier de sauvegarde ressemble à la procédure de restauration avec un fichier de redémarrage. La différence essentielle consiste en ce que StoreWay DPA ne lit pas ses données de sauvegarde de sécurité sur la bande, puisque ces données sont contenues directement dans le fichier qui lui est fourni (extension .sbk).

Restaurer la StoreWay DPA avec un fichier de sauvegarde

- 1 Cliquez sur le menu **configurations/StoreWay DPA**.
- 2 Cliquez sur le dossier **Sauv. & Restau StoreWay DPA**.
- 3 Cliquez ensuite sur le bouton **Restauration** en bas de page.
- 4 Cochez le choix **Restaurer à partir d'un fichier de sauvegarde** (extension .sbk)

Si cette méthode peut apparaître plus avantageuse car plus courte et ne nécessitant pas de cartouche, elle a néanmoins de sérieux inconvénients :

Le stockage des fichiers de sauvegarde demande plus d'espace disque.

En cas de perte totale d'un site suite à un sinistre majeur, vous aurez également perdu vos fichiers de sauvegarde, le plus souvent stockés sur des disques du réseau local, sur une machine à proximité de la StoreWay DPA. La restauration de la StoreWay DPA peut alors être nécessaire depuis des cartouches placées dans un coffre à l'extérieur de l'entreprise.

REMARQUE: La sauvegarde de sécurité permet de faire les 2 sauvegardes (.sbk et .sbo) en parallèle.

- 5 Cochez en ce cas, les deux cases : **Sauvegarde sur bande** et **Sauvegarde sur partage réseau**.

ATTENTION: Comme pour toute restauration de la StoreWay DPA, il est vivement conseillé d'ouvrir une seconde fenêtre de l'explorateur sur la StoreWay DPA pour pouvoir suivre les remontées d'alarmes éventuelles.

Définir les habilitations des utilisateurs

["Définir les habilitations à consulter les sauvegardes" page 25](#)

["Définir les habilitations à restaurer sur un nouveau système" page 26](#)


Définir les habilitations à consulter les sauvegardes

Définir les habilitations à consulter les sauvegardes

- > Cliquez sur le menu **configuration/Utilisateurs**.
Une arborescence de noms d'utilisateurs s'affiche dans la partie gauche de l'écran. Chaque dossier correspond à la description d'un utilisateur.
Par défaut, l'utilisateur intitulé **admin** a tous les droits d'administration (définition des paramètres) et de consultation de la StoreWay DPA.
Les autres utilisateurs que vous allez définir peuvent seulement consulter les sauvegardes, les systèmes et les rapports d'activité de la StoreWay DPA.

Créer de nouvelles habilitations

Créer de nouvelles habilitations

- 1 Cliquez sur l'icône  pour créer une habilitation pour un nouvel utilisateur.
Une page d'édition des paramètres utilisateur s'affiche.
- 2 Complétez les zones et cliquez sur le bouton **Créer**.

Zone	Description
Nom	Entrer un nom qui sera facilement reconnaissable en interne (Hubert_Filiale_Versailles, par exemple)
Commentaire	Vous pouvez expliquer ici le niveau de droits à attribuer à cet utilisateur (par exemple, StoreWay DPA Administrateur).
Permissions utilisateur	Vous autorisez ici si l'utilisateur aura accès au menu configuration (pour créer lui-même des systèmes et applications) et/ou la possibilité de lancer des restaurations croisées (restaurer des fichiers sur d'autres systèmes). Voir: "Définir les habilitations à restaurer sur un nouveau système" page 26

Changer ou réinitialiser un mot de passe

- 1 Cliquez sur le nom de l'utilisateur dans l'arborescence.
La page d'édition des paramètres utilisateur s'affiche.
- 2 Modifiez les paramètres et cliquez sur le bouton **mettre à jour**.

Supprimer une habilitation

- 1 Cliquez sur le nom de l'utilisateur dans l'arborescence.
La page d'édition des paramètres utilisateur s'affiche.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.


Définir les habilitations à restaurer sur un nouveau système

Il est normalement interdit de restaurer des données sauvegardées sur un autre système que le système de sauvegarde. Toutefois, en cas de crash système, ou de changement de machines, une procédure a été définie pour pouvoir le faire de façon exceptionnelle.

Cela nécessite la déclaration d'une habilitation particulière pour l'utilisateur autorisé : ce type de restauration s'appelle la restauration croisée.

La restauration croisée est un droit accordé à l'utilisateur, quel que soit ensuite le système d'origine qu'il souhaite restaurer.

Habiller un utilisateur à faire des restaurations croisées

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Utilisateurs** pour consulter ou mettre à jour la liste des utilisateurs de la StoreWay DPA.
Une arborescence de noms d'utilisateurs s'affiche dans la partie gauche de l'écran. Chaque dossier correspond à la description d'un utilisateur.
- 2 Cliquez sur le bouton  pour créer une habilitation pour un nouvel utilisateur.
Une page d'édition des paramètres utilisateur s'affiche.
- 3 Définissez son **nom** en précisant son nom en respectant la syntaxe suivante : **système/identifiant** de l'utilisateur habilité sur le système d'origine.
- 4 Indiquez le mot de passe interne à la StoreWay DPA et confirmez-le.
- 5 Cochez la case **Restauration croisée**.
- 6 Cliquez sur le bouton **créer**.

REMARQUE: L'utilisateur doit avoir installé sur son nouveau poste l'agent client StoreWay DPA.

Chapitre 2. Déclarer les systèmes et applications

Afin de sauvegarder les systèmes et/ou applications, vous devez les initialiser dans la StoreWay DPA.

Cliquez sur le menu **configuration/Système** pour consulter la liste des systèmes et applications déjà sauvegardés.

La partie gauche de l'écran affiche des icônes et éventuellement la liste sous forme d'arborescence des systèmes déjà déclarés.

Cette partie de la barre de navigation comporte 3 onglets qui correspondent à des modes de présentation différentes des systèmes et des applications dont la sauvegarde est demandée sur la StoreWay DPA. Seul le classement diffère. Il s'agit de vues différentes des mêmes éléments par Lieu, Système, Application.

- > L'onglet **Lieux** affiche les systèmes et leurs applications rangés par lieu.
- > L'onglet **Systèmes** affiche les systèmes et leurs applications rangés par ordre alphabétique.
- > L'onglet **Applications** affiche uniquement la liste des applications.

Voir:

["Déclarer un système" page 28](#)

["Déclarer un lieu" page 36](#)

["Déclarer une application" page 38](#)

Déclarer un système

Voir:

["Créer un nouveau système" page 28](#)

["Description d'un système" page 28](#)

["Modifier la description des systèmes" page 30](#)

["Modifier le rattachement d'un système à un lieu" page 30](#)

["Supprimer un système" page 30](#)

Créer un nouveau système

Créer un nouveau système

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Systèmes**.
- 2 Cliquez sur le bouton, **Créer un nouveau système**, pour définir un nouveau système.
- 3 Complétez les champs de la fenêtre d'édition du système (voir "Description d'un système" page 28).
- 4 Cliquez sur le bouton **Créer** de la barre d'action.

L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

REMARQUE: Le voyant indiquant que le réseau est joignable peut mettre du temps à s'afficher vert. Pour tester si le réseau est accessible, cliquer sur **parcourir** et vérifier que les répertoires s'affichent correctement.

POUR DES UTILISATEURS WINDOWS 2003

Lorsque vous créez un système **Windows 2003**, vous avez l'option d'utiliser le service VSS (Volume Shadow-Copy).

Description d'un système

La partie Description

La partie **Description** est modifiable :

> **Nom** : Le nom du système (vérifiable par la commande hostname - voir "Host" page 19).

> **Type** : indique le système d'exploitation du système.

ATTENTION: Une erreur dans le choix du système risque d'empêcher le fonctionnement correct de la sauvegarde. Il faut donc choisir le bon système d'exploitation pour le système cible.

REMARQUE: Une même machine peut être définie 2 fois (s'il existe 2 systèmes différents sur la même machine physique, par exemple Windows et Linux pour un système multi-boot) il est nécessaire que la même machine soit déclarée avec des noms différents pour les deux systèmes

> **Statut** : Rend le système actif ou inactif. Aucune sauvegarde ne sera effectuée sur le système, mais les restaurations restent autorisées.

> **Réseau**: Doit s'afficher en vert pour montrer que le réseau est bien joignable.

- > **Commentaire** : Un commentaire décrit le système de façon plus explicite. Ce commentaire s'affiche dans une bulle lorsque le pointeur de souris passe sur le système dans l'arbre de la partie gauche.

Options de sauvegarde

- > **POUR DES UTILISATEURS UNIX**: vous avez l'option **Sauvegarder tous les systèmes de fichiers** que vous pouvez cocher; Cette option n'exclut pas la possibilité d'utiliser des filtres par la suite.
- > **POUR DES UTILISATEURS WINDOWS 2003**: Lorsque vous créez un système Windows 2003, vous avez l'option d'utiliser le service VSS (Volume Shadow-Copy).

Données à sauvegarder

- > **Données à sauvegarder**: nom du répertoire précis à sauvegarder
- > Le bouton **parcourir** ouvre une seconde fenêtre sur l'ordinateur pour choisir le ou les répertoires à sélectionner. Ce bouton ouvre une fenêtre de connexion à l'ordinateur indiqué et demande l'introduction des mots de passe locaux (utilisateur, domaine, mot de passe).

Une image du répertoire principal du disque est affichée.

Cliquez sur le libellé pour ouvrir successivement les différents niveaux de l'arborescence des répertoires.

- > Cliquez sur le bouton **ajouter au panier** pour sélectionner les niveaux des répertoires, puis sur le bouton **appliquer** pour ramener tous les répertoires sélectionnés sur la page d'origine.

ATTENTION: Quand ensuite on efface tous les répertoires ajoutés : cela ne remet pas le niveau / automatiquement : une alarme apparaît, indiquant qu'aucune sauvegarde n'est programmée (la formulation indique en réalité qu'aucun objet n'est à sauvegarder).

ATTENTION: Le bouton **parcourir** ouvre une fenêtre de connexion et demande l'inscription des codes identifiant, domaine et mot de passe du poste local.

OU:

- > **Données à sauvegarder**: En utilisant la notation du système d'exploitation de ce système (exemple "c:\" sur les systèmes Windows pour sauvegarder le disque "c:" ou "/home" sous Unix et Linux).

Pour indiquer plusieurs répertoires à sauvegarder, il faut mettre à jour le système, ce qui fera apparaître une nouvelle ligne vierge.

ATTENTION: "/" est une notation générique qui représente tous les disques de la machine. Cette notation est valable pour Unix, Linux, Windows et NetWare.

Données à exclure

- > **Données à exclure**: Fichiers à exclure : indiquer quels fichiers doivent être exclus de la sauvegarde (par exemple : \.avi\$|\.mp3\$).

ATTENTION: Il faut mettre le caractère | comme séparateur s'il y a plusieurs types de fichiers à exclure.

Voir aussi: "Syntaxe des données à exclure" page 45

ATTENTION: Les données à sauvegarder peuvent se définir pour le profil de sauvegarde et pour le système. Les deux conditions s'ajoutent, il est

cependant préférable, sauf cas particuliers, de les définir sur le profil de sauvegarde qui s'appliquent à un groupe de systèmes.

Actions possibles :

["Créer un nouveau système" page 28](#)

["Modifier la description des systèmes" page 30](#)

["Modifier le rattachement d'un système à un lieu" page 30](#)

["Supprimer un système" page 30](#)

Modifier la description des systèmes

Modifier la description des systèmes

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Systèmes**.
- 2 Cliquez sur un système dans l'arborescence à gauche de la page.
La page d'édition du système s'ouvre et présente ses caractéristiques.
- 3 Vous modifiez la description ou le rattachement éventuel du système, les données à sauvegarder ou le profil de sauvegarde.
- 4 Cliquez sur le bouton **mettre à jour**.
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Modifier le rattachement d'un système à un lieu

Modifier le rattachement d'un système à un lieu

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Systèmes**.
- 2 Cliquez sur un système dans l'arborescence des lieux à gauche de la page;
ou:
- 3 Cliquez sur un système qui se trouve dans le lieu.
La page d'édition du système s'ouvre et présente les caractéristiques du lieu.
- 4 Modifiez le rattachement au lieu.
- 5 Cliquez sur le bouton **mettre à jour**.
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Supprimer un système

Supprimer un système

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Systèmes**.
- 2 Cliquez sur un système dans l'arborescence à gauche de la page.
La page d'édition du système s'ouvre et présente les caractéristiques du système.
- 3 Cliquez sur le bouton **supprimer**.
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

ATTENTION: Vous ne pouvez supprimer un système que si toutes les application liées ont été préalablement supprimées. Voir: "Supprimer une application" page 39).

Déclaration des systèmes détectés

Cette page liste les systèmes détectés par la StoreWay DPA (qui portent un agent client) et qui n'ont pas encore été créés dans l'appliance. Il est possible de créer ces systèmes globalement, sans passer par la création manuelle de chaque système. De plus, si un fichier d'association système / profils est présent (voir **configuration/StoreWay DPA/Création Systèmes**), un profil peut être associé automatiquement.

Fonctionnement général

Pour créer plusieurs systèmes en une seule fois, cocher la case des systèmes à créer (colonne **Sel.**), affecter le profil choisi pour chacun de ces systèmes (colonne **Profil**) puis cliquer en bas de la page sur **créer**. Les systèmes ainsi sélectionnés seront tous créés avec le profil choisi.

Méthode de création

Deux méthodes de création sont disponibles.

- > En **mode automatique**, tous les systèmes détectés seront créés avec les profils définis dans le fichier d'association. Si aucun profil n'est trouvé dans ce fichier, le système ne sera pas créé mais sera ajouté à la liste des systèmes détectés.
- > En **mode semi-automatique**, les systèmes sont ajoutés à la liste des systèmes détectés. L'utilisateur peut alors consulter la page des systèmes détectés (Menu **configuration/Systèmes** bouton "**Déclaration des systèmes détectés**") pour valider l'association des profils et créer d'un seul clic tous les systèmes détectés. Il est également possible de créer les systèmes un par un par la méthode manuelle standard (Menu **configuration/Systèmes** bouton "**Créer un nouveau système**").

Pour choisir l'une ou l'autre des deux méthodes, cliquer sur **Création automatique** ou sur **Création semi-automatique** puis sur **mettre à jour** en bas de la page.

Description des éléments de la page

Sélectionner les systèmes

Permet de sélectionner plusieurs systèmes en fonction de leur type. Dérouler la liste et cliquer sur un des items pour sélectionner tous les systèmes correspondants. Les autres systèmes seront désélectionnés.

ATTENTION: Pour sélectionner tous les systèmes de type Windows, choisir **Tous les systèmes Windows** dans la liste.

Affecter le profil à la sélection

Permet d'affecter le même profil à tous les systèmes sélectionnés. Les systèmes non sélectionnés ne sont pas affectés.

EXEMPLE: Pour affecter le profil Poste de travail à tous les systèmes de la liste, choisir Tous les systèmes dans la liste Sélectionner les systèmes : tous les systèmes sont alors sélectionnés. Choisir ensuite Postes de travail dans la liste Affecter le profil à la sélection. Ce profil est alors associé à tous les systèmes présents dans la liste.

Créer les systèmes

Une fois votre sélection effectuée, cliquer sur **créer** pour effectivement créer ces systèmes dans l'appliance et les associer au profil choisi.

Fichier d'association des profils

Cette partie affiche un résumé du fichier d'association systèmes/profils chargé. Cliquer sur **Afficher un aperçu** pour vérifier et visualiser le contenu du fichier.

Charger un nouveau fichier d'associations

Pour charger un nouveau fichier d'associations, sélectionner un fichier à l'aide du bouton **Parcourir** puis cliquer sur le bouton **Charger le fichier**.

Voir aussi:

["Auto-déclaration d'une entité" page 32](#)

Auto-déclaration d'une entité

Il est possible de créer automatiquement les applications et les associer à des profils de sauvegarde en utilisant le fichier d'association système/profil.

Vous pouvez créer toute sorte d'application avec les paramètres requis. Les applications et leurs associations systèmes peuvent être créées en utilisant un système type.

EXEMPLE: Associer tous les systèmes Windows à un profil donné ou créer une application "system state" pour tous les systèmes Windows.

Lorsque vous nommez une application, utiliser '\$\$' pour remplacer le nom système associé.

EXEMPLE: "\$\$-System_state" pour une application sur la hôte "saturne" sera remplacée par "saturne-System_state". Le type de profil est vérifié et il vous sera impossible d'associer un profil système à une application et vice et versa.

REMARQUE: Ce fichier ne fait pas la différence entre les profils application et les profils application Disaster Recovery.

Dans la page de résumé du fichier d'auto-déclaration, toutes les erreurs trouvées (lignes irrégulières, profils inconnus ou non valide, type de système ou application non valide) sont affichées en rouge.

Les formats d'association:

System-application-profile association:

- > **hostname-pattern** peut employer les wildcards '?' et '*'.
- > **system-type-code** est un code pour les types de systèmes
\$DMP_BCKTOOL_HOST_TYPES,

Les expressions régulières sont admises (insensible à la casse):

- 'Windows95' pour Windows 95;
- 'Windows98' pour Windows 98;
- 'WindowsXP' pour Windows XP;
- 'Windows2000' pour Windows 2000;
- 'Windows2003' pour Windows 2003;
- 'Solaris' pour Solaris;
- 'SCO' pour SCO;
- 'Linux' pour Linux;
- 'HP-UX' pour HP-UX;
- 'AIX' pour AIX;

Et aussi:

- 'windows' pour toute version de Windows.
- 'windows|linux' pour toute version de Windows ou linux.

appli-type-code est un code pour une application de type:

- 'ORA7' pour ORACLE7;
- 'ORA' pour ORACLE;
- 'EXCH' pour EXCHANGE;
- 'EXCH5' pour EXCHANGE_5;
- 'NOTES' pour NOTES;
- 'SQL' pour SQLSERVER;
- 'SQL2000' pour SQLSERVER_2000;
- 'SMS' pour SMS;
- 'SYST' pour ACTIVEDIRECTORY;
- 'SQL2000' pour SQLSERVER_2000;
- 'DR' pour DISASTER;

Pour le paramètres, "Name" comme 'ESAVE_TSAFS_MODULE_NAME'

```
> obj=application syst_name=hostname-pattern type=appli-type-  
code name="appli-name" param="Name=Value" param="Name=Value"  
profile="Profile name" profile="Other profile name"  
> obj=application syst_type=system-type-code type=appli-type-  
code name="appli-name" param="Name=Value" param="Name=Value"  
profile="Profile name" profile="Other profile name"
```

Association "system-application-profile":

```
> obj=system syst_name=hostname-pattern profile="Profile name"  
profile="Other profile name"  
> obj=system syst_type=system-type-code profile="Profile name"  
profile="Other profile name"
```

Association system-profile (ancien format pour garder la compatibilité):

```
> system_name profile name  
> system_name $alias
```

Création d'un fichier d'association

Introduction

Lorsque les agents clients sont installés sur les postes à sauvegarder, ils peuvent être détectés sur le réseau par l'appliance. L'utilisateur peut choisir ici de créer automatiquement les systèmes détectés et de leur associer un ou plusieurs profils de sauvegarde.

Cette page permet de modifier la manière de prendre en compte les systèmes détectés. Ils seront créés automatiquement ou bien ajoutés à une liste consultable à tout moment. Le fichier qui définit les règles d'association entre les systèmes créés automatiquement et les profils peut également être chargé depuis cette page.

Syntaxe du fichier d'associations

Format : fichier texte seul, encodage UTF-8, une ligne par système. Il n'y a pas de différence entre majuscules et minuscules.

Syntaxe :

- > Les espaces et tabulations en début de ligne sont ignorés.
- > Une ligne commençant par le caractère "#" est ignorée (commentaire).
- > Une ligne de la forme "\$nombre=nom de profil" définit un alias de \$nombre vers le profil de nom "nom de profil". Ici, nombre représente un nombre entier positif quelconque.
- > Une ligne de la forme "nom-de-système nom de profil", où :
 - "**nom-de-système**" est un nom de système valide, comprenant éventuellement les caractères spéciaux "*" et "?" (voir ci-dessous). Les autres caractères valides sont : les lettres (non accentuées), les chiffres et le tiret "-" ;
 - Le caractère séparant le système du profil est un espace ou une tabulation (au choix) ;
 - "**nom de profil**" est un nom de profil valide, ou bien une chaîne de la forme \$nombre. Dans ce deuxième cas, le profil fait référence au nom précisé dans la ligne « \$nombre=nom de profil », qui doit être déclaré au préalable dans le fichier.

Méta-caractères : pour apporter de la souplesse, le nom du système pourra comporter les méta-caractères "*" et "?".

Lorsque vous nommez une application, utiliser '\$\$' pour remplacer le nom système associé.

EXEMPLE: "\$\$-System_state" pour une application sur la hôte "saturne" sera remplacée par "saturne-System_state". Le type de profil est vérifié et il vous sera impossible d'associer un profil système à une application et vice et versa.

Le méta-caractères peuvent apparaître n'importe où dans le nom. "*" remplace n'importe quelle chaîne (y compris la chaîne vide) et "?" remplace exactement un caractère quelconque. Ainsi, les lignes suivantes affecteront le profil "profil 1" à tous les systèmes dont le nom commence par "s" et "profil 2" à tous les systèmes dont le nom commence par "m":

```
s* profil 1
m* profil 2
```

Exemple de fichier valide :

```
# Exemple de fichier d'associations
# La ligne suivante pour remplacer le profile
Machine bureautique' par $1
$1=Machine bureautique
# Le système chocolat' est associé au profil
Serveur'
chocolat serveur
# Le système fraise' est associé à Machine
bureautique'
fraise $1
# Tous les systèmes dont le nom commence par "a"
sont associés au profil Portable'
a* Portable
```

REMARQUE: Quand un nouveau fichier est chargé, les profils associés à liste des systèmes détectés est mise à jour, mais les profils ne sont pas modifiés sur les systèmes créés.

Voir aussi:

["Déclaration des systèmes détectés" page 31](#)

Déclarer un lieu

Voir:

["Créer un nouveau lieu" page 36](#)

["Description d'un lieu" page 36](#)

["Modifier l'organisation des lieux" page 37](#)

["Supprimer un lieu" page 37](#)

Créer un nouveau lieu

Créer un nouveau lieu

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Systèmes**
- 2 Cliquez sur le premier bouton **Créer un nouveau lieu** pour définir un nouveau lieu.
La page d'édition du lieu s'ouvre.
- 3 Vous complétez la description et le rattachement éventuel du lieu (voir "Description d'un lieu" page 36).
- 4 Cliquez sur le bouton **créer**.
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Description d'un lieu

Les lieux ordonnent les systèmes, en tenant compte d'une organisation géographique ou thématique. Chaque système peut ensuite être rattaché à un lieu.

La création de lieux est optionnelle, elle est très utile si vous gérez beaucoup de systèmes. Il est possible de rattacher les lieux entre eux : par exemple placer la salle machine dans le lieu atelier.

La partie **Description** est modifiable :

- > **Nom** : Le nom du lieu. Ce peut être un lieu géographique (salle machine, bâtiment A), organisationnel (Service Comptabilité) ou autre.
- > **Lieu** : Le nom du lieu auquel il se rattache : par défaut / signifie l'ensemble.
- > **Statut** : le statut rend le lieu actif ou inactif pour la StoreWay DPA. Ce statut s'appliquera à tous les systèmes situés dans ce lieu et activera ou non les sauvegardes.
- > **Commentaire** : Un commentaire décrit le lieu. Le commentaire s'affiche dans une bulle lorsque le pointeur de souris passe sur le lieu dans l'arborescence de la partie gauche.
- > **Systèmes dans ce lieu** : affiche la liste des systèmes affectés à ce lieu. La coche montre les références des systèmes attachés à ce lieu. Chaque nom de système est un lien vers la fenêtre d'édition des systèmes pour modifier le cas échéant son rattachement.

Actions possibles :

["Créer un nouveau lieu" page 36](#)

["Modifier l'organisation des lieux" page 37](#)

["Modifier le rattachement d'un système à un lieu" page 30](#)

["Supprimer un lieu" page 37](#)

Modifier l'organisation des lieux

Modifier l'organisation des lieux

- 1 Cliquez sur le menu **Configuration Systèmes**.
- 2 Cliquez sur un lieu dans l'arborescence à gauche de la page.
La page d'édition du lieu s'ouvre et présente les caractéristiques du lieu.
- 3 Vous modifiez la description et le rattachement éventuel du lieu.
- 4 Cliquez sur le bouton **mettre à jour**.
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Supprimer un lieu

Supprimer un lieu

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Systèmes**.
- 2 Cliquez sur un lieu dans l'arborescence à gauche de la page.
La page d'édition du lieu s'ouvre et présente les caractéristiques du lieu.
- 3 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Déclarer une application

Voir:

["Créer une application" page 38](#)

["Description d'une application" page 38](#)

["Supprimer une application" page 39](#)

Créer une application

Créer une application

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Systèmes**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Créer une application**.
- 3 Choisir dans la liste le type d'application.
- 4 Complétez les champs de la fenêtre d'édition d'application (voir "Description d'une application" page 38).

Les paramètres spécifiques à la création d'applications sont décrits dans les manuels dédiés aux applications.

- 5 Cliquez sur le bouton **Créer**.

L'application s'affiche dans l'arborescence à gauche de l'écran.

Description d'une application

La partie **Description** est modifiable :

- > **Nom** : le nom de l'application.
- > **Attaché à** : indique le système.
ATTENTION: En cas d'erreur lors du choix du système, il n'est pas possible de modifier le système : il faut supprimer l'application et la recréer.
- > **Statut** : rend l'application active ou inactive. Aucune action n'aura lieu sur une application inactive (pas de sauvegarde, pas de supervision).
- > **Commentaire** : un commentaire décrit l'application de façon plus explicite. Il s'affiche dans une bulle lorsque le pointeur de souris passera sur l'application dans l'arborescence de la partie gauche.
- > **Paramètres de connexion** : les paramètres dépendent du type d'application. Ils sont décrits dans les manuels dédiés aux applications.
- > **Données à sauvegarder** : vous pouvez indiquer un répertoire précis à sauvegarder, en utilisant le bouton **Parcourir** et en choisissant sur l'ordinateur le ou les répertoires à sélectionner, puis en cliquant sur le bouton **Appliquer**.
- > Pour indiquer manuellement plusieurs répertoires à sauvegarder, il vous faut mettre à jour le système, ce qui fera apparaître une nouvelle ligne vierge.
ATTENTION: "/" est une notation générique qui représente tous les disques de la machine. Cette notation est valable pour Unix, Linux, Windows et NetWare.
- > **Fichiers à exclure** : indique quels chemins d'accès ou fichiers doivent être exclus de la sauvegarde. Voir aussi: "Syntaxe des données à exclure" page 45
REMARQUE: Il est conseillé de n'exclure aucun fichier sur les sauvegardes des applications EXCEPTÉ POUR LES APPLICATIONS NOVELL.

- > **Profil activé sur ce système** : indique quels profils de sauvegarde s'appliquent à ce système.

ATTENTION: Les données à sauvegarder peuvent se définir au niveau du profil de sauvegarde et au niveau de l'application. Il est préférable de les définir au niveau du profil de sauvegarde sauf cas particulier d'une application. Voir aussi: "Syntaxe des données à exclure" page 45

Supprimer une application

Supprimer une application

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Systèmes**.
- 2 Cliquez sur une application dans l'arborescence à gauche de la page.
La page d'édition de l'application s'ouvre et présente les caractéristiques de l'application.
- 3 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
L'arborescence à gauche de la page se met à jour.

Chapitre 3. Configurer et réaliser vos sauvegardes

"Planifier les processus de sauvegarde" page 41

"Définir le profil de sauvegarde des systèmes" page 42

"Définir le profil de sauvegarde des applications" page 47

"Sauvegarder un système ou une application manuellement" page 50

"S'assurer en temps réel que la sauvegarde se passe bien" page 51

Planifier les processus de sauvegarde

"Principes préalables" page 41

"Comprendre les profils de sauvegarde" page 41

Principes préalables

Opérations préalables à la configuration :

- > Distinguer le mode de sauvegarde (totale, incrémentale) et la durée minimale de conservation des cartouches souhaitée (cela implique un délai de protection des données (1 durée par cartouche), en fonction de la gestion des rotations de cartouches.
- > Lister les postes et les applications de l'entreprise et les classer par profil.
- > Pour chaque poste : rattacher le poste à un profil.

Comprendre les profils de sauvegarde

Un profil de sauvegarde associe les notions suivantes :

- > Un ensemble de systèmes (postes ou serveurs) sur lesquels s'applique la sauvegarde.
- > Des priorités de traitement.
- > Un type de sauvegarde : totale (tout) ou incrémentale (tout ce qui a changé depuis la dernière sauvegarde).
- > Un support des sauvegardes (nom des cartouches) et le mode de gestion de ces cartouches (introduction manuelle ou gestion automatique par la librairie, durée de conservation, organisation des recyclages).

La StoreWay DPA propose par défaut trois profils de sauvegarde systèmes : machines critiques, postes de travail, machines nomades.

L'attribution d'un profil de sauvegarde à une machine détermine automatiquement la planification des sauvegardes des ensembles de systèmes et d'applications en appliquant les règles définies sur le profil :

- > **Priorité** : Haute / Normale / Basse ordonne les priorités de déclenchement des sauvegardes
- > **Périodicité** : (1 fois par jour, 1 fois toutes les 4 h etc.)
- > **Durée de conservation des cartouches** et la protection des données pendant ce laps de temps.
- > Le repérage des cartouches en fonction de leur durée de conservation (1 cartouche dont le nom est lié à la durée de conservation : préfixe commençant par M pour normale, L pour longue, X pour infinie).

La durée de conservation impacte le recyclage de cartouches : lors d'un changement de cartouche, la StoreWay DPA ferme la cartouche précédente et interdit tout réemploi de la cartouche au minimum pendant ce délai de conservation des données. Cela évite bien des erreurs.

ATTENTION: Le recyclage des cartouches aura bien sûr une incidence sur la possibilité de restauration des fichiers. Des données figurant sur des cartouches recyclées sont irrémédiablement perdues !

Définir le profil de sauvegarde des systèmes

Par défaut, la StoreWay DPA propose trois profils de sauvegarde qui correspondent aux grandes catégories de systèmes dans l'entreprise, et à l'organisation de leurs sauvegardes.

Pour les modèles StoreWay DPA équipés de bibliothèques de bandes, il existe un type de sauvegarde complémentaire : celle du Plan de Reprise d'Activité (PRA). Voir aussi "Mettre en place un Plan de Reprise d'Activité" page 64.

Ces profils combinent les principaux critères de la façon suivante :

- > **Priorité de sauvegarde** : haute, normale et basse pour organiser la file d'attente des sauvegardes.
- > **Données à sauvegarder ou à exclure, Traitements à appliquer.**
- > **Type de sauvegarde** : totale ou incrémentale.
- > **Périodicité de la sauvegarde** : 1 ou plusieurs fois par jour, tout le temps, 1 ou plusieurs fois par semaine.
- > **Durée de conservation des données** : pour protéger les données contre l'effacement par erreur pendant un certain temps sur la cartouche de sauvegarde, précisez Normale, Longue, ou Infinie. Les durées par défaut :

Durée	Conservation
Normale	1 semaine
Longue	2 mois
Infinie	30 années

- > **REMARQUE: GERER LES WEEK-ENDS.** Si vous choisissez de configurer vos profils longs et/ou infinies pour dérouler le week-end une fois par mois, vous devez savoir que vous devez garder les samedi et dimanche ensemble et ne pas les séparer par la fin du mois. **La règle est la suivante: Si le dimanche est le premier jour du mois, le week-end "appartient" au mois précédent.**

Nom de profil	Description
Applis critiques	> Le profil pour des applications essentielles. Les sauvegardes doivent être assez fréquentes. Pour risquer le moins possible de perdre ses données, il vaut mieux les faire pendant les plages "creuses".
Applications Disaster Recovery	> Le profil pour toutes les applications Disaster Recovery (DiskSafe).
Applis Standard	> Toute autre application dont la sauvegarde est moins prioritaire et souvent moins fréquente que celle des applications critiques..
Machines Critiques	> Le profil pour des serveurs essentiels. Les sauvegardes doivent être assez fréquentes. Pour risquer le moins possible de perdre ses données, il vaut mieux les faire pendant les plages "creuses". > La liste des fichiers sauvegardés se trouve dans les logs.

Machines nomades (Laptops)

> Machines qui ne sont pas toujours physiquement raccordées au réseau. Les sauvegardes doivent pouvoir se faire dès le raccordement d'un poste au réseau.

Postes de travail

> Profils pour les postes de travail dont la sauvegarde est moins prioritaire, et souvent moins fréquente que celle des machines critiques.

REMARQUE: Pour en savoir davantage sur la façon de configurer les profils de sauvegarde, reportez-vous à la documentation utilisateur (par exemple: StoreWay DPA pour Oracle, ou StoreWay DPA pour DR Windows etc.).

ATTENTION: Certains fichiers ouverts ne peuvent pas être sauvegardés car ils sont verrouillés par le système d'exploitation : un message de "warning" apparaît alors dans les logs, ainsi qu'une alarme, qui indique "Fichiers non sauvegardés".

Actions possibles :

["Consulter les profils de sauvegarde existants" page 43](#)

["Rattacher un système ou plusieurs systèmes à un profil de sauvegarde" page 43](#)

["Changer un système ou plusieurs systèmes d'un profil de sauvegarde" page 44](#)

["Créer un nouveau profil de sauvegarde" page 44](#)

["Modifier un profil de sauvegarde" page 45](#)

["Syntaxe des données à exclure" page 45](#)

Consulter les profils de sauvegarde existants

Consulter les profils de sauvegarde existants

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Profils de sauvegarde**.
L'arborescence à gauche de la page présente les profils de sauvegarde existants.
- 2 Cliquez sur l'un des profils.
Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.
- 3 Consultez le contenu des deux onglets : **Données** pour indiquer les données à sauvegarder ou à exclure, et les **systèmes** attachés à ce profil, l'onglet **Sauvegardes** pour planifier le mode de sauvegarde et leur fréquence, et pour les modèles StoreWay DPA équipés de bibliothèques de bandes, l'onglet PRA pour planifier le mode de PRA et leur fréquence.

Voir aussi:

["Création d'un fichier d'association" page 33](#)

Rattacher un système ou plusieurs systèmes à un profil de sauvegarde

Rattacher un système ou plusieurs systèmes à un profil de sauvegarde

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Profils de sauvegarde**.
L'arborescence à gauche de la page présente les profils de sauvegarde existants.
- 2 Cliquez sur l'un des profils.

Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.

- 3 Consultez le bas de l'onglet **Données** qui indique les données à sauvegarder ou à exclure, et les **systèmes** attachés à ce profil.

La liste des systèmes attachés à ce profil apparaît.

- 4 Cochez le système à rattacher à ce profil.

Un même système peut être attaché à plusieurs profils. Il est alors sauvegardé par chacun de ces profils.

- 5 Cliquez sur le bouton **mettre à jour** de la barre d'action.

La prochaine sauvegarde prendra en compte les modifications du profil de sauvegarde.

Changer un système ou plusieurs systèmes d'un profil de sauvegarde

Changer un système ou plusieurs systèmes d'un profil de sauvegarde

Cette opération se fait en deux temps : il faut enlever le système du premier profil pour l'attacher à un autre.

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Profils de sauvegarde**.

L'arborescence à gauche de la page présente les profils de sauvegarde existants.

- 2 Cliquez sur l'un des profils.

Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.

- 3 Consultez le bas de l'onglet **Données** qui indique les données à sauvegarder ou à exclure, et les systèmes attachés à ce profil.

La liste des systèmes attachés à ce profil apparaît. Recherchez la présence du système souhaité.

- 4 Enlevez la coche qui rattache le système à ce profil.

- 5 Cliquez sur le bouton **mettre à jour** de la barre d'action.

La prochaine sauvegarde prendra en compte les modifications du profil de sauvegarde.

- 6 Cliquez sur le profil auquel vous voulez le rattacher.

La fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.

- 7 Consultez le bas de l'onglet **Données** qui indique les données à sauvegarder ou à exclure, et les systèmes attachés à ce profil.

- 8 Cochez le système à rattacher à ce profil.

- 9 Cliquez sur le bouton **mettre à jour** dans la barre d'action.

La prochaine sauvegarde prendra en compte les modifications du profil de sauvegarde.

Créer un nouveau profil de sauvegarde

Vous pouvez avoir besoin de créer d'autres profils associant des combinaisons différentes de ces critères.

Créer un nouveau profil de sauvegarde

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes**

- 2 Cliquez sur le bouton **nouveau Profil**,
Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.
- 3 Sélectionnez le type de profil souhaité:
System
OU
Application : Choisissez entre **Standard** (par exemple: Oracle) ou **Application Disaster Recovery**.
- 4 Complétez les champs de description de ce profil.
- 5 Cliquez sur **créer**.

Modifier un profil de sauvegarde

Modifier un profil de sauvegarde

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes**.
L'arborescence à gauche de la page présente les profils de sauvegarde existants.
- 2 Cliquez sur l'un des profils.
Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.
- 3 Modifiez les champs souhaités sur l'onglet **Données** pour indiquer les données à sauvegarder ou à exclure et l'onglet **Sauvegardes** pour planifier le mode des sauvegardes et leur fréquence.
ATTENTION: Les modifications apportées au profil s'appliquent à toutes les applications qui lui sont rattachées.
- 4 Cliquez sur le bouton **mettre à jour** de la barre d'action.
La prochaine sauvegarde prendra en compte les modifications du profil de sauvegarde.

Syntaxe des données à exclure

La zone de texte **Filtre** indique la liste des objets à exclure de la sauvegarde.

Par défaut, la liste est vide, aucun fichier ne doit être exclu.

Le filtre consiste en une suite d'expressions. Les fichiers dont le chemin d'accès est conforme à l'une des expressions seront filtrés et ignorés de la sauvegarde. Pour indiquer une liste de différentes expressions, séparez chaque expression par le caractère |.

La StoreWay DPA utilise des expressions régulières pour l'écriture des expressions:

- > * : spécifie une répétition de 0 à n de ce qui précède. Par exemple, **a*** signifie de 0 à n fois le caractère **a**.
- > + : spécifie une répétition de 1 à n de ce qui précède (= au moins 1). Par exemple, **a+** signifie de 1 à n fois le caractère **a**.
- > ? : spécifie la présence optionnelle 0 à 1 de ce qui précède (= au plus 1). Par exemple, **a?** signifie le caractère **a** ou rien.
- > . (un point) : spécifie un caractère quelconque.
- > \$: indique la fin du chemin d'accès au fichier.
- > ^ : indique le début du chemin d'accès au fichier.
- > [ab] : spécifie un seul caractère parmi ceux placés entre les crochets. Le tiret - permet de définir une étendue de caractères.

- EXEMPLE:** [abc] signifie le caractère a, b ou c.
- EXEMPLE:** [a-z] signifie n'importe quelle lettre minuscule de l'alphabet.
- EXEMPLE:** [a-zA-Z] signifie n'importe quelle lettre de l'alphabet (minuscules et majuscules).
- EXEMPLE:** [0-9a-zA-Z] signifie tout caractère alphanumérique.
- EXEMPLE:** [0-9a-zA-Z]* signifie un nombre quelconque de caractères alphanumériques (0 à n), tel NomdeFiChier01.
- \ : spécifie que le caractère suivant est utilisé littéralement.
- EXEMPLE:** \. signifie le caractère '.' et \+ le caractère '+'.

Exemples de syntaxe utilisée dans les filtres

Description	Exemples de syntaxe
Exclusions des fichiers avec certaines extensions (jpg, png et gif dans cet exemple).	.*\.(jpg\$ png\$ gif\$
Ne tient pas compte du répertoire exclusion sur c:\test .	^c:\test\exclusion
Exclusion des volumes.	^c ^d ^e

REMARQUE: Il faut mettre le caractère «pipe» en séparateur s'il y a plusieurs types de fichiers à exclure.

ATTENTION: Ne pas dépasser 256 caractères dans le champ **Filtre**.

ATTENTION: Pour configurer l'exécution d'un traitement avant ou après la sauvegarde (pré ou post-traitement), indiquez le chemin complet du programme à exécuter sur le système cible, en utilisant la même syntaxe que sur ce système (notation Windows sur Windows, notation Linux sur Linux par exemple). Ce programme sera exécuté dans un contexte vierge, sans aucun environnement. Il convient donc de définir toutes les variables d'environnement, les utilisateurs, ... dans cet exécutable (par exemple, définir la variable PATH afin de trouver les commandes lancées).

Définir le profil de sauvegarde des applications

Par défaut, dans le menu **configuration/Sauvegardes**, la StoreWay DPA propose deux profils de sauvegarde qui correspondent aux grandes catégories des applications dans l'entreprise, et à l'organisation de leurs sauvegardes.

REMARQUE: Pour les modèles StoreWay DPA équipés de bibliothèques de bandes, il existe un type de sauvegarde complémentaire, celle du Plan de Reprise d'Activité (PRA).

Ces profils combinent les principaux critères de la façon suivante :

- > **Priorité de sauvegarde** : haute, normale, basse pour organiser la file d'attente des sauvegardes
- > **Données à sauvegarder ou à exclure**, traitements éventuels à appliquer
- > **Type de sauvegarde** : totale ou incrémentale (totale ou incrémentale)
- > **Périodicité de la sauvegarde** : 1 ou plusieurs fois par jour, tout le temps, 1 ou plusieurs fois par semaine.
- > **Durée de conservation des données** : pour protéger les données contre l'effacement par erreur pendant un certain temps sur la cartouche de sauvegarde, précisez longue ou normale

Les profils par défaut :

- > Les applications critiques correspondent aux applications fréquemment utilisées, pour lesquelles la perte de données n'est pas envisageable : les sauvegardes doivent être très fréquentes, pour risquer le moins possible de perdre ses données, il vaut mieux les faire dans des plages "creuses".

ATTENTION: Les sauvegardes des applications se font "à chaud", c'est à dire avec l'application ouverte. La StoreWay DPA se connecte à l'application via le module applicatif, et pilote l'application pour permettre sa sauvegarde.

Les applications normales dont la sauvegarde est moins prioritaire, et souvent moins fréquente que celle des applications critiques (moins d'utilisateurs, usage ou mise à jour des données moins fréquentes).

Voir:

["Consulter les profils de sauvegarde existants" page 47](#)

["Rattacher une ou plusieurs applications à un profil de sauvegarde" page 48](#)

["Créer un nouveau profil de sauvegarde pour une application" page 48](#)

["Modifier un profil de sauvegarde" page 49](#)

Consulter les profils de sauvegarde existants

Consulter les profils de sauvegarde existants

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Profils de sauvegarde**.
L'arborescence à gauche de la page présente les profils de sauvegarde existants.
- 2 Cliquez sur l'un des profils.
Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.
- 3 Consultez le contenu des deux onglets : **Données** pour indiquer les données à sauvegarder ou à exclure, et les **systèmes** attachés à ce profil, l'onglet **Sauvegardes** pour planifier le mode de sauvegarde et leur fréquence, et pour les modèles StoreWay DPA équipés de bibliothèques de bandes, l'onglet PRA pour planifier le mode de PRA et leur fréquence.

Rattacher une ou plusieurs applications à un profil de sauvegarde

Rattacher une ou plusieurs applications à un profil de sauvegarde

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Profils de sauvegarde**.
L'arborescence à gauche de la page présente les profils de sauvegarde existants.
- 2 Cliquez sur l'un des profils.
Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.
- 3 Consultez le bas de l'onglet **Données** qui indique les données à sauvegarder ou à exclure, et les applications attachées à ce profil.
La liste des applications attachées à ce profil apparaît.
- 4 Cochez l'application à rattacher à ce profil.
ATTENTION: Si l'application est déjà attachée à un autre profil, il est nécessaire de la détacher du premier profil, avant de l'attacher à ce nouveau profil.
- 5 Cliquez sur le bouton **mettre à jour** de la barre d'action.
La prochaine sauvegarde prendra en compte les modifications du profil de sauvegarde.

Créer un nouveau profil de sauvegarde pour une application

Vous pouvez avoir besoin de créer d'autres profils associant des combinaisons différentes de ces critères.

Créer un nouveau profil de sauvegarde

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes**.
- 2 Cliquez sur le bouton **nouveau Profil**.
Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.
- 3 Complétez les champs de la fenêtre d'édition du profil de sauvegarde qui comporte les onglets : Données pour indiquer les données à sauvegarder ou à exclure, Sauvegardes pour planifier le mode des sauvegardes et leur fréquence, et pour les modèles StoreWay DPA équipés de librairies de bandes, l'onglet **PRA** pour planifier le mode des PRA et leur fréquence.

Pour les sauvegardes des systèmes, il est plus logique d'indiquer le chemin système - par exemple: **c:** sur Windows, ou **/usr/** sur Unix. Mais la StoreWay DPA comprend **c:/** ou **c:** ou **c** tout court).
ATTENTION: Pour les applications, il est vivement conseillé de sauvegarder toutes les données sans définir de chemin, ni de données à exclure. Pour ce faire, il faut indiquer / pour sauvegarder toute l'application.
ATTENTION: Pour certaines applications, il est vivement conseillé de réaliser des traitements avant ou après la sauvegarde (fermeture de l'application par exemple), en ce cas pour définir le traitement, indiquez le chemin complet du programme à exécuter sur le système à partir de la racine.
- 4 Cliquez sur le bouton **créer** de la barre d'action.
L'arborescence se met à jour.

Modifier un profil de sauvegarde

Modifier un profil de sauvegarde

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes**.
L'arborescence à gauche de la page présente les profils de sauvegarde existants.
- 2 Cliquez sur l'un des profils.
Une fenêtre d'édition d'un profil s'affiche.
- 3 Modifiez les champs souhaités sur l'onglet **Données** pour indiquer les données à sauvegarder ou à exclure et l'onglet **Sauvegardes** pour planifier le mode des sauvegardes et leur fréquence.
ATTENTION: Les modifications apportées au profil s'appliquent à toutes les applications qui lui sont rattachées.
- 4 Cliquez sur le bouton **mettre à jour** de la barre d'action.
La prochaine sauvegarde prendra en compte les modifications du profil de sauvegarde.

Sauvegarder un système ou une application manuellement

Pour les données des applications (Exchange, Oracle, SQL Server, Notes) :

- > Il est nécessaire de sauvegarder systématiquement toute l'application en indiquant dans les données à sauvegarder le /, qui signifie "tous les répertoires".
- > Sur les sauvegardes incrémentales des applications, la StoreWay DPA enregistre les modifications des données, fichiers logs et nouvelles données.

ATTENTION: Il s'agit des données gérées par les applications : les programmes de l'application et leurs mises à jour doivent être sauvegardées par ailleurs, en cas de crash, il est nécessaire d'obtenir l'intégrité et la cohérence des données.

Faire une sauvegarde manuelle

- 1 Cliquez sur le menu **opérations/Sauvegarde**.
- 2 Cliquez sur un système dans l'arborescence à gauche de la page.
La page affiche les informations sur 2 onglets : le premier, **Activité de sauvegarde** contient les comptes rendus des opérations de sauvegarde (classés par jour, semaine, mois, année).
Le second **Declench. de sauvegarde** propose de lancer une sauvegarde manuellement d'une entité système/profil.
- 3 Cliquez sur le second onglet **Declench. de sauvegarde**.
- 4 Sélectionnez l'une des deux options de type de sauvegarde (incrémentale, totale).
REMARQUE: La StoreWay DPA transforme automatiquement la première sauvegarde en une sauvegarde totale, même s'il s'agit en principe d'une sauvegarde incrémentale.
- 5 Cliquez sur le bouton **déclencher**.

S'assurer en temps réel que la sauvegarde se passe bien

Afin de visualiser les sauvegardes effectuées pour un système donné, il faut:

- > Ouvrez la page **opérations/Sauvegarde**.
- > Sélectionnez le système pour lequel la sauvegarde a été lancée.
- > Consultez les informations dans l'onglet **Activité de Sauvegarde**.

Si vous constatez que la sauvegarde n'est pas démarré ou ne s'est pas correctement terminée, vous pouvez la relancer en cliquant sur le bouton **redémarrer** en bas de la fenêtre.

Voir aussi:

["Consulter la page d'accueil" page 51](#)

["Consulter et comprendre les informations des alarmes" page 67.](#)

Consulter la page d'accueil

Consulter la page d'accueil

- > Connectez-vous à la StoreWay DPA.
Les informations de sauvegarde, de restauration et d'alarmes sont affichées sur la page d'accueil.
- > Cliquez sur le logo Bull en haut à gauche de la page, si vous êtes déjà connecté.
La page d'accueil s'affiche à nouveau.
- > Vérifiez la couleur et le nombre d'alarmes sur le **bouton des alarmes**.
- > Cliquez sur le **bouton des alarmes** pour voir la liste détaillée de ces alarmes.
- > Cliquez éventuellement sur l'onglet **Alarmes désactivées** pour vérifier que certaines alarmes importantes n'ont pas été désactivées.

Voir aussi :

["Consulter et comprendre les informations des alarmes" page 67.](#)

Chapitre 4. Restaurer des données

Voir:

<u>"Interface de restauration" page 53</u>
<u>"Ouvrir une session de restauration" page 53</u>
<u>"Ouvrir une session de restauration" page 53</u>
<u>"Consulter le contenu d'un répertoire" page 53</u>
<u>"Comprendre la signification des boutons" page 53</u>
<u>"Démarrer une session de restauration" page 54</u>
<u>"Utiliser l'interface de restauration" page 54</u>
<u>"Rechercher des fichiers dans le passé" page 55</u>
<u>"Consulter l'arborescence de répertoires dans le passé" page 57</u>
<u>"Restaurer des fichiers sur son poste de travail" page 59</u>
<u>"Restaurer le contenu d'un répertoire" page 59</u>
<u>"Restaurer des fichiers dont vous connaissez l'emplacement" page 59</u>
<u>"Restaurer le contenu d'un répertoire et des fichiers" page 60</u>
<u>"Restaurer des fichiers" page 60</u>
<u>"Restaurer des fichiers dans un autre répertoire que le répertoire d'origine" page 60</u>
<u>"Restaurer un fichier supprimé par erreur" page 61</u>
<u>"Restaurer ses fichiers après changement de machine (restauration croisée)" page 61</u>
<u>"Restaurer une application" page 63</u>
<u>"Mettre en place un Plan de Reprise d'Activité" page 64</u>
<u>"Identifier les grandes lignes de la méthodologie du PRA" page 64</u>
<u>"Connaître les grandes étapes du PRA" page 65</u>
<u>"Restaurer les données en mode PRA" page 65</u>

Interface de restauration

Les fichiers de votre poste de travail ou du serveur sont sauvegardés régulièrement grâce à la StoreWay DPA.

Vous pouvez donc rechercher des fichiers ou des répertoires sauvegardés et restaurer une version antérieure, ou retrouver et restaurer des fichiers ou des répertoires, même s'ils ont été supprimés ou renommés depuis.

Voir:

["Ouvrir une session de restauration" page 53](#)

["Consulter le contenu d'un répertoire" page 53](#)

["Comprendre la signification des boutons" page 53](#)

Ouvrir une session de restauration

Vous souhaitez demander la restauration de fichiers d'un système sauvegardé par la StoreWay DPA.

Ouvrir une session de restauration

Si vous êtes déjà connecté à la StoreWay DPA :

- 1 Ouvrez le menu **opérations/Restauration**.
Une page ouvre le dernier système consulté de la liste.
- 2 Cliquez dans la barre de navigation à gauche de l'écran sur le nom du système à restaurer.
La description indique les caractéristiques et le lieu du système.
- 3 Cliquez sur le lien [**Ouvrir une session de restauration**].
Le navigateur de restauration s'ouvre.

Consulter le contenu d'un répertoire

Consulter le contenu d'un répertoire

- 1 Cliquez sur le nom ou sur l'image qui représente le répertoire. Le contenu de ce répertoire apparaît :
Un répertoire contient d'autres répertoires (par exemple un sous-répertoire) ou des fichiers (par exemple).
- 2 Cliquez sur le nom ou l'image des répertoires pour les ouvrir successivement

Comprendre la signification des boutons

Le bouton **ajouter au panier** ajoute les fichiers ou répertoires cochés dans la liste de restauration.

Le bouton **navigation temporelle** ouvre une fenêtre pour choisir les dates de restauration des fichiers ou l'affichage des disparus. Les fichiers disparus depuis un intervalle de temps que vous précisez s'affichent dans la liste avec un icône barré d'une croix blanche sur fond rouge.

Le bouton **restaurer** ouvre la liste pour consulter les fichiers déjà sélectionnés pour être restaurés.

Démarrer une session de restauration

["Ouvrir une session de restauration" page 53](#)

["Utiliser l'interface de restauration" page 54](#)

["Rechercher des fichiers dans le passé" page 55](#)

["Consulter l'arborescence de répertoires dans le passé" page 57](#)

Utiliser l'interface de restauration

Quand vous ouvrez une session de restauration, vous voyez une liste de répertoires et/ou fichiers affichée dans une nouvelle fenêtre. Bien évidemment, seules les répertoires/fichiers qui ont été sauvegardés pourront être restaurés. Les répertoires/fichiers qui peuvent être restaurés ont une case située devant le nom du répertoire ou du fichier.

["Consulter le contenu d'un répertoire" page 54](#)

["Sélectionner le contenu d'un répertoire ou des fichiers" page 54](#)

["Consulter la liste des fichiers à restaurer" page 54](#)

Consulter le contenu d'un répertoire

Consulter le contenu d'un répertoire

- 1 Ouvrez une session de restauration (voir: "Ouvrir une session de restauration" page 53).
- 2 Cliquez sur le nom ou sur l'image qui représente le répertoire. Le contenu de ce répertoire apparaît :
Un répertoire contient d'autres répertoires.
- 3 Cliquez sur le nom ou l'image des répertoires pour les ouvrir successivement.

Sélectionner le contenu d'un répertoire ou des fichiers

Sélectionner le contenu d'un répertoire ou d'un fichier

- 1 Cochez la case située devant le nom du répertoire ou du fichier.
- 2 Cliquez sur le bouton **ajouter au panier**.
Les fichiers s'ajoutent à la liste des éléments à restaurer.

Consulter la liste des fichiers à restaurer

Consulter la liste des fichiers à restaurer

- 1 Cliquez sur le bouton **restaurer**.
La liste des fichiers déjà sélectionnés s'affiche.
- 2 Cliquez sur le bouton **retour navigation**.
Vous revenez à la navigation et pouvez ajouter d'autres objets à restaurer.

Rechercher des fichiers dans le passé

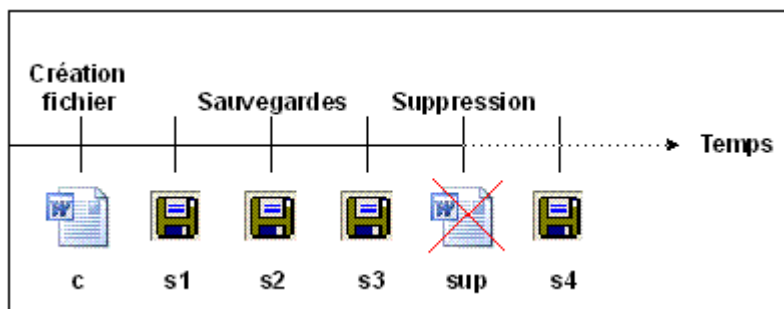
Si vous voulez retrouver un objet à une date connue ou bien un objet qui a disparu, vous devez utiliser la fonctionnalité de navigation temporelle pour retrouver cet objet.

Recherche dans le passé et dans l'arborescence de fichiers

Le mode de fonctionnement de la restauration

Chaque fois qu'un fichier est sauvegardé, les informations relatives à ce fichier sont enregistrées dans le catalogue de la StoreWay DPA. Lorsque vous choisissez de consulter le passé, l'une des sauvegardes de chaque fichier est affichée.

Le schéma ci-dessous décrit la vie d'un fichier : il est créé à la date **c**, sauvegardé trois fois (**s1**, **s2**, **s3**) et supprimé à la date **sup**. Pour la StoreWay DPA, après la date **s3**, il existe donc trois versions sauvegardées du fichier, appelées les versions ou instances (**i1**, **i2** et **i3**).

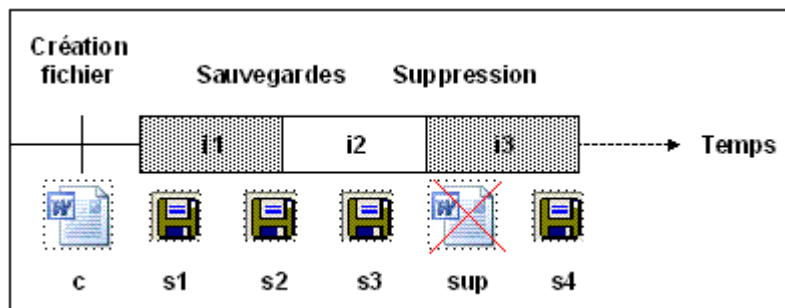


La StoreWay DPA n'a connaissance de la vie des fichiers qu'au travers des sauvegardes conservées :

- > Lors de la sauvegarde **s1**, la StoreWay DPA détecte la présence d'un nouveau fichier. Le programme crée dans le catalogue un objet correspondant à ce fichier et à sa première instance. Même s'il existe réellement depuis la date **c**, **s1** est considérée comme sa date d'apparition dans l'arborescence de répertoires.
- > Lors de la sauvegarde **s4**, la StoreWay DPA détecte la disparition du fichier. Même si le fichier a été supprimé à la date **sup**, **s4** est considérée comme sa date de disparition de l'arborescence de répertoires.

Chaque instance a également une date d'apparition (date de la sauvegarde) et une date de disparition (date de la sauvegarde suivante ou le Présent pour la dernière instance).

Le schéma ci-dessous reprend le même exemple et représente cette fois les instances d'un fichier (**i1**, **i2** et **i3**) et leur durée de vie.



La version affichée à une date donnée est la situation "vivante" à cette date, si elle existe. La consultation de l'arborescence de répertoires à une date comprise entre **c** et

s1 n'affiche pas d'instance de ce fichier. En revanche, à une date comprise entre **s3** et **s4** (et même entre **sup** et **s4**), la version **i3** est affichée.

ATTENTION: Dans le passé, l'arborescence de répertoires est limitée aux répertoires sauvegardés par la StoreWay DPA. Les répertoires et fichiers non sauvegardés n'apparaissent pas, même s'ils étaient physiquement présents sur le disque à cette date.

Vous pouvez naviguer dans le passé en cliquant sur les objets de l'arborescence de répertoires et sélectionner des répertoires et des fichiers, exactement comme dans le présent.

Rechercher un fichier sauvegardé à une date connue

Si vous connaissez la date à laquelle le fichier recherché était présent sur le système, vous vous replacez à cette date et consultez l'arborescence des répertoires correspondants.

Rechercher un fichier sauvegardé à une date connue

- 1 Ouvrez une session de restauration et cliquez sur le bouton **navigation temporelle**.

Dans la section **Date visualisée**, sélectionnez **passé** et choisissez la date à laquelle vous souhaitez retrouver votre fichier.

- 2 Cliquez sur le bouton **choisir la date**.

La StoreWay DPA retrouve automatiquement les dernières données sauvegardées à la date que vous avez choisie.

ATTENTION: Les sauvegardes ne peuvent remonter avant l'installation de l'outil de sauvegarde, ni surtout avant les dates correspondant aux médias de sauvegarde conservés le plus longtemps (les médias dont la durée de conservation n'est pas encore dépassée).

ATTENTION: Les dates des fichiers ne peuvent être antérieures au 1er janvier 1970 pour les systèmes UNIX ni au 1er janvier 1980 pour les fichiers Windows.

Rechercher un fichier disparu

Choisir l'intervalle de temps pour explorer plusieurs sauvegardes

- 1 Cliquez sur le bouton **navigation temporelle**.
- 2 Dans le paragraphe **Affichage des disparus**, sélectionnez **Les disparus depuis moins de** et indiquez l'intervalle de temps sur lequel vous souhaitez afficher les disparus.
- 3 Cliquez sur le bouton **choisir la date**.
Les fichiers et répertoires disparus du répertoire courant apparaissent avec une icône marquée d'une croix blanche sur fond rouge.
- 4 Cochez la case devant les éléments que vous souhaitez restaurer et cliquez sur le bouton **ajouter au panier**.

Consulter l'arborescence de répertoires dans le passé

Vous pouvez choisir une manière de naviguer dans une arborescence de répertoire dans le passé. Choisir votre mode:

"Choisir une date de consultation" page 57

"Revenir sur une sauvegarde précise" page 57

Choisir une date de consultation

Choisir une date de consultation

- 1 Cliquez sur le bouton **navigation temporelle** pour choisir de consulter une version antérieure du système.

Une page propose les différents choix de date visualisée et d'affichage des disparus.

- 2 Pour indiquer le choix de date :

- Sélectionnez **Présent** pour visualiser l'arborescence de fichiers actuelle du système concerné.
- Sélectionnez **Passé** pour visualiser l'arborescence de fichiers telle qu'elle était à une date donnée du passé. Choisissez successivement les valeurs souhaitées dans les différentes listes : Années, Mois, Semaines, Jour, Heures, Minutes.

ATTENTION: L'arborescence du système vue dans la passé est reconstituée à partir des données sauvegardées connues de la StoreWay DPA. Les données non sauvegardées, tout comme les données sauvegardées dont la durée de conservation a été dépassée, ne sont donc pas vues et ne pourront pas être restaurées.

- 3 Cliquez sur le bouton **choisir la date** pour consulter le système tel qu'il était à cette date.
- 4 Cliquez sur le répertoire pour consulter l'arborescence des fichiers telle qu'elle existait à cette date.

Revenir sur une sauvegarde précise

Revenir sur une sauvegarde précise

Pour rechercher un fichier tel qu'il était à une date de sauvegarde donnée, il existe deux méthodes :

Les exemples ont pour but de bien différencier les deux méthodes (même si, dans les faits, le résultat obtenu est le même).

- > Dans la première méthode, vous choisissez une version de sauvegarde du fichier.
- > Dans la seconde méthode, vous choisissez une date à laquelle vous souhaitez retrouver le fichier.

Sélectionner la version de sauvegarde d'un fichier précis

- 1 Sélectionnez un fichier sauvegardé, dans une arborescence de répertoires dans le présent ou le passé.
- 2 Cliquez sur le nom de ce fichier.

La page qui s'ouvre contient la liste des sauvegardes disponibles du fichier sélectionné.

- 3 Cochez l'une des versions du fichier dans la liste des sauvegardes, puis cliquez sur le bouton **choisir la version**.

L'arborescence des fichiers se replace dans le passé à la date de la sauvegarde choisie.

Sélectionner le fichier sauvegardé par navigation temporelle

- 1 Cliquez sur le bouton **navigation temporelle** sous la liste des fichiers.

La fenêtre de la navigation temporelle propose de choisir une date à laquelle vous souhaitez voir l'état du disque du système sauvegardé : il faut avoir préalablement identifié la date de la version de sauvegarde.

- 2 Sélectionnez **Passé** puis la date de visualisation, et cliquez sur le bouton **choisir la date**.

L'arborescence des fichiers se replace dans le passé à la date choisie.

Restaurer des fichiers sur son poste de travail

Voici les différentes possibilités de restauration de fichiers :

["Restaurer le contenu d'un répertoire" page 59](#)

["Restaurer des fichiers dont vous connaissez l'emplacement" page 59](#)

["Restaurer le contenu d'un répertoire et des fichiers" page 60](#)

["Restaurer des fichiers" page 60](#)

["Restaurer des fichiers dans un autre répertoire que le répertoire d'origine" page 60](#)

["Restaurer un fichier supprimé par erreur" page 61](#)

["Restaurer ses fichiers après changement de machine \(restauration croisée\)" page 61](#)

Restaurer le contenu d'un répertoire

Restaurer le contenu d'un répertoire

- 1 Cochez un répertoire à restaurer.
- 2 Cliquez sur le bouton **ajouter au panier**.
- 3 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour consulter la liste des fichiers à restaurer.
La fenêtre présente la liste des fichiers à restaurer.
- 4 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour choisir les options de restauration.
Dans la section **Comportement si fichiers présent**, si le fichier est présent, sélectionner ou décocher l'option **Ecraser les fichiers présents**.
Dans la section **Destination de la restauration**, choisir un autre système sur lequel restaurer vos données (choisir dans la liste). Ce système est obligatoirement un système qui a déjà été déclaré sur votre StoreWay DPA. Vous devez renseigner ce chemin si vous restaurez sur un autre système ou sur le même système si le chemin de destination n'est pas identique au chemin d'origine. Il n'est pas nécessaire que ce répertoire existe, il sera automatiquement créé lors de la restauration.
- 5 Cliquez à nouveau sur le bouton **restaurer** pour lancer la restauration du répertoire.
Cette action restaure l'ensemble des fichiers du répertoire sélectionné.

Voir aussi:

["Fenêtre Options de restauration" page 87](#)

Restaurer des fichiers dont vous connaissez l'emplacement

Restaurer des fichiers dont vous connaissez l'emplacement

- 1 Cliquez successivement sur les répertoires et sous-répertoires contenant les fichiers à restaurer.
- 2 Cliquez sur le bouton **ajouter au panier**.
- 3 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour consulter la liste des fichiers à restaurer.
La fenêtre présente la liste des fichiers à restaurer.
- 4 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour choisir les options de restauration.

- 5 Cliquez à nouveau sur le bouton **restaurer** pour lancer la restauration.
Après un petit temps de démarrage, la fenêtre présente le statut du travail de restauration, jusqu'à ce que cette restauration soit terminée. L'ensemble des fichiers sélectionnés sont restaurés.

Voir aussi:

"Fenêtre Options de restauration" page 87

Restaurer le contenu d'un répertoire et des fichiers

Restaurer le contenu d'un répertoire et des fichiers

- 1 Dans l'arborescence de répertoires, cochez un répertoire.
Tous les sous-répertoires et fichiers inclus dans ce répertoire sont ainsi sélectionnés.
Les répertoires et fichiers impossibles à cocher n'ont pas été sauvegardés.
- 2 Cliquez sur le bouton **ajouter au panier**.
- 3 Consultez la liste de restauration en cliquant sur le bouton **restaurer**.
Tous les sous-répertoires et fichiers inclus dans ce répertoire sont ainsi listés.
- 4 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour lancer la restauration.

Restaurer des fichiers

Restaurer des fichiers

- 1 Cochez un ou plusieurs objets à restaurer.
- 2 Cliquez sur le bouton **restaurer**.
La fenêtre présente la liste des fichiers à restaurer.
- 3 Cliquez sur le bouton **restaurer** à nouveau pour lancer la restauration des fichiers sélectionnés, s'il n'y en a pas à ajouter. Sinon, cliquez sur **retour navigation**.
- 4 Précisez le comportement à adopter en cas de doublon, si les éléments à restaurer existent déjà sur le disque : dans le paragraphe **Comportement si fichier présent**, cocher **Ecraser les fichiers présents** pour forcer l'écrasement des données présentes sur disque.
- 5 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour démarrer la restauration.
Après un petit temps de démarrage, la fenêtre présente le statut du travail de restauration, jusqu'à ce que cette restauration soit terminée.

Restaurer des fichiers dans un autre répertoire que le répertoire d'origine

Restaurer des fichiers dans un autre répertoire que le répertoire d'origine

Cette fonction permet de comparer des versions de fichiers.

- 1 Cochez un répertoire ou un ensemble de fichiers à restaurer.
- 2 Cliquez sur le bouton **ajouter au panier**.
- 3 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour consulter la liste des fichiers à restaurer.
La fenêtre présente la liste des fichiers à restaurer.
- 4 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour choisir les options de restauration.

- 5 Indiquez le chemin du répertoire dans lequel vous souhaitez restaurer, par exemple : c:\Temp.
Vous devez renseigner ce chemin si vous restaurez sur un autre système ou sur le même système si le chemin de destination n'est pas identique au chemin d'origine. Il n'est pas nécessaire que ce répertoire existe, il sera automatiquement créé lors de la restauration.
- 6 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour lancer la restauration du répertoire.

Restaurer un fichier supprimé par erreur

Restaurer un fichier supprimé par erreur

- 1 Retrouvez le fichier en utilisant le bouton de navigation temporelle.
- 2 Choisissez une date proche de celle de sa disparition supposée.
- 3 Choisissez l'option d'**Affichage des disparus** en indiquant la période arrière sur laquelle vous voulez consulter les fichiers disparus.
La liste des répertoires et des fichiers s'affiche.
- 4 Cliquez sur les répertoires pour les ouvrir successivement.
Les fichiers effacés apparaissent marqués d'une croix blanche sur fond rouge.
- 5 Cochez le ou les fichiers à restaurer dans l'arborescence de répertoires.
- 6 Cliquez sur le bouton **ajouter au panier**.
- 7 Cliquez sur le bouton **restaurer**.
La fenêtre affichant les fichiers à restaurer s'affiche.
- 8 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour choisir les options de restauration.
- 9 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour lancer la restauration.
Les informations de la restauration sont rafraichies automatiquement.
- 10 Cliquez éventuellement sur le bouton **abandonner** pour interrompre la restauration en cours.
Il n'est pas possible de revenir en arrière sur les fichiers déjà restaurés.
- 11 Une fois la restauration terminée, vous pouvez utiliser le fichier restauré.

Restaurer ses fichiers après changement de machine (restauration croisée)

En cas de sinistre sur un système sauvegardé, cette procédure d'exception restaure des données non pas sur la plate-forme d'origine mais sur une autre machine, déclarée dans le produit.

Les conditions suivantes doivent être réunies :

- > Les systèmes d'exploitation source et cible doivent être compatibles : il est possible de restaurer des données du monde Windows vers le monde Unix ou Linux, et réciproquement; il est en revanche impossible de restaurer les données Netware ailleurs que sur une machine Netware.
- > Les type des dossiers de sauvegarde source et cible doivent être identiques (restauration système vers système, restauration application vers application).
- > L'utilisateur qui effectue une restauration croisée doit avoir l'habilitation spéciale, définie dans le module **configuration/Utilisateurs** de la StoreWay DPA (voir aussi "Définir les habilitations des utilisateurs" page 25).

Dans la section suivante, le terme "source" se rapporte au système sur lequel vous avez sauvegardé les données. Le terme "cible" se rapporte au système vers lequel vous souhaitez restaurer les données.

Faire une restauration croisée

- 1 Ouvrez l'interface de restauration pour le système source où ont été sauvegardées les données.

ATTENTION: La connexion au système échoue si celui-ci n'est plus accessible sur le réseau. Dans ce cas, cliquez sur le bouton **navigation temporelle** et choisissez une date de consultation dans le passé

- 2 Cochez le ou les fichiers à restaurer dans l'arborescence de répertoires.

- 3 Cliquez sur le bouton **ajouter à la liste**.

- 4 Cliquez sur le bouton restaurer pour choisir les options de restauration.

- 5 Dans la section **Destination de la restauration**, sélectionnez le système sur lequel seront restaurées les données : choisissez le système cible.

ATTENTION: Si cette option n'apparaît pas, ou si le système cible n'est pas dans la liste proposée, vérifiez que les conditions précisées ci-dessus sont bien respectées.

- 6 Si le chemin de destination des données restaurées n'est pas le même que celui d'origine des données, indiquez un **Chemin de destination** sur le système cible. Si le chemin que vous entrez ici n'existe pas sur la machine, il sera créé lors de la restauration croisée.

- 7 Cliquez sur le bouton **restaurer** pour lancer la restauration.

Une fenêtre indique la progression de la restauration. Le statut "Terminée" s'affiche lorsque l'opération est terminée.

- 8 Vous pouvez maintenant disposer des fichiers ou des répertoires restaurés sur la machine cible.

Restaurer une application

- > Afin de restaurer une application, référez-vous à la documentation de sauvegarde et restauration de l'application concernée, fournie sur le CD de documentation.

Mettre en place un Plan de Reprise d'Activité

Un **Plan de Reprise d'Activité** ou **PRA** consiste à établir une check-list de ce qu'il est nécessaire de faire en cas de sinistre majeur (incendie/inondation/destruction des locaux, du matériel ou des réseaux).

Grâce à la StoreWay DPA (les modèles StoreWay DPA équipés de bibliothèques de bandes), vous pouvez structurer votre démarche de sauvegarde des données informatiques, et faciliter ainsi la restauration des données.

"Identifier les grandes lignes de la méthodologie du PRA" page 64

"Connaître les grandes étapes du PRA" page 65

"Restaurer les données en mode PRA" page 65

Identifier les grandes lignes de la méthodologie du PRA

REMARQUE: Ces fonctionnalités ne concernent que les modèles StoreWay DPA équipés de bibliothèques de bandes.

La méthodologie consiste à :

- > Identifier le matériel et les applications critiques qui doivent être sauvegardés dans le cadre du PRA, identifier et placer une copie des licences et des versions des logiciels installés sur les postes au même endroit.
- > Identifier la périodicité en fonction du délai admissible de perte de données sur les serveurs, postes de travail et applications entrant dans ce cadre.
- > Choisir les données, les systèmes et les applications qui entrent dans le cadre du PRA.
- > Définir les paramètres des profils de sauvegarde PRA (périodicité, durée de conservation des cartouches),
- > Les relier aux profils de sauvegarde existants (onglet PRA)
- > Sauvegarder les données et sauvegarder les données PRA.

REMARQUE: Bull propose des modules de Disaster Recovery permettant de faire une image disque enregistrée sur la StoreWay DPA. Ce module est disponible pour certains systèmes d'exploitation.

- > Sauvegarder les paramètres et les bases de la StoreWay DPA et placer régulièrement les sauvegardes de la StoreWay DPA dans un lieu externe à l'entreprise dans le cadre du PRA.

Connaître les grandes étapes du PRA

Grandes étapes du Plan de reprise d'activité pour les données de l'entreprises ayant été sauvegardées et placées dans un lieu externe au sinistre.

Opérations à réaliser	Durée pour autres logiciels	StoreWay DPA : action à prévoir	Durée StoreWay DPA
Acquérir le matériel de sauvegarde/restauration		Garantie	
Réinstaller le logiciel de sauvegarde	30 mn	Préinstallé	0
Restaurer le logiciel de sauvegarde	2h	Restaurer la StoreWay DPA	30 mn
Remettre le logiciel de sauvegarde en conformité avec le matériel et les logiciels qui subsistent.	x h/ x jours	Cliquer sur le bouton PRA	1 seconde
Restaurer les données depuis les cartouches	Selon volume.	A partir des cartouches de sauvegarde PRA, stockées à l'extérieur.	Selon volume

Renseignez-vous auprès de Bull pour faire des exercices de simulation PRA back-up.

Restaurer les données en mode PRA

Restaurer les données en mode PRA

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Utilisateurs**.
- 2 Déclarez l'utilisateur qui va effectuer la restauration PRA : créer un nouveau code utilisateur, en précisant son domaine pour les utilisateurs Windows (par exemple : Bull\User1).
- 3 Cliquez sur le bouton **PRA** dans la barre d'outils pour activer la restauration en mode Plan de Reprise d'Activité (PRA).
Le bouton clignote en rouge (cette opération doit impérativement être effectuée après avoir déclaré l'utilisateur).
- 4 Effectuez la restauration : la restauration utilise alors les données enregistrées sur bande, et plus du tout les données des disques.

Chapitre 5. Administration de la StoreWay DPA

Voir:

["Consulter et comprendre les informations des alarmes" page 67](#)

["Consulter le journal de bord" page 70](#)

["Comprendre les logs" page 73](#)

["Intervenir sur les bandes magnétiques, les lecteurs et les librairies" page 74](#)

Consulter et comprendre les informations des alarmes

La couleur du bouton d'**alarme** montre la gravité de l'alerte. Le chiffre inscrit sur le bouton affiche le nombre total d'alarmes qui requièrent une intervention de votre part.

> **Vert** : aucune alarme

> **Jaune** : alarmes mineures, non bloquantes :

EXEMPLE: "Client de sauvegarde non actif sur server1", signifie que l'agent StoreWay DPA n'est pas démarré, mais que pour le moment c'est sans conséquence.

> **Orange** : alarme majeure, qui a empêché une sauvegarde

EXEMPLE: "Impossible de démarrer un travail de sauvegarde Applis Critiques sur appli_Exchange", signifie que la sauvegarde Exchange n'a pas pu avoir lieu.

> **Rouge** : présence d'une alarme bloquante, c'est à dire qui empêche un ensemble de sauvegardes

EXEMPLE: "Arrêt brutal détecté", signifie que la StoreWay DPA a subi un arrêt violent tel qu'une coupure électrique.

Actions possibles :

["Vérifier les alarmes" page 67](#)

["Résoudre le problème signalé par l'alarme" page 67](#)

["Désactiver le déclenchement d'une alarme" page 68.](#)

["Réactiver une alarme" page 69.](#)

Vérifier les alarmes

Vérifier les alarmes

- 1 Vérifiez la couleur et le nombre d'alarmes sur le **bouton des alarmes**,
- 2 Cliquez sur le **bouton des alarmes** pour voir la liste détaillée de ces alarmes.
- 3 Cliquez éventuellement sur l'onglet **Alarmes désactivées** pour vérifier que certaines alarmes importantes n'ont pas été désactivées.

Résoudre le problème signalé par l'alarme

Consultez la liste des alarmes, traitez le problème et indiquez que le problème a déjà été résolu.

Résoudre le problème signalé par l'alarme

- 1 Cliquez sur le bouton **Alarme** en bas à gauche de l'écran.
La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.
 - 2 Cochez la case devant les alarmes dont vous avez pris connaissance et que vous avez traitées.
 - 3 Cliquez sur le bouton **acquitter**
L'alarme passe sur l'onglet des alarmes du jour (ou de la semaine s'il s'agissait d'une alarme plus ancienne), accessible par l'onglet **Journal des alarmes**.
- > Une coche montre que vous l'avez traitée. Elle n'est plus comptabilisée sur le bouton des alarmes.

Que faire en cas d'alarme (exemples concrets)?

Ce tableau explique les causes et actions possibles si vous recevez une de ces alarmes:

Alarme	Action à prendre
La sauvegarde de sécurité est remplacée par une sauvegarde sur disque.	La bande est soit pleine, soit fermée soit elle n'est pas dans le lecteur. Voir: "Choisir un mode de rotation des cartouches" page 77 "Ejecter, identifier ou effacer une cartouche du lecteur" page 76
Disque plein, les sauvegardes doivent être externalisées.	Vérifier que les bandes sont correctement cataloguées. Sélectionner opérations/Stockage/Média ("Le menu opérations/Stockage/Media" page 92). Voir aussi: "Ejecter, identifier ou effacer une cartouche du lecteur" page 76
Le lecteur a besoin d'être nettoyé.	Insérer une cartouche de nettoyage dans le premier slot du lecteur. Voir: "Nettoyer un lecteur" page 76.
Arrêt brutal de la StoreWay DPA.	Redémarrer l'apppliance soit en mode console soit en utilisant l'interface. Voir: "Arrêter et redémarrer la StoreWay DPA" page 12
Aucune donnée valide à sauvegarder : sauvegarde impossible	Dans le menu configuration/Systèmes , vérifier la validité du chemin en cliquant sur parcourir et en naviguant au répertoire à sauvegarder pour ce système. Si vous avez rentré le chemin à la main, vérifier qu'il n'y a pas d'erreur ou copier le chemin depuis l'Explorateur, par exemple, dans le champ du chemin ("Description d'un système" page 28). Assurez-vous que le système a été défini dans un profil. Voir "Définir le profil de sauvegarde des systèmes" page 42.
Le système n'est pas joignable	Assurez-vous qu'un agent StoreWay DPA est installé sur la machine que vous utilisez afin de sauvegarder le système. Vérifier que l'agent est bien démarré (dans la fenêtre Outils d'Administration/Services). Vérifier que le fichier de configuration des hosts accepte des requêtes venant de cette machine. Modifier le fichier auth.cfg dans <install_dir>\Bull\StoreWay DPA\config . Utiliser l'interface ou console afin de vérifier ou redéfinir les paramètres réseau (voir: "Réseau" page 17).
Pas de sauvegarde planifiée	Vérifier que la sauvegarde que vous souhaitez réaliser fait partie d'un profil. Voir "Définir le profil de sauvegarde des systèmes" page 42 et "Consulter les profils de sauvegarde existants" page 47.

Désactiver le déclenchement d'une alarme

Vous consultez la liste des alarmes et jugez que l'information est mineure ou a déjà été prise en compte, et ne souhaitez pas être averti à chaque fois que le problème se produit.

Désactiver le déclenchement d'une alarme

- 1 Cliquez sur le bouton d'alarme en bas à gauche de l'écran.

La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.

- 2 Cochez la case devant l'alarme que vous jugez peu importante.
- 3 Cliquez sur le bouton **désactiver**

L'alarme passe sur les pages accessibles par l'onglet **Journal des alarmes et Alarmes désactivées**. Elle n'est plus comptabilisée sur le bouton des alarmes.

ATTENTION: Une alarme désactivée ne s'affiche plus si la cause de l'erreur se reproduit.

Réactiver une alarme

Une alarme désactivée ne s'affiche plus si la cause de l'erreur se reproduit. Réactiver une alarme sert à autoriser à nouveau son affichage si la cause de l'erreur se reproduit.

Réactiver une alarme

- 1 Cliquez sur le bouton d'alarme en bas à gauche de l'écran.
La fenêtre de consultation des alarmes s'ouvre sur la page des alarmes en cours.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Alarmes désactivées**.
- 3 Cochez l'alarme à réactiver.
- 4 Cliquez sur le bouton **réactiver**.
L'alarme passe sur la première page. Elle sera à nouveau comptabilisée sur le bouton des alarmes si l'incident qui la déclenche se reproduit.

Consulter le journal de bord

Consulter le journal de bord

- 1 Ouvrez le menu **Rapport/Journal de bord** pour analyser plus en détail le problème
- 2 Ouvrez le menu **Rapport/Journal de bord/Support technique** : pour produire le rapport détaillé et l'envoyer par mail à Bull.

Voir aussi :

"S'assurer en temps réel que la sauvegarde se passe bien" page 51

"Menu rapports/Journal de bord" page 98

Comprendre les mails quotidiens de contrôle de production

Un mail de contrôle des activités de l'appliance est envoyé à l'administrateur et aux destinataires prévus, selon la périodicité définie par le menu **configuration/Sauvegardes/Rapports**.

- > Ce mail indique, pour chaque système, les sauvegardes de la semaine en cours triées par date.

Ce mail rappelle le type de sauvegarde, la date et l'heure du traitement, le statut du traitement, le type de système, le profil de sauvegarde, le volume traité, la durée et le débit du transfert. Pour plus d'informations concernant les caractéristiques des sauvegardes, référez-vous à la description des caractéristiques des travaux.

- > Un paragraphe récapitule les restaurations de la semaine triée par date
- > Un paragraphe indique les alarmes actives.
- > Un autre, les dernières sauvegardes de sécurité.

Voir aussi:

["Connaître la liste des statuts" page 71](#)

["Définir un nouveau type d'envoi de rapport par mail" page 72](#)

["Supprimer l'envoi du rapport à un destinataire" page 72](#)

["Supprimer l'envoi d'un rapport" page 72](#)

Connaître la liste des statuts

Couleur	Statut	Description
Bleue	Planifié	Travail planifié : il démarrera en fonction de la plage horaire de réalisation prévue et de la répartition de charge des travaux
Bleue	Démarré	Travail démarré, non commencé, en attente de ressource lecteur
Bleue	En cours	Travail en cours de réalisation
Bleue	En attente	Travail en attente de ressources disque ou cartouche
Verte	Terminé	Travail terminé avec succès
Orange	Abandonné	Travail abandonné manuellement ou automatiquement (sur arrêt impératif demandé ou atteinte du temps maximum)
Rouge	Erreur	Travail ayant échoué
Rouge	Non démarré	Travail qui n'a pas pu être démarré dans la plage horaire prévue.

Noir	Perdu	Travail perdu suite à une régénération de la base de données de sauvegarde
Panneau jaune	Information	Une information particulière est disponible pour ce travail : cette information vous renseigne sur une condition particulière de réalisation de ce travail
Croix grise	Recyclé	Travail recyclé : les données de ce travail ne peuvent plus être restaurées en totalité, une partie au moins de ces données ont été recyclées

Définir un nouveau type d'envoi de rapport par mail

Définir un nouveau type d'envoi de rapport par mail

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Rapport**.
La liste des rapports programmés s'affiche.
- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**, pour planifier un rapport.
- 3 Dans l'écran de planification d'un nouveau rapport, sélectionnez tout d'abord la périodicité des rapports : certains jours de la semaine, une fois par semaine ou à une heure donnée.
- 4 Précisez les destinataires du rapport : l'administrateur, ou tous les utilisateurs pour lesquels une adresse email a été déclarée, ou encore une ou plusieurs adresses email en particulier que vous pouvez préciser.
REMARQUE: Quand vous précisez plusieurs adresses email, séparez-les par une virgule.
- 5 Cliquez ensuite sur le bouton **Créer** pour créer la nouvelle demande de rapport.

Supprimer l'envoi du rapport à un destinataire

Supprimer l'envoi du rapport à un destinataire

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Rapport**.
- 2 Cochez la case située sur la ligne du destinataire à supprimer
- 3 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Supprimer l'envoi d'un rapport

Supprimer l'envoi d'un rapport

- 1 Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Rapport**.
La liste des rapports programmés s'affiche.
- 2 Cochez la case située à la fin de la ligne et cliquez sur le bouton **supprimer**.

Comprendre les logs

Il y a deux types de log:

["Les logs StoreWay DPA" page 73](#)

["Les logs client" page 73](#)

Les logs StoreWay DPA

Les logs StoreWay DPA sont destinés aux responsables techniques pour les aider à comprendre et résoudre les problèmes de fonctionnement et d'utilisation. Ils proposent deux choix d'affichage du rapport comportant plus ou moins de détails techniques (Mode Standard, Mode Expert).

Intervenir sur les bandes magnétiques, les lecteurs et les librairies

Cliquez sur le menu **Opérations/Stockage** pour consulter ou intervenir sur un lecteur, une cartouche, ou une librairie.

Voir:

["Définir les procédures de validation de média" page 74](#)

["Vérifier le statut d'un lecteur" page 75](#)

["Désactiver un lecteur pour intervenir en maintenance" page 75](#)

["Nettoyer un lecteur" page 76](#)

["Vider ou effacer le contenu d'une cartouche" page 76](#)

["Choisir un mode de rotation des cartouches" page 77](#)

["Contrôler le stockage des données sauvegardées" page 78](#)

["Effectuer l'inventaire du contenu d'une librairie" page 79](#)

["Ejecter une cartouche : Entrée/sortie de média" page 79](#)

["Réparer un lecteur de la baie de disques" page 80](#)

Définir les procédures de validation de média

Sur les StoreWay DPA à lecteur manuel (lecteur de bande ou graveur DVD), Bull a privilégié la réduction des tâches de gestion des médias.

Pour cela, la procédure de validation des cartouches ou DVD de la StoreWay DPA structure le mode de choix de rotation des bandes.

Ainsi, grâce à la procédure de validation de média, la StoreWay DPA vous prévient par mail de la nécessité de changer la cartouche, selon le choix de rotation de vos bandes:

- > tous les jours,
- > une ou deux fois par semaine,
- > ou uniquement quand la bande est pleine.

Selon votre choix de rotation des médias, la StoreWay DPA vous assiste dans le suivi de cette rotation. Pour cela, vous décrivez les procédures de validation de cartouche.

Ces procédures vérifient que la cartouche insérée dans le lecteur est bien celle prévue, puis envoient un mail aux personnes concernées pour les informer des anomalies éventuelles et leur demander de changer la cartouche le cas échéant.

Accéder aux procédures de validation des cartouches

- > Cliquez sur le menu **configuration/Sauvegardes/Sauv. & PRA/Validation cartouche** pour accéder aux procédures de validation de cartouches ou DVD.

Créer une nouvelle procédure de validation de média

- > Cliquez sur le dossier **Nouveau** juste en dessous de **Validation cartouche** dans l'arborescence de gauche pour programmer une nouvelle procédure de validation de cartouche.

Vous pouvez configurer:

- > **Un nom.**

- > **Une planification** : l'heure et jour de validation.
- > **La durée de conservation** : par défaut : **Normale** (2 semaines), **Longue** (2 mois) et **Infini** (30 ans). Vous pouvez modifier ces durées en allant dans le menu **configuration/Sauvegardes/Sauv. & PRA/Durées de Conservation**.
- > **Le cycle de changement de cartouche** : soit vous décidez de changer une cartouche lorsque celle-ci est pleine, soit vous fixez un moment précis de changement : tous les **n** jours ou semaines ou tous les **n** jours de la semaine.
- > **Envoi de notification** : définissez:
 - **Le destinataire d'email** : admin, tout utilisateur de la StoreWay DPA (ATTENTION à la surcharge potentielle d'emails) ou une autre adresse email.
 - **La condition** : vous pouvez décider d'envoyer un email à chaque validation de cartouche ou notifier uniquement sur un échec de validation.
- > **Information sur la configuration des profils et durées de conservation** : Pour chaque profil et pour chaque jour de la semaine vous voyez s'afficher un tableau récapitulatif.

Modifier une procédure existante

- > Cliquez sur l'une des procédures déjà programmées dans le menu de gauche pour modifier ses paramètres.

Vérifier le statut d'un lecteur

Vérifier le statut d'un lecteur

- 1 Cliquez sur le menu **opérations/Stockage**.
- 2 Cliquez sur la référence d'un lecteur dans l'arborescence à gauche de l'écran.
Le statut et les informations générales du lecteur apparaissent (nom, volume, statut, accès en écriture etc.).
- 3 Vérifiez l'état du stockage sur disque et son statut.

Désactiver un lecteur pour intervenir en maintenance

Désactiver un lecteur pour intervenir en maintenance

- 1 Cliquez sur le menu **opérations/Stockage**.
- 2 Cliquez sur la référence d'un lecteur dans l'arborescence à gauche de l'écran.
- 3 Choisissez le statut **Inactif**.
- 4 Cliquez sur le bouton **mettre à jour**.
ATTENTION: Si aucun lecteur actif n'est disponible, la StoreWay DPA ne peut pas effectuer le stockage des données sur cartouche : elle émet alors une alarme indiquant le problème. Une telle situation doit être provisoire, car l'espace de stockage sur disque de la StoreWay DPA n'est pas illimité, et les sauvegardes ne pourront plus être effectuées.
- 5 Il conviendra lorsque le lecteur pourra à nouveau être utilisé pour le stockage des données, de passer à nouveau son statut à **Actif**.

Ejecter, identifier ou effacer une cartouche du lecteur

Ejecter, identifier ou effacer une cartouche du lecteur

Si le **lecteur** contient une cartouche, il vous est permis d'effectuer certaines opérations sur ce média.

Pour cela, dans la page d'information du lecteur :

- 1 Cliquez sur le bouton **media** en bas de la page.
Une page apparaît alors avec le contenu de la cartouche.
- 2 Cliquez sur l'un des boutons affichés pour :
 - **Ejecter** : le lecteur éjecte la cartouche, celle-ci sort donc du lecteur.
 - **Identifier** : la cartouche est lue, afin de vérifier son nom.
 - **Effacer** : le contenu de la cartouche est physiquement effacé, la cartouche perd son nom et redevient vierge.

Voir aussi:

["Vider ou effacer le contenu d'une cartouche" page 76](#)

Nettoyer un lecteur

Le nettoyage des lecteurs est géré directement par le lecteur. Ce sera à vous d'effectuer le nettoyage lorsque le lecteur le réclamera (une alarme est remontée, un message apparaît sur la page de description du lecteur, et les voyants du lecteur clignotent en orange).

L'alarme demande d'insérer une cartouche de nettoyage dans le lecteur : il effectue alors automatiquement son nettoyage, puis la cartouche est éjectée et l'alarme est automatiquement désactivée.

ATTENTION: Les cartouches de nettoyage sont des cartouches qui permettent de nettoyer un certain nombre de fois les lecteurs : elles ont une durée de vie de **n** nettoyages (souvent 20 nettoyages), puis doivent être remplacées.

ATTENTION: Certains constructeurs indiquent que leurs lecteurs n'ont pas besoin de nettoyage périodique : le lecteur ne doit être nettoyé que lorsque un voyant clignote pour demander une intervention.

Vider ou effacer le contenu d'une cartouche

La page **Media/Bande** permet certains traitements des cartouches. Pour agir sur les cartouches, il faut tout d'abord cocher les cartouches concernées, puis cliquez sur l'une des actions suivantes :

Action	Description
vider	Cette action vide (ou recycle) une cartouche. La bande: > garde son nom et sa place dans le catalogue, > est vidée de son contenu. REMARQUE: La prochaine fois que vous utilisez une cartouche qui a été vidée, et qui ne se trouvait pas dans un lecteur au moment du vidage, les données sur cette cartouche seront écrasées.

effacer

Cette action efface:

- > l'étiquette de la bande,
- > la bande du catalogue,
- > pour les cartouches VXA, un reformatage de la bande,
- > le contenu de cette bande.

Typiquement, on utilise la fonction effacer lorsque l'on veut récupérer une cartouche vierge dans le but de changer son étiquette (par exemple changer une cartouche M_001 en X_001).

Si la cartouche est dans le lecteur ou la librairie, le contenu sera physiquement effacé (La cartouche perd son nom, les données sont effacées, et la cartouche est alors considérée comme une cartouche vierge. et la référence à la cartouche est également logiquement effacée (effacée de la base de données de la StoreWay DPA qui ne la reconnaît plus).

Si vous effacez une cartouche lorsque celle-ci ne se trouve pas dans un lecteur, les données sur la cartouche ne peuvent plus être exploitées en production par une StoreWay DPA.

Cependant, si une sauvegarde de sécurité (.sbk) existe sur la bande, les données sur la cartouche peuvent être récupérées si nécessaire. Elles sont effectivement archivées sur cette cartouche.

Voir aussi:

["Le menu opérations/Stockage/Media/Bande" page 94](#)

Choisir un mode de rotation des cartouches

Choisir le mode de rotation des cartouches adapté à votre mode de sauvegarde et définir les procédures de validation de cartouches.

Séparer certaines données sur des cartouches particulières

Vous pouvez par exemple placer les données de vos sauvegardes totales sur des cartouches de conservation longue, que vous mettrez en lieu sûr, dès que ces sauvegardes totales seront effectuées, tandis que vous placerez les données de vos sauvegardes incrémentales sur des cartouches de conservation normale.

La durée de conservation des données, que vous précisez dans vos profils de sauvegarde, indique sur quelles cartouches sont stockées les données.

La configuration par défaut enregistre les sauvegardes incrémentales sur des cartouches de durée de conservation normale (nom commençant par M_), et les sauvegardes totales sur des cartouches de durée de conservation longue (nom commençant par L_), vous définissez vos profils de sauvegarde.

Vous pouvez également souhaiter stocker toutes les données sur les mêmes cartouches : cela engendre le moins de manipulations de cartouches.

Pour ce faire, il faut que tous les profils de sauvegarde que vous utilisez stockent les sauvegardes incrémentales et totales avec la même et unique durée de conservation des données, par exemple une conservation longue, comme dans l'exemple suivant :

Choisir les critères de changements de cartouche

Pour un même jeu de cartouches (cartouche L_ de durée de conservation longue par exemple), il va falloir déterminer quels sont vos critères pour changer la cartouche.

Vous pouvez par exemple changer la cartouche tous les matins, afin d'avoir une image par jour de vos systèmes (ce choix se justifie particulièrement si vous effectuez des sauvegardes totales chaque jour).

Néanmoins, ce choix est très contraignant puisqu'il oblige à des manipulations journalières de la cartouche.

Deux choix vous sont donc proposés pour le changement de la cartouche :

- > **changer la cartouche quand elle est pleine** : c'est le choix demandant le moins de manipulations, mais déconseillé par Bull : en cas de sinistre les données d'une certaine période sont perdues. La StoreWay DPA vous avertit automatiquement lorsque la cartouche dans le lecteur est pleine, et demande de la changer. C'est le paramétrage par défaut de la StoreWay DPA.
- > **changer la cartouche périodiquement**, par exemple tous les 3 jours, toutes les 2 semaines, ou encore tous les 4 lundis, et ce même si elle n'est pas pleine. Cela vous permet, par exemple, d'avoir un cycle de rotation des cartouches sur x semaines, la cartouche étant changée chaque lundi.

L'écriture sur une nouvelle cartouche de même périodicité, "ferme" logiquement la cartouche précédente et la StoreWay DPA interdit toute autre écriture sur cette cartouche au minimum durant le délai de conservation prescrit.

L'introduction de la cartouche après le délai de conservation, conduit à l'effacement total des données antérieures lors de la validation de cette cartouche.

ATTENTION: METTRE LES SAUVEGARDES DANS UN LIEU EXTÉRIEUR À L'ENTREPRISE. Il est vivement conseillé de placer à intervalles réguliers les sauvegardes dans un lieu différent de celui de l'entreprise, à l'extérieur, dans le coffre d'une banque, dans un autre établissement sécurisé.

ATTENTION: Gérer les externalisations des cartouches Disaster Recovery.

Lorsque vous lancez une sauvegarde en vue d'externalisation dans le cadre d'un plan Disaster Recovery, il faut s'assurer que la bande dans le lecteur convient au job programmé:

EXEMPLE: Si vous avez programmé une tâche d'externalisation Disaster Recovery et la cartouche qui se trouve dans le lecteur est de type "M_" et que la tâche s'attend à écrire sur une cartouche de type "L_", la bande sera éjectée et la StoreWay DPA en demandera une autre.

En conséquence : prévoir des externalisations sur bande des DR à des heures où le lecteur contient une bande qui correspond.

Voir aussi:

["Définir le profil de sauvegarde des systèmes" page 42](#)

Contrôler le stockage des données sauvegardées

Contrôler le stockage des données sauvegardées

- 1 Cliquez sur le menu **opérations/Stockage**.

L'arborescence à gauche de l'écran présente plusieurs choix pour un média : bande, disque, données

- 2 Cliquez sur le dossier **Media** dans l'arborescence à gauche de l'écran pour ouvrir l'arborescence et faire apparaître les pages **Bandes**, **Disque** et **Données**.
- 3 Cliquez sur le dossier **Bande** dans l'arborescence à gauche de l'écran pour afficher la liste des cartouches utilisées et leur emplacement.
- 4 Cliquez sur le dossier **Disque** dans l'arborescence à gauche de l'écran pour identifier le volume d'espace disque utilisé et libre par durée de conservation.
- 5 Cliquez sur le dossier **Données** dans l'arborescence à gauche de l'écran. La page **Stockage/Média/Données** affiche alors des statistiques sur les espaces de stockage.
- 6 Vérifiez l'état du stockage sur le disque, en utilisant les onglets appropriés : remplissage, âge, serveur, profil.

Les pages présentent des informations sur chaque média. Pour les données, la synthèse se fait sous forme de graphiques différents sur chacun des onglets.

Effectuer l'inventaire du contenu d'une librairie

Lors du premier accès à la librairie, ou lorsque vous avez manuellement modifié le contenu de la librairie, le contenu affiché du magasin peut être inexact ou comporter des cartouches qui n'ont pas encore été identifiées.

Pour mettre à jour ces informations, vous pouvez alors forcer une identification des cartouches contenues dans la librairie.

Pour ce faire, 2 méthodes sont proposées : Cliquer sur **opérations/Stockage** et le dossier **magasins** dans le menu à gauche.

- > **Identifier** : la StoreWay DPA procède alors à la lecture physique des cartouches pour les reconnaître.
- > **Scanner** : cette possibilité vous est proposée lorsque votre librairie possède un lecteur de codes à barres. La StoreWay DPA relève alors tous les codes à barres et reconstitue l'état de la librairie en fonction de ce qu'elle connaît des cartouches associées à ces codes à barres. Quoique plus rapide (il n'y a pas besoin de lire physiquement le contenu des cartouches), cette méthode n'est efficace que pour les cartouches déjà connues de la StoreWay DPA : les cartouches qui n'ont encore jamais été lues par la StoreWay DPA resteront mentionnées comme "?????".

ATTENTION: Les cartouches nommées "spare" ont été lues par la StoreWay DPA, mais ne comportent pas de "label" StoreWay DPA et elles ne contiennent pas encore de sauvegarde de la StoreWay DPA. Elles sont alors considérées comme vierges et peuvent être utilisées pour les sauvegardes.

Lorsqu'un inventaire est en cours sur la librairie, la mention **Opération en cours** apparaît au dessus du contenu du magasin.

- > Cliquez sur le lien [**Voir l'opération en cours**] , pour consulter l'état de cette opération :

La StoreWay DPA attend une minute après la fin de l'inventaire pour rendre accessible une autre opération sur la librairie.

Ejecter une cartouche : Entrée/sortie de média

Lorsque votre librairie possède une boîte aux lettres d'entrée-sortie des cartouches, StoreWay DPA propose une action supplémentaire : un bouton **Entrée/sortie** apparaît en bas de la page du contenu du magasin.

Ejecter des cartouches dans la boîte aux lettres

- 1 Cochez ces cartouches pour les sélectionner puis cliquez sur le bouton **Entrée/sortie**.
Pour prendre en compte les cartouches placées dans la boîte aux lettres et les ranger dans les emplacements du magasin.
- 2 Cliquez sur le bouton **Entrée/sortie** sans avoir sélectionné de cartouche dans le magasin.

Réparer un lecteur de la baie de disques

L'Etat dégradé signifie qu'un disque est hors service, l'ensemble de la baie continue à fonctionner «comme si de rien n'était» en déduisant les informations du disque manquant à partir des informations redondantes. Le fonctionnement est alors un peu ralenti, et on dit que la baie fonctionne en mode dégradé.

Quand la baie est en mode dégradé, un mail est envoyé à l'administrateur pour l'en informer.

Réparer un lecteur de la baie de disques

- 1 Remplacez alors le disque en panne par un disque qui fonctionne (intervention du support).
- 2 Cliquez dans l'interface sur le bouton **Réparer** qui apparaît en bas de l'écran affichant l'état de la baie.

La page affiche alors un pourcentage de reconstruction en cours (elle reconstitue le contenu du disque remplacé à partir des informations redondantes), jusqu'à 100%, où la baie repasse en état actif.

Chapitre 6. Description de l'interface

Voir:

["Le menu configuration/Systèmes" page 82](#)

["Le menu configuration/Sauvegardes" page 83](#)

["Le menu configuration/Utilisateurs" page 84](#)

["Le menu opérations/Restauration" page 86](#)

["Le menu opérations/Stockage" page 92](#)

["Le menu Alarmes" page 97](#)

["Le menu rapports" page 98](#)

Page de connexion

Cette page comprend deux zones pour identifier l'habilitation de l'utilisateur à accéder au système :

- > **Identifiant** : nom de l'utilisateur reconnu comme administrateur ou comme utilisateur autorisé à la consultation de la StoreWay DPA.
- > **Mot de passe** : mot de passe choisi par l'utilisateur.
- > **Connexion** : cliquez sur le bouton pour valider les informations et accéder à la StoreWay DPA.

Si l'identifiant et le mot de passe sont reconnus, vous accédez à l'interface générale de configuration.

Le menu configuration/Systèmes

Le menu **configuration/Systèmes** contient les fonctions de description des machines (systèmes) et des applications sauvegardées.

- > Ouvrez sur le menu **configuration/Systèmes** pour la consultation, la création ou la modification des systèmes déclarés.

Les éléments déjà créés s'affichent sous trois vues différentes affichées par des onglets différents:

- > **Lieux**: les systèmes sont affichés par lieu.
- > **Systèmes**: les systèmes sont affichés directement.
- > **Applications**: seules les applications sont affichées.

Cliquez sur les onglets pour changer de vue.

Voir:

["Déclaration des systèmes détectés" page 31](#)

Le menu configuration/Sauvegardes

Ce menu contient les fonctions de description des règles de sauvegarde :

La configuration des sauvegardes est accessible par le menu **configuration/Sauvegardes**.

Cette configuration concerne plusieurs types d'informations :

- > le choix de la durée de conservation des données sauvegardées (voir: "Comprendre les profils de sauvegarde" page 41).
- > la description des profils de sauvegarde (planification des sauvegardes et du type de sauvegarde (totale ou incrémentale) et l'affectation des machines et applications à ces profils (voir: "Comprendre les profils de sauvegarde" page 41).
- > l'envoi des rapports de sauvegarde.
- > la validation des cartouches (voir "Définir les procédures de validation de média" page 74).

REMARQUE: Chacun de ces types d'information est accessible par la barre de navigation à gauche de l'écran.

Voir aussi:

["Configurer et réaliser vos sauvegardes" page 40](#)

Le menu configuration/Utilisateurs

Cette page définit les identifiants des utilisateurs qui consultent les rapports de sauvegarde ou l'activité de la StoreWay DPA.

Il n'est pas nécessaire de définir des identifiants d'utilisateurs pour la restauration de leur système, sauf en cas de restauration croisée.

Description :

- > **Nom** : identification des utilisateurs sans rapport avec le nom du système sauf pour les restaurations croisées où la syntaxe doit être **nom_du_système\utilisateur** avec un antislash pour séparer le nom du système du nom de l'utilisateur.
- > **Commentaire** : précisions affichées dans la bulle d'aide
- > **Mot de passe de la StoreWay DPA**: indépendant du mot de passe local défini par l'administrateur.
- > **Confirmation du mot de passe**
- > **Nom complet** : Un nom complet de l'utilisateur de la StoreWay DPA **sur le site où se trouve cette StoreWay DPA.**
- > **Adresse mail** pour recevoir les rapports éventuels

Droit de sauvegarde :

- > La case à cocher **Autoriser les restaurations croisées** autorise l'installation d'une sauvegarde sur un poste différent du poste d'origine (voir "Restaurer ses fichiers après changement de machine (restauration croisée)" page 61).

Voir aussi:

["Définir les habilitations des utilisateurs" page 25](#)

Le menu configuration/StoreWay DPA

Cette page vous permet de définir les paramètres internes à la StoreWay DPA.

Une arborescence de paramètres s'affiche dans la partie gauche de l'écran. Chaque dossier correspond à une page de paramètres.

- > Cliquez sur l'objet que vous voulez modifier (date et heure, réseau, mise à jour de la StoreWay DPA... etc.).

Le contenu de la page s'affiche.

- > Complétez les zones ou modifiez les paramètres et cliquez sur le bouton **mettre à jour** en bas de page.

Voir:

["Arrêt système" page 13](#)

["Centralisation" page 13](#)

["Date & Heure" page 15](#)

["Mise à jour de la StoreWay DPA" page 16](#)

["Réseau" page 17](#)

["Sauvegarde et restauration de la StoreWay DPA" page 19](#)

["Vue Globale" page 21](#)

Le menu opérations/Restauration

["Page de restauration" page 86](#)

["Fenêtre Contenu du panier" page 87](#)

["Fenêtre Liste des versions" page 87](#)

["Fenêtre Options de restauration" page 87](#)

["Fenêtre Navigation temporelle" page 88](#)

["Fenêtre Suivi de la restauration" page 89](#)

Page de restauration

La page se présente sous forme d'un navigateur proposant les informations suivantes :

Les informations de navigation

- > Cette zone d'informations rappelle le nom du système, ainsi que la date et les options de visualisation des objets (affichage des disparus, mode PRA activé sur les séries SD). Elle indique également le nom du répertoire visualisé.
- > Lors de l'ouverture, la date est fixée au Présent, et les disparus ne sont pas affichés.
- > Après un choix de navigation temporelle, la date de consultation dans le passé est indiquée ainsi que la profondeur de temps d'affichage des disparus.

Le contenu du système

- > La première colonne contient des cases à cocher pour sélectionner la ligne avant de réaliser l'opération demandée par le bouton **Ajouter au panier**. Seuls les objets pouvant être restaurés sont sélectionnables.
- > Une icône permet de visualiser le type d'objet présenté : un répertoire, une feuille pour un fichier, un rond bleu pour un objet spécial. Un objet barré d'une croix blanche sur fond rouge est un objet disparu.
- > **Nom** : Nom du répertoire ou du fichier
- > **Taille** : la taille du fichier à la date de navigation.
- > **Modifié** : la date de la dernière modification du fichier à la date de navigation.
- > **Sauvegardé** : la date de la dernière sauvegarde du fichier à la date de navigation.

Voir aussi

["Interface de restauration" page 53](#)

Les boutons d'action

Les boutons d'action se situent en bas de page.

- > **ajouter au panier**
- > **navigation temporelle**
- > **restaurer**

Ces boutons réalisent des actions et ouvrent des pages complémentaires.

Voir aussi:

Fenêtre Contenu du panier

Cette page présente les objets (fichiers, répertoires, ...) sélectionnés dans l'étape antérieure.

Les informations sont présentées sur 2 colonnes :

- > La première colonne contient des cases à cocher pour sélectionner la ligne avant de réaliser l'opération demandée par le bouton **enlever du panier**.
- > Le nom de l'objet sélectionné est ensuite affiché.

Actions :

- > Le bouton **restaurer** restaure la liste des fichiers déjà sélectionnés, s'il n'y en a pas à ajouter.
- > Le bouton **enlever du panier** supprime de la liste les fichiers déjà cochés pour les retirer de la sélection.
- > Le bouton **retour navigation** revient à l'étape antérieure.

Voir aussi:

"Utiliser l'interface de restauration" page 54

Fenêtre Liste des versions

Cette page présente la liste des versions sauvegardées précédemment.

Les informations sont réparties dans les colonnes suivantes :

- > La première colonne contient des cases à cocher pour sélectionner la ligne avant de réaliser l'opération demandée par le bouton **choisir la version**.
- > Un icône permet de visualiser le type d'objet présenté : un répertoire, une feuille pour un fichier, un rond bleu pour un fichier spécial.
- > **Nom** : nom du répertoire ou du fichier.
- > **Taille** : la taille du fichier à la date de la sauvegarde considérée.
- > **Modifié** : la date de la dernière modification du fichier à la date de la sauvegarde considérée.
- > **Sauvegardé** : la date de la sauvegarde considérée.

Actions :

- > Le bouton **choisir la version** replace la navigation à la date de la version sélectionnée, et ajoute l'objet choisi au panier.
- > Le bouton **retour** revient à l'étape antérieure.

Voir aussi:

"Utiliser l'interface de restauration" page 54

Fenêtre Options de restauration

Comportement si fichier présent

En cochant l'option **écraser les fichiers présents**, la restauration remplacera les fichiers présents sur disque par les fichiers restaurés.

En ne cochant pas l'option **écraser les fichiers présents**, la restauration ignorera les fichiers déjà présents sur disque, qui ne seront donc pas touchés même s'ils ont été sélectionnés dans le panier à restaurer.

Répertoire de destination

Cette zone est facultative, elle permet de changer la machine de destination des données restaurées. Elle est particulièrement utile lorsque la machine source de ces données n'est pas accessible (panne, période de maintenance,...) et qu'il faut récupérer des données sur une autre machine.

Cette option n'apparaît que si une machine compatible a été déclarée sur la StoreWay DPA, et que l'utilisateur est autorisé à effectuer des restaurations croisées (voir le menu **configuration/Utilisateurs**).

Si la restauration ne peut être effectuée ailleurs que sur la machine d'origine (cas de certaines applications), cette option n'apparaît pas, l'utilisateur ne peut donc pas indiquer de machine cible.

Destination de la restauration

Cette zone est facultative, elle permet de changer le répertoire de destination et ainsi d'isoler et de bien identifier les fichiers restaurés.

Le répertoire de destination doit disposer de suffisamment d'espace pour accueillir les fichiers souhaités. Lorsque vous restaurez des données à un endroit différent du répertoire d'origine, la syntaxe du chemin du répertoire de destination à spécifier dépend du système d'exploitation sur lequel les données sont restaurées.

Exemples de syntaxe du chemin du répertoire de destination en fonction des systèmes d'exploitation supportés par la StoreWay DPA :

Windows 98/Me/XP/NT/2000/2003	c:\Restored documents
Unix	/home/restored_documents
NetWare	sys:/resto

Si la restauration ne peut être effectuée ailleurs que sur le répertoire d'origine (cas de certaines applications), cette option n'apparaît pas, l'utilisateur ne peut donc pas indiquer un répertoire cible.

Voir aussi:

["Rechercher des fichiers dans le passé" page 55](#)

["Consulter l'arborescence de répertoires dans le passé" page 57](#)

["Restaurer le contenu d'un répertoire" page 59](#)

["Restaurer des fichiers dont vous connaissez l'emplacement" page 59](#)

Fenêtre Navigation temporelle

Cette page présente deux tableaux différents pour naviguer dans le passé :

- > **La date visualisée**
- > **L'affichage des disparus** : pour afficher ou non les fichiers disparus depuis un certain temps.

Quel que soit le mode d'affichage temporel choisi, la navigation dans l'arborescence de répertoires remonte au maximum jusqu'à la date de création du système (ou de la première sauvegarde) dans la base de données de la StoreWay DPA.

ATTENTION: Pour certains systèmes d'exploitation (Windows NT/2000 et NetWare, par exemple), la taille des fichiers ne correspond pas à la taille des fichiers sur disque, mais à la taille du flux des données sauvegardées.

- > Les options de la navigation temporelle concernent la recherche de fichiers dans le passé.

Le choix de la date visualisée

Vous pouvez choisir de visualiser :

- > le présent,
- > la passé, à une date et heure à préciser en choisissant l'année, le mois, le jour, l'heure et la minute.

Le choix de l'affichage des disparus

- > **Aucun** : option par défaut : aucun fichier disparu n'apparaît.
- > **Les disparus depuis moins de** : indiquez la valeur de l'intervalle de temps souhaité.

Voir aussi:

["Rechercher des fichiers dans le passé" page 55](#)

Fenêtre Suivi de la restauration

Une fois la restauration lancée, cette fenêtre permet de suivre les opérations. Elle fournit les informations suivantes :

- > **Objets à restaurer** : les objets sélectionnés dans le panier pour la restauration sont appelés ici.
- > **Suivi de la restauration** : le statut de l'opération en cours est affiché. Tant que l'opération n'est pas terminée, ce statut est rafraîchi toutes les 10 secondes.

Il est possible d'annuler la restauration quand elle s'effectue sur un grand nombre de fichiers avec le bouton **abandonner**.

ATTENTION: L'abandon d'une restauration ne revient pas en arrière sur les fichiers déjà restaurés.

Lors d'une restauration, il est possible que la mise en ligne d'un ou de plusieurs médias externes soit nécessaire. Dans ce cas, un message s'affichera dans l'interface de restauration, vous invitant à mettre ces médias en ligne.

Le bouton **retour navigation** permet de revenir à la navigation pour lancer une autre restauration.

Le menu opérations/Sauvegardes

Ce menu ouvre la liste des activités de sauvegarde, PRA et restauration passées ou à venir. Ces travaux peuvent être affichés :

- > pour l'ensemble des systèmes et applications sur une période donnée en cliquant à gauche sur **Vue Globale des Sauvegardes**.
- > pour un système ou une application en particulier en cliquant dans le menu de gauche sur le nom de l'entité concernée.
- > sous forme d'un récapitulatif des derniers travaux effectués pour l'ensemble des systèmes, applications et profils programmés en cliquant à gauche sur **Vue Globale des Systèmes**.

Caractéristiques des travaux

Les travaux effectués présentent les caractéristiques suivantes :

- > **Nom** : Nom du système ou de l'application concernée.
- > **Profil** : Profil de sauvegarde ou PRA concerné.
- > **Type** : Type de travail (sauvegarde totale, incrémentale, synthétique, PRA, restauration).
- > **Date** : Date de démarrage du travail.
- > **Statut** : Etat du travail. Voir la description des statuts des travaux. En cliquant sur le statut du travail, vous pouvez visualiser une information détaillée sur ce travail.
- > **Nb objets** : Nombre d'objets concernés. Les objets sont les fichiers, mais aussi les répertoires, les liens et raccourcis, ainsi que certains objets particuliers du système (ex : Active Directory).
- > **Volume** : Le volume de données du travail avant compression.
- > **Durée** : La durée de réalisation du travail.
- > **Débit** : Le débit moyen du travail. Ce débit n'est pas affiché pour les sauvegardes incrémentales car il n'est pas significatif : en effet, on ne prend en sauvegarde incrémentale qu'une partie des fichiers (donc un faible volume), mais on parcourt tout de même le disque, ce qui peut représenter un temps relativement long.

Vue Globale des Sauvegardes ou Vue par système/par application

La **Vue Globale des Sauvegardes**, ou la vue en particulier des travaux d'un système ou d'une application, affiche deux onglets :

- > le premier onglet **Activité de sauvegarde** contient les comptes-rendus des opérations de sauvegarde, PRA et restaurations passées et à venir (onglet planning).
- > le second onglet **Déclench. de sauvegarde** propose de lancer une sauvegarde manuellement.

Vue Globale des Systèmes

La **Vue Globale des Systèmes** présente un tableau récapitulatif complet des derniers travaux valides pour chaque profil de chaque système ou application. Ceci permet de vérifier simplement que tous les systèmes et applications sont correctement sauvegardés.

ATTENTION: Seuls les travaux possédant des données valides sont affichés. Ceci exclut les travaux non démarrés ou recyclés.

Arrêter ou relancer des travaux

Dans l'activité de sauvegarde, il est possible d'arrêter des travaux en cours, ou au contraire de replanifier des travaux qui n'ont pu aboutir. Pour cela, il faut :

- > Cocher les travaux concernés et cliquer en bas sur le bouton **arrêter** ou **redémarrer**.

La liste des travaux sélectionnés apparaît pour confirmation. Si certains travaux sont incompatibles avec l'opération demandée, ils sont indiqués comme tels.

- > S'il s'agit d'une demande de replanification, vous pouvez choisir de démarrer ces travaux immédiatement ou à une date ultérieure.
- > Confirmer votre demande en cliquant à nouveau sur le bouton **arrêter** ou **redémarrer**.

L'opération demandée est enregistrée. Les travaux à relancer sont immédiatement planifiés, tandis que l'arrêt des travaux n'est pas immédiat et demande un petit temps d'exécution.

Suite à une demande d'arrêt, les travaux concernés continuent à apparaître en cours d'exécution pendant une période pouvant aller jusqu'à quelques minutes, le temps que l'ordre d'arrêt s'exécute.

Voir aussi:

["Configurer et réaliser vos sauvegardes" page 40](#)

Le menu opérations/Stockage

Ces pages donnent des informations sur le contenu des Lecteurs (Drive1) ou des Librairies (pour les modèles StoreWay DPA équipés de librairies de bandes), Media, Disque, DVD ou Bande.

Les sauvegardes sur les modèles StoreWay DPA non-équipés de librairies de bandes et se font provisoirement sur disque, avant transfert sur bande : en cas d'anomalie sur le DVD ou les cartouches, les données sont sauvegardées sur le disque dur de StoreWay DPA en attendant la résolution du problème.

Pour les modèles à lecteur de bandes manuel, il est toutefois nécessaire de charger des cartouches : un trop grand remplissage du disque risquant d'altérer la sauvegarde (les sauvegardes ne peuvent plus s'effectuer lorsque le disque est plein).

Voir:

["Le menu opérations/Stockage/Media" page 92](#)

["Le menu opérations/Stockage/Media/Disque" page 95](#)

["Le menu opérations/Stockage/Media/Bande" page 94](#)

["Le menu opérations/Stockage/Media/DVD" page 95](#)

["Le menu opérations/Stockage/ASM" page 95](#)

["Le menu opérations/Stockage/ASM/Espace de stockage" page 96](#)

["Le menu opérations/Stockage/ASM/Disques virtuels" page 96](#)

Le menu opérations/Stockage/Media

La page **Média** indique le contenu des données sauvegardées, et liste les cartouches et disques connus.

Etat des espaces disques et migrations

Le volume total utilisé sur les disques de l'apppliance pour le stockage des données sauvegardées est indiqué dans la section **Données sauvegardées sur disque**.

Le détail de la répartition de ces espaces de stockage sur disque est indiqué dans le paragraphe intitulé **Copie des données sur cartouches** :

- > la colonne **Volume sur disque** indique, pour chaque durée de conservation des données, le volume occupé sur le disque.
- > La colonne **Volume à copier** indique le volume de données que l'apppliance doit encore copier du disque vers les cartouches.
- > La colonne **Cartouches** indique les cartouches cibles concernées.
- > Le **Statut** indique l'état de la migration : "En attente" tant qu'elle n'a pas démarré, "En cours" lorsque les copies de disque vers bande sont en cours, et "Terminée" lorsque ces copies sont achevées.

REMARQUE: Il n'y a plus de données à enregistrer sur bande lorsque le statut des copies des données sur cartouches est "**Terminée**". Toutes les données existantes sur les espaces disque ont alors été dupliquées sur cartouches.

Etat des cartouches

La liste des cartouches présente pour chaque cartouche les éléments suivants :

- > **Nom de la cartouche** : il s'agit d'une étiquette que l'appliance écrit, avec d'autres informations, physiquement sur la cartouche. L'ensemble de ces informations permettent à l'appliance d'identifier de façon unique chaque cartouche simplement en relisant la bande.

Codification : L_ indique les cartouches à durée de conservation longue, M_ les cartouches à durée de conservation normale, X les cartouches à durée de conservation infinie.

Pour identifier plus simplement les médias, il est possible de leur donner un "alias", par exemple "Cartouche du lundi" ou "Mensuelle". Pour cela, cliquez sur le nom de la cartouche : une page d'édition vous permet de positionner ou modifier un alias du nom du média.

- > **Volume** : volume total occupé par les informations utiles sur la cartouche.

REMARQUE: Les informations étant préalablement compressées par l'appliance de sauvegarde, le volume total écrit sur la cartouche est inférieur au volume théorique total de la cartouche. Néanmoins, le volume effectif sauvegardé sur une cartouche reste bien entendu supérieur à ce volume théorique, et est variable en fonction du type de données sauvegardées et du taux de compression de ces données.

- > **Statut** : il s'agit de l'état de la cartouche.

Les différents statuts des cartouches peuvent prendre les valeurs suivantes :

Statut	Signification
Vierge	Ne possède aucun label reconnu par l'appliance
Vide	Possède un label reconnu par l'appliance Ne contient aucune donnée stockée ou a été vidée
Entamée	Possède un label reconnu par l'appliance Contient des données stockées Reste utilisable pour le stockage de nouvelles données
Fermée	Possède un label reconnu par l'appliance Contient des données stockées Est interdite pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage suite à une rotation de cartouche
Fermée sur incident	Possède un label reconnu par l'appliance Contient des données stockées Est interdite pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage suite à un incident
Remplie	Possède un label reconnu par l'appliance Est remplie de données stockées Ne peut plus être utilisée pour le stockage de nouvelles données jusqu'à son prochain recyclage
Inconnue	Possède un label reconnu par l'appliance Est inconnue de l'appliance : cette cartouche peut venir d'une autre appliance de sauvegarde, ou avoir été supprimée de la base de connaissance de l'appliance. Elle ne pourra être utilisée qu'après avoir été supprimée (opération qui supprime le label de la cartouche)

REMARQUE: Pour faciliter le repérage des cartouches, l'appliance donne des noms aux cartouches vierges et inconnues : les cartouches vierges sont nommées "spare####", et les cartouches inconnues sont nommées "...-LF####", #### étant un nombre.

REMARQUE: Ces cartouches inconnues peuvent provenir d'autres appliances de sauvegarde ou correspondre à des sauvegardes qui ne figureraient pas dans la base de données de l'appliance (restauration à partir de fichier antérieur)

- > **Accès en écriture** : l'accès en écriture indique s'il est possible d'écrire sur la cartouche. Ainsi, on pourra stocker de nouvelles données sur une cartouche "accessible en écriture", alors qu'il faudra attendre le prochain recyclage pour une cartouche "bloquée".
- > **Dernière écriture** : la date de dernière écriture renseigne sur la date de dernière sauvegarde ou de dernier recyclage de la cartouche. Dans le cas d'une cartouche bloquée en écriture, c'est cette date qui marque le début de la période de conservation des données au terme de laquelle la cartouche pourra être automatiquement vidée et réutilisée.
- > **Emplacement** : emplacement physique de la cartouche tel qu'il est connu par l'appliance. Une cartouche peut être dans le lecteur, dans l'un des emplacements d'une librairie, dans la boîte aux lettres d'une librairie ou encore externe (on dit que la cartouche est alors "hors ligne").

Le menu opérations/Stockage/Media/Bande

En complément, la StoreWay DPA propose un tableau récapitulatif des cartouches utilisées par les différents profils de sauvegarde tout au long de la semaine. Ce tableau vous aide à planifier vos vérifications de cartouche.

Cette page permet d'identifier les bandes utilisées et leur emplacement et, le cas échéant, de vider ou effacer leur contenu.

REMARQUE: Avec les modèles à lecteur de bande manuel, même si la cartouche présente dans le lecteur n'est pas utilisable pour les sauvegardes, et même si le lecteur est vide, les sauvegardes peuvent quand même s'exécuter sans aucune perturbation en stockant leurs données sur disque.

REMARQUE: Dès qu'une cartouche utilisable est insérée ultérieurement dans le lecteur, les données y seront copiées.

Voir aussi :

["Vider ou effacer le contenu d'une cartouche" page 76](#)

["Contrôler le stockage des données sauvegardées" page 78](#)

Le menu opérations/Stockage/Media/Disque

Cette page concerne le disque diffère selon le modèle.

- > Pour tous les modèles, il y a un récapitulatif de l'espace disque utilisé et libre.
- > Pour les modèles StoreWay DPA non-équipés de bibliothèques de bandes, la page présente le volume des données à copier pour chaque durée de conservation : les données sauvegardées sont migrées sur des cartouches ou DVD différents, et disparaissent du disque en fonction des besoins d'espace disque.
- > Pour les modèles StoreWay DPA équipés de bibliothèques de bandes, la page présente l'espace occupé sur disque pour chaque durée de conservation (car sur ces modèles, les données sauvegardées restent sur les disques de la bibliothèque, et ce sont les traitements liés au PRA qui écrivent des données sur bande.

Le menu opérations/Stockage/Media/DVD

En complément, la StoreWay DPA propose un tableau récapitulatif des DVD utilisés par les différents profils de sauvegarde tout au long de la semaine. Ce tableau vous aide à planifier vos vérifications de DVD.

Cette page permet d'identifier les DVD utilisés et leur emplacement.

Le menu opérations/Stockage/ASM

- > Le module Advanced Storage Module (ASM) permet de sauvegarder en mode bloc des partitions des disque de serveurs ou des postes de travail Windows.
- > L'espace de stockage dédié ASM est défini à la 1ère initialisation de l'appliance, juste après la configuration (nommage, adressage réseau, etc.).
- > La taille de cet espace une fois alloué n'est pas modifiable. Le seul moyen de redimensionner cet espace est de remasteriser l'appliance afin de redéfinir sa taille dans la phase d'initialisation.
- > Il est alors fortement conseillé et recommandé de réaliser au préalable une sauvegarde de sécurité qui sera restaurée une fois l'opération de remasterisation réalisée.
- > Une fois l'opération réalisée, la sauvegarde de sécurité peut être restaurée, permettant de recouvrer la configuration de l'appliance et l'accès aux données sauvegardées sur bandes.

ATTENTION: cette opération peut s'avérer nécessaire si vous souhaitez allouer un espace ASM après la première initialisation, ou bien si vous désirez augmenter cet espace, afin par exemple de sauvegarder en mode bloc d'autres serveurs Windows. Dans ce cas, toutes les données sauvegardées sur les disques de l'appliance seront perdues, et seules les données externalisées seront exploitables.

- > Un agent DiskSafe est installé sur le serveur ou poste à protéger.
- > Une fois l'agent paramétré sur le serveur, l'espace est automatiquement alloué sur l'appliance.
- > La taille allouée est égale à la taille de la partition ou du disque, plus 10% (pour les SnapShots).
- > (Se reporter à la documentation DiskSafe pour plus d'informations).

Voir aussi:

["Le menu opérations/Stockage/ASM/Espace de stockage" page 96](#)

["Le menu opérations/Stockage/ASM/Disques virtuels" page 96](#)

Le menu opérations/Stockage/ASM/Espace de stockage

La page **Espace de stockage** décrit l'espace de stockage géré par le module ASM ainsi que les taux de consommation de celui-ci.

- > **Disques agents**: représente la taille de l'espace disque occupée par les images de base des disques agents protégés. Autrement dit, c'est la somme de la taille des partitions/disques agents protégés.
- > **Snapshots**: représente la taille totale de l'espace disque utilisé par les zones de snapshots. Par défaut cette taille représente environ 10% de la taille des disques agents.
- > **Libre**: c'est la taille de l'espace de stockage qui reste disponible.

Le menu opérations/Stockage/ASM/Disques virtuels

La page **Disques virtuels** affiche pour chaque système la liste des disques/partitions protégées ainsi que toutes les images temporelles (snapshots) disponibles.

Les informations présentes dans ce tableau :

Colonne	Description
Nom	Le nom du disque tel qu'il est connu par le moteur ASM. Il a le format suivant : ds_vdev_NOMCLIENT_timestampsec[_timestampsnapshot] .
Type	Le type d'une image : Disque s'il s'agit du disque de base du client, ou Snapshot s'il s'agit d'une image temporelle.
Taille	La taille du disque de base du client (qui peut servir aussi comme repère pour reconnaître la partition/disque client).
Client	Le nom du client auquel appartient le disque.
Date	Pour une image de type Disque c'est la date courante et pour un snapshot c'est la date à laquelle le Snapshot est pris.
Statut	Vert si le disque est en bon état ou rouge s'il y a un problème.

Les actions disponibles à partir de cette page sont :

- > **mettre à jour**: mise à jour de la page qui affiche les images disque disponibles.
- > **supprimer**: suppression d'une image disque et/ou snapshot. Si une image de type disque est supprimée, tous les snapshots associés sont supprimés.
- > **init password**: cette opération permet de se connecter à une image disque à partir du CD de Recovery DiskSafe (restauration d'un serveur) si on ne connaît pas le mot de passe de recovery demandé avant la phase de restauration (cf documentation DiskSafe pour plus d'informations).

Le menu Alarmes

La couleur du bouton d'alarme montre la gravité de l'alerte. Le chiffre inscrit sur le bouton affiche le nombre total d'alarmes qui requièrent une intervention de votre part.

Alarme	Description
Vert	Aucune alarme n'est à signaler.
Jaune	Alarmes mineures, non bloquantes pour les sauvegardes. EXEMPLE: "La migration sur bande des données sauvegardées sur disque requiert une cartouche neuve ou non pleine.", signifie que la StoreWay DPA ne possède pas une cartouche ou que la cartouche en place est pleine ou inutilisable.. Ce message est sans conséquence pour les sauvegardes sur disque qui, elles, peuvent continuer à bien fonctionner.
Orange	Alarme majeure, qui a empêché une sauvegarde. EXEMPLE: "Le système 'card' n'est pas joignable", signifie qu'une machine sur laquelle nous voulions faire des sauvegardes n'est pas joignable soit parce qu'elle est éteinte ou que son adresse IP n'est pas reconnue.
Rouge	Présence d'une alarme bloquante, c'est à dire qui empêche un ensemble de sauvegardes. "Arrêt brutal détecté", signifie que la StoreWay DPA a subi un arrêt violent tel qu'une coupure électrique.

Actions possibles :

["Résoudre le problème signalé par l'alarme" page 67](#)

["Désactiver le déclenchement d'une alarme" page 68](#)

["Réactiver une alarme" page 69](#)

Le menu rapports

["Menu rapports/Systèmes" page 98](#)

["Menu rapports/Journal de bord" page 98](#)

["Événements StoreWay DPA" page 98](#)

Menu rapports/Systèmes

Cette page présente sur les onglets **lieux** et **systèmes** une vue classée par lieu ou par système des rapports journaliers.

La page présente une liste de liens sur les rapports journaliers pour la dernière quinzaine puis cumulés par durée : semaine, mois, année.

Ces rapports ne sont présents que pour une période complète : les rapports de l'année ne seront affichés qu'après 12 mois de compte-rendu dans la StoreWay DPA.

Chaque rapport de sauvegarde est accessible en cliquant sur le lien constitué par la date. Les rapports sont classés par semaine.

Détail par nature de rapport (lien sur la date)

Ces rapports de sauvegardes représentent sous forme graphique le volume et le nombre d'objets sauvegardés par la StoreWay DPA, le taux de réussite et le volume sauvegardé par système.

Cela complète sous une autre forme les rapports de sauvegarde envoyés par mail à l'administrateur et aux autres destinataires désignés.

Menu rapports/Journal de bord

La page **Rapports/Journal de bord** permet d'analyser plus en détail un problème en ouvrant l'un des dossiers dans le menu de gauche.

["Événements StoreWay DPA" page 98](#)

Événements StoreWay DPA

En cliquant sur **Événements StoreWay DPA** dans le menu de gauche, vous ouvrez la page de log. Pour plus d'informations sur ces logs, voir:

["Comprendre les logs" page 73](#)

Index

A

- accéder
 - logs 73
- aide en ligne
 - ouvrir 11
- alarme
 - arrêt brutal 68
 - aucune donnée valide 68
 - aucune sauvegarde planifiée 68
 - externaliser sauvegardes 68
 - lecteur, nettoyer 68
 - sauvegarde de sécurité 68
 - système non-joignable 68
- alarmes
 - bouton 11
 - comprendre 67
 - consulter 67
 - désactiver 68
 - menu 97
 - réactiver 69
 - vérifier 67
- application
 - créer 38
 - créer nouveau profil de sauvegarde 48
 - déclarer 38
 - description 38
 - exclure données 38
 - profil de sauvegarde 47
 - restaurer 63
 - sauvegarder manuellement 50
 - supprimer 39
- applications
 - profil de sauvegarde 42
- applications critiques
 - profil de sauvegarde 42
- applications Disaster Recovery
 - profil de sauvegarde 42
- applications standard
 - profil de sauvegarde 42
- arrêt brutal
 - alarme 68
- arrêter
 - la StoreWay DPA 12
 - la StoreWay DPA par la console 12
- ASM
 - événements 73
- association des profils
 - fichier 31

- auto-déclaration
 - entité 32

B

- bandes
 - intervenir 74

C

- cartouches
 - critères de changements 78
 - effacer 76
 - éjecter 76
 - et externalisations 78
 - état 92
 - identifier 76
 - mode de rotation 77
 - séparer des données 77
 - valider 74
 - vider 76
- centralisation
 - configuration de la StoreWay DPA de Supervision 14
- CIFS
 - sauvegarde sur disque réseau 20
- configuration/Sauvegardes
 - menu 83
- configuration/StoreWay DPA
 - menu 85
- configuration/Systèmes
 - menu 82
- configuration/Utilisateurs
 - menu 84
- configurer
 - DHCP 18
 - la date, l'heure et le fuseau horaire 15
 - les paramètres internes 13
 - les sauvegardes le week-end 42
- connexion
 - à la StoreWay DPA 10
 - page 81
- conservation des cartouches
 - sauvegardes 41
- consulter
 - alarmes 67
 - la liste de fichiers à restaurer 54
 - le contenu d'un répertoire 53
 - le journal du bord 70

- les profils de sauvegarde 43, 47
- répertoires dans le passé 57
- contenu du panier
 - fenêtre 87
- contrôler le stockage des données 78
- création systèmes
 - méthodes 31
- créer
 - application 38
 - habilitation 25
 - lieu 36
 - nouveau profil de sauvegarde pour application 48
 - profil de sauvegarde 44
 - un système 28

D

- date
 - paramétrer 15
- déclarer
 - application 38
 - un lieu 36
 - un système 28
- déclencher
 - synchronisation manuelle 15
- déconnexion
 - bouton de 11
- définir pour un système 42
- désactiver
 - alarmes 68
 - lecteur 75
- DHCP
 - configurer 18
- Disaster Recovery
 - gérer des externalisations 78
- DNS
 - configurer 17
 - configurer le serveur principal 17
 - configurer le serveur secondaire 17
- données
 - exclure d'un système 29
 - exclure d'une application 38
- données à exclure
 - syntax 45
- durée de conservation des données 42, 77
- DVD
 - valider 74

E

- effacer
 - cartouches 76
- éjecter
 - cartouche 76
- emails
 - comprendre 71
- entité

- auto-déclaration 32
- envoi de rapport
 - supprimer l'envoi 72
 - supprimer l'envoi à un destinataire 72
- esavcli 73
- esavdeamon 73
- esavnavcli 73
- espace disque
 - état 92
- exclure
 - données pour un système 29
 - données pour une application 38
- externalisation
 - et la rotation des cartouches 78
 - gérer les cartouches 78
- externaliser
 - sauvegarde (alarme) 68

F

- fenêtre
 - contenu du panier 87
 - liste des versions 87
 - navigation temporelle 88
 - options de restauration 87
 - suivi de la restauration 89
- fichier
 - association de profils 31
 - exclure pour un système 29
 - exclure pour une application 38
 - rechercher à une date connue 56
 - rechercher dans le passé 55
 - rechercher disparu 56
 - restaurer 60
 - restaurer dans un autre répertoire 60
 - restaurer fichier supprimé par erreur 61
- fichier d'association profils
 - création d'une entité 32
- fichier d'associations
 - charger un nouveau 32
 - syntaxe 34
- filtres
 - exemples 46
- fuseau horaire
 - configurer 15

H

- habilitation
 - créer 25
 - supprimer 25
- heure
 - configurer 15

I

- identifier
 - cartouches 76

interface
description 11

J

journal de bord
consulter 70

L

lecteur
désactiver 75
maintenance 75
nettoyer (alarme) 68
réparer 80
vérifier 75
librairie
effectuer un inventaire 79

licence
activer 16
mettre à jour 16

lieu
créer 36
déclarer 36
description 36
modifier l'organisation 37
supprimer 37

liste des versions
fenêtre 87

logs
accéder 73
bouton 11
client 73
comprendre 73

M

machines critiques
profil de sauvegarde 42

mails
comprendre 71

maintenance
lecteur 75

masque réseau
configurer 18

média
valider 74

menu
alarmes 97
configuration/Sauvegardes 83
configuration/StoreWay DPA 85
configuration/Systèmes 82
configuration/Utilisateurs 84
opération/Stockage/Media 92
opérations/Restauration 86
opérations/Stockage 92
opérations/Stockage/ASM 95
opérations/Stockage/ASM/Disques virtuels 96

opérations/Stockage/ASM/Espace de
stockage 96

opérations/Stockage/Media/Bande 94

opérations/Stockage/Media/Disque 95

opérations/Stockage/Media/DVD 95

rapports 98

rapports/Journal de bord 98

rapports/Systèmes 98

méthode de création systèmes

mode automatique 31

mode semi-automatique 31

mettre à jour

la StoreWay DPA 16

migrations

état 92

mode automatique

création systèmes 31

mode semi-automatique

création systèmes 31

modifier

description d'un système 30

l'organisation d'un lieu 37

un profil de sauvegarde 45, 49

mot de passe

changer, réinitialiser 25

N

navigation temporelle

fenêtre 88

sélectionner fichier 58

nettoyer

lecteur (alarme) 68

NFS

sauvegarde sur disque réseau 20

NTP

synchroniser l'heure 16

O

opération/Stockage/Media

menu 92

opérations/Restauration

menu 86

opérations/Stockage

menu 92

opérations/Stockage/ASM

menu 95

opérations/Stockage/ASM/Disques virtuels

menu 96

opérations/Stockage/ASM/Espace de stockage

menu 96

opérations/Stockage/Media/Bande

menu 94

opérations/Stockage/Media/Disque

menu 95

opérations/Stockage/Media/DVD

menu 95

- options de restauration
 - fenêtre 87

P

- page d'accueil
 - structure 11
- page de connexion 81
- paramètres
 - réseau 17
- paramètres internes
 - configurer 13
- partage réseau
 - tester 21
- périodicité
 - sauvegarde 41
- périodicité de la sauvegarde 42
- permissions
 - utilisateur 25
- Plan de Reprise d'Activité
 - mettre en place 64
- pool.ntp.org
 - régler l'heure 15
- postes de travail
 - profil de sauvegarde 43
- postes nomades
 - profil de sauvegarde 43
- PRA
 - mettre en place 64
 - restaurer données 65
- priorité
 - sauvegardes 41
- profil
 - création d'un fichier auto-déclaration 32
- profil de sauvegarde 42
 - applications 42, 47
 - applications critiques 42
 - applications Disaster Recovery 42
 - applications standard 42
 - changer un système 44
 - comprendre 41
 - consulter 43, 47
 - créer 44
 - créer nouveau pour application 48
 - machines critiques 42
 - modifier 45, 49
 - périodicité 41
 - postes de travail 43
 - postes nomades 43
 - priorité 41
 - rattacher applications 48
 - rattacher un ou plusieurs systèmes 43

R

- raccourcis 11
- rapports
 - menu 98

- rapports/Journal de bord
 - menu 98
- rapports/Systèmes
 - menu 98
- rattacher
 - application à un profil de sauvegarde 48
 - un ou plusieurs systèmes à un profil de sauvegarde 43
 - un système à un lieu 30
- réactiver
 - alarmes 69
- redémarrer
 - la StoreWay DPA 12
 - la StoreWay DPA par la console 12
- réparer
 - un lecteur de la baie des disques 80
- répertoire
 - consulter dans le passé 57
 - consulter le contenu 53
 - restaurer 60
 - restaurer contenu 59
- réseau
 - configurer 17
 - tester le partage 21
- restauration croisée 61
- restaurer
 - consulter la liste de fichiers 54
 - démarrer une session 54
 - données en mode PRA 65
 - fichier 60
 - fichier dans un répertoire différent 60
 - fichier supprimé par erreur 61
 - fichiers dans un emplacement connu 59
 - introduction 53
 - le contenu d'un répertoire 59
 - ouvrir une session 53
 - répertoires 60
 - StoreWay DPA 22
 - sur une autre machine 61
 - une application 63
- retention des données
 - profils de sauvegarde 42
- rotation
 - des cartouches 77
 - des cartouches et externalisation 78

S

- sauvegarde
 - aucune donnée valide 68
 - aucune sauvegarde planifiée 68
 - comprendre les profils 41
 - de sécurité 20
 - et la conservation des cartouches 41
 - exclure données d'un système 29
 - exclure données d'une application 38
 - externaliser (alarme) 68
 - périodicité 42

- planifier 41
- principes préalables 41
- priorités 42
- statistiques 71
- type 42
- sauvegarde de sécurité
 - arrêter 20
 - remplacée par disque 68
- sauvegarde sur disque réseau
 - CIFS 20
 - NFS 20
- sauvegarder
 - application manuellement 50
 - système manuellement 50
 - votre StoreWay DPA 20
- sécurité
 - sauvegarde 20
- serveur de messagerie
 - configurer 18
- Serveur FTP
 - configurer une StoreWay DPA de Supervision 14
- Serveur NTP
 - synchroniser l'heure 16
- Serveur Proxy
 - configurer une StoreWay DPA de Supervision 14
- statuts
 - description 71
- stockage
 - contrôler 78
 - sur bande 19
- StoreWay DPA
 - arrêter 12
 - arrêter par la console 12
 - connexion 10
 - de supervision 14
 - Événements ASM 73
 - Événements généraux 73
 - Événements sauvegarde 73
 - Événements système 73
 - mise à jour 16
 - redémarrer 12
 - redémarrer par la console 12
 - restaurer 22
 - sauvegarder 20
- StoreWay DPA de Supervision
 - configurer 14
- suivi de la restauration
 - fenêtre 89
- supprimer
 - application 39
 - habilitation 25
 - l'envoi de rapport 72
 - l'envoi de rapport à un destinataire 72
 - lieu 37
- synchronisation
 - déclencher manuellement 15

- paramètres 14
- syntaxe
 - des données à exclure 45
 - fichier d'associations 34
- système
 - changer dans un profil de sauvegarde 44
 - créer 28
 - déclarer 28
 - description 28
 - exclure données 29
 - méthodes de création 31
 - modifier description 30
 - non-joignable (alarme) 68
 - rattacher à un lieu 30
 - sauvegarder manuellement 50

T

- tester
 - la connexion entre deux StoreWay DPA 15

U

- utilisateur
 - permissions 25

V

- valider
 - cartouches 74
 - DVD 74
 - média 74
- vérifier
 - alarmes 67
 - lecteur 75
- vider
 - cartouches 76

W

- week-end
 - configurer les profils de sauvegarde 42

Vos remarques sur ce document

Titre :	StoreWay DPA - Guide d'installation et d'utilisation 2.6
----------------	----------------------------------------------------------

Référence :	DPA_GUIDE_UTILISATEUR_V2_6_FR
--------------------	-------------------------------

Date:	3/17/08
--------------	---------

ERREURS DETECTEES

AMELIORATIONS SUGGEREES

Vos remarques et suggestions seront examinées attentivement.

Si vous désirez une réponse écrite, veuillez indiquer ci-après votre adresse postale complète.

NOM :

DATE :

SOCIETE :

ADRESSE :

Remettez cet imprimé à un responsable BULL ou envoyez-le directement à :

Bull - Documentation D^épt.

1 Rue de Provence

BP 208

38432 ECHIROLLES CEDEX

FRANCE

info@frec.bull.fr

Bon de commande de documents techniques

Pour commander des documents techniques, remplissez une copie de ce formulaire et envoyez-la à:

BULL CEDOC 357 AVENUE PATTON B.P.20845 49008 ANGERS CEDEX 01 FRANCE	Téléphone : +33 (0) 2 41 73 72 66 FAX : +33 (0) 2 41 73 70 66 Courriel : srv.Duplicopy@bull.net
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Référence :	Désignation :	Qte.
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		
__ __ _ [__]		

NOM : DATE :

SOCIETE :

ADRESSE :

TELEPHONE : FAX :

COURRIEL :

Pour les Filiales Bull :

Identification :

Pour les Clients Affiliés Bull :

Code Client :

Pour les Clients Internes Bull :

Section Budgétaire :

Pour les autres : Merci de demander à votre contact Bull.

BULL CEDOC

357 AVENUE PATTON

B.P.20845

49008 ANGERS CEDEX 01

FRANCE

REFERENCE

DPA_GUIDE_UTILISATEUR_V2_6_FR