



Procédure Support Storage

Celerra – Récupération des Support materials

Janvier 2011



Sommaire

<u>SOMMAIRE.....</u>	<u>2</u>
<u>PROCÉDURE DE RÉCUPÉRATION DES SUPPORT MATERIALS.....</u>	<u>3</u>
<u>CELERRA MANAGER (GUI).....</u>	<u>3</u>
<u>LIGNE DE COMMANDE : SSH.....</u>	<u>4</u>
<u>GÉNÉRER LES SPCOLLECTS.....</u>	<u>4</u>
<u>RÉCUPÉRATION DES DUMP ET HEADER (SI ELLES EXISTENT).....</u>	<u>4</u>
<u>ENVOI D'UN FICHIER VIA BULL UPLOAD CENTER.....</u>	<u>5</u>



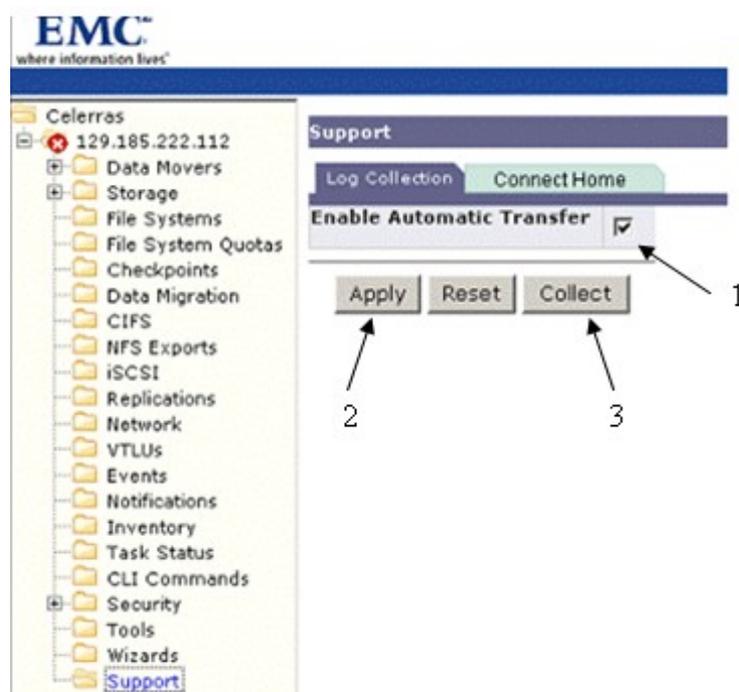
Procédure de récupération des support_materials

Celerra Manager (GUI)

- Connexion à un navigateur web
- Indiquer dans la barre d'adresse l'adresse IP d'administration du Celerra
- Entrer le login et mot de passe.

- Valider l'option "Enable Automatic Transfer"
- Lancer le script de récupération en appuyant sur « Collect »

Exemples :





- Pour récupérer les support_material, il faut utiliser un serveur FTP tel que WinSCP ou autres.
- Le fichier support_materials se présente sous la forme d'un fichier compressé en ".tar" dans le répertoire `/nas/emcsupport` (ou selon la version du dartcode `/nas/var/log`)

`support_material_Numérodésérie.date_heure.tara.gz`

Ligne de commande : SSH

```
$/nas/tools/automaticcollection -enable  
$/nas/tools/automaticcollection -getlogs
```

- Pour récupérer les support_material, il faut utiliser un serveur FTP tel que WinSCP ou autres.
- Le fichier support_materials se présente sous la forme d'un fichier compressé en ".tar" dans le répertoire `/nas/emcsupport` (ou selon la version du dartcode `/nas/var/log`)

Générer les Spcollects

- Il est possible de récupérer les Spcollects sur le Celerra. Pour cela, lancer le script dans le répertoire :

```
&/nas/tools/.get_spcollect
```

Récupération des Dump et Header (si elles existent)

- Ces fichiers se trouvent dans le répertoire `/nas/var/dump` sous la forme suivante :

`SerialNumber_Date.txt`
`slotX.dmp`



Envoi d'un fichier via BULL Upload Center

Pour utiliser ce service, il suffit de vous connecter sur le site de support Bull <http://support.bull.com/> avec votre numéro de client, puis de choisir le service Upload Center.

Il est important de choisir le bon destinataire dans la liste déroulante «Centre de support Destinataire».

The screenshot shows the BULL Upload Center interface. At the top, there is a navigation bar with links for PRODUCTS, SERVICES & SOLUTIONS, INDUSTRIES, SUPPORT (highlighted), COMMUNITIES, and ABOUT BULL. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "search" and "OK" buttons. The main heading is "Transmettre un fichier à un Centre de Support" with a sub-heading "Taille maximale acceptée : 1,8 Go". Below this, there is a section titled "Sélection et transmission d'un fichier". The form includes a dropdown menu for "Centre de support destinataire" with "Storage" selected, a "Fichier local" input field with a "Parcourir..." button, a "Descriptif du fichier" input field, and a "Référence de l'appel" input field. A "Transmettre" button is located at the bottom of the form.